

## LA DOCENCIA ON LINE EN LA UNIVERSIDAD PRESENCIAL

Alfonso Infante Moro

María de las Nieves Santos Fernández

Paloma Santiesteban García

Universidad de Huelva

### RESUMEN

En los tiempos actuales podemos decir que en la mayoría de los casos, Internet es una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes como complemento al contenido de sus materias de estudio. Se trata de un medio de difusión y comunicación abierto, flexible y de tecnología muy simple.

Las universidades españolas, y en nuestro caso la Universidad de Huelva (uhu), ha encontrado en esta herramienta un buen apoyo para la docencia presencial, y así romper con las limitaciones geográficas, físicas y temporales que los esquemas tradicionales de enseñanza conlleva, revolucionando el concepto de educación a distancia.

Existe una amplia demanda de profesionales de la educación interesados en la formación sobre eLearning, para así poder crear contenidos, educar, formar y tutorizar a través de Internet (ya sea de forma exclusiva o como actividad complementaria), desarrollar, mantener y administrar sistemas de eLearning.

**PALABRAS CLAVES:** Enseñanza-aprendizaje, Enseñanza virtual, Apoyo a la docencia presencial y Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

### ABSTRACT

In this moment we can say that in the majority of the cases, Internet is one of the tools most used by the students as complement to the content of theirs units of study. It is way of diffusion and communication opened, flex and a very simple technology.

The spanish universities, and in this case the University of Huelva (uhu), it has found in this tool a good support for the presencial teaching , and like that to break with the geographical, physical and temporary limitations that the traditional educative system entails, change the concept of education.

There are a lot professionals' wide demands of the education, they are interested in the formation on eLearning, to be able like that to create subjects, educate, teach and for guide across Internet (already be of exclusive form or as complementary activity), develop, support and administer systems of eLearning.

**KEY WORDS:** Education and Training, E-learning, Blended e-learning and European Higher Education Area (EHEA).

## 1. INTRODUCCIÓN

Debido a que la Sociedad exige nuevas competencias tanto en el desarrollo profesional como en la práctica educativa, la comunidad educativa no puede quedarse impasible ante este proceso de innovación, eso sí, sin perder su verdadera esencia.

La Universidad de Huelva se encuentra inmersa en un nuevo proyecto de enseñanza virtual como es la teleformación. Este campus comienza a disfrutar de redes inalámbricas que permiten el acceso a Internet desde cualquier punto perteneciente a éste, aspirando a que cada alumno tenga acceso tanto a un ordenador portátil desde su entrada en la Universidad como a que toda la comunidad educativa disponga en su domicilio de un ADSL mejor y más barato. Pues pensamos que con todo este tipo de ayudas se facilita y se hace mucho más práctico y ameno el proceso enseñanza-aprendizaje, tanto para el profesorado, como para el alumnado. Todo esto, desde el punto de vista del docente, fomenta la virtualización de asignaturas, pues será más cómodo, eficaz, rápido y sobre todo, económico para el alumnado, evitando así las colas en copistería o el gasto incontrolado de fotocopias, ya que el docente podrá cargar todo el contenido de su asignatura/as en la plataforma de teleformación.

También es verdad que todo esto conlleva un gran esfuerzo, tanto personal, como formativo, económico o administrativo, pero este es uno de los compromisos, que al solicitar la virtualización de la asignatura/as, se compromete el profesional, pero gracias a las mejoras ocurridas durante estos últimos años, el profesorado está altamente cualificado para el desarrollo de la enseñanza semipresencial, tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos, con una mínima formación.

Como vemos, la Universidad de Huelva sigue apostando por la Enseñanza Virtual como herramienta adecuada para encarar los retos que se plantean con el Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y es por ello que el Servicio de Enseñanza Virtual de esta Universidad ha trabajado con cinco líneas de actuación: Docencia, Investigación, Formación, Asesoría e Innovación.

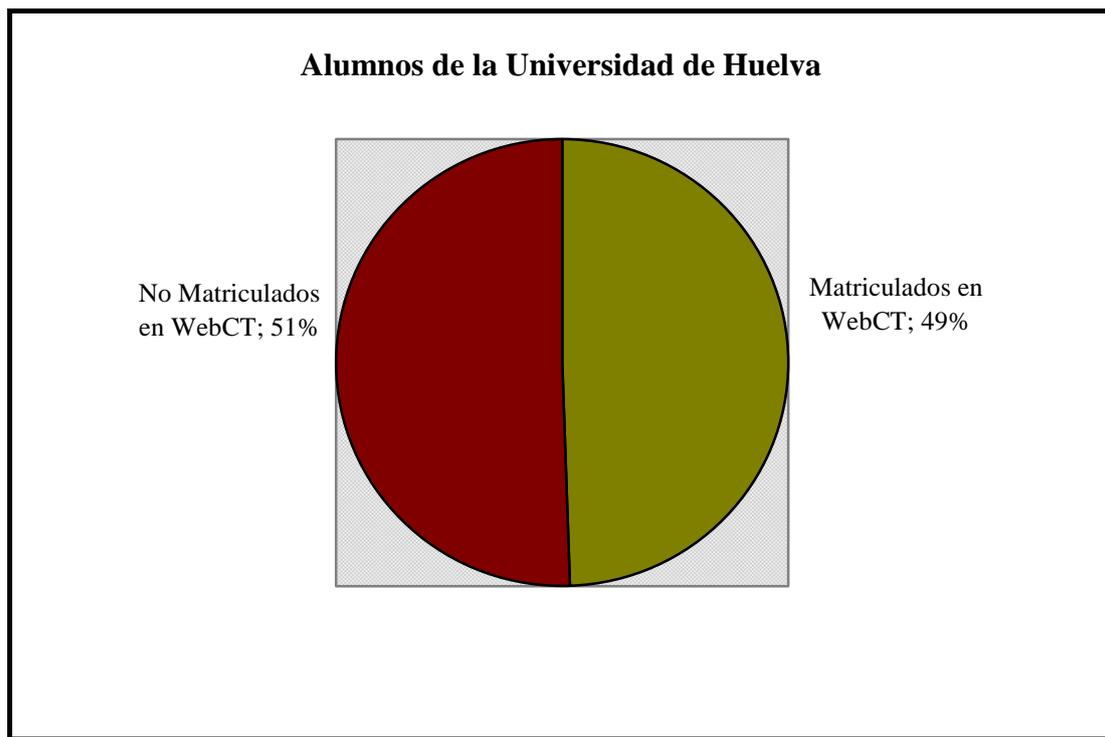
## **2. DOCENCIA**

A través del “Aula Virtual” de la Universidad de Huelva se ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de acceder, mediante la teleformación a asignaturas Semipresenciales, como Apoyo Virtual a la Docencia Presencial, Cursos Online, Apoyo a Proyectos de Innovación y Seminarios.

Después de realizar una evaluación de las plataformas existentes, basándonos en el análisis de aspectos básicos como las herramientas de comunicación, herramientas de aprendizaje colaborativo y herramientas pedagógicas, y en las que presentaban más ventajas en los estudios ya publicados. En su momento se tomó la decisión de adquirir la licencia de la plataforma de teleformación WebCT, que facilita la docencia de calidad que deseamos desarrollar.

Se comenzó adquiriendo una licencia limitada a 3000 usuarios, siendo necesaria la ampliación de licencia a “ilimitada” para el curso 2006-2007, debido al crecimiento de uso de la plataforma por parte del profesorado y alumnado de la Universidad de Huelva. En la actualidad contamos con 5.160 alumnos matriculados en la plataforma de teleformación de un total de 10.427 alumnos que estudian en la Universidad de Huelva. Y con 225 profesores de un total de 895. Véase tablas 1 y 2.

Tabla 1: alumnos dados de alta en la plataforma de teleformación respecto del total de alumnos matriculados en la Universidad de Huelva.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2: profesores dados de alta en la plataforma de teleformación respecto del total de profesores de la plantilla de la Universidad de Huelva



Fuente: Elaboración propia.

Actualmente la docencia impartida en la Universidad de Huelva haciendo uso de la plataforma de teleformación, se encuentra organizada en 14 **categorías**:

1. Principal: cursos de formación de “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial” y espacios de apoyo para el profesorado de la plataforma.
2. Campus Andaluz Virtual (CAV): asignaturas de la uhu que pueden ser cursadas por alumnos del resto de las universidades andaluzas.
3. Facultad de Educación: asignaturas de esta facultad que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
4. Ciencias del Trabajo: asignaturas de esta escuela que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
5. Facultad de Ciencias Empresariales: asignaturas de esta facultad que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
6. Facultad de Ciencias Experimentales: asignaturas de esta facultad que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
7. Facultad de Derecho: asignaturas de esta facultad que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
8. Escuela de Enfermería: asignaturas de esta escuela que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
9. Escuela Politécnica Superior: asignaturas de esta escuela que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
10. Facultad de Humanidades: asignaturas de esta facultad que usan la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
11. Proyectos: proyectos de innovación docente que usan la plataforma como apoyo para su desarrollo.
12. Prueba: asignaturas provisionales creadas para las para prácticas de los cursos de formación.
13. Servicio de Lenguas Modernas: asignaturas que persiguen la formación en lenguas extranjeras usando la plataforma como “Apoyo Virtual a la Docencia Presencial”.
14. Tercer Ciclo: cursos vinculados a programas de tercer ciclo (masteres y doctorados) y que solicitan el apoyo de la plataforma para su desarrollo.

Estas 14 categorías pueden ser resumidas en 5 grupos:

1. Apoyo a la docencia presencial: asignaturas de carácter presencial que hacen uso de la plataforma de teleformación como herramienta de apoyo para su docencia (con más de 120 asignaturas).
2. Campus Andaluz Virtual: asignaturas de la uhu insertas en el CAV.
3. Formación complementaria: proyectos de innovación docente u otro tipo, que usan la plataforma como apoyo para su desarrollo. (Ej: SOIPEA, Estudia Virtual y Stopdrogas).
4. Licenciatura de Ciencias del Trabajo: asignaturas virtuales insertas en la Licenciatura de Ciencias del Trabajo (CCTT) en su modalidad on line.
5. Postgrado: cursos vinculados a programas de tercer ciclo que hacen uso de la plataforma para el desarrollo del mismo.

### 3. INVESTIGACIÓN

En el período 2004/2005 la Dirección de Enseñanza Virtual participó en el desarrollo de dos proyectos de investigación vinculados con la temática de la teleformación:

- “La Enseñanza Virtual en España ante el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior”: Este estudio ha pretendido contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de una mejor formación del profesorado en materias de utilización didáctica-pedagógica y comunicativa de las TICs. Además de, contribuir a la integración plena en el Espacio Europeo de Educación Superior. Hemos pretendido Detectar las necesidades formativas del profesorado universitario en competencia TICs para su adaptación a los requerimientos del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).
- “Guía de Evaluación de la Calidad en la Enseñanza Virtual Universitaria”: Se comenzó esta investigación en el período 2003/2004 con el objetivo de diseñar una guía que facilite la evaluación de las actividades formativas desarrolladas en la modalidad virtual o semipresencial en las universidades españolas.

En la actualidad, la Junta de Andalucía nos acaba de aprobar un proyecto de excelencia en el que vamos a realizar un análisis de las plataformas de teleformación existentes, tanto comerciales como en software libre, para determinar las ventajas e inconvenientes de cada una de ellas.

### 4. FORMACIÓN

Como ya hemos nombrado anteriormente, nuestra Universidad precisa de un profesorado altamente cualificado para el desarrollo de la enseñanza semipresencial. Esto se consigue gracias a la formación continua impartida por este servicio, junto al servicio de innovación docente, en el manejo de la plataforma de eLearning, en el uso de las herramientas de comunicación propias de las plataformas y en aspectos pedagógicos. Más concretamente se

ha impartido un curso de formación completo (uso de la plataforma, herramientas de comunicación y aspectos pedagógicos) por facultad, donde se ha explicado el manejo de la plataforma de teleformación a nivel básico. Hemos querido separar el manejo de la plataforma en dos niveles: nivel básico (con una duración de 3 horas) y nivel de profundización (con una duración de 20 horas).

En el nivel básico, como su nombre indica, se explican las herramientas más básicas de la plataforma y su funcionamiento, tales como:

- La configuración de contraseña.
- El calendario.
- La Guía didáctica o programa de la asignatura.
- Añadir páginas únicas, donde el profesor enlaza el archivo que el alumno debe descargarse, como por ejemplo el contenido del tema en formato Pdf, la bibliografía o una presentación en PowerPoint.
- Las comunicaciones: correo, foro y chat.
- Añadir prácticas o trabajos para evaluar los alumnos.
- Y lo que es más importante, la Gestión de alumnos.

En el nivel de profundización, se inicia al profesorado en el diseño multimedia de contenidos. El curso se divide en tres partes debido a su larga duración:

- Primera parte: se explica el manejo básico de PhotoShop, para que los profesores puedan retocar sus propias imágenes y después colgarlas en sus temarios.
- Segunda parte: se explica ciertos conceptos de Dreamweaver, como el aplicar plantillas a documentos en Word y crear enlaces entre distintas páginas. Nuestro servicio ofrece varias plantillas en formato html para que el contenido de los temas estén en dicho formato, en vez de en Pdf.
- Tercera parte: se enseña el manejo de todas las herramientas de la plataforma que no se vieron en el nivel básico, tales como crear una base de datos de imágenes, la realización de autoevaluaciones y exámenes o la inserción de tablas de contenido donde se enlazan las páginas html creadas anteriormente con Dreamweaver.

Además de formar a los profesores de nuestra Universidad, se están impartiendo cursos sobre el manejo de la plataforma desde el punto de vista del alumno. En este curso se le muestra la plataforma al alumno. Se le enseña como acceder a ella y como navegar por la misma, incluyendo la descarga de archivos, el uso de la herramientas de comunicación y el calendario.

## **5. ASESORÍA**

En este aspecto el Servicio de Enseñanza Virtual ha querido que todos los profesores que hayan asistido al curso de formación o al menos hayan mostrado interés por asistir, tengan disponible la posibilidad de, ante cualquier duda, poder reunirse con alguno de los técnicos del servicio y así solucionar todos los problemas posibles.

El asesoramiento al personal docente de la universidad puede ser tanto presencial como a distancia. Este último es posible por medio del correo electrónico, del teléfono o por medio de un curso dado de alta en la plataforma que únicamente se usa con este fin, “La Enseñanza Virtual como Apoyo a la Docencia Presencial”. En este curso están operativas dos de las herramientas de comunicación, el foro para que los profesores puedan exponer sus dudas, y entre ellos mismos puedan ser resueltas, y el correo electrónico.

Este concepto de asesoría, intenta mejorar la calidad de las actividades formativas virtuales que ofrece nuestra universidad ofreciendo el apoyo técnico y pedagógico necesario a los docentes universitarios.

## 6. INNOVACIÓN Y PROYECCIÓN A FUTURO

Uno de los proyectos de futuro que el curso pasado se planteó, fue alcanzar un alto grado de penetración en el uso de la plataforma como apoyo a la docencia presencial para el curso académico 2006/2007. Este proyecto se ha cumplido con creces, ya que actualmente nuestra plataforma WebCT tiene virtualizada la titulación ‘Ciencias del Trabajo’ en su totalidad, aparte de otras muchas asignaturas de diversas titulaciones. Esto ha permitido que aumentara considerablemente el número de alumnos pertenecientes a la Universidad de Huelva, ya que tanto alumnos no residentes en la Península como alumnos no residentes en Huelva pueden acceder a esta titulación. En este caso, la Universidad cuenta con alumnos de Canarias, Melilla y Valladolid.

Otro proyecto llevado a cabo en este curso ha sido la unión con las demás universidades andaluzas en el espacio conocido como ‘Campus Andaluz Virtual, 10 Universidades en un solo clic’. Con este proyecto se ha conseguido que se virtualicen tres asignaturas de libre configuración por universidad, por lo que también se permite que alumnos no pertenecientes a nuestra universidad puedan realizar estas asignaturas desde sus casas, y viceversa, alumnos onubenses puedan cursar asignaturas de otras universidades, ampliando de esta manera la currícula de todas las universidades andaluzas. Las Universidades pertenecientes a este espacio son:

- Universidad de Almería (UAL).
- Universidad de Cádiz (UCA).
- Universidad de Córdoba (UCO).
- Universidad de Granada (UGR).
- Universidad de Huelva (UHU).
- Universidad de Jaén (UJA).
- Universidad de Málaga (UMA).
- Universidad de Pablo Olavide (UPO).
- Universidad de Sevilla (US).
- Universidad Internacional de Andalucía (UNIA).

Para el curso que viene, 2007/2008, se pretende seguir avanzando en el proceso de virtualización, es decir, conseguir que se sigan sumando más profesores con sus respectivas asignaturas a esta plataforma, y así poder virtualizar otras titulaciones en su totalidad y los master oficiales. Además de ir aumentando las posibilidades de la plataforma sumándole nuevas herramientas interactivas.

## 7. CONCLUSIÓN

Para cerrar, queremos resaltar que, con la apuesta por la teleformación, este Servicio de Enseñanza Virtual ha pretendido contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de una mejor formación del profesorado y del alumnado en materias de utilización didáctica-pedagógica y comunicativa de las ya conocida por todos Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de forma que se les facilite el trabajo semipresencial, tutorías virtuales, etc. Con todo esto se pretende introducir el desarrollo de las TIC en el papel de la educación superior, mostrando al profesorado las ventajas e inconvenientes pedagógicos de éstas y ayudando al estudiante a comprender las capacidades de su inteligencia mediante un modelo enfocado al aprendizaje; acceder a una enseñanza que dé cabida a la lectura, a la reflexión y el debate, donde el aula no es un espacio exclusivo en el que distintos actores interactúan; facilitar a los estudiantes mejores materiales multimedia y siempre disponibles, que faciliten distintos ritmos de trabajo y eliminen barreras vinculadas al espacio y al tiempo; dotar al campus universitario de tecnología wi-fi que permita conectarse a la red desde cualquier punto y de forma que estudiantes y profesorado aborden un verdadero desarrollo de la teleformación; facilitar el proceso de adaptación de la universidad presencial a un modelo organizativo flexible, en el que tengan cabida estudiantes con responsabilidades familiares o laborales; y, abrir la universidad al exterior, haciendo realidad la filosofía de distrito único. Los miembros del Servicio de Enseñanza Virtual consideran que la educación universitaria es el reflejo de la sociedad a la que sirve y debe dar respuesta a los retos que ésta le plantea. Para la nueva sociedad del conocimiento será necesario incorporar las TIC'S en la vida universitaria y destacar además, los nuevos roles que debe asumir el profesorado.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Cabero, J. (2001): Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza, Barcelona, Paidós.
- Guzmán, M.D. y Duarte, A. (2004). Formar en red. Una propuesta didáctica para docentes universitarios. IV Congreso Internacional Virtual de Educación. <http://www.cibereduca.com/>
- Chain, C. y Barba, M.L. (2001): «Análisis de la teleenseñanza en España», en Martínez Sánchez, F. (Coord.): Tecnología, educación y desarrollo sostenible. Murcia, EDUTEC (edición electrónica).
- Martínez López, F.J., Aguaded Gómez, J.I., y otros. (2004). Universitari@s y redes. Grupo Editorial Universitario. Granada.
- Marquès, P. (2001): «La universidad presencial ante la sociedad de la información», en Martínez Sánchez, F. (coord.): Tecnología, educación y desarrollo sostenible. Murcia, EDUTEC (edición electrónica).
- Infante, A., Rodríguez, J.M. y Pardo, A. (2004). La Teleformación: Apoyo para el profesor universitario en su nuevo rol. Servicios de Publicaciones de la Universidad de Huelva. Huelva.