# La teoría de J. W. Prescott y la prevención de la violencia. La óptica de un trabajador social en la salud

Por Dra. Ana María Anguiano Molina, Dra. Silvia López, Dr. Carlos Eduardo Rodríguez, Dr. Salvador E. Jiménez. Dra. Guadalupe Sánchez y Mtra. Consuelo Plascencia V. **Docentes de la Universidad de Guadalajara, México**.

El abordaje del presente artículo es un análisis teórico con referencia a la propuesta de Prescott -*I*- sobre la violencia y la agresión (contra las mujeres) desde el ángulo de lo social: la desigualdad -*2*- especialmente de género (relacionado con la biología y la identidad sexual, las diferencias sociológicas), la escasez del placer físico sensorial (durante la primera infancia), como, las principales causas de la violencia social. La violencia en gran escala acontece en las culturas y comunidades cuando existe represión en la infancia, en especial con la sexualidad a lo largo de la vida, particularmente debido a la madre y su vínculo afectivo con el menor. Se desarrolla a partir la experiencia, para la generación de una propuesta trasversal en la intervención.

Las Naciones Unidas (ONU) definen la violencia contra la mujer como "todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada". http://www.who.int/mediacentre/es/12-07-2014

Es claro, que el mundo de hoy tiene un tiempo limitado para cambiar su costumbre de resolver los conflictos con violencia. Es incierto si tendremos tiempo para remediar el daño hecho por incontables generaciones previas, como lo es también, cuantas generaciones se necesitaran hacia el futuro para transformar nuestra sicología de violencia en una que sea pacífica.

Según la ONU en 2014, (en Anguiano 2014) señala que el 35% de las mujeres que han sufrido violencia de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida, así como vejaciones en su vida social. Sin embargo es sabido que los entornos de ingresos bajos y en general en el ámbito preventivo, existen prometedoras estrategias de prevención primaria, como el fortalecimiento de la identidad sexual y el placer físico sensorial: unidos a la formación en igualdad-equidad, de género y las propuestas comunitarias dirigidas en contra de la desigualdad de género o tendentes a mejorar la comunicación y las aptitudes en las relaciones interpersonales.

Para Prescott, el vínculo es necesario para el desarrollo óptimo desarrollo cerebral -3-, emocional, social e intelectual, para la conformación de sociedades no violentas.

La salud, no sólo es la ausencia de enfermedad sino el completo bienestar físico, mental y social. No sólo la ausencia de enfermedad, es la capacidad de adaptación (OMS 2012, en Anguiano 2014)

Sus estudios antropológicos brindan evidencia de cómo la igualdad de género promueve sociedades pacíficas y con mayor bienestar social. También, los hallazgos de los estudios neurológicos de Chilton Pearce -4- sobre las prácticas a fomentar en ambientes familiares y escolares para el desarrollo óptimo cerebral y de la inteligencia y para conformar individuos pacíficos.

Parafraseando a Prescott: la violencia se origina en los primeros años de vida. Hoy se cuenta con un paradigma (conocimiento) para revertir los modelos erróneos de crianza heredados del pasado sobre nacimiento, crianza y la maternidad. Además de promover y prevenir para construir un mundo diferente, para los cual se debe iniciar por los nuevas generaciones, con las criaturas, aportando información y formando seres felices que se preocupen no solo por ellos mismos, sino también por los demás y por el entorno donde viven, la interculturalidad a través de la comunicación solidaria.

La violencia de los humanos se está convirtiendo velozmente en una epidemia global. Alrededor de todo el mundo, la sociedad enfrenta a muchedumbres iracundas, irrupciones de terroristas e insurrectos que asaltan y destruyen. Recientemente las guerras han aumentado en el Medio Este, en Chipre, en el Sudeste de Asia y la guerrilla incrementa sus peleas y escaramuzas en Irlanda. Mientras tanto, el crimen creció aún más que el promedio de la inflación.

La relación recíproca del placer y la violencia es altamente significativa, ya que ciertas experiencias sensoriales vividas durante los periodos formativos del desarrollo crearán una predisposición neurosicológica bien sea para la búsqueda de la violencia o para la búsqueda del placer en etapas posteriores de la vida.

Ciertas variables que reflejan afecto físico (tales como el cariño, las caricias y jugar con los infantes) estaban relacionadas con otras variables que determinan el crimen y la violencia (frecuentes robos, asesinatos, etc.). Las relaciones importantes están presentadas en las tablas. El porcentaje de las figuras refleja las relaciones entre las variables, por ejemplo un nivel alto de afecto/baja violencia, más bajo afecto/alta violencia. Este procedimiento es seguido en todas las tablas.

