



LA REALIDAD
SOCIAL DE LOS
BARRIOS
'EL CARMEN'
Y 'EL PILAR'

TALAVERA DE LA REINA



Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social



ASOCIACIÓN
ALCANTARA
SERVICIOS SOCIALES

Proyecto impulsado y financiado por:

Dirección General de Acción Social y Cooperación

EQUIPO INVESTIGADOR**Director científico** Pedro Pablo Salvador Hernández**Equipo Técnico**Idoya Jiménez Perut
Gabriel Ángel Cano Ángel
Carolina Cuesta Piñuela
Teresa Jiménez Robledo

ISBN - 978-84-617-7685-6

Depósito Legal TO 1085-2016

Imágenes © 2016 Asociación Alganda Servicios Sociales & Pedro Pablo Salvador Hernández.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en esta monografía corresponde a los sujetos de estudio. Alganda no se identifica con sus opiniones

“A mí me parece que lo más dramático, y no quiero utilizar el término trágico, pero podría, que le podría pasar a una sociedad, y a la nuestra creo que le ha pasado, es que pierda las ilusiones colectivas... Ese pellizco que necesitas diariamente para decir: salgo a la calle y salgo - cada cual desde el lugar que le corresponde - a luchar por mi ciudad [...] Necesitamos cultivar el sentido de pertenencia, el sentido de identidad propia. Yo pertenezco a aquí y, como vivo aquí, lucho por ello”.

José Francisco Rivas



Estación del Tren de Talavera de la Reina

“Yo para vivir en el barrio me encuentro muy a gusto, yo me encuentro muy a gusto, a 20 minutos mi trabajo, tengo a 20 minutos el centro de salud, tengo a 5 minutos el mercado al que puedo comprar. Yo tengo la zona de ocio a 10 minutos andando, yo tengo una Estación del Tren a cinco minutos andando... O sea, que luego en cuanto a la comodidad, es un barrio súper cómodo, lo que pasa es que luego existen estos conflictos, sobre todo nocturno, y sobre todo en verano”.

José Antonio Pimentel

PROTAGONISTAS DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA REALIDAD EN LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR DE TALAVERA DE LA REINA

Han sido cinco meses intensos en los que hemos compartido nuestro tiempo con los/las actores que conocen y conviven con la realidad del día a día en el barrio: políticos, técnicos y ciudadanos. Hemos tenido el privilegio de acceder al lado humano de personas con valor que luchan por el territorio, que no han perdido la esperanza de conseguir mejorar las condiciones de vida de estos espacios ciudadanos. En realidad, ellos, los propios actores protagonistas, son los verdaderos autores de esta investigación.

Desde el equipo de investigación, queremos agradecer a todas las personas que han dedicado su tiempo a la elaboración de esta monografía. Valoramos su generosidad, su confianza, su calidad humana y su compromiso con los barrios de El Carmen y El Pilar. Muchas gracias.

Los actores y representantes políticos que han colaborado son Jaime, David, José Francisco, Francisco Javier, José, Jonathan, Sonsoles, Ana, José Luis, María Victoria, María, Santiago, María del Carmen, Miriam y Marisa.

Así como aquellos técnicos que trabajan sobre el terreno y conocen la realidad de los barrios investigados como son Alberto, Javier, Mercedes, Esmeralda, Montse, Enrique, Carmen Cristina, Félix, Gabriel, Juan Antonio, Eva, Luis, Maite, María Jesús, Lola, Vicky, Daniel, Jesús, José María, María Jesús, Ana, Cristian, Javier, Beatriz, Bárbara y Francisco.

Un agradecimiento especial a la ciudadanía que hace su vida en torno a estos barrios investigados como son Mario, Juanjo, Enrique, María Jesús, Richard, Antonio, Heliodoro, Isabel, Juan Carlos, Faraq, Majed, Pilar, Pedro, Valeriano, Julián, Raquel, Víctor y Yolanda.



Pilar y Pedro de la AAVV El Carmen

1. Desde el equipo de investigación de Alganda Servicios Sociales declaramos nuestra intención del uso del lenguaje no sexista e inclusivo, ya no sólo por el concepto sino por el contenido transformador que ello implica y por el compromiso con la igualdad de género. Para agilizar y economizar la lectura hemos utilizado en ocasiones conceptos en género masculino refiriéndonos a los dos géneros.

1. índice

1. INTRODUCCIÓN	10	5. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS EN LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR	50
2. INICIO DE UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN	12	5.1 La dimensión Socio-Asistencial de los barrios	50
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	14	Un acercamiento a los Servicios Sociales	51
Descripción de la Metodología de Investigación	14	Mecanismos de solidaridad	58
Técnicas de investigación	16	Un acercamiento a las familias de los barrios	59
Anexo de la metodología empleada	18	Conclusiones	62
4. CARACTERÍSTICAS DEL TERRITORIO DE INVESTIGACIÓN	20	5.2 La dimensión Educativa de los barrios	64
4.1 Marco histórico y urbanístico de Talavera de la Reina	20	El nivel educativo	65
Conociendo Talavera de la Reina	20	Educación formal	66
Ensanches urbanísticos	22	Educación no formal	71
Barrios El Carmen y El Pilar	22-23	Educación informal	73
4.2 Descripción del Territorio	24	Conclusiones	74
Construyendo los barrios	24	5.3 La dimensión de Salud y Medio Ambiente de los barrios	76
Mi barrio, mi zona, mi entorno	26	La salud y la enfermedad una reflexión preliminar	77
4.3 Análisis demográfico	31	Percepción social de la salud	79
Los vecinos	31	Atención sanitaria	80
Multiculturalidad	33	Migraciones y salud	83
4.4 La economía del territorio.	35	Prevención, promoción y educación para la salud	85
Las empresas talaveranas	35	Algunos aspectos de Salud pública	88
Puntos comerciales localizados en los barrios investigados	38	Conclusiones	91
La población extranjera en el tejido empresarial	39	5.4 La dimensión del empleo y las prestaciones	93
Inconvenientes para los negocios	40	Desempleo	93
A la espera del AVE	41	La Industria en Talavera	95
4.5 Distribución administrativa y política	43	Aterrizando en los barrios: Empleo y empleabilidad.	96
Distribuciones callejeras según agentes	43	Políticas de empleo	98
Delimitando el espacio objeto de investigación	46	Grupos vulnerables	99
Datos de preferencias políticas	46	Desempleo y enfermedad	102
4.6 Actividades Sociales y de Interés General	48	Formación para el empleo	102
		El futuro para el empleo	104
		Jubilación	105
		Conclusiones	106

1. introducción

5.5 La dimensión de la Participación de los barrios	108	Distribución de los espacios en los barrios	178
Sí, participamos	109	Delincuencia en los barrios	179
La vida asociativa de los barrios	110	Las relaciones entre los vecinos	179
Repensando la representación: asociaciones de vecinos	114	El futuro para el barrio: Trabajo Comunitario	180
Nuevas formas de participación	117	Conclusiones	181
Una participación política que construir	118		
Conclusiones	122		
5.6 La dimensión Urbanística de los barrios	124	6.1 La Etnia Gitana	184
Desde el descampado hacia la creación de los barrios	124	Un colectivo con identidad propia: La Etnia Gitana	184
Estructura urbana actual de los barrios	127	Los gitanos en Talavera	185
Espacios públicos	129	La vivienda	186
Mantenimiento y mobiliario urbano	132	El empleo	187
Transportes y comunicaciones	133	Los gitanos y su ley	190
Parque de viviendas	134	Uso del espacio público	194
Conclusiones	138	El futuro, ¿por dónde empezar?	195
		Conclusiones	197
5.7 La dimensión Cultural, Ocio y Deporte de los barrios	141	7. IDENTIDAD DE LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR	198
Equipamientos que definen una ciudad	141	Construyendo la identidad	198
Equipamientos culturales: una cultura alejada de los barrios	142	La imagen de la identidad	202
Equipamientos de ocio y tiempo libre: ocio y ociosidad	146	La multiculturalidad, esencia del barrio: nueva Identidad	202
Equipamientos deportivos	153	8. CONCLUSIONES, POTENCIALIDADES Y PROPUESTAS.	206
Espacios públicos que construir	155	8.1 Introducción	206
Conclusiones	157	8.2 La dimensión Socio-Asistencial	207
5.8 La dimensión Religiosa de los barrios	159	8.3 La dimensión de la educación	210
El Lavapiés talaverano	160	8.4 La dimensión de la Salud y Medio-Ambiente	213
Las religiones en los barrios	162	8.5 La dimensión del empleo	217
El reto de sobrevivir	163	8.6 La dimensión de la participación	221
La labor más social	165	8.7 La dimensión del urbanismo	225
Conclusiones	166	8.8 La dimensión cultural, de ocio y deportiva	229
6. LA CONVIVENCIA EN LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR	168	8.9 La dimensión de la religión	233
Convivencia en los barrios	168	8.10 La convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar	235
El día a día en los barrios	168	8.11 La etnia gitana	238
Diversidad cultural	169	9. BIBLIOGRAFÍA	240
Normas de convivencia	177	10. ANEXO	242
		Listado de Gráficos, Mapas, Tablas e Imágenes que aparecen	242

1. INTRODUCCIÓN

Recuerdo perfectamente la dirección de mi infancia: Paseo de la Estación, nº 24, 7-D. Recuerdo el taller mecánico de Germán que, de vez en cuando, me regalaba bolas de acero extraídas de los rodamientos de los motores para jugar a las canicas, recuerdo mi guardería junto a los Bloques de la Caja de Ahorros, donde vivían mis abuelos y donde comía a diario, el colegio San Juan Bosco en el que me adelantaron un curso porque mi madre se empeñó en enseñarme a leer antes de escolarizarme. Recuerdo vivamente el día que murió Franco y cómo mi madre quedó fuertemente chocada por la noticia. Recuerdo las caminatas cada tarde para llegar a la estación de tren a ver una muchedumbre de viajeros que iban y venían en un barrio vivo, dinámico y feliz. Recuerdo que el Paseo de la Estación era una zona obrera, de personas llenas de coraje y de ilusión. Sus hijos eran mis amigos de la infancia, migrantes interiores en busca de una vida mejor: Vicente de Jaén, con su padre maestro; José Alberto de Cebo-lla, con su padre camionero; Antonio de Al-

magro, cuyo padre trabajaba en la Central Nuclear de Almaraz y compartía piso en mi descansillo con otro compañero de trabajo; Carlos y Joaquín, de etnia gitana con su padre que era tratante de animales, etc. Era el principio de años 70.

Volver al barrio como investigador ha sido una experiencia agri dulce. Por un lado, por la alegría de evocar estímulos para el almacén de mis sentidos. Por otro lado, por ver los estragos del tiempo en un territorio que se ha abandonado considerablemente por las administraciones públicas y en el que una intervención comunitaria integral es una deuda moral con los vecinos que viven en los barrios.

Esta monografía es el fruto cinco fugaces meses de trabajo en El Pilar, El Carmen y el Paseo de la Estación de julio a diciembre de 2016, investigando sobre la realidad social en este territorio. Según hemos ido avanzado en la investigación hemos detectado una Zona Especial de Intervención, un territorio que incluye a una parte de los vecinos de ambos barrios. Es

una zona en la que el proceso de degradación urbana y social es más acentuado, sus vecinos viven en una situación de mayor vulnerabilidad.

Nos gustaría agradecer a todas las personas que han contribuido a la materialización de esta monografía su amabilidad, disponibilidad y paciencia, al fin y al cabo, ellas son las coautoras de los textos, nosotros sólo hemos tratado de estructurar y analizar los discursos para dar un sentido a la masa de datos cuantitativos y cualitativos que hemos obtenido.

La asociación Alganda de Talavera de la Reina, junto a la Dirección General de Acción Social y Cooperación han impulsado esta investigación con el objeto de conocer la realidad de los barrios. Y, además, utilizar ese conocimiento, tanto para ser puesto a disposición de todo agente interesado (el conocimiento ha de ser público), como para poner en marcha una potencial intervención en el territorio apoyados en una base construida de manera científica.

La monografía consta de tres partes. La primera se centra en la dimensión objetiva de la investigación: historia, datos cuantitativos, y características básicas del territorio de la investigación. La segunda que analiza mediante la etnografía la realidad de las personas de los barrios, desgarrando las diferentes temáticas de interés: salud, educación, economía, vivienda, etc. Por último, la parte final que contiene un resumen de todo el trabajo, sintetizándolo mediante conclusiones, potencialidades y propuestas de actuación.

Deseamos que el esfuerzo de todo el equipo de investigación, así como la apuesta de la Dirección General de Acción Social y Cooperación por este trabajo cristalice en una intervención comunitaria que devuelva a este barrio el espíritu tuvo en el pasado: ser el centro de la convivencia en la ciudad.

Dr. D. Pedro Pablo Salvador Hernández

Director

2. inicio de un proceso de investigación

2. INICIO DE UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para la Asociación Alganda Servicios Sociales, empezar a trabajar en Talavera de la Reina era un reto enorme por diversas razones. Por un lado, por saber (desde dentro) que es una ciudad muy castigada por el desempleo, con poder adquisitivo bajo y por albergar situaciones sociales muy complejas. Por otro lado, porque, como en toda intervención social era obligatorio empezar por el principio: conocer la realidad de la ciudad intentando cubrir todos los puntos de vista, abriendo la investigación a una posterior intervención bajo un enfoque comunitario.

Esta metodología es uno de los distintivos de la entidad Alganda Servicios Sociales, una praxis que se basa en el conocimiento; en entender el “hecho social” y sus características; en realizar un trabajo que abarque el contexto social y los actores sociales; en ampliar el conocimiento de la realidad que pretendemos modificar; y en potenciar sus aspectos positivos.

Talavera es una ciudad que tiene más de 85.000 habitantes. Para una investigación o una intervención es una población ob-

jeto de estudio muy amplia. Por ello, era inevitable limitar el objeto de estudio. Queríamos un espacio menor, más manejable teóricamente, con menor número de personas.

Pensando en la proyección de una posterior intervención, pusimos el acento en una zona de Talavera de la Reina que, a priori, tiene la particularidad de ser un espacio en el que la situación social es compleja e inestable en clave de convivencia y pasa desapercibida: la barriada de “El Carmen” y barriada de “El Pilar”, con el “Paseo de la Estación” como nexos comunes.

Queríamos hacer un estudio a fondo de la vida cotidiana de esos barrios, de los ámbitos de relación, necesitábamos conocer el estado de los servicios, de los espacios públicos y privados. Así mismo, nos importaban los vecinos, la vigencia de las entidades, y cómo no, la eficacia de la Administración pública.

Uno de los primeros escollos que hemos tenido que afrontar en esta investigación es que Talavera de la Reina tiene

definidos administrativamente y políticamente los barrios de manera distinta, con lo que nos encontramos que los barrios a estudiar no los podemos acotar bajo un criterio común. Por otro lado, no están tan definidos como a priori puede parecer, debido a su forma de construcción y cómo se fueron adscribieron al núcleo urbano de la ciudad, teniendo fronteras borrosas. Es decir, así como vemos que los barrios periféricos sí están bien definidos geográficamente, en el centro de la ciudad se mezclan unos con otros, se solapan espacialmente, tienen áreas de intersección.

A todo ello, debemos sumar que representan un tercio en la población de Talavera de la Reina, con un porcentaje que ronda el 34% de todos los ciudadanos de la misma, con una masa muy heterogénea, y donde se concentran el mayor número de ciudadanos de diferentes culturas.

Con otra peculiaridad, que son barrios con zonas muy diferenciadas dentro del propio barrio, y que cada una de esas zonas tiene su propia identidad. Es decir,

son zonas diferenciadas en sus aspectos geográficos, en sus aspectos arquitectónicos, en su composición humana, etc.

“El barrio es una categoría importada en Talavera. [...] desde mi punto de vista, y es discutible, se articula sobre una categoría que es la categoría zona. (...) Y esa zona que se vertebró a través de un icono urbanístico central, el que le permite la ubicación espacial del actor social en el entramado urbano”.

Nos encontramos con que son “barrios de zonas”, y que cada zona, aún perteneciente a un conjunto más amplio, tiene su problemática común, lo cual enriquece la investigación.

Durante el desarrollo del estudio, hemos verificado la necesidad de realizar un proyecto integral de intervención socio-comunitario en pro de dos vías: una que tiene que ver con los conflictos latentes y otra con el propio desarrollo de la “zona”, para evitar la estigmatización sistemática que se está produciendo.

3. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación desarrollada en los barrios de Talavera de El Carmen y El Pilar, sobre el eje del Paseo de la Estación, parte de una serie de preceptos formales que proceden de la antropología aplicada, la sociología, el trabajo social y el trabajo comunitario. En primer lugar, nos hemos apoyado en una combinación de investigación cuantitativa e investigación cualitativa. La dimensión cualitativa se ha fundamentado en la participación de tantos actores como hemos podido conseguir, tratando de mantener informados al mayor número de sujetos estudio. En ese sentido, nos hemos apoyado en la “Teoría de los tres círculos” (Marchioni, 1999:15), intentando que toda persona que quiera o pueda

participar en la investigación sienta que el proceso es un proceso abierto a todo el mundo. La máxima “todo mundo puede participar” persigue la posible integración de nuevos miembros al proceso, con las puertas entreabiertas a toda persona que esté interesada.

Somos conscientes de que la participación siempre se ejerce por una minoría y que el hecho de mantener una tensión constante en un proceso de participación es algo agotador y normalmente insostenible a lo largo del tiempo. La teoría de los tres círculos la hemos adaptado a los diferentes roles que han participado en la investigación: técnicos o profesionales, ciudadanos y ciudadanas y políticos o responsables de instituciones.



Imagen 1.
Categorías de sujetos de estudio
Fuente:
Elaboración propia

La teoría de los tres círculos defiende que en el primer círculo se encuentran los implicados, es decir, las personas realmente comprometidas en los procesos de investigación, que son accesibles en todo momento. En el segundo círculo están los colaboradores, personas que han toma-

do parte en el proceso puntualmente de forma parcial o cuando buenamente han podido. En el tercer círculo están las personas que en todo momento se les mantiene informados del proceso, aunque no quieren o no pueden participar. Efectivamente, son los informados.



Imagen 2.
Niveles de participación
Fuente:
Elaboración propia

Hay que tener claro que no todo el mundo puede participar en todo momento en una investigación, ni en un proceso de intervención social incipiente como es esta investigación. Sin embargo, es clave

tener conciencia de que todo el mundo ha de estar informado de lo que estamos haciendo, de la producción intelectual que generamos y de que la accesibilidad a ese conocimiento es pública.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento y pueden estar referidos a trabajo de campo o a la investigación documental de fuentes secundarias. La metodología de esta investigación, se ha basado en el estudio de materiales bibliográficos, y en la aplicación de las técnicas de investigación cualitativas características de la etnografía a través del trabajo de campo: observación participante, grupos de discusión, entrevistas en profundidad, historias de vida y conversación informal.

A lo largo de todo el proceso de recogida de información, hemos intentado superar la literalidad de los discursos reconstruyendo el puzle de la realidad. Realidad, por otro lado, que no negamos que pueda estar teñida de nuestro sesgo. Pero, para ello, dentro de la antropología, existen herramientas para ayudarnos a controlar ese sesgo:

- El esfuerzo consciente de mantener la distancia epistemológica o intento "objetivo" de ver cómo se va construyendo el conocimiento.
- La comparación con otros datos cualitativos, mirando diferencias y similitudes entre diferentes fuentes.
- La consciencia de la reflexividad, o el hecho de que influimos por estar en el lugar de investigación.
- La propia triangulación, o comparación de datos de toda índole pertenecientes a un mismo hecho o fenómeno.

- El reconocimiento de la intersubjetividad como síntesis de la dimensión social de nuestra investigación. La intersubjetividad es el acuerdo que establece el sujeto de estudio y el investigador en torno al significado o definición de una situación.

Es una forma de establecer significados compartidos, de poder elaborar consensos en torno a nuestras construcciones cognitivas de la realidad.

De este modo, hemos podido determinar aspectos cardinales de nuestra investigación de mutuo acuerdo con nuestros sujetos investigados, ya sea en los grupos de discusión, donde se evidencia el pensamiento dominante sobre los temas, ya sea en las entrevistas en profundidad, o en cualquier otro encuentro con nuestros sujetos de estudio.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

La observación participante ha sido la herramienta que nos ha permitido una inmersión cultural en el nivel local, en los barrios. Las observaciones han tenido lugar en diferentes espacios de los barrios, donde hemos podido tener la estimulante experiencia de vivir como espectadores privilegiados, en primera persona, la realidad a la que se enfrentan los vecinos en diversos contextos. Todos estos momentos son marcos informativos preñados de significado. Están cargados de símbolos, de gestos, de conversaciones informales llenas de sentido.

La observación participante lo que bus-

ca es encontrar sentido a los fenómenos investigados. Con la mera observación, los actores sociales sujetos de estudio no padecen ningún tipo de imposición para dar sentido a sus vidas, aparte de la imposición de la presencia del investigador en el campo. No obstante, hemos tratado de controlar la reflexividad, es decir hemos intentado ser conscientes de que existen unos efectos de nuestra presencia como investigadores sobre los datos que recogemos, por formar parte del mundo social que estudiamos (Hammersley, 1994).

GRUPO DE DISCUSIÓN

El grupo de discusión es una herramienta que pretende extraer el sentir mayoritario de un grupo sobre un tema concreto. Es un termómetro del discurso dominante acerca de la materia particular y pretende obtener información de un grupo concreto mediante el debate sobre un tema propuesto por un moderador o coordinador del grupo de discusión.



Grupo de trabajo e investigación

3. metodología empleada

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad, también conocida como entrevista etnográfica o entrevista abierta es una técnica de investigación que hemos utilizado para ver el sistema de representaciones sociales de los barrios, cómo perciben las personas las prácticas municipales y qué propuestas tienen de mejora los ciudadanos. Esta técnica de investigación es de gran eficacia para analizar la implicación de los habitantes del barrio en actividades de su zona en el pasado, en el presente (en su caso) y para ver el punto de vista sobre sus ideas para el futuro. También, nos ha permitido acceder al análisis de los discursos sociales en torno a las Políticas Públicas en sentido amplio.

La preparación de cada entrevista ha sido bastante sistemática.

En primer lugar, buscamos lo que en antropología se conoce como porteros, personas que nos dan acceso al campo: contactos el ayuntamiento, asociaciones de vecinos, amistades personales, personas de la zona con los que nos relacionamos, etc. Formalmente, los porteros tienen una relación privilegiada con la gente del barrio y se encargan de facilitarnos el contacto inicial para poder entrevistarlos.

En segundo lugar, establecemos la hora de la cita y definimos el lugar. Siempre intentamos que el lugar de entrevista esté sometido al menor número posible de interrupciones y elementos que puedan

producir distracción, pero no siempre ha sido posible.

En tercer lugar, hemos preparado cuidadosamente el guion de entrevista que generalmente responde a un cuerpo de preguntas teóricas relacionados con los objetivos de nuestra investigación.

Nunca hemos llevado a las entrevistas ningún tipo de papel con un listado de preguntas. Lo que hemos hecho ha sido memorizar las preguntas e interiorizar el esquema de la línea indagatoria correspondiente a cada entrevistado. Nuestro objetivo, invariablemente, ha sido tener una entrevista fluida, sin imposiciones, dejando fluir la conversación, estando abiertos a la improvisación y manteniendo una actitud vigilante frente a la apertura de nuevas líneas de trabajo, de cara a una posible intervención.



Entrevista en profundidad con Félix

Hemos grabado todas las entrevistas y, posteriormente, las hemos transcrito. De esta forma hemos elaborado una

completa base de datos de entrevistas, de las cuales, numerosos fragmentos pueden verse integrados en la investigación.

HISTORIAS DE VIDA

Las historias o relatos de vida, realizados desde la perspectiva etnográfica, han sido un complemento de la investigación cualitativa. Directamente, hemos preguntado a los actores implicados “cuéntame tu vida”. Siguiendo a Daniel Bertaux entendemos el relato de vida como “aquella narración en la que un sujeto de estudio cuenta a otra persona un episodio cualquiera de su experiencia vivida” (Daniel Bertaux, 2005:36). Precisamente, y en sintonía con este autor, nos hemos alineado con la afirmación realista de la historia de una persona que plantea que todo ser humano “posee una realidad previa a la forma en la que se cuenta independientemente de ella” (Daniel Bertaux, 2005:36-37). Nos alejamos, por tanto, de la posición “textualista” que niega cualquier tipo de realidad objetiva, defendiendo que sólo se puede acceder a la realidad discursiva constituida por los discursos. De hecho, pensamos que las historias de vida son un factor más adicional que nos deja reconstruir el escenario de la realidad.

Los relatos de vida han sido testimonios orientadores para nuestra investigación y fundamentalmente los hemos explotado en tres dimensiones. Primero con una función de exploración, de mera recogida

de datos. En segundo lugar, a través de una función analítica. El hecho de transcribir, escribir, repasar, leer, revisar, etc. ha contribuido a perfeccionar el análisis. Por último, hemos visto el poder de la función expresiva de algunos relatos.

El discurso intenso, complejo, versátil, creativo, rico y apasionado de muchos de nuestros sujetos de estudio ha ampliado el repertorio de significados con los que los vecinos dan sentido a sus vidas. La función expresiva de los relatos de vida es inmensa, aportando una fuente riquísima de vocabulario y expresiones que amplían nuestro conocimiento.

CONVERSACIÓN INFORMAL

Nos gustaría poner en valor el enorme número de conversaciones informales que a lo largo del período de investigación hemos tenido de forma permanente sobre las habitantes del barrio, sus valores, sus temas de interés y sus dificultades. Hemos aprovechado cada momento en el que surgió la oportunidad para hablar con potenciales informantes, reorientando muchísimas charlas cotidianas hacia nuestro objeto de estudio: en las salas de espera de los consultorios médicos, en el centro de trabajo, en un trayecto en autobús, en una cena informal con amigos, y en tantos escenarios como han estado a nuestra disposición. El acervo popular sobre la vida en los barrios es inagotable. En la cultura del siglo XXI, todos los fenómenos en

3. metodología empleada

torno a la convivencia ocupan una parte significativa de los discursos de nuestras sociedades modernas y occidentales.

INVESTIGACIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS

Mediante la lectura de los materiales bibliográficos, hemos intentado disponer de una visión de conjunto lo suficientemente amplia como para abordar el proceso de trabajo con una fundamentación teórica sólida que nos ayudara, tanto al diseño de la investigación, como a la formalización final del objeto de estudio. En este sentido, hemos creído conveniente analizar artículos especializados; monografías sobre Talavera, aspectos sociales, políticas municipales, planes y programas anteriormente desarrollados.

Hay que señalar, en este sentido, que internet es un territorio inagotable de recursos que, por supuesto, requieren de un cotejo y de un criterio académico a la hora de discriminar el trigo de la paja. Pero también es un granero de información para una investigación, de recursos escritos y visuales, de espacios de opinión como foros, blog o páginas web en los que las personas se expresan libremente, permitiéndonos un acceso privilegiado al campo de las prácticas y las representaciones del fenómeno de la vida en el barrio.

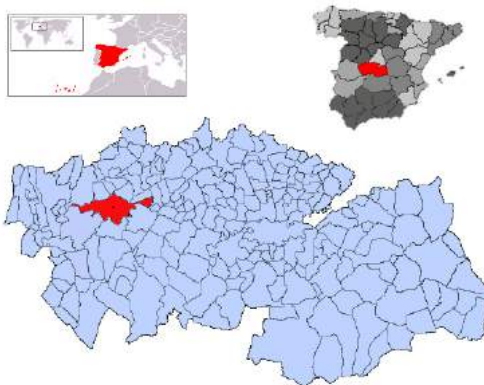
4. características del territorio de investigación

4.1

MARCO HISTÓRICO Y URBANÍSTICO DE TALAVERA DE LA REINA

CONOCIENDO TALAVERA DE LA REINA

Talavera de la Reina es una localidad situada en el centro occidental de la provincia de Toledo, en el valle del Tajo. La ciudad se ha configurado históricamente en el margen derecho del río, aunque cuenta con algunos barrios en la margen izquierda del mismo. La ciudad posee un término municipal irregular y notablemente alargado en el eje este-oeste, es fundamentalmente llano y se extiende a lo largo de las vegas de los ríos Tajo y Alberche. Tiene un clima continental, lo que se traduce en el predominio de dos estaciones extremas como son el invierno, húmedo y poblado de nieblas, y el verano, largo y seco.



Fuente:
www.international.uclm.es

Históricamente, y a pesar de contar en la actualidad con la constatación arqueológica de restos romanos, las características esenciales del núcleo de la ciudad se configuran a lo largo de la etapa medieval. El primer recinto amurallado de la ciudad se situaba en la actual Plaza del Pan, centro político, social y religioso. Este primer recinto tiene su origen en el período de dominación musulmana y se remonta a los siglos IX y X, su principal característica son las torres albarranas, de las que actualmente se conservan ocho de los diecisiete originales, y que constituyen una de las principales señas de identidad de la ciudad.

En torno a los siglos XII y XIII, se construye un segundo recinto amurallado que aglutina los arrabales y barrios nuevos que se fueron constituyendo a extramuros de la ciudad. En este momento, la urbe desplaza su centro neurálgico a la actual Plaza del Reloj, constituyéndose ésta como eje radial a partir del cual se distribuyen las principales vías de acceso a la ciudad: calle Carnicerías, calle San Francisco, calle Mesones, calle Cerería, Corredera del Cristo y Arco de San Pedro. A finales del siglo XIII, se añade un tercer recinto amurallado que aglutinaría a los llamados arrabales viejos, barrios situados al oeste de la ciudad más allá del arroyo de la Portiña.

Al margen de estos tres recintos se van ampliando algunas nuevas calles y pequeñas barriadas en siglos posteriores, pero el crecimiento de la ciudad permanece bastante contenido en este entramado urbano hasta finales del siglo XIX y principios del siglo XX. Es en este momento cuando irrumpe en la vida municipal el ferrocarril, que en abril de 1876 conectaba la ciudad con la capital. La llegada del ferrocarril supone una nueva variación en las comunicaciones de la ciudad, desviando este eje hacia el este a través de las vías del Paseo de la Estación y el Paseo del Muelle. Ambas vías serán elementos fundamentales en el proceso de crecimiento industrial y poblacional de Talavera.

Tal y como nos indica Mejías (2008), es fundamental acercarse a los rasgos que han configurado históricamente la ciudad antes de adentrarse en profundidad al conocimiento de los barrios. La agricultura se convirtió en uno de los ejes fundamentales en torno al cual se generó la atracción de la comarca hacia Talavera. También el comercio supuso una actividad económica fundamental. Ambas son esenciales para comprender el desarrollo urbano de la ciudad desde mediados del siglo XX, momento en el cual se desarrollan los dos barrios, entorno a la estación de ferrocarril, que centran el estudio de esta monografía.

Además, resulta relevante el debate entablado a finales del siglo XIX en Talavera acerca de los criterios básicos sobre los que se debía sustentar el progreso. En este debate reflejado muy bien por Díaz Díaz (1994), entre la conservación del patrimonio histórico y el derribo de aquellos elementos estructurales que pudieran coartar una expansión urbanística, termina triunfando este último modelo sostenido por la corporación municipal.

ENSANCHES URBANÍSTICOS

En el siglo XX, podemos desglosar dos crecimientos significativos de la ciudad a partir de dos ensanches proyectados, tal y como encuadra Arganda Martínez (2014). Los ensanches son proyectos urbanísticos para la ampliación de las ciudades en terrenos despoblados. Se generalizan en el siglo XX como una forma de ordenación urbana y generalmente están trazados de forma ortogonal. En el caso de Talavera, Mejías (2004) lo define así: “Los ensanches de Talavera se pueden definir como el conjunto de espacios urbanos que son fruto de los distintos procesos de urbanización que sufre la ciudad a partir de 1950”

PRIMER ENSANCHE URBANÍSTICOS

Este primer ensanche ha sido desarrollado entre los años 1900 y 1940. Las áreas que se han desarrollado en la ciudad a extramuros y que forman parte de esta necesaria reordenación urbana, afectan a las calles de: Cabeza de Moro, Antonio Torres, Paseo del Prado, Plaza y calle de la Trinidad, Barrio de San Juan, Cañada de Alfares, Matadero, Puerta de Cuartos, San Esteban y Barrio de los judíos. Estamos hablando de viviendas aún sin agua corriente, generalmente de dos plantas y como máximo de veinte metros de altura.

Es en torno al año 1923, cuando se resuelven cuestiones relacionadas con la expropiación de terrenos para la construcción del ferrocarril. El objetivo a corto plazo era la ampliación urbanística en la zona norte.

