

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES MUNICIPALES

JUAN JOSÉ GARCÍA-ESCRIBANO
UNIVERSIDAD DE MURCIA. ESPAÑA

El libro del profesor Enrique Pastor realiza una reflexión en torno a la participación ciudadana en la intervención social. El autor se enfrenta a esta obra con un envidiable bagaje de experiencias profesionales en distintos puestos relacionados con la gestión de las políticas sociales que hacen de él uno de esos investigadores sociales que pueden afrontar el análisis social desde la propia experiencia personal.

Este libro analiza con brillantez la realidad de la participación en la vida pública local social desde una posición crítica, pero también esperanzada, respecto de las posibilidades y los mecanismos participativos que se puedan implantar en las políticas sociales municipales.

El acelerado ritmo de los cambios que acaecen en las sociedades complejas está dando lugar a profundas transformaciones en el modelo de sociedad, un proceso de reorganización de los objetivos, instrumentos, instituciones y actores que intervienen en el bienestar de los ciudadanos en el ámbito local. Como señala Natividad de la Red en el Prólogo del libro, “estas transformaciones sociales, presentan marcados desafíos a los servicios sociales”. En éste complejo contexto transaccional, la transversalidad y sustantividad de políticas y actuaciones, la participación de los implicados en los procesos de toma de decisiones públicas, la transferencia de poder y la capacidad para influir en la realidad cotidiana, presente y futura, son retos fundamentales que debieran guiar las políticas sociales a nivel municipal.

El texto se estructura en torno a dos partes generales, conclusiones finales y alternativas. En la primera, se aborda el análisis teórico, conceptual, empírico y normativo respecto de los discursos y prácticas existentes sobre la participación ciudadana vinculada con la Política Social Local. Se indaga en las diferen-

tes políticas de participación, estrategias y experiencias que se han aplicado en diferentes municipios de la geografía internacional y nacional, con el fin de perfilar los diferentes mecanismos de participación ciudadana existentes y sus aplicaciones prácticas en éste área de acción de la política pública local. Experiencias que permiten situar a los Consejos e Institutos Municipales de Servicios Sociales en el contexto de la participación ciudadana de base asociativa y de gestión desconcentrada, respectivamente. Tras esta revisión teórica e indagación sobre estudios e investigaciones similares en el ámbito internacional y nacional, se realiza un análisis del contexto socio-político y normativo de la participación de los ciudadanos en Servicios Sociales Públicos en el ámbito local. Para ello se realiza un recorrido acerca del desarrollo normativo desde los Organismos Internacionales y de las Administraciones central y autonómica se ha ido configurando para dotar a las Corporaciones Locales de una mayor autonomía local y a los ciudadanos de mayor capacidad de incidir en la política municipal en general y en el área social en particular. En este sentido, señalar que se incide en el ámbito de los Servicios Sociales, incidiendo especialmente en el principio y la práctica de la participación ciudadana en los Servicios Sociales municipales (“comunitarios” o de “atención primaria”).

La segunda parte del texto presenta la situación de la participación ciudadana en la Política de Servicios Sociales Municipales en la Región de Murcia, estableciendo análisis comparativo de casos y contextos. En primer lugar, se ofrece un conocimiento de las formas de organización de la participación ciudadana en los Servicios Sociales que cada una de las Corporaciones Locales ha establecido al efecto, identificando, caracterizando y comparado las oportu-

Recibido: 2009.11.30. Revisado: 2010.02.22. Aceptado: 2010.04.08. Publicado: 2010.05.04.

Correspondencia: Juan José García Escribano. Departamento de Sociología y Política Social. Facultad de Economía y Empresa (Desp.:A509). Campus de Espinardo. Universidad de Murcia. 30100- Murcia Tfno.: 868884096. Mail: escriba@um.es

tunidades e instrumentos de participación ciudadana existentes en torno a las Políticas Sociales Municipales. A continuación, se analiza en qué medida los Consejos o Institutos municipales contribuyen a una mayor democratización de los procesos de elaboración, gestión y evaluación de las políticas públicas locales en materia de Servicios Sociales desde los propios participantes en estos mecanismos.