En resumen, la violencia puede originarse debido a la privación del placer sómatosensorio, ya sea en la infancia o en la adolescencia. El afecto físico y el placer durante la adolescencia, así como en la infancia, están relacionados a medidas de violencia. Se han encontrado evidencias directas de una relación significativa entre el castigo a los comportamientos sexuales prematrimoniales y varias medidas contra el crimen y la violencia.

Se busca responder y generar proximidades metodológicas con argumentos desde los estudios de Prescott y la visión del Trabajo Social en el ámbito de la salud, para dar respuestas a los cuestionamientos: ¿Qué aporta la teoría intercultural y su relación con la violencia en general y contra las hembras? ¿Qué tipo de valores es preciso fomentar en la cultura para desarrollar sociedades no violentas? ¿Qué prácticas se necesitan promover en los ambientes familiares e incorporar en los programas educativos, para desarrollar comportamientos pacíficos? La idea es crear un documento-proyecto para la prevención de la violencia en México y en el mundo, con la perspectiva de que sirva de insumo para diseñar políticas públicas y de gestión educativa que fomenten la conformación de una cultura de la no violencia, en general y hacia las mujeres.

El punto de partida desde lo científico (ciencia social-sistematización de la práctica) en las ciencias sociales es en particular la socio-psicología del desarrollo, que es una rama de la

psicología que estudia los cambios conductuales y socio-psicológicos de las personas durante la vida y en todo tipo de ambientes, tratando de describirlos y explicarlos en relación al individuo, así como en su relación y diferencias, a fin de poder llegar a predecir las conductas, para optimizar el desarrollo.

Otro elemento se ubica en los llamados valores -5- cuyo origen filosófico representa el cimiento y la direccionalidad del hacer, eje del Trabajo Social. Se define como valores universales a las normas de comportamiento implícitas que resultan necesarias para vivir en una sociedad armónica y pacífica que tienen la particularidad de ser compartidos a nivel social, por ejemplo las también consideradas virtudes: la humanidad, la solidaridad y la honradez son virtudes.

Su vínculo con la teoría del desarrollo humano que supone tareas, en síntesis, es: describir los cambios de la conducta y su en relación con otras áreas o actividades psicológicas; además de explicar el curso del desarrollo. Esta disciplina tuvo su mayor desarrollo en EEUU, cabe destacar la importancia de la medida de la inteligencia -6- y la consolidación del rol socio-psicológico en la sociedad.

Existen numerosas corrientes que han surgido a lo largo de la historia. Se pueden clasificar en tres teorías, de forma aproximada:

- **Mecanicistas**: que mantienen que los cambios de conducta y el desarrollo del individuo que es cuantitativo, multidireccional, abierto y flexible. Son procesamientos de la información y del condicionamiento clásico así del conductismo.
- **Organicistas**: sustentan que el desarrollo se produce por la superación de diversos estadios o etapas teniendo en cuenta la edad y siendo un cambio universal, cerrado, cualitativo y unidireccional. El psicoanálisis de Freud -7- y Erikson -8- planteaban estadios evolutivos psicosexuales y psicosociales respectivamente.
- **Histórico-culturales o socioculturales**: el Ciclo Vital de Baltes, Smith y Lipsit, la Ecológica de Bronfenbrenner o Sociocultural de Vygotsky que sustentan la jerarquía de la sociedad y de los ingredientes culturales, el ciclo histórico y el contexto y su predominio en el progreso.

Ciclo Vital de Baltes, Smith y Lipsit, la Ecológica de Bronfenbrenner y/o Sociocultural de Vygotsky



Sostenían la importancia de la sociedad y de los factores normativos como la generación, el momento histórico y factores ambiente, en la influencia del desarrollo de un individuo a lo largo de su vida.

Para interiorizarse en objeto de estudio, es vital conocer de la **Psicología Intercultural** conceptualizada como una aproximación científica que se orienta al estudio de las interacciones entre el individuo y el medio socio-cultural. A fin de descubrir el impacto del progreso sobre la conducta y la ideación del individuo en humanidad. Análogamente el estudio de los efectos de los grupos de pares y la precisión de la comuna sobre el sujeto, así como el efecto del liderazgo sobre la conducta social.

La Interculturalidad es una dimensión de la plurinacionalidad -9-, ya que sin multinacionalidad

no puede haber interculturalidad. La relación interculturalidad presume el reconocimiento del otro en la diversidad dificilmente se puede mantener relaciones uniculturales. Un Estado mono-cultural no reconoce la diversidad de las sociedades, reconoce sólo una cultura, las otras culturas no cuentan, son –integradas- en el marco de una perspectiva homogeneizadora.