Segundo ensanche urbanístico

Mucho más amplio fue el ensanche proyectado entre los años 1940 y 1980 en el Plan General de Ordenación Urbana de Talavera a cargo del arquitecto César Casado de

Pablos, un plan que deseaba concebir esta ampliación con el objetivo de dar satisfacción a las necesidades de la población.

Se ordenan a través de este proyecto los siguientes barrios: Barrio de la carretera de Madrid (zona del Prado), Barrio de la Solana, Barrio de la Avda. del Príncipe y Constitución, Barrio bloques de Diego Pérez, Barrio de la Caja de Ahorros, Barrio de los Carmelitas, Barrio de la Piedad, la Floresta y Barrio de Patrocinio de San José.

De esta clasificación realizada por Arganda Martínez (2014), vamos a centrarnos en las zonas vinculadas al ámbito geográfico de este estudio: bloques de Diego Pérez, barrio de la Caja de Ahorros y barrio de los Carmelitas. Todo este conglomerado de calles vamos a diferenciarlas en los dos grandes barrios que se desarrollaron entorno al Paseo del Muelle: Barrio El Carmen (zona oeste) y Barrio El Pilar (zona este).

Barrios El Carmen y El Pilar

El crecimiento de la ciudad moderna, de los barrios modernos de Talavera más alejados del centro histórico, va a suponer un cambio no sólo en la morfología de la ciudad sino también en las características identitarias. Así lo refleja Mejías (2004): “Esta segregación incidirá, no sólo en las relaciones espaciales, sino también en la construcción de categorías identitarias, así como en las distintas interacciones sociales que tienen lugar en su seno”.

BARRIO EL CARMEN

Comprende el área delimitada entre el Paseo del Muelle al oeste, calle Capitán Luque al este, al sur llega hasta la Cañada de Alfares y al norte queda limitada por la vía del ferrocarril. Es un barrio que se desarrolla en diferentes fases, la población más antigua se situaba en torno a la Cañada de Alfares,

4. características del territorio de investigación

Calle Matadero y Paseo del Muelle como ya hemos comentado.

Es un barrio de gran extensión y en sus orígenes de viviendas baratas de cuatro y cinco pisos, lo que ha llevado a contener gran densidad de población. En los años 60 y 70 el crecimiento aparece vinculado a la iglesia de los Padres Carmelitas de la que toma el nombre el barrio, rellenándose en los 80 y 90 el resto de parcelas.

Es importante destacar que este barrio contiene un pequeño “poblado”, denominado como “Casas del teniente”, son casas situadas en torno a la vía de comunicación de la carretera de Cervera, que conecta con el Valle del Tiétar. Se tratan de un experimento de traslación del modelo de viviendas de colonización rural a un entorno urbano.

BARRIO EL PILAR

El barrio El Pilar se extiende desde el Paseo del Muelle en el oeste, hasta la calle Justiniano López-Brea, delimitando aquí con el barrio de la Solana. Al norte sigue teniendo su límite natural en las vías del ferrocarril, y al sur en la calle Capitán Cortés (carretera de San Román).

Este barrio crece inicialmente en torno al Paseo de la Estación como importante eje de comunicación. Posteriormente se amplía hacia el este por diferentes huertas. Sus hitos principales son la estación de ferrocarril, la residencia de ancianos de las Hermanitas de los Pobres, y dos colonias poblacionales relevantes como son:

- Bloques de la Caja de ahorros.

Pequeña barriada con viviendas pequeñas que fueron patrocinadas por la Caja de Ahorros en la zona comprendida entre la calle Capitán Cortés, Juventino Nieto y calle del Pilar.

- Bloques de Diego Pérez.

Edificados en torno a 1975, es una barriada muy social organizada entorno a dos plazas como centros de convivencia. Son viviendas baratas para clase obrera.

También es interesante destacar la construcción, ya en los años 90, de una zona de viviendas de lujo unifamiliares en la zona este del barrio. A pesar de pertenecer a él, existen claras diferencias sociales, culturales y económicas entre la zona anteriormente descrita y ésta.

Vemos, por tanto, como el crecimiento de los barrios que configuran el territorio de investigación de esta monografía, es un crecimiento dispar, desarrollado en diferentes épocas. En un primer momento tiene su influencia el cambio del modelo económico de la ciudad, donde se produce un abandono del campo por una apuesta más industrial, y a partir del cual se atrae a numerosa población de la comarca y Extremadura. Posteriormente, los barrios crecen en los solares aún sin construir como reserva habitacional de la ciudad. Y en un tercer momento, centrado ya en los años del nuevo milenio, aparece la población extranjera como la gran aportadora de vecinos a estos barrios.

El crecimiento modular de los barrios se asemeja a unas teselas tal y como señala Mejías (2004:162) que “conforman el mosaico talaverano y componen un espacio social y urbanísticamente fragmentado, caracterizado por un alto grado de diversidad, en el que operan lógicas diferentes sobre la base de una polarización cultural y espacial entre la Talavera de siempre y la Talavera nueva”.

4.2 DESCRIPCIÓN DEL TERRITORIO

En este apartado describimos las características que definen a los barrios de nuestra investigación El Carmen y El Pilar, así como su urbanismo, edificios y la demografía. Además, perfilamos el entorno donde desarrollan la vida cotidiana los vecinos.

CONSTRUYENDO LOS BARRIOS

Como sucede en todos los procesos sociales, para entender las nuevas dinámicas que se están produciendo en los barrios El Carmen y El Pilar, es necesario conocer la realidad pasada y su influencia en la situación actual.

El origen de ambos barrios es consecuencia del boom demográfico de los años 50 y del éxodo rural del siglo pasado. La llegada de muchos ciudadanos de la comarca de Talavera por su desarrollo económico son los que nutren esos nuevos barrios periféricos, terrenos que hasta entonces estaban inhabitados. Los recién llegados, en un contexto de falta de una normativa urbanística se construyen su propia casa, incluso crean con sus propias manos unas viviendas de no muy buena calidad.

Estas nuevas viviendas se fueron construyendo en torno a tres vías principales que marcan el crecimiento de los barrios: Paseo de la Estación, Cañada de Alfares y Camino del Pilar. Los nuevos vecinos se instalaron en el recién creado ensanche conectado con el centro comercial de Talavera. La primera referencia de ambos barrios se encuentra en la Estación de Tren del último tercio de siglo XIX, a través del Paseo de la Estación se comunica con el centro de Talavera. El otro eje vital del barrio El Carmen

se encuentra en la Cañada de Alfares, y en segundo lugar en la Carretera de Cervera, vía que comunica a Talavera por el norte con los pueblos de la comarca de la Sierra de San Vicente. El barrio El Pilar es atravesado por el Camino del Pilar, conecta el noroeste de Talavera con los pueblos también de la comarca de la Sierra de San Vicente. En ambos barrios, esas vías cardinales eran caminos utilizados para el ganado como recuerdan aún los vecinos; incluso el Camino del Pilar está clasificado como Vía Pecuaria.

“Es un barrio que se construye a partir de los años 50 o 60, se construye sobre sí mismo. Es decir, esa población inmigrante que venía a trabajar en el campo talaverano, en el regadío, fundamentalmente, se levantó sus propias casas, con sus propias manos. Todavía quedan algunas muy pocas, pero quedan algunas. Esas casas estaban hechas por los propios obreros agrícolas que venían a trabajar aquí”.

El crecimiento de los barrios se extendió sobre los huecos urbanos existentes, a partir de los años sesenta comenzaron a aparecer los bloques de dos y tres plantas promovidos por el Ministerio de la Vivienda. Con el paso de los años, las viviendas unifamiliares y las extensiones de terreno sin construir dieron lugar a los edificios más altos, aco-

4. características del territorio de investigación

gieron al crecimiento de la población, ya no sólo procedentes de los municipios de la comarca sino también del propio aumento demográfico de Talavera. Sin duda, este nuevo urbanismo cambió la imagen de los barrios.



El Gráfico 1 que presentamos a continuación incluye el peso en porcentaje de los edificios según año de construcción de Talavera, el barrio El Carmen y el barrio El Pilar.

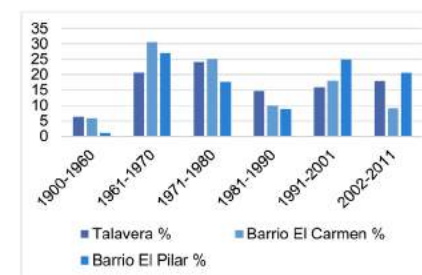


Gráfico 1.
Porcentaje de edificios según año de construcción en Talavera de la Reina, barrio El Carmen y barrio El Pilar.
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Viviendas 2011

En ambos barrios investigados, el mayor porcentaje de edificios según el año de

construcción se encuentra entre la franja de 1961 – 1970, el mayor peso en todo el municipio de Talavera es en la década posterior de 1971 – 1980. Estos datos coinciden con la visión de los vecinos de un barrio con edificios más antiguos.

Otro dato a destacar del año de construcción de los edificios es el gran número de vivienda construidas en 1991-2001, incluso en el barrio El Pilar la década siguiente de 2002 – 2011 también tiene un número importante de viviendas. Esta tendencia la encontramos también en todo el municipio de Talavera, fueron años de un gran crecimiento económico, demográfico y urbanístico en la ciudad, en los dos barrios este movimiento fue más acentuado. Lo que conocemos como el “boom inmobiliario”, es visible claramente en los paisajes urbanísticos de los barrios talaveranos investigados. Del mismo modo, la siguiente dinámica que se produjo con la “crisis económica” y el “estallido de la burbuja inmobiliaria” también forma parte del urbanismo y afecta severamente a ambos barrios económicamente y socialmente, como iremos analizando a lo largo de la investigación.

En la actualidad, encontramos en estos barrios algunas de las viviendas más antiguas en estado de abandono, suponiendo un peligro y riesgo de salubridad para los vecinos. Algunas de esas viviendas originarias los propietarios las han rehabilitado mejorando la imagen de la zona y fortaleciendo la identidad territorial.

“En Talavera hay muchos espacios que no tienen permiso de habitabilidad, que es-

2. Barrio El Carmen: Para el análisis de datos sociodemográficos hemos incluido en este barrio las siguientes secciones censales correspondientes al Distrito 3 de Talavera de la Reina: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 14, 21, 23 y 24.

3. Barrio El Pilar: Para el análisis de datos sociodemográficos hemos incluido en este barrio las siguientes secciones censales correspondientes al Distrito 3 de Talavera de la Reina: 8, 9, 10, 13, 15, 16, 18, 19, 22 y 24.

4. características del territorio de investigación

tán en ruinas. Aquí esperamos hasta que se caigan”.

Otra dinámica social y de viviendas a destacar en estos barrios, es la ocupación de edificios, nuevos y viejos. Los propios vecinos reconocen las viviendas que son ocupadas por sus inquilinos.

La construcción irregular y sin planeamiento ha dado como resultado unos barrios destinados para hacer la vida familiar únicamente en el interior de las viviendas, en los orígenes se aprovechaban los solares y terrenos sin construir para la vida más social. Sin embargo, la sobre-edificación actual ha dado como resultado unos barrios con zonas de esparcimiento muy limitadas.

“Crecieron de una forma desmesurada y... en la actualidad ya desde hace unos años, se viene comprobando, que hay falta de aparcamientos, las quejas vecinales sobre los aparcamientos son constantes de estos barrios, y también de espacios comunes de zonas verdes donde poder pasar un rato de ocio con los nietos, con los hijos y demás, además de la falta de mantenimiento”.

El barrio El Carmen y barrio El Pilar son un espejo de la historia y procesos que han acaecido en la Talavera reciente. En la actualidad, pasear por las calles de estos barrios te permite conocer la situación real de esta zona de Talavera, su estado urbanístico, sus vecinos y su economía. El centro urbano del municipio coincide con el centro neurálgico, la conexión urbanística y económica con estos dos barrios investigados se ha visto gravemente afectada, quedando como unos barrios de segundo nivel desde

una perspectiva simbólica e identitaria.

“Ahora bien, ¿qué es lo que ha sucedido? Yo creo que es fruto de la... de los propios procesos urbanísticos, pero también de la propia dinámica de la ciudad y de la crisis aparte desde el año 2008. Ya se veía algo de tendencia con anterioridad, pero sobre todo a partir de ese momento. Digamos que el impulso económico que debía potenciar ese eje se ha visto retraído”.

MI BARRIO, MI ZONA, MI ENTORNO

Desde el comienzo de la investigación hablamos de los barrios El Carmen y El Pilar, entendiendo como barrio una subdivisión de una ciudad. En este caso, Talavera no tiene una distribución por barrios, con lo único que nos hemos encontrado es con la distribución administrativa de distritos y secciones censales. Pero lo más importante para la creación de estos barrios es el sentimiento de identidad, el sentido de pertenencia compartido por todos los vecinos del barrio. La identidad es sin duda una pieza clave a lo largo de esta investigación, aunque la tratemos de forma transversal la dedicamos un capítulo para su análisis profundo.

“Y esa construcción simbólica, esa percepción de espacio construido por uno mismo que produce unos fuertes niveles de identificación con paisaje urbano, para esas personas de esa edad, se mantiene”.

La identidad de los primeros vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar se fortalece por esa construcción física y simbólica de su propio barrio. Con la llegada de nuevos vecinos, los cambios urbanísticos y económicos redefinen el perfil social de esa comunidad

originaria que se va desfigurando. En Talavera nos encontramos que el sentimiento de identidad de barrio más arraigado se localiza en los dos barrios talaveranos separados geográficamente del municipio, como es el Barrio de Santa María, Barrio del Paredón de los Frailes y el Barrio de Patrocinio San José. El resto de “barrios” de Talavera viene marcado claramente por los usos sociales del espacio y la vida cotidiana, por puntos de referencia como Centros de Salud, colegios, establecimientos conocidos por la mayoría de los ciudadanos de Talavera o de las grandes avenidas de comunicación. El sentido de pertenencia en estos barrios investigados resulta más limitado.

“Cuesta primero geográficamente delimitarlo porque es todo un mismo entorno”.

Si incluimos el concepto de entorno para hablar de barrio, incluimos de esta manera la construcción social del barrio por parte de cada vecino a través de sus relaciones sociales, trabajo, colegio, ocio, salud... Todas estas facetas de la vida cotidiana de cualquier vecino marcarán su identificación con el barrio según sus interrelaciones.

Ante esta dificultad de marcar los límites de cada barrio, un problema compartido por todos agentes, optamos por guiarnos por los límites establecidos por las Asociaciones de Vecinos de cada uno de los barrios AAVV El Carmen y AAVV La Milagrosa 2011 (barrio El Pilar). Ambos barrios comparten el efecto barrera de la Estación del Tren de forma urbanística y simbólica. Urbanísticamente la vía del tren, va en paralelo a los dos barrios limitando su crecimiento por esa zona. Una estación en desuso y con poco movimiento de viajeros marca a los barrios culturalmen-

te como la opción de medio transporte no utilizada y por la que no se apuesta.



Mapa 1. Vista panorámica de Talavera y barrios El Carmen (rojo) y El Pilar (azul). Fuente: Elaboración propia a través de Google Earth.

Resultado de los procesos que se han ido sucediendo desde la creación de estos dos barrios, el mapa urbanístico se caracteriza por ser barrios grandes en comparación con los otros barrios talaveranos, y barrios con gran diversidad en su población según la ubicación de sus viviendas. Ambos barrios son como un mosaico que han ido añadiendo piezas de diferentes colores y características como respuesta a las nuevas tendencias. Por la tipología y peculiaridades de las viviendas, tras la observación, presentamos la siguiente división de cada uno de los barrios:

División del barrio Carmen	División del barrio El Pilar
1. Edificios más próximos al casco histórico de Talavera, limitados por la Avenida Pío XII	1. Edificios y viviendas unifamiliares del Potosí, limitados por la Calle Alvarado
2. Casas del Teniente y viviendas junto a la Carretera de Cervera, limitando con calle Fidel Martín Inés	2. Grandes edificios conocidos como zona de “Diego Pérez” y “Caja de Ahorros”, limitados por la Avenida Francisco Aguirre, Calle Alvarado y Calle Pélago
3. Edificios ubicados junto a la vía del tren, limitados por la Avenida Francisco Aguirre	3. Edificios ubicados junto a la vía del tren, limitados por la Avenida Francisco Aguirre
4. Edificios próximos a la Iglesia de los Carmelitas, limitando con el barrio El Pilar y calle Fidel Martín Inés	4. Edificios próximos a la Iglesia del Pilar, limitando con el barrio El Carmen y Calle Pélago.

Tabla 1. División de los barrios El Carmen y El Pilar según características de las viviendas. Fuente: Elaboración propia

4. características del territorio de investigación



Mapa 2. División de los barrios El Carmen (rojo) y El Pilar (azul) según características de las viviendas. Fuente: Elaboración propia a través de Google Earth.

Además de los diferentes tipos de edificios en cada una de las zonas de los barrios, encontramos que el comportamiento y pautas sociales también se diferencian de unas zonas u otras. Las dinámicas y características urbanísticas van acompañados de procesos y relaciones sociales propios, dos tendencias que encontramos claramente que se retroalimentan. Las viviendas, los espacios públicos influyen directamente sobre la vida cotidiana de los vecinos, pero también estas relaciones sociales construyen el urbanismo del barrio.

ZONA ESPECIAL DE INTERVENCIÓN

En el desarrollo de la investigación, hemos detectado una zona compartida por los dos barrios en situación más vulnerable. Observamos unas dinámicas sociales y urbanísticas diferenciadoras que hacen que esta zona esté inmersa en un proceso de degradación: características sociodemográficas, características urbanísticas, estado de las viviendas, espacios públicos y

estado de la convivencia. A lo largo de la investigación, hemos estudiado esta situación de mayor vulnerabilidad entre los vecinos de esta Zona Especial de Intervención, como hemos pasado a denominarla. Esta investigación actual es el trabajo previo a un posible programa de intervención integral en los barrios talaveranos El Carmen y El Pilar, al que se le dedicará una especial atención a esta zona más vulnerable detectada. La ubicación de esta zona coincide con la segmentación realizada en el mapa anterior, las zonas 4 en ambos barrios y zona 2 del barrio de El Pilar. Espacio que se caracteriza por un parque inmobiliario envejecido.

Según datos del Censo de Población y Viviendas del 2011, la zona detectada más vulnerable tiene un parque inmobiliario del 48% construido en la década de 1961 – 1970, es más del doble del porcentaje de este tipo de viviendas en el municipio de Talavera. El envejecimiento de las viviendas y las características urbanísticas que observamos, como el estado de la vía pública, son factores que influyen en las dinámicas sociales del entorno redefiniendo el perfil social de sus vecinos. Encontramos también en esta Zona Especial que numerosas viviendas están en estado deficiente. “Esto es un problema que es muy complicado porque es un problema como la pescadilla que se muerde la cola, es decir cuando en un barrio hay conflicto social o hay problemas sociales el barrio sufre una degradación automáticamente, esa degradación es lo que hace que el precio de los alquileres descienda, donde descienden

los precios de los alquileres son aprovechados por las clases más desfavorecidas y vuelta a empezar otra vez con la degradación”.

A lo largo de la investigación, los vecinos han confirmado que los precios de alquiler en las viviendas más antiguas rondan entre los 250 € - 300 € mensuales aproximadamente. Sin embargo, según nos reflejan los datos (Gráfico 2) existe una tasa más elevada de viviendas en alquiler en el barrio El Carmen (18%), pero no consideramos que es un aumento considerable respecto al 16% del municipio de Talavera y de la Zona Especial de Intervención. Incluso en el barrio El Pilar, esta categoría del régimen de tenencia de la vivienda en alquiler es de tan sólo el 13%. Somos conscientes de que hay que ser cautelosos en la interpretación de estos datos, algunas viviendas son alquiladas en economía sumergida y estos datos es difícil que salgan al descubierto.

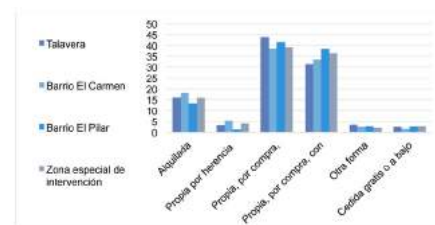


Gráfico 2. Porcentaje de viviendas según régimen de tenencia en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

La tendencia en el régimen de tenencia de la vivienda es muy similar en las cuatro zonas delimitadas. Encontramos las diferencias en las viviendas en propiedad

pagada e hipotecadas. Cerca del 44% de las viviendas en Talavera son en propiedad completamente pagadas, este valor se reduce al 38% - 39% en el barrio El Carmen y en la Zona Especial de Intervención. Respecto a las viviendas hipotecadas en el barrio El Pilar existe un 38%, frente al menor valor en Talavera del 31%; recordamos que la zona más al este del barrio El Pilar las viviendas son de reciente construcción por lo que sus vecinos continúan con el pago de sus viviendas.

RED DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE

Talavera de la Reina es una ciudad a la que se puede acceder caminando a los diferentes recursos, equipamientos y para las actividades más cotidianas. Las instalaciones deportivas con mayor espacio, los grandes centros de ocio y la universidad están más alejados de algunas zonas de Talavera, pero aun así resulta fácil el desplazamiento hacia esos centros. El ser una ciudad llana facilita este desplazamiento.

Los barrios investigados están marcados por las grandes calles y avenidas, son barrios acostumbrados a un gran movimiento de tráfico rodado: Carretera de Cervera, Avenida Francisco Aguirre, Avenida Juan Carlos I, Paseo de la Estación y Avenida Pío XII. Todas estas vías son de doble sentido y las avenidas tienen dos carriles para cada sentido. A estos accesos se suma el tránsito de calles estrechas en un plano ortogonal, al-

4. Zona que incluye viviendas de El Carmen y de El Pilar, donde se ha detectado una mayor vulnerabilidad atendiendo a los parámetros sociales, culturales, económicos, urbanísticos, etc.

5. Zona Especial de Intervención: Para el análisis de datos sociodemográficos hemos incluido en esta zona las siguientes secciones censales correspondientes al Distrito 3 de Talavera de la Reina: 5, 7, 6, 9, 10, 13, 15, 18 y 24.

4. características del territorio de investigación

gunas de ellas con una única dirección. En el barrio El Pilar existe una parada de Taxi, la cual se encuentra en la misma Estación de Tren, aunque está en el límite de los dos barrios pertenece al barrio de El Pilar. Hemos observado que los taxis en ese punto no están de manera permanente debido al poco movimiento de viajeros que hay en el tren.

En la Estación de Tren, según información de Renfe, efectúan parada todos los trenes que cubren los servicios regionales, Regional Exprés (antiguamente denominado TRD), MD e Inter-city de la línea 52 de Media Distancia. Desde esta estación hay servicio directo a Huelva, Badajoz, Cáceres, Mérida, Plasencia y Madrid, entre otras ciudades.

El transporte público más usado para desplazarse a otros municipios es la Estación de Autobuses, no se encuentra entre los límites de los barrios investigados, se localiza próxima al casco histórico de Talavera, en el centro comercial de Talavera. Los servicios que se realizan desde esta estación comunican con más de 200 pueblos, entre ellos pueblos de la comarca, Madrid e incluso con Barcelona.



Mapa 3. Plano general de líneas de autobuses urbanos de Talavera de la Reina. Fuente: www.eborabus.com

Talavera también dispone de un servicio de autobuses urbanos, lo componen un total de 6 líneas. Todas las líneas pasan por los barrios El Carmen y El Pilar.

Hay que señalar también la existencia de Carril-Bici por la Avenida Pio XII, Avenida Francisco Aguirre, Avenida Juan Carlos I y Carretera de Cervera.

Por último, hacer una breve mención a la accesibilidad de estas calles por personas con algún tipo de especificidad. En las avenidas sí que encontramos que se han adaptado estas vías. Sin embargo, son muchas las calles que todavía hay que adaptar para facilitar e igualar el tránsito de todo tipo de vecinos. Una parte importante de las obras que se realizan en estos barrios y en toda Talavera van encaminadas a estas adaptaciones necesarias.

4.3 ANÁLISIS DEMOGRÁFICO

LOS VECINOS

En los siguientes párrafos vamos a conocer el perfil sociodemográfico y geografía humana de estos barrios. Como ya hemos adelantado, son barrios con un gran número de población. La totalidad de los vecinos de ambos barrios llega a ser el casi el 34% de la población total de Talavera, un total de 28.533 personas (datos del 2015). El 14% de la población talaverana vive en la zona más vulnerable detectada por nuestro equipo de investigación, 12.264 personas.

	Talavera de la Reina	Barrio El Carmen	Barrio El Pilar	Zona Especial de Intervención
Habitantes 1996	70.922	11.366	10.721	10.373
Habitantes 2006	83.793	13.292	14.766	12.711
Habitantes 2011	86.850	14.105	15.355	15.355
Habitantes 2015	85.150	13.647	14.886	12.264

Tabla 2. Evolución de la población de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Viviendas 2011 y Padrón de Habitantes 1996, 2006 y 2015

La tendencia entre 1996 – 2011 en Talavera y en los barrios investigados es de aumento de población, son años de crecimiento demográfico por la gran aportación de la llegada de población extranjera. Estos nuevos vecinos encontraban en Talavera y en estos barrios un atractivo parque inmobiliario, promovido por el boom inmobiliario.

A partir de 2011 Talavera y los barrios no han parado de perder población, una ciudad

en la que la crisis ha azotado de forma severa a sus habitantes, ha hecho que muchos talaveranos decidan buscar opciones laborales en otros municipios. Muchos de estos talaveranos que ha decidido abandonar la ciudad son población extranjera. El descenso de población en estos cuatro años ha sido del 2% para Talavera y cerca del 3% en los barrios investigados. Esta tendencia es más profunda en la Zona Especial de Intervención que llega a perder el 20% de sus vecinos. Esta fuerte reducción de población es debida a que una parte importante de sus anteriores vecinos eran población extranjera que ha decidido volver a trasladarse a otras ciudades, e incluso a sus países. Pero también, este menor número de vecinos se debe a que esta zona no resulta atractiva para nuevos habitantes por sus características urbanísticas y la imagen que se ha creado de esta zona.

En el siguiente gráfico se presentan los datos para conocer el estado de vida de los barrios:

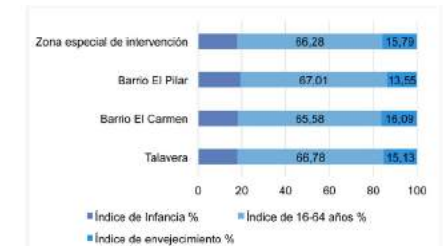


Gráfico 3. Índice por grandes grupos de edad de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

4. características del territorio de investigación

Los datos extraídos del barrio El Carmen y la Zona Especial de Intervención, son similares a los del resto del municipio de Talavera, con un peso mayor de la infancia (18%) que las personas mayores (16%), lo que da un cierto rejuvenecimiento a su población. En el barrio El Carmen observamos dos tendencias que se equilibran: por un lado, la población extranjera rejuvenece al barrio, y por otro lado encontramos el envejecimiento de los vecinos que llevan décadas viviendo en ese barrio.

En el barrio El Pilar se acentúa el rejuvenecimiento de sus vecinos, tan sólo un índice de envejecimiento del 13,5% frente al 19% de la tasa infantil. Un factor importante para este resultado es el gran peso de edificios de nueva construcción y de viviendas unifamiliares que han atraído a familias jóvenes.

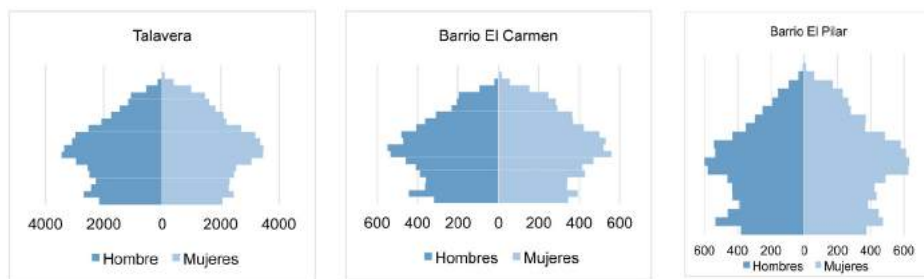
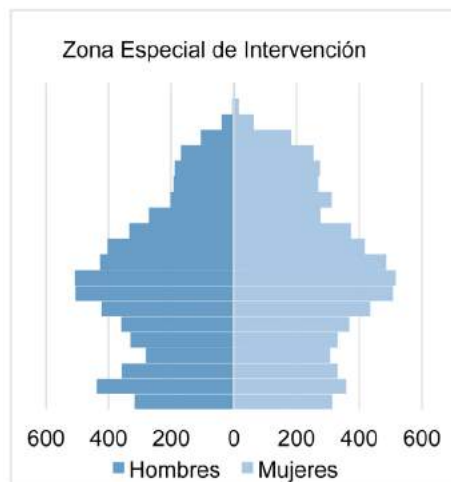


Gráfico 4. Pirámides de población (2015) de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Padrón de Habitantes 2015.

Las cuatro pirámides de población presentadas (Gráfico 4) comparten las siguientes características. Primero, una base estrecha debido al menor peso de la población infantil, lo que puede llevar a una tendencia de población regresiva. Segundo, la cúspide de las pirámides no se dibuja mucha ancha, coincide con los datos anteriores del Gráfico 3, el envejecimiento de estas

poblaciones no es tan acentuado como en otros municipios españoles. En la Zona Especial de Intervención para el año 2015, el envejecimiento de su población se ha acentuado más que en los otros barrios y en el municipio talaverano respecto a los datos de 2011. Y tercera característica, estas pirámides dotan de unos brazos pronunciados a sus comunidades, correspon-

de a un importante número de población en edad de trabajar.

En relación al nivel de estudios (Gráfico 5), en esta ocasión son los vecinos del barrio El Pilar con datos similares al de la totalidad de los vecinos de Talavera. Estudios de segundo grado es la máxima en todos los territorios estudiados, seguidos de los vecinos con estudios de primer grado. En el barrio El Carmen y Zona Especial de Intervención encontramos un mayor peso, comparado con el barrio El Pilar y Talavera, del nivel sin estudios (casi el 11%, frente al 8%).

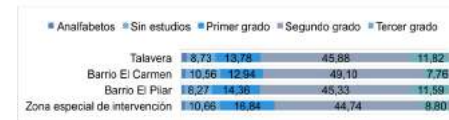


Gráfico 5. Tasa según nivel de estudios en Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia a partir del Censo de Población y Viviendas 2011.

Lo más destacable del análisis de estos datos es que el nivel de sin estudios más primer grado, es decir estudios básicos, es cerca del 23% en los dos barrios y en Talavera. Este dato es superior en cuatro puntos (27%) en la Zona Especial de Intervención. Dato que refleja la mayor vulnerabilidad en esta zona. Aunque también encontramos que el nivel de tercer grado no es un dato reducido en la Zona Especial,

similar al del barrio El Carmen (aprox. 8%); pero sí inferiores al barrio El Pilar y Talavera con un dato próximo al 12%.

MULTICULTURALIDAD

Desde su creación, ambos barrios se han caracterizado por su multiculturalidad, primero acogieron con el éxodo rural a los nuevos vecinos llegados de los municipios próximos y de las comunidades autónomas limítrofes. Con los barrios ya consolidados se asentaron una comunidad importante de gitanos, atraídos también por la instalación de la Iglesia Evangélica junto a la Estación del Tren. Desde los años noventa esa multiculturalidad comenzó a ser internacional, este fenómeno que sucedió en toda España también se reflejó en los barrios de Talavera.

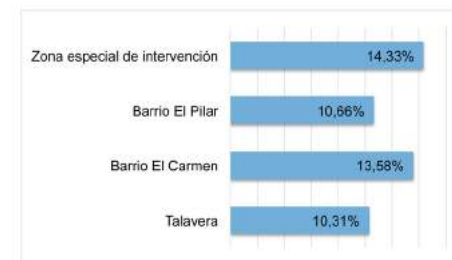


Gráfico 6. Tasa de inmigración de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Viviendas 2011.

6. Clasificación del nivel de estudios (grados). Se considera que una persona ha alcanzado un determinado nivel de instrucción cuando ha terminado y aprobado todos los cursos de ese nivel. Con los siguientes valores:

- Analfabetos: Se considera que una persona es analfabeta cuando no sabe leer o escribir en ningún idioma,
- Sin estudios: personas que saben leer y escribir pero fueron menos de 5 años a la escuela. Aunque esta categoría es equivalente a los "estudios primarios incompletos".
- Primer grado: Personas que fueron a la escuela 5 años o más sin completar EGB, ESO o Bachiller Elemental.
- Segundo grado: Se considera que una persona tiene estudios de segundo grado cuando ha terminado ESO, EGB, Bachiller Elemental, o tiene el Certificado de Escolaridad o de Estudios Primarios. Bachiller (LOE, LOGSE), BUP, Bachiller superior, COU, PREU, FP grado medio, FP I, FP grado superior, FP II o equivalente.
- Tercer grado: Se considera que una persona tiene estudios de tercer grado cuando ha terminado una Diplomatura, Arquitectura o Ingeniería Técnica, Grado Universitario, Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería, Máster oficial universitario, Especialidades médicas, Doctorado.
- No incluimos la categoría No aplicable, correspondiente a personas menores de 16 años.