El texto finaliza con unas conclusiones finales y alternativas orientadas a implementar procesos participativos más sustantivos y democratizadores de las Políticas de Servicios Sociales en el ámbito municipal. En éste apartado se recogen las conclusiones, potencialidades, oportunidades y limitaciones más significativas de los Consejos e Institutos de Servicios Sociales para ejercer una ciudadanía activa; así como las tendencias, estrategias y propuestas de acción concretas desde los participantes para influir de manera más decisiva y sostenible en los procesos de democratización en la construcción de las políticas sociales en el ámbito municipal.

El enfoque metodológico del estudio empírico se ha basado, esencialmente, en la utilización de técnicas de carácter cualitativo, lo que ha permitido recoger los discursos, las opiniones, voces, sugerencias e interpretaciones de los protagonistas en los procesos de participación ciudadana en materia de Servicios Sociales de ámbito local. El estudio de casos ha permitido la proximidad y participación de los actores que construyen la realidad, superando, de esta forma, meras intenciones de descripción o contabilidad para explicar los motivos que conducen a una realidad determinada. A su vez, este método presenta una importante virtud, como es la de producir conocimientos relevantes a partir de la combinación de técnicas y desde un contexto participativo de los sujetos/actores.

Desde los más diversos ámbitos (académicos, políticos, ideológicos, sociales, etc.) está considerablemente extendida hoy día una supuesta crisis de las democracias representativas, y aunque éstas, tal y como las conocemos, tienen evidentes deficiencias, asimismo estas carencias pueden interpretarse como oportunidades de cambio y de mejora. Es en esta línea en la que se diseñan y formulan nuevos mecanismos de participación democrática de la ciudadanía, como los que se analizan en el libro de Enrique Pastor. El planteamiento de estas nuevas prácticas de participación no busca ni implica una deslegitimación, ni una invalidación de la democracia representativa, sino más bien su complementariedad y perfeccionamiento. Los nuevos cauces de participa-

ción ciudadana no invalidan ni niegan la representación, sino que contribuyen a una nueva concepción de la democracia en la que los representantes ganan en legitimidad en la medida en que intensifican su interacción con los ciudadanos. En definitiva, los nuevos mecanismos propuestos buscan sumar y no sustituir; suponen un *plus* de legitimidad, representatividad, participación, y probablemente también, de eficacia y administración pública.

En definitiva, podemos señalar que la nueva configuración de la realidad social y política de las sociedades contemporáneas da pie a la posibilidad de una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones políticas. El aumento del flujo de la información, la constada mayor voluntad de participación (al menos en determinados sectores de la población), así como el impacto de las nuevas formas de acción política, son todos elementos que permiten, cada vez en mayor medida, incorporar a nuevos sectores sociales y poblacionales a la vida política a través de otros medios diferentes a las elecciones. Además, el contexto municipal proporciona un ámbito privilegiado para revitalizar la democracia, donde hallamos incipientes ejemplos de las nuevas formas de entender el gobierno de los asuntos públicos desde un modelo de municipio relacional. Este modelo de gestión, junto con la proximidad local, hace más posible construir identidades comunitarias y lograr la implicación de los ciudadanos en los conflictos, en el análisis de las necesidades y en la convivencia común y, por tanto, en las alternativas y decisiones finalmente adoptadas.

El libro del profesor Enrique Pastor, con sus ideas novedosas y sugerentes, articuladas de una forma inmensamente pedagógica y práctica, contribuye a comprender estos nuevos contextos sociales y a acrecentar de forma importante nuestro conocimiento sobre la participación ciudadana en la vida pública local y en la gestión de las políticas sociales municipales.