

# Jornada de prácticas externas a distancia: buenas prácticas

## Libro de resúmenes



**M<sup>a</sup> ISABEL BEAS COLLADO,  
JOAN RAÜL BURRIEL CALVET,  
INMACULADA RODRÍGUEZ MOYA (ed.)**



**Innovació educativa, 25**

**JORNADA DE PRÁCTICAS  
EXTERNAS A DISTANCIA:  
BUENAS PRÁCTICAS**

**LIBRO DE RESÚMENES**

M<sup>a</sup> ISABEL BEAS COLLADO,  
JOAN RAÛL BURRIEL CALVET,  
INMACULADA RODRÍGUEZ MOYA (ed.)

## BIBLIOTECA DE LA UNIVERSITAT JAUME I. Datos catalográficos

Noms: Jornada de prácticas externas a distancia (2020 : En línea), autor | Beas Collado, M<sup>a</sup> Isabel, editor literari | Burriel Calvet, Joan Raül, editor literari | Rodríguez Moya, Inmaculada, 1975- editor literari | Universitat Jaume I. Publicacions, entitat editora

Títol: Jornada de prácticas externas a distancia : buenas prácticas : libro de resúmenes / M<sup>a</sup> Isabel Beas Collado, Joan Raül Burriel Calvet, Inmaculada Rodríguez Moya (eds.)

Descripció: Castelló de la Plana : Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions, [2021] | Col·lecció: Innovación educativa ; 25

Identificadors: 978-84-18432-42-2

Matèries: Universitats -- Pràctiques -- Congressos | Tutors i tutoria (Educació) -- Congressos

Classificació: CDU 378.147.88 (063) | CDU 371.213.3 (063) | IBIC JNRD



Publicacions de la Universitat Jaume I es una editorial miembro de la UNE, cosa que garantiza la difusión y comercialización de las obras en los ámbitos nacional e internacional. [www.une.es](http://www.une.es).

Comité organizador de la jornada

Presidenta: Inmaculada Rodríguez Moya

M<sup>a</sup> Isabel Beas Collado, Joan Raül Burriel Calvet, Laura García Pla, Ana María Luna López, Concepción Pérez Sánchez

© Del texto: las autoras y los autores, 2021

© De la presente edición: Publicacions de la Universitat Jaume I, 2021

Edita: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions  
Campus del Riu Sec. Edifici Rectorat i Serveis Centrals. 12071 Castelló de la Plana  
<http://www.tenda.uji.es> e-mail: [publicacions@uji.es](mailto:publicacions@uji.es)

ISBN: 978-84-18432-42-2

Depósito legal: CS 52-2021

DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/InnovacioEducativa.2021.25>



Reconocimiento-CompartirIgual

CC BY-SA

Este texto está sujeto a una licencia Reconocimiento-CompartirIgual de Creative Commons, que permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra siempre que se especifique la autoría y el nombre de la publicación incluido con fines comerciales y también permite crear obras derivadas, siempre que sean distribuidas con esta misma licencia.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>

# ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	9
<b>Programa</b> .....	11
<b>BLOQUE 1: Contexto en la Universitat Jaume I y experiencias de otras universidades</b> .....	13
<b>1. Análisis de los obstáculos y facilitadores en las prácticas externas a distancia: tutor@s profesionales y estudiantes</b>	
Beas-Collado, M <sup>a</sup> Isabel; Burriel Calvet, Joan Raül y García Pla, Laura .....	15
<b>2. Las competencias del tutor de empresa en las prácticas a distancia</b>	
Lasaga Millet, Olga .....	17
<b>BLOQUE 2: Nuevos retos y la visión de la empresa y del estudiantado</b> .....	19
<b>3. Becarios COVID-19- Autoridad Portuaria de Castellón</b>	
Vidal i Causanilles, M. Fernanda .....	21
<b>4. Resiliencia y teletrabajo</b>	
De Haro Sánchez, Tamara .....	23
<b>5. La visión del estudiantado: participación en el programa ERASMUS+, prácticas en Sapetti Design (Portugal)</b>	
Usó Martín, Paula .....	25

<b>BLOQUE 3: Comunicaciones por tópicos</b> .....	27
<b>• Ámbito sanitario y de servicios sociales</b> .....	29
<b>6. Una experiencia interuniversitaria de formación on-line para promover la práctica logopédica</b>	
Aparici Aznar, Melina; Lázaro López-Villaseñor, Miguel y Castejón Fernández, Luis Andrés .....	31
<b>7. Aprendizaje activo y adquisición de competencias profesionales mediante prácticas tuteladas on-line en la crisis sanitaria por la COVID-19: nueva experiencia en el Máster Universitario en Salud, Integración y Discapacidad</b>	
Delgado Losada, María Luisa .....	33
<b>8. Relaciones, vínculos sentidos expresados y cuidados. Postales de resiliencia</b>	
Forés Miravalles, Anna; Onsès Segarra, Judit y Hurtubia, Verónica .....	35
<b>9. El prácticum invertido como posibilidad de metodología docente para prácticums de educación social en contextos de presencialidad condicionada</b>	
Hernández-Ascanio, José .....	37
<b>10. Prácticas del Máster de Psicología General Sanitaria en Servicios Sociales Comunitarios: aprovechando las sinergias en un contexto de necesidad</b>	
Soriano Márquez, Antonio y Pérez-Dueñas, Carolina .....	39
<b>• Ámbito educativo</b> .....	41
<b>11. Prácticas a distancia en el Máster de Secundaria: Lengua y Literatura y Enseñanza en Español</b>	
Pareja Olcina, María .....	43
<b>• Ámbito de comunicación</b> .....	45
<b>12. Propuesta de adaptación virtual de las prácticas curriculares: el caso del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas de la UMA</b>	
Monedero Morales, Carmen del Rocío y Sedeño Valdellós, Ana .....	47
<b>13. La prácticas profesionales durante la pandemia de 2020: la universidad por delante del sector de la publicidad en Galicia</b>	
Torres-Romay, Emma y García-Mirón, Silvia .....	49

• <b>La perspectiva del tutor o tutora profesional</b> .....	51
<b>14. Experiencias de prácticas a distancia en la habilitación nacional en el ámbito de la Comunitat Valenciana</b>	
Clemente Martínez, Jaime .....	53
<b>15. Rúbrica para la evaluación de prácticas tuteladas en sesión on-line</b>	
Gascón Lecha, M. Pilar; Hernández Hernández, Marta; Cardells Palau, Cristina y Surroca Rebés, Aina .....	55
<b>16. El papel del docente de música en el confinamiento</b>	
Pitarch Badal, Ana y Vercher Mahiques, Rosa .....	57
<b>17. Prácticas online del Grado de Psicología de la Universidad del País Vasco en la asociación t4 de lucha contra el sida en Bilbao: buenas prácticas</b>	
Vicioso Etxebarria, Carmen y Castillo-González, Daimel .....	59
• <b>Otros ámbitos</b> .....	61
<b>18. La integración de los ODS en las prácticas en empresas: propuesta de una rúbrica para su evaluación</b>	
Ramón Fernández, Francisca .....	63
<b>19. Adaptación de las asignaturas prácticum I y II del Grado en Gastronomía y Artes Culinarias de la Universidad de Alicante</b>	
Jordá Guijarro, Juana Dolores; Barberá Cebrián, Carmen; Bernabeu Mestre, Josep; Ríos Ruiz, Segundo; Roca Olmos, David; Prats Moya, M <sup>a</sup> Soledad; Sánchez Albert, M <sup>a</sup> Águeda; Tormo Santamaría, María y Valdés García, Arantzazu .....	65
<b>20. Aprendizajes de una crisis: ¿cambios para las prácticas curriculares?</b>	
Ruiz Campillo, Xira .....	67
<b>21. Alternativas de prácticas en tiempos de crisis</b>	
Selva Olid, Clara; Vall-llovera Llovet, Montse y Terrado Mejías, Cris .....	69
<b>Conclusiones de las jornadas de prácticas externas a distancia: buenas prácticas</b> .....	73



# PRESENTACIÓN

## Presentación de la jornada de prácticas a distancia: buenas prácticas

**Beas Collado, M<sup>a</sup> Isabel<sup>1</sup> y Rodríguez Moya, Inmaculada<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup> Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas  
Dpto. Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología*

*Universitat Jaume I*

*Av. Sos Baynat s/n*

*12071 Castellón de la Plana*

*e-mail: mbeas@uji.es, web: <https://www.uji.es/serveis/oipep>*

*<sup>2</sup> Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social*

*Dpto. de Historia, Geografía y Arte*

*Universidad/Empresa*

*Universitat Jaume I*

*Av. Sos Baynat s/n*

*12071 Castellón de la Plana*

*e-mail: [vecs@uji.es](mailto:vecs@uji.es), web: <https://www.uji.es/organs/vices/vecs>*

## RESUMEN

La calidad de las prácticas externas y la contribución efectiva de todos los agentes implicados es un factor clave en la empleabilidad y la transición al mercado de trabajo de los estudiantes universitarios, la relación universidad-empresa y la garantía externa de calidad de los títulos universitarios. En un entorno de pandemia por la COVID-19 en que las universidades han debido reaccionar rápidamente trasladando la modalidad presencial a la virtual, se impone una reflexión que contribuya a estudiar en detalle este nuevo entorno.

En esta línea, el objetivo general de la Jornada de Prácticas Externas a Distancia: buenas prácticas (JPED 2020) celebrada virtualmente el 10 de julio, es elaborar conclusiones y recomendaciones útiles para el desarrollo de programas

de prácticas externas a distancia a través de la detección de buenas prácticas y el análisis de los obstáculos y facilitadores, considerando la perspectiva de los diversos agentes implicados y la especificidad de los diferentes ámbitos de estudio.

En el presente libro de resúmenes-*abstracts* se recogen las aportaciones realizadas y presentadas en la JPED2020 por el profesorado tutor de prácticas, los y las profesionales supervisores de prácticas externas, los y las responsables de servicios universitarios de empleo, así como las personas con responsabilidad en la organización de prácticas desde los centros y titulaciones. La jornada se estructura en tres bloques (Contexto en la Universitat Jaume I y experiencias de otras universidades; Nuevos retos y la visión de la empresa y del estudiantado y Comunicaciones por tópicos). Respecto a las contribuciones específicas por ámbitos de estudio, se estructuran en estos ámbitos: Ámbito sanitario y de servicios sociales; Ámbito educativo; Ámbito de comunicación; Otros ámbitos y La perspectiva del tutor/a profesional.