4. características del territorio de investigación

El primer dato que destacamos es que la tasa de inmigración de la Zona Especial de Intervención supera el 14%, es el mayor de los barrios y de la totalidad del municipio. En ambos barrios esta misma tasa supera al dato talaverano, en el barrio El Pilar (11%) es un aumento ligero, y en el barrio El Carmen (cerca del 14%) se acentúa más ese aumento de población extranjera. Si vamos a un análisis más en profundidad, observamos que los vecinos de origen nacional extranjero se concentran en determinadas zonas de los barrios. En algunas secciones censales apenas existen vecinos extranjeros y en otra, según datos de este mismo Censo, llegan a convivir con una tasa de inmigración del 32% correspondiente a la sección 7, incluida en la Zona Especial de Intervención.

Los dos orígenes nacionales extranjeros más presentes en ambos barrios son Marruecos y Rumanía, en el barrio El Pilar el 59% de los extranjeros son de origen rumano (según datos del Censo de Población y Viviendas 2011). También encontramos una importante presencia de latinoamericanos de Nicaragua y Colombia (13% en El Pilar de cada comunidad) y de Ecuador (6% y 5% en El Carmen y El Pilar respectivamente). En la Zona Especial de Intervención el orden de la presencia de comunidades extranjeras es la siguiente: Rumanía (50%), Marruecos (21%) y Ecuador (11%).

4.4

LA ECONOMÍA DEL TERRITORIO

LAS EMPRESAS TALAVERANAS

En este apartado queremos mostrar la imagen de la economía del territorio, así como ver las potencialidades o las debilidades en el ámbito mercantil de los barrios. Debemos tomar estos datos con prudencia, ya que los barrios y las economías son fluctuantes y van cambiando. Nos interesa tener una información fiel de la situación para poder predecir futuros cambios y ofrecer alternativas y respuestas en pro de la evolución de dicha situación.

Cuando nos disponemos a hablar de economía del territorio, debemos empezar por hablar por la economía de la ciudad, encuadrar la situación de los barrios en el contexto total, que es Talavera de la Reina.

Talavera de la Reina siempre ha sido conocida como una ciudad de servicios, de tiendas, de comercios que abastecían a las localidades de los alrededores. La economía de la comarca de Talavera se dedicaba a la ganadería y a la agricultura, y realizaban las transacciones en la ciudad, y sus vecinos aprovechaban la visita a esta “agrocuidad” para comprar lo necesario para su vida.

“Se ha utilizado el dinero, cuando se podía haber traído dinero para industria. Talavera no es industrial, ni turística. Talave-

ra no tiene nada para turistas, un domingo está todo cerrado. Aquí no hay nada”.

En septiembre de 2016 se publicaba en Talavera de la Reina un informe, “Análisis de la Situación Económico-Empresarial de Talavera y su Comarca: Retos y Alternativas de Mejora” (Blázquez, DIR. 2016) donde destaca cómo Talavera de la Reina en los últimos años, ha perdido tejido empresarial.

“El número de empresas con las que contaba Talavera de la Reina en 2009 era, en promedio, de 3.088, mientras que en el primer trimestre del 2016, este número había descendido en 454 empresas, es decir, un 14,7%, hasta situarse en 2.634. En comparación con otras ciudades de la región, Talavera ha visto dañado su tejido empresarial en mucha mayor magnitud. Así, Toledo ha perdido un 4,4% de sus empresas, en tanto que Ciudad Real y Albacete han registrado minoraciones de alrededor del 8%. Más próximas, sin embargo, aunque todavía inferiores a las de Talavera, han sido las mermas de Guadalupe y Puertollano”.

(Blázquez, DIR. 2016:101)

El informe mencionado nos devuelve también la distribución de las actividades que se llevan a cabo en la ciudad.

4. características del territorio de investigación

“Por lo tanto, el sector servicios es, con mucha diferencia, el que tiene un mayor peso en la ciudad, copando casi el 70% de la actividad. Por su parte, el sector de la construcción estaba constituido en Talavera, en 2009, por 504 empresas, un 16,3% del total. Finalmente, el sector industrial suponía un 9,7%, y el de la agricultura y ganadería aportaba un peso mucho menor, del 4,6%”.

(Blázquez, DIR. 2016:101)



Plaza de España

Con este dato, se confirma la afirmación de que Talavera siempre ha sido una ciudad de servicios, observamos como un gran porcentaje de la actividad se centra en este sector. Además, su cercanía a Madrid y a otras ciudades, le ha convertido en una “ciudad dormitorio”, algo que se ve reflejado en la construcción u otros sectores. Otro dato importante es el gran número de trabajadores que se desplazan a Toledo diariamente.

“A lo largo de los años de la crisis económica, todos los sectores han visto reducido su número de empresas, (...) no todos ellos han sufrido las consecuencias de la recesión con igual intensidad. Sin duda, el sector de la construcción es el que ha experimentado un mayor impacto, quedando reducido su tamaño a menos de la mitad (-50,9%) en términos de número de empresas, cotizando, en promedio, 247 empresas de esta rama en el primer trimestre de 2016”.

(Blázquez, DIR. 2016:102)

Sin seguir desgranando el informe sobre la ciudad, que os invitamos a leer, nos vamos a centrar en los barrios de investigación, para ver cómo ha afectado la crisis, y ver la situación actual de su economía.

Los barrios El Carmen y El Pilar siempre han sido barrios de clase obrera, dedicada a la construcción mayoritariamente por los hombres, y a servicios

o sector de la confección en las mujeres. Sectores que han sufrido un gran descabro en los momentos de la crisis. El sector de la construcción, como arriba se refleja, ha perdido muchísimo peso, y la confección ya hace años que dejó de ser un sector predominante en la ciudad.

“Sólo el foco de Diego Pérez la mayoría es gente, familiares normales que vivía en la construcción, de irse todos los días a currar a Madrid y están en el paro, y el

Paseo y la zona del Carmen y el Paseo de la Estación y hay tres cuartas del mismo, lo que pasa es que ahí nunca se ha puesto el foco”.

En los barrios investigados, encontramos los comercios básicos necesarios para la vida cotidiana.

“Lo que es esta zona correspondiente a la parroquia del barrio del Pilar, está bastante bien surtida de lo que una persona pueda necesitar. Tienen comercios, carnicería, colegios, bancos e incluso un asilo para personas mayores”.

En el sector servicios, el barrio siempre ha contado con diferentes negocios y establecimientos que cubrían las necesidades de los vecinos. También nos encontramos otros negocios de servicios auxiliares. Dentro de los barrios de investigación existe una gran cantidad de pequeño comercio, y una gran diversidad de los mismos.

“Porque el nivel de comercio de barrio y de necesidades básicas de una familia, casi siempre lo hemos tenido todo. Antes de aparecer los grandes centros comerciales, tenías tu tienda de ropa, tienes tu carnicería, tienes tu papelería, eso, con el paso del tiempo ha desaparecido un poco, porque hemos traído grandes marcas o grandes centros comerciales, pero hay bastante base”.

No tenemos datos estadísticos sobre las empresas o negocios que están implantados en los barrios investigados, pero en una visión a pie de calle, observamos que

existen todo tipo de negocios, muchos de ellos relacionados con los servicios. En el barrio podemos encontrar una antigua fábrica de Harina y otra de helados. Hubo un cambio muy grande por la apertura de supermercados como Mercadona, Ahorramás, DIA, y otros supermercados de cadenas de distribución de alimentos, ya que obligó a muchas tiendas pequeñas y familiares de ultramarinos o alimentación a cerrar por no poder competir al mismo nivel de precios. Existen numerosos talleres mecánicos de motos y de coches dispersos por la zona.

“En aquella zona hay instalado un supermercado, que es un Mercadona, pero el resto son, la farmacia, el taller, la chatarrería, hay una chatarrería”.

“Bien es verdad que hay negocio porque vive muchísima gente, estamos hablando y ahí, en el barrio del Carmen viven, por ejemplo, posiblemente hay censadas quince mil personas, tu date cuenta que es como tres veces el barrio de Patrocinio, 15 mil personas mueven, tienen que comer todos los días, tienen que vivir todos los días, tienen que beber, hay mucha población, hay mucha población, por lo tanto... Por eso es lo que está haciendo que aguante los pequeños negocios, porque la gente sigue yendo a comprar, a la tienda de barrio, sigue con los conceptos de toda la vida, no se van a los grandes supermercados, principalmente para seguir manteniendo, hay una relación de ya casi familiar con los comercios y los conocen de toda la vida, hay confianza y por eso se mantienen y sobre todo hay mucha población”.

4. características del territorio de investigación

“Y además en Mercadona no fían, la tienda de barrio sí”.

Encontramos un vínculo que se repite entre el vendedor y el comprador, que en muchos casos es de toda la vida, pero está desapareciendo con la llegada de gente joven y población extranjera al barrio.

Al ser un barrio dentro de la ciudad, carece de polígono industrial. Y, como hemos dicho, las empresas son de servicios donde prevalece la alimentación, bares y restaurantes, así como talleres y empresas de venta directa, u otros negocios.

Hay multitud de ciudadanos o vecinos de otros barrios, pero no son barrios comerciales, como podemos ver en otros lugares de la ciudad. Hay negocios que producen más afluencia de clientes, y que son exclusivos en la ciudad, hecho que no hace que sea por ello un barrio con gran aglomeración de consumidores.

Según se ha avanzado en la investigación, hay una zona significativa a nivel económico y de negocios que está dentro del barrio. Esta zona es la que se sitúa entre Avda. Pio XII, Calle Trinidad, Calle Alfares y Calle Capitán Luque, que concentra numerosas tiendas de uso de toda la ciudad y de gente de fuera. Es un espacio que no se identifica mucho con el barrio El Carmen, pero según nuestra referencia espacial, es parte asignada a la Asociación de Vecinos.

PUNTOS COMERCIALES LOCALIZADOS EN LOS BARRIOS INVESTIGADOS

Si nos situamos en los barrios de estudio

podemos observar que existen algunas zonas concretas donde se pueden concentrar más los negocios. En el barrio El Carmen existen negocios en muchas de sus calles. Además, existe gran oferta de naves o espacios comerciales, donde observamos comercios cerrados que quizás se deba a los momentos de crisis.

La calle Alférez Provisional siempre ha sido conocida por ser una de las zonas de bares de referencia de Talavera. Y en un paseo desde esta calle hacia la calle Alvarado (Barrio de El Pilar) vemos la existencia de gran número de negocios y muy diversos.

La zona de estudio tiene un eje económico principal, que es el Paseo de la Estación, unido hacia Plaza España, Calle Trinidad, Plaza Trinidad y Calle San Francisco. Es un eje económico importante que se desarrolló en torno a la llegada del tren. La Calle San Francisco es una calle en que observamos muchos negocios y muy diversos. Un dato a destacar es la existencia de pocas naves comerciales sin ocupar. En este mismo espacio es donde conecta una de las calles comerciales por importancia en Talavera, la Calle Trinidad, que junto a la Calle San Francisco o Calle del Prado establecen el perímetro comercial de la ciudad de los últimos 40 años.

En las calles de Juventino Nieto Blanco y José Bárcenas (El Pilar), también se concentran muchas empresas de servicios. Estas calles ofrecen muchos espacios comerciales, lo que, unido a su fácil acceso desde Calle Capitán Cortes, o Avda. Juan Carlos I, crea un lugar idóneo para muchos negocios de servicios.

Por el contrario, en el mismo barrio encon-

tramos zonas de inexistencia de negocios o con una frecuencia en menor cantidad, como el ámbito territorial conocido como la Casas del Teniente (El Carmen), las zonas de la calle del Piélago y Calle Alberche al comienzo (El Pilar), y la parte conocida como El Potrero (El Pilar), ya que cuentan con casa bajas o chalet adosados, sin disposición de locales para la proyección de negocios.

TIPOS DE ACTIVIDAD

Si nos atenemos a la tipología o fórmula elegida para la constitución del negocio, observamos que predominan las empresas familiares, negocios pequeños que se montan como unidad familiar de ingresos, y que, en muchos casos arrastra a la familia a trabajar en el mismo. Son pequeños empresarios autónomos que emprenden mediante el autoempleo.

“Ese barrio sí que es más de tiendas pequeñas y negocios familiares, pequeñas tiendas de estas tradicionales, frutería que se mantienen y que además se mantiene en el tiempo, porque no vas a abrir otra frutería. La gente que está en paro quiere montar su negocio y tiene que cerrar porque es que no hay clientela o la gente prefiere la Despensa o Mercadona, otro sitio que está más barata”.

Encontramos, a lo largo de la investigación que existe una visión diferente para el que lleva viviendo toda su vida en el barrio. Puede ser una visión catastrofista frente al proceso de evolución de cómo estaba el barrio y como está ahora. Es un hecho que se han ido cerrando diversos negocios

(muchos de ellos familiares), y se observa la existencia de muchas naves o locales vacíos y que se alquilan.

“Muy bajo, muy bajo. Partiendo de la base de que tampoco hay tiendas de muchas cosas, nada más que los chinos, este de la carnicería, ¿qué más hay? Si es que no hay más tiendas”.

Este concepto de tienda de barrio familiar, ha cambiado con la incursión de población extranjera. Los autóctonos han tenido que cambiar la forma de hacer negocio, así como la forma de vivir de las familias. Otro factor que ha contribuido a la pérdida de peso de estos negocios, y quizás de la actividad general en el barrio, ha sido el desplazamiento de la ciudadanía hacia otros espacios comerciales diferentes y de reciente creación. Hablamos de la Zona Comercial de El Golf o Centro Comercial Los Alfares.

“También nos ha afectado las grandes superficies, antes cuando no estaba el Carrefour la gente iba a entretenerse al bar. Antes se acercaban por la Trinidad y la calle San Francisco porque está ahí el centro comercial y aparcaban a la periferia, aparcaban por esta zona tomaban una Coca-Cola y se iban a la Trinidad. Ahora por aquí no se mueve tanta gente, la comodidad que hay en el Carrefour”.

LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN EL TEJIDO EMPRESARIAL

En los negocios estamos observando que según se asienta el colectivo de extranjeros en los barrios, se asienta también en el

4. características del territorio de investigación

tejido empresarial. Y viendo que es un barrio con alto grado de concentración de extranjeros, ya empiezan a florecer las empresas o negocios gestionados por ellos.

“Y en mi barrio han aparecido tiendas, sobre todo, tiendas rumanas, magrebíes, carnicerías. Principalmente venden un poco de todo, como un intento de un colmado de los productos latinos, pero no funcionó. Y luego a nivel de comercio aparecieron locutorios, luego ha bajado así un poquito, y luego es barrio que también es conocido, la parte de Alférez, que también tenía una base de bares, Nevada y tal, que son conocidos”.



Carnicería Halal en el barrio El Carmen.

En el territorio de estudio existen diversos bares regentados por el colectivo migrante y tiendas de alimentación que nos ofrecen diversos productos de sus países de origen. Su posición en el mapa coincide con la posición de la ocupación de viviendas de la población extranjera. En la zona donde se asientan los inmigrantes de origen árabe, encontramos una carnicería árabe, o en la zona de los latinos dos bares.

“Tenemos dos carnicerías. El presidente de la otra mezquita es carnicero, tienen la carnicería casi frente a la mezquita. Y la otra también en la Calle Carreta, frente al bar de San Vicente”.

Este hecho produce algún rechazo en los vecinos del barrio de toda la vida, y produce un sentimiento de ocupación del territorio y del espacio. Aunque en algunos casos, estos negocios de migrantes son bien aceptados por los vecinos, ya que hacen uso de ellos.

“Están hasta las 2 o 3 de la mañana. Hasta que está abierto el chino, que es el que se está poniendo las botas”.

INCONVENIENTES PARA LOS NEGOCIOS

Una de las quejas más acuciantes de los comerciantes es el problema del aparcamiento, ya que existen o circulan muchos coches y hay escasez de aparcamientos en la zona. Eso imposibilita el acceso a personas de fuera del barrio a los diferentes negocios de la misma. Hay zonas que carecen de aparcamientos privados en los bloques, lo que conlleva la ocupación de la vía pública por un gran número de coches.

“La zona azul, (...) pero si es que para nuestro cliente siempre mucho más, más fácil, de cara al negocio para entrar a comprar”.

“Se han ido al polígono porque aparcan mejor tienen más comodidades, más comodidad a la hora de aparcar”.

“Incluso los clientes vienen y si no hay aparcamiento pues se van, el tema del aparcamiento afecta”.

Al problema del aparcamiento hay que sumar el problema de ser un barrio que en palabras de sus vecinos se encuentra “en decadencia”, “con problemas diversos” en sus calles, sus plazas, y en muchos casos, hasta en su propia población.

“Sí ésta todo viejo abandonado o mobiliario o falta de limpieza falta de aparcamiento la verdad que sí, el que, supongo es un barrio un poco atrasado con otros barrios que sí que están un poquito más avanzados en infraestructuras”.

La visión de las personas que viven fuera del barrio y los posibles emprendedores que puedan iniciar un negocio, ven unos barrios muy envejecidos, y no son barrios atractivos para los negocios.

“También estamos hablando, [...], por así decirlo entonces, eso provoca como te digo que por ejemplo familias jóvenes se planteen o no comprar un piso en aquella zona y vivir en aquella zona y consumir en aquella zona o incluso implantar un negocio en aquella zona, altercados como te digo creo que no, pero la molestia continúa yo creo que exista.”

Aunque no estamos hablando de un barrio con un gran índice de delincuencia, sí que es un barrio con un potencial conflicto social latente. Es un barrio donde diversos colectivos o etnias que hacen su vida social en las calles lo que genera malestar

a algunos vecinos y a algunos comerciantes. La convivencia es muy difícil en el barrio. Este asunto lo tratamos en un epígrafe específico

A LA ESPERA DEL AVE

“El AVE, es un sistema de comunicación, aquí hay muy mal sistema de comunicación. Talavera está muy mal comunicada, pero está muy bien ubicada geográficamente. La comunicación es la base. Se podrían mejorar los horarios de salida y entrada, la frecuencia. Dicen que los fines de semana no viene la gente, ¿cómo van a venir?”.

Desde hace tiempo, se viene hablando de la posibilidad de unir Talavera de la Reina, con Madrid y Lisboa con un tren de alta velocidad. Esto sería una buena comunicación de la ciudad con dos Capitales nacionales, así como una vía de acceso a diferentes comunicaciones dentro de Madrid. Esta llegada ha sido anunciada en diversas ocasiones, siendo una promesa electoral para el 2010. Todavía no se ha realizado nada.

“Pero eso ya entrará en el terreno de la política ficción porque lo del AVE está por ver, por lo menos no va a llegar antes no sé cuándo, es un barrio degradado que habría que darle una solución”.

En su momento, la llegada del AVE fue una noticia que hizo que la zona cercana a la actual estación se revalorizara, porque se especuló con la llegada de la alta velocidad en un corto plazo. Con el paso del tiempo, se vio que fueron promesas

4. características del territorio de investigación

electorales que no se han realizado. Esto ha mermado la confianza de los vecinos en la clase política, y la sensación de una oportunidad de inversión en los barrios perdida.

Es lógico pensar que el beneficio para el barrio de esta hipotética instalación de la estación del AVE en el mismo lugar en el que se encuentra la estación sería muy positivo, ya que se desarrollaría una actuación importante sobre el terreno, generadora de empleo. Además, tendría la posibilidad de atraer más viajeros por este medio de transporte, y, por ende, poner en valor el propio barrio y el entorno. El soterramiento que conlleva la actuación vendría a dar la posibilidad de dar un salto urbanístico hacia la otra zona de la vía del tren. Es decir, todos los factores derivados de dicha intervención supondrían un cambio radical en el barrio en materia económica, produciendo un efecto multiplicador en la ciudad sin precedentes en los últimos tiempos. Esperemos que el sueño del AVE se convierta en realidad.

4.5

DISTRIBUCIÓN ADMINISTRATIVA Y POLÍTICA

“Las zonas, los barrios, nos los van a dar la gente, nos los va a dar la relación social”.

DISTRIBUCIONES CALLEJERAS SEGÚN AGENTES

En una monografía como la que estamos desarrollando, nos parece de interés un espacio para analizar la historia administrativa del barrio y la historia política.

Tanto el barrio de El Carmen como el barrio de El Pilar, no están definidos geográficamente (en un modo coincidente para sus posibles demarcaciones funcionales) por parte del Ayuntamiento de Talavera de la Reina. Esto sucede con otros barrios de la ciudad. Los barrios periféricos tienen una delimitación clara.

“Yo creo que el concepto de identidad de barrio en Talavera es un concepto equivoco. Nunca ha habido barrios en Talavera. Los barrios como operaban en Talavera... tenían un carácter supra-urbano. El barrio era el barrio de Patrocinio, el barrio de Santamaría, pero la categoría de barrio aparece relativamente hace poco tiempo”.

Así que nos encontramos que no podemos diferenciar los barrios de una forma administrativa universal, y el propio Ayuntamiento nos remite a la distribución de calles que hacen las asociaciones de vecinos.

En este sentido, nos gustaría mostrar cómo las distintas entidades, tanto públicas como privadas han podido organizar y distribuir las calles y las viviendas en la zona de estudio.

Hemos distinguido una distribución de las calles según los distintos criterios:

- Distritos y Unidades Censales
- Asociaciones de Vecinos
- Centro de Salud
- Centro de Servicios Sociales.
- Centros parroquiales.

Aunque veremos diferentes formas de distribución, para el estudio hemos utilizado una distribución de calles conforme al criterio de las asociaciones de vecinos. Probablemente, será uno de los instrumentos que utilizaremos para la hipotética posterior intervención en el territorio. Desde el trabajo comunitario, un referente clave son las entidades civiles, tales como las asociaciones de vecinos. Nos parece fundamental contar con su criterio de ordenación, ya que puede ser una buena alternativa de cara a cualquier investigación o intervención.

4. características del territorio de investigación

A) Distritos y secciones censales

a) **Distritos y secciones censales**
El territorio sobre el que estamos haciendo la investigación pertenece al Distrito 03 de Talavera de la Reina, e incluye todas las secciones objeto de estudio menos las secciones: 1, 2, 11, 17 y 20 según vemos en la imagen.



Mapa 4. Distribución de secciones censales en los barrios El Carmen y El Pilar.
Fuente: Elaboración propia.

En la distribución advertimos cómo se ha partido en dos la calle de Paseo del Muelle, que es donde son colindantes los dos barrios.

B) Asociaciones de Vecinos

Las asociaciones de vecinos en Talavera de la Reina, cuando se constituyen como asociación, hacen un reparto de las calles en las que tendrán su representación. Así, nos encontramos que los barrios o zonas del área urbana de Talavera de la Reina están distribuidas por asociaciones de vecinos sin que ninguna calle esté representada en dos entidades.

Los barrios periféricos tienen más clara esa definición de límites, pero en los barrios más céntricos o adosado al centro esa distribución se hizo en el proceso de

creación de las asociaciones. Por ello la distribución del territorio, según reflejan los estatutos de las asociaciones vecinales, responde según los barrios estudiados a:

- Barrio El Carmen se constituye por el espacio comprendido entre las calles Alfares, Capital Luque, Vías del tren, Calle Victoriano Medrado Paadin, Paseo del Muelle, Plaza de España y Calle Trinidad.

- Barrio El Pilar se constituye por el espacio comprendido entre las calles Capitán Cortés, Avda. Francisco Aguirre, Calle del Pilar, paralela vías del tren, Calle Victoriano Medrado Paadin, Paseo del Muelle y Plaza de España.



Mapa 5. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según las AAV.
Fuente: Elaboración propia.

C) Centros Sanitarios

Talavera de la Reina dispone de 4 centros de Salud:

- Talavera 1 – Centro
- Talavera 2 – Estación
- Talavera 4 – La Algodonera
- Talavera 5 – Río Tajo

Según el espacio acotado para hacer el

estudio, no se corresponde íntegramente con ninguno de estos espacios.

Así según vemos en el Mapa 6, el centro de Salud Talavera 2 está situado en calle Paseo del Muelle, que hace de frontera entre los dos barrios, y da cobertura a casi toda la población del barrio. Siendo su espacio el comprendido entre las calles de Capitán Cortes, Avda. Juan Carlos primero (números impares), Paseo de la Estación, calle Victoriano Mendrado, Calle Paralela, Camino Segurilla, y Avda. Pío XII hasta Plaza de España.

El resto del barrio El Pilar, pertenece a Talavera 5 – Río Tajo.



Mapa 6. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según centros de salud.
Fuente: Elaboración propia.

D) Centro de Servicios Sociales

Talavera de la Reina tiene distribuidos los servicios sociales en 8 Uts (Unidad de Trabajo Social), en la zona de estudio confluyen dos Uts, que son la Uts 5 y la Uts 7.

- Uts 5 que es limitada por las calles Capitán Cortes y Paseo del Muelle. Tiene su oficina de atención en el centro social de Pilar, en la calle Paseo de la Estación.

- Uts 7 limita con las calles Trinidad, Paseo del Muelle, Calle Segurilla, Calle San Sebastián, hacia Plaza de Trinidad. Aunque

para el estudio cortamos el territorio en función del mapa de barrios de las asociaciones. Tiene su oficina de atención en el centro social de Castilla-La Mancha, sito en Calle Segurilla.



Mapa 7. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según servicios sociales.
Fuente: Elaboración propia.

E) Distribución por parroquias

(Iglesia Católica)



Mapa 8. Límites de los barrios El Carmen y El Pilar según parroquias (Iglesia Católica).
Fuente: Elaboración propia.

Esta distribución la señalamos porque la ciudad de Talavera de la Reina tiene un número de parroquias equivalente a sus barrios, y quizás en número superior. En el barrio El Carmen, nos encontramos con una parroquia, pero en el barrio de El Pilar tenemos dos parroquias dentro de su núcleo. Escogemos el ámbito de influencia de dos de las tres parroquias que tenemos en el barrio.

DELIMITANDO EL ESPACIO OBJETO DE INVESTIGACIÓN

“Yo considero que no hay un concepto de barrio. Pero igual que no hay un concepto de barrio en muchas otras zonas de la ciudad. El barrio es una categoría impartada en Talavera”.

Al final, al no tener una delimitación de barrios desde el ayuntamiento, hemos visto coherente utilizar la distribución que hacen las propias asociaciones (Ver Mapa 5).

- Barrio El Pilar.

El Pilar tiene una extensión de 0,50 Km². Un total de 501.285,29m². Con una población de 15.355 habitantes.

- Barrio El Carmen.

El Carmen tiene una extensión de 0,38Km². Un total de 375.370,72 m². Con una población de 14.105 habitantes.

	Talavera	Barrio El Carmen	Barrio El Pilar	Zona Especial de Intervención
Habitantes 2015	85.150	13.647	14.886	12.264

Tabla 3. Población de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Padrón de Habitantes 2015.

ZONA ESPECIAL DE INTERVENCIÓN

Cuando empezamos el estudio, teníamos claro que no podíamos abarcar todo el contexto de los dos barrios, pero sí que podíamos intervenir en el futuro en unas

zonas concretas. Estas zonas concretas serían las que el propio estudio nos debía de devolver. Y viendo todo el conjunto de los dos barrios, hemos limitado un espacio donde creemos que se concentra parte de los problemas más representativos del barrio. Este espacio está limitado por la Avda. Francisco Aguirre, Calle Alvarado, Calle La Benita (Hormigos), Calle Capitán Cortes, Avda. Pio XII y Calle Fidel Martín Inés.



Mapa 9. Límites, para nuestra investigación, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia.

La Zona Especial de Intervención futura tiene una extensión de 0,37Km². Un total de 369.257,88 m².

DATOS DE PREFERENCIAS POLÍTICAS

Nos gustaría mostrar los datos de las opciones políticas de los ciudadanos. Para ello, hemos extraído los datos de las tres últimas elecciones que se han producido en los tres ámbitos: Elecciones Locales, Autonómicas y Nacionales.

Para ello, queremos ofrecer una visión de foto fija. Los dos barrios descritos aparecen unidos porque comparten dos secciones censales.

4. características del territorio de investigación

Elecciones	Censo	Votos	PP	PSOE	PDMS	C'S	GIU	Participación
Municipales 2015	18.681	11.711	4.459	3.815	NO	993	1.677	62,69%
Regionales 2015	18.568	11.705	4.207	3.833	1.311	1.183	308	63,39%
Nacionales 2016	18.456	12.942	5.469	3.312	1.793	1.944	NO	70,12%

Tabla 4. Resultados electorales del barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Elaboración propia.

Elecciones	Censo	Votos	PP	PSOE	PDMS	C'S	GIU	Participación
Municipales 2015	9.859	5.921	2.090	2.089	NO	473	081	60,06%
Regionales 2015	9.793	5.958	1.979	2.154	654	550	169	60,84%
Nacionales 2016	9.702	6.536	2.571	1.920	904	914	NO	67,37%

Tabla 5. Resultados electorales de la Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar, cómo hay una diferencia entre las dos fuerzas más votadas cuando vemos los barrios completos, pero esa diferencia disminuye al ver la Zona Especial de Intervención, sobre todo en las locales y autonómicas. Pero si miramos las votaciones nacionales, vemos como el Partido Popular tiene una mayoría holgada con respecto al PSOE.

4. características del territorio de investigación

4.6 ACTIVIDADES SOCIALES Y DE INTERÉS GENERAL

Terminando de conocer los barrios El Pilar y El Carmen, repasamos las actividades sociales y culturales de interés general que estimulan la participación de la comunidad. Los días festivos de ambos barrios son idénticos a las fiestas locales. A continuación, señalamos las festividades locales:

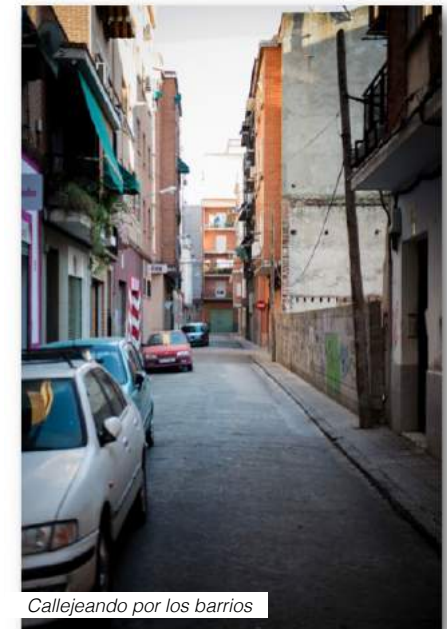
- **Cabalgata de Sus Majestades los Reyes de Oriente**, en la que participan diferentes asociaciones.
- **Las Mondas**: Sábado posterior a la Semana Santa, aunque no es día festivo cada vez está cogiendo más fuerza esta celebración de los talaveranos y de los pueblos de la comarca.
Las asociaciones vecinales participan activamente en su organización. El viernes se organiza un encuentro de asociaciones vecinales, donde se reparten migas y vino a todos los asistentes.
- **San Isidro**, 15 de mayo: Además de participar las asociaciones en la organización del desfile, durante unos días la fiesta continúa en el Parque Ferial de Talavera (ubicado en la zona sur de Talavera).
- 8 de septiembre **Festividad Virgen del Prado**: Patrona de Talavera y día festivo de Talavera.
- 21 de septiembre **San Mateo**: Fiestas similares a las del 15 de mayo, aunque no existe un desfile o cortejo.

Todas estas fiestas tienen su origen religioso en la tradición católica, aunque en estos barrios conviven las siguientes religiones y cuentan con sus espacios de expresión:

- **Catolicismo**: Iglesia El Carmen, Iglesia El Pilar y Parroquia Sagrado Corazón de Jesús
- **Religión islámica**: Mezquitas en los barrios El Carmen y El Pilar
- **Testigos de Jehová**: Sede en el barrio El Pilar
- **Iglesia Evangélica**: Sede en el barrio El Pilar
- **Iglesia Ortodoxa Rumana**: Sede en el barrio El Carmen

Además de las fiestas mencionadas anteriormente, el barrio El Carmen celebra su festividad, también católica, relacionada con su Iglesia el 16 de Julio. El fin de semana próximo a ese día sacan en procesión a su Virgen. Organizan para todo el fin de semana con los bares y restaurantes de la zona junto con la Asociación de Vecinos las fiestas del barrio, fortaleciendo la identidad del propio barrio y potenciando su dinamismo. Hasta hace unos años también se celebraban en el barrio El Pilar sus fiestas vecinales.

