
GOBERNANZA Y CALIDAD DE VIDA PARA FORTALECER LAS CONDICIONES LABORALES DEL DOCENTE

Lizeth Armenta Zazueta, Claudia Araceli Quiñones García, Felipe Abundis De León y Aldo A. Zea Verdín

RESUMEN

Debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 la educación tuvo que cambiar inesperadamente de una enseñanza presencial a otra en modalidad a distancia, sin tiempo para la adaptación. Ante esto, la Secretaría de Educación Pública de México, en coordinación con autoridades educativas estatales, tomaron la decisión de iniciar el ciclo escolar 2020-2021 en modalidad a distancia, con apoyo mayormente de la televisión, radio, cuadernillos de trabajo y uso de las TIC's. El presente estudio tuvo como principal objetivo conocer algunos aspectos de la calidad de vida de los profesores de educación básica de Nivel Secundaria, para generar estrategias que apoyen el logro de la excelencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El estudio fue desarrollado en es-

cuelas secundarias de la Región del sur de Sonora, al norte de México, donde participaron las escuelas Técnica No. 55 y Técnica No. 5, ubicadas en Navojoa, en el municipio del mismo nombre, y la Técnica No. 38, ubicada en Basconcobe, en el municipio de Etchojoa. De forma aleatoria se seleccionó una muestra de 10 participantes, la cual estuvo conformada por docentes de ambos sexos, predominando el sexo femenino. Como principal resultado se destaca que la calidad de vida del profesorado es positiva y tienen un ambiente de trabajo favorable en relación a la satisfacción que se obtiene con su trabajo y compañeros; un 95% de los docentes señalaron que trabajan de manera armoniosa y agradable, manteniendo una buena relación entre ellos.

Introducción

En el presente estudio se investigó sobre los aspectos generales de la calidad de vida de los docentes de la Región del Mayo, al sur de Sonora, en el Norte de México, para proporcionar estrategias innovadoras que apoyen en su labor docente. El uso de dispositivos electrónicos para atender académicamente a sus estudiantes de manera remota es una de las estrategias empleadas a raíz de las limitaciones impuestas por la pandemia del Covid-19. Con anterioridad, se han hecho estudios relacionados con la educación a distancia, en relación a la efectividad de esta modalidad, el trabajo del docente y el

compromiso del estudiante (Quiroz *et al.*, 2019). Sin embargo, en tiempos actuales la sociedad atraviesa por un fenómeno que obliga al sector educativo a trabajar bajo la modalidad a distancia como única opción (Murillo y Duk, 2020). El objetivo de este estudio es conocer algunos aspectos de la calidad de vida de los profesores de educación básica, para generar estrategias que apoyen el logro de la excelencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello, es necesario determinar las causas de la deficiencia en la calidad de vida de los docentes, y establecer estrategias que ayuden a generar ambientes de trabajo propicios.

Antecedentes

En diciembre de 2019 tuvo lugar un brote de neumonía por un nuevo coronavirus en Wuhan, China, y a principios de 2020 esta enfermedad empezó a expandirse por todo el mundo, provocando el aumento de casos y número de muertes, lo cual ha creado problemas de estrés en las personas, ansiedad y depresión, tanto en el personal médico como en la población (Etxebarria *et al.*, 2020). La pandemia de COVID-19 ha venido generando cambios y alteraciones en muchos sectores de la actividad cotidiana de las personas, y la educación ha sido uno de los más afectados, debido a la imposición administra-

tiva del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo (Murillo y Duk, 2020). La modalidad de la educación a distancia, fundamentalmente de manera digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis; sin embargo, hacer que el proceso educativo continúe en este periodo de contingencia sanitaria en modalidad a distancia, sin la relación que había de manera presencial, la convivencia y la interacción social, representa un gran desafío para el sistema educativo del país (Huarcaya, 2020).

El vínculo que se crea entre los y las estudiantes y la escuela y el profesorado, además

PALABRAS CLAVE / Calidad de Vida / Docentes / Educación / Gobernanza /

Recibido: 13/09/2021. Modificado: 03/11/2021. Aceptado: 10/11/2021.

Lizeth Armenta Zazueta. Licenciada en Ciencias de la Educación y Maestría en Administración, Instituto Tecnológico de Sonora, México. Doctora en Educación, Nova Southeastern University, EEUU. Profesor Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, México. Dirección: Mariano Escobedo

1208 entre Aguascalientes y Tlaxcala Col. Itson. CP. 85860, Navojoa, Sonora, México. e-mail: Lizeth.armenta@itson.edu.mx

Claudia Araceli Quiñones García. Licenciada en Ciencias de la Educación, Instituto Tecnológico de Sonora, México.

Felipe Abundis De León. Licenciado en Pedagogía,

Maestro en Ciencias en Educación y Doctor en Filosofía, Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Profesor Investigador, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Aldo A. Zea Verdín. Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de

Nayarit, México. Maestría en Educación y Gestión del Conocimiento y Doctor en Educación, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente y Universidad Iberoamericana, México. Profesor Investigador, Universidad Autónoma de Nayarit, México.

GOVERNANCE AND LIFE QUALITY TO STRENGTHEN TEACHERS' WORKING CONDITIONS

Lizeth Armenta Zazueta, Claudia Araceli Quiñones García, Felipe Abundis De León and Aldo A. Zea Verdín

SUMMARY

Due to the health emergency imposed by COVID-19, the education system had to unexpectedly change from the traditional face-to-face class to teaching in distance mode, without time for adaptation. In this situation, the Public Education Department of Mexico, in coordination with state educational authorities, made the decision to begin the 2020-2021 school year in distance mode, with support mainly from television, radio, workbooks and use of TIC's. The main objective of this study was to know some aspects of the quality of life of teachers of basic education at Secondary Level, so as to generate strategies that support the achievement of excellence in the teaching and learning process. The study was carried out in

secondary schools in the southern region of Sonora, north of Mexico, where the schools Técnica No. 55 and Técnica No. 5, located in Navojoa, in the municipality of the same name, and Técnica No. 38, located in Basconcoche, in the municipality of Etchojoa, took part. Ten teachers of both sexes, predominantly female, were randomly selected as participants. As the main result, it stands out that the quality of life of the teachers is positive and they have a favorable work environment in relation to the satisfaction obtained with their work and colleagues; 95% of the teachers indicated that they work in a harmonious and pleasant, maintaining a good relationship between them.

GOVERNANÇA E QUALIDADE DE VIDA PARA FORTALECER AS CONDIÇÕES DE TRABALHO DO PROFESSOR

Lizeth Armenta Zazueta, Claudia Araceli Quiñones García, Felipe Abundis De León e Aldo A. Zea Verdín

RESUMO

Devido à emergência sanitária pelo COVID-19, a educação teve que mudar inesperadamente do ensino presencial para uma modalidade a distância, sem tempo para a adaptação. Diante disso, a Secretaria de Educação Pública do México, em coordenação com as autoridades educativas estaduais, tomou a decisão de iniciar o período escolar 2020-2021 na modalidade a distância, com apoio principalmente da televisão, rádio, apostilas de trabalho e uso das TIC's. O presente estudo teve como principal objetivo conhecer alguns aspectos da qualidade de vida dos professores de educação básica do Ensino Médio, para gerar estratégias que apoiem a conquista da excelência no processo de ensino e aprendizagem. O estudo foi desenvolvi-

do em escolas do ensino médio da Região do sul de Sonora, no norte do México, onde participaram as escolas Técnica No. 55 e Técnica No. 5, localizadas em Navojoa, no município de mesmo nome, e a Técnica No. 38, localizada em Basconcoche, no município de Etchojoa. De forma aleatória selecionou-se uma amostra de 10 participantes formada por docentes de ambos sexos, predominando o sexo feminino. Como principal resultado se destaca que a qualidade de vida do professorado é positiva e possuem um ambiente de trabalho favorável em relação à satisfação obtida com o seu trabalho e companheiros; 95% dos docentes indicaram que trabalham de maneira harmoniosa e agradável, mantendo uma boa relação entre eles.

de garantizar el derecho a la educación, contribuye a darle un sentido a su vida, organiza sus actividades diarias, los mantiene activos intelectualmente, permite que interactúen con las demás personas, así sea a la distancia, y contribuye a su bienestar (SEP, 2020).

En este contexto la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México, en coordinación con las autoridades educativas estatales, tomaron la decisión de iniciar el ciclo escolar 2020-2021 en modalidad a distancia, utilizando mayormente la televisión, radio, así como cuadernos de trabajo, las TIC's (tecnologías de información y comunicación), y el aprendizaje digital a

que refiere el artículo 84 de la Ley General de Educación, la cual puso a andar la estrategia de 'Aprende en casa' desde el nivel educativo básico hasta el nivel medio superior, donde los componentes principales son dos: a) educación a distancia para todos y b) la acción pedagógica del profesorado. Estos dos son lo que hacen posible que continúe sistemáticamente el proceso enseñanza-aprendizaje.

El magisterio puso en marcha acciones para mantener la comunicación aprovechando la oferta educativa de 'Aprende en casa' y así dar asesoría pedagógica. Los resultados son variados, pudiéndose identificar al menos en tres niveles: 1)

Comunicación y participación sostenida. 2) Comunicación intermitente y baja participación en actividades propuestas por el profesor. 3) Comunicación prácticamente inexistente.

En este sentido, la evaluación del aprendizaje debe adaptarse a la situación actual, poniendo en primer lugar su finalidad, aportando información constructiva. Se trata de reconocer el esfuerzo de estudiantes y familiares que mantienen comunicación constante. Por ello conviene que el titular del grupo, al cumplir la evaluación del aprendizaje, evalúe las siguientes orientaciones:

- Dar prioridad a la función formativa de la evaluación.

- Indagar en diversas fuentes para obtener información sobre el aprendizaje y emplear estrategias complementarias.

- Valorar los avances a partir de los puntos de partida de cada educando.

- Considerar las condiciones específicas en las que se desenvuelve cada educando en el periodo de contingencia sanitaria.

- Asignar calificaciones solamente en los casos donde la maestra o el maestro cuente con información suficiente.

- Ser utilizada para mejorar el aprendizaje.

Jamás en la historia había ocurrido un cierre universal de instalaciones educativas como

lo ocurrido por motivo del confinamiento provocado por COVID-19. Según datos actualizados de la UNESCO, gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos. Según la organización internacional, cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, 91% del total, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto (UNESCO, 2020). De ahí que la UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las herramientas tecnológicas. Son muchas, y con diversas opciones, las plataformas y aplicaciones, algunas de ellas gratuitas, que permiten el estudio y la interacción con materiales y docentes.

