

LISTAS DE COMUNICACIÓN: LISTA DE COMUNICACIÓN DE “ENFERMERÍA EN CARDIOLOGÍA”

Autor

Peiró Andrés A.

*Enfermera Unidad Coronaria del Hospital General de Valencia.

*Moderadora de la Lista “Enfermería en Cardiología” de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología.

*Profesora asociada del Departamento de Enfermería de la Universidad de Valencia.

Dirección correspondencia

Amparo Peiró Andrés

Gómez Ferrer, 8-20

46910 ALFAFAR (Valencia)

dir@enfermeríaencardiologia.com

Resumen

Una lista de comunicación es un conjunto de direcciones electrónicas, que permiten enviar mensajes a numerosas personas que componen la Lista para debatir temas de interés común, información, solicitudes...etc. Las de enfermería suelen ser moderadas. Su utilidad es el intercambio de información; presupone que sus componentes tienen una actitud de compromiso profesional. La lista de Enfermería en Cardiología responde al interés de los profesionales de todas las áreas de cardiología por debatir y consultar temas de su especialidad.

Palabras Clave:

Correo electrónico, listas de comunicación, enfermería.

Communication lists: Communication list of «infirmery in cardiology»

A communication list is a group of e-mail addresses through which messages can be sent to numerous people who make up the list. Thus, different common interest topics, information, etc can be debated. Communication lists in infirmery are usually moderate. They are mainly used to exchange information and it presupposes that its members have an attitude of professional commitment. The list of infirmery in cardiology provides an answer to the interest of every professional in cardiology to debate and consult any topic of their field.

Key words:

E-mail, communication lists, infirmery.

(Rev Enferm Cardiol 2002; 26:31-33)

Introducción

Es un hecho que la comunicación entre las personas ha cambiado en los últimos años, ha surgido con las nuevas tecnologías un medio de comunicación que atraviesa las fronteras de modo rápido, y que sin duda está influyendo en las relaciones interprofesionales pues supone un intercambio ágil de conocimientos, consultas, documentos...etc.

Sin necesidad de papel, tinta, ni desplazamientos, con el correo electrónico podemos enviar mensajes a otros profesionales; no sólo texto, sino

también ficheros adjuntos de todo tipo (imágenes, videos, programas, sonidos, fotografías). Las ventajas sobre el correo convencional son muchas, entre otras su rapidez y su bajo coste, independientemente del lugar del mundo donde se remita nuestro mensaje. Es un modo sencillo de comunicar las ideas con la rapidez de una llamada telefónica, la claridad de una carta y a precio de una llamada local.

Posibilidades que el correo electrónico ofre-

ce para enfermería: Muchas son las posibilidades del correo electrónico entre otras:

- 1º Posibilidad de enviar documentos.
- 2º Posibilidad de enviar imágenes, sonidos.
- 3º Consultar con compañeros
- 4º Conducir y participar en ensayos clínicos.
- 5º Recibir información (boletines electrónicos)
- 6º Posibilidad de reuniones virtuales.
- 7º Mínimo tiempo en emitir y recibir información.
- 8º Anunciar eventos, novedades, congresos, becas...etc

- Su crecimiento y desarrollo dependerá del uso que seamos capaces de darle, pero sin duda será positivo en nuestra formación y ello revertirá en beneficio de la atención de nuestros pacientes.

- Y sobre todo este tipo de correo tiene una característica que lo hace especial, está comunicando a profesionales muy lejanos geográficamente, en un rápido diálogo, que tienen y desean satisfacer objetivos comunes. Sin lugar a dudas revolucionara el aprendizaje y la enseñanza.

Las Listas de comunicación.

Basadas en el manejo del correo electrónico, las listas de comunicación son un sistema de comunicación entre numerosas personas, que permite el intercambio y la distribución de información entre sus miembros, puede ser a modo de intercambio de consultas, información, noticias etc.

Se trata pues de listas de usuarios que a través del correo electrónico mantienen una discusión sobre un tema concreto.

Una vez suscritos a las listas se reciben copias de todos los mensajes enviados a ella. Y al mismo tiempo se podrá enviar mensajes a la dirección de la lista, que serán recibidos y pueden ser constestados por todos los miembros de esta.

Son gratuitas y posibilitan un medio adecuado para los debates profesionales.

¿Qué posibilidades ofrecen a enfermería?

Las listas de comunicación ofrecen las mismas posibilidades que el correo electrónico, pero con una característica que las hace más enriquecedoras, el mensaje que se emite a la lista, a diferencia del correo personal, es recibido por todo el grupo de personas que están inscritas en ella, por lo tanto suponen:

1º Un método rápido y eficaz de mantenerse informado, o en un momento determinado hacer una consulta.

2º La posibilidad de compartir ideas, opiniones, plantear problemas, fomentando los debates profesionales.

3º La transformación de la docencia, en las lis-

tas las aportaciones de profesionales experimentados y nuevos profesionales se entrecruzan por medio de sus mensajes, suponiendo sin duda un enriquecimiento para ambos.

4º Punto de encuentro entre profesionales que ha transformado la investigación, y está validando su uso como una nueva herramienta de investigación.