Señalar también que hemos observado una actividad social con gran aceptación entre los vecinos del barrio “tomar el fresco” en épocas calurosas. Los vecinos aprovechan los bancos que hay repartidos por toda la vía pública para salir a última hora de la tarde y noche, utilizan ese espacio de comunicación e interrelación entre sí.



Callejeando por los barrios

5. análisis de los recursos existentes

5.1 LA DIMENSIÓN SOCIO-ASISTENCIAL DE LOS BARRIOS

“La importante expansión que han tenido en estos últimos veinte años los Servicios Sociales de atención primaria y los centros de servicios sociales especializados se ha traducido en la presencia casi cotidiana de estos servicios en nuestra vida, convirtiéndose en una parte esencial y necesaria del sistema de protección social español”.

(García y Parra, 2002).

UN ACERCAMIENTO A LOS SERVICIOS SOCIALES

Los Servicios Sociales en Talavera de la Reina ofrecen a la ciudadanía un catálogo de servicios y recursos específicos en diferentes ámbitos de actuación: población general, población vulnerable, personas mayores, atención a la dependencia, infancia y adolescencia, mujer, población inmigrante y personas con discapacidad.

Los servicios que se ofrecen desde los Servicios Sociales de Talavera de la Reina son los que siguen:

- Servicio de Información, Valoración y Orientación (S.I.V.O.)

Es la denominada “puerta de entrada” a los Servicios Sociales. Se provee atención a personas, familias o entidades que así lo soliciten, recibiendo información y asesoramiento sobre derechos y recursos sociales. Siendo, además, una vía para la detección de situaciones de especial vulnerabilidad.

- Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia

Estos servicios van dirigidos a personas que, por motivos de salud, edad avanzada o aislamiento, necesitan una atención continuada y atenciones personales a personas en situación de dependencia, en el caso del Servicio de Ayuda a Domicilio.

- S.A.D.
- Teleasistencia
- Programa de apoyo a la unidad convivencial.

Desde este servicio se atiende a familias de la localidad que tengan hijos con edades comprendidas entre los 0 y los 16 años. El acceso no es directo, se deriva a las familias desde el S.I.V.O.

- Servicio de Promoción y Cooperación Social

Uno de los objetivos de este servicio es el fomento de la participación promoviendo la iniciativa social, el voluntariado y apoyando al movimiento asociativo. Dentro del mismo se ponen en marcha los Programas de Mayores, Desarrollo Comunitario y Apoyo a las Personas con Discapacidad.

Grosso modo, estos son los servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales, aunque no los únicos, hay mucho más de lo que aquí se expone. Para ello, opera un equipo de 29 profesionales entre Trabajadores Sociales, Educadores, Psicólogos, Administrativos, etc. En concreto:

- 9 trabajadores sociales más dos de apoyo.
- Educadores socio-comunitarios.
- 2 Psicólogos. Jefes de sección.
- Otros profesionales: administrativo auxiliares, etc.



Grupo de trabajo con Servicios Sociales

5. análisis de los recursos existentes

Los Servicios Sociales Municipales no son los únicos que actúan en la localidad, en los barrios. También encontramos profesionales del Trabajo Social en el Hospital y en Centros de Salud, aunque atienden principalmente a personas con problemas sociales derivados de un problema de salud, debiendo existir coordinación entre estos profesionales del SESCAM y del Ayuntamiento para poder llevar a cabo de forma eficaz la intervención con algunas personas o familias.

“Buena relación, muy buena coordinación con las compañeras, de hecho, vamos mucho. Da igual que ellas me llamen y en casos compartidos, nos coordinamos perfectamente, lo derivamos”.

“Nos coordinamos perfectamente, coordinación siempre, que no hay nada protocolizado, sabes que tiramos mucho de teléfono que no está nada protocolizado, no tenemos protocolizado en ningún tipo de coordinación con servicios sociales incluso con las compañeras del hospital tampoco. No tenemos nada protocolizado, nos falta protocolizar esa coordinación entre profesionales, los profesionales del trabajo social la coordinación nos falla”.

En otro sentido, la atención desde Servicios Sociales está zonificada y no se corresponde con los límites de los barrios, aunque sí atiende las demandas de la zona, para descargar se reparten a otros centros menos sobrecargados. Ocurre lo mismo con la zona de salud, no se corresponde ni con la zonificación de Servicios Sociales ni con la delimitación de los barrios. (Véase mapas en Distribución

Administrativa)

“Esto viene desde la calle Alberche, hasta la calle Voluntarios de Aragón, pasando. O sea, no quiere decir que las zonas colindantes sean las que correspondan, antes, por ejemplo, nos correspondía hasta la calle Santa Teresa, la calle San Vicente y todo eso, pero tenía mucha sobrecarga porque aquí había mucho demandante, entonces en otro centro tenía menos demandas, y se repartió. Entonces se ven calles que están partidas por la mitad, unas para un lado, otras para otro... de todas maneras, los centros de salud también están delimitados por zonas. Pero no es la misma zona básica del centro de salud la que se corresponde con la de los servicios sociales. Claro, depende, ya te digo, aquí de vez en cuando modifican las zonas, porque un trabajador social tiene sobrecarga y el otro no nos llega, entonces se reparte un poco, digamos... la calle de Santa Teresa, la calle San Vicente, la calle Carretas, en esas, hay muchos extranjeros ahora. Entonces claro, vienen todos aquí, se sobrecarga”.

Actualmente, las personas que viven en los barrios El Pilar y El Carmen, son atendidas en el C.S. Polivalente y C.S. del Pilar, atendiendo para la zonificación, a parte de la zona en la cual se vive, la sobrecarga de cada Unidad de Trabajo Social (UTS).

La sobrecarga de trabajo se traduce en una gran cantidad de atenciones y tarea administrativa que los profesionales del trabajo social deben sacar adelante.

“Los expedientes que tiene cada trabaja-

dor social son más de mil, más de mil, teniendo en cuenta que tenemos 365 días al año, si quitas sábados domingo que no se trabaja el mes que tienen de vacaciones, están desbordados”.



Actualmente, desde Servicios Sociales, las Trabajadoras Sociales realizan atenciones directas en el despacho tres días en semana, este número cada vez es mayor.

“En el año 2015 atendimos un total de 1.717 personas, esta es mi zona, el número real de personas atendidas 12.263, número total de demandas 15.433”.

“Nosotros atendemos tres días a la semana y entiende todo el volumen de trabajo que eso genera, además de las visitas domiciliarias y el trabajo administrativo”.

Es decir, estamos ante una situación de exceso de trabajo que lleva a un retraso cada vez mayor en la atención a la ciudadanía, conllevando, en algunas ocasiones, esta demora, perjuicios para las

familias o personas usuarias.

“Que ayer mismo llegó una ciudadana, que está en riesgo de exclusión social, y nos dice que ha pedido cita para el trabajador social, y el trabajador social en primera instancia, el del ayuntamiento, la va a ver dentro de tres meses, a raíz de que tenga esa visita, el trabajador social tiene que iniciar todo el expediente administrativo, y puede llevar fácil otros tres meses hasta que se le conceda la ayuda, es decir, de seis meses ¿Qué ayudas sociales son cuando tardan seis meses en reconocerse y posiblemente un año en pagarte en torno a mil euros como máximo que es lo que se da?”.

En la actualidad, y como consecuencia de la crisis económica, el presupuesto destinado a los Servicios Sociales se ha visto mermado considerablemente con los efectos negativos que derivan de ello, como la falta de personal y la merma en los recursos, poniendo en peligro la calidad y la universalidad de los Servicios Sociales.

“Yo opino de los servicios sociales, no sólo en Talavera, en general. Es un mal momento para los servicios sociales, aunque fueran unos 25 trabajadores sociales, no podríamos dar respuesta a las necesidades de la población, porque es otra. Cuando una población no tiene ocupadas todas sus necesidades básicas, que se ocupa con el trabajo, poca respuesta podemos darte de los servicios sociales, y poca intervención”.

En este mismo sentido, la crisis económica

5. análisis de los recursos existentes

ca y social ha propiciado el acercamiento de un nuevo perfil de usuarios y la sobrecarga en los servicios, profesionales y la escasez de recursos. Es decir, está creciendo la relevancia de la clase media en el ámbito de los Servicios Sociales, siendo el número de demandas cada vez mayor.

“A servicios sociales, entre comillas, está llegando población normalizada que, en una situación económica normal, no llegaría. Porque lo que necesita es tener dinero para poder cubrir sus necesidades, que es lo que no tiene”.

A su vez, los técnicos se dan cuenta de que están parcheando, no pueden realizar la intervención necesaria para el cambio real en el bienestar social de las personas. Saben que son pocos profesionales, necesitarían más, pero en la situación actual no podrían responder a las demandas de la ciudadanía.

Se hace necesario un cambio en las políticas sociales para poder dar una mejor respuesta a la ciudadanía, cada vez mayor, que se acerca a los Servicios Sociales.

“No hay políticas enfocadas a la solución real a los problemas que plantea la gente, estamos parcheando, estamos contentiendo, estamos escuchando”.

Sin duda, desde los Servicios Sociales Municipales, se hace un gran esfuerzo para prestar atención a las personas que así lo requieren, aun careciendo de las herramientas necesarias en cuanto a tiempos de atención y recursos.

“Se está haciendo como podemos con los recursos que tenemos, porque vuelvo a decirlo que la necesidad es económica, es empleo, y también sabéis que en Castilla-La Mancha no está aprobada la renta básica, o la renta mínima o como la queramos llamar, es más, alguien se queda sin nada de nada, de nada, de nada y se queda en la calle porque pierde, porque agota las prestaciones de servicios o de servicio público de empleo, y no tenemos nada que garantice, 400 euros al mes”.

Las principales demandas que se atienden desde Servicios Sociales son las referentes a la Dependencia, así como apoyo laboral y ayudas económicas.

“Ha crecido la demanda de dependencia viene mucha gente con situaciones de dependencia, para informarse, lo que más es el tema de la demanda de apoyo laboral, de vivienda, de alimentos”.

El tipo de demandas, además, varía dependiendo de la zona de trabajo, de la situación y del tipo de personas, familias, que acceden a los servicios.

“Es difícil, fluctúa mucho de una zona a otra, o de un momento a otro, pero sí que es cierto que en ocasiones tenemos las familias que son muy dependientes, que no hacen nada si no hay un acompañamiento una supervisión, un recordatorio, una agenda, y familias que se sienten acosadas y que aceptan la intervención de cara a valorar los objetivos. O bien, porque desde la sección de menores hay una declaración de riesgo”.

Una de las mayores problemáticas de los profesionales que trabajan en Servicios Sociales es el desgaste que se produce al realizar su labor principalmente con personas en situación de vulnerabilidad social.

“Ese es el problema, que la población está mal, sabes, y entonces tú no eres una silla, vamos a ver, y llega un momento que afecta, pero intentamos que nos afecte lo menos posible, pero claro, somos personas. Hay días que te llevas con una carga, depende del día y depende de lo que te pase ese día. Vivimos unos niveles de ansiedad muy altos, y períodos complicados. Y hay períodos muy estresantes y cada uno lo maneja como pueda. Sí que es verdad que cuanto más apoyo y por tener una reunión y compartir esa situación con compañeros, es aliviarlas, la presión, porque puedes expresar lo que estás sintiendo, si tienes casos que en la cabeza que no sabes por dónde tirar de la intervención, eso te puede servir. Que nos falta tiempo para eso, sí”.

Aunque ocurre, en general en el sector servicios, los profesionales de Servicios Sociales y, en especial los Trabajadores y Trabajadoras Sociales, tienden a desarrollar ciertos problemas a nivel emocional debido, en gran medida, a la orientación de su trabajo hacia la resolución de problemas y el tratamiento de situaciones difíciles.

“¿Cómo lo vivimos?, pues con estrés”.

“Genera ansiedad”.

“Gracias al café que nos tomamos y a media mañana, nos vemos, vamos, chi-

lamos, pataleamos y gracias al café”.

Por ello, se deben poner en marcha acciones que protejan a los trabajadores y aseguren un clima laboral que favorezca el desempeño de sus funciones en el día a día. Una medida muy eficaz es la supervisión.

“El SIVO, tenemos una reunión semanal, los ocho. En cada programa, tienes un coordinador, un jefe de sección. Tenemos dos jefes de sección que a la vez son los psicólogos del proyecto, entonces, los servicios sociales tienen una reunión los ocho trabajadores sociales, más la jefa de sección, que viene con las instrucciones de nuestra jefa de servicio, y esas reuniones la verdad que muy bien, primero el criterio de actuación es igual, en las ocho zonas”.

“Cuando tenemos un caso complicado o difícil, lo podemos estudiar, además nuestro jefe de sección está a nuestra disponibilidad para cualquier historia o problema, y nos sirve un poco de desahogo, de terapia en las reuniones”.

Se hace también necesario que todo el equipo funcione. Esto es así cuando la cabeza del mismo es eficaz y eficiente, controlando y a la vez apoyando para un buen desempeño laboral.

“Afortunadamente, se acostumbra a... yo creo que hay una buena cosa, yo creo que servicios sociales funcionan, y funcionamos los 30, si no funcionara yo con mi compi o con Ana..., funcionamos los 30 y eso es importante. Que nuestro jefe

5. análisis de los recursos existentes

de servicio funciona, Ana es muy exigente con ella, y es muy exigente con los demás, y nos ha hecho todo exigentes con nosotros mismos. [...] El nivel de exigencia, y el respaldo en cuanto, a ver cómo expresarlo, a la hora de tener un caso complicado y tal, ese respaldo sabemos que está ahí, y yo creo que eso sí que nos garantiza a la hora de actuar, nos da tranquilidad”.

Los Servicios Sociales están dirigidos a las personas, por ello la ciudadanía tiene su propia visión y opinión. En primer lugar, hacen referencia a la escasez de profesionales.

“Hay una trabajadora social que le coge para todo el barrio, evidentemente te dan cita desde un mes si es muy y muy y muy urgente y queda algún hueco libre será, si no...”.

Se dan cuenta, además, que antes había un perfil más acotado de personas que accedían a los servicios y que ahora ha cambiado, aunque todavía hay personas que se resisten a pedir ayuda.

“Hay muchos, hay mucha gente en una situación muy precaria pues que no tiene ni para comer y gente no me refiero ni a inmigrantes ni a gitanos. Yo me refiero a gente normal que han tenido sus trabajos, que han perdido sus trabajos, que han perdido su casa y los da vergüenza ir a los servicios sociales”.

Aunque en el organigrama de Servicios Sociales se encuentra el Educador Socio-comunitario, se echa de menos la

existencia del educador de calle para que trabajen en el medio abierto, principalmente con los núcleos de población más desprotegidos.

“Educadores sociales, por ejemplo en el Jaime Vera, trabaja con familias, pero, o también hay con mayores, pero no hay una educadora social, un educador de calle que trabaje con estas personas, no me gusta llamar yonquis vale, transeúntes o personas con situación de drogodependencia, es que no hay ninguna persona que trabaje con este tipo de persona y que les quite de estos parques [...] gente que está con la litrona y sí que sería bueno, [...] que trabaje la delincuencia juvenil que trabajen con transeúntes, con gente que en la calle [...]”.

Por otra parte, hay un gran núcleo de población inmigrante, marroquí, rumana, etc., lo que, en ocasiones, supone que el idioma se convierta en una barrera difícil de salvar y que la ciudadanía percibe como colapso de los servicios.

“Lo único que tenemos es el centro del Paseo del Muelle, funciona bastante bien. El centro para lo pequeño que es funciona muy bien, bastante bien. Lo que pasa que hay muchísima gente. Hay muchísimo inmigrante, muchísimo moro y ahora van aprendiendo el idioma, pero antes iba una chica con muchas mujeres y con los niños sobre todo cuando iban a los pediatras. Se hacían unas colas en la consulta que no te podías hacer una idea, como no saben el idioma, la otra se lo tenía que traducir”.

La barrera idiomática provoca una sensación de indefensión y a la vez de indignación, se entiende que con determinadas acciones se pueden solventar los problemas de comunicación.

“¿Qué es lo que estamos haciendo? Separar, tu español con DNI y no le decimos nada ¿y eso qué es? Estáis discriminando. Vamos al pobre que tiene menos vamos a pegarle el hachazo. Tienen que pedir un permiso. ¡Información oiga! Eso que tienen escrito en castellano, por qué no lo tienen en árabe y se lo dan en la mano”.

También existe una percepción generalizada sobre las personas de etnia gitana como receptoras de ayudas a las que acceden por delante de los demás ciudadanos.

“Se quejan a lo mejor de que ellos reciben todas las ayudas posibles y que a lo mejor ellos en una situación que tienen todos sus derechos, como ellos también, pero que han cotizado más que a lo mejor no reciben tantas ayudas, es un poco más de lo que se pueden quejar, de míralo gitano no hacen nada y reciben todas las ayudas posibles en materia de prestaciones de subsidio o de que pasan un tribunal y tiene un tipo de enfermedad mental o una pensión no contributiva o por violencia de género”.

Sin embargo, a nivel profesional entienden, como se ha indicado con anterioridad, que esta situación no es así, y que el estigma que planea sobre esta etnia es muy relevante e impide su integración.

“Los gitanos tienen muchas dificultades para que les contraten, para que les alquilen viviendas, normalmente no tienen muchos recursos y, claro, eso hace que la gente no esté por alquilar, se sabe que socialmente que siempre están un poco estigmatizados”.

En definitiva, los Servicios Sociales con los mismos profesionales y recursos, en el mejor de los casos, son los que tienen que dar respuesta a un creciente número de personas que se han visto afectadas por la destrucción de empleo y la inexistencia o recorte de rentas básicas. En este sentido, son muchas las organizaciones que actúan donde la administración no puede llegar.

“Caritas y Cruz Roja apoyan mucho la zona con entrega de alimentos, con algún pago de luz, con algún pago del alquiler. Y también la Junta en las convocatorias que se hicieron, para uso y mantenimiento de la vivienda, alquileres”.

“Por un lado o por otro, afortunadamente cada día mejor, podemos contar con el apoyo de Cruz Roja, que trabajamos genial, de Cáritas, de San Andrés”



Pasillo y sala de espera centro social El Pilar

MECANISMOS DE SOLIDARIDAD

“Así es como salimos adelante.”

La crisis económica ha azotado la zona de forma trágica, por ello, entre otras instituciones, las distintas comunidades religiosas se pusieron en marcha para apoyar a las familias a la hora de cubrir sus necesidades básicas.

“Nosotros hemos tenido que hacer una recolecta para los niños, leche galletas, para los niños. Nosotros en la mezquita hemos estado dando hasta 30 cenas, para todos, no era necesario que fueran islámicos. Como un banco de alimentos, pero a escala pequeña”.

A pesar de la difícil situación, salvo ciertas asociaciones, parroquias, mezquita, etc., del barrio en general, las asociaciones trabajan a nivel local y no intervienen en la zona de estudio en exclusividad.

“Las asociaciones no trabajan sólo en un barrio o zona determinada, son a nivel local. Sí que me consta de una asociación gitana que está en el barrio. De hecho, tienen una sección juvenil de una entidad cultural, tiene cierto arraigo a la entidad, pero la sección está formada por jóvenes. Los jóvenes que forman una entidad no tienen por qué ser del barrio. No conozco una asociación que tenga una acción concreta en el barrio, sé que una parte importante de los destinatarios son del barrio como por ejemplo la campaña de recogida de juguetes de Aurelio de León, muchas familias son las destinatarias de

este tipo de acciones, pero no tiene la labor directa en el barrio”.

No obstante, hay un gran apoyo hacia las familias afectadas por la crisis. Así, las organizaciones sociales y religiosas ponen de relieve el cambio en el perfil de las personas que acuden a solicitar ayuda y el gran aumento acontecido en los últimos años.

“Hay muchas familias que lo están pasando con muchas dificultades, que pagan piso, hipotecas, con niños”.

“Antes a Cáritas venían una o dos familias si venían, pero es que ahora todos los martes y jueves esto es una inundación de todos. De todos, porque la Iglesia no pone límites, no pregunta si es islámico o...”.

Uno de los problemas que se perciben desde las asociaciones es que, en ocasiones, no pueden controlar y saber exactamente la realidad de las familias, no tienen medios.

“Te dicen que viven 14 en la misma vivienda, ¿quién controla eso? ¿Quién me dice qué eso es verdad? Por parte del ayuntamiento no hay control para eso, falta investigación. Aquí vienen y traen el papel del ayuntamiento de que viven. Engañar pueden engañarnos, pues ya está...”.

La labor voluntaria está muy valorada, la mayor parte de organizaciones funcionan con estas personas y saben que sin ellas, sin su trabajo y apoyo, no podrían llevar a cabo su labor.

5. análisis de los recursos existentes

“Si algún día esto se queda sin voluntarios, pues se acabó que vayan todos directamente a Cáritas”.

Hay muchas personas voluntarias que se encargan de organizar la recogida de alimentos, así como la realización de otras labores.

“Hay un número de 10 familias, que vienen a recoger alimentos todos los viernes. Además de la ayuda de Cáritas, todo lo que se pueda llevar de aquí. Hay un grupo de voluntarios que se encargan de hacer la compra y distribuir, tú compras el pollo, yo la leche... Hay un grupo de 40 familias que se encargan todas las semanas de organizar esto. Y luego se distribuye a estas familias. Ese dinero proviene de ellas, además de lo que puedan aportar a la Iglesia. Por cierto, ahora tenemos una familia musulmana”.

Estas personas voluntarias, no sólo apoyan con su trabajo, también realizando donaciones, incluso ofreciendo viviendas.

“Hemos ofrecido viviendas. Por ejemplo, el piso en el que vivo yo, es un piso parroquial. Estuvo durante un tiempo vacío y se lo ofrecimos a una familia. Y ha estado viviendo ahí durante un tiempo. Había una familia de aquí de la parroquia que tenía dos viviendas, andaba sobrada económicamente y la prestó. Ya te digo, se trata de iniciativas de desinterés”.

Las principales ayudas que se prestan desde organizaciones sociales y religiosas presentes en el barrio se materializan en alimentos y ayudas económicas.

“Éstos son ayudas semanales, pero también tenemos ayudas más esporádicas. Personas que necesitan por lo que sea una cantidad más grande de dinero, por ejemplo €1000. Si se puede se los presta, la propia comunidad, estas familias. Nosotros les decimos, y concienciamos, que somos una gran familia y tenemos que arrimar el hombro, ayudarnos unos a otros”.

Hay un sentimiento de impotencia, de dolor, por parte de técnicos, personas colaboradoras, religiosos, y es que no se puede llegar a todas las personas.

“Luego a las 12:30 vienen al despacho muchos a pedirte, es muy doloroso e impotente. Pero no podemos ayudar a todos. Si te vienen todos con el recibo de la contribución... la luz, el agua... hay que ver cada caso. Intentamos que no se vayan con las manos vacías, pero a veces la ayuda es muy poca”.

UN ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS DE LOS BARRIOS

La unidad básica en política y en economía es la familia. Tiene un papel esencial en la reproducción de la sociedad y la producción social. No podemos olvidar que es el núcleo desde el que se produce la transmisión de conocimientos de padres a hijos, lo que conocemos como enculturación o transmisión cultural. Visto desde esta perspectiva antropológica, la familia es la unidad en la que se vertebra la sociedad y, en consecuencia, donde se vertebra el barrio. La familia es el sistema primigenio que

ofrece al individuo desde su nacimiento, todo lo necesario para su construcción como individuo integral y como miembro de la sociedad. Asimismo, es la primera institución socializadora, por lo que debemos considerarla como la garante de una respuesta social y comunitaria para el futuro del barrio.

Si pasamos a analizar la gráfica siguiente en los barrios objeto de estudio, la familia estándar sigue estando compuesta por dos progenitores y los hijos, seguidas de las familias conformadas por un solo progenitor. Vemos una diferenciación en la distribución de padres con hijos y madres con hijos, observándose una feminización de la familia. Es posible entender que, en las separaciones o divorcios, es la mujer la que asume la custodia de los menores.

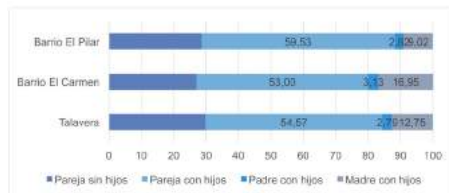


Gráfico 7. Tasa de núcleos familiares según tipo en Talavera de la Reina, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Vivienda 2011

Finalmente, en el barrio de El Carmen un 20% de familias son monoparentales, donde en Talavera está en torno al 15% este modelo familiar de monoparentalidad.

Los barrios investigados son barrios que tienen los servicios necesarios para que una familia pueda desarrollarse. Como hemos ido observando disponen de centro médico, servicios sociales, centros

educativos, etc. Aunque sí hemos observado en la investigación que existen problemas estructurales en el barrio o de convivencia que han de trabajarse para una mayor proyección de los vecinos.

La importancia de la familia en los procesos de socialización viene marcada por la necesidad de buscar una salida a la situación actual. Trabajando desde la parentalidad positiva podemos abordar el problema desde una perspectiva más enriquecedora para la propia familia.

“Es importante en la educación la implicación que tenga los padres, por un lado, y la implicación que tenga los profesores. La educación no es sólo [...] la educación es de los padres, yo no puedo educar a los niños, yo tengo que darle una serie de conocimientos, pero nosotros muchas veces tenemos que ejercer de padres. Aquí trabajamos con muchas familias que son desestructuradas, y muchas familias no tienen la figura de paterna o materna, y a veces les suele mermar ese apoyo moral”.

La importancia de aunar esfuerzos en pro de la ciudadanía debe partir desde la necesidad de ofrecer alternativas a las familias. Existen recursos suficientes para ofrecer al ciudadano o vecino las respuestas necesarias, pero debemos trabajar para la vertebración de trabajo comunitario entre todas las entidades que existen sobre el terreno.

El efecto barrio, o efecto identidad de barrio en decadencia o “marginal”, puede producir una negatividad y un escollo a la hora de salir de una situación complicada. Nos podemos encontrar con un vértigo producido a toda la sociedad por la propia ausencia de futuro. Un trabajo en

la familia, puede hacer un barrio mucho más creyente en sus posibilidades y en sus capacidades.

INFANCIA EN EL BARRIO

“No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana”

(Plan de Acción de la Cumbre Mundial a favor de la Infancia, 30 de septiembre de 1990).

Entendemos la infancia como el primer periodo de vida de la persona, en su camino biológico para convertirse en adolescente y posteriormente en adulto. Una etapa inicial de la vida dependiente de un padre, madre o un tutor legal para cubrir sus necesidades más básicas, pero en la que se reconoce desde las instituciones públicas y agentes sociales a los niños como un agente más y titular activo de sus propios derechos. El origen etimológico de infancia: “mudo, incapaz de hablar, que no habla” (Vicente, 2007:82), ha transformado su significado hacia un sentido que sugiere una infancia participativa en su propio desarrollo personal y de la comunidad.

Desde UNICEF se ha comprobado que, a lo largo de sus más de 60 años de trabajo, un modelo de crecimiento que invierte en infancia, en educación y en salud, conlleva un crecimiento más sostenible y más prolongado en el tiempo. (González-Bueno, Bello y Arias, 2012:5). El papel de la infancia y sus derechos en España de-

bería integrarse en toda política y acción a los diferentes niveles: nacional, regional, local y familiar.

Los niños son los últimos responsables de la crisis, y sin embargo están sufriendo sus consecuencias de forma tan o más grave que otros colectivos y grupos sociales. A la vez, el impacto en ellos está siendo mucho menos visible cuando son precisamente los que menos capacidad tienen (individual y colectivamente) para enfrentarse a ella y a sus consecuencias. De hecho, según el Informe sobre la Infancia en España 2012 -2013, entre las primeras medidas de reducción del déficit público nacional adoptadas figuraba en posición destacada el recorte de ayudas a las familias con hijos (González-Bueno, Bello y Arias, 2012: 23 - 26).

Esta tendencia a la invisibilidad y vulnerabilidad de los niños también la detectamos en los barrios investigados, no hemos visto esa participación reconocida a los niños como un agente social más. Encontramos que las familias en situación más vulnerable reciben unas ayudas básicas como puede ser la alimentación o el Plan de Emergencia Social, pero excepto en acciones puntuales no vemos iniciativas y políticas que trabajen directamente sobre el desarrollo de estos niños de los barrios El Carmen y El Pilar.

“Te pones en contacto con las familias, y ves que las familias están rotas, desestructuradas. (...) Un niño sufre mucho, por supuesto que los padres también sufren. Te hablo por lo que veo aquí, por los que vienen aquí y posiblemente los que no vengán también, incluso estén sufriendo más”.

5. análisis de los recursos existentes

Los espacios para la relación entre los propios niños de los barrios, además de los centros educativos, están únicamente los parques como espacio lúdico, de aprendizaje y de desarrollo. Recordamos la importancia del juego para los niños, como herramienta para su desarrollo personal y social.

“Bajaba a lo que hoy es el parque, porque era un descampado, yo cuando quería, nos íbamos al descampado más felices que una perdiz, porque había una palmera en el parque”.

UN BARRIO ENVEJECIDO

La población de los barrios muestra una tendencia al envejecimiento, podría ser un indicador del aumento de la esperanza de vida y de la calidad de la misma. Sin embargo, la crisis económica ha propiciado que haya muchas personas mayores en sus hogares y no en las mejores condiciones.

“Para nuestros mayores que abran un centro de día. Los han tenido los hijos que sacar de la residencia, y los pobres no pueden ni bajar a la calle. Si tuviéramos un centro de día esas personas si va a dos o tres horas por lo menos se distraen, o se toman un café. Estamos hablando de salir, de quitarse de la preocupación. Si una casa no tiene calefacción, por qué no se puede mantener, ni aire acondicionado. Entonces en invierno los pobres están pasmados de frío. En invierno muchas personas mayores que vienen aquí y se los ve a los pobres arropados con lo que pueden y cómo pueden”.

Por otra parte, es un barrio muy densificado, no cuenta con grandes espacios, lo que ha propiciado la marcha de los más jóvenes hacia barrios con más servicios, aunque ahora vuelven algunos por los efectos de la crisis. Debe haber una implicación a nivel municipal que adapte los equipamientos y satisfaga las necesidades de un barrio cada vez más envejecido.

“Es un barrio cada vez más envejecido como te he dicho, excepto ahora por los efectos de la crisis que ha aparecido más gente joven en el barrio, pero tendía a irse a los edificios de nueva creación. De nosotros, por suerte los edificios del parque de San Juan como decimos, pero es un barrio de mayores, con población cada vez más envejecida. Un barrio para los mayores, un poco en el sentido de zona de esparcimiento, el ancho de mi calle, las dos o tres esquinas, que se sientan ellos en su banquito y con recursos públicos, además que, se abrió un centro de día privado, en frente de ahora más en Alférez Provisional. Pero la gente mayor de mi barrio, excepto que, por supuesto tengan un centro de salud cerca, lo único bueno que tienen, la verdad no se adivina muy bien porque el centro de la estación, es relativamente de hace poco, y eso les vino de lujo, pero luego no tiene ningún servicio más acerca”.

CONCLUSIONES

1. El número de atenciones por parte de los Servicios Sociales ha aumentado considerablemente, lo que lleva a una saturación

de estos servicios dado que el número de profesionales no ha crecido en relación a la demanda.

2. Existe un alto grado de estrés, unido a la situación actual de crisis, que conlleva un desgaste emocional de los profesionales de los servicios sociales del Ayuntamiento. Posible existencia del síndrome del trabajador quemado. (Burnout)

3. No existen protocolos de actuación en algunos casos, aunque existe una buena coordinación con profesionales de otras administraciones.

4. Las reuniones internas de los equipos de Servicios Sociales, promueven la implicación de todos los trabajadores, redundando en el bienestar de los profesionales.

5. El perfil de las personas que acuden a Servicios Sociales ha cambiado en los últimos años, pasando de unos perfiles concretos a otros normalizados afectados por la crisis económica.

6. Las políticas sociales son insuficientes para abordar la dimensión de la problemática real que viven las personas del barrio.

7. Se ha producido un cambio en el modelo de servicios sociales desde la orientación a las ayudas, frente a un modelo de atención orientado a las personas.

8. Existe una percepción ciudadana de que algunos colectivos acceden más fácilmente a las ayudas, esta es una opinión discutida por los profesionales.

9. Una de las mayores dificultades de las personas inmigrantes es la barrera idiomática.

10. Las parroquias, mezquitas y otras entidades sociales están supliendo carencias de las familias que no tienen recursos. Estas ayudas se materializan, principalmente, a través de la entrega de alimentos y, en menor medida, mediante el apoyo para pagos de alquileres, luz, etc.