La propuesta intercultural; cuya premisa es el diálogo entre iguales, da cuenta de la orientación de los procesos, materializados en las constituciones y la movilización a partir de múltiples procesos sociales cuyos protagonistas son los; excluidos, marginados, discriminados, oprimido, violentados entre otros. Su rasgo sobresaliente es la comunidad y lo comunitario, además de la psicología, la comunitaria, en donde hay grandes desafíos desde la perspectiva: asociarse-articularse-potenciarse, en conjunto con movimientos y organizaciones sociales, para un mundo mejor: participar de un proyecto trasformador que promueva la no violencia, que tenga sentido para todos y todas.

Dejar de centrarse exclusivamente en los mínimos sociales, relacionados a la subsistencia; para pasar a preocuparse y ocuparse de los máximos sociales, relacionados a la construcción de una sociedad deseable para todos y todas. Anguiano: 2014

La interculturalidad se refiere a la interacción entre culturas, favoreciendo su integración y manejando los conflictos existentes. En las relaciones interculturales se establece una relación basada en el respeto a la diversidad y la ganancia mutua. Este proceso presenta contradicciones; estas se resuelven mediante el respeto, el diálogo, la escucha mutua, la concertación y la sinergia -10-. La interculturalidad no se ocupa tan solo de la interacción que ocurre, por ejemplo, entre un mexicano y un peruano( atención con los migrantes), sino además la que sucede entre un hombre y una mujer, un niño y un anciano, un rico y un pobre, un marxista y un liberal, entre otros.

Por supuesto la interculturalidad tiene otras líneas de análisis, como: diversidad, definición del concepto de cultura( agregado: Calderón en Anguiano 2008), obstáculos comunicativos como la lengua, políticas integradoras, jerarquías sociales, sistemas económicos inclusivos o excluyentes. Tiene que ver con problemas comunicativos entre personas de diferentes culturas y en la discriminación. En los ámbitos de los estudios Interculturales son aplicados en la educación, el mercado y su aplicación en el diseño de políticas en general y es particular por el caso que nos ocupa en la Salud. La interculturalidad del siglo XXI tiene referentes precisos en los modelos de comunicación de masas y migración entre otros . Otro elemento en los modelos y los procesos de gestión intercultural, son los desarrollados por los pueblos indígenas. Según el sociólogo y Tomás R. Austin Millán *-11-*: la interculturalidad se refiere a la interacción comunicativa que se produce entre dos o más grupos humanos de diferente cultura. Si a uno o varios de los grupos en interacción mutua se les va a llamar etnias, sociedades, culturas o comunidades es más bien materia de preferencias de escuelas de ciencias sociales y en ningún caso se trata de diferencias epistemológicas.

Otras variables a las que se expone son: inserción e integración. En la primera se asume la presencia física de las personas en un determinado espacio donde prevalece la cultura dominante o mayoritaria. En el segundo caso, no solo se acepta sino que entra en juego la disposición a interactuar de manera intelectual, psicológica y cultural, al no solo dar por aceptados los nuevos elementos culturales; sino además disponerse a conocer, respetar y aprender en interacción mutua entre mayorías y minorías culturales, dando como resultado un proceso intercultural (entre culturas). Una de las posiciones sobre la interculturalidad es planteada desde el seno de las teorías críticas -12-, y es ver a la interculturalidad como movimiento social.

La Escuela de Frankfurt surge como grupo filosófico en el periodo posterior a la primera guerra mundial (1914-1918), en un panorama en el que el proletariado no había producido la revolución como lo había previsto Carlos Marx y otros contemporáneos. Pervive en lo intelectual la necesidad de pensar la teoría en términos de praxis política, reconociendo las implicaciones hipotéticas de determinadas condiciones sociales de las cuales el intelectual no puede escapar, con lo cual se convierte en una misión filosófica, la ilustración teórica de la acción. Misión que la escuela de Frankfurt como propia y que encontró en la oferta filosófica de la época, entendida como teoría crítica de la economía política, una teoría que trataba precisamente de la acción y la crítica del intelectual hacia el acercamiento teórico a la realidad.

La metodología de la interculturalidad, incluye características estas son, actitudes -13-:

- Visión dinámica de las culturas (a diferencia de la visión estática que se refiere a no cambio, a las estructura; la dinámica concierne a los cambios, a los procesos. •Considerar que, las relaciones cotidianas se producen a través de la comunicación (el tener la capacidad para comunicarse con los del entorno, que es vital para las relaciones sociales, familiares, de manera que esta cualidad aporta satisfacciones o dicotómicamente agresión).
- Y la **construcción de la ciudadanía**, sólo aceptada con la igualdad de derechos (consiste en hacer uso de una serie de derechos, deberes y conductas que permitan el buen funcionamiento de la sociedad que generen el bienestar de todas las personas que la componen).