5º Correo al margen de la lista.- Consiste en el correo electrónico que se entrecruzan miembros que establecieron su conocimiento por medio de la Lista, estableciéndose nexos de unión al margen de la lista. Se trata de lazos tanto profesionales como de amistad y que surgen del intercambio directo de mensajes.

Clases de listas:

Según su gestión:

1º Listas mantenidas por la información emitida por una persona. En este caso sólo el moderador puede emitir mensajes que llegan a todos los miembros de la lista, generalmente se trata de noticias relacionadas con el tema de interés.

2º Listas gestionadas por un programa. El programa emite los mensajes a todos los miembros sin ningún tipo de filtro, sin duda pueden tener estas listas el inconveniente de la emisión de mensajes que carezcan de interés o estén "equivocados"

3º Listas moderadas. Los mensajes que se emiten a la dirección de la lista son recibidos por un moderador, este tiene la opción, tras la lectura, de emitirlo a todos sus miembros o rechazarlo devolviéndolo a su remitente.

Según el tipo de suscripción:

1º Abiertas. Cualquier persona puede suscribirse enviando un mensaje de petición de inclusión.

2º Cerradas. El administrador o creador de la lista es el que decide que peticiones de suscripción son admitidas o no.

Según la participación:

1º. Restringidas. Solamente parte de los miembros pueden emitir mensaje, mientras otros miembros sólo tienen la opción de recibir pero no de emitir.

2º No restringidas. Cualquier miembro de la lista puede enviar o recibir mensajes, estas listas se denominan también grupos de discusión o debates.

Sistemas de suscripción a las listas

ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Dos son los sistemas más usuales de suscribirse a una lista de comunicación:

1º. A través de una página Web. Consiste en rellenar los datos que nos requieran en dicha página y pulsar en la opción "enviar", normalmente se recibirá un mensaje en el que se pide al candidato suscriptor que confirme su petición.

2º A través de un email dirigido al gestor de la lista, solicitando su ingreso en ella

Sobre la temática de Enfermería ya existen y funcionan muchas listas en español, donde hay una importante participación de compañeros de habla hispana.

Entre ellas y a riesgo de omitir algunas, citaremos:

-Lista de la Sociedad Española de Enfermería en Internet. Su ámbito temático la enfermería en general, con el interés de difundir los beneficios que Internet ofrece a nuestro colectivo, moderada por el enfermero Albert Cortes.

-La lista de Rol de Enfermería, la más antigua en castellano. Su ámbito temático la enfermería en general.

-Lista de UCIE, su ámbito los profesionales de cuidados intensivos, moderada por el enfermero Enrique Torné.

-Lista de Ulceras, lista sobre úlceras y lesiones, moderada por el enfermero Andrés Roldan

-Lista de Metas, lista de la revista Metas, su ámbito la enfermería en general, amplia participación de estudiantes, moderada por el enfermero José M^a Dacal.

-Lista de Investen, su ámbito temático la investigación.

-Lista chilena de Jackeline Widoski.

-Lista de Enfermería en Cardiología moderada por la enfermera Amparo Peiró

La lista de comunicación de "Enfermería en

Cardiología", es una lista moderada, abierta y no restringida.

Nuestra lista se inauguró el 24 de diciembre de 2000 y nace con el objetivo de ser un punto de encuentro y debate entre los profesionales de cardiología. La integran enfermeros/as de habla hispana.

La suscripción puede hacerse de dos modos,

1. Anotando el e-mail en el cajetín reseñado para ello en nuestra página web.

(<http://www.enfermeriaencardiologia.com>).

2. Enviando un e-mail al sistema gestor de la lista aec-subscribe@domeus.es

El sistema enviará un mensaje al suscriptor para que este confirme su solicitud (cuestión de seguridad, así se evita que nadie sea inscrito si no lo desea), más tarde se recibirá un mensaje de la moderadora explicando el funcionamiento de la Lista, el modo de emitir los mensajes, así como el de anular la suscripción.

Conclusiones

1º La Lista de "Enfermería en Cardiología" pone en comunicación por correo electrónico, a profesionales de diversos países que tienen interés por el área de cardiología, en ella, al igual que en otras listas, existe altruismo profesional entre los sus integrantes, es decir una predisposición a participar y a colaborar con las demandas de sus compañeros.

2º Las listas de comunicación son ya una herramienta transversal válida, que también en enfermería están teniendo cada vez mayor importancia. Son un medio de comunicación entre profesionales unidos por intereses comunes, constituyen a su vez una herramienta de investigación, su utilidad dependerá de todos sus miembros.

Bibliografía

1. COLMENA ASENSIO M. "Guía visual de Internet". Editorial Paraninfo, 1999.
2. PAREDES L. "Internet y Enfermería". Barcelona. Editorial Masson, 2000
3. PAREDES L. , "Internet y Cardiología". Barcelona. Editorial Masson, 1996
4. Manual de sugerencias sobre Internet de la Sociedad de Enfermería en Internet, editado por la Sociedad Española de Enfermería en Internet, 1999.