11. Uno de los colectivos más castigados por la crisis económica son los niños, no sólo en el contexto familiar, sino también en recursos y espacios en la zona. No existe una política de apoyo a la infancia, el grupo social más vulnerable.

12. Hay una tendencia al envejecimiento y la alta densidad de población, así como la falta de espacios abiertos y recursos, tanto de ocio, como asistenciales y económicos, hace que la calidad de vida de las personas mayores no sea la adecuada.

5. análisis de los recursos existentes

5. análisis de los recursos existentes

5.2 LA DIMENSIÓN EDUCATIVA DE LOS BARRIOS

*“Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo.
Por eso, aprendemos siempre”*
Paulo Freire

En este segundo epígrafe, vamos a conocer los recursos educativos de los barrios El Carmen y El Pilar, su uso y las valoraciones por parte de los vecinos y técnicos en este ámbito. También, detectamos la red de formación más informal existente en los barrios.

Desde el equipo de investigación, priorizamos la función fundamental que desempeña la educación en el crecimiento y el desarrollo personal, social y económico. La educación como instrumento esencial para este desarrollo y lograr el bienestar por lo que tanto se trabaja desde las administraciones y múltiples agentes.

Para la redacción de este epígrafe, seguimos la estructura de la política europea de educación formal, educación no formal y educación informal. La primera de ellas se refiere a la educación regularizada y oficial, como son los centros de enseñanzas en los que se obtienen una titulación homologada. La educación formal la identificamos con la educación primaria, secundaria, estudios superiores, etc. En la educación no formal, el aprendizaje no es tan estructurado como la anterior, a la finalización de esta formación no tiene por qué entregarse un título. Esta segunda modalidad es complementaria de la primera, se ajusta a las necesidades e intereses más personales y sociales. Por último, en la educación informal el aprendizaje se obtiene de forma no programada en diferentes actividades cotidianas como la familia o amigos. Éste es un aprendizaje no estructurado relacionado con la educación permanente de cualquier persona.

EL NIVEL EDUCATIVO

Antes de conocer los recursos educativos de los barrios investigados pasamos a recordar la Gráfica analizada ya en Demoografía sobre el nivel educativo de los vecinos de dichos barrios:

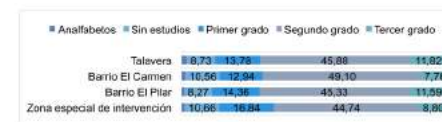


Gráfico 8. Tasa de nivel de estudios en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención (Idem Gráfico 5)
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Viviendas 2011.

La primera categoría correspondiente a Analfabetos es similar en las cuatro zonas estudiadas, aproximadamente del 1%. Es un valor bajo, pero debemos ser cautelosos porque todavía, aunque posiblemente sean de gente mayor, persiste el analfabetismo con el riesgo que ello conlleva. Los datos en los que más nos tenemos que fijar, para intervenciones futuras por su riesgo de vulnerabilidad, son los niveles sin estudios y primer grado. Respecto a la primera, destaca el barrio El Carmen y la Zona Especial de Intervención por el ma-

yor número de vecinos en esta categoría, superan en casi dos puntos porcentuales al peso de la totalidad de los vecinos de Talavera (8,73% Talavera, 10,56% barrio El Carmen y 10,66% Zona Especial de Intervención).

Si hablamos de personas sin estudios, estamos hablando de abandono escolar, incluso aunque tengan estudios de primer grado, una situación que encontramos también entre los jóvenes y que requiere una intervención urgente:

“Talavera tiene una tasa importante de abandono escolar de estudio. Talavera debería hacer un esfuerzo para tratar de atraer este tipo de proyectos de garantía juvenil porque tenemos población diana importante entre los destinatarios de esos recursos”.

En el nivel de primer grado, destaca la Zona Especial detectada porque hay un mayor peso de la población con este nivel (13,78% Talavera y 16,84% Zona Especial

Clasificación del nivel de estudios (grados). Se considera que una persona ha alcanzado un determinado nivel de instrucción cuando ha terminado y aprobado todos los cursos de ese nivel. Con los siguientes valores:

- *Analfabetos: Se considera que una persona es analfabeta cuando no sabe leer o escribir en ningún idioma,*
- *Sin estudios: personas que saben leer y escribir pero fueron menos de 5 años a la escuela. Aunque esta categoría es equivalente a los “estudios primarios incompletos”.*
- *Primer grado: Personas que fueron a la escuela 5 años o más sin completar EGB, ESO o Bachiller Elemental.*
- *Segundo grado: Se considera que una persona tiene estudios de segundo grado cuando ha terminado ESO, EGB, Bachiller Elemental, o tiene el Certificado de Escolaridad o de Estudios Primarios. Bachiller (LOE, LOGSE), BUP, Bachiller superior, COU, PREU, FP grado medio, FP I, FP grado superior, FP II o equivalente.*
- *Tercer grado: Se considera que una persona tiene estudios de tercer grado cuando ha terminado una Diplomatura, Arquitectura o Ingeniería Técnica, Grado Universitario, Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería, Máster oficial universitario, Especialidades médicas, Doctorado.*
- *No incluimos la categoría No aplicable, correspondiente a personas menores de 16 años.*

5. análisis de los recursos existentes

de Intervención). La suma de los vecinos con estos niveles educativos, sin estudios y primer grado, es similar en Talavera, en los barrios El Carmen y El Pilar (aproximadamente el 23% de los vecinos). Sin embargo, esta suma de los vecinos con esos niveles educativos en la Zona Especial identificada supera el 27%, limitando sus capacidades de desarrollo personal y social. Encontramos que esta realidad estigmatiza en especial a esta zona, como lo recoge el siguiente discurso:

“Si ahí la mayoría de la gente no debe de tener ni la ESO y muchos ni la EGB, lo que estamos hablando entre XXX y el barrio XXX, pues luego en la zona del XXX es otra historia”.

Destacamos que en el barrio El Carmen el 49% de vecinos tiene nivel de segundo grado, sin duda este hecho es un gran potencial para el desarrollo de esta comunidad. En el resto de las áreas la tendencia es análoga, aproximadamente del 45% de sus vecinos tienen este nivel de estudios. Para el nivel de tercer grado, estudios universitarios, en Talavera y barrio El Pilar el dato es similar, en torno al 11%. En las otras dos zonas, este dato se reduce, pero no concluimos que sea muy significativo. El peso de vecinos sin estudios y primer grado son los que centran nuestra atención.

La percepción de los vecinos de estos barrios y de Talavera en general, es que existe una gran dicotomía en el nivel de estudios de la población, sobre todo entre los jóvenes:

“Hay una dicotomía importante, con jóve-

nes bien formados, esos jóvenes son los que se están marchando de la ciudad y muchos otros jóvenes que necesitan un plus de formación, en algunos casos necesitan acabar incluso los estudios obligatorios. Ahí tenemos que incidir bastante”.

Como continuación de este discurso añadimos que el peso de los talaveranos y vecinos de esos barrios con nivel de estudios superiores es en realidad mayor de lo que muestran los datos, estos datos no reflejan la “fuga de talentos”. Una dinámica presente en los barrios estudiados y en toda Talavera, llega a ser un asunto de vital importancia para intervención y ha sido recogido en los Pactos Irrenunciables entre la administración local y múltiples agentes políticos y sociales (Ayuntamiento de Talavera de la Reina, 2016: 29)



Instituto Público de Educación Secundaria Juan Antonio Castro

EDUCACIÓN FORMAL

Para conocer los recursos de educación formal a disposición de los vecinos de los barrios de El Carmen y El Pilar, vamos a seguir las etapas educativas. Terminaremos ampliando estos recursos educativos que se encuentran en otros barrios de Talavera.

ESCUELAS INFANTILES

A continuación, presentamos un cuadro resumen de los centros de atención educativa para los más pequeños:

Barrio El Carmen		Barrio El Pilar	
Centro	Características	Centro	Características
CAI Julián Besteiro	Centro Público	Escuela Infantil Mary Poppins	Centro Privado. Programa especial de inglés
Escuela Infantil Trastés	Centro Privado	Escuela Infantil Soame	Centro Privado
CAI Feliscu	Centro Privado	CEI Niño Jesús	Centro Privado. Programa especial de inglés
		Escuela Infantil La Guardie de Nana	Centro Privado

Tabla 6. Centros de educación infantil preescolar en los barrios El Carmen y El Pilar
Fuente: Elaboración propia.

Con una suma de vecinos de los dos barrios que supera los 30.000 habitantes sólo cuentan con una guardería subvencionada, pública. El resto de centros son privados, superando los 200 € de mensualidad dependiendo de las horas que estén los niños.

A destacar: que todos estos centros tienen comedor, hora matinal y flexibilidad horaria; servicios que ayudan a la conciliación de la vida familiar y laboral.



Pasillo y sala de espera centro social El Pilar

COLEGIOS

Del mismo modo que sucede con los centros infantiles, la presencia de colegios concertados es mayoritaria en los barrios estudiados. De los 12 colegios públicos que se distribuyen por Talavera, sólo hay uno en el barrio El Pilar, en el barrio El Carmen no hay colegio público. La demanda de más inversión pública destinadas a centros escolares no sólo la encontramos en estos barrios, sino también en Talavera en general:

“Si que creo que es necesario mayor inversión pública por parte de la administración, (...) en Toledo siempre que se construya un barrio nuevo se construya un colegio público, no hemos contado con las mismas ayudas que la capital de provincia”.

Barrio El Carmen		Barrio El Pilar	
Centro	Características	Centro	Características
Lope de Vega	Centro Concertado infantil, Primaria, Secundaria. Sensibilización para la convivencia	Padre Iglesias	Centro Público Infantil, Primaria Innovación digital
		Fernando de Rojas	Centro Concertado Infantil, Primaria, Secundaria Escuela Deportiva
		Joaquín Alonso - Misioneros de la Providencia	Centro Concertado, Infantil, Primaria, Secundaria Programa Bilingüe
		Cervantes	Centro Concertado, Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato (nivel privado) Bilingüe

Tabla 7. Colegios en los barrios El Carmen y El Pilar
Fuente: Elaboración propia.

“Existen unos centros educativos fantásticos en estos barrios. De hecho, tiene una solera de más de treinta años de antigüedad, son centros que han estado padres, hijos, incluso nietos [...] Son centros educativos muy preparados y que conocen a la gente que vive en el barrio”.

5. análisis de los recursos existentes

El peso tan importante que encontramos de los colegios concertados en estos barrios, una realidad presente en todo el municipio de Talavera, se debe a que desde hace décadas se apostó por la educación talaverana a través de cooperativas ante la falta de recursos educativos públicos:

“Esa división (colegios públicos y concertados) en Talavera no es válida, durante muchos años han estado conviviendo. [...] Talavera, sus propios vecinos y en parte la administración hemos apostado por este modelo de educación”.

Con las entrevistas realizadas detectamos que los colegios con mayor presencia de niños del barrio son el Lope de Vega, en el barrio El Carmen, y el colegio público de Pablo Iglesias en El Pilar. Estos dos centros se ubican en la Zona Especial de Intervención detectada. Por supuesto que también se encuentran infantes en los otros colegios de los barrios, e incluso en otros centros de Talavera.

Encontramos dos tendencias que están sucediendo en los centros escolares:

“Yo estuve hablando con la directora del Pablo Iglesias, del Instituto. Aquí hay un problema, además de infraestructura que no tiene espacio suficiente. Ahora viene el problema que tienen que reducir el número de alumnos por maestro y cierran colegios sobre todo en los pueblos. Si son grupos más pequeños se necesitan más aulas, y no hay terreno y no se construye. Entonces a los niños hay que mandarlos a otro colegio. Si tú vives aquí, los niños tienen que ir a la Puerta Cuartos”.

“Talavera tiene una situación especial de escolarización. En el último Consejo lo hablamos, hay que hacer una Comisión Especial de Trabajo y buscar una solución porque Talavera es una zona especial (...) Hay una bajada importante en número de niños, hay un montón de familias que hicieron su inversión en centros donde hay muchos profesionales trabajando, también hay muchos profesionales públicos trabajando, pero la verdad es que cada vez hay menos niños. No se trata de quitar profesores, ni niños, sino de buscar una solución en la que todos puedan sobrevivir y que toda la gente pueda elegir centro”.

Por un lado, el envejecimiento de la población, sobre todo en los barrios investigados, hace que el número de alumnos se reduzca; esta tendencia está muy marcada en el colegio de Pablo Iglesias. Pero también se añaden alumnos en otros colegios, por el cierre de centros escolares en pueblos, masificando algunas aulas.

A eso, se añade la complejidad que en algunos casos supone la presencia de un importante número de niños extranjeros que no tienen conocimiento de la lengua castellana. En estos colegios, nos hemos encontrado una importante presencia de población rumana y magrebí, concentrados en el Pablo Iglesias, en primer lugar, seguido por el Lope de Vega. De hecho, ya no sólo por la población extranjera, se ha puesto atención especial en la necesidad en la que se ha visto el colegio público del Pablo Iglesias de flexibilizar la matrícula. El periodo de matriculación está abierto durante todo el año, suponiendo un gran esfuerzo por el profesorado.

El tener hermanos en los colegios y el

domicilio próximo al colegio son factores que se tienen en cuenta para la admisión de nuevos alumnos, las familias extranjeras están en situación de desventaja por esta valoración y por su mayor movilidad y cambio de residencia:

“Cada centro tiene que tener su autonomía, su proyecto educativo, su programa curricular, debe ser atractivo para toda la familia. No debemos crear guetos, cada centro tiene su idiosincrasia”.

El riesgo de que se produzcan “guetos” se potencia más existiendo un colegio público como es el Pablo Iglesias, el cual flexibiliza el periodo de matriculación para las familias. Favoreciendo la existencia en el centro de alumnos de familias más móviles por diferentes causas, como cambio de trabajo, situaciones familiares, cambio de municipio, etc.

“Aquí tenemos 300 y pocos alumnos. Tenemos un 30% o 40% de población inmigrante, gitanos no existen muchos porque van al Pablo Iglesias. A nivel estadístico, los inmigrantes según las cuentas de la Junta baja, debido a que muchos de estos inmigrantes ya han nacido en España. La inmensa mayoría son niños que han nacido aquí”.

Nos encontramos con una gran diversidad entre el alumnado: niños del barrio, de otras zonas de Talavera, de pueblos próximos, extranjeros y niños de culturas minoritarias, como sucede con la etnia gitana. Estos dos últimos colectivos tienen una mayor presencia en los colegios Pablo Iglesias y Lope de Vega.

“Vienen gitanos, pero es que ellos no se quieren integrar, juegan en el patio, hacen su grupo. Esto es como todo, hay otros que sí que están siempre en los bailes o en otras actividades. Hay de todo”.

Esta concentración de multiculturalidad en los centros educativos hay que trabajarla para pasar a la interculturalidad, para una convivencia que permita el desarrollo personal y comunitario de todos los alumnos por igual:

“Hay que mentalizarse ¿Cómo? En la escuela. Falta información”.

“Invierta en la educación, en la formación, en hacer una convivencia digamos más, más razonable, integral, es decir, en definitiva, las diferentes etnias, diferentes clases y tal, en colectivos grupos de formación, en actividades”.



Colegio Concertado Lope de Vega

Una convivencia que debe trabajarse desde la familia, la comunidad y también desde los centros escolares. Las reuniones del equipo de Alganda con la comunidad islámica residente en los barrios estudiados, nos lleva a recoger la demanda y a

5. análisis de los recursos existentes

recordar la Ley Orgánica de Libertad Religiosa (1980) y lo pactado en 1992. El derecho a la educación religiosa islámica en los centros escolares públicos cuando lo soliciten más de 10 alumnos. En ninguno de los colegios de los barrios investigados, ni en algún otro colegio de Talavera se imparte esta educación. Una figura de gran ayuda para las familias y los centros escolares es la Oficina de Escolarización, este instrumento facilita la información y la flexibilización a la que se ven obligadas los colegios. Esta Oficina actualmente se encuentra en la Delegación de la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha:

“Desde aquí quiero abogar por que esa Oficina de Escolarización se reestructure, para que todos tuvieran claro lo que hay en cada centro, hay problemas, separaciones, violencia de género, familias que se trasladan a mitad de curso. Había un asesor, un funcionario especializado, que tenía la información de los colegios, los cupos de cada profesor, si hay comedor, transporte escolar. Todas esas cosas se las resolvía. Eso desapareció”.

En la actualidad, el único órgano de comunicación entre los colegios, AMPAS, estudiantes y administración local es el Consejo Escolar.

INSTITUTO ENSEÑANZA SECUNDARIA

En la Tabla 7, se mostraban los colegios de los barrios El Carmen y El Pilar, en estos centros concertados ofrecen estudios de secundaria, e incluso en el Cervantes se imparte también el nivel de

bachillerato. En el colegio público de Pablo Iglesias, los niveles que ofertan son infantil y primaria, para los estudios de secundaria los alumnos deben cambiar al Instituto Público Juan Antonio Castro, el único centro público de este nivel del que disponen los barrios investigados. Este instituto se encuentra en el barrio El Carmen, a continuación, indicamos la oferta formativa:

- Educación Secundaria Obligatoria
- Bachillerato
- Ciclos Formativos de Grado Medio
- Ciclos Formativos de Grado Superior
- Formación Profesional Básica
- Plan de Garantía Juvenil

Hemos detectado que en el trasvase de los alumnos del colegio al instituto se pierden alumnos, este abandono escolar también ocurre en los colegios concertados con enseñanza secundaria, pero es más acentuado entre el colegio público Pablo Iglesias y el instituto del barrio El Carmen conocido como “Maestría”.

“Esta prueba de la educación, porque seguimos sin que haya una conciencia de que se terminen los estudios [...] El problema es que a los 12 se pierde, y no hay ningún control de educación, no sé a dónde están esos niños, esos niños deberían de pasar desde el colegio al Instituto, o al centro que lleve secundaria y desaparecen del mapa, y ahí no sabemos. Los niños continúan más, pero contado con los dedos, pero niñas, totalmente no hay control. [...] Mi hija no puede estar en un patio del colegio que a saber lo que va a pasar, es lo que dicen. Ya sabes la cultura gitana...”.

ra gitana...”.

Esta realidad de abandono escolar de los estudios obligatorios es conocida entre todos los vecinos de los dos barrios, dirigiendo el foco de atención hacia la comunidad gitana y sus niños. Desde la administración local se trabaja en colaboración entre diferentes agentes para el control de la asistencia escolar, una actuación adecuada pero insuficiente para trabajar esta situación de carácter cultural:

“El servicio de atención social de la policía local se dedica a averiguar todos estos niños que no van a clase o que están fuera de los colegios e institutos fuera de horario laboral. Ellos se percatan, preguntan y se abren los expedientes oportunos, pero también es cierto que dentro de los colegios están los profesores de servicios a la comunidad, orientadores educativos [...] También están en contacto directo con la Policía Local, así se controla qué alumnos son. Además estos alumnos, estas familias reciben unas subvenciones que están supeditadas al curso escolar, si algunas personas lo han abandonado y están obligadas, han perdido las prestaciones”.

OTROS RECURSOS EDUCATIVOS

Para terminar este apartado de recursos educativos formales, presentamos la siguiente Tabla en la que aparecen también otros recursos fuera de los barrios investigados. Cualquier vecino de Talavera puede acceder a cualquiera de estos recursos.

Barrio El Carmen	Otros barrios de Talavera
UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia	Universidad de Castilla - La Mancha
Escuela Municipal de Música y Danza Eusebio Rubalcaba	Escuela Oficial de Idiomas
	Escuela de Arte

Tabla 8. Otros recursos educativos en Talavera de la Reina
Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 8 elaborada no aparece el barrio El Pilar porque no hay ningún otro recurso más que los mencionados anteriormente. Como hemos dicho, los vecinos del barrio El Pilar pueden participar en alguna de las formaciones ofertadas en otros barrios, Talavera es una ciudad de fácil traslado a pie. Pero también debemos resaltar la importancia de ubicar un recurso educativo en determinadas zonas que favorecen el desarrollo personal y de la comunidad.

Los dos recursos educativos del barrio El Carmen, la UNED y Escuela de Música, se encuentran próximos entre ellos, en los límites del barrio cercano al centro de Talavera. Esta ubicación no ayuda a que los vecinos de los dos barrios de investigación lo sientan como un recurso cercano para su uso. Señalar también que la única biblioteca disponible de estos barrios se encuentra en la UNED, para la mayoría de los vecinos está más próxima otra biblioteca de otros barrios de Talavera.

EDUCACIÓN NO FORMAL

Si en la educación formal los grandes protagonistas, en su mayoría, son los niños y jóvenes, en la educación no formal los participantes se deberían ampliar a todos los vecinos de los barrios. Esta

modalidad de educación no es tan estructurada como la anterior, lo característico de esta formación es que permite el desarrollo más social y profesional. Desde la UNESCO se recoge este tipo de educación como las competencias para el trabajo y la vida, así como las posibilidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida que permitan a los alumnos adquirir conocimientos y capacidades diversas y pertinentes que fomenten su desarrollo profesional y personal (UNESCO, 2014: 9).

A pesar de marcar como objetivo esta educación permanente, en los barrios El Carmen y El Pilar el peso mayoritario de las actividades y empresas están destinadas para los niños y jóvenes. La gran excepción la encontramos en las actividades organizadas desde las asociaciones de vecinos y asociación de mayores, destinadas a sus socios de mediana edad para los primeros y personas mayores para los segundos. Respecto de estas actividades hablaremos más de ellas en el epígrafe de Dimensión de Ocio y Cultura, aunque contribuyen a esta educación permanente están más destinadas al ocio de sus participantes.

La educación escolar de los niños de los barrios se complementa con las conocidas “actividades extraescolares”, algunas de ellas de refuerzo y otras para el desarrollo de otras habilidades y competencias. Nos ha llamado en especial la atención de dos de estas actividades, la primera organizada por el colegio Lope de Vega y la segunda por una asociación musulmana:

“Nosotros por la tarde damos clases de

apoyo gratuitas a nuestros alumnos, porque somos conscientes que hay familias que sus padres trabajan, los dos, o están divorciados, la madre trabaja y qué pasa con esos niños. Y es una manera de sacarlos de la calle”.

“Cuando trabajamos los niños se quedan aquí, los cuidan. Impartimos clases de árabe gratuitamente, puede venir quien sea, aunque sea de otra religión. Vienen ahí y enseñamos árabe, los sábados y domingos”.

Ambas actividades surgen como respuesta a la conciliación laboral y familiar que demandan los vecinos de los barrios. La segunda actividad tiene un gran potencial como instrumento integrador y de convivencia, el conocimiento del idioma y cultura de mi vecino.

El ayuntamiento de Talavera de la Reina publica al inicio del curso escolar un Catálogo de Oferta Educativa que incluye actividades puntuales que se pueden organizar desde el colegio, desde cualquier asociación o por un grupo de familias. Estas actividades están a caballo entre la educación no formal e informal: sensibilización medioambiental, historia, manualidades, actividades en inglés o excursiones. Son algunas de las propuestas didácticas con un coste desde 2€ por participante hasta 15€, pero son pocas las actividades gratuitas a las que se puede acceder. La realidad en los barrios El Carmen y El Pilar, con una situación económica crítica para algunas familias, limitan la participación en estas actividades. En los discursos de los vecinos, se escucha la demanda de instalaciones para

5. análisis de los recursos existentes

un uso público y polivalente, espacios que alberguen por ejemplo actividades deportivas pero que también puedan utilizarse para ese derecho de la educación permanente:

“Se podría hacer una acción importante, poniendo a disposición de la ciudadanía en general, en horario no escolar los centros públicos, un instituto de enseñanzas medias donde se puede hacer cursos de formación, donde se pueden aprovechar las pistas deportivas, la biblioteca, hacerla de doble uso”.

EDUCACIÓN INFORMAL

La mejor explicación de lo que se entiende por educación informal la rescatamos de un discurso de un vecino del barrio:

“Creo que en educación hay que poner por parte de todos. Yo no creo que sean sólo los colegios, sino a nivel educativo, también los niños no juegan, están todo el tiempo con los ordenadores, con la televisión, no salen a las calles, los parques, en los parques no puedes dejar solos a los niños entre colillas, cacas de perro, de todo... Es un poco... Creo que se nos ha ido todo de las manos. El respeto hacia los demás. El respeto a las cosas. Por ejemplo, el yo me voy a venir aquí a sentar en este banco aquí, y no lo voy a pintar, porque puede venir otra persona a sentarse, a utilizarlo. Es como que todo vale. Hemos perdido el respeto mutuo hacia los demás. Bueno, si a mí me molesta que echen aquí barro, por qué lo voy a echar yo. No sé, creo que es un poco a nivel social en general.

Creo que deberíamos empezar por ahí”.

La educación informal está dirigida a todos los vecinos y a agentes de una comunidad, no sólo a los niños. Consiste en trabajar la educación permanente que favorece el desarrollo personal, profesional y comunitario. Unos conocimientos y habilidades que se adquieren a través de actividades y de las relaciones más informales. Como dice nuestro vecino hay que trabajar a nivel social, el barrio es un espacio fundamental de socialización que actúa como puente entre la familia y el entorno, incluido los diferentes agentes que estructuran los barrios.

Además de la función social y su contribución a la educación informal que deben realizar los colegios, identificamos en los barrios El Carmen y El Pilar la presencia de dos organizaciones directamente relacionadas con el ámbito educativo que son un instrumento importante para estos espacios de educación informal: las AMPAS y la Escuela de Padres.

Desde los centros educativos entrevistados destacan la gran labor de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos:

“A nosotros la Consejería nos apoya muy poco, gracias al AMPA que siempre están con nosotros, nos apoyan y ayudan”.

“Los AMPAS se encargan de todo aquello en lo que el maestro no puede llegar, como carnavales, desfiles y cuentan con la colaboración de los comercios de barrio”.

5. análisis de los recursos existentes

Aunque en algunos colegios el AMPA haya llegado incluso a desaparecer, sí que se detecta una red más informal de colaboración de los padres. Ya no sólo como una mano más de ayuda a los colegios y profesores, sino que es un importante nexo de unión entre los centros escolares, la familia y el barrio:

“Mi hija iba a una guardería de allí del barrio y visitaban los negocios tradicionales del barrio (...) no es algo novedoso, pero enseñaban a los más pequeños el barrio, la ciudad”.

Las Escuelas de Padres y Madres son un espacio de educación permanente y que contribuyen a ese desarrollo personal y comunitario de los propios padres, pero también de los hijos: “educa bien a un hijo y educarás a un buen vecino”.

“Jornadas de Escuelas de Padres organizado por el Ayuntamiento, se acercaron cerca de 200 padres para aprender e informarse sobre temas como el acoso escolar, las inteligencias múltiples, las iniciativas es lo que mueve el mundo educativo”.

Echamos en falta la presencia en los barrios El Pilar y El Carmen de más iniciativas encaminadas a trabajar la educación informal y permanente dirigida a todos los vecinos. Actividades similares a la realizadas en los Talleres de Acción Comunitaria (Vergara-Constela 2013: 164), un espacio de prevención a través de talleres y actividades que permite a todos los vecinos ocupar su tiempo libre en acciones de mejoramiento y recupe-

ración de su entorno, de sus relaciones en la comunidad y de lo que llaman autoestima comunitaria, valorar su espacio y las relaciones.

Las temáticas trabajadas en estos Talleres buscan una integración y una mejora de la convivencia de los vecinos de los barrios, la educación formal y no formal no trabajan directamente en este sentido.

CONCLUSIONES

1. En la Zona Especial de Intervención existe aproximadamente un 27% de vecinos sin los estudios básicos obligatorios. Esta situación implica un mayor grado de vulnerabilidad, limitando su desarrollo personal.

2. Los barrios investigados disponen de recursos formativos en los tres niveles de educación: formal, informal y no formal. Aunque únicamente existe una escuela infantil preescolar y otro centro escolar público, esta demanda queda cubierta por la existencia de colegios concertados.

3. Hay una alta presencia y diversidad multicultural en los colegios que están en la Zona Especial de Intervención: el Pablo Iglesias y Lope de Vega. Los orígenes nacionales mayoritarios de los alumnos extranjeros, o su descendencia familiar, son de Rumanía y Marruecos. En el colegio Pablo Iglesias, único colegio público de los barrios, hay una mayor concentración de alumnos de etnia gitana.

4. El perfil del alumnado entre los distintos centros educativos es heterogéneo, con características económicas y culturales diferentes.

5. A pesar de la presencia en algunos centros escolares de alumnos de otras religiones, sólo hemos encontrado que se imparta la religión católica en los centros educativos.

6. Los datos del absentismo escolar no son alarmantes, pero todavía están presentes en las aulas de los barrios El Carmen y El Pilar. Respecto al abandono escolar, se detecta una pérdida de alumnos del paso del colegio al instituto (comienzo de la ESO); principalmente de niños de etnia gitana.

7. Las personas mayores de ambos barrios talaveranos son los que tienen una menor oferta de actividades socio-formativas, limitando su educación permanente y desarrollo personal.

5. análisis de los recursos existentes

5.3 LA DIMENSIÓN DE LA SALUD Y MEDIO AMBIENTE DE LOS BARRIOS

“Trabajamos demasiado en el ordenador. Cuando hablo con personas que están en cargos intermedios me dicen- ya, pero ellos son los que te pagan. Y si nos piden esto, tenemos que hacer esto - Yo me cuestiono: ¿me pagan ellos a mí, o yo a ellos? Yo quiero trabajar para los ciudadanos”.

LA SALUD Y LA ENFERMEDAD UNA REFLEXIÓN PRELIMINAR

En esta investigación, en el campo de la salud, hemos tratado de incorporar una perspectiva holística (global) para el estudio de los barrios. Es decir, pensamos que la salud va más allá de la biología, ni somos sólo contenedores de órganos, ni tampoco somos sacos químicos. En este sentido, nos acogemos a la definición de salud biopsicosocial de la OMS:

“Salud es un estado de bienestar integral físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad o discapacidad” (OMS 1948).

Es decir, partimos de una consideración de la salud de los habitantes de los barrios en su sentido más amplio, como un bienestar no solo físico, sino también mental, emocional y social, tal y como es definida por la OMS. En sintonía con esta idea, pensamos que la salud es un recurso fundamental para la vida cotidiana de los vecinos y de toda nuestra sociedad. Sin embargo, está determinada por muchos más aspectos que los que un enfoque biomédico estricto puede considerar.

De hecho, el fenómeno de la salud y la enfermedad es universal entre todas las culturas que pueblan nuestro planeta y las personas de Talavera, como el resto de seres humanos, conviven de forma natural con factores como el malestar, el bienestar, la aflicción, el envejecimiento, el dolor, y la muerte.

Por otro lado, como hemos visto más arriba, es destacable que en nuestro trabajo de campo se nos han mostrado perfiles muy heterogéneos entre los convecinos de El Pilar y de El Carmen, y esto afecta, consecuentemente, al fenómeno de salud.

No se puede hablar de una categoría de vecino, ya que el espectro varía desde personas en situaciones de dependencia, a personas de diferentes etnias, a diferentes grupos etarios, a diversidad de niveles educativos, de instrucción, conocimientos y personas con divergencias en las actitudes vitales que les lleva practicar deporte u otras actividades saludables. Queremos decir que no podemos hablar, lógicamente, de un perfil único o estándar de la salud en el barrio. No hay una categoría homogénea, ni podemos hacer una generalización que busque la promoción de pautas de vida saludable, la prevención, la información, la educación o la incidencia en los factores sociales, desde un punto de partida equívoco. Hemos tratado de cuidar este aspecto de la diversidad y de las múltiples influencias para la salud lo largo de la investigación, a pesar de tener en común todas y todas, una raza: la humana.

En conclusión, como nuestra premisa es que la salud representa algo más que elementos ligados a la ausencia de enfermedad, se nos ha hecho inevitable investigar sobre la manera en que los demás factores vitales afectan al estado de salud de las personas del barrio. Como veremos a continuación y a título de anticipo, comprobamos que si propiciamos el mantenimiento de relaciones sanas y cooperativas con sus entornos más inmediatos, facilitamos la participación activa de los ciudadanos con la comunidad y los reconocemos como personas valiosas dentro de la sociedad, daremos un paso significativo para mejorar su bienestar, o al menos, ejerceremos un efecto paliativo dentro de su situación de enfermedad cuando se produzca, haciéndoles la vida más fácil en esta zona, que envejece y se degrada

como barrio cada día.

“Mucha gente termina aquí, su único problema es que no tienen un trabajo, si tuvieran un trabajo, ni depresiones, ni problemas familiares, ni problemas de pareja, es que todo, la falta de trabajo, de verdad trae una serie de problemas increíbles, la baja autoestima, hay muchísima gente que por no tener trabajo se viene abajo y se viene abajo su salud y empezamos con problemas de salud mental y al final con un problema físico”.