El enfoque procesual intercultural, tiene etapas que pudieran ser en diversos momentos de una entrevista dialógica focalizada o en el un grupo de auto ayuda, donde existen fases precisas en un círculo dialéctico, sin olvidar la empatía -14-:

- Negociación-simbiosis, compresiones y convenios para evitar la confrontación
- Conversión: salirse del lugar de uno, para tomar el punto de vista del otro.
- **Descentralización**: perspectiva en la que se aleja de uno mismo, a través de una reflexión de sí mismo.

De esta manera, la interculturalidad no sólo conlleva desafíos relacionados con las dimensiones ontológica -15-, epistemológica -16- y metodológica -17-, sino por sobre todo, en relación a las dimensiones ética -18- y política -19-, reeditando las preguntas ¿qué?, ¿por qué?, ¿para qué?, ¿con quiénes?, ¿cómo?

El adiestramiento Intercultural requiere y es:

- Una herramienta eficaz que oriente desde las ciencias interculturales como plano de fondo, o sea, hay que se tener formación-capacitación, específica;
- Un programa científicamente amparado y probado para la convivencia con culturas extranjeras, sean ellas presenciales o virtuales o sea, vá más allá de la expatriación de la intercultura, que puede y debe ser desarrollada ente diversas grupos;
- Un proceso que se extiende para allá de la clase y en el caso de la expatriación, un proceso cuyos los resultados deben ser vigilados y avalados constantemente;
  - Un proceso evolutivo y de aprendido en continúo (más de lo que la poseer de un arsenal de

informaciones sobre un país específico) que puede empezar en clase más debe concretizarse en la maternidad de sus contenidos y nuevas actitudes;

Finalmente es una poderosa herramienta basada en el encuentro de las ciencias de la información, la Psicología Intercultural y la Educación Intercultural, cuyo objetivo es: promover la capacidad de una persona para relacionarse positivamente con el conflicto intercultural, desarrollando habilidades conductuales, cognitivas y afectivas. Preparar personas para vivir, trabajar, estudiar y vivir en lugares culturalmente diversos de suyo, las técnicas: estudios de caso, el estudio directo de una cultura particular, educación intercultural y la psicología intercultural. Además de desarrollar la capacidad de una persona-grupo, para relacionarse positivamente, construyendo habilidades conductuales, cognitivas y afectivas.

La Transversalidad se convierte en reglas de operación en donde existe un sustrato, y una serie de disciplinas tratando de consolidar un objetivo, su fin es favorecer el desarrollo de acciones y proyectos orientados a contribuir a la disminución de las brechas de género para alcanzar la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida.

Surgen beneficios cuándo su aplicación es trasversal y se inserta como la columna vertebral del currículum y del proceso socio-educativo (enseñanza-aprendizaje), que permite al profesional entrelazar los tejidos del conocimiento que serán reconstruidos por los sujetos a través de la integración y articulación de los diversos saberes que posee. de la propuesta de interculturalidad, en general y en la salud en particular:

- Disminución de los conflictos entre sujetos en; violencia en general y de genero
- Inter-programación contra la violencia, institucional (incorporación socio-pedagógica a diversos proyectos preventivos, educativos, escolares entre otros.
  - Bajo consto en la atención (multidisciplinar) en la conflictos familiares y sociales
  - Incorporación en los programas estratégicos como PREVENIMSS -20-
- Mejora en del rendimiento- aprovechamiento con énfasis en la promoción. prevención-rehabilitación del participante( paciente-cliente) en grupos (trabajo -escuela);
- Productividad , buen uso en la estancia, (familias, hospitales- escuelas-y trabajo) ajuste y adaptabilidad
  - Aumento de la satisfacción de los pacientes-clientes, familias-grupo. comunidad-sociedad;
  - Menos problemas entre la organización( hospitales, factorías entre otros) y la familia
  - Bajos incidentes que puedan dañar la organización ( evitación de conflictos)
  - Aumento de la confianza y fiabilidad
  - Fortalecimiento de la imagen y la confianza entre sujetos, organización-institucionalidad

A continuación se presenta un listado que puede ser el sustrato ético de la propuesta metodológica, primero se requiere de indagar el área; si es un hospital, la patología, si es una comunidad hacer un diagnóstico situacional; entre otras elementos-procedimientos para configurar el contexto, dictamen integrar del grupos conocer a cada uno d los integrantes ( ficha de trabajo) y posteriores establecer la dinámica en la cual se desarrolle el diálogo, la reflexión y la consta evaluación (confrontación entre los planteado y los realizado y obtenido), en forma horizontal y

transversal promoviendo la participación y el desarrollo de los sujetos y el apoyo de los monitores -21-.

