

Prevalence of burnout in paediatric nurses: A systematic review and meta-analysis

Laura Pradas-Hernández, Tania Ariza, José Luis Gómez-Urquiza, Luis Albendín-García,

Emilia I. De la Fuente, Guillermo A. Cañadas-De la Fuente

PLoS One. 2018; 13(4): e0195039. Published online 2018 Apr 25.

DOI:10.1371/journal.pone.0195039

DOI: 10.12961/apr.2019.22.03.6

ENTREVISTA CON DRA. TANIA ARIZA^a

1. ¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

El grupo HUM-183 del Plan Andaluz de Investigación es un grupo multidisciplinar compuesto por psicólogos, enfermeros, médicos y pedagogos. Su núcleo lo conforman personal docente e investigador de la Universidad de Granada, aunque varios de sus miembros se encuentran repartidos por distintas universidades de la geografía española, y su principal línea de trabajo está centrada en el estudio del síndrome de burnout en diferentes colectivos profesionales.

En este trabajo han participado profesionales sanitarios, que aportan su visión más aplicada en el ámbito asistencial (Laura Pradas-Hernández, MS; José Luis Gómez-Urquiza, PhD; Luis Albendín-García, PhD; Guillermo A. Cañadas-De la Fuente, PhD, MD), y especialistas en metodología de las ciencias del comportamiento, que se encargan fundamentalmente del diseño y recogida de datos para su posterior análisis (Tania Ariza, PhD; Emilia I. De la Fuente, PhD).

Dentro del estudio del síndrome de burnout, el grupo HUM-183 ha trabajado en su análisis en personal sanitario, docentes, y cuerpos y fuerzas de seguridad. Además, se han creado y validado escalas para la evaluación de dicho síndrome, se han elaborado perfiles de riesgo mediante estudios meta-analíticos y actualmente se están diseñando estudios longitudinales para ver su evolución a lo largo del tiempo.

2. ¿Cómo se ha financiado el estudio?

Este estudio ha sido financiado por el Proyecto de Excelencia con referencia P11HUM-7771 de la Junta de Andalucía (España), cuya investigadora principal es Emilia I. De la Fuente (PhD).

3. ¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la seguridad y salud en el trabajo?

El personal de enfermería desarrolla una labor esencial en la atención y cuidado de pacientes y es una profesión que requiere mucha responsabilidad. En concreto, cuando se trabaja con un grupo de población especialmente vulnerable, como son los niños y los neonatos, es imprescindible aplicar medidas para evitar el desgaste profesional.

Una de las características del burnout es que su etiología es multicausal. Puede aparecer a partir de la combinación de distintos factores como pueden ser el exceso de horas de trabajo, la obligación de realizar turnos rotativos, la falta de autonomía en la toma de decisiones, el cuidado de pacientes terminales o las dificultades para conciliar la vida laboral con la personal.

Estas circunstancias pueden hacer que el trabajador se encuentre fatigado, e incluso que pueda llegar a tener problemas de memoria, depresión, ansiedad y alteraciones del sueño, entre otros. Trabajar en estas condiciones afecta directamente al personal dedicado a ello e indirectamente a los usuarios y al centro en el que trabaja.

La importancia de analizar el burnout en personal de enfermería pediátrica radica en que los pacientes pueden verse afectados por una disminución de la calidad de los cuidados, con las posibles consecuencias que esto puede tener, como una evolución desfavorable en niños y recién nacidos.

4. ¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación con el resto de producción científica sobre el problema estudiado?

Esta investigación aporta datos sobre la prevalencia y los factores de riesgo asociados al burnout en enfermeras de pediatría a partir de una revisión sistemática y un meta-análisis de la literatura publicada sobre el tema en bases de datos especializadas. Para minimizar el potencial sesgo de publicación, la búsqueda se realizó sin restricciones temporales, ni por tipo de publicación o tamaño de la muestra. Además, las bases de datos consultadas incluyen el acceso a la denominada literatura gris. Asimismo, se siguió la Declaración PRISMA, que ofrece una serie de recomendaciones para mejorar la presentación de este tipo de estudios.

Para tomar decisiones correctas en este ámbito es necesario integrar de forma eficaz la información disponible en las bases de datos, por tanto, las revisiones sistemáticas son muy útiles porque el tamaño de la muestra analizada es mayor. En este caso, la muestra fue de 9.075 profesionales de enfermería pediátrica, de los cuales 1.600 fueron incluidos en el meta-análisis.

Además, con el meta-análisis se comprobó que los cambios en las prevalencias entre los estudios analizados no eran estadísticamente significativos. De igual forma, tampoco fue significativa la influencia del sesgo de publicación, por lo que la validez de los resultados no se ve comprometida.

Este tipo de estudios pueden resultar muy útiles para profesionales de la salud. Además de mantenerse actualizados, pueden

a. Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España.

Sección coordinada por:

Dr. Guillermo García González
Profesor Agregado Derecho del Trabajo y SS
Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)
guillermo.garcia@unir.net

servir como guía a la hora de llevar la gestión y la planificación en los centros.

5. ¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

Durante el proceso de búsqueda de la literatura se encontraron dificultades a la hora de acceder al texto completo de determinados artículos. Afortunadamente, pudimos solventar el problema rápidamente gracias al contacto con una de las bibliotecas de la Universidad de Granada que disponía de los recursos suficientes para conseguir las publicaciones que necesitábamos.

6. ¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

Tras la realización de este estudio se obtuvieron los resultados que esperábamos. El burnout suele desarrollarse en profesiones en las que hay una interacción alta entre trabajador y otras personas que se benefician de su labor. Por esta razón, en el personal de enfermería pediátrica existe un mayor riesgo de sufrirlo que en otras profesiones.

Tal y como se puede observar en los resultados del estudio, la prevalencia de este síndrome es media o alta, en función de la dimensión considerada, por lo que se puede afirmar que este colectivo es susceptible de padecer burnout en el futuro.

7. ¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

El proceso de publicación trascurrió dentro de la normalidad. El primer envío se hizo en octubre del año 2017 y en marzo de 2018 se aceptó, una vez realizadas las modificaciones sugeridas previamente por los revisores. En abril fue publicado y resultó llamativa la rapidez de la publicación del artículo desde que se nos envió la aceptación formal.

Hubo una incidencia durante el proceso, ya que se nos informó que la revisión estaba tardando más de lo habitual debido a la disponibilidad de los evaluadores.

8. ¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

Este estudio aporta información fundamental sobre el burnout en enfermeras de pediatría que puede resultar valiosa tanto para los investigadores como para el personal de enfermería. Las recomendaciones no sólo se pueden aplicar a los que trabajan en el área de pediatría, sino que también pueden ir destinadas a profesionales de otro área que también sufran el síndrome.

Realmente, es necesario que se realicen intervenciones y terapias para prevenir y reducir el burnout, por ejemplo, a través del mindfulness. Aunque es preciso considerar que los programas de prevención también deben ir dirigidos a supervisores y gerentes de enfermería para sensibilizarlos y concienciarlos sobre el tema, haciendo posible que existan mejores condiciones en el lugar de trabajo. Todo esto repercutirá en una mejora de la vida de los profesionales a nivel personal, con una actitud hacia el trabajo más positiva y con una mejora de la calidad en la atención prestada a los usuarios.

RESUMEN DEL ARTÍCULO

Introducción

Aunque el burnout en profesionales de enfermería pediátrica se ha abordado en investigaciones anteriores, la heterogeneidad de los resultados obtenidos y de las variables estudiadas destaca la necesidad de un análisis detallado de la literatura.

Objetivo

El objetivo de este estudio fue analizar la literatura sobre características del burnout, prevalencia informada, severidad y factores de riesgo, para lograr una mejor comprensión del riesgo de cansancio emocional, despersonalización y sentimientos de baja realización personal.

Método

Para ello, se realizó una revisión sistemática y un meta-análisis de la literatura. Las bases de datos consultadas fueron CINAHL, LILACS, PubMed, Plataforma Proquest (Proquest Health & Medical Complete), Scielo y Scopus. En este estudio se utilizó la ecuación de búsqueda «burnout AND “pediatric nurs*”» y fue realizada en julio de 2017.

Resultados

La búsqueda produjo 34 estudios sobre el burnout en enfermería pediátrica, sin restricciones en la fecha de publicación. Muchos de estos estudios detectaron valores moderados-altos en las tres dimensiones del burnout y destacan las variables socio-demográficas, psicológicas y laborales asociadas a este síndrome. La población muestral para el meta-análisis estaba compuesta por 1.600 profesionales de enfermería pediátrica. Los valores de prevalencia obtenidos fueron: (i) cansancio emocional, 31% (IC 95%: 25-37%); (ii) despersonalización, 21% (IC 95%: 11-33%); (iii) baja realización personal, 39% (IC 95%: 28-50%).

Conclusiones

Se encontró que un número significativo del personal de enfermería pediátrica tenía niveles moderados-altos de cansancio emocional y despersonalización, y bajos niveles de realización personal. Por lo tanto, estaban experimentando burnout o tenían un alto riesgo de sufrirlo en el futuro. Estos resultados respaldan la necesidad de un estudio más a fondo de los factores de riesgo del burnout en personal de enfermería pediátrica. También resalta la importancia de desarrollar intervenciones o terapias para ayudar a prevenir o atenuar los síntomas anteriores, ayudando así al personal de enfermería a enfrentarse con el entorno laboral y con situaciones que pueden llevar al burnout.