Si hacemos un acercamiento al concepto de enfermedad, podemos contemplar las tres formas existentes en la lengua inglesa para definir esta palabra: Illness, disease y sickness. Básicamente, estos tres términos se relacionan con la experiencia psicobiológica, biológica y sociocultural de la enfermedad. Illness es la experiencia interna del malestar o el sufrimiento desde el punto de vista del enfermo, disease se relaciona con otra realidad más “científico-académica” y sickness es la dimensión social de la enfermedad, del malestar como parte del sistema cultural, vinculando a todas las relaciones sociales. Es decir, la enfermedad puede ser entendida como lo que uno siente, como lo que ve el médico o como lo que los vecinos del pueblo piensan que el paciente tiene. Esto significa que no hay una interpretación única de la enfermedad y que la salud, lógicamente puede y debe ser abordada considerando a estos tres actores, sin que haya un poseedor de la verdad, sino una realidad compartida.

“Yo pienso que deberemos trabajar con

las personas de otros planos, la Organización Mundial de la Salud defiende la salud como todo bienestar físico, psíquico y social. España es el país donde más psicofármacos se consumen, pero con diferencia. Y lo social, sólo se ve en el aspecto de dar dinero no se ve en ningún otro aspecto, como las relaciones personales. Éste queda muy mal ahora hablar del alma, del amor, del espíritu, todo eso queda muy mal. Que se cultiva en el aula cuando los niños a los dos años están con los móviles, a los cinco con las tabletas, a los 12 con los ordenadores jugando siempre a videojuegos, pues se cultivan agresividades”.

DETERMINANTES ESTRUCTURALES DE LAS DESIGUALDADES EN SALUD		DETERMINANTES INTERMEDIOS
Contexto Sociopolítico	Estructura Social	Recursos Materiales

Gráfico 9. Factores culturales determinantes de la salud, más allá de la biología
Fuente: Elaboración propia.

A este análisis, hay que sumar que existen, como hemos visto, una serie de determinantes de salud que influyen en la salud y la enfermedad. Por tanto, el contexto socioeconómico y político (valores, cultura, desempleo, mercado laboral, oportunidades de ascenso social), la estructura social (etnia, género, edad o los factores materiales (vivienda, entorno ambiental, etc.) son elementos clave a la hora de analizar y contemplar la dimensión socio-sanitaria

Una vez contemplado este enfoque y este punto de partida, pasamos a ver la percepción social de la salud en los barrios.

5. análisis de los recursos existentes

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA SALUD

En la percepción de la salud en los barrios es buena y no podemos destacar ningún aspecto significativo que nos indique en materia estricta de salud nada particular en estas zonas. Por el contrario, sí se percibe como un espacio territorial en el que la demanda de servicios sanitarios es muy alta.

“En materia de salud del barrio, en general, a ver, bueno pues, es un barrio por lo que dicen mis compañeros a nivel sanitario, muy demandante de servicios al sanitario, porque las consultas a diario están bastante repletas de gente con lo cual ya no sé si se genera una dependencia”.

El personal especializado del centro de salud incluso afirma que hay un estado de salud que es mucho mejor que el de la propia percepción de los vecinos.

“Yo creo que hay mucha más salud de lo que creemos que hay. Me explico. Creo que hay mucha más salud de lo que la sociedad nos hace creer que tenemos. Yo creo que más que cuidar, lo que hacemos es inventar enfermedades o crear el miedo a la gente de posibles enfermedades. Y no es un tema que se refiera sólo al barrio, pero que afecta a toda Talavera, y a toda España”.

Es más, el barrio se caracteriza por disponer de las enfermedades que tienen cualquier país desarrollado, es decir, las enfermedades de las sociedades ricas.

“Pienso que sí, tenemos las típicas en-

fermedades de las sociedades ricas, o primer mundo, o lo que sea por exceso de alimentación. Lo típico: colesterol, hipertensión, diabetes, todo esto, por un deficiente autocuidado. No es un cuidado que nadie nos tenga que aportar, sino que lo tenemos que hacer nosotros mismos: el ejercicio físico, una alimentación sana, no fumar, todo esto. Que sí, que podemos, como enfermeras estar mandando un mensaje, y lo mandamos continuamente, del ejercicio, de alimentación saludable, etcétera. Pero la vez, chocamos con los medios de comunicación, con la cultura del falso bienestar, donde se prima la comodidad, el que no te moleste nada, el disfrutar bien de la “tele, del sofá... y creo que el mayor problema es ése”.

Es un barrio típico de la sociedad contemporánea, que presenta una dualidad entre personas cuyos valores les dirigen hacia el autocuidado y una inmensa mayoría con una baja conciencia de la importancia de cuidar la salud, descuidando la dieta, desarrollando una vida sedentaria, ignorando la práctica diaria de deporte o, al menos de ejercicio físico y con la visión de la salud exclusiva de ausencia de enfermedad.

“No hay una mentalidad extendida de que nos tenemos que autocuidar”.

Por otro lado, es un barrio excesivamente dependiente del medicamento, producto de farmacia, con un pensamiento que asocia el fármaco a la cura de la salud. Es decir, víctimas de los excesos de marketing y del poder de las multinacionales farmacéuticas que propician el negocio de

5. análisis de los recursos existentes

las moléculas. Los propios especialistas en materia de salud son conscientes de la manipulación y la evolución que sufren los pacientes. Por ejemplo, la medicación de las tasas de colesterol en los pacientes ha ascendido y la tolerancia a dichas tasas han descendido. Cada vez se médica a gente más joven con tasas más bajas de colesterol, cuando probablemente una política preventiva y activa que propiciase el deporte y la vida saludable reduciría el gasto farmacéutico y mejoraría la calidad de vida de los pacientes.

“Ahora, creo que se aumentan las enfermedades a beneficio de las multinacionales farmacéuticas. Por ejemplo, el colesterol antes estaba en 250. Ahora con 200 te están diciendo que te tomes un fármaco en gente joven. No sé, podría haber mucha más salud haciendo la gente más responsable de su salud”.

Esta visión es compartida de manera multidisciplinar, tomando conciencia del fenómeno, tanto médicos, como enfermeros y trabajadores sociales. Consideramos que esto responde a una visión de la salud y la enfermedad en la que concede mucha importancia a la dimensión fisiológica, dejando a un lado la importancia de los determinantes de salud para el bienestar de los ciudadanos.

“Enfermedades que toda la vida hemos tenido capacidad de abordarlas a nivel familiar y ahora se acude al médico, a la enfermera para cualquier cosa de lo más cotidiano, eso es lo que quizás está un poco desbordado”.

Sí que nos gustaría destacar que la situación socioeconómica media/baja que tiene la media de los ciudadanos del barrio incide como determinante de salud directo en la carencia de aspectos que inciden en la salud: dificultades para pagar la medicación, dificultades para adquirir unas gafas, dificultades para cubrir necesidades sanitarias o condiciones de higiene en algunos casos, etc.

“Muchas personas mayores y familias no acceden a recursos públicos o no pueden atender a sus familias por sobrecarga, porque en la familia, sobre todo en persona mayores y últimamente, en unos años, tenemos un problema económico incluso para comprar medicinas y problemas económicos para comprarse unas gafas y necesidades básicas, también sanitarias e incluso una medicina que está financiada que ya sabéis que las medicaciones están financiadas. Hay gente que no pueden pagar ni el 40% de una medicación, ni a veces de bajo coste, nada más que con apoyo de Cruz Roja”.

ATENCIÓN SANITARIA

La atención sanitaria permite el acceso universal a los servicios de salud a todos los ciudadanos de barrio, además existe una red de farmacias que en muchas ocasiones dan cobertura informativa a numerosos vecinos, ejerciendo una labor de mediación en materia de salud y sirviendo de orientación sanitaria.

“Muchas veces te vienen con algún tipo de problema: “no es que a fulanito le ha ido bien este medicamento... No, mira, tienes

que ir al médico. Nosotros, habitualmente, cuando no sabemos si son dolencias... Ya, es que a fulanito le puede haber ido bien y a ti, puede irte mal. Normalmente, las cosas que van con recetas, solemos derivarle al médico”.

“Para determinados medicamentos, les puedes asesorar, por ejemplo, un jarabe para la tos, pero, normalmente, para cualquier tipo de dolencia, ellos ya han ido al médico y traen receta, pero, por ejemplo, para un dolor de los riñones, lumbalgia, les hacemos un poco de médico, pero en ocasiones”.

Otra labor destacada de las farmacias se realiza con las personas mayores. Los propios farmacéuticos o los empleados de las farmacias suelen llevar los fármacos aquellas personas mayores que tienen dificultades de movilidad, o que no tienen hijos o familiares cercanos que puedan ayudarles. Es parte de la solidaridad social del barrio en un rol bastante invisible de los farmacéuticos.

“Existe el caso de personas mayores cuyos hijos están aquí y se encargan de recoger sus medicamentos en la farmacia, pero otros que no tienen a nadie, nosotros se los llevamos. No es lo habitual pero si es necesario lo hacemos. Tenemos muchas personas mayores. Es un barrio muy envejecida”.

Un aspecto que nos ha parecido curioso es que algunas farmacias no abren por las noches. A nuestro juicio, independientemente de la existencia de farmacias que atienden durante las guardias

nocturnas, existe cierta contradicción entre la afirmación de ser un barrio seguro y el hecho de no abrir durante el periodo en el que el riesgo de robos es más alto, la noche. Aparentemente, responde más a una medida de seguridad, que a una medida de carácter comercial.

“El barrio es un barrio seguro. Personalmente no he tenido ningún percance. Ahora, guardias nosotros no hacemos ya. Como sabemos que otras farmacias que abren de noche, nosotros no abrimos”.

También existe la opción del uso de terapias alternativas complementarias para los vecinos con cierto nivel adquisitivo, dado que tienen un coste adicional, y que muchas veces representan una vía diferente para complementar el sistema sanitario público.

“En el barrio cuando sales a hacer domicilio vi un centro por la calle Santa Teresa donde hacen Reiki y, algo de acupuntura”.

CENTRO DE SALUD

El Centro de salud del barrio da cobertura a una población bastante significativa. De hecho, la percepción de los ciudadanos es de unos profesionales sanitarios que trabajan muy bien, pero con un nivel alto de pacientes, lo que conduce a la saturación de sus servicios. Por ejemplo, en algunos casos los vecinos se quejan de tener que pasar largos periodos al teléfono, simplemente para poder obtener una cita.

5. análisis de los recursos existentes

“Parece ser que tardan mucho en coger el teléfono en el Centro de salud, la gente se queja de que llama mucho y no le cogen el teléfono. Y nosotros decimos, pues acércate hombre, acércate. Aquí hay informaciones de gente diciendo que tardan mucho, que tardan mucho”.

Así, al tener un carácter generalista, aun disponiendo de varias especialidades, se abarca literalmente todo el espectro de edades, atendiendo desde pediatría, hasta las personas más mayores.

“Habitualmente al Centro vienen desde el niño que nace, hasta el anciano dependiente, viene todo tipo de población desde menores que vienen a pediatría luego generalmente, el Centro de salud atiende desde menores a jóvenes, quizás la población joven es la menos demandante, claro entonces, bueno, sobre todo, personas mayores y ya con enfermedades crónicas y personas dependientes”.



Centro de Salud "La Estación"

Acerca de la saturación, hemos encontrado diferentes razones. Por un lado, el alto volumen de pacientes de los barrios, El Carmen y El Pilar, que han de ser atendidos en un único centro de salud.

“El Centro de salud es una necesidad que yo veo, por ejemplo, claro y que está muy demandado de mucha gente”.

Por otro lado, el personal sanitario se queja de que hay que sumar a la carga de pacientes diarios, una carga adicional por la burocracia y la informatización de todos los procesos sanitarios. De hecho, echan de menos más trabajo con los pacientes, con las personas, no pasar tanto tiempo completando unos formularios que deshumaniza el proceso de atención.

“Trabajamos demasiado en el ordenador, ya no sé si hace falta tanto programa, me parece que hay mucha gente trabajando en otros sitios que se denominan servicios centrales más que aquí al pie del cañón. La gente se mueve mucho en términos de estadísticas, números, datos, y a veces, yo me pregunto ¿para quién trabajo yo? Para la ciudadanía o para los datos”.

Finalmente, el azote de la crisis no pasa desapercibido en el ámbito de la salud y en este fenómeno de la saturación del centro de salud. Las reposiciones del personal jubilado no se llevan a cabo o se hacen en menor medida de lo realmente necesario.

“El Centro de salud, últimamente, está precario porque han ido jubilándose médicos, y no han vuelto a poner médicos que les sustituyan. Entonces, un médico te puede dar cita para una semana, eso se resuelve poniendo más médicos que falta pues ponerlos”.

En relación a la coordinación interna del

propio centro, encontramos puntos de vista divergentes, aunque no centran el tema tanto en su trabajo interno como en la dimensión de relación con otras instituciones.

“Creo que desde el Ayuntamiento, desde Educación, y de Sanidad, no estamos haciendo un trabajo coordinado. La Sanidad se ocupa de tener camas en los hospitales y de tener centros de salud, pero a lo mejor, tanto ayuntamiento, como sistema sanitario, o educación, se deberían concienciar más, a lo mejor en hacer instalaciones deportivas. Me fastidia tremendamente que en un ayuntamiento como Talavera, se estén pagando unas instalaciones deportivas como es un campo de fútbol y sin embargo, yo si tengo que hacer deporte en la pista de atletismo, tengo que pagar de forma particular. ¿Porque tengo que pagar si le voy a ahorrar un montón de dinero el estado en tema de salud?”

Y aunque, prevalece la calidad humana de los trabajadores del centro de salud, sí parece que sería recomendable la aplicación de protocolos de coordinación, especialmente entre los servicios sociales y los servicios sanitarios. Asimismo, está implícitamente reclamada en los discursos de los especialistas de salud de dicho centro, una apuesta por volver a la auténtica dimensión comunitaria de la medicina de familia y de atención primaria.

“Nos coordinamos perfectamente, coordinación siempre, que no hay nada protocolizado, sabes que tiramos mucho de teléfono que no está nada protocolizado. Ningún tipo de coordinación con servicios

sociales, incluso con las compañeras del hospital tampoco. Nadie. No tenemos nada protocolizado, nos falta protocolizar esa coordinación entre profesionales, a los profesionales del trabajo social la coordinación nos falla”.

“Yo, a nivel profesional pediría que el personal sanitario no se quedara solamente en lo sanitario, sino que tuviera una visión más amplia y lo compartieran además con los otros profesionales eso para mí es básico”.

MIGRACIONES Y SALUD

Un aspecto en el que la crisis ha ejercido una clara involución en el sistema sanitario se ha producido en la atención a la diversidad cultural. No existe un servicio de mediación social intercultural en materia de salud. Cada profesional del sistema sanitario tiene motu proprio que hacer uso de su creatividad para solventar cualquier dificultad frente a pacientes de otras culturas. Hay que señalar que la experiencia de los profesionales de la salud es muy amplia, pero consideramos que debe ser la propia administración la que haga esfuerzos para resolver la integración real de las personas migrantes. El ámbito de la salud es uno de los campos fundamentales para la vida, como lo es la educación o la práctica de sus ritos religiosos.

“Lo único que tenemos es el centro del Paseo del Muelle, funciona bastante bien. El centro para lo pequeño que es funciona muy bien, bastante bien. Lo que pasa que hay muchísima gente. Hay muchísimo

inmigrante, muchísimo moro, y ahora van aprendiendo el idioma, pero antes, iba una chica con muchas mujeres y con los niños sobre todo cuando iban a los pediatras. Se hacían una cola en la consulta que no te podías hacer una idea, como no saben el idioma, la otra se lo tenía que traducir”.

Nos han hablado de la existencia de un servicio de traducción telefónica que la administración gestiona a través de una empresa privada. Sin quitar ningún mérito a este servicio es muy difícil realizar determinados diagnósticos basándose en una conversación telefónica cuando es necesario identificar signos valiosos por el médico que el traductor no está viendo y ha de ser interpretado. Evidentemente no es lo mismo un traductor in situ, que un traductor por vía telefónica.

“Yo he estado hablando con sanidad, bienestar social. Estuvieron hablando conmigo para ver qué se podía hacer por el idioma, para hacer traducciones, si el servicio de mediación. La Junta lo que ha hecho es el servicio de una empresa, tienen a su gente y hacen traducción por teléfono, no es presencial”.

De las entrevistas con el personal sanitario, deducimos que carecen de una formación específica en antropología de la salud y en mediación intercultural. Incluso que hay una clara carencia en formación que no está puesta en marcha por la Consejería de Sanidad para abordar las relaciones interétnicas. Sabemos que reconocer una cosmovisión del mundo es un aspecto clave para comprender su propia realidad, y en consecuencia la vivencia de la enfer-

medad. A los determinantes de salud hay que sumar las peculiaridades culturales que determinan la forma de concebir la salud y la enfermedad por cada pueblo o por cada etnia. En algunos casos, un especialista de salud era consciente, fruto de las reflexiones en voz alta que mantenía a lo largo de la entrevista, de particularidades culturales no reflexionadas previamente.

“La verdad es que los hombres latinos sí que es cierto que frecuentan poco el sistema sanitario. Sobre todo, los hombres. Las mujeres quizás más. Y lo frecuentan para las embarazadas. Todos, se obsesionaban muchísimo con saber si están embarazadas o no. Están aquí cada dos por tres. No son muy frequentadores no sé si porque son jóvenes y no han llegado a edades en las que es más normal no estar enfermo o por qué”.

En esta monografía tratamos de forma bastante extensa la realidad de los gitanos, dado que representan un colectivo muy amplio en los barrios. Como usuarios del servicio sanitario los profesionales de la salud destacan cierta dificultad de algunas personas gitanas para seguir las normas, por ejemplo, respetar los horarios, pedir cita, esperar turnos, etc.

“Aquí hay comunidad gitana y bastante población gitana en este barrio, siempre en Talavera, está dentro. Ésta era una calle donde vivían gitanos de toda la vida y de hecho se quedan muchos en el barrio. Los gitanos en general, acuden, claro, a los servicios sanitarios. Aquí, también y, bueno lo único, o el problema que con ellos que no es problema, es a veces que

5. análisis de los recursos existentes

les cuesta a veces un poco seguir las normas de pedir cita, de respetar los horarios. Es lo único”.

Algunos discursos, denotan cierto hartazgo y cierta sensación de agotamiento al tener que sostener con los gitanos relaciones de larga duración.

“Siempre poniendo por delante eso que es políticamente correcto de que yo no soy racista, trato como son gitanos, me consta que me quieren. Pero que son [...] todo lo que quieras, claro que lo son. A mí me conocen de mucho tiempo suelen venir en plan tranquilo, pero yo creo que la sociedad no está haciendo bien con ellos, permitirles que por la agresividad verbal o a veces física incluso que pueden utilizar, abrirlas todas las puertas. No es que la va a liar, dáselo que la va a liar, déjale que la va a liar. Eso no me parece correcto. No aparece correcto que reciban tantísimas pensiones, porque tú ves aquí muchísima gente que necesitaría mucho más que ellos esas pensiones, y no las tienen. A veces por evitar quedar bien, firmamos cosas y...”.

Nos parece también que no hay demasiados estudios en profundidad que analicen los problemas de salud en el barrio en relación a las diferentes etnias y creemos que podría ser un campo muy fecundo para la investigación. Por ejemplo, el análisis de la discapacidad y la endogamia en los gitanos.

“Problemas de salud: mucha discapacidad. Muchos, con eso de que son tan endogámicos que se casan primos her-

manos, heredan muchas enfermedades y todo tipo discapacidades”.

En todo caso, nos parece recomendable que un barrio de estas características, con unos niveles de migración tan altos y con unas características interétnicas que están a flor de piel, es vital para evitar el paso de la coexistencia en la que actualmente se vive, maquilladora de convivencia, a la hostilidad. Para ello, el campo de la salud es un escenario fundamental en el que trabajar las relaciones, en el que tratar de comprender al otro y el que aprender conjuntamente que la salud también tiene que ver con una serie de representaciones culturales que traen los migrantes a los barrios. Probablemente, de este modo, combatamos muchos de los prejuicios de los que somos portadores por el mero hecho de pertenecer a nuestra cultura.

“Los gitanos vienen mucho a pedir, pero la medicación como saben que les sale gratis, van al médico, se lo dan, y no tienen que pagar ni nada”.

“Si vienen a pedir: mira tengo niño mal, al médico. Mira tengo el marido mal, al médico. Nosotros todo lo derivamos al médico. Son farfulleros y mentirosos”.

PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

La paradoja que enfrenta la realidad del día a día con el origen de la atención primaria conduce a muchos sanitarios a una especie de esquizofrenia en la que deben debatirse entre cumplir con la cartera de

servicios de atención primaria y tratar de trabajar la prevención, la promoción y educación para la salud de un modo mucho más genérico. En una cartera de servicios de atención primaria encontramos que hay que vacunar, revisar los niños sanos, apoyo para la educación para la salud en centros educativos, prevención de caries infantiles, seguimiento y valoración de la mujer embarazada, visita en el posparto, informaciones y seguimientos de métodos anticonceptivos, diagnóstico precoz del cáncer, etc. La dimensión comunitaria de la salud ha sido desmantelada por la crisis económica, introduciendo los profesionales sanitarios en una inercia a tratar la promoción de la salud de un modo individual, desde la consulta.

“Yo soy una persona muy decepcionada con la atención primaria. Cuando pedí mi plaza en atención primaria, primero me leí bien, qué era eso de atención primaria. A mí, un ambulatorio no me gustaba, pero al ver la atención primaria, me fascinaron las funciones que teníamos que hacer como Promotores de la Salud. Probablemente, en contra de la opinión de muchos compañeros que dicen que se hace mucha promoción de la salud, a mí me gustaría hacer mucha más promoción de la salud. Pero hay un factor tiempo que no te permite hacerla”.

Y es que, a pesar de que los profesionales de la salud son plenamente conscientes del ahorro que representa para las arcas públicas una buena política preventiva y de promoción de la salud, las inercias, la carga laboral, la precariedad en muchos casos, la comunicación entre adminis-

traciones, etc. no facilitan los procesos. Y tenemos que romper una lanza por el trabajo que realizan los profesionales del Centro de salud, francamente admirable bajo las condiciones y la carga laboral que deben trabajar.

“Mediante un convenio con la Consejería de Sanidad desarrollamos un programa que se llamaba Salud Joven, no solamente se dedicaba a sexo, posteriormente se fue ampliando no sólo sexualidad sino también temas de igualdad, incluso ejercicio físico o dieta saludable, alimentación, etc. salud en su conjunto. Salud Joven se estuvo desarrollando durante varios años en Castilla-La Mancha. En Talavera teníamos una sede, un técnico. Nosotros hemos colaborado en la calle, con formación. Tenían una labor muy coordinada, en coordinación con gerencia de atención primaria. En 2010 o en 2011 dejó de hacerse. Hemos sufrido un desmantelamiento”.

“La filosofía del centro de salud era eso la participación comunitaria en salud. Está bastante olvidado todo lo de la salud comunitaria desde la primaria. El trabajo diario es atender y atender y ya está y no hago otra cosa”.

SALUD COMUNITARIA

La salud comunitaria, como en tantos otros barrios de nuestra geografía, es la hermana menor de otras formas de ejercer la salud. Hemos visto que el objeto de la atención primaria es la promoción, prevención y educación para la salud en

5. análisis de los recursos existentes

sentido amplio. Desde los orígenes, se pretendió que las personas vivieran de forma adecuada, alimentándose bien, teniendo una higiene correcta, y dándoles pautas para llevar una vida saludable. Sin embargo, se ha priorizado la asistencia sanitaria individual en las consultas, olvidando la importancia de la dimensión comunitaria de la salud. Confluyen numerosos factores, que no son muy diferentes de los que imposibilitan una mayor eficacia en la prevención y la promoción, como son la burocratización, la falta de tiempo, las pautas que marca la propia administración, la comunicación entre diferentes administraciones, y sobre todo la carencia de una propuesta política que apueste por la salud comunitaria.

“Disposición sí se detiene. Lo que no se tiene es el factor tiempo. Porque, entre otras cosas sobre los problemas, un día nos llegó ese aparatito, el ordenador que nos facilita mucho la vida, pero que nos hacen pasar más tiempo en apuntar aquí que le pongo un útil, por ejemplo que se le pongo una inyección a esa señora. A mí no me importa el tiempo que yo invierto en ponerle la inyección a esa señora para el dolor de muelas. Porque a lo mejor, a esa señora le duelen las muelas por un problema que tuvo con la suegra. Y no me da tiempo a hablar del problema, sino anotar y anotar las cosas una y otra vez en 900.000 sitios, una tensión porque lo tienes que escribir aquí, allí, allá, acá, allá. Además, hay muchos programas de salud que en teoría son programas preventivos. Pero yo, no sé hasta qué punto tienes que tomar la tensión 40 veces a un señor de 80/85 años. Vamos a ver, si al señor, a lo

mejor, le gusta echarse un chatito de vino, fumarse un cigarro, o comerse su cachito chorizo y sus aceitunas del pueblo. Y además lo va a seguir haciendo. Yo no sé por qué tenemos que seguir trabajando con esa ratio de edad cuando lo podríamos estar haciendo con otros que ahora son jóvenes”.

Los talleres de lactancia materna, son un ejemplo de práctica en salud comunitaria y comprobamos que al final depende más de la voluntad de una enfermera o de varias que de un plan estratégico que promocióne grupos de lactancia materna.

“En lactancia materna, son las matronas las que hacen educación al parto y luego, en la parte de lactancia materna, suelen ser las enfermeras de pediatría las que se ocupan. No hay ningún tipo de proyecto de salud comunitaria en este centro. En otros centros lo hay dependiendo de que haya una enfermera más o menos implicada, que tenga tiempo, que le interese el tema y que el grupo de lactancia materna funcione, en algunos otros centros de salud, aquí establecido como tal no. Quizás más de forma individual en alguna enfermedad específica, pero no hay nada establecido en este Centro”.

Curiosamente, el Centro de salud La Estación ha sido pionero en trabajo comunitario, propiciando el ejercicio físico a través de gimnasia para mujeres mayores, también se han hecho talleres para dejar de fumar, para tratar el estreñimiento crónico, la educación de los jóvenes, y esto ha quedado rezagado en la memoria. Hay una clara conciencia de los profesionales de la

5. análisis de los recursos existentes

salud de la importancia y la necesidad de trabajar en salud comunitaria. Pensamos que es un aspecto para reflexionar.

“Al principio de abrir este Centro de salud entre unas compañeras y yo, empezamos a fomentar el ejercicio físico entre la población que teníamos. Es más, yo creo que lo que se hace desde la consulta dando consejos no llega, o llega poco. Por eso nos planteamos hacer ejercicio físico aquí con la gente. Una compañera acogió gente joven, yo cogí gente mayor en un espacio físico que teníamos, que ya tampoco lo tenemos... Pues, hacíamos ejercicio físico con la gente. La verdad, que fue una experiencia muy bonita, pero de las que no se quedan en el olvido, porque gracias a esa experiencia nuestra, que empezamos a saturarnos y no pudimos trabajar con tanta gente como se quería trabajar, entablamos conversaciones con trabajadores sociales, educadores sociales, con algunos amigos que eran entrenadores de educación física, se habló con el ayuntamiento y a raíz de ahí, nacieron en Talavera los centros donde hacen gimnasia las mujeres mayores. Personalmente me hubiese gustado que atención primaria siguiese en esa línea. [...] Aquí, hemos hecho talleres para estreñimiento crónico, sin tener que llegar a medicaciones laxantes y estaba muy bien, daba buenos resultados. Para el tabaco.... Pero claro, con terapia cognitiva y modificación de conducta no quedaba muy bonito para las multinacionales el que la gente pudiera dejar el tabaco, y quedaba mejor la pastillita de nicotina, los parches de nicotina y los chicles de nicotina”.

“Tendríamos que concienciar mucho más a la ciudadanía. Yo creo que desde pequeños. Cuando hacen ejercicio físico, por ejemplo los colegios pasan a ser como castigos: tres vueltas al patio. Si empiezas a vender el ejercicio físico como un castigo, pues no vas a atacar a la gente por ahí”.

ALGUNOS ASPECTOS DE LA SALUD PÚBLICA

Nos gustaría cerrar este capítulo tocando algunos aspectos relacionados con la salud pública que sabemos que tiene como meta mejorar la salud de la comunidad en la que se establece

DEPORTE

Vamos a hablar específicamente en un capítulo de esta monografía del deporte, por lo que no incidir para evitar recurrencias. Sí que tenemos que llamar la atención acerca de la necesidad de zonas de esparcimiento, parques públicos e instalaciones para hacer deporte a pie de calle como un déficit de los barrios que, desde luego opera como un “desmotivador” para la vida saludable a través de la práctica deportiva.

ALIMENTACIÓN

Sobre alimentación hemos encontrado dos líneas sobre las que nos gustaría reflexionar. Por un lado, nos han trasladado desde diferentes ámbitos que la alimentación en los barrios no se cuida con la profundidad que se requeriría para contribuir a la vida saludable. Por ejemplo, hay muchos niños y adolescentes que tienen obesidad y que se alimentan con muchos productos pro-

cesados.

Por otro lado, algunos vecinos se quejan de los controles sanitarios de algunas carnicerías regentadas por musulmanes e incluso, nos han asegurado que tienen dudas acerca de la calidad de los alimentos de las tiendas de la comunidad china. Desde nuestro punto de vista, pensamos que proceden más de un prejuicio que desconoce la realidad que de un hecho objetivo.

“Como es lógico las quejas hacia las tiendas, porque dicen que para nada están reguladas, que eso tiene un problema la administración, yo doy por hecho que haber algún control se habrá hecho, pero la gente se queja de que lo lógico es que esa tienda no están controladas, que además, yo sé que los marroquíes por temas de las cuestiones de no cerdos, creo que además se matan el animal de otra manera no sé cómo explicarlo, y ya lo tienen en sus propias carnes y yo no sé si eso es lo que genera la confusión en la gente, en que obtienen de otra manera ha montado, o realmente es que no se les controla, que se parecería problema”.



Cartel Informativo “Plan de Consumo de Fruta en las Escuelas” en el CEIP Pablo Iglesias

CONSUMO DE DROGAS

El consumo de sustancias tóxicas en el barrio está permanentemente en el discurso de nuestros sujetos de estudio, aunque no disponemos de información fidedigna en torno a ese tema. Es cierto, que durante los meses de verano hemos observado a pie de calle consumo de cervezas, las conocidas como “litronas” en los numerosos bancos que existen en los parques públicos o en numerosos bancos ubicados en las calles.

“Yo dudo si son rentables, en una sociedad capitalista que es la rentabilidad. Por ejemplo, porque existe el botellón. Qué es lo rentable. Si tenemos leyes que nos dicen que no puede venderse bebidas a menores de equis años. Y todo el mundo sabemos que va con las bolsitas, que se venden, que la gente está por allí dando vueltas. A lo mejor rentables que se venda alcohol. A lo mejor lo rentable es que se vendan medicamentos”.

Por el contrario, también hemos visto el fenómeno opuesto, una retracción en el consumo de sustancias debido a la falta de dinero por la crisis para su adquisición. Es decir se rompe el estereotipo que asocia situación económica precaria con exclusión y consumo de drogas.

“El problema, alcoholismo y demás, también ha pasado lo contrario en gente joven. Antes la gente joven, unos años atrás, había muchísima gente que trabajaba en la construcción, y yo tengo casos jóvenes que iniciaron el consumo de cocaína, pues porque estaban ganando mu-

chos unos sueldazos increíbles. Y lo dicen ellos, se metieron en el consumo porque tenían trabajo, porque tenían poder adquisitivo, pero ahora han dejado de consumir algunos.”

SUCIEDAD DEL BARRIO

La suciedad es un tema omnipresente, como lo puede ser el de los gitanos, en el barrio. Los vecinos se quejan de que el barrio está muy sucio y de que los servicios municipales son del todo insuficientes en su atención limpia.

“La calle está muy sucia. Ahora estamos teniendo un problema muy grande con los árboles y los pájaros, es una asquerosidad todo lleno de cagadas. No lo limpian, una vez cada 15 días o una vez al mes o directamente no lo limpian”.

Los vecinos afirman denunciar permanentemente este hecho, en este sentido, se sienten un barrio marginado y olvidado en materia de limpieza e higiene.

“Un conocido puso una queja a través de Facebook en Talavera Reclama para que vinieran a limpiar”.

“Ya no es sólo la suciedad si no los olores que acarrea, la verdad que nos trae por la calle de la amargura”.

Las quejas se expresan principalmente por los propietarios de los perros que tienen poco cuidado a la hora de recoger los excrementos de estos animales. También, existen quejas por las hojas caducas de los árboles que apenas se recogen a

lo largo de todo el año, asimismo afirman que los pájaros generan muchísimos excrementos que contribuyen a degradar el aspecto de las calles y que manchan todos los coches ubicados en la zona.