## Principios para la Paz Personal, Familiar y Global

Con los niños hay espacios privilegiados, en una encrucijada donde se pone en juego toda la teoría. La articulación entre los avatares de la constitución subjetiva y la socio-psicopatología infantil y asimismo se centra en dificultades de aprendizaje, problemas de conducta, fobias, psicosis infantiles, enuresis -22- y encopresis -23-, efectos de las crisis y de la violencia, pensados a partir del aportes diferentes. La teoría sin el contexto y la historia es solo un proyecto inmóvil el contexto social marca el recorrido. Anguiano: 2014

El Trabajo Social en el sector salud representa una alternativa de asistencia, desarrollo, rehabilitación y prevención: ya que el esquema metodológico tradicional de atención a casos grupos y comunidad, tiene en la propuesta de inter-culturalidad, un principio de idóneo epistémico y operativo que puede sr desarrollado. El subsumir el hacer con la transversalidad de la propuesta de J. W. Prescott, representa una valiosa alternativa.

Trabajo Social es una disciplina que se fundamenta en diversas ciencias (Filosofía Psicología, Sociología, Pedagogía, Antropología, Historia, Estadística, Lingüística entre otras), básicamente del área social, cuyo objetivo general es promover el desarrollo armónico del sujeto en comunidad, fomentando su desarrollo con dignidad y humanismo, cultivando sus recursos y potencialides. En el campo de la salud es el conjunto de procedimientos encaminados a investigar los factores sociales que afectan la salud de la colectividad, a fin de proponer, coordinar y ejecutar alternativas viables: de índoles socioeducativas y de asistencia que modifiquen dichos factores, con énfasis en la prevención, el seguimiento y la rehabilitación. Anguiano 2008

En el caso que nos ocupa, puede ser incorporada la reflexión como proceso con los individuos, en los grupos de salud: auto-ayuda-auto-cuidado y auto- gestión, auto- gestión, con madres, adolescentes, primigestas, atención a infantes con problemas familiares y/o escolares, adolescentes con adicciones, entre otros programas como eje de desarrollo.

Un grupo, es un conjunto de personas que tienen objetivos o necesidades en común. Sin embargo un equipo es un conjunto de personas que tienen objetivos y necesidades comunes y además sentido de pertenecía, trabajan con acuerdo y respeto entre sí.

Un grupo de auto-ayuda es un foro-audiencia en donde los individuos que comparten un problema o situación similar, ventilan emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.

La organización de ayuda entre pares representa una opción y brinda la oportunidad de compartir los sentimientos, problemas, ideas e información con otros individuos que están pasando por la misma experiencia, que ayuda a tomar conciencia de sus dificultades, atender sus propias necesidades y comenzar a cuidarse a sí mismos( grupos de auto-cuidado) -24-. También se proporcionan a sus integrantes las pautas para el logro de su satisfacción, que resulta de compartir y ayudar a otros, y descubrir que no se está solo.

Los grupos de auto-ayuda permiten promover-prevenir -25- complicaciones y sanar, a través de:

- Ventilar frustraciones.
- Intercambiar técnicas para cuidar y resolver problemas.
- Aprender a verbalizar y a pedir ayuda.
- Aprender más sobre la discapacidad, reto o enfermedad, a partir de la experiencia personal, la espontaneidad, la intuición y el sentido común, entendido éste como la capacidad para resolver problemas.
  - Descubrir los recursos personales.
- Mantener o incrementar los sentimientos de autoestima que permiten tener más control sobre la propia vida.
  - El desarrollo de actitudes nuevas y más positivas.
  - El poder encontrar nuevas relaciones.
  - Sentirse menos desvalidos.
  - Dar y recibir apoyo mutuo.
- Contar con un espacio de franqueza y confidencialidad, en donde uno puede expresarse con libertad absoluta sin ser juzgado ni criticado.
  - Encontrar esperanza al ver que otros han podido con la dificil tarea de salir adelante.
  - Reforzar el valor y el apoyo moral.
  - Comprender mejor la propia experiencia.

En congruencia (direccionalidad) la temática de los mensajes, por ejemplo en el periodo de gestación, éstos deben centrarse en:

La comunicación -26- efectiva y asertiva entre el equipo y los clientes-pacientes, para lograr establecer relaciones armónicas y productivas y debe ser respetuosa-humana, además de horizontal para lograr un objetivo claro y concreto: ofrecer la mejor atención a quienes acuden a los centros de salud en busca de solución a las alteraciones que le aquejan.