Queremos manifestar nuestro agradecimiento al grupo de trabajo Empleo de la Comisión Sectorial CRUE-Asuntos Estudiantiles, a los coordinadores y coordinadoras de prácticas, a las empresas y entidades cooperadoras y a las diferentes universidades españolas participantes porque con su apoyo y difusión han hecho posible la visualización, participación y contribución de más de 30 universidades españolas y 400 asistentes. Así mismo, queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos y todas los conferenciantes y comunicadores que han presentado sus experiencias y buenas prácticas y con ello han hecho posible que se debatan, reflexionen y compartan experiencias en la adaptación, organización e implementación de las prácticas externas en la modalidad a distancia.

Inmaculada Rodríguez Moya  
*Presidenta del comité organizador*

M<sup>a</sup> Isabel Beas Collado  
*Secretaria del comité organizador*

# PROGRAMA

**Viernes 10 de julio de 2020**

10 h - Sesión de apertura. Participan:

Eva Alcón, rectora de la Universitat Jaume I

Nuria Grané, vicerrectora de Estudiantado de la Universitat d'Alacant y presidenta del Grupo de Trabajo Empleo de CRUE Universidades Españolas.

Inmaculada Rodríguez, vicerrectora de Estudiantado y Compromiso Social de la Universitat Jaume I de Castellón de la Plana.

A continuación intervención de Nuria Grané, vicerrectora de Estudiantes de la Universitat d'Alacant, y presidenta del grupo de Trabajo Empleo de la CRUE Universidades Españolas.

10.20 h - Contexto: «Análisis de los obstáculos y facilitadores de las prácticas externas a distancia detectados en la Universitat Jaume I» (M. Isabel Beas, responsable de la OIPEP)

10.30 h – 11.00 h - Experiencias otras universidades

Mili Pizarro Lucas, responsable del Servicio de Inserción Profesional, Prácticas, Empleo y Emprendimiento (Universidad de Salamanca).

Olga Lasaga, Codirectora del Observatorio Laboral y directora del Servicio de Prácticas y Ocupación (Universidad Abad Oliba): «Las competencias del tutor/a de empresa en las prácticas a distancia»

Preguntas de los asistentes al primer bloque de ponentes

11.00 h – 11.15 h: Tecnología y pedagogía. Nuevos retos

Jordi Adell, director del CENT

11.15 h – 12.00 h: La visión de la entidad de acogida

M<sup>a</sup> Fernanda Vidal Causanilles, Port Castelló

Tamara de Haro Sánchez. Nayar Systems

Agustín Aguilar. UBE

12.00 h – 12.15 h - La visión del estudiantado

Paula Usó, participante en el programa Erasmus + Prácticas en Sapetti Design (Portugal)

Preguntas de los asistentes al segundo bloque de ponentes

12.20 h – 13.45 h: Comunicaciones por tópicos

Especificidades de las prácticas a distancia en el ámbito sanitario, educativo y de servicios sociales o de comunicación

«Prácticas a distancia en el Máster de Secundaria: Lengua y Literatura y Enseñanza en Español» (Pareja Olcina, María)

«Propuesta de adaptación virtual de las prácticas curriculares: el caso del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas de la UMA» (Monedero Morales, Carmen del Rocío y Sedeño Valdellós, Ana)

«Aprendizaje activo y adquisición de competencias profesionales mediante prácticas externas on-line en la crisis sanitaria por la COVID-19: nueva experiencia en el Máster Universitario en Salud, Integración y Discapacidad» (Delgado Losada, María Luisa)

«Prácticas del Máster de Psicología General Sanitaria en servicios sociales comunitarios: aprovechando las sinergias en un contexto de necesidad» (Soriano Márquez, Antonio y Pérez-Dueñas, Carolina)

Obstáculos/Facilitadores (DAFO)

«Alternativas de prácticas en tiempos de crisis» (Selva Olid, Clara; Vall-llovera Llovet, Montse y Terrado Mejías, Cris)

La perspectiva del tutor o tutora profesional

«Prácticas online del Grado de Psicología de la Universidad del País Vasco en la Asociación t4 de lucha contra el Sida en Bilbao. Buenas prácticas» (Vicioso Etxebarria, Carmen y Castillo-González, Daimel)

«El papel del docente de música en el confinamiento» (Pitarch Badal, Ana y Vercher Mahiques, Rosa)

Preguntas de los asistentes al tercer bloque de ponentes

13.55 h: Conclusiones y clausura. Vicerrectora de Estudiantado y Compromiso Social

**BLOQUE 1.**  
**Contexto en la Universitat**  
**Jaume I y experiencias**  
**de otras universidades**



# 1

## **Análisis de los obstáculos y facilitadores en las prácticas externas a distancia: tutor@s profesionales y estudiantes**

**Beas-Collado, M<sup>a</sup> Isabel;<sup>1</sup> Burriel Calvet, Joan Raül<sup>2</sup>  
y García Pla, Laura<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup> Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas  
Dpto. Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología  
Universitat Jaume I  
Av. Sos Baynat s/n  
12071 Castellón de la Plana  
e-mail: mbeas@uji.es, web: <https://www.uji.es/serveis/oipep>*

*<sup>2</sup> Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas  
Universitat Jaume I  
Av. Sos Baynat s/n  
12071 Castellón de la Plana  
e-mail: calvet@uji.es, lgarcia@uji.es, web: <https://www.uji.es/serveis/oipep>*

### **RESUMEN**

El objetivo de la comunicación es explorar diferencialmente por centros y sectores el efecto de la interrupción presencial de las prácticas externas curriculares a causa de la COVID-19 en la Universitat Jaume I, y los mecanismos de adaptación de empresas y estudiantes. Se ha encuestado a 518 estudiantes y 448 personas que les supervisaban (prácticas que no habían finalizado a fecha 16 de marzo, inicio del confinamiento) durante el mes de mayo y junio mediante un cuestionario en línea anónimo, enviado por correo electrónico. Se ha diseñado un cuestionario de acuerdo con la literatura revisada contestado por ambas muestras sobre los obstáculos y facilitadores detectados. Se ha realizado un análisis factorial exploratorio con el método de extracción de cuadrados mínimos no ponderados con rotación Equamax.

En el caso de los estudiantes el 89,8 % de los encuestados han visto afectada su planificación, aunque la mayoría han continuado en prácticas a distancia, siendo menor este porcentaje en el ámbito de las titulaciones del ámbito de jurídicas, económicas y salud. El análisis factorial en el caso de obstáculos percibidos por

los estudiantes arroja una estructura de tres factores (organización, competencias del estudiante y tutorización) que explica el 41,26 % de la varianza. En el caso de los tutores/as profesionales, el factorial arroja un modelo de dos factores (organización y estudiante) que explica el 43,79 % de la varianza. En general los facilitadores son percibidos con mayor frecuencia que los obstáculos, y son las titulaciones del ámbito técnico y experimental los que mayores facilitadores perciben y menores obstáculos, tanto desde la perspectiva del tutor/a profesional como del estudiante. En cambio, son los estudiantes de las titulaciones jurídicas y económicas quienes perciben menos facilitadores en sus competencias digital y transversales para afrontar prácticas a distancia, así como su acceso a los medios tecnológicos. En el caso de las empresas, la adaptación a las prácticas a distancia ha tenido que realizarse en un momento de gran carga de trabajo, lo que ha obstaculizado el correcto seguimiento de los estudiantes. Un facilitador organizacional importante es tener establecido un sistema de teletrabajo. Finalmente, este instrumento demuestra buenas propiedades psicométricas. De estos resultados se extraen conclusiones extrapolables tanto a la Universitat Jaume I como a otros centros de educación superior.

**Palabras clave:** prácticas externas curriculares, prácticas a distancia, obstáculos, facilitadores

## Las competencias del tutor de empresa en las prácticas a distancia

**Lasaga Millet, Olga**

*Servicio de Prácticas y Empleo*

*Universitat Abad Oliba Ceu*

*Bellesguard, 30. 08023 Barcelona*

*e-mail: olasaga@uao.es, web: <https://www.uaoceu.es/investigacion>*

### RESUMEN

Siguiendo con el trabajo iniciado en 2013 en el Observatorio Laboral de la UAO CEU con la finalidad de dotar al tutor de empresa de conocimientos y competencias que faciliten su labor docente y evaluadora de los estudiantes universitarios en prácticas, se abordan en este trabajo las particularidades y necesidades de las prácticas a distancia. La situación de alerta sanitaria derivada de la COVID-19 comportó la transformación de las prácticas, en los casos en que era posible, de la modalidad presencial a la de a distancia con la consiguiente adaptación de la metodología de tutorización de las mismas. A fin de iniciar la exploración de los beneficios, dificultades y necesidades de la tutorización en esta modalidad de práctica, se ha enviado una encuesta a la totalidad de tutores de las prácticas a distancia. En concreto se preguntaba por las particularidades de la tutorización, las competencias desarrolladas en la labor de tutorización, las ventajas e inconvenientes de las prácticas a distancia y el grado de satisfacción con la metodología utilizada para tutorizar. La muestra fue de 44 tutores y se obtuvo una respuesta del 57 %. Los resultados obtenidos permiten sacar unas primeras conclusiones tanto en torno a las competencias más desarrolladas por los tutores en esta modalidad de prácticas (empatía, escucha activa, fomento de la autoestima en el tutorando, planificación y creatividad) como los retos y oportunidades que deberemos valorar para consolidar esta modalidad de prácticas con garantías de calidad.

**Palabras clave:** prácticas a distancia, tutor de empresa, competencias, acción tutorial



**BLOQUE 2.**  
**Nuevos retos y la visión**  
**de la empresa**  
**y del estudiantado**



## Becarios COVID-19- Autoridad Portuaria de Castellón

Vidal i Causanilles, Maria Fernanda<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Autoridad Portuaria de Castellón*

*Muelle Serrano Lloberes s/n 12100 Grao de Castelló (Castelló)*

*e-mail: mfvidal@portcastello.com, web: <http://www.portcastello.com>*

### RESUMEN

La Autoridad Portuaria de Castellón, en su apertura hacia la ciudad cuenta con un programa de prácticas, ofreciendo la posibilidad de realizar prácticas curriculares y dirigidas a alumnos universitarios y de formación profesional, con el objetivo de formar en competencias y habilidades relacionadas con el negocio portuario, y el sector portuario en general.

El contexto en el que se desarrollaban las prácticas curriculares de los alumnos de los diferentes grados de la UIJ en la APC se vieron afectados con el anuncio del estado de alarma por COVID-19.

En ese momento de incertidumbre se plantearon una serie de cuestiones con respecto a los alumnos de prácticas si se paralizaban hasta finalizar el estado de alarma o se realizaban de manera online.

La última opción fue la escogida. Las prácticas que se desarrollan en la APC eran curriculares, por tanto, obligatorias y necesarias para proseguir con el plan de estudios de cada alumno elaborando la consiguiente memoria final de prácticas. De ahí la importancia de proseguir con ellas.

Si para los trabajadores fue una adaptación contrarreloj, no lo fue menos para los estudiantes en prácticas. No teníamos experiencia en la materia, ni procedimientos para el desarrollo, por tanto, la adaptación y el aprendizaje fue mutuo.

En ese momento se encontraban en activo alumnos del Grado en Derecho, Economía, ADEM, Criminología e Ingeniería mecánica.

Todos los alumnos adaptaron sus tareas a modo «teleprácticas» sin apenas dificultad. Tutores profesionales y alumnos contactaban a través de los medios telemáticos (correo electrónico, videollamadas, etc.) continuando sus proyectos de manera efectiva, así como el seguimiento tutorizado.

Por prevención era imposible que pudiera presencialmente asistir ni siquiera a visita a obras ni operativa de portuaria, por ello el personal esencial de la APC

facilitaba la información en directo para que los alumnos en prácticas pudieran realizar sus proyectos formativos.

Ha sido toda una experiencia tanto para alumnos como para los tutores profesionales.

No podemos olvidar que las prácticas de alumnos están enfocadas para acercar al alumno al mercado laboral adquiriendo la experiencia que se les requerirá para poder acceder a un puesto de trabajo en el futuro. Además, dichas prácticas formarán parte de su currículum.

Lógicamente el objetivo es que los estudiantes realicen prácticas adquiriendo formación práctica en una empresa empezando a aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación académica con el fin de adquirir competencias que los preparen para la realidad profesional.

Tras esta pandemia va a haber un antes y un después en el terreno laboral y en las prácticas de alumnos. El teletrabajo ha hecho presencia activa y ha venido para quedarse, y por tanto, las prácticas en remoto o «teleprácticas» serán una realidad a partir de ahora, ello requerirá de una serie de competencias digitales para afrontar con éxito las prácticas futuras que se realicen en modo online o mixto.

Por supuesto ahora con más calma habrá que regularlas por parte de las universidades arbitrando procedimientos para su desarrollo y seguimiento. Las empresas por su parte se tendrán que adaptar y ver cuáles seguirán siendo presenciales y cuáles podrán quedarse en modo online.

Aunque en el futuro las prácticas en remoto sean una realidad no será lo mismo, pues el mero hecho de ir a una empresa, socializar con el ambiente laboral y verlo de primera línea y no a través de una pantalla es más constructivo y enriquecedor.

**Palabras clave:** programa de prácticas, COVID-19, teleprácticas, pandemia, competencias digitales, procedimientos

## Resiliencia y teletrabajo

**De Haro Sánchez, Tamara**

*Nayar Systems*

*Avenida Casalduch 9, 12005, Castellón de la Plana*

*e-mail: t.deharo@nayarsystems.com, web: <https://www.nayarsystems.com>*

### RESUMEN

En Nayar Systems tenemos clara la premisa de que invertir en talento es invertir en innovación, siendo conscientes de que existe una falta de profesionales clara en el sector de las tecnologías que pueda abastecer la creciente demanda en las empresas. A ello le sumamos la creación exponencial de nuevos puestos de trabajo que durante el período de formación actual de los estudiantes no quedan contemplados, debido a que nuestro sector se encuentra en un ambiente de cambio constante y exigente.

Debido a esta problemática, valoramos fuertemente la estrecha colaboración entre la universidad y nuestra compañía, con el objetivo de seguir formando profesionales apasionados por la tecnología.

Desde el año 2007, Nayar Systems ha colaborado en la realización de prácticas externas y formación continua de estudiantes, sobre todo de la rama de la Ingeniería Informática, pudiendo indicar que de forma anual acogemos a una media de seis estudiantes de universidad y otras instituciones educativas, con una tasa elevada de incorporación posterior en nuestra compañía. Para que nos hagamos una idea, hoy el 60 % de nuestro equipo de informática comenzó con nosotros realizando su estancia en prácticas.

La situación actual ha promovido la aceleración del teletrabajo y el importante papel de las tecnologías, obligando a toda la organización a adaptar tanto su planificación como sus objetivos a una nueva metodología de trabajo. Al igual ocurre con la formación de los estudiantes, donde tuvimos que aprender a adaptar tanto los recursos materiales disponibles en ese momento como su seguimiento formativo, siendo claves tanto el compromiso y la involucración del propio alumno/a como la de la figura del mentor.

Con rápida reactividad y planificación, adaptación al cambio y una actitud proactiva por parte de todas las figuras clave involucradas en la formación y desarrollo de las prácticas del estudiante, pudimos culminar con éxito los programas formativos que quedaron pendientes durante el estado de alarma, abriendo camino a una nueva modalidad de trabajo que, claramente, viene para quedarse.

**Palabras clave:** innovación, prácticas, resiliencia, tecnología, teletrabajo

## La visión del estudiantado: participación en el programa ERASMUS+, prácticas en Sapetti Design (Portugal)

Usó Martín, Paula

*Universitat Jaume I*

*Av. Vicent Sos Baynat, s/n 12071, Castellón de la Plana, España  
e-mail: puso@uji.es, web: <https://www.uji.es>*

### RESUMEN

Recién graduada en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos, inicié las prácticas Erasmus+ en Portugal en enero del 2020 con la empresa Sapetti Design Consultancy.

Sapetti es una empresa suiza, por lo que desde un inicio me enseñaron los pilares en los que se basa su empresa para poder trabajar a distancia. Estos son, la comunicación, la importancia de que todo el equipo siga la misma metodología de trabajo para abordar los proyectos y la organización de los ficheros online a la hora de compartir información en Dropbox. Además, al final de cada mes, se hacía una reunión donde se comentaban las cosas que iban bien y aquellas que se podían mejorar como equipo. Así pues, un día de trabajo, consistía en comentar las cosas a hacer con mi compañero en Portugal, y a lo largo del día hacer como mínimo una videollamada con el jefe desde Suiza para corregir, comentar y guiar el trabajo que se iba realizando.

El poder aprender las bases de cómo funcionaba la empresa, conocer a los compañeros y trabajar junto a ellos desde la oficina, aunque solo fuera durante dos meses, facilitó bastante la decisión de seguir las prácticas en Portugal, teletrabajando, una vez llegó la pandemia. Ya que la rutina casi no había cambiado, seguían los proyectos y las reuniones online con los clientes. Eso sí, a pesar de estar acostumbrados, no dejaba de ser una situación extraordinaria y el equipo se vio afectado. Estábamos más agotados, había tendencia a alargar la jornada laboral y las llamadas se redujeron.

Personalmente, como recién titulada, fue más valiosa la experiencia de esos dos primeros meses en la oficina. Ya que aprendí la importancia de seguir un método y a mediar con la autonomía que se me daba, pero siempre con el apoyo de un

tutor a mi lado, con quien podía resolver dudas in situ y quien me enseñaba a expresar, compartir y abordar proyectos e ideas.

**Palabras clave:** Erasmus+, prácticas, teletrabajo, diseño industrial, metodología

**BLOQUE 3.**  
**Comunicaciones**  
**por t3picos**



**Ámbito sanitario  
y de servicios sociales**



## 6

### Una experiencia interuniversitaria de formación on-line para promover la práctica logopédica

Aparici Aznar, Melina;<sup>1</sup> Lázaro López-Villaseñor, Miguel<sup>2</sup> y Castejón Fernández, Luis Andrés<sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Departamento de Psicología Básica Evolutiva y de la Educación. Facultad de Psicología. Universitat Autònoma de Barcelona*  
*Dirección postal: Edifici B3, Carrer de la Vall de Moronta 08193. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès).*  
*e-mail: Melina.Aparici@uab.cat, web: <https://www.uab.cat>*

<sup>2</sup> *Departamento de Psicología Experimental, Procesos Cognitivos y Logopedia. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.*  
*Dirección postal: Campus de Somosaguas 28223 – Pozuelo de Alarcón. Madrid.*  
*e-mail: miguel.lazaro@ucm.es, web: <https://www.ucm.es>*

<sup>3</sup> *Departamento de Psicología. Facultad de Psicología. Universidad de Oviedo.*  
*Dirección postal: plaza Feijoo s/n 33003 Oviedo*  
*e-mail: luiscf@uniovi.es, <https://www.uniovi.es>*

#### RESUMEN

La interrupción de la docencia presencial ha supuesto un problema para el desarrollo de los prácticum en los grados de Logopedia. En el módulo de prácticas se adquieren, en contextos clínico-sanitarios, competencias sobre evaluación e intervención que son claves en la formación del profesional de la logopedia. En esta experiencia se plantea el reto de promover esas competencias en una situación de confinamiento. Para ello, en el marco de la Conferencia de Decanos de Logopedia de la Universidad Española (CDLUE) surgió una iniciativa de colaboración de un grupo formado por tres universidades (Autònoma de Barcelona, Complutense de Madrid y Universidad de Oviedo) que decidieron en marzo de 2020 trabajar conjuntamente para propiciar una formación práctica por medios telemáticos. La colaboración se concretó en la organización de la 1ª Jornada Interuniversitaria on-line de Práctica Logopédica que se celebró del 25 de mayo al 5 de junio. Se impartieron 12 conferencias con 276 participantes (promedio de 111 participantes por conferencia). Cada universidad se comprometió en la selección de

los ponentes y de los contenidos de carácter práctico siguiendo dos directrices generales. Temas que pudieran interesar por representar un desarrollo práctico de contenidos estudiados en alguna asignatura del grado (Caso del Síndrome 22Q11) y temas novedosos, bien por su actualidad (Disfagia en pacientes COVID), bien por no haberse tratado directamente en el grado (Logopedia neonatal). Los resultados indican la satisfacción media con las jornadas fue 4,21/5, con la organización 4,16/5 y la utilidad práctica percibida 3,85/5. El 66 % consideró que el nivel de dificultad de las conferencias fue adecuado. El formato de conferencia preferido por el 72 % de los asistentes ha sido el de conferencia y discusión en directo, al 25 % le ha parecido mejor la conferencia grabada más discusión y dudas en directo. La orientación práctica de las conferencias (presentación de casos, realización de ejercicios en directo, toma de decisiones clínicas sobre la evaluación y la intervención) fue considerada parcial por los asistentes ya que para el 46 % fueron teórico-prácticas y para el 39 % más teóricas que prácticas. La valoración de la experiencia fue positiva y se planteó dar continuidad a la misma incorporando más universidades. También se propusieron nuevas formas de colaboración interuniversitaria para potenciar las competencias prácticas del Grado en Logopedia.

**Palabras clave:** Grado de Logopedia, prácticum, colaboración interuniversitaria, formación on-line

# **Aprendizaje activo y adquisición de competencias profesionales mediante prácticas tuteladas online en la crisis sanitaria por la COVID-19: nueva experiencia en el Máster Universitario en Salud, Integración y Discapacidad**

**Delgado Losada, M<sup>a</sup> Luisa**

*Facultad de Medicina*

*Universidad Complutense de Madrid*

*Plaza Ramón y Cajal s/n 28040 Madrid Buzón 13*

*e-mail: mldelgad@ucm.es, web: [https://www.ucm.es/salud\\_integracion\\_discapacidad](https://www.ucm.es/salud_integracion_discapacidad)*

## **RESUMEN**

### **Necesidad o problema a abordar con la buena práctica**

El Máster Universitario en Salud, Integración y Discapacidad de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid tiene 6 ECTS de prácticas externas. Ante la imposibilidad de realizarlas en centros de atención a personas mayores y/o con discapacidad, y con el objetivo de cubrir parte de las competencias de la asignatura, se diseñó un ciclo de seminarios prácticos y conferencias online en directo, junto con la elaboración y supervisión de casos prácticos individuales. Todas ellas actividades evaluables y realizadas durante el tiempo que el estudiante debería estar realizando sus prácticas (abril-junio). El objetivo es fomentar el aprendizaje activo del estudiante y promover la adquisición de competencias profesionales mediante la realización de prácticas online a pesar de la crisis sanitaria derivada de la pandemia.

### **Metodología o aplicación de la experiencia**

Se han realizado seminarios: Diseño de un plan de atención personalizado desde el modelo de Planificación Centrada en la Persona. Diseño de la accesibilidad cognitiva en entornos para personas con demencia o discapacidad intelectual. Elaboración de textos y documentos en lectura fácil. Conferencias: «Familia y discapacidad», «Autoconocimiento y competencias profesionales». Casos

prácticos: supervisados por profesionales junto con la participación online en sesiones de intervención con los pacientes. Se han utilizado las herramientas Blackboard Collaborate y Google Meet. Se han grabado vídeos y tutoriales para pacientes y familiares.

### **Resultados o beneficios obtenidos**

Los estudiantes han rellenado una encuesta sobre la modalidad de prácticas recibidas y han manifestado haber aprendido y adquirido conocimientos para el desarrollo de su profesión. Su nivel de satisfacción es de 8,4 sobre 10. Aunque no es la situación ideal, ha servido para que el estudiantado comparta conocimientos, aprenda de profesionales, observe y participe en el trabajo diario aunque sea de forma virtual. Los estudiantes han sido evaluados en la asignatura con unos resultados muy satisfactorios, gracias a su grado de implicación. El período de prácticas del curso 2019/2020 en la Universidad Complutense se ha extendido hasta el 30 de octubre, de manera que se ha acordado que los estudiantes podrán, según esté la situación sanitaria, realizar alguna práctica sobre aspectos concretos en los centros que sea posible.

### **Posibilidad de transferencia a otras universidades/entidades o titulaciones**

El modelo seguido puede ser perfectamente replicable en otras titulaciones y otras universidades, siendo de gran interés poder contar con los profesionales y tutores externos a la universidad.

**Palabras clave:** aprendizaje activo, adquisición de competencias profesionales, seminarios online, actividades prácticas dirigidas, supervisión de casos

## Relaciones, vínculos sentidos expresados y cuidados. Postales de resiliencia

Forés Miravalles, Anna;<sup>1</sup> Onsès Segarra, Judit<sup>1</sup> y Hurtubia, Verónica<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Departamento DOE*

*Facultad de Educación*

*Universitat de Barcelona*

*Passeig de la Vall d'Hebron, 171 08035 Barcelona*

*e-mail: annafores@ub.edu, jonses@ub.edu, web: <https://www.ub.edu/>*

<sup>2</sup> *Máster en Relaciones de Ayuda en Contextos de Cooperación Internacional*

*Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano*

*Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milán*

*e-mail: veronicahurtubia@gmail.com, web: <https://www.unicatt.it>*

### RESUMEN

#### **Necesidad o problema a abordar con la buena práctica**

Todo el grupo de tutoras de las prácticas de educación social de la Universitat de Barcelona tuvimos que replantearnos las nuevas maneras de relacionarnos y vincularnos con las estudiantes con el fin de acompañar el proceso de prácticas durante la pandemia. El confinamiento supuso un cambio brusco en el seguimiento de las prácticas. No obstante, las tutoras, antes que dejarnos llevar por el miedo, el pesimismo y el desconcierto, lo consideramos una oportunidad para explorar los modos de relación que la situación nos brindaba. Aquí vamos a presentar una de las múltiples acciones que realizamos. Las postales de resiliencia intercambiadas con estudiantes del Máster de Relaciones de Ayuda en Contextos de Cooperación Internacional de la Università Cattolica del Sacro Cuore de Milán (Italia).

#### **Metodología o aplicación de la experiencia**

La escritura es la alquimia que transforma nuestro pasado en obra de arte, el elemento que participa en la reconstrucción de un yo desmantelado y permite que nuestra sociedad nos reconozca (Cyrulnik 2003, 157). Bajo esta premisa, las estudiantes y las profesoras de ambos cursos crearon e intercambiaron postales de

resiliencia. En ellas compartieron realidades, vivencias, expresando a través del arte aquello que podría resultar agobiante, o estresante e incluso traumatizante. Estas postales fueron compartidas en clase, así como la vivencia de la experiencia que resultó altamente valorada.

### **Resultados o beneficios obtenidos**

Se analizaron los discursos e imágenes de 43 postales, intercambiadas entre las estudiantes y profesoras de Barcelona y Milán, con el objetivo de dar valor a los vínculos y la predisposición a relacionarse de las estudiantes. Podemos agrupar los resultados en 4 ámbitos:

- Cambio de prioridades: reflexión que conduce a la valorización de lo vincular a nivel personal (yo), familiar y comunitario (amigos, vecinos).
- Sentimientos y emociones experimentados durante el confinamiento: estas varían desde el temor y la incertidumbre a un fuerte sentimiento de solidaridad, empatía e igualdad que va más allá de lo local.
- Acciones de cuidado hacia sí mismos y los demás: identificación de acciones concretas como videollamadas, actividades en familia o retomar pasatiempos.
- Predisposición a entrar en diálogo con el otro: la mayoría de las postales comenzó con un saludo y breve explicación del contexto, siempre acompañadas de una imagen o dibujo representativo del texto.

En conclusión, el trabajo de las postales de resiliencia ayudó a reforzar los vínculos y el cuidado a través de la expresión de las emociones vividas.

### **Posibilidad de transferencia a otras universidades/entidades o titulaciones**

Las prácticas realizadas se pueden transferir a otras universidades y al mundo de lo social.

### **Referencias**

Cyrulnik, B. 2003. *El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después de un trauma*. Barcelona: Gedisa.

**Palabras clave:** educación social, vínculo, resiliencia, cuidados

## **El prácticum invertido como posibilidad de metodología docente para prácticums de educación social en contextos de presencialidad condicionada**

**Hernández-Ascanio, José**

*Dpto. de Ciencias Sociales, Filosofía, Geografía y Traducción e Interpretación.*

*Facultad de Ciencias del Trabajo*

*Universidad de Córdoba*

*C. Adarve 30, Córdoba*

*e-mail: [jhascanio@uco.es](mailto:jhascanio@uco.es), web: <http://www.uco.es>*

### **RESUMEN**

#### **Necesidad o problema a abordar con la buena práctica**

El actual contexto de confinamiento social derivado de la realidad de la pandemia por COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de retos en lo que refiere a la realización de prácticas formativas dentro del currículum de carácter universitario. La necesidad de adaptar las estrategias formativas a un contexto social fuertemente condicionado por la limitación en el acceso a los escenarios «naturales» de prácticas ha supuesto una oportunidad para repensar y ensayar posibles metodologías, que no solo fuesen «reactivas» de la situación, sino que pudieran explorarse como proactivas en contextos formativos normalizados.

Los prácticums de educación social, de forma clásica, han venido determinados por el acceso a recursos y dispositivos donde la presencialidad era una condición necesaria, puesto que tanto los sujetos objeto de intervención estaban concentrados en esos espacios como por el hecho de que las diferentes competencias y destrezas a adquirir estaban definidas por la presencialidad.

Sin embargo, la situación de confinamiento ha obligado a redefinir los espacios y las prácticas tradicionales de intervención de una forma innovadora y creativa para seguir cumpliendo con su misión y con su función.

#### **Metodología o aplicación de la experiencia**

Una respuesta en este sentido ha sido el pilotaje de una experiencia de aprendizaje a la que se ha denominado *prácticum invertido*, denominada así en relación con

la metodología de trabajo «aula invertida». De esta forma, el alumnado ha reconfigurado sus prácticums de tal forma que el núcleo central de su experiencia de aprendizaje durante el periodo de confinamiento ha sido su entorno más cercano (núcleo familiar, red social cercana, entornos habitacionales tales como comunidad de vecinos, etc.) que se ha «construido» como «dispositivo convivencial de baja exigencia». En esta dinámica, se proveyeron de encuentros semanales, en los que se promovió la mentoría por pares y la supervisión individualizada por parte de personal académico y profesional (tutores académicos y profesionales) cuyo objetivo era servir como espacio de acompañamiento formativo, reflexivo y de apoyo psicosocial al alumnado durante todo el proceso.

### **Resultados o beneficios obtenidos**

Una vez finalizada la experiencia, el alumnado reconoció que el enfoque supuso una experiencia de inmersión total en la experiencia formativa, lo que le permitió indagar sobre determinados aspectos (éticos, de resolución de conflictos, carga emocional en la intervención, etc.), que de otra forma no se hubieran dado de una forma tan clara. De igual forma, les permitió sentirse «más protagonistas y responsables del proceso formativo» y en mayor nivel de igualdad de condiciones con respecto a los tutores académicos y profesionales de referencia. La mentoría entre iguales les supuso un modo eficaz de complementar enfoques de trabajo y experimentar la dimensión grupal de la intervención y del proceso formativo.

### **Posibilidad de transferencia a otras universidades/entidades o titulaciones**

La propuesta planteada tiene una alta transferibilidad entre centros y entre titulaciones de las áreas sociales con clara orientación a la intervención social.

**Palabras clave:** metodologías de aprendizaje, innovación docente, mentoría entre pares

## **Prácticas del Máster de Psicología General Sanitaria en Servicios Sociales Comunitarios: aprovechando las sinergias en un contexto de necesidad**

**Soriano Márquez, Antonio<sup>1</sup> y Pérez-Dueñas, Carolina<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup> Instituto Provincial de Bienestar Social de Córdoba.*

*Instituto Provincial de Bienestar Social*

*C. Buen Pastor, nº 12 - 14003 Córdoba*

*e-mail: antonio.soriano@ipbscordoba.net, web: <http://www.ipbscordoba.net>*

*<sup>2</sup> Departamento de Psicología. Universidad de Córdoba.*

*Facultad de Ciencias de la Educación*

*Av. San Alberto Magno, s/n. 14004 Córdoba*

*e-mail: cpduenas@uco.es, web: <http://www.uco.es>*

### **RESUMEN**

La propuesta surgió de dos necesidades principalmente. Por un lado, la imposibilidad de que los alumnos del Máster en Psicología General Sanitaria realizaran sus prácticas de forma presencial a raíz del estado de alarma decretado por el país y por otra, del aumento de la demanda de atención psicológica detectado en Servicios Sociales Comunitarios debido a la pandemia de la COVID-19 y la situación de confinamiento. Así, se organizó un sistema de prácticas alternativo formado por un grupo de 3 alumnos que serían tutorizados por un psicólogo del Instituto Provincial de Bienestar Social de Córdoba.

Los elementos vertebradores y metodología utilizada fueron:

- 1) Asignación de casos de baja dificultad para que fuesen atendidos por los alumnos de prácticas.
- 2) Práctica diaria (por videoconferencia) de ejercicio difusión-meditación.
- 3) Trabajo en grupo autónomo para la elaboración de propuestas de actividades/proyectos grupales comunitarios, en el que se hace énfasis en cómo hacer propuestas creativas que tengan en cuenta la situación excepcional que vivimos.

- 4) Exposición de casos para práctica de habilidades clínicas concretas y grabación de *roleplaying* sobre el que se ofrece retroalimentación entre los propios alumnos y del propio tutor. Papeles rotatorios: paciente-psicólogo-observador.
- 5) Trabajo en barreras personales, buscando alguna actividad en la que estas pudiesen aparecer.
- 6) Reuniones por videoconferencia (1-2 semanas) para hacer seguimiento de los puntos anteriores. Complementariamente, posibilidad de contactar por teléfono con su tutor.

Sin duda, la presencialidad ofrece el mejor contexto para el aprendizaje, y esta propuesta solo tiene sentido cuando aquella no es posible. Atendiendo a las valoraciones de los diferentes actores en esta experiencia (alumno/as, usuarios/as, tutor/a), parece haber sido muy positiva y habiéndose cumplido los objetivos marcados inicialmente.

Con las adaptaciones necesarias y las mejoras que la experiencia permite, puede ser una opción válida para realizarse en otras universidades acordando colaboración con administraciones.

**Palabras clave:** prácticas, psicología, terapias contextuales, servicios sociales

## **Ámbito educativo**



## **Prácticas a distancia en el Máster de Secundaria: Lengua y Literatura y Enseñanza en Español**

**Pareja Olcina, María**

*Departamento de Filología y Culturas Europeas - Lengua Española*

*Facultad de Ciencias Humanas y Sociales*

*Universitat Jaume I*

*Av. Sos Baynat s/n. 12071 Castellón de la Plana*

*e-mail: pareja@uji.es, web: <http://mariapareja.es/>*

### **RESUMEN**

El teletrabajo en el área docente por la COVID-19 ha supuesto una adaptación a la virtualidad sin precedentes, tanto en el ámbito universitario como en los institutos de Educación Secundaria. Las prácticas en institutos que ha realizado nuestro alumnado del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato ha supuesto un reto de adaptación, transformando la educación presencial en el área de Lengua y Literatura Castellana. Estas prácticas virtuales se han llevado a cabo a través de la plataforma Moodle Aules, un sitio web creado por la Consellería de Educación de la Generalitat Valenciana, destinado al *e-learning*, en el que los adolescentes trabajan el contenido que, tanto los estudiantes de máster como los profesores, subían (vídeos, actividades en línea, archivos...). Los resultados que hemos visto en estas prácticas han sido muy positivos, ya que los esfuerzos y la coordinación entre nuestros estudiantes y los tutores de secundaria han sido muy significativos y ambos han cooperado para superar este reto. Los docentes aportaron su experiencia, el contacto con las familias, el conocimiento del alumnado y del centro y nuestros estudiantes compartieron su conocimiento sobre recursos digitales y prácticas docentes más dinámicas. Creemos que el resultado final ha sido muy enriquecedor para todas las partes implicadas y las calificaciones así lo demuestran: han obtenido un diez, en respuesta a la ayuda, la colaboración y su capacidad de adaptarse a los cambios. Lo más reseñable y extensible a futuras prácticas metodológicas ha sido la idoneidad de trabajar como un equipo, en el que el estudiante ha podido suplir las carencias tecnológicas, mientras que los profesores han aportado su experiencia.

Creemos que es muy necesario que se promuevan este tipo de dinámicas en las prácticas educativas.

**Palabras clave:** secundaria, educación, lengua española, Moodle

## **Ámbito de comunicación**



## **Propuesta de adaptación virtual de las prácticas curriculares: el caso del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas de la UMA**

**Monedero Morales, Carmen del Rocío<sup>1</sup> y Sedeño Valdellós, Ana<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup> Departamento de Periodismo  
Facultad de Ciencias de la Comunicación  
Universidad de Málaga  
Calle de León Tolstoi, s/n, 29010 Málaga  
e-mail: roi@uma.es, web: <https://www.uma.es>*

*<sup>2</sup> Departamento de Comunicación Audiovisual  
Facultad de Ciencias de la Comunicación  
Universidad de Málaga  
Calle de León Tolstoi, s/n, 29010 Málaga  
e-mail: valdellos@uma.es, web: <https://www.uma.es>*

### **RESUMEN**

El panorama sanitario vivido a raíz de la pandemia provocada por la COVID-19 ha dibujado un nuevo escenario sin precedentes para todas las instituciones educativas presenciales, incluida la universitaria. Entre todos los frentes de actuación inmediata a los que hubo que enfrentarse, queremos destacar la problemática para la realización –y en algunos casos, continuación– de las prácticas en empresas. Fueron varias las decisiones que se tomaron de forma acelerada y, a veces, contradictoria, al albur de las medidas que desde el gobierno central y autonómico se iban anunciando, como, por ejemplo, la paralización de esta actividad curricular como consecuencia del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 para, poco tiempo después, anunciarse que estas continuarían aunque solo de forma telemática.

Tras numerosas reuniones virtuales entre los responsables del Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento de la UMA y los vicedecanos de Empresa de todos los centros y entre estos y los coordinadores de prácticas de cada grado, empezaron a planificarse medidas que lograsen minimizar el perjuicio en la

formación profesional que recibiesen los estudiantes afectados. En esos encuentros quedó evidenciada la diferencia en la tipología de prácticas que oferta cada facultad y las distintas soluciones que se proponían para salvar la situación. En el caso concreto de las prácticas profesionales en Ciencias de la Comunicación también nos encontramos con características propias como la variedad de tareas repartidas en los tres grados; la imposibilidad de hacer prácticas telemáticas en algunas de las empresas e instituciones; la aplicación de ERTES y ERES en empresas colaboradoras; etc.

Entre todas las posibilidades brindadas por el Vicerrectorado competente (como la oferta de cursos transversales y específicos) se optó por integrar a los alumnos en el medio de comunicación de la Facultad, Comutopía RTV, añadiendo una octava temporada de programación exclusiva para esos estudiantes que se habían quedado sin empezar o terminar sus prácticas. Estas se están realizando de manera telemática y suponen la posibilidad de trabajar en un medio de comunicación real, compensando la imposibilidad de acudir al plató o al estudio de radio con una mayor dosis de creatividad.

Consideramos que la posibilidad de simular el desempeño profesional real en las instalaciones de un centro universitario es una opción muy interesante a tener en cuenta por los órganos competentes en materia de prácticas profesionales de cada centro. Si además de ello, ese desempeño se puede realizar también bajo la modalidad de teletrabajo, un sistema adoptado por millones de empresas a nivel mundial debido a la crisis de COVID-19, y que puede seguir en auge si se diesen nuevas oleadas de rebrotes, estaremos ofreciendo a nuestro alumnado una capacitación profesional que, sin duda, le posicionará en clara ventaja frente a otros graduados sin esa experiencia previa, además de abrirles las puertas del mercado laboral mundial desde la pantalla de su hogar.

**Palabras clave:** prácticas curriculares, Ciencias de la Comunicación, Comutopía RTV, crisis sanitaria, teletrabajo

## Las prácticas profesionales durante la pandemia de 2020: la universidad por delante del sector de la publicidad en Galicia

Torres-Romay, Emma<sup>1</sup> y García-Mirón, Silvia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad  
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación  
Universidade de Vigo  
Campus A Xunqueira s/n. 36005 Pontevedra  
e-mail: emmatr@uvigo.es, web: <https://www.uvigo.gal>*

<sup>2</sup> *Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad  
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación  
Universidade de Vigo  
Campus A Xunqueira s/n. 36005 Pontevedra  
e-mail: silviamiron@uvigo.es, web: <https://www.uvigo.gal>*

### RESUMEN

La problemática surgida en lo relativo a las prácticas profesionales de los estudiantes durante la crisis de la COVID-19, resultó especialmente compleja en el caso de los denominados *másters «profesionalizantes»* donde la carga horaria y de valor de esta etapa de la formación resulta, si cabe, más importante. A pesar de esta circunstancia, las peculiaridades de desempeño profesional en el ámbito de la publicidad y, más concretamente, en lo relativo a la creatividad publicitaria permitían que, sin duda, los alumnos y alumnas de disciplinas de este ámbito contaran con habilidades específicas que les permitiría, sin duda, hacer frente a su desempeño práctico de forma telemática. Sin embargo, ha sido necesario buscar otras soluciones ante la imposibilidad de las empresas del sector de hacer frente a esta problemática.

Ante esta problemática doble (la imposibilidad de realizar prácticas presenciales debido al coronavirus y los problemas por parte de las empresas para realizar esas prácticas de forma telemática), el Máster en Dirección de Arte Publicitaria de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad de Vigo ha elaborado un protocolo de actuación sustentado en una metodología de ensayo-

error que, dadas las circunstancias, ha sido la más efectiva a la hora de aportar soluciones reales y eficaces.

La experiencia ha sido aplicada desde el mes de marzo de 2020 y sigue vigente en la actualidad, sirviendo de base para la elaboración de la guía docente del próximo curso. El protocolo diseñado ha dado como resultado el conseguir completar las prácticas profesionales del 80% de los estudiantes del Máster en el periodo oficial además de posicionar el máster como pionero a la hora de adaptar las prácticas profesionales a la nueva realidad del teletrabajo.

Se trata de un protocolo que podrá ser empleado en otras universidades si bien no es aplicable en determinadas titulaciones de carácter técnico.

**Palabras clave:** prácticas profesionales, universidad, máster, protocolo, crisis

## **La perspectiva del tutor o tutora profesional**



## Experiencias de prácticas a distancia en la habilitación nacional en el ámbito de la Comunitat Valenciana

**Clemente Martínez, Jaime**

*Funcionario de Administración Local con habilitación de carácter nacional.  
Profesor asociado de Derecho Constitucional en la Universitat Jaume I.  
Av. Vicent Sos Baynat, s/n 12071 Castellón de la Plana, España  
e-mail: [jaime.clemente@uji.es](mailto:jaime.clemente@uji.es), web: <https://www.uji.es>*

### RESUMEN

El mundo de los funcionarios de Administración Local con habilitación de carácter nacional (que incluye los secretarios, interventores y tesoreros de los ayuntamientos) es y siempre será un ámbito muy propicio para acoger a estudiantado universitario para desarrollar prácticas.

Como habilitado nacional, he podido acoger a estudiantes en prácticas e incluso antes de iniciarse la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus COVID-19, tuve la ocasión de acoger a estos estudiantes en modalidades de prácticas a distancia. La diversidad de materias que tratan los habilitados nacionales, dentro del ámbito de todas las actuaciones que realizan los ayuntamientos, permite adaptar perfectamente estas prácticas de forma que sean no presenciales y se pueda seguir supervisando al alumno desde sus casas, enseñándole expedientes y explicándole cómo se tramitan sin mayor dificultad, debido a la implantación de la administración electrónica en las administraciones locales. Así pues, durante las prácticas a distancia en ayuntamientos los estudiantes han podido conocer de cerca los expedientes administrativos sobre personal, contratación, urbanismo, intervención, tesorería, funcionamiento de órganos colegiados locales, entre otros; sin mayor dificultad, en la medida que todos los documentos son electrónicos o digitalizados, por lo que es perfectamente viable las prácticas a distancia en ayuntamientos con habilitados nacionales al igual que también ha sido posible el teletrabajo.

La oportunidad de los estudiantes de poder realizar prácticas a distancia en ayuntamientos, junto con habilitados nacionales, implica la posibilidad de que muchas entidades locales pequeñas o lejanas a grandes núcleos de población o a la misma UJI puedan acoger a estudiantes universitarios y permitirles que puedan conocer el trabajo y la actividad de estos consistorios locales. De hecho, en mi experiencia

el estudiantado que ha realizado dichas prácticas ha salido muy satisfecho de sus prácticas porque han podido conocer un ayuntamiento donde no podrían haber realizado en prácticas presenciales por la distancia del consistorio a su domicilio; al tiempo que han podido compaginar mejor sus prácticas con el resto de asignaturas que cursan en su titulación.

Por último, hay que indicar que estas prácticas a distancia en el ámbito de la habilitación nacional de los ayuntamientos son aplicables a todas las titulaciones jurídicas de la universidad, lo cual supone una oportunidad formativa no prevista anteriormente para muchos estudiantes.

**Palabras clave:** habilitación nacional, ayuntamientos, prácticas universitarias a distancia

## Rúbrica para la evaluación de prácticas tuteladas en sesión online

**Gascón Lecha, M. Pilar; Hernández Hernández, Marta; Cardells Palau, Cristina y Surroca Rebés, Aina**

*Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna. Universitat Ramon Llull.  
C. Padilla, 326. 08025-Barcelona*

*e-mail: mariapilargl@blanquerna.url.edu, martahh1@blanquerna.url.edu,  
cristinacp9@blanquerna.url.edu, ainasr1@blanquerna.url.edu*

*web: <http://blanquerna.edu>*

### RESUMEN

#### **Necesidad o problema a abordar con la buena práctica**

Evaluar de manera objetiva la realización de las Prácticas Tuteladas del Grado en Farmacia mediante una sesión de tutoría online en sustitución de la sesión final de tutoría (*debriefing*) programada para hacerse presencial.

#### **Metodología o aplicación de la experiencia**

A partir de las competencias de la asignatura Prácticas Tuteladas se definieron cinco situaciones habituales que los estudiantes tenían que haber abordado durante su estancia en el centro de prácticas. Estas situaciones nos debían permitir evaluar dichas competencias, y para ello se diseñó una rúbrica. Tres de las situaciones planteadas fueron de carácter clínico y las otras dos situaciones fueron referentes a apartados de gestión. Para cada una de las situaciones se identificaron diferentes aspectos (entre 3 y 8 ítems) que el alumno tuvo que resolver adecuadamente para poder mostrar la adquisición de las competencias correspondientes. La resolución de cada una de las situaciones se calificó como: excelente (9-10), notable (7-8), suficiente (5-6) o insuficiente (<5).

**Resultados o beneficios obtenidos**

A pesar de la adaptación que se debió realizar de la sesión evaluativa presencial al formato online, la utilización de la rúbrica diseñada permitió a las tutoras tener certeza objetiva sobre la adquisición de competencias por parte de los alumnos durante estas prácticas.

**Posibilidad de transferencia a otras universidades/entidades o titulaciones**

El formato de rúbrica diseñado es fácilmente utilizable para la evaluación de esta asignatura del Grado en Farmacia de cualquier universidad. La rúbrica diseñada se continuará utilizando en la evaluación de las Prácticas Tuteladas en nuestra universidad, con independencia de que la sesión de evaluación se realice en forma presencial u online.

**Palabras clave:** farmacia, tuteladas, rúbrica, competencias

## El papel del docente de música en el confinamiento

Pitarch Badal, Ana<sup>1</sup> y Vercher Mahiques, Rosa<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Departamento de Música*

*CEIP Mestre Vicent Artero*

*C. Pintor Sorolla, 16, Castellón de la Plana*

*e-mail: ana.pitarch@gmail.com, web: <http://educaconmusica.com>*

<sup>2</sup> *Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Grado de Magisterio*

*Universitat Jaume I*

*Av. de Vicent Sos Baynat, s/n, Castellón de la Plana*

*e-mail: [al362603@uji.es](mailto:al362603@uji.es), web: <https://www.uji.es>*

### RESUMEN

Dada la situación sanitaria vivida, exponemos en el siguiente artículo las reflexiones y decisiones tomadas respecto a la enseñanza de la música a distancia, haciendo un análisis concienzudo del contexto y de la comunidad educativa a la que nos dirigíamos. Este análisis nos permitió llevar a cabo una práctica docente exitosa sin dejar de atender a la diversidad de nuestro alumnado (respetando el decreto de inclusión) y seguir trabajando dentro del marco de la metodología ABP, llevando a cabo incluso prácticas educativas interdisciplinarias e internivel.

En nuestra práctica educativa ha dominado el deseo de alentar a las familias y acompañarlas en todo momento durante la cuarentena, haciendo de nuestra área de música una práctica reconfortante y tranquilizadora, y evitando que se tratara de una carga más para las familias.

El resultado de estas prácticas se ha visto reflejado en el *feed-back* que nos han aportado los alumnos y sus familias mediante una encuesta elaborada para la comunidad educativa. En ella, un alto porcentaje de alumnos han valorado que las actividades han sido de una dificultad intermedia, adecuada a su nivel, y además han disfrutado mucho haciéndolas tanto con ayuda de la familia como de manera individual. Como conclusión a estas respuestas, podemos afirmar que ha sido una experiencia muy positiva para la mayoría de las familias.

Consideramos que la música ha sido una herramienta fundamental en este confinamiento, ya que: ha proporcionado un acompañamiento emocional, el cual ha

sido esencial para hacer frente a esta nueva situación; ha incrementado la motivación del alumnado potenciando las actividades en familia y fomentando a su vez una expresión artística y creativa; y se ha hecho un gran hincapié en las actividades de movimiento.

Nos apoyamos en referentes como Martín Pinos («Con cerebro y corazón»), en Jean Collicot («La instrucción multinivel en el aula») y en otros muchos pedagogos que recomiendan el trabajo por proyectos como práctica significativa y la música como herramienta esencial de desarrollo cognitivo (Daniel Levitin, Rosa Jové, Álvaro Bilbao).

Creemos que tanto la reflexión inicial como su fruto, formado por las prácticas educativas llevadas a cabo a posteriori, son necesarias y enriquecedoras por todo el aprendizaje que nos han aportado, tanto a la alumna de Prácticum de Magisterio como a la supervisora. Las dos hemos estado profundamente implicadas tanto en el proceso de reflexión y análisis inicial como en la puesta en práctica de las actividades educativas.

**Palabras clave:** educación musical, ABP, confinamiento

## **Prácticas online del Grado de Psicología de la Universidad del País Vasco en la asociación t4 de lucha contra el sida en Bilbao: buenas prácticas**

**Vicioso Etxebarria, Carmen<sup>1</sup> y Castillo-González, Daimel<sup>1</sup>**

*<sup>1</sup> Asociación t4 de Lucha contra el Sida Servicio de Apoyo Psicológico BIDERATZEN. C. Santiago Brouard nº 5. 48012 Bilbao. Bizkaia  
e-mail: carmen@asociaciont4.org, daimel@asociaciont4.org  
web: <http://www.asociaciont4.org>*

### **INTRODUCCIÓN**

El programa INTEGRERANTS de acompañamiento a procesos de integración social subvencionado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, se realiza en la asociación t4 de lucha contra el sida de Bilbao para integrar el apoyo emocional en los procesos de acompañamiento a personas con VIH y en situación de exclusión social. Este programa incorpora dentro del equipo de intervención al alumnado del prácticum del Grado de Psicología de la Universidad del País Vasco. Para el desarrollo del programa se ha editado una guía de intervención que se encuentra accesible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_ss/es\\_publica/adjuntos/GUIA\\_ERANTSI.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/GUIA_ERANTSI.pdf).

### **Metodología de adaptación a la situación de emergencia sanitaria**

Ante la emergencia de la crisis por la epidemia de COVID-19, las propuestas de intervención del alumnado en prácticas se han materializado en una serie de medidas excepcionales de acompañamiento a personas en situación de especial vulnerabilidad.

La metodología de atención presencial se ha complementado con apoyo online, para atender a las problemáticas nuevas asociadas al estado de alarma, especialmente, en aquellas personas con problemas de adicciones. Los talleres impartidos por medio de una plataforma digital dirigidos a estudiantes de psicología han contado

con la participación de 50 estudiantes, 35 mujeres y 15 hombres. Se han basado en estudios de casos, y atención psicológica a personas en confinamiento.

### Resultados

El perfil de las personas destinatarias de las prácticas dirigidas al alumnado de Psicología son mujeres en situación de exclusión social, tratamiento psiquiátrico e historial de adicciones.

	Confinamiento	Ventajas	Obstáculos
Terapia individual	Terapia online Respiros psicológicos	Comodidad Anonimato	Falta de privacidad
Terapia grupal	Videollamadas, Whatsapp	Seguimiento diario	Pérdida del espacio grupal

Se ha mantenido el número de horas establecidas en el convenio y dedicadas por cada preparación práctica del rol profesional. Se ha conseguido estructurar una formación de acuerdo a los intereses específicos y necesidades individuales expresadas por el alumnado.

### Conclusiones

Se ha conseguido adaptar las prácticas a la situación de confinamiento y modalidad online, con el apoyo de las plataformas que brinda la UPV-EHU y la consecución final de los objetivos planteados al inicio.

### Retos

Posibilidad de transferencia a otras universidades/entidades o titulaciones  
La posibilidad de implementar la experiencia a otros centros es sencilla y viable dada la disponibilidad de la guía en formato digital y la ausencia de limitaciones en cuanto a derechos de uso.

**Palabras clave:** psicología, exclusión, acompañamiento, COVID-19, online

## **Otros ámbitos**



## La integración de los ODS en las prácticas en empresas: propuesta de una rúbrica para su evaluación

**Ramón Fernández, Francisca**

*Departamento de Urbanismo*

*Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño (ETSID)*

*Universitat Politècnica de València*

*Camino de Vera, s/n 46022*

*e-mail: [frarafer@urb.upv.es](mailto:frarafer@urb.upv.es), web: <http://www.upv.es/ficha-personal/frarafer>*

### RESUMEN

La necesidad de implantar en el ámbito universitario los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es una realidad en la Universitat Politècnica de València. No solo se han integrado en las titulaciones, sino que también se están realizando trabajos final de grado y trabajos final de máster centrados en los ODS. En concreto, en el Máster en Gestión Administrativa, que se imparte en la Facultad de Administración y Dirección de Empresas de la Universitat Politècnica de València, las asignaturas del mismo indican qué ODS se ajusta más al contenido de la misma. Por ejemplo, en el caso de la asignatura Derecho civil II, se relaciona con el ODS 16: «Paz, justicia e instituciones sólidas». Consideramos que las prácticas en empresas debían también contemplar los ODS y que se evaluaran cómo se han integrado en ellas. Proponemos una rúbrica para su evaluación consistente en determinar los resultados de aprendizaje adquiridos con la práctica, así como las competencias que se han llevado a cabo teniendo en cuenta qué ODS se ha realizado en la actividad. Esta rúbrica incluiría los ítems: los ODS que se han contemplado; la relación de mayor a menor de las prácticas de empresa con los ODS relacionados a través de una puntuación de 1 a 5, en función de su grado de implicación; la aplicación de los ODS a las actividades realizadas de tal forma que se fomentaría el diseño de actos que contemplaran los ODS en su desarrollo. Esta propuesta permitiría que tanto las empresas privadas como públicas se involucraran en el cumplimiento de los ODS, y le permitiría al alumnado un conocimiento más específico sobre los mismos y su aplicación a través de la práctica. También supondría una concienciación por parte de las empresas y visibilizaría los ODS

en la sociedad. La rúbrica sería transferible a cualquier universidad, entidad o titulación, e integraría los ODS en las prácticas en las empresas. Por todo ello, consideramos que las prácticas en empresas pueden ser un excelente vehículo para canalizar y dar a conocer a través de las actividades que se realicen los ODS, y el diseño de la rúbrica permitiría a todos los operadores que intervienen en la misma, universidad y empresa, dotarles de un instrumento adecuado para valorar el grado de cumplimiento de los ODS, mediante una herramienta sencilla y extrapolable a otras instituciones académicas.

**Palabras clave:** Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), prácticas en empresas, rúbrica, evaluación

## **Adaptación de las asignaturas prácticum I y II del Grado en Gastronomía y Artes Culinarias de la Universidad de Alicante**

**Jordá Guijarro, Juana Dolores;<sup>1</sup> Barberá Cebrián, Carmen;<sup>2</sup>  
Bernabeu Mestre, Josep;<sup>3</sup> Ríos Ruiz, Segundo;<sup>2</sup> Roca Olmos, David;<sup>2</sup>  
Prats Moya, M<sup>a</sup> Soledad;<sup>2</sup> Sánchez Albert, M<sup>a</sup> Águeda;<sup>2</sup>  
Tormo Santamaría, María<sup>3</sup> y Valdés García, Arantzazu<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> *Facultad de Ciencias.*

*Coordinadora académica del Grado en Gastronomía y Artes Culinarias  
Facultad de Ciencias. Universitat d'Alacant.*

*Carretera San Vicente del Raspeig s/n  
03690 San Vicente del Raspeig - Alicante*

*e-mail: juana.jorda@ua.es, web: <https://ciencias.ua.es/es/estudios/grados/grado-en-gastronomia-y-artes-culinarias.html>*

<sup>2</sup> *Facultad de Ciencias. Universitat d'Alacant. Carretera San Vicente del Raspeig s/n  
03690 San Vicente del Raspeig - Alicante*

*e-mail: carmen.barbera@ua.es, josep.bernabeu@ua.es, s.rios@ua.es,  
david.roca@ua.es, maria.prats@ua.es, agueda.sanchez@ua.es, arancha.valdes@ua.es,  
web: <https://www.ua.es>*

<sup>3</sup> *Facultad de Ciencias de la Salud. Universitat d'Alacant  
Centro de Gastronomía del Mediterráneo Ua-Denia (Gasterra)*

*Carretera San Vicente del Raspeig s/n  
03690 San Vicente del Raspeig - Alicante  
e-mail: maria.tormo@ua.es, web: <https://www.ua.es>*

### **RESUMEN**

La actual situación provocada por la COVID-19 ha conducido a que toda la docencia universitaria pase a no presencial, incluidas las prácticas externas. Los estudiantes de 2º curso tenían previsto comenzar dos prácticas obligatorias de este tipo a finales de marzo. Debíamos abordar la superación de 12 créditos por 46 estudiantes. Con este fin se adaptaron las prácticas al formato de talleres,

seleccionando las competencias que podían superarse a distancia. El resto se dejó para Prácticum III, IV y V. Se procuró integrar a varios profesionales para mantener el concepto inicial al máximo. El resultado final debía ser siempre algo tangible relacionado con el papel de gastrónomos, como blogs o exposiciones. Nos pusimos en contacto con profesionales para establecer las temáticas y los procedimientos de los talleres. La respuesta fue muy buena y comprendía desde tutorizar directamente a los estudiantes, supervisar el trabajo final, o impartir seminarios. Contamos con empresas de mucho prestigio, incluyendo restaurantes con estrellas Michelin y Soles Repsol. Se formaron equipos profesional-académicos que dieron lugar a los siguientes talleres: Promoción gastronómica del cangrejo azul, Innovación en conservas de pescado, Desarrollo e innovación de recetas para reducir el desperdicio de alimentos, Panes de aquí, La recuperación de las tradiciones culinarias, El aceite de oliva en la cultura gastronómica. Gestión de marketing de un restaurante y adaptación a cartas on-line. Todos los talleres incluían la evaluación y se sometieron a la aprobación de la Comisión académica. No todas las actividades han finalizado, pero existe satisfacción en todas las partes implicadas en aquellas que sí lo han hecho.

Los resultados de esta experiencia son exportables a cualquier grado, aunque es importante mantener contactos estrechos y permanentes con las empresas independientemente de la situación, ya que de esta forma es posible contar con ellas en circunstancias comprometidas.

**Palabras clave:** gastronomía, prácticum, on-line, grado, artes culinarias

## **Aprendizajes de una crisis: ¿cambios para las prácticas curriculares?**

**Ruiz Campillo, Xira**

*Departamento Relaciones Internacionales e Historia Global*

*Facultad CC. Políticas y Sociología*

*Universidad Complutense de Madrid 28223*

*e-mail: xiraruiz@ucm.es, web: www.ucm.es/rehis*

### **RESUMEN**

La emergencia de la COVID-19 ha hecho que los estudiantes del Grado de Relaciones Internacionales hayan visto cómo sus prácticas presenciales pasaban a ser online. Se ha realizado una encuesta al alumnado para identificar las dificultades encontradas durante este periodo que ha sido contestada por 12 de los 26 estudiantes que las han realizados entre enero-julio 2020.

La mayoría tiene la percepción de que su aprendizaje ha disminuido por las oportunidades perdidas: el contacto con compañeros, la participación en seminarios o talleres, o la creación de nuevos contactos. Si bien entre los inconvenientes de las prácticas presenciales se han señalado la conciliación con los horarios de clase y el tiempo de transporte, para las prácticas online han resaltado otras más variadas: problemas de concentración, problemas de conexión a internet, mayor esfuerzo para entender el trabajo a realizar y dificultades para sentirse parte del equipo y establecer relaciones de confianza.

En general, los estudiantes han echado en falta más contacto con los tutores de las entidades, establecido este principalmente a través de reuniones virtuales y del email, con una frecuencia de al menos una vez a la semana en el 41,6 % de los casos (y una menor frecuencia en el resto).

A pesar de todo, el alumnado ha valorado con un 8,4 de media las prácticas, destacando que todos las harían de nuevo en las mismas circunstancias porque han supuesto un primer contacto con el mundo laboral que enriquecerá sus currículos, porque les han reportado unos conocimientos que no habrían adquirido de otra forma y porque, en definitiva, tienen que adaptarse a los nuevos tiempos de la era digital en los que el trabajo a distancia irá en aumento.

Entre las recomendaciones a realizar a la universidad está establecer un mayor contacto con las entidades para asegurar que las tareas y el seguimiento a los estudiantes están bien establecidos, y para ofrecerles los medios electrónicos (tablets, portátiles) necesarios para que puedan llevar a cabo sus tareas si los necesitan. Las recomendaciones a las entidades se centran en incidir en la importancia de tener un contacto directo y regular con los estudiantes (por videoconferencia o por teléfono) que les permita establecer una relación de confianza con los tutores y que identifiquen seminarios, cursos o conferencias online en los que los estudiantes puedan participar para suplir la formación adicional que se pierde por la falta de presencialidad.

**Palabras clave:** prácticas curriculares, prácticas online, aprendizaje, recomendaciones

## Alternativas de prácticas en tiempos de crisis

Selva Olid, Clara; Vall-llovera Llovet, Montse y Terrado Mejías, Cris

*Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació*

*Universitat Oberta de Catalunya (UOC)*

*e-mail: cselvao@uoc.edu, mvall-llovera@uoc.edu, cterrado@uoc.edu*

*web: <https://www.uoc.edu>*

### RESUMEN

La pandemia de la COVID-19 y el estado de alarma decretado a raíz de esta el pasado 14 de marzo comportaron la suspensión de la actividad educativa presencial de todos los centros y niveles de enseñanza contemplados en el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2006 de marzo, manteniéndose, únicamente, las actividades educativas a distancia y on-line.

En este nuevo escenario la necesidad de las universidades, y en particular, de la UOC, se focalizó en diseñar soluciones alternativas que dieran continuidad a las prácticas de los estudiantes matriculados, velando por la calidad de la asignatura. Para ello se definieron dos modalidades que permitieran a todos los estudiantes cursar el prácticum este semestre:

#### 1) Plan alternativo mediante teleprácticas

A este plan se han adherido los estudiantes cuyo centro asignado ofreció prácticas en remoto. Estas prácticas y, más concretamente, sus planes formativos, fueron validados por los profesores responsables de la asignatura a partir de la propuesta de los centros. En estos casos, los estudiantes han contado con el apoyo docente del profesor y con el seguimiento, virtual, del tutor de centro.

#### 2) Plan alternativo mediante actividades virtuales

A este plan se han adherido los estudiantes que no tenían la opción de realizar teleprácticas. Esta modalidad ha programado actividades que garantizaran la adquisición de las competencias de la asignatura y la calidad de la formación, contando, siempre, con el apoyo docente del profesor.

La aplicación de esta experiencia, a modo de estudio de caso, se enmarca en el Grado en Psicología de la UOC, que cuenta con 18 créditos ECTS de carácter obligatorio distribuidos en dos asignaturas de prácticum (Selva, Vall-llovera y Méndez 2020). Los resultados y beneficios obtenidos con las modalidades de prácticas se presentan a modo de diagnóstico (FODA) de buenas prácticas.

Entre las Fortalezas y Oportunidades destacan, respectivamente: la posibilidad de concluir una etapa formativa, dar continuidad a las transiciones académico-profesionales posteriores y dar respuesta a nuevas situaciones de incertidumbre. Mientras que entre las Debilidades y Amenazas destacan, respectivamente: la incertidumbre respecto a las competencias y resultados de aprendizaje que se pueden garantizar con las actividades alternativas y la necesidad de aprobación de estas nuevas alternativas de prácticas (como posibilidades viables para otros semestres con incertidumbre) por parte de las agencias de calidad. Estos resultados son transferibles a otras universidades y titulaciones en tanto que esbozan nuevas fórmulas para cursar las prácticas.

**Palabras clave:** prácticum, Grado en Psicología, COVID-19, actividades alternativas, diagnóstico

#### **Referencias:**

Selva, Clara, Vall-llovera, Montse y Méndez, Marta. 2020. «Subjetividades emergentes del proceso de auto-aprendizaje en el prácticum de Psicología», *Revista Prácticum*, 5(1): 5-21. DOI: 10.24310/RevPracticumrep.v5i1.9804

## **CONCLUSIONES**



# Conclusiones de las jornadas de prácticas externas a distancia: buenas prácticas

**Rodríguez Moya, Inmaculada**

*Vicerrectora de Estudiantado y Compromiso Social*

*Universitat Jaume I*

*e-mail: vecs@uji.es, web: <https://www.uji.es/organs/vices/vecs>*

El objetivo de la Jornada «Prácticas a distancia: buenas prácticas» ha sido iniciar un proceso de reflexión para estudiar en detalle el nuevo entorno que la pandemia por la COVID-19 nos impuso con el estado de alarma y el confinamiento de la población entre marzo y junio de 2020. Los estudiantes se vieron obligados a transformar sus prácticas curriculares y extracurriculares presenciales a diferentes modalidades: prácticas a distancia, trabajos académicos dirigidos, prácticas simuladas, etcétera. La universidad, a través de sus servicios de inserción profesional, los coordinadores de las asignaturas de prácticas externas y los tutores académicos, se vieron obligados a hacer un esfuerzo de coordinación con los supervisores de las entidades cooperadoras. El sistema universitario español tiene muy claro que, para la formación y la adquisición de competencias del alumnado, lo óptimo son las prácticas externas presenciales. No obstante, la situación nos ha abierto una puerta a diversas posibilidades.

De este encuentro han surgido algunas conclusiones y recomendaciones para desarrollar prácticas a distancia, gracias al análisis de las buenas prácticas, de los obstáculos y de los facilitadores. La visión holística que nos han ofrecido todos los actores –técnicos, estudiantes, coordinadores, tutores, supervisores– ha enriquecido los resultados. Una primera conclusión es que las universidades consiguieron solventar una situación inédita con bastante resolución y con el menor perjuicio al estudiantado, ofreciendo una rápida respuesta mediante instrucciones claras que facilitaron al máximo que los estudiantes pudieran concluir sus estudios. Los ejemplos de buenas prácticas nos han permitido conocer, por ejemplo, algunos modelos de simuladores de prácticas de gran interés, prácticas a distancia en forma de islas por ámbitos, soluciones imaginativas para desarrollar las competencias a distancia. Para ello ha hecho falta también una buena actitud por parte del alumnado y un acompañamiento constante por parte de los profesores tutores. La experiencia también ha permitido detectar nuevas oportunidades y nuevos nichos de prácticas a distancia, por ejemplo, para titulaciones como Psicología o de la rama de las titulaciones sociosanitarias. E incluso la posibilidad de facilitar unas prácticas mixtas: presenciales y a distancia, y facilitar así la conclusión de los estudios de estudiantes que tengan limitaciones

laborales, económicas o personales. También permitiría combinar una práctica curricular nacional y una internacional, sin la necesidad de realizar una movilidad. Ambas modalidades pueden convivir y ofrecer mayores oportunidades al alumnado para adquirir competencias que mejoren su inserción laboral. Obviamente, esta nueva metodología de prácticas online requeriría también una reflexión para elaborar una serie de criterios para su aplicación, una metodología docente particular, puesto que la que se ha aplicado ha sido de emergencia. Entre las cuestiones a reflexionar cabe realizar una detección de las carencias organizativas que han desvelado y de las deficiencias en las competencias digitales del profesorado o de los supervisores. Cabría del mismo modo definir cuál es el perfil adecuado de estudiante para unas prácticas a distancia, puesto que una conclusión general ha sido que se requiere un estudiantado con una actitud muy comprometida. Del mismo modo, hay que reflexionar sobre las competencias y los resultados de aprendizaje que este tipo de prácticas imponen. Y el papel que deben jugar los facilitadores: coordinadores de prácticas externas, tutores académicos y supervisores en la entidad.

Obviamente, las experiencias sobre las que se ha reflexionado también han desvelado algunos aspectos negativos, como la falta de contacto e interacción personal, que afecta de manera notable en el aprovechamiento por parte de los alumnos de la experiencia de las prácticas curriculares. Esta es una cuestión a la que habría que buscarle una solución, si las prácticas a distancia se plantean como modo alternativo en una situación de crisis. Han sido las nuevas tecnologías la solución a la falta de contacto personal. Quizá en un contexto de normalidad, el problema de la falta de interacción requeriría de medidas diferentes, valorando más una comunicación de calidad que no una comunicación frecuente. La sobrecarga de trabajo y el cansancio tanto de coordinadores de prácticas externas, tutores académicos, supervisores y de los propios alumnos también se suma a la lista de elementos negativos, quizá derivada de una situación estresante y desconocida, que, sin duda, en un contexto de mayor tranquilidad y organización, podría ser paliado. Incluso podríamos añadir que se ha detectado cierto rechazo hacia la realización de prácticas a distancia, que convendría compensar con un cambio de actitud por parte de los actores intervinientes en todo el proceso. En el caso de los estudiantes, esta falta de interacción ha agravado el bajo nivel de responsabilidad y de autogestión de determinados alumnos. El factor emocional ha sido relevante en esta situación y también, en algunos momentos, el exceso de información.

La visión de las entidades colaboradoras también ha sido muy positiva. Obviamente, tras un lógico periodo de reorganización, se restablecieron los canales de comunicación y realizaron un gran esfuerzo por la redefinición de las prácticas. No obstante, también se debatió la dispar respuesta por parte de las administraciones públicas para adaptar sus prácticas a distancia, quizá debido a la situación tan inédita o a su distinta

preparación para ello. Pero también la visión de las entidades colaboradoras es que ha sido una oportunidad para comprobar un nuevo modelo de futuro, el de las teleprácticas o prácticas a distancia, que permite, por ejemplo, una experiencia de trabajo con una entidad internacional o multinacional. Esto último aúna algunos beneficios: menor coste, intercambio de experiencias, prácticas internacionales para alumnos con necesidades educativas especiales o situaciones personales sobrevenidas.

En definitiva, las jornadas arrojan la posibilidad de la convivencia de las prácticas presenciales con las prácticas a distancia. Esta combinación permite abrir nuevas oportunidades, crear nichos de prácticas y solucionar algunos problemas. No obstante, la implantación de las prácticas a distancia aún requiere de reflexiones metodológicas y mejoras organizativas, mejoras en las vías de contacto e interacción, avances en las competencias digitales de todos los actores y en las herramientas tecnológicas necesarias, replanteamiento de las competencias a desarrollar y de los resultados que arrojarían en la formación del alumno, y finalmente, la revisión de las herramientas y de los componentes emocionales y actitudinales que puedan surgir, bien en un contexto de crisis, bien en uno de normalidad.