“Los árboles, nos tiramos todo el año, todo el año recogiendo hojas. En verano al tener nosotros la terraza nos toca a nosotros recogerlas, tenemos que barrer nosotros, hay días que llenamos contenedores de hojas. Los barrenderos pasan, si pasan, pero... Llevan muchos años sin podar los árboles, si un árbol echa hojas en verano a lo mejor es porque no está bien yo no entiendo, pero no es muy lógico. No sé si es porque los árboles están enfermos o hay que podarlos porque tienen muchas hojas no sé”.

EL RUIDO

“La limpieza influye mucho, eso lo he repetido más veces pero el tema de la limpieza de los pájaros es una queja de todos los vecinos. Hacen ruido, ensucian”.

Desde luego, que la falta de higiene del barrio debido a las condiciones socioculturales del mismo y el abandono por parte de la administración de cumplir con su cometido en esta materia, forman parte de los determinantes de salud que inciden negativamente en la buena vida del barrio. Igualmente, se generan situaciones de angustia y ansiedad de muchos vecinos por el ruido que produce la alta densidad de tráfico que soporta el barrio, especialmente en las calles principales. Nos explican que algunos vecinos se comunican a gritos y otros se quedan tocando la guitarra

hasta altas horas de la madrugada. Esto, lógicamente, incide en el descanso y la salud de los ciudadanos.

CONCLUSIONES

1. La salud en los barrios, como cualquier otro lugar, tienen una dimensión biopsicosocial. Es necesario considerar los determinantes de salud si queremos mejorar la calidad de vida de las personas.

2. Si propiciamos el mantenimiento de relaciones sanas y cooperativas de las personas con su entorno, facilitamos su participación activa en la comunidad y las reconocemos como personas valiosas dentro de la sociedad, estaremos contribuyendo a mejorar su salud desde una perspectiva social.

3. Los barrios tienen un estado de salud mejor que el de la propia percepción de los vecinos, vivimos en una sociedad medicalizada y con inclinación al consumo de fármacos ante cualquier signo de enfermedad.

4. Los barrios investigados se caracterizan por disponer mayoritariamente de las enfermedades que tienen cualquier país desarrollado, es decir, las enfermedades de las sociedades ricas.

5. Aunque es un aspecto minoritario, existen en el barrio personas mayores con

enfermedades y en relativa situación de aislamiento al no contar con familiares de referencia.

6. La atención sanitaria es valorada muy positivamente por los ciudadanos del barrio, también lo es el Centro de Salud La Estación y los profesores sanitarios del mismo.

7. Las farmacias ejercen un papel clave en materia sanitaria, dando cobertura informativa a numerosos vecinos, ejerciendo una labor de mediación en materia de salud y sirviendo de orientación sanitaria.

8. Los profesionales sanitarios padecen una saturación considerable por el alto número de pacientes que tienen que asumir, este fenómeno se ve agravado por los procesos de burocratización que sufren.

9. Parece necesario clarificar si existen o no y si se ponen en marcha o no determinados protocolos de coordinación entre diferentes administraciones en materia de salud y hasta qué punto son eficaces.

10. El Centro de Salud se percibe como saturado, manifestando los pacientes disponer de poco tiempo en la consulta, así como dificultades para conseguir obtener cita a través del teléfono del propio centro.

11. El Centro de Salud carece del servicio de mediación en materia de salud. También,

5. análisis de los recursos existentes

5. análisis de los recursos existentes

hemos echado de menos estudios qué relación a la salud con la diversidad cultural en los barrios.

12.

La dimensión comunitaria de la salud es una asignatura pendiente en los barrios, siendo valorada positivamente por los profesionales de la salud, pero manifiestan no tener tiempo para su puesta en marcha.

13.

La promoción, prevención y educación para salud, quedan sometidas a la carga laboral de los profesionales de la salud que dejan en segundo plano esta labor para centrarse en la inercia de atención individual.

14.

Los barrios presentan aspectos de salud pública que afectan a los vecinos del barrio: ruidos, suciedad, mala alimentación en los niños, carencias de espacios deportivos, etc.

5.4

LA DIMENSIÓN DEL EMPLEO Y LAS PRESTACIONES

“El trabajo es un lucky strike, como el tabaco, un golpe de suerte”.

DESEMPLEO

Talavera de la Reina, al no tener una distribución administrativa por códigos postales, no nos permite tener una visión más específica sobre el empleo de los propios barrios, ya que no hay datos desagregados. Es decir, no existen tablas con una especificación por barrios, por distritos o por secciones en relación al ámbito del empleo más allá de los datos aportados por el Censo de Población y Viviendas.

Según datos facilitados por el Servicio de Empleo de Castilla-La Mancha, en Talavera se registraron en el mes agosto de 2016, 11.643 parados. O lo que es lo mismo, existe un 33% de la población en edad de trabajar que reside en la ciudad sin empleo.

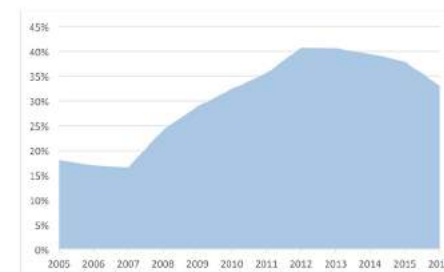


Tabla 9. Evolución del paro en la ciudad de Talavera de la Reina
Fuente: Expansión. Databricks.com

En esta tabla, vemos la situación que ha vivido Talavera desde el comienzo de la crisis, la evolución del desempleo de la ciudad. Podemos observar cómo, de un nivel de paro en 2.007 del 16,51%, se pasa en cinco años a un 40,72%, lo que representa un aumento superior al doble. La velocidad de destrucción de empleo de los ciudadanos de Talavera demuestra la fragilidad de la economía del territorio.

“La gente está mal económicamente, le planteo la posibilidad de salir porque no veo nada. Puedes mover lo que quieras... pero es un golpe de suerte, tengas los estudios que tengas por la formación que tengas o un enchufe. Talavera está...”.

Esto coloca a Talavera en la cuarta ciudad de paro registrado en España, según datos de la Unión Europea, y calificada como “zona de especial preferencia” según la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (ABC 18/02/2016).

“Talavera de la Reina es la cuarta ciudad de España con mayor tasa de paro estimada en 2015, hasta el 37,3 por ciento de desempleo, según el proyecto europeo «UrbanAudit», publicado este martes

5. análisis de los recursos existentes

por el Instituto Nacional de Estadística”. (ABC13/04/16)

“En el conjunto de España, Talavera sólo está superada en nivel de paro por tres ciudades andaluzas, en concreto de la provincia de Cádiz, y que son Sanlúcar de Barrameda (42,3% de paro), La Línea de la Concepción (40,1% de paro) y Jerez de la Frontera (39,4% de paro)”. (ABC 13/04/16)

En la Tabla 10 observamos la comparación en cifras del desempleo en Talavera y en Toledo, donde vemos que Toledo tiene una población cercana a Talavera de la Reina, pero por debajo de la mitad de paro. Talavera de la Reina, junto a su comarca ha sido la más castigada por el paro y por la crisis de los últimos años.

MUNICIPIO	TASA DE DESEMPLEO	Nº PARADOS	POB. TOTAL
Talavera de la Reina	33,05%	11.624	85.150
Toledo	15,47%	5.462	83.226

Tabla 10. Número y tasa de desempleados en Talavera de la Reina y Toledo (2016)
Fuente: Expansion. Datasmacro.com

Esto produce una situación de pobreza debido a la carencia de empleo y de protección del desempleo que hace que haya dentro de la ciudad unos niveles de

pobreza superiores al resto de la Comunidad de Castilla-La Mancha. Según datos del estudio realizado por la empresa AIS Group en base a la información facilitada por el Instituto Nacional de Estadística sobre la renta de los hogares españoles, Talavera de la Reina se sitúa a la cabeza de la región en cuanto a tasa de riesgo de pobreza. El estudio de AIS Group concluye que el 33,1% de los 88.548 habitantes de Talavera se encuentran en riesgo de pobreza, lo que equivale a 29.309 ciudadanos.

“Yo hablando con los compañeros de Toledo, cuando hablabas con el tema de desempleo, a veces le comentaba o el nivel de pobreza y tal, la diferencia que había con Toledo capital y verdadera es, yo les comentaba que Talavera es muy normal de ir por la calle y la gente buscando en el contenedor de basura, (...) pero porque la realidad de Talavera es una realidad, pero totalmente diferente a Toledo, y a otras ciudades de Castilla-La Mancha”.

Talavera de la Reina está sumida actualmente en una crisis que afecta a la oferta de empleo, por ende, a la calidad de vida de la ciudadanía y a la obtención de recursos. Se ha destruido su tejido empresarial que se basaba en la construcción y en los talleres de confección, así como en su sector principal, el de los servicios.

LA INDUSTRIA EN TALAVERA

Talavera de la Reina se ha caracterizado siempre por carecer de industria. Por un bajo desarrollo del sector secundario o de manufacturación capaz de generar empleo y mantenerlo en la ciudad a lo largo del tiempo. Aunque no podemos afirmar que Talavera no tiene proyección industrial, podemos observar que no existen empresas industriales potentes en sectores de creación de recursos de consumo diario o consumo preferente.

Durante años la economía de la ciudad se basó en la industria textil, donde existían numerosos talleres de confección que aglutinaban a un gran número de trabajadores, en su gran mayoría mujeres. Pero, quizás debido a la globalización y externalización de los servicios fuera de España, la ciudad perdió uno de sus sectores más potentes.

“La confección era un sector que daba muchísimo trabajo en Talavera, y había muchas veces que los matrimonios estaban el hombre la construcción, servicios y tal, y la mujer en confección. La mujer deja de estar en confección, pero se mantiene marido trabajando”.

Tras la desaparición del textil, en la ciudad no ha surgido otro sector tan importante en cuanto al número de trabajadores que empleaba.

Según el estudio ya citado sobre la situación económica de Talavera de la Reina, vemos que en épocas de bonanza económica en España “el sector industrial suponía un 9,7%, y el de la agricultura y

ganadería aportaba un peso mucho menor, del 4,6%”. Vemos que el peso de la industria en Talavera, tanto secundaria como primaria no ha sido un buen nicho de empleo en los últimos años.

“¿Qué industria hay aquí? La mitad de Torrehierro está cerrado. (...) La mayoría de los talaveranos trabajaban en Madrid, se juntaban en Plaza España. Se acabó el ladrillo y ya no hay nada”.

Talavera tiene una gran dependencia laboral de ciudades como Madrid y Toledo. Carecemos de datos objetivos con respecto a esta afirmación debido a que muchas empresas con sede en Talavera tienen trabajos o realizan trabajos en otras ciudades. Hay muchos funcionarios y personal laboral de la Junta que se desplazan diariamente a Toledo donde tienen su puesto de trabajo. Otro punto importante es el número de talaveranos que diariamente van a Madrid para trabajar.

Esta falta de inversión en la ciudad responde a las pobres políticas de expansión económica que se han realizado en la misma, y en la baja oferta de suelo público para las fábricas o empresas. Como excepción, hace relativamente poco se ha instalado una empresa de manufacturación de productos lácteos en suelo público.

“Yo no sé qué los hemos hecho, pero para Talavera y la parte sur Illescas y por ahí, ponen unas fábricas que dan gusto verlas y en Talavera no se hace ni una. No se molestan en hacer ni una sola fábrica”.

8. http://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/talavera/abci-page-promete-plan-especial-para-relanzar-talavera-201602181025_noticia.html

9. http://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/talavera/abci-talavera-cuarta-ciudad-espana-mas-tasa-paro-estimada-2015-201603011801_noticia.html

10. http://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/talavera/abci-talavera-cuarta-ciudad-espana-mas-tasa-paro-estimada-2015-201603011801_noticia.html

Talavera de la Reina tiene una gran dependencia exterior en cuanto a la oferta de puestos de trabajo, no tiene capacidad para poder ofrecer a todos sus ciudadanos un empleo, y mirando a un futuro no se atisba ningún indicio de cambio.



Oficina de la Seguridad Social

ATERRIZANDO EN LOS BARRIOS: EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

“A nivel de paro, es bestial lo que hay en esta zona”.

Si la situación de Talavera de la Reina es difícil, y con unos datos que asombran si los comparamos con el nivel regional y nacional, la situación de los barrios donde estamos haciendo el estudio es aún más preocupante. La concentración de personas en desempleo y con graves problemas de empleabilidad, entendida como la capacidad potencial de incorporarse y permanecer en el mercado laboral, es muy alta.

“Si metemos el barrio de Patrocinio, podríamos decir que, la mayor parte, el 90% de los parados de Talavera están en Patrocinio y en estos barrios donde estáis haciendo el estudio”.

En la siguiente tabla distribuida por barrios podemos observar el alto número de desempleo o de inactividad de los barrios.

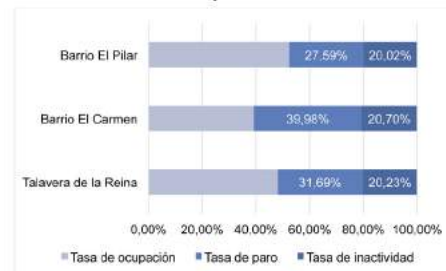


Tabla 11. Tasas según relación con la actividad económica en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

En esta tabla, datos correspondientes a 2011, observamos como el barrio El Carmen tiene una tasa de paro 8,5 puntos por encima de la media de Talavera. Es un barrio muy castigado por la falta de empleo. Con respecto al barrio El Pilar, tenemos mayor ocupación, ya que en este barrio entra una zona que no está tan azotada por la crisis. Pero si hacemos el análisis en la parte que hemos denominado Zona Especial de Intervención, vemos que los datos se disparan en los dos barrios, teniendo datos por encima del 60 o 65% de no ocupación.

“Aquí hay un 42% de paro, hay gente que ni siquiera está inscrita en el paro porque dicen que no sirve para nada. La gente que lleva cinco o seis años ¿para qué estar inscrita? Si no nos dan nada”.

Otros datos a tener en cuenta son las tasas de ocupación por categoría, que nos devuelve la población con respecto a su

5. análisis de los recursos existentes

puesto de trabajo. Esta Tabla 12 nos devuelve donde se emplean las personas ocupadas del barrio.

Ocupación	Talavera %	Barrio El Carmen %	Barrio El Pilar %
0 - Ocupaciones militares	0,32	1,20	0
1 - Directores y gerentes	2,32	2,67	2,20
2 - Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	14,86	10,81	13,38
3 - Técnicos, profesionales de apoyo	10,20	6,68	10,27
4 - Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	13,54	11,35	11,64
5 - Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	24,05	29,91	24,20
6 - Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	1,48	3,07	0,82
7 - Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	14,69	14,69	17,14
8 - Operarios de instalaciones y maquinaria, y montadores	8,01	10,28	6,51
9 - Ocupaciones elementales	10,55	9,21	13,84

Tabla 12. Tasa de ocupación por categorías profesionales de Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

técnicos (Categorías 2 y 3), en el barrio El Carmen con un 17%, siete puntos inferiores a los profesionales totales de Talavera.



Avenida Juan Carlos I y Paseo de la Estación

Observamos cómo hay una diferenciación en las tasas si comparamos los dos barrios. Destacamos que el barrio El Pilar cuenta con una zona dentro del mismo, que corresponde a personas de clase Media-Alta, lo que afecta a los datos significativamente. Queda reflejado en los datos esta dicotomía entre sus vecinos con un alto porcentaje de trabajadores cualificados en industria (Categoría 7 – 17%) y también en ocupaciones elementales (Categoría 9 – 14%), en ambos casos datos más elevados que el porcentaje talaverano (15% y 11% respectivamente). En el barrio El Carmen, el mayor porcentaje de sus trabajadores son de servicios de restauración y vendedores (Categoría 5) con un 30%, dato mucho más alto que el talaverano del 24%. El dato es también superior entre los operadores de instalaciones y maquinaria (Categoría 8) de un 10%, frente al 8% de trabajadores en este campo en Talavera. En cambio, aparece una tendencia inversa entre los profesionales

Como se ha explicado ya a lo largo de la investigación, estos barrios prioritariamente han vivido de la construcción y de la confección. Dos sectores económicos que han entrado en crisis, y el caso de la confección, a tal extremo que casi han desaparecido. Ha sido población que generalmente no ha necesitado apoyo, y ahora precisan de procesos de integración y de ayuda social.

“La persona que nosotros estamos acogiendo principalmente viene de la construcción. Todas las familias normalizadas que ahora mismo vienen aquí, el desempleo viene por esa vía”.

A los problemas de falta de empleo en la zona, añadimos un asunto muy importante de empleabilidad, donde tenemos dos polos opuestos en los barrios. Personas muy capacitadas para sus puestos de trabajo donde ahora no hay oferta y personas que no han trabajado nunca, sin experiencia y sin estudios.

5. análisis de los recursos existentes

“Pues principalmente gente que no tiene ningún tipo de cualificación, con lo que nos entra siempre (ofertas) tiene cualificación, se pide formación, se pide experiencia”.

“Aquí lo que hay es gente de 45-50 años, que trabajaba como siempre había trabajado de lo mismo, construcción, o en su empresa y es gente que no tiene formación de ningún tipo y es difícil de concienciar, hace algún curso, pero claro si ese curso no va con ningún tipo de contratación, si no hay oferta, poder es un poco el no saber qué hacer con este colectivo”.

POLÍTICAS DE EMPLEO

Una de las mayores políticas sociales que se pueden hacer es la creación de empleo, ya que permite que la persona pueda desarrollar una actividad y acceder a recursos económicos para satisfacer sus necesidades.

“Nosotros entendemos que la mejor política social que hay es dar un trabajo a la gente, por eso el plan estratégico urgente, sin ser una solución definitiva al paro estructural que hay en Talavera de la Reina, que no lo es, en definitiva, si es una solución a corto plazo”.

La falta de empleo y la carencia de protección para del desempleo producen exclusión de la sociedad, ya que esta falta de empleo saca a los individuos de los círculos normalizados de la sociedad.

“Gente que no tiene ni prestación ni ninguna ayuda ¿entonces cómo viven?”

Pues un día van a pintar una casa, otro día a coger uvas, tomates, chatarra. La cosa se ha puesto tan mal, tan mal. Se ha acabado el ladrillo y se ha acabado todo”.

Cuando una persona sale de los cauces normalizados del trabajo entra en una situación de vulnerabilidad total, no tiene la estabilidad de un trabajo continuado, y a la vez no está cotizando para la protección en caso de pérdida del empleo.

Tanto la pérdida de calidad de los puestos de trabajo como la precariedad laboral de los mismos, se unen la bajada de salarios que se ha producido, encontrando a personas que aún con puestos de empleo están en una situación de vulnerabilidad o fragilidad.

Si nos centramos en las personas en situación de desempleo observamos que muchas de estas personas han sido trabajadores de largo recorrido que han perdido su empleo y además han agotado todas las prestaciones posibles.

“Hay colectivos que llevan toda la vida entrando y saliendo del paro, y no notan tanto este cambio, pero hay colectivos que llevan 20 años trabajando, y cuando necesitan la protección y termina la protección se dan cuenta de que no están preparados, ya que la pérdida del trabajo les hace caer emocionalmente, generando una dependencia emocional del puesto de trabajo y si se sometía a un puesto de trabajo, y le hacía vulnerable e inseguro”.

Este colectivo en concreto, son personas que tienen alrededor de 50-55 años, con una profesión desarrollada y con una experiencia en sus puestos de trabajo que

ahora no se ofertan. Si unimos la falta de empleo, la falta de recursos económicos, una sensación de inseguridad, falta de motivación y esperanza hacia el futuro, nos encontramos con un colectivo en una situación emocional muy complicada.

“El barrio tiene un nivel muy bajo y cada vez más. Sé que muchos vecinos van a Cáritas. Hay muchísimos vecinos que van a Cáritas, porque como tenemos Cáritas parroquial. Hemos visto a socios de toda la vida buscar en los contenedores, cuando nos ven se rodean”.

Actualmente, en los barrios de la investigación hay muchos casos de dependencia institucional para poder “sobrevivir”, y personas que deben recurrir a las ayudas sociales o ayudas asistenciales para cubrir sus necesidades más básicas, no siendo en muchos casos suficiente para vivir dignamente.

“Es una zona con tasas altas desempleo y supone también un riesgo, exclusión o de pobreza”.

“Es un barrio obrero, que hay muchos trabajadores y como barrio obrero que ha sido el tema de la crisis ha tocado muy fuerte porque mucha gente trabaja la construcción, se han quedado sin empleo, se han quedado sin recursos, se han quedado sin nada. La pobreza del barrio se nota muchísimo”.

Como hemos descrito, la ausencia de empleo conlleva un riesgo de exclusión, pero sin duda, un mayor riesgo es la falta de protección al desempleo, que se traduce

en las prestaciones o subsidios. La carencia de empleo es uno de los ítems que más excluye a una persona o familia en una sociedad como la que actualmente tenemos. Poseer un empleo estable, de calidad y con garantías, es una de las formas más rentable para salir de una situación de crisis o de exclusión.



Gráfico 10. Porcentaje de desempleados de Talavera que reciben prestación (2016)
Fuente: Sepeccam

RECIBEN PRESTACIÓN	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
NO	2.655	5.197	7.852
SI	1.816	1.975	3.791
Total general	4.471	7.172	11.643

Tabla 13. Número de desempleados que reciben prestación en Talavera por género
Fuente: Sepeccam

Aquí observamos cómo un 67% de las personas inscritas en el Servicio de Empleo no reciben ningún tipo de prestación económica. Existiendo una gran diferencia entre hombres y mujeres.

GRUPOS VULNERABLES

Dentro de esta exclusión por falta de empleo, hay colectivos que lo sufren con mayor virulencia: mujeres, extranjeros, étnica gitana y jóvenes.

5. análisis de los recursos existentes

MUJERES

El colectivo mujer en todos los estudios se nos muestra como un colectivo más castigado por la crisis en relación a los hombres. Hemos dicho que no contamos con datos sobre desempleo en la zona de investigación, pero según datos aportados por el Sepecam en Talavera hay, en octubre de 2016, 7.172 mujeres en situación de desempleo, respecto a los 4.471 hombres.

“El colectivo de mujeres, ¿no?, fuerte, muy desprotegido porque no hay oferta en Talavera, porque fundamentalmente en Talavera todas estaban en el tema de la confección, pero es que la confección Talavera se vino abajo”.

“Hay más tasa de desempleo de mujeres que hombres”.

Los empleos a los que recurren las mujeres tienen que ver con el sector servicios, trabajos que en muchos casos son discriminatorios por género, como pueden ser los de limpieza y atención a personas.

“Para la mujer había antes talleres de confección, y ahora se dedican a limpiar las poquititas casas”.

A este colectivo debemos incluirle la discriminación por el acervo cultural, que hace que, en el caso de tener descendencia dentro de la familia, sea la mujer la que sacrifique su carrera o proyecto laboral.

“El colectivo de mujeres, sobre todo mu-

eres que trabajaron en su día, y llevan tiempo sin trabajar, por lo que fuera, hay un colectivo muy grande de mujeres que trabajaron en la confección, que fueron madres, que dejaron de trabajar, y ahora tienen la necesidad de volver al mercado de trabajo, y es difícil”.

EXTRANJEROS

El colectivo de extranjeros de la ciudad, en general, ha disminuido, y eso ha hecho que en el barrio también haya mercado el número.

“Sí que hemos notado que hay menos extranjeros, porque sí que es cierto que desde el inicio de la crisis ha habido colectivos que han vuelto para su casa, para su país, colectivo que estaban trabajando en la construcción básicamente, y el emigrante que ha vuelto. Si tú recoges estadísticas, ves la evolución de la inscripción de los colectivos, según nacionalidad, y notas que has bajado, no hay tanta gente extranjera inscrita”.

PAÍS	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
BULGARIA	9	15	24
COLOMBIA	18	23	41
DOMINICANA, REPÚBLICA	12	17	29
ECUADOR	15	22	37
ESPAÑA	4073	6655	10728
MARRUECOS	86	91	177
PORTUGAL	14	12	26
RUMANIA	187	249	436
UCRANIA	5	8	13

Tabla 14. Desempleados por nacionalidad mayoritaria de Talavera (2016)
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Sepecam

En la Tabla 14 observamos que por nacionalidad la población rumana seguida de la población marroquí es la que más existe en Talavera y la que sufre más la

situación del desempleo. El 8% de la totalidad de desempleados del municipio son de Talavera.

“Aquí fundamentalmente rumanos, marroquíes y ecuatorianos son los tres colectivos en Talavera que tenemos por nacionalidades en el mayor número”.

En cierto modo, se observa que los ciudadanos del barrio perciben como un problema la inmigración, ya que responden al papel de la “conflictividad” y al rol del “chivo expiatorio” sobre la falta de empleo.

“Porque las moras se lo han llevado casi todo. Porque hay moras que están cobrando a 2 euros la hora, ellas están trabajando muchísimo”.

Aunque, según observamos, las personas extranjeras, y en especial las mujeres, están cubriendo puestos de trabajo de menor cualificación, peor remunerados, y en peores condiciones laborales.

“Prácticamente las latinas son las que se dedican a trabajo interna. Las condiciones laborales no son muy buenas”.

Puestos de trabajo que en la mayoría de los casos son de cuidadores de personas dependientes, con un alto número de horas y en situaciones de irregularidad, sin estar dados de alta en la seguridad social, lo que les hace ser más vulnerables hacia los empleadores.

“Los extranjeros también me llegan con demanda, es con demanda de trabajo

sobre todo mujeres inmigrantes porque al trabajar en un centro de salud ya piensan, y yo sí que tengo una pequeña bolsa de trabajo, que aquí es fácil que se encontraran familias que busquen cuidadores de personas dependientes, y sabéis que las extranjeras mujeres pueden están cubriendo ese papel, están dando ese servicio, entonces, mujeres, ya te digo que vienen buscando trabajo como cuidadores”.

También observamos un gran número de personas inmigrantes con diferentes estudios y capacidades, que no están homologadas en España, lo que hace que tengan que buscar trabajo en labores inferiores a su cualificación profesional.

“Sí tienen estudios. Pero para el trabajo se pide y no se puede. Homologar de Marruecos y eso es complicado”.

“Los tomamos como analfabetos porque no saben hablar, pero son ingenieros. La persona por el habla, gordura, raza o religión o el color, no hay que tratarla de esta manera, hay que tratarla como persona. Cuando yo voy a luchar por estas personas me pongo negro”.

ETNIA GITANA

Otro colectivo a destacar en la investigación, es el colectivo gitano. No hay datos estadísticos fidedignos sobre empleo de la etnia gitana, pero sabemos que sí que representa un colectivo numeroso en cuanto al desempleo.

5. análisis de los recursos existentes

“Este gitano se dedica mucho a la chata-rra, a lo que se suelen dedicar ellos. Le ayudamos a sacarse el carnet de conducir, pero es muy complicado para él echar curriculum”.

Este colectivo tiene un epígrafe propio en la monografía, por lo que no profundizamos más aquí.

JOVENES

Un colectivo que debe preocupar a cualquier sociedad es el de los jóvenes, y más concretamente en estos barrios cada vez más envejecidos.

“En Talavera, aunque hay gente joven cada vez hay menos, hay mucha gente joven que se va a Madrid o Toledo o cualquier otra ciudad en la que se pueda encontrar empleo, o incluso en el extranjero. No es una característica sólo de este barrio, hay muchos jóvenes que se están marchando fuera por la dificultad de encontrar trabajo aquí y las perspectivas de empleo”.

DESEMPLEO Y ENFERMEDAD

Sin atender mucho a este binomio, si nos gustaría poder dejar constancia de que debido a la estancia prolongada en situación de desempleo y sin un proyecto a futuro claro muchas personas están padeciendo problemas de salud, con especial incidencia en la salud mental.

“Mucha gente termina aquí, su único problema es que no tienen un trabajo, si tuvieran un trabajo, ni depresiones, ni pro-

blemas familiares, ni problemas de pareja es que todo, la falta de trabajo de verdad trae una serie de problemas increíbles: la baja autoestima, hay muchísima gente que por no tener trabajo se viene abajo y se viene abajo su salud y empezamos con problemas de salud mental y al final con un problema físico”.



Silos de La Harinera

Una estancia prolongada en situación de incertidumbre generalizada debido a no saber qué va a pasar con el futuro puede afectar a nuestro organismo, llegando a provocar enfermedades de carácter psicológico, lo que conlleva a la necesidad de atención especializada.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

“Nosotros, nuestro barrio, tiene muchísimo desempleo y personas mayores de 40 que no tienen salida porque son gente que dejó de estudiar”.

Uno de los mayores problemas para combatir el desempleo es la oferta de empleo y la calidad de la demanda. Y centrándonos en la formación para el empleo, es un

aspecto fundamental para la búsqueda de empleo y para una mayor capacitación de las personas.

Parte del discurso popular afirma que uno de los problemas del llamado “boom” del ladrillo o de la burbuja inmobiliaria fue que muchos jóvenes en edad de estudio dejaron los mismos para incorporarse al mercado laboral. Ahora, ese mundo laboral requiere de mano de obra cualificada, y el colectivo en desempleo, aparentemente, carece de esa formación o cualificación.

Según vemos en el Gráfico 11 el mayor número de personas en situación de desempleo son aquellos que han terminado sus estudios y no han optado por la formación para el empleo, formación profesional o por la formación universitaria.



Gráfico 11. Porcentaje de desempleados de Talavera por nivel de estudios (2016)
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Sipecam

“Hay un colectivo que no tiene formación, gente joven que no han terminado ni siquiera la ESO, y es un problema, porque muchas ofertas tienen el requisito de tener la ESO, como mínimo”.

Esto es un problema en la sociedad actual, donde los nichos de trabajo han cambiado y hemos pasado hacia la pro-

fesionalización de los empleos. Ahora se exige un nivel de conocimientos de la profesión. Antes cualquier persona entraba a una empresa y aprendía desde abajo la profesión, pero actualmente se necesita para ejercer esa profesión tener unos estudios profesionales

“La gente no cree en la formación, quizás es un error de educación, deberíamos e incluso los centros privados, nos interesa dar charlas de la importancia de la importancia de la cualificación o la formación a la hora de encontrar un empleo”.

Como vemos se ha producido un cambio en lo laboral, existen pocos empleos donde no se exija una formación reglada, ya sea formación profesional o formación para el empleo. Muchas personas en esta crisis han perdido el empleo, y no se cuestionan volver a estudiar, volver a capacitarse para reciclarse en el empleo. Ese es un problema importante, y es un problema a trabajar en el futuro, para poder ayudar a que el mercado laboral absorba a este colectivo.

“La gente del barrio no cree en la formación de recursos no cree que pueda abrirle puertas ese tipo de curso, quizá nosotros deberíamos de dar charlas para poder explicar los certificados de profesionalidad”.

Este es un problema acuciante y con una necesaria intervención, ya que puede hacerse crónico en el tiempo, y hacer cada vez más grande la brecha de acceso de empleo de dos barrios concretos, y a la vez, muy poblados.

“Sí que detecto una falta de cualificación, porque lo veo, y quitando funcionarios del SEPE, el resto de baja cualificación. Si yo fuera el ayuntamiento apostaría por la formación cualificada, por la mano de obra cualificada, puede haber empresas que demanden esa mano de obra cualificada, que tienen unas rentas más altas”.

PLANES DE EMPLEO LOCAL, UN MAL MENOR

Una respuesta desde la administración siempre han sido los planes de empleo que consisten, básicamente, en ofertar empleo público hacia los colectivos más desfavorecidos de la ciudad. Estos planes de empleo no son una política a largo plazo, pero si es una buena medida para paliar, en un momento concreto, una situación crítica.

“El plan de empleo, comida para hoy hambre para mañana. Si una persona trabaja en condiciones, da de comer a cinco personas. Pero si no, sólo será para una persona ¿y qué haces con los demás? Después, se van al paro, lo pagas por aquí y luego también por aquí, por lo cual, estás pagando del mismo lado. Estás pagando por dos veces, porque das derecho al paro”.

No siempre es bien valorado por los ciudadanos, ya que en muchos casos los planes de empleo se han percibido a lo largo del tiempo como “empleo de vagos”, pero muchas familias están teniendo que acudir a esta forma de trabajo como única salida.

“Por eso la gente deja Talavera. La gente no recibe ninguna ayuda. Si, vamos a hablar con el ayuntamiento con esta gente sí. Ahora estoy trabajando en el plan de empleo, en jardín. Por lo menos para sacar dos años de subsidio”.

EL FUTURO PARA EL EMPLEO

“¿Sería cruel decir cómo ha involucionado Talavera? Yo creo que hemos perdido mucha calidad. Básicamente decir una cosa importantísima. Se pone a veces tanto el foco en el empleo, que nos damos cuenta que en sí mismo no puede ser un fin. Tú lo que tienes que hacer es mover una amplia red de cosas que sean capaces de darte trabajo. Desde la inversión, la educación la sanidad, tercer sector, todo esto nos lleva a que cuando dejamos... hemos perdido protagonismo en el contexto local. Y cuando digo en el contexto local dijo el contexto regional y nacional”.

Este discurso nos devuelve la realidad de Talavera, y nos devuelve la realidad de un barrio muy castigado por la crisis y por la falta de empleo. Pero vemos que se debe empezar a apostar por la inversión en otros sectores no tradicionales dentro de la ciudad, y que pueden ser nichos de empleo. Esta inversión ha de ser favorecida por los poderes públicos, alentada e inducida.

“Hay importante falta de infraestructuras, si tenemos a jóvenes ingenieros, informático, con administración y dirección de empresas y aquí no pueden desarrollarse se van, aquí se quedan los

que no tienen estudios. Y estos no son los que van a poner en marcha proyectos a menos que una empresa los contrate”.

En un futuro, se debe trabajar para aprovechar el potencial que actualmente tiene la ciudad, y también los barrios investigados, donde nos encontramos con jóvenes muy preparados que tienen que irse a buscar empleo en otras ciudades.

“A veces te sorprende el colectivo de titulación universitaria, te sorprende el currículum que vienen a traer, es un colectivo muy formado, y que viene a la oficina empleo no con la carrera sino incluso con más de una carrera, master, con idiomas, etc., existe como desempleados, pero no hay ofertas. (...) Es un colectivo que no se pone límites”.

“Y los jóvenes también lo que es el extremo contrario, gente que te sorprende gente que ha terminado de estudiar, pero sobre-preparada, muy, muy preparada, prueba que podemos tener es que esta gente se nos vaya de Talavera, porque no les sabemos dar una respuesta, no tenemos empleo para esta gente”.

Concluimos que una actuación relativa al empleo no puede hacerse solamente en un barrio, y ha de hacerse en torno a un modelo de ciudad. Un proyecto a largo plazo para un cambio en la estructura del empleo de la ciudad y su entorno. Se requiere una apuesta por otros sectores productivos, así como potenciar los sectores tradicionales de la ciudad y ponerles en valor.

5. análisis de los recursos existentes

“Yo creo que es una zona que, con el tiempo, tendrá que tener un crecimiento importante y tener una reestructuración urbanística, económica y social de primer nivel. No queda más remedio. Puede ser dentro de 10, 15 o 20 años. Pero desde mi punto de vista estamos abocados a ello”.

Aunque sí está claro que se debe hacer una intervención o una actuación importante en los barrios El Pilar y El Carmen, o por lo menos en una zona de los mismos, que puede promover un flujo económico y de personas que pueden revitalizar el entorno.

“Hay muchos jóvenes que tienen que ir al campo. Ahora en septiembre y muchos jóvenes que van a la vendimia, pero no hay nadie que diga me voy a la vendimia. Pero no dicen que se van, como si fueran una vergüenza. Dicen que se van unos días”.

JUBILACIÓN

Hablar de la jubilación en estos momentos es diferente de hacerlo antes de la crisis. En los barrios investigados recordamos que existe una población mayor importante, muchos de los primeros vecinos de los barrios ahora forman parte de la población envejecida.

Lo que debería ser un periodo de descanso después de años de trabajo, se ha convertido en un tiempo para la subsistencia. En muchos casos debido a las prestaciones que están recibiendo, pero en muchas otras debido a que con las

pensiones de las personas mayores están actualmente viviendo muchos miembros de la familia. La crisis ha afectado económicamente a los mayores, así como ha supuesto que los hijos que antes vivían de sus trabajos, en caso de estar desempleados, estén viviendo de estas pensiones. Nos encontramos, asimismo, casos de personas que no pueden llegar a jubilarse debido a su situación económica.

“Yo estoy jubilado, casi, hace tres años que debería estar jubilado. Y no me jubilo porque no me llega el dinero para final de mes, soy autónomo y cobro 790. Esto es una vergüenza”.

CONCLUSIONES

1. En Talavera de la Reina desde el comienzo de la crisis económica se ha producido una gran destrucción del empleo, desde la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha se marca a Talavera como “zona de especial preferencia”.

2. Según una investigación de la Universidad de Catilla-La Mancha de este año, el 33% de la población talaverana está en riesgo de pobreza. La ausencia de oportunidades laborales unida a la falta de protección frente al desempleo agrava la situación de vulnerabilidad de esta población.

3. Talavera se caracteriza por estar infradesarrollada en el sector secundario. Du-

rante años el sector textil fue una fuente importante de trabajo, con el cierre de la mayoría de estas empresas el mercado no ha vuelto a absorber a estos trabajadores, una gran parte de ellas eran trabajadoras.

4. La tasa de desempleo en el municipio de Talavera la hace ser la cuarta ciudad con mayor tasa de desempleo de España, en 2015 con 37% y en este último año el 33%. En el barrio El Carmen este índice llega a ser casi el 40% en 2011.

5. El perfil educativo de los desempleados talaveranos se caracteriza por la falta presencia de personas con los estudios obligatorios acabados, pero sin ningún tipo de formación profesional. También cabe destacar, la existencia de un número importante de desempleados con niveles educativos superiores que no encuentran en el mercado laboral talaverano oportunidades ajustadas a su formación.

6. Encontramos una baja valoración entre la población talaverana de la utilidad e importancia del reciclaje profesional o estudio de formación para el empleo.

7. Respecto a la ocupación profesional de los vecinos del barrio El Pilar se observa la dicotomía entre su población, con un alto porcentaje de trabajadores cualificados, pero por otro lado también una fuerte presencia de ocupaciones elementales. En el barrio El Carmen los mayores

porcentajes son en trabajos con menos cualificación. En ambos barrios, los puestos de trabajo están muy relacionados con el sector de la construcción, del mismo modo que sucede con el resto de trabajadores de Talavera.

8. Desde hace décadas el mercado laboral talaverano no ha conseguido un equilibrio entre la oferta y demanda de trabajo, por lo que se creó una importante dependencia laboral de ciudades como Madrid y Toledo, trabajadores talaveranos que se desplazaban a diario a trabajar a esos municipios.

9. Se detectan cinco grupos de desempleados de especial vulnerabilidad:

- Personas mayores de 50 años con escasa formación que se han visto por primera vez en situación de desempleo por la gravedad de la crisis.
- Mujeres que han trabajado en la confección y no han encontrado en el mercado de Talavera opciones para su reincorporación. Su ocupación se dirige a trabajos temporales y muy vulnerables. No debemos olvidar que existe un mayor número de desempleados mujeres que hombres.
- Desempleados y trabajadores extranjeros que desempeñan puestos de trabajos de baja cualificación, y muchos de ellos con condiciones laborales precarias e incluso en situación irregular.

- El colectivo social de etnia gitana están muy relacionados con la venta ambulante, una actividad muy vulnerable, afectada por la temporalidad y algunos de ellos relacionados con la economía informal. Además, su nivel formativo es de educación básica como máximo.

- Jóvenes con una formación profesional muy limitada y sin experiencia, lo que agrava su incorporación laboral.

10. Las personas mayores son un colectivo en riesgo, con su pensión se hacen cargo de la alimentación y/o gastos de sus hijos y nietos.

11. Ante la falta de empleo, hay un número importante de personas que dependen institucionalmente y asistencialmente de subsidios u otras ayudas.

12. Detectamos un empeoramiento en la salud de gente joven y adulta ante la falta de oportunidades laborales. El estrés y estado anímico bajo por ausencia de perspectivas de futuro, cada vez está más presentes entre los vecinos de los barrios investigados.

5. análisis de los recursos existentes

5.5 LA DIMENSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LOS BARRIOS

“Yo me dedico a ver a Talavera, porque es mi ciudad, y yo la quiero a mi ciudad”.

La participación de los vecinos en la vida social y política, es una acción y proceso fundamental para el desarrollo y la intervención comunitaria. Recordamos que, desde el equipo de Investigación, para la realización de esta investigación hemos trabajado para recoger la voz y la participación de los vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar, los técnicos con conocimientos en estos barrios y la voz de los políticos. Hemos utilizado esta herramienta de la participación para conocer la participación social y ciudadana, como objeto de estudio, en los dos barrios talaveranos. Una participación que, aunque se debe potenciar, sí que encontramos objetivos comunes y desarrollo de la comunidad por la que se quiere trabajar.

Nuestro proceso de trabajo ha estado marcado por la participación en tres niveles, donde los actores han podido colaborar siendo informados, estando implicados, y actuando de forma comprometida.

“El problema que tienes ahí es un problema de desestructuración social. Encontramos que el tejido asociativo es pobre. Esos rasgos característicos a nivel de población no ayudan a una cohesión social. Creo que uno de los grandes problemas para implementar una investigación participativa es esa desestructuración social del barrio. Y vais a tener problemas para articular eso. A nivel metodológico. Pero bueno, hay que empezar”.

5. análisis de los recursos existentes

SÍ, PARTICIPAMOS

La participación es una pieza fundamental del sistema democrático, construye una sociedad activa que promueve su propio desarrollo económico, social y político. El ejercicio de este derecho ciudadano de la participación, enriquece a su propia comunidad y a la calidad del gobierno local.

“La participación es positiva en Talavera”.

Pero más allá de esta afirmación, necesitamos ahondar en las características y el proceso de esta participación. Si profundizamos más en el análisis de la participación de estos dos barrios talaveranos proponemos hablar de la Escalera de la Participación elaborada por Roger Hart (1993). A continuación, presentamos su modelo de escalera simplificado, hemos reducido de 8 niveles a 5:



Imagen 4. Escalera de la participación a partir del modelo Roger Hart (1993)
Fuente: Elaboración propia a partir del modelo de Roger Hart (1993)

“Yo creo que tenemos lo que nos merecemos y si no somos nosotros capaces de cambiarles, de exigirles o de echarles pues realmente nos tenemos que

meter la mano en el bolsillo, la lengua en la boca y callarnos para siempre”.

En este discurso ciudadano de los barrios talaveranos, y de Talavera en general, se hace un llamamiento para ascender en la escalera de la participación, no quedarse en la participación simbólica. Tomás Rodríguez Villasante (1994), insiste en esta justificación de la participación ciudadana como ejercicio de ciudadanía activa, considerándola como algo más que delegar en unos especialistas de la política; es el ejercicio del juego libre de las iniciativas de distintos grupos que se sienten responsables y aportan sus propias soluciones, generando una sociedad dinámica y creativa (Nivel de Participación Coordinada).

No existe una forma única de participación, sino que por el contrario “caben múltiples formas de participación como miembro de la sociedad civil desarrollando la comunidad” (Villasante 1994:15). Como hemos encontrado en los barrios estudiados, desde grupos informales de jóvenes hasta la articulación de respuestas a las necesidades sociales realizadas desde Cáritas Párroquial de la Iglesia El Carmen; todas ellas son procesos de participación comunitaria y contribuyen a su desarrollo.

La sociedad civil actúa y es un agente activo a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales. Las demandas y necesidades individuales son compartidas por un grupo social

5. análisis de los recursos existentes

común, con la finalidad de alcanzar objetivos para mejorar la calidad de vida de ese grupo y la comunidad.

“Es un barrio poco activo, las asociaciones de vecinos son las más representativas. No detectamos ningún conato ni un grupo que sea muy representativo”.

“Hemos entendido que la participación ciudadana sólo debe darse a través de las asociaciones de vecinos. Y claro, el reduccionismo nos lleva al empobrecimiento. Porque no son las asociaciones de vecinos, son las directivas de las asociaciones de vecinos. Y no son las directivas de asociaciones de vecinos, son uno o tres y en muchos casos uno quién habla por boca de todos y eso es absolutamente negativo”.

Los discursos y la observación nos llevan a evidenciar que las asociaciones de vecinos son uno de los actores más importantes en los barrios El Carmen y El Pilar. De hecho, casi la única vía de la participación, con la complejidad que ello implica en materia de representación: ni son todos los que están, ni están todos lo que son, ni representan a todos, ni todos se sienten representados a través de esta plataforma de participación vecinal. Son barrios y vecinos que, aunque comparten territorio, problemáticas, necesidades e intereses, perciben que les falta información, canales de participación y confianza en su propio grupo y en la comunidad para pasar de este modo de participación individual a un modo

de trabajo compartido de la comunidad, es decir se carece de un enfoque comunitario.

LA VIDA ASOCIATIVA DE LOS BARRIOS

Tomás Rodríguez Villasante (1994) destaca la función principal de las asociaciones como intermediarias entre lo micro y lo macro, del paso individual a la comunidad, de la esfera privada a lo público. Este autor considera el asociacionismo como una de las grandes expresiones de la ciudadanía activa.

Siguiendo con el análisis de Villasante, la realidad del asociacionismo talaverano es similar al del resto de municipios: las dificultades con las que se encuentran las asociaciones y su gestión. En primer lugar, la inexistencia del cambio generacional necesario e imprescindible para el futuro de las asociaciones. En segundo lugar, los métodos de captación de socios que aseguren la propia vida de la asociación. Además, la dificultad de ejercer prácticas solidarias y mostrar soluciones creativas y participativas que animen; y, por último, la necesaria reflexión interna sobre la propia práctica en las asociaciones.

En relación a este último obstáculo, los propios vecinos de los barrios talaveranos y miembros de las asociaciones reclaman formación en la gestión de las asociaciones. No es necesario que la población, que los socios, voluntarios o colaboradores se hagan expertos, pero sí tener formación suficiente para poder

participar de acuerdo a la intensidad que requiera la estructura participativa en la que se toma parte.

Añadir también, como un gran obstáculo para las asociaciones de los barrios investigados, la falta de financiación y apoyo económico, una realidad que encontramos en todos los discursos:

“El ayuntamiento nos da, pero que muy poco, a todas las asociaciones, pero previo pago de las facturas. Te da un tanto por ciento, depende de los socios, del ámbito de barrios. Pero con lo que te da el ayuntamiento, te da escasamente para seguir adelante. Y claro porque nosotros venimos gratis”.

“Ha hecho mucho daño de perder de sopetón toda esa financiación de la que disponíamos. Desde el Consejo de Juventud perdimos esta capacidad técnica y las entidades juveniles también lo han notado, muchas han desaparecido. Cuando yo entré en el Consejo llegamos a tener en torno a 25 entidades juveniles en Talavera, con una labor más o menos activa y actualmente estamos en torno a las 13, 14 entidades y no todas son muy activas, no más de 10 entidades juveniles tienen una labor activa”.

“Yo he estado en el ayuntamiento y no nos dan nada. Para impartir clases o por cuestiones religiosas. Pero dicen que no hay nada, que no hay espacio y que tiene que estar adaptado para niños para que puedan hacer algo dentro”.

Por parte de la administración local, las

asociaciones no sólo esperan un apoyo económico, sino también un apoyo técnico y de recursos que permitan el buen desarrollo de la vida de la asociación:

“Dinero no damos porque no tenemos, no hay partida presupuestaria para dar dinero. Pero si cogen el teatro para ganar dinero pues los dejamos el teatro, van al Rafael Morales a hacer algo pues les dejamos, si van a la calle los damos punto de luz, los dejamos borriquetes. Esto, es todos los días. Es verdad que, en dinero no, pero contar todas las actividades que hay en la ciudad, carreras, exposiciones... no es dinero, pero el ayuntamiento facilita todo lo que puede. (...) Si fuéramos cuantificando estas cosas es mucho dinero. Esto es un suma y sigue, directamente no es dinero pero el despliegue que hay que hacer: personal, agua, luz, espacio, escenarios, son horas de trabajo. Cada cosa que hay conlleva unos gastos”.

Esta situación en la que conviven las asociaciones de Talavera, y más en concreto del barrio estudiado, hace que su capacidad de trabajo y participación esté mermada.

“El asociacionismo en Talavera yo lo veo cautivo absolutamente”.

Para poder subir de peldaño en la escalera de la participación se hace fundamental la formación, socios comprometidos y contar con recursos y apoyos de agentes externos. La mejora de estos tres elementos hará que esta percepción de la ciudadanía mejore, pase

5. análisis de los recursos existentes

de verse a las asociaciones como un instrumento político a una herramienta de la ciudadanía; más adelante hablaremos sobre este asunto. Antes pasemos a conocer las asociaciones de los barrios El Pilar y El Carmen.

ASOCIACIÓN	BARRIO	INTERÉS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD
ASOCIACIÓN FACT FESTIVAL (FESTIVAL DE ARTISTAS Y CREADORES DE LA TIERRA)	El Carmen	Cultural	NO
ASOCIACIÓN MADRE TERESA DE CALCUTA	El Carmen	Cultural	NO
CÁRITAS IGLESIA EL CARMEN	El Carmen	CING	SI
ASOCIACIÓN RELIGIOSA	El Carmen	Cultura islámica	SI
GAO CALO	El Carmen	Cultura gitana	SI
AMPA CERVANTES	El Carmen	AMPA	SI
AMPA FUENTEVEJUNA	El Carmen	AMPA	NO
AMPA JOAQUÍN BENITO DE LUCAS	El Pilar	AMPA	SI
AMPA SAN FERNANDO	El Pilar	AMPA	SI
AMPA MISIONERAS	El Pilar	AMPA	SI
ASOCIACIÓN DE MUJERES INMIGRANTES GENERANDO ALTERNATIVAS	El Pilar	Mujeres inmigrantes	NO
APACE	El Pilar	Discapacidad y accesibilidad	SI
ASOCIACIÓN AZUL TALAVERA	El Pilar	Cultural	NO
LAS TRÉBEDES DE TALAVERA	El Pilar	Cultural	NO
ASOCIACIÓN CULTURAL DE AIKIDO KORYUDO	El Pilar	Deportiva	NO
ASOCIACIÓN CULTURAL DE MUJERES ELLAS CUENTA	El Pilar	Cultural	NO
ASOCIACIÓN GASTRONÓMICA JUVENIL EL BARRILETE	El Pilar	Juventud	NO
E.P.S.J.TALAVENTA	El Pilar	Juventud	NO
SOCORRISTA S.O.S.	El Pilar	Juventud - Deportiva	NO
AAVV EL CARMEN	El Pilar ¹¹	Asociación de Vecinos	SI
EMPLÉATE TALAVERA	El Pilar	Desarrollo profesional	SI
ASOCIACIÓN RELIGIOSA	El Pilar	Cultura islámica	SI
UNIÓN DEL PUEBLOGITANO.UNIÓN ROMANI	El Pilar	Cultura gitana	NO
COORDINADORA VECINAL PENSIONISTAS Y JUBILADOS VEGAS DEL TALJO	El Pilar*	Jubilados y Pensionistas. Ocio y cultura	SI
RONDALLA "EL PILAR"	El Pilar*	Música, folklore y cultura	SI
GRUPO SOCIO-CULTURAL FEMENINO "AMISTAD"	El Pilar*	Mujeres. Ocio y cultura	SI
ASOCIACIÓN "TRABAJAR POR LA SALUD"	El Pilar*	Mujeres. Salud comunitaria	SI
CENTRO DE CULTURA "SAFO"	El Pilar*	Mujeres. Ocio y cultura	SI
AFATA	El Pilar*	Discapacidad y accesibilidad	SI
AAVV LA MILAGROSA	El Pilar*	Asoc. de Vecinos	SI

Tabla 15. Asociaciones de los barrios El Carmen y El Pilar
Fuente: Elaboración propia

La presentación de estas 30 asociaciones de los dos barrios talaveranos nos da una interpretación superficial del asociacionismo, es necesario profundizar en este conocimiento. Lo primero que debemos de

tener en cuenta, que la presencia en estos barrios de asociaciones no implica que sus socios sean sólo de los barrios estudiados, exceptuando las Asociaciones de Vecinos, sus socios son de la totalidad del municipio de Talavera e inclusive de municipios de la comarca. Esto se debe a que en Talavera la estructura barrial, como hemos podido ver a lo largo de la investigación, no marca de forma estricta la vida cotidiana de los vecinos. De hecho, gran parte de las asociaciones de ese listado que conviven en esos barrios es porque la dirección particular de algún miembro de la asociación es registrada como sede de la asociación.

El mayor número de las asociaciones en el barrio El Pilar también debemos llevarlo a un segundo análisis, las asociaciones marcadas con asterisco tienen su sede en el Centro Social El Pilar; centro social que es compartido por los dos barrios. Incluso la AAVV El Carmen tiene su sede en un espacio público cedido por el ayuntamiento en el barrio El Pilar. Por supuesto, a pesar de ello el número de asociaciones del barrio El Pilar es más del doble de las asociaciones de El Carmen.



Valeriano, Presidente de la Asoc. de Pensionistas y Jubilados Vegas del Taljo

Otro dato importante que no debemos pasar por alto, es el número elevado de asociaciones que no tienen actividad (11 de las 30 asociaciones). Esta carencia de actividad la entendemos como el desarrollo escaso o nulo de acciones y con poca visibilidad para la comunidad. Hemos comprobado, que las asociaciones a pesar de estar registradas hacen un uso más informal; un grupo comparte unos intereses y objetivos, pero no dan el salto para su contribución al desarrollo de la comunidad.

A continuación, vamos a hacer un repaso de las diferentes asociaciones creadas según intereses compartidos y de actuación. Como queda reflejado en los discursos y en la realidad, hay una variedad en los barrios de asociaciones y acciones que realizan, desde actividades de ocio, deportivas, hasta cubrir las necesidades más básicas:

“Hay asociaciones que van más allá de la participación y la educación, y dan desayunos y meriendas saludables. Van más allá, en lo social, en la conciliación de vida familiar y laboral”.

Encontramos que algunas asociaciones se organizan a través de la solidaridad, (aunque con ciertos tintes asistencialistas) para dar respuestas a la situación actual de familias que necesitan alimentos, ropa o material escolar. Por ejemplo, Cáritas Parroquial, las asociaciones islámicas y de gitanos, e incluso las iniciativas puntuales de las asociaciones de vecinos para ayudar a otros vecinos más necesitados. Con su trabajo, hacen una

gran labor en el desarrollo comunitario y la participación ciudadana más básica. Esta red más informal se sitúa en un escalón alto respecto a la escalera de participación presentada; una participación planificativa, porque son los propios vecinos los que gestionan los recursos y la acción social, aunque en algunas ocasiones cuentan con ayudas externas para obtener más recursos.

Apoyo escolar o asesoramiento administrativo son otros de los servicios que se prestan desde estas asociaciones ante las demandas y necesidades que presentan sus vecinos. Además de la acción de apoyo a la comunidad por parte de las asociaciones de gitanos e islámicas, destaca su labor de promoción cultural.

Es destacable la labor social que hacen también las asociaciones que trabajan a nivel municipal, y que tienen su sede en los barrios investigados, para la lucha por la igualdad y la accesibilidad de personas con diversidad funcional. Estas son Apace y Afata.

Otro recurso importante con el que cuenta el barrio El Pilar, aunque está muy próximo a El Carmen, es la Asociación de Empléate Talavera: formación, orientación e inserción laboral de desempleados. Ofrecen otras acciones como apoyo escolar u otras actividades infantiles a bajo coste, una herramienta más en materia de empleo ya no sólo para los vecinos de los barrios, sino también para los desempleados de Talavera y comarca. La participación de esta

¹¹ La AAVV El Carmen está situada físicamente en el barrio de El Pilar, en el Paseo de la Estación, Calle próxima al barrio El Carmen.

5. análisis de los recursos existentes

asociación con sus vecinos se queda en un nivel informativo, aunque su participación poco a poco va subiendo de escalón en su contribución al desarrollo de la comunidad; como es su colaboración con Atandis:

“Pues hacer algo en común como otra solución de este tipo, por ejemplo, ahora, estamos para hacer, para trabajar juntos con Atandis en materia de inserción laboral, estamos preparando un proyecto bueno con relación a la discapacidad”.

Se está llevando a cabo, también, un gran trabajo desde hace años por la Asociación Trabajar por la Salud, compuesto por un grupo de mujeres que trabajan la salud comunitaria. La información y formación que reciben sobre diferentes temas de salud, contribuyen a su bienestar individual y grupal. Por diversas causas esta asociación que trabaja en colaboración con el Centro de Salud de La Estación, en la actualidad, su participación sea mínima con el trabajo que pueden hacer para el desarrollo de la comunidad.

Para terminar este repaso sobre el asociacionismo de los barrios El Carmen y El Pilar, nos gustaría mencionar la escasa presencia y participación de las asociaciones juveniles en el barrio. Esta misma dinámica de la poca visibilidad de los jóvenes en los barrios, es una realidad que nos hemos encontrado a lo largo de la investigación.

De las asociaciones de vecinos, por su importancia en los barrios estudiados vamos a dedicarlas el apartado siguiente.

REPENSANDO LA REPRESENTACIÓN: ASOCIACIONES DE VECINOS

Las mismas dificultades para el desarrollo del asociacionismo en los barrios estudiados nos las encontramos en las asociaciones de vecinos: el menor número de socios, la continuidad de la propia asociación, la falta de recursos y la necesaria reflexión interna y su relación con otros agentes.

“Si antes había más socios ahora no, por la sencilla razón de esto (referencia a dinero), porque la gente no se compromete (...) Antes había 2000 o 3000 socios y ahora hay 100”.

“Hay por ejemplo, hay un colectivo ausente total, y es la juventud. La juventud en la asociación de vecinos, y sin embargo las mujeres están ampliamente incorporadas, aunque a veces no lo son, en este caso sí que son las presidentas, son mujeres”.

“Hay muchos jóvenes que o bien no encuentran en la asociación de vecinos una forma de participar que para ellos no se adapta a su realidad, es cierto que las asociaciones de vecinos generan generalmente un tipo de actividad que participa un número importante de personas mayores y jubiladas. Generalmente los jóvenes no se sienten que están en la misma onda, no están en las mismas actividades. También se habla de que habría otro tipo de actividades si participarían más los jóvenes”.

La ciudadanía y la propia administración

muestran preocupación por esta bajada de número de socios y por la edad media elevada de sus socios, intentan buscar las causas: económicas, falta de compromiso, no identificación con las asociaciones vecinales e incluso por la propia ubicación de las sedes que las hace estar alejadas de los centros del barrio, principalmente la afecta a la AAVV de El Carmen que tiene su sede en el barrio vecino de El Pilar. La sede de ambas se localiza junto a la Estación del Tren. Es una realidad compleja, esta tendencia a la bajada en número de socios que merma su capacidad de participación, para circunscribirla a una sola causa.

“Pues depende, eso depende, depende para lo que tú quieras para mondas, para esto y aquello, ahora para hacer cosas pues depende mucho. (...) X lleva como presidenta muchos años, pero muchos años, yo no porque llevo cuatro años, ya te cansas, y es que no hay un relevo, no hay gente que quiera”.

“Yo llevo ya veintitantos años de presidenta, estoy cansadísima, pero no encuentras a nadie. Que hay que hacer algo algún día, sí estamos muy dispuestos, pero un día luego se van...”.

El “siempre somos los mismos” observamos que afecta en la actitud de sus participantes y en la propia vida de las asociaciones vecinales que se encuentran estancadas en las mismas personas, en similares acciones e incluso en las históricas reivindicaciones, y el análogo procedimiento de trabajar y participar. Descubrimos a vecinos que son muy crí-

ticos con estas asociaciones, por ello la urgente necesidad de una reflexión tanto interna como externa de la figura de las asociaciones de vecinos para que contribuyan de forma eficaz con el desarrollo de sus comunidades vecinales.

“Ahora mismo, salvo con raras excepciones, yo creo que ahora mismo, está secuestrada, por así decirlo la actividad que tienen, el prácticamente celebrar sus fiestas, organizadas sus fiestas y de vez en cuando meter algún expone como ellos como llaman, para decirle al ayuntamiento que una calle tiene dos baldosas rotas”.

“Bueno eso siempre existe, tú sabes que el poder político no solamente está en las instituciones, los brazos son bastante más alargados, e intentan influir siempre en las asociaciones de vecinos, en los medios de comunicación etc. Realmente uno de los canales más importantes para que se perciba la gestión política son las asociaciones de vecinos, si tú tienes de tu mano al presidente de la asociación de vecinos tal y le dices, véndeme esta moto sin ruedas y la gente la compra. Pues realmente tienes al barrio comprado o al barrio secuestrado”.

“Una cosa es que tú necesitas carácter y además un músculo político. Pero una cosa es la necesidad del carácter, para reivindicar, para defender y otra es que conviertas en un fin en sí mismo la pelea. La pelea por la pelea. Incluso alejado, a veces con una pelea ficticia, se trata más de teatro que otra cosa. Lo que quieren es la marginalidad. Ese sentido victimis-

ta de las cosas, que no me quieren, que no me dan. Cuando es tu inacción la que está produciendo el tema”.

Son discursos que reflejan la separación y no representación de estas asociaciones vecinales de una parte importante de sus vecinos. Resulta prioritario trabajar para recuperar esa confianza de todos los vecinos en sus asociaciones, y utilizar esta herramienta asociativa para la intervención en su propia comunidad. Que la función política que desempeñan nos los lleve al juego político, que se reconozcan las mismas asociaciones como un agente fundamental para el trabajo y la negociación a nivel político.

Otro paso importante que se debe dar es ampliar la red de colaboración con los diferentes agentes de los barrios: empresas, colegios, otras asociaciones, etc.

“(Con la asociación de vecinos) No hay ningún tipo de contacto, no hay ningún contacto ni de nosotros a ellos ni de ellos a nosotros, no vamos a echar la culpa a nadie, no ha habido ni una sola llamada, yo incluso puedo decirte que ya no sé dónde está o cómo puedo comunicarme con la asociación de vecinos”.

“Yo es que no sé cuál es la función (asociaciones de vecinos), yo no sé cuál es la función, y te lo digo sinceramente, porque no he tenido nunca el contacto con ninguna, desconozco cuál es la función de una asociación de vecinos, aquí por ejemplo sí que se hace en la fiesta del Carmen, pero yo siempre he pensado que la organizan los bares”.

Una de las funciones fundamentales que nos hemos encontrado en las asociaciones de vecinos de los dos barrios estudiados es su acción de reivindicación, que aunque cuenten con capacidad limitada de participación y acción, sí que han conseguido pequeños hitos para la mejora de calidad de vida de sus vecinos y de su barrio. Mantienen una comunicación reivindicativa y presión con la administración local, trabajan por esas demandas de los vecinos que los hacen llegar y que desde la entidad trasladan al ayuntamiento. Las AAVV El Carmen y La Milagrosa 2011 están actuando como un instrumento de reivindicación y una vía de comunicación con la administración local, son un grupo de presión.

“Las asociaciones de vecinos están permanentemente ayudando a sus vecinos. Sí que es verdad que hay muchos vecinos que no las conocen, pero sí que hay algunas muy consolidadas como es la del Carmen y la de la Milagrosa”.

“Bien, las asociaciones de vecinos (...) por lo menos se preocupan de hablar, intentan que los llegue toda la información posible. Y son los primeros que te están haciendo ver conflictos, el último conflicto que lo han destapado ellos fue la prostitución (...) Yo sí que las veo positivas (...) Están intentando hacer cosas, pero le cuesta salir de lo básico que se hace en una asociación vecinal. En la asociación de vecinos ya no se acerca la gente joven, los que reclaman son muy ingratos y nadie agradece nada”.

“De las heces de los animales, creamos

una campaña con el apoyo de la asociación de vecinos”.

Hallamos una mayor visibilidad de las asociaciones de vecinos en las actividades de ocio que organizan para sus socios: manualidad, viajes o actividades deportivas. También, las vemos en la participación y organización de las fiestas locales talaveranas, y en el caso del barrio El Carmen la organización de sus fiestas del barrio.

“La del Carmen, pues es que la del Carmen la tenemos aquí arriba, y hacen muchas actividades. Actividades de si llegan las ferias y hacen las migas, llega la cabalgata real y se disfrazan, manualidades, cosas de estas, celebraciones. Yo es lo único que veo que se hace en la asociación, por supuesto está bien esa parte de que, a ver si por ejemplo hay una fiesta, las Mondas, pues el ayuntamiento les traerá aquí las cuatro cajas de vino, las cuatro cajas de su pan y que se van al recinto ferial y hacen migas para todos. Me parece estupendo que se celebren y hagan esas celebraciones para todos los vecinos que quieran, pero también por ejemplo para este tipo de necesidades que se muevan, para que el barrio esté mejor. Puesto que yo te estoy diciendo de este parque, o del barrio del Pilar o del Carmen, hay necesidades del parque, mucha gente está ahí por ejemplo”.

NUEVAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Junto a estas asociaciones tradicionales de los barrios que hemos descrito, existen otras formas de organización autónoma

5. análisis de los recursos existentes

de los ciