

## Dificultades para saber: el acceso a la información sobre temas científicos con relevancia social

Víctor Jiménez y José Otero

Departamento de Física

Universidad de Alcalá

28871 Alcalá de Henares, Madrid

El término comprensión pública de la ciencia se refiere al conocimiento científico y técnico que posibilita que los ciudadanos comprendan en alguna medida los procesos o la naturaleza de la ciencia (Godin y Gingras, 2000) y el impacto de la ciencia y la tecnología en la sociedad (Miller, 1998). Sin embargo, la interacción entre los ciudadanos y el conocimiento científico y tecnológico no está exenta de dificultades. La tecnología que utilizamos, y muchos de los problemas científicos que se plantean, están fuera de las posibilidades de análisis del ciudadano no especialista.

En este contexto, el objetivo de este trabajo es examinar algunos aspectos de la interacción entre los ciudadanos y fuentes de información sobre problemas científicos de relevancia social. En particular se examina el proceso que sigue un ciudadano con una formación científica básica, para buscar información sobre un tema con relevancia personal y social como la contaminación del aire y su influencia en la salud. El trabajo se plantea como un estudio de caso, donde se transcribe el proceso de búsqueda de información en las administraciones públicas, en sus distintos niveles. Se trata de identificar obstáculos en el proceso de adquisición de esta información, relacionados tanto con la fuente como con el receptor de la información.

### Método

Se ha elegido para el estudio de caso a una ciudadana de 40 años, residente en la localidad de Alcalá de Henares (Madrid) en una zona de estatus socioeconómico medio, y con nivel educativo que alcanza la educación

obligatoria. Su ocupación actual es empleada de grandes almacenes. Tenía instrucciones de averiguar los efectos que puede tener sobre la salud respirar habitualmente el aire en Alcalá de Henares

Esta persona efectuó las llamadas telefónicas que consideró convenientes para conocer los efectos sobre la salud de aire de Alcalá de Henares. Sus conversaciones telefónicas eran registradas taquigráficamente.

### Resultados

Fueron realizadas 9 llamadas telefónicas a 6 diferentes oficinas de la administración, en las que se invirtió un total de 23 minutos. En la búsqueda se experimentaron 5 redireccionamientos, obteniendo al final información poco concluyente.

Es muy probable que la información requerida sea compleja y difícil de transmitir. Pero se constata, la dificultad de obtener información científica relevante y las posibles limitaciones de una visión ingenua de la “alfabetización científica” .

Agradecimientos: Este trabajo forma parte del Proyecto SEJ-2005-03126, cuyo Investigador Principal es José Otero Gutiérrez.

### Referencias

Godin, B., Gingras, Y. (2000). What is scientific and technological culture and how is it measured? A multidimensional model. *Public Understanding of Science*, 9, 43–58.

Miller, J. D., (1998).The measurement of civic scientific literacy. *Public Understanding of Science*, 7, 203–223.