

Informe de Evaluación del Proyecto

RESISOR

Regional Single Social Record

METODOLOGÍA Y RESULTADOS
para el Diseño de la Historia Social Única
Electrónica en Andalucía



JUNTA DE ANDALUCÍA



Co-funded
by the

European
Commission



RESISOR



Universidad de Jaén



Universidad
de Huelva

Informe de Evaluación del Proyecto RESISOR "Regional Single Social Record"

M.^a Dolores Muñoz de Dios y José Ignacio García Pérez (autores).

Introducción

La evaluación de servicios y políticas públicas es, cada vez más, una exigencia social, además de una necesidad política y de gestión de primera magnitud. En el marco actual, además, donde la disponibilidad de datos crece de manera exponencial gracias a las nuevas tecnologías, se hace mucho más fácil diseñar herramientas que ayuden a desarrollar una atención personalizada de los usuarios de dichas políticas. La evaluación de políticas no es solo importante para la información que suministra a los gestores de éstas, sino por su efecto de retroalimentación en el proceso de elaboración de las propias políticas, ya que las conclusiones y recomendaciones de estos procesos de evaluación sirven de base para planificaciones futuras, en un intento de racionalizar la toma de decisiones.

El Proyecto Europeo *Regional Single Social Record* (RESISOR) supone un ejemplo muy claro de cómo las nuevas tecnologías, así como la evaluación de políticas, contribuyen al avance en el tratamiento personalizado de los usuarios de éstas. RESISOR ha supuesto un paso adelante muy importante en el sentido de contribuir al avance y la innovación en el campo de los servicios sociales en Andalucía. La Consejería de Igualdad y Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía ha liderado los trabajos en este proyecto, donde la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) ha participado coordinando las tareas científicas de diseño y evaluación previstas en todas las fases del mismo. El principal resultado tangible ha sido crear e implementar la Historia Social Única Electrónica (HSUE) en Andalucía. Esta herramienta supondrá un hito esencial de cara a mejorar la integración vertical y horizontal de los servicios sociales y el acceso de la ciudadanía a la información sobre sus historiales de atención personaliza-



da, suponiendo un enorme avance en la modernización de los procesos de atención a usuarios, en este caso a través de las nuevas tecnologías.

Esta labor de evaluación ha supuesto para la UNIA un reto considerable dada su estructura organizativa, donde no existen ni personal docente ni investigador propio. Por ello, desde un primer momento se decidió apostar por la creación de un grupo de trabajo formado por personal de la máxima especialización profesional vinculado al resto de Universidades andaluzas, concretamente, procedentes de tres de ellas: Universidad de Jaén, Universidad Pablo de Olavide y Universidad de Huelva. Este equipo investigador, multidisciplinar y comprometido con la excelencia, además de aportar los conocimientos y competencias de la disciplina de Trabajo Social, han contribuido a la identificación de las necesidades sociales, a las reformas estructurales y a la transferencia de resultados; prueba de ello es la presencia que hemos tenido en eventos nacionales e internacionales como el II Congreso Intersectorial de Envejecimiento y Dependencia o el II Congreso Internacional de Trabajo Social y XII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social.

La metodología empleada se ha basado en la elaboración de un sistema de indicadores y mapa de resultados a fin de describir los criterios, fórmulas o fuentes de verificación para cada una de las actividades contempladas en las diferentes fases del proyecto, contando para ello con la implicación de las diferentes entidades socias del proyecto, la propia administración, así como los usuarios/as y profesionales relacionados con los Servicios Sociales de Andalucía. Además del sistema de indicadores planteado por el grupo de expertos/as, la evaluación del proyecto ha sido estructurada en acciones que responden al muestreo para medir la factibilidad, a la relevancia de la intervención y a la medición del impacto de la implementación mediante el diseño de un grupo de control previo y posterior a la puesta en marcha del pilotaje. Conjuntamente y enmarcado dentro del objetivo de la difusión y transferencia de resultados, la UNIA ha organizado y llevado a cabo el I Seminario sobre la Historia Social Única Electrónica que acogió a otros proyectos internacionales sobre soluciones TIC, recogió los retos, desafíos y transformación digital de los servicios sociales y los avances sociales y presentó los principales resultados de la evaluación a través del grupo de personas expertas.

Estoy muy satisfecho de haber participado, ya en su fase final, en la dirección y coordinación de este magnífico equipo de técnicos e investigadores.



Como broche final de los trabajos de los últimos tres años, la UNIA, y yo como su Vicerrector responsable de Investigación, se complace en seguir contribuyendo a la difusión de los resultados de este proyecto al conjunto de usuarios del sistema de Servicios Sociales en Andalucía. Para ello presentamos en esta publicación y con un formato de capítulos por grupo de trabajo y universidad, la metodología empleada en cada una de las acciones realizadas, así como los principales resultados derivados, trabajo científico que se configura como el Informe de Evaluación del Proyecto RESISOR.

José Ignacio García Pérez
Vicerrector de Formación No Reglada, Calidad
e Investigación
Universidad Internacional de Andalucía