Por su parte, Whittingham (2011) hace mención a que la gobernanza ha cobrado popularidad en los últimos años, y los estudiosos se refieren a ese término como las formas de toma de decisiones. Hasta hoy, una de las concepciones más comunes sobre gobernanza, hace referencia a la habilidad de guiar sociedades; en este caso, instituciones educativas y organizaciones (Guiñez *et al.*, 2021). Por lo tanto, en esta situación de contingencia sanitaria, la gobernanza que el líder educativo institucional ejerza sobre los docentes a su cargo es de suma importancia, ya que las clases no son presenciales, y la adaptación a este nuevo esquema de trabajo debe estar supervisado por los responsables de la institución educativa.

Armenta *et al.* (2021) afirman que las prácticas educativas van en función del quehacer educativo del líder. Si éste lleva a cabo mecanismos apropiados para continuar con la educación de niños y niñas a distancia, el aprendizaje debe continuar perpetuándose fuera del salón de clases. Dicho de

esta manera, se debe aprender a trabajar desde otro escenario que no es el convencional y apoyar al estudiante en su aprendizaje fuera del aula.

Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria

En muchos países la labor docente dio un cambio a causa de la emergencia sanitaria mundial provocada por Covid-19. Se tomó la decisión de un distanciamiento social recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y miles de aulas quedaron vacías; México no fue la excepción. El hogar de las personas se convirtió en el espacio para el aprendizaje y la formación académica. Esta inesperada situación exigió que las autoridades educativas establecieran alternativas y los medios para que millones de estudiantes pudieran continuar con sus estudios (Arriagada, 2020).

La resiliencia en lo cotidiano

Muchos profesores, a pesar de las complejas situaciones a las que se enfrentan en su vida laboral diaria, desarrollan habilidades para lograr la resiliencia y poder continuar con su trabajo día a día. La resiliencia no es un concepto nuevo; al contrario, se ha indagado como objeto de estudio desde diferentes perspectivas teóricas y cuenta con evidencia empírica de su impacto en el campo educativo (Zolkoski y Bullock, 2012). Por otro lado, la resiliencia en lo cotidiano sí es un concepto reciente que brinda posibilidad para explorar cómo desarrollan su labor los maestros y cómo responden a los diferentes tipos de desafíos a los que se enfrentan en la actualidad.

El estrés ante el trabajo desde casa

Desde los inicios del año 2020, la pandemia de COVID-19 ha causado que muchas personas manifiestan

problemas de estrés, ansiedad y depresión (Etxebarria *et al.*, 2020). Ante esto, Gutiérrez *et al.* (2007) mencionan que las condiciones laborales en la emergencia sanitaria demandan un mayor esfuerzo mental, emocional y conductual, trayendo como consecuencia un estrés adaptativo.

Problemas que afectan el aprendizaje desde casa

Debido a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, tuvo lugar la suspensión de clases en las escuelas para evitar contagios y prevenir la propagación del virus (Galoustian, 2020). Si bien para algunos estudiantes no asistir a clases presenciales al comienzo puede ser emotivo y un alivio, la falta de socialización y capacitación puede ser una preocupación importante a largo plazo. La pandemia ha provocado que los estudiantes pasen gran tiempo en casa y algunos podrían estar poco satisfechos en su vivienda, más que nada si sienten que no poseen suficiente espacio o los medios necesarios para realizar sus actividades. Una de las consecuencias que puede ocurrir al pasar mayor tiempo en casa es minimizar la satisfacción con el hogar, en especial para las personas que son infelices en su domicilio (Campas *et al.*, 2021).

Además, es bastante posible que los chicos pasen más tiempo con ciertos miembros de la familia y mucho menos con otros. La imposibilidad de no poder ver a los familiares más vulnerables como los abuelos, puede producir en los niños un efecto negativo y una sensación de vacío (Galoustian, 2020).

Método

El diseño metodológico utilizado en este estudio es cualitativo, lo que es descrito por Hernández *et al.* (2006) como el conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo evidente, transformable y convertible en una serie de

representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Los métodos de investigación cualitativa seleccionados para este estudio fueron elegidos con la finalidad de generar datos abundantes y detallados para el contexto donde será aplicado.

El cuestionario semiestructurado que se utilizó también es empleado cuando el investigador tiene información previa con los componentes del objeto de estudio, pero no puede anticipar las respuestas posibles a algunas preguntas en particular (Morse, 2016). Según los estudios de Gilgun *et al.* (1992), los procedimientos cualitativos poseen ciertas ventajas en la parte blanda de los participantes en la investigación, pues son adaptables a la capacidad intelectual de cada uno, específicamente en las experiencias subjetivas, las interpretaciones y significados.

El enfoque de este estudio adoptó como fundamento la perspectiva fenomenológica, utilizada aquí con la finalidad de conocer la percepción del docente y su calidad de vida. El estudio fue diseñado para lograr una comprensión de las interpretaciones, significados y experiencias de los docentes de educación básica a través de un cuestionario semiestructurado de preguntas abiertas, realizadas por el investigador. Para efectos de este estudio, se eligió como muestra una escuela secundaria perteneciente a la zona I, donde la población total son 50 docentes, de ambos sexos.

Diseño

Este estudio se llevó a cabo con un enfoque cualitativo, y los resultados esperados se lograrán a través del siguiente procedimiento:

1. Se realizó un análisis de las escuelas secundarias y telesecundarias que hay en la Región del Mayo, para conocer la población. Específicamente, de forma aleatoria, se seleccionaron tres escuelas. Dos de ellas ubicadas en

Navojoa, la Técnica No. 5 y la Técnica No. 55, y otra ubicada en Basconcobe, Municipio de Etchojoa, la Técnica No. 38.

2. Se solicitó permiso a las autoridades educativas correspondientes a la sección o zona a la que cada escuela pertenece, lo que implicó a las zonas 1, 2, 10, 12 y 14. Cabe mencionar que la zona 14 está compuesta por telesecundarias.

3. Se mantuvo una entrevista vía telefónica con el director o directora de la escuela para proporcionar indicaciones y contestar el cuestionario en línea.

4. Se proporcionó la URL en un oficio al supervisor de cada zona, así como a los directores de cada institución educativa.

5. Se informó a los docentes participantes del estudio sobre la importancia de su participación, así como el proceso a seguir, con una forma de consentimiento informado, especificando que la confidencialidad será respetada en todo el proceso del estudio, reportes finales y difusión de los resultados.

6. Se realizaron transcripciones textuales de las respuestas de los participantes una vez finalizada la aplicación.

7. Se elaboró el informe final.

Para justificar la validez en la recolección íntegra y fidedigna de los datos, el investigador fue riguroso en el análisis, procurando en todo momento proporcionar una explicación de los significados de manera alternativa y aleatoria. En este estudio cualitativo, cuando se habla de rigor, se refiere a la confiabilidad del estudio, tal como la autenticidad de los descubrimientos, y las interpretaciones aceptables.

Participantes

En el estudio se consideró como población a 50 docentes adscritos a las tres escuelas secundarias antes mencionadas, correspondientes a la zona 1 de la Región del Mayo,

al Norte de México. La muestra del estudio fue inicialmente de cuatro docentes, pero se extendió hasta lograr la saturación teórica (Lúquez, 2016). Como se muestra en la Tabla I, la muestra final fue de diez docentes y estuvo conformada por educadores de ambos sexos, predominando el sexo femenino.

Análisis de datos

Husserl (1970) argumentó que se puede llegar a la naturaleza del objeto del estudio partiendo de la experiencia vivida del sujeto con el mismo objeto de estudio, ya que específicamente quienes han vivido esa experiencia son los que pueden describirla. Así mismo, no puede ser aceptada una opinión como algo científico, si no es producto de la demostración de la experiencia.

Por otra parte, con el estudio y análisis de los datos transcritos del cuestionario, el investigador se puede dirigir al punto encubierto del objeto de estudio. Conforme avanza el estudio, es imperante que el investigador anule sus prejuicios referentes al tema, así como sus conocimientos previos, ideas y teorías, para orientarse concretamente en los datos que se obtengan con el cuestionario en línea.

Para efectos de este estudio, se utilizará el análisis fenomenológico interpretativo. Arreola *et al.* (2019) indican que esta técnica puede ser utilizada en participantes de uno a treinta, con una entrevista semiestructurada. Para analizar los datos obtenidos, se siguen estas etapas:

- Comentarios iniciales, que consiste en la transcripción de las entrevistas, en el caso de este estudio, un cuestionario, donde se leerá en más de una ocasión para familiarizarse con la información.
- Identificación de temas sobresalientes, donde se realizarán agrupaciones según las respuestas.
- Agrupación de los temas. En esta etapa, se debe estructurar acorde a las variables que

TABLA I
NÚMERO DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO POR INSTITUCIÓN Y GÉNERO

Escuela	Femenino	Masculino	Total
Técnica No 5	3	1	4
Técnica No 38	1	1	2
Técnica No 55	2	2	4
Total	6	4	10

fueron parte del estudio, tales como: actuación del trabajo desde casa, percepción hacia el equipo de trabajo, satisfacción con su trabajo y compañeros, y condiciones laborales.

Procedimiento

La entrevista fenomenológica, en el caso de este estudio el cuestionario fenomenológico, busca la descripción de las experiencias de los docentes participantes elegidos para esta investigación, puesto que ellos han vivido la experiencia que refiere a la calidad de vida, condiciones de trabajo y relación con sus compañeros. Después de la aplicación del cuestionario, se siguió un abordaje o modelo resumido y modificado por Stevick (1971), Colaizzi (1973) y Keen (1975), como pasos del análisis de los datos fenomenológicos:

- Lectura a conciencia de las respuestas de los participantes.
- Segunda lectura de las respuestas de los participantes para obtener unidades de significado, siendo estas palabras en común o frases importantes relacionadas al objeto de estudio, para generar escalas o categorías.
- Análisis de los significados, examinando las semejanzas en las categorías establecidas.
- Agrupación de los significados para generar temas centrales.
- Presentación de un panorama general del objeto de estudio, partiendo de los temas centrales.
- Elaboración de una descripción integral de todas las categorías.

Recolección de datos

Para la realización de este estudio, se digitalizó un cuestionario semiestructurado llamado 'Calidad de vida laboral del docente', el cual estuvo compuesto por 16 preguntas abiertas, cuyo objetivo fue conocer la calidad de vida laboral del docente y su actuación en el trabajo desde casa, así como sus percepciones acerca del equipo de trabajo, la satisfacción con su trabajo, y las condiciones laborales.

Resultados y Discusión

La Tabla II presenta un resumen de los principales hallazgos en cada una de las categorías exploradas. En cuanto a la percepción de los docentes acerca del trabajo desde casa, ocho de ellos indicaron llevar una buena comunicación a través de las redes sociales, realizando reuniones virtuales para la toma de decisiones y acciones que permitan un mejor desempeño docente en bien para los alumnos, donde todos los que conforman la planta docente, planean y están enfocados a cumplir el programa de mejora continua. Dos participantes consideran que no existe una buena comunicación con algunos compañeros de trabajo de la institución, argumentando su dificultad para el manejo de la tecnología.

En cuanto a la percepción del ambiente de trabajo con compañeros, nueve de los diez participantes revelan una percepción satisfactoria del ambiente colaborativo al señalar que trabajan de manera armoniosa y agradable, con buena

TABLA II
TABLA RESUMEN CON LAS CATEGORÍAS QUE MIDE EL INSTRUMENTO ‘CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL DOCENTE’

Categorías	Hallazgos
Actuación en el trabajo desde casa	En términos generales, los docentes indicaron que, a pesar de estar trabajando desde casa, han llevado una comunicación efectiva a través de las redes sociales, lo que les permite trabajar en sintonía y de manera ordenada. Les ayuda en la toma de decisiones y las planeaciones son argumentadas según las necesidades de sus estudiantes.
Percepción hacia el equipo de trabajo	El apoyo y el trabajo en equipo se refleja en la ayuda que se proporcionan entre los compañeros de trabajo, de manera virtual, con apoyo de las redes sociales. Eso demuestra el liderazgo de las autoridades educativas de cada plantel.
Satisfacción con su trabajo y compañeros	Los docentes manifestaron trabajar de manera armoniosa y agradable, a pesar de las condiciones y del trabajo desde casa. En su gran mayoría se mantiene una relación agradable y armoniosa entre compañeros.
Condiciones laborales	En su gran mayoría, los docentes consideran que sus condiciones laborales son favorables para desarrollar satisfactoriamente su trabajo; sin embargo, también hacen la observación de la importancia de renovar el equipo e infraestructura de algunos planteles, debido al trabajo híbrido que algunos docentes tienen que realizar.

relación entre ellos. Solamente unode los docentes considera que la relación entre compañeros no es satisfactoria para aclarar entre ellos algunas dudas.

Al considerar la percepción acerca de los recursos y el entorno laboral, relacionados con los recursos de la institución, como es la infraestructura, nueve de los diez docentes participantes mencionan que es un ambiente perfecto para el trabajo colaborativo y el desarrollo de su trabajo, al tiempo que uno afirma que hace falta la inversión de nuevos recursos, materiales, equipo e infraestructura al plantel.

En relación a las dimensiones de la calidad de vida docente dentro del plantel, se analizó cuál es la percepción que se tiene de acuerdo al centro educativo y si se siente satisfecho con el trabajo que se realiza como docente. De forma aleatoria se tomaron en cuenta las opiniones de los participantes. El participante 1 (P1) dijo “A mí me gusta lo que hago, el sentirme útil, estar cerca de mis alumnos me da ánimos y que ellos sientan que pueden contar conmigo”; el participante 2 (P2) mencionó que “El trabajo docente es una de esas tareas que más satisfacción causa, por el hecho de que trabajamos con seres humanos muy valiosos”.

Es muy valiosa la participación y las respuestas que se mencionan, por la importancia que tiene el docente al influir como un punto clave para el aprendizaje y una de las definiciones de satisfacción profesional que resultan congruentes con la manera en la que muchos docentes definen su identidad a partir de una visión vocacional. La vocación es entendida como uno de los pilares que define el éxito en la profesión, de ahí que relacionen sus logros con el rendimiento y aprendizaje de sus estudiantes. La satisfacción experimentada por los maestros varía según las circunstancias nacionales y, en particular, según la situación económica y los factores culturales. Esa satisfacción se relaciona a menudo, con los aspectos que llevaron a los maestros a elegir su profesión y con la pasión por enseñar (Day y Gu, 2015).

Respecto a los participantes, se considera que puede mejorar su nivel de calidad de vida con su trabajo en la institución. P3 mencionó que “Estamos en una crisis sanitaria, lo mejor que nos puede pasar es que continuemos con nuestros derechos laborales, atendiendo así nuestras necesidades y las de nuestras familias”. P4 dijo que “Siento que por tanta tecnología los alumnos pierden interés en lo más

valioso que es mejorar en su intelecto”, razón por la que P5 declaró “...realizando todo aquello que me gusta y que va en beneficio de mis alumnos”. Por otro lado, P6 mencionó que para la mejora de su nivel de calidad de vida en la institución es necesaria “la disminución de la carga administrativa”.

En cuanto a las evaluaciones referentes al trabajo como docentes P7 opinó que “Una evaluación en una hoja no define mi trabajo frente al aula en la que me puedo desenvolver; mis alumnos me evaluarán y me evalúan al verme con aprecio al recordarme y ser buenos ciudadanos, esa es mi verdadera evaluación”, mientras que P8 señaló “Me gustaría que se evaluará el trabajo realmente, el desempeño, los hechos, la actitud ante el trabajo, el compromiso, el profesionalismo”. Los docentes no están convencidos de que la evaluación sea algo necesario para adquirir conocimiento o saber qué tanto se sabe de tal tema, siendo que para ellos lo más importante son las habilidades adquiridas y que el desempeño es lo que cuenta más”, a excepción de los participantes P9 y P10, quienes dijeron que la evaluación “Me parece bien, ya que fortalece nuestros conocimientos” o “Muy buenas” y son de mucha importancia para su labor como docentes.

Chiroque (2006: 2) cita la siguiente afirmación de Isaac Canales Quevedo en 2001: “La evaluación es un proceso de valoración de algo (que se evalúa), sobre la base de ciertos parámetros o criterios de referencia e información recogida con cualquier tipo de instrumentos, con la finalidad de tomar decisiones en los ámbitos que corresponden”. En toda práctica evaluadora, entonces, encontramos cuatro componentes centrales: a) un objeto de evaluación; b) información confiable sobre lo que se evalúa desagregado de manera sistemática; c) emisión de juicio de valor sobre lo que se evalúa, en base a parámetros de valoración establecidos; y d) toma de decisiones. Dentro de este marco los desempeños docentes son prácticas humanas y, como tales, existe la necesidad de someterlos a evaluación. En este caso, nuestro objeto de evaluación son los desempeños profesionales del docente.

En cuanto a la aplicación de la creatividad e iniciativa en su trabajo como labor docente, Soriano (2007), Garaigordobil y Maganto (2011) y Vecina (2006) afirman que la creatividad se vincula con aspectos personales, sociales, culturales y económicos del individuo. Además, está relacionada con la inteligencia, el estilo cognitivo, el contexto, la

innovación, la solución de problemas, los cambios sociales, etc. Es por ello que puede ser abordada desde los más diversos campos del saber, desde la psicología a la economía, y desde la ciencia y la tecnología a la educación, y también admite múltiples definiciones. Sabiendo la importancia que tienen la creatividad y la iniciativa, los participantes P7 y P8 consideran y explicaron cómo es que aplican la creatividad en su labor profesional: “Los maestros estamos constantemente innovando y creando, es parte de nuestro trabajo ya que el ingenio nos hace ser más cercanos a nuestros alumnos” e “Innovando, creando, adelantando los hechos, buscando la manera de estar al día con las tecnologías”. Por su parte, P5 mencionó que “Todo el trabajo, creatividad, experiencia y visión, están encaminadas a atender las necesidades educativas de los alumnos”. P3 dijo “Planeando y organizando actividades lúdicas y atractivas para los alumnos”. Los participantes consideran que la innovación y la creatividad en el aprendizaje del alumno es un factor importante en su día a día.

Cabe añadir, además, que la digitalización facilita el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes, tanto en la búsqueda de información, creación de materiales docentes, investigaciones y trabajos, e incluso abre canales de evaluación que orientan en el avance del conocimiento de la materia, a través por ejemplo de plataformas de evaluación, simuladores, juegos educativos, foros temáticos, blogs especializados o redes sociales con espacios diseñados para el aprendizaje. El usuario digital (profesor o alumno) debe gestionar y ser responsable del uso de dichos recursos, en el contexto de la efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (De la Iglesia Villasol, 2004).

Por último, se preguntó sobre las capacitaciones que se les proporciona para realizar su trabajo, ya que el docente

tiene el compromiso de orientar el desarrollo de los jóvenes mediante el cultivo de competencias genéricas, específicas y profesionales. La institución ha de ir acompañando a los docentes en su formación, de manera que ellos también se formen y desarrollen competencias, motivo por el cual la formación pedagógica al respecto retoma gran importancia. Los participantes mencionaron que las capacitaciones que se dan a los docentes “son benéficas para mejorar la práctica docente” y la mayoría de los participantes opinan que es mejor que cada docente se capacite según su desempeño en el área educativa: “Las considero poco aplicables”, “... ya que con la experiencia los maestros se adaptan lo mejor en su desempeño”, “...burocráticas que son, solo son útiles para supervisores y jefes de área y así justificar su trabajo”, ya que la mayoría de los docentes no está conforme con las capacitaciones que se dan en la institución y que se debería actualizar en ese aspecto para que exista una mejor calidad educativa.

El ambiente de trabajo en estas instituciones es bueno y colaborativo; se realizan reuniones virtuales cada fin de mes y las capacitaciones para cada maestro son cada dos semanas, actualizando las opciones que se requieren en cada materia asignadas a los docentes. Las reuniones virtuales cumplen con las expectativas que se tiene para implementar en el curso de manera que se adapte mejor al desempeño que se le da a las clases de modo virtual, beneficiándose de nuevos medios tecnológicos con las actualizaciones que se realizan en las capacitaciones planeadas para preparar a profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.

La pandemia por COVID-19 ha generado cambios y

alteraciones en muchos sectores de la actividad cotidiana de las personas. La educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países. La modalidad de la educación a distancia, fundamentalmente de manera digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. Como se mencionó, en el contexto de la crisis actual, el teletrabajo fue una alternativa para poder continuar con la educación sin poner en riesgo de contagio a la comunidad escolar. No obstante, los docentes no estaban preparados para un cambio tan brusco en esta modalidad de trabajo y a muchos les pudo parecer agotador la carga administrativa a causa del trabajo desde casa.

El objetivo de este estudio fue conocer la calidad de vida de los profesores de educación básica, la cual es de suma importancia ya que de ella depende el desempeño de los docentes en su labor, y así generar estrategias que apoyen al logro de la excelencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En México, los resultados de estudios organizacionales en el cumplimiento laboral de los trabajadores, reflejan la satisfacción en sus actividades laborales y buenas condiciones de trabajo (Fernández, 2020; Lumbreras *et al.*, 2020).

Esta investigación también abordó la percepción de los docentes en el ámbito laboral y su calidad de vida, para lo que se elaboró un formulario online, dando a conocer los comentarios por parte del profesorado. Ellos señalan que en tiempos de pandemia se fomenta el trabajo en equipo, realizando reuniones virtuales para tomar decisiones y acciones que permitan un mejor desempeño docente en bien de los alumnos, donde todos los que conforman la planta docente planeen enfocados a cumplir el programa de mejora continua. Otra cuestión es cómo se apoyan

entre sus compañeros de trabajo al realizar una tarea difícil, y es que entre ellos son empáticos y la comunicación es clave e importante para poder solucionar algún mal entendido.

En relación a las condiciones físicas de su entorno laboral, la percepción de los docentes es que el lugar en donde trabajan es armonioso y cumple con lo necesario para poder desarrollar su trabajo adecuadamente. Por último, se menciona que se encuentran satisfechos en su trabajo porque les gusta lo que hacen y al ver los avances de sus alumnos.

Conclusiones

Se concluye en que la calidad de vida es una parte muy importante en el ámbito laboral de las personas, ya que de esta depende en gran parte el desempeño de los trabajadores; es decir, si una persona no se siente valorada, satisfecha y no hay un buen ambiente laboral sus resultados no serán favorables. Por esto se tiene que tener en cuenta este aspecto para poder tener éxito en las metas de la empresa, en este caso en la institución educativa. En esta investigación se obtuvo la percepción de los docentes conforme a su calidad de vida y ambiente laboral; sin embargo, se recomienda dar seguimiento a este estudio para poder hacer las adecuaciones pertinentes en las estrategias que se están empleando, tomando como referencia los resultados obtenidos, y así mejorar la calidad de vida de los docentes. Aunado a ello, no se debe pasar por alto que la aparición de la pandemia ha llevado a los docentes a descubrir nuevos estilos de enseñanza y trabajo que posibiliten la enseñanza efectiva (Becerra, 2020).

La gobernanza también ha jugado un rol muy importante en las buenas prácticas del docente en su labor a distancia, pues a pesar de que se está trabajando con un

esquema al que no se había trabajado con anterioridad, la actividad académica no se ha detenido. No obstante, todavía existen deficiencias que deben ser atendidas, tales como la como orientación y capacitación al docente, y la orientación al padre de familia y al estudiante mismo, para poder cumplir en tiempo y forma con sus actividades diarias y semanales que su docente le indique.

Recomendaciones

- Aplicar nuevas estrategias para mejorar la calidad de vida educativa de los docentes y que se facilite y adapte al cambio de manera virtual.

- Brindar a los docentes los recursos tecnológicos para desarrollar sus actividades laborales, ya que es indispensable la conectividad, disponer de una red de datos que ayude a facilitar la interacción con los alumnos y con los compañeros del trabajo docente.

- Utilizar plataformas interactivas para la realización de actividades académicas, como lo son Canva, Geneally, y desarrollar las competencias digitales que son indispensables y de gran importancia en la actualidad para así mejorar la educación.

- Analizar el efecto del trabajo desde casa frente al trabajo presencial y que hoy la tecnología, que está mucho más avanzada, será de gran ayuda el contar con distintas plataformas para un mejor trabajo, organización y comunicación, como lo son las plataformas con mayor actualización en estos tiempos de pandemia (Class dojo, Google docs, Socrative, Cerebriti, entre muchas más) siendo herramientas completas que ayudarán a administrar mejor las clases de forma creativa y ahorrar tiempo, para así reducir el estrés en el trabajo desde casa.

- Planificar y organizar marcando objetivos a corto y largo plazo, teniendo todo estructurado para así dar un seguimiento; establecer un plan

de trabajo semanal dentro de un horario fijo y realizar cronogramas de la asignatura que impartirá para las clases en línea programadas y teniendo los materiales que se necesitaran.

- Priorizar una buena calidad de vida laboral para una mejor motivación de los docentes, donde el lugar y las condiciones laborales se puedan desarrollar con las herramientas necesarias y así desempeñar las funciones docentes con una mejor entorno físico y ambiental de trabajo.

- Valorar el desempeño de los docentes, motivándolos y reconociendo su esfuerzo ya que esta es una de las necesidades básicas de las personas y hará que se sigan esforzando y cumpliendo las metas planteadas a un inicio de cada ciclo escolar.

REFERENCIAS

Armenta L, Abundis F, Zea A (2021) Influencia de la calidad de vida laboral en la docencia. *Inclusiones 8* Vol: 8(No Esp): 141-155.

Arreola B, Aguilar J, Niebla J (2019) Emociones y decisiones en la empresa familiar: una propuesta de análisis fenomenológico interpretativo. *Cs. Administrat. 14*: 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511658275006>

Arriagada P (2020) Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas. *Rev. Int. Educ. Just. Soc. 9*(3e).

Becerra T (2020) *Estrés Laboral y Calidad de Vida en Tiempos de Pandemia en Docentes de Escuelas con Quintil 1 - Cajamarca*. Tesis. Universidad Antonio Guillermo Urrello. Perú.

Campas C, Esquer M, Ornelas S (2021) Calidad de vida laboral del personal que labora en un hospital privado del sur de sonora. *Inclusiones 8*(No Esp): 156-173.

Chiroque S (2006) *Evaluación de Desempeños Docentes*. Informe No. 45. Instituto de Pedagogía Popular - Canadian International Development Agency. Lima, Perú. 8 pp.

Colaizzi P (1973) *Reflections and Research in Psychology; a Phenomenological Study of Learning*. Kendal Hunt.

Dubuque, IO, EEUU. 176 pp. <http://www.worldcat.org/title/reflection-and-research-in-psychology-a-phenomenological-study-of-learning/oclc/762820>

Day C, Gu, Q (2015) *Educadores Resilientes, Escuelas Resilientes. Construir y Sostener la Calidad Educativa en Tiempos Difíciles*. Narcea. Madrid, España. 240 pp.

De la Iglesia Villasol MC (2018) Aprendizaje, creatividad e innovación en la formación de profesorado: nuevos roles del profesor en la era digital. *Rev. Complut. Educ. 24*: 35-38.

Etxebarria N, Santamaria M, Gorrochategui M, Mondragon N (2020) Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern. *Cad. Saúde Públ. 36*(4): e00054020. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

Fernández FE (2020) Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. *Innov. Educ. 17*(74), 183-207. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es

Galoustian G (2020) Unintended consequence of Covid-19: Cyberbullying could increase. News Desk. Florida Atlantic University.

Garaigordobil M, Maganto C (2011) Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Rev. Latinoamer. Psicol. 43*: 255-266. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80521287004>

Gilgun J, Daly K, Handel G (1992) *Qualitative Methods in Family Research*. Sage. Thousand Oaks, CA, EEUU. 352 pp.

Guíñez N, Jeldes F, Ganga, F, Mansilla K (2021) Satisfacción e insatisfacción en los docentes con cargos administrativos de instituciones de educación superior: un estudio exploratorio en tiempos de covid-19. *Interciencia 46*: 324-331.

Gutiérrez A, Cruz A, Morales A, Pérez G, Criebeiro L, Peña N, Hidalgo E, Rodríguez Y, Peña Y, Zaldívar E, Báez K, Hidalgo D, (2020) Protocolo de atención psicológica a distancia para el personal de salud en trabajo directo con pacientes afectados por COVID-19. *Anales Acad. Cs. Cuba 10*. <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/865/874>

Hernández R, Fernández C, Baptista L (2006) *Metodología de la Investigación* (4ª ed.) McGrawHill. México. 849 pp

Huarcaya, J. (2020) Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev. Per. Med. Exp. Salud Públ. 37*: 327-334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

Husserl E (1970) *Crisis of European Sciences and Transcendental Phenomenology*. Northwestern University Press. Chicago, IL, EEUU 405 pp.

Keen E (1975) *Doing Research Phenomenologically*. Unpublished Manuscript. Bucknell University. EEUU.

Lumbreras M, Hernández I, Méndez P, Dosamantes L, Cervantes M, García A, Cortez H (2020) Influencia de la calidad de vida laboral sobre el desempeño de trabajadores de hospitales públicos de México: una visión desde la gestión directiva. *Invest. Salud Pública Mex. 62*: 87-95.

Lúquez P (2016) La teoría fundamentada: precisiones epistemológicas, teórico-conceptuales, metodológicas y aportes a las ciencias. *Cumbres 2*: 101-114.

Morse J (2016) *Qualitative Health Research: Creating a New Discipline*. Routledge. Milton Park, Oxfordshire, RU. 176 pp.

Murillo J, Duk C (2020) El Covid-19 y las brechas educativas. *Rev. Latinoamer. Educ. Inclusiva 14*: 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>

Quiroz C, Urquidi C, Armenta L (2019) Gobernanza con compromiso social. Un instrumento emergente en la investigación y liderazgo: la influencia del tipo de contrato de trabajo en la calidad de vida laboral del personal administrativo de tres Universidades públicas de Navojoa, Sonora, como una ventaja competitiva dentro del mercado laboral. *Inclusiones 6*(No Esp): 18-33.

SEP (2020) Presentación de la Nueva Escuela Mexicana en Línea. Desaprendiendo para Aprender. Video. Secretaría de Educación Pública. México. (Cons. 06/05/2020).

Soriano E (2007) Criatividade no contexto educacional: Três décadas de pesquisa. *Psicol. Teor. Pesq. 23*(No. Esp): 45-49

Stevick E (1971) An empirical investigation of the experience of anger. En Giorgi A, Fisher W, Von Eckartsberg R (Eds.)

- Duquesne Studies in Phenomenological Psychology*. Duquesne University Press. EEUU. Vol. 1. pp. 132-148. [https://books.google.com.pa/books?id=2KXHhNg7ZfUC&pg=PA58&lpg=PA58&dq=Stevick,+E.+\(1971\)](https://books.google.com.pa/books?id=2KXHhNg7ZfUC&pg=PA58&lpg=PA58&dq=Stevick,+E.+(1971))
- UNESCO (2020) Startling digital divides in distance learning emerge. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://cutt.ly/adH2SRS>
- Vecina M (2006) Creatividad. *Papeles Psicólogo* 27: 31-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80521287004>
- Whittingham M (2011) ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? *Análisis* 2: 219-236. <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/24>
- Zolkoski S, Bullock L (2012) Resilience in children and youth: A review. *Child. Youth Serv. Rev.* 34: 2295-2303. doi: 10.1016/j.childyouth.2012.08.009.