

BOOK REVIEWS

■ Ergonomía y Psicosociología aplicada a la prevención de riesgos laborales

Antonio L. García-Izquierdo (Editor)
Cátedra Asturias Prevención

Oviedo: Ediciones de la Universidad de Oviedo, 2017

La bibliografía sobre salud ocupacional, prevención de riesgos laborales y ergonomía cuenta con destacadas publicaciones de referencia obligada. A nivel internacional, el *Handbook of Occupational Health Psychology* (2ª ed.), editado por James C. Quick y Lois E. Tetrick (2011), el *Handbook of Human Factors and Ergonomics* (4ª ed.), editado por Gavriel Salvendy (2012), o *The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Occupational Safety and Workplace Health*, editado por Sharon Clarke, Tahira M. Probst, Frank W. Guldenmund y Jonathan Passmore (2015), constituyen los manuales de referencia en sus respectivos ámbitos. En España, los manuales *Salud Laboral. Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral*, editado por Bernardo Moreno-Jiménez y Eva Garrosa (2013), y el *Manual de psicología aplicada al trabajo y la prevención de los riesgos laborales*, editado por Pedro Gil-Monte (2014), son obras recientes de obligada consulta para académicos y profesionales.

Sin embargo, el libro que ahora se presenta, editado por el profesor de la Universidad de Oviedo y Director de la Cátedra Asturias Prevención, Antonio León García-Izquierdo, constituye una original y pertinente aportación que no solo complementa la literatura existente, sino que ofrece por primera vez en castellano una obra actualizada y completa que reúne los principales ámbitos de investigación y de intervención relacionados tanto con la ergonomía como con la prevención de riesgos psicosociales y la salud laboral.

El mundo del trabajo, las organizaciones y los tipos de actividad laboral han experimentado en las últimas décadas significativas transformaciones: el propio concepto de empleo, las nuevas relaciones laborales, los efectos de las tecnologías de la información y la comunicación, la mentalización del trabajo, las nuevas formas organizacionales, la automatización y la robotización, las formas de producción, las relaciones sociales en el trabajo, la creciente incertidumbre y volatilidad de las empresas, los productos y los servicios, o las nuevas relaciones de las personas con sus tareas y las subjetividades e identidades que construyen, tienen inevitables consecuencias sobre las condiciones de trabajo, las tareas, las actitudes y los comportamientos, las decisiones, los riesgos para la salud y el bienestar o la calidad de vida de las personas. Y dentro de estas

múltiples consecuencias, los factores psicosociales –tradicionales y emergentes– de riesgo resultan, sin duda, como señala el editor del libro, “una de las mayores preocupaciones en materia de salud laboral en la actualidad y aunque se distribuyen de forma diferente según el sector de actividad y ocupación, una buena parte de ellos son comunes a todos los trabajadores” (García-Izquierdo, 2017, pp. 33-34). En consecuencia, su protagonismo actual se incrementará en las próximas décadas si las tendencias en el mundo de trabajo señaladas anteriormente se mantienen e incluso se acentúan. Una prueba de ello es la prioridad que le otorgan organismos de la Unión Europea como la *European Agency for Safety and Health at Work*, especialmente a través de la EU-OSHA (Agencia de información de la Unión Europea para la seguridad y la salud en el trabajo, con sede en Bilbao; <https://osha.europa.eu/es/about-eu-osha>), y en el ámbito de los *riesgos emergentes*, donde se incluyen los trabajos verdes, los nanomateriales y las TIC/digitalización. La Psicología, que a lo largo de su historia ha contribuido a hacer los lugares de trabajo más humanos y productivos (Peiró y Tetrick, 2011), y en particular la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y la Psicología de la Salud Ocupacional, tienen ante estos nuevos escenarios, retos y oportunidades la responsabilidad de contribuir con sus conocimientos, sus investigaciones y sus intervenciones a la prevención de los nuevos riesgos y la mejora de la salud y la salud en el trabajo, como bien demuestran los capítulos de la obra reseñada.

El libro se compone de 23 capítulos escritos por 41 autores pertenecientes a diversas universidades españolas y profesionales que trabajan en instituciones públicas y privadas de salud laboral y prevención de riesgos. La elección de los expertos responsables de cada capítulo es uno de los grandes aciertos de esta publicación, puesto que en ella participan los principales investigadores y profesionales en cada ámbito de especialización.

Los dos primeros capítulos se ocupan de las bases del comportamiento para la prevención de riesgos laborales (Dámaris Cuadrado, Pamela Alonso y Jesús Salgado) y de los métodos de investigación en ergonomía y psicología aplicada a la prevención (Silvia Moscoso, Pamela Alonso y Dámaris Cuadrado). Los capítulos 3 al 9 analizan los ámbitos más relevantes de la ergonomía, como son la antropometría, la biomecánica y la carga física del trabajo (José Rafael Lobato), la fiabilidad y el error humano (Gladys Rolo), el ambiente físico y los *displays* –tanto en sus aspectos generales como en el análisis de la iluminación, el ruido, las vibraciones, la temperatura y las dimensiones del espacio de trabajo (Julio Lillo, Humberto Moreira, Leticia Álvaro y Miriam Sánchez), la ergonomía cognitiva y la interacción persona-ordenador (Rafael Ignacia Madrid), y la carga mental del trabajo (Dolores Díaz, Estefanía Hernández y Gladys Rolo). Los capítulos 10 al 14 se centran en aspectos fundamentales de la prevención de riesgos, como son la percepción del riesgo y la prevención de

accidentes laborales en sus vertientes teóricas y prácticas (Nuria Gamero, Alicia Arenas e Inmaculada Silla), la accidentabilidad laboral y las variables personales y organizacionales (Amparo Osca y Blanca López-Araújo), la evaluación de riesgos psicosociales en las organizaciones (Ana M. Castaño, Begoña Rueda, Ángeles Alcedo y Antonio L. García-Izquierdo), la organización temporal del trabajo como factor de riesgo psicosocial (Ana M. Castaño, Laura Roso y Antonio L. García-Izquierdo), y la tecnología de la información, la comunicación y la organización del trabajo, donde se incluye el teletrabajo (Ramón Ferrer e Inés Dalmau). Los capítulos 15 al 20 se ocupan de analizar factores psicosociales de riesgos específicos, como el acoso psicológico en el trabajo (Antonio L. García-Izquierdo), la gestión y el manejo del trabajo emocional (José Gracia, José Ramos, Carolina Moliner y Vicente Martínez-Tur), el estrés laboral y el *burnout* (Bernardo Moreno-Jiménez), el liderazgo y la salud laboral (José María Peiró), la promoción de la salud en el ámbito laboral (Rubén Martín, Alfredo Lana, José Antonio Martínez y Pedro J. Ramos-Villagrasa), y el absentismo laboral (María D. Villaplana). El último bloque de capítulos (21-23) se centra en el análisis de aspectos de gestión, normativos y jurídicos, como la cultura de seguridad y la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (Beatriz Fernández, José Manuel Montes y Camilo José Vázquez), el marco jurídico de la ordenación de la prevención de riesgos laborales en España (Carolina Martínez), y los aspectos jurídicos de la prevención de riesgos laborales, garantías de la evaluación y efectos (Cristóbal Molina). Todos los capítulos cuentan con una amplia bibliografía actualizada y especializada que servirá a los lectores para profundizar en las cuestiones específicas de su interés, además de información sobre el acceso a páginas web donde se pueden consultar herramientas, prácticas y documentación complementarias.

Como se puede comprobar por el análisis de los contenidos, el libro logra reunir todos los ámbitos de interés en este amplio campo, de manera que los lectores y estudiantes pueden obtener una visión completa, rigurosa y actualizada de todos ellos. El valor añadido de esta obra se encuentra además en el carácter homogéneo de los análisis y las referencias cruzadas, lo que permite una visión integrada de los diferentes procesos contextualizados en el marco de las organizaciones, la cultura y las normas españolas.

No obstante el acierto en la elección de los temas tratados, se podía pensar en incluir en futuras ediciones aspectos poco analizados en la literatura en castellano sobre ergonomía, riesgos psicosociales y salud laboral, como son los relativos al diseño de tareas y funciones para las personas con limitaciones funcionales y para los trabajadores mayores, o las implicaciones del diseño universal, tanto en los aspectos arquitectónicos y físicos, como en los ergonómicos y tecnológicos. Y también la inclusión de análisis sobre factores psicosociales fundamentales para la salud laboral, como son los relativos al balance familia-trabajo, los análisis de género en las ocupaciones y las características de la actividad laboral, o las consecuencias de la precariedad, el subempleo y la denominada *economía colaborativa*, especialmente en lo que afecta a colectivos como los jóvenes y los inmigrantes. Otro posible ámbito para desarrollos futuros es el relativo a las intervenciones en

salud ocupacional y en prevención de riesgos psicosociales basadas en la evidencia, una perspectiva que, como ya señalaron Briner y Rousseau (2011), debe constituir una prioridad para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones si pretende incrementar su capacidad para orientar y ayudar a los consultores, los psicólogos del trabajo, los gestores y los responsables organizacionales a diseñar e implementar intervenciones preventivas en todos los niveles más fundamentadas y eficaces.

En definitiva, un libro que representa una valiosa aportación a la literatura en castellano, concebida desde la Psicología e incluyendo las diferentes ramas que se ocupan de los procesos individuales, psicosociales y de gestión, pero ofreciendo también las perspectivas de intervención, normativas y jurídicas imprescindibles para obtener la formación de conjunto e integrada que requiere este ámbito de investigación y de intervención. No cabe duda de la utilidad y oportunidad de la gestación y publicación de esta obra de referencia, a la que se augura una gran difusión y utilización y que contará con futuras ediciones que actualizarán y ampliarán los contenidos de este ámbito disciplinar y profesional en continua transformación.

Referencias

- Briner, R. B., y Rousseau, D. M. (2011). Evidence-Based I-O Psychology: Not There Yet. *Industrial and Organizational Psychology*, 4, 3-22.
- Clarke, S., Probst, T. M., Guldenmund, F. W., y Passmore, J. (Eds.) (2015). *The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Occupational Safety and Workplace Health*. Londres: Wiley Blackwell.
- García-Izquierdo, A. L. (2017). Introducción. En A. L. García-Izquierdo (ed.), *Ergonomía y psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales* (pp. 29-34). Cátedra Asturias Prevención. Oviedo: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Gil-Monte, P. (coord.) (2014). *Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Madrid: Pirámide.
- Moreno-Jiménez, B., y Garrosa, E. (Eds.) (2013). *Salud laboral. Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral*. Madrid: Pirámide.
- Peiró, J. M., y Tetrick, L. E. (2011). Occupational Health Psychology. En P. R. Martin, F. M. Cheung, M. C. Knowles, M. Kyrios, J. B. Overmier y J. M. Prieto (Eds.), *IAAP Handbook of Applied Psychology* (pp. 292-315). Londres: Blackwell.
- Quick, J. C., y Tetrick, L. E. (Eds.) (2011). *Handbook of Occupational Health Psychology* (2ª ed.). Washington, DC: American Psychological Association.
- Salvendy, G. (ed.) (2012). *Handbook of Human Factors and Ergonomics* (4ª ed.). Hoboken, NJ: Wiley.

Revisado por:

Carlos María Alcover

Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)

carlosmaria.alcover@urjc.es