- 1. El embarazo debería ser deseado. Cada criatura debería ser una impúber deseado.
- 2. Cada embarazo debería estar libre de alcohol, drogas, tabaco y otros agentes dañinos de estrés, entre otros
  - 3. La embarazada debería tener una alimentación y salud apropiada
  - 4. El nacimiento normal debería ser sin drogas

- 5. El nacimiento debería ser un evento amoroso con familiares y amistades
- 6. Los bebé(s) deberían ser amamantados por seis meses o más y se le debería dar un masaje amoroso cada día
- 7. Cada bebé debería ser portado en el cuerpo de su madre, padre o cuidador el mayor tiempo que se pueda
- 8. Ningún bebé, criatura o persona debería ser sujeta a ningún tipo de mutilación genital por razones de creencias religiosas o costumbres sociales
  - 9. Ningún bebé o criatura debería ser golpeado, castigado o humillado
- 10. No se debería dejar llorar a ningún bebé o criatura para dormir. Se exhorta que la criatura duerma junto a su madre
  - 11. La dignidad personal de cada bebé y criatura siempre debería ser respetada y afirmada
- 12. La sexualidad emergente de cada niño, niña y adolescente debería siempre ser respetada y honorada
- 13. El derecho a la auto-determinación en la expresión sexual de la afección y del amor es un derecho humano básico de todas las personas
  - 14. Cada ser humano debería recibir un masaje amoroso cada día
- 15. La afección sexual y el amor sexual son fuentes esenciales para la paz humana, armonía y paz
  - 16. La casa y familia es la cuna de la alienación y violencia ó la cuna del amor y la paz universal

La *comunicación* es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos.

#### A manera de conclusiones

Ciertamente la Teoría de J. W. Prescott en la prevención de la violencia en general y en particular con las mujeres, para prevenir la agresión entre los sujetos, dando la importancia y suficiente para la prevención a través de la información para genera una pieza importante a mediano plazo.

Hay en el mundo moderno una gran cantidad de estrategias, la interculturalidad muestra elementos sustantivos y de gran factibilidad que debieren ser incorporados al trabajo cotidiano (sistematización) en los hospitales con los grupos de auto- ayuda y en particular en algunos estudios de casos. Que a su vez tiene ingredientes sustantivos, como la combinación, pero sobre todo el cuidado de la direccionalidad de la intervención el seguimiento y la evaluación.

En lo general y en el sector salud la prevención es uno de los elementos de gran importancia, habiendo revisado la bibliografía y trabajando con diabéticos, hipertensos, neuróticos, adolescentes y en general en medicina familiar, en segundo y tercer nivel, el incluir la transversalidad con la propuesta de dialogo, en un proceso de socialización, puede constituir la diferencia de una trabajo

común a la búsqueda de la prevención y el bienestar de los pacientes.

En el caso de los programas institucionales, la interculturalidad es un recurso que pudiera ser estratégico en los protocolos, ya que facilita la empatía, el desarrollo de la armonía y la mediación en las diferencias.

Finalmente la teoría intercultural aporta para prevenir la violencia, a mediano plazo en general y en particular contra las mujeres, es necesario intervenir en equipo para mejorar las condiciones, en el modelo con de Trabajo Social casos, es recomendable pero con trabajo con grupos es de mayor alcance y el tratamiento con enfermedades crónicas lo ideal. Además la incorporación y el fomento de los valores universales constituyen una táctica, que con metodología trasversal y procesos pedagógicos en horizontalidad; resultan de gran interés y se podrá obtener mejores resultados de bienestar, en particular con adultos e impacto en menores.

Ciertos estamos los autores de que es un documento no terminado ya que su experiencia y retroalimentación puede brindar los ingredientes necesarios y suficientes para que la propuesta se productiva, en aras del bienestar

#### **Notas**

- -1- James W. Prescott (Nació en Mánchester, 1818 murió, 1889)) es neuropsicólogo del desarrollo y psicólogo intercultural, Doctorado en Psicología de Mc Gill University, Montreal P.Q. Canadá, Sirvió como Jefe en la Oficina Filial de Psicología Fisiológica de Investigación Naval (1963-1966) como Científico en la Administración de la Salud.
- -2- Desigualdad, es lo opuesto de igualdad, es decir, desequilibrio. Tiene un significado negativo y no significa diversidad (no todos son iguales) si no que identifica la falta de equilibrio entre dos o más personas o partes. Usualmente se relaciona con cuestiones sociales y de acceso al mismo estilo de vida, fenómenos que tienen que ver con la sociedad y que representan el establecimiento de jerarquías sociales, diferencias y distinciones entre diversas clases o grupos sociales.
- -3- Desarrollo cerebral ocurre en los primeros años de vida y que las experiencias de la infancia temprana tienen efectos duraderos en la futura capacidad de aprendizaje del individuo.
- -4- Joseph Chilton Pearce (1926) es un escritor estadounidense de una serie de libros sobre el desarrollo humano y el desarrollo del niño y es mejor conocido por sus libros, la rieta en el huevo cósmico (1973), Niño Mágico (1977) y El Bond de energía:. Meditación y Plenitud (1981) Él prefiere el nombre "Joe".
- -5- Valor, procede del latín y más concretamente del vocablo "valere", que puede traducirse como "ser fuerte.
- -6- Inteligencia define la inteligencia, como la capacidad para entender o comprender, y el cómo resolver problemas. La inteligencia está ligada a otras funciones mentales como la percepción o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla. Real Academia Española
- -7- Sigmund Freud (1856-1939). nació en Freiberg, en la antigua Moravia: médico, neurólogo, fundador de psicoanálisis, se educó en la Universidad de Viena. Freud empezó a transformar la metodología terapéutica que aquél había calificado de –catarsis-, basada en la hipnosis, en lo que él mismo denominó el método de -libre asociación.

- -8- Eril Erikson (1902 Harwich, Massachusetts, 1994) psicoanalista estadounidense de origen alemán. Tras estudiar arte en su juventud, conoció a Anna Freud, por influencia de la cual se estableció en Viena y se vinculó al movimiento psicoanalítico.
- -9- La plurinacional hace referencia, a una matriz comunitaria de la organización de los indígenas en pueblos y nacionalidades. La política y la dinámica de este tipo de las organización, es la acción colectiva y directa, por lo que potencialmente permite la participación de todos sus miembros, además es una forma distinta a la liberal de plantear la relación Estado-sociedad.
- -10- Sinergia, procede de un vocablo griego que significa "cooperación". El concepto es utilizado para nombrar a la acción de dos o más causas que generan un efecto superior al que se conseguiría con la suma de los efectos individuales.
- -11- Tomás R. Austin Millán, Sociólogo, Antropólogo Social (B. Sc. Econ. University College of Swansea, Universidad De Gales) brindo una propuesta que ayuda a comprender cómo la construcción de las sanciones sociales atraviesan no solamente las estructuras conformadas por instituciones políticas y sociales, sino además: como se configuran a través de patrones culturales.
- -12- Teorías Críticas Teoría crítica, en filosofía, se denomina al cuerpo teórico principal de los filósofos y otros pensadores de diferentes disciplinas adscritos a la Escuela de Frankfurt: Theodor Adorno, Walter Benjamin, Max Horkheimer, Herbert Marcuse, Jürgen Habermas, Oskar Negt o Hermann Schweppenhäuser, Erich Fromm, Albrecht Wellmer y Axel Honneth entre otros.
- -13- La actitud es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular. Es la realización de una intención o propósito. En el contexto de la pedagogía, la actitud es una disposición subyacente que, con otras influencias, contribuye para determinar una variedad de comportamientos y que incluye la afirmación de las convicciones, sentimientos y sobre acciones de atracción o rechazo.
- -14- La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando el otro. En Trabajo Social resulta indispensable para entablar un comunicación armónica, de igual manera se sugiere en otros procesos de socialización (Anguiano 2014)
- -15- La ontología (del griego οντος 'del ente', genitivo del participio del verbo  $\epsilon \Box \mu$ í 'ser, estar'; y λόγος 'ciencia, estudio, teoría') es una rama de la metafísica que estudia lo que hay
- -16- La epistemología, ciencia que estudia el conocimiento humano y el modo en que el individuo actúa para desarrollar sus estructuras de pensamiento.
- -17- Metodología de origen griego:metà ("más allá"), odòs ("camino") y logos ("estudio"). Hace referencia al plan-procedimiento para cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia.
- -18- Ética es una rama de la filosofía dedicada a las cuestiones morales. La palabra ética proviene del latín ethĭcus, y este del griego antiguo  $\Box \theta$ ικός (êthicos), derivada de êthos, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'
- -19- La política (del latín politicus y ésta del griego antiguo πολιτικός 'civil, relativo al ordenamiento de la ciudad o los asuntos del ciudadano') es una rama de la moral que se ocupa de la actividad, en virtud de la cual una sociedad libre, compuesta por mujeres y hombres libres, resuelve los problemas que le plantea su convivencia colectiva.
- -20- PREVENIMSS El modelo de atención a la salud del Instituto Mexicano del Seguro Social es de carácter integral y por ello incluye la prevención, curación y rehabilitación. Sin embargo, el

énfasis ha estado en la atención al daño, principalmente en la atención hospitalaria, tanto del segundo como del tercer nivel. Esto se ha expresado en deficiencias estructurales de las unidades de medicina familiar del primer nivel y con frecuencia en insuficiente calidad de los servicios que otorgan. Ahí, la prioridad también ha sido la atención al daño y poco se han desarrollado los servicios preventivos, con excepción de programas como el de vacunación, hidratación oral y planificación familiar, que han tenido gran impacto en la salud y demografía del país. Lo anterior, aunado a la transición demográfica y epidemiológica, se ha traducido en elevados gastos de atención médica.

- -21- Monitor es un término que puede proceder del latín o del inglés, y en ambos casos describe a un sujeto que promueve, ayuda y fortalece el aprendizaje de su iguales. Por un lado, puede tratarse de la persona que guía el aprendizaje cultural o deportivo. Jiménez-Anguiano 20014
- -22- La enuresis es lo que comúnmente se denomina incontinencia urinaria. Es decir, cuando, de manera involuntaria, se produce un vaciamiento de la vejiga. Cuando este problema se desarrolla durante el sueño estamos ante la enuresis nocturna, habitual en los niños. Para considerar la incontinencia como una enfermedad, la micción involuntaria debe producirse con una frecuencia de dos veces por semana, al menos durante un periodo de tres meses y en niños con una edad superior a los cuatro años
- -23- Encopresis es la incontinencia de materia fecal después de los 4 años de edad. Es el paso voluntario o involuntario de heces que comprende desde el simple manchado de la ropa interior a la evacuación de mayores cantidades de heces, en lugares no adecuados para este propósito, de acuerdo con las pautas socioculturales propias del lugar.
- -24- El Autocuidado etimológicamente se presenta conformado de dos palabras: Auto Del griego α□το que significa "propio" o "por uno mismo", y cuidado del latín cogitātus que significa "pensamiento". Tenemos entonces el cuidado propio, cuidado por uno mismo literalmente. El concepto de autocuidado es un constructo conceptual muy utilizado en la disciplina de Trabajo Social.
- -25- La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejoren sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos.
- -26- Comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes

### Referencias Bibliográficas

Anguiano, A, (2008) Reflexiones sobre Trabajo Social, Guadalajara Jalisco México, Editorial Amate.

Breuvart, J.M., Blanc, M. (1998).L'interculturalité, un concept à réinventer. En: J.M. Breuvart y F. Danvers (dir.): Migrations, interculturalité et démocratie, pp. 11-35. Paris: Presses Universitaires du Septentrion.

Cantero, P. (2002) Psicología del Desarrollo Humano: del nacimiento a la vejez, Editorial Club

Universitario, San Vicente (Alicante) http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/5330.pdf 20-05-2014.

Díaz Barriga, A. (2006).La educación en valores: Avatares del curriculum formal y oculto y temas trasversales, *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 8(1) 16-07-2014

Fernández Christlieb, P. (2003). La Psicología Política como Estética Social. en Revista Interamericana de Psicología, Vol. 37, No. 2, pp. 253-266.

Gutman, L. (2011). La Familia Ilustrada, Argentina, Editorial del Nuevo Extremo.

Gutman, L. (2008). La Revolución de las Madres; El Desafío de Nutrir a Nuestros Hijos, Editorial del Nuevo Extremo. Buenos Aires.

Jiménez, S,. Anguiano, A.(2014). Salud y Trabajo Social, Guadalajara Jalisco Ámateditorial.

Martínez, S, P., Reynoso, M, G., Anguiano, A., Rodríguez, C, Jiménez, S. E., Rodríguez A., K. (2014) Trabajo Social: Un Enfoque Gerontológico; Gerontología social y geriatría, para adultos saludables y en plenitud, Guadalajara Jalisco México, Ámateditorial.

Morín. E, (2007) Los siete valores necesarios para el futuro, Paris: UNESCO

Muñoz, H. (1999). Política pública y educación indígena escolarizada en México, en Cuadernos CEDES, ano XIX, No. 49, Dezembro

Rockwell, E. (1992). Los usos magisteriales de la lengua escrita. Nueva Antropología No. 42.

Schmelkes, S. (2001). Intercultura y educación de adultos. Revista Interamericana de Educación de Adultos. Número especial de aniversario. México: CREFAL

Prescott. J. W. (2000). Early Somatosensory Deprivation as an Ontogenetic Process in Abnormal Development of the Brain and Behavior," en *Medical Primatology*, editado por I.E. Goldsmith and Moor-Jankowski (Basel: Karger, 1971), 357-375; y Prescott, "Cross-Cultural Sludies of Violence," en *Aggressive Behavior: Current Progress in Pre-Clinical and Clinical Research*, Brain Information Report No 37 (Los Angeles, Ca.: Universidad de California, Agosto 2000), págs. 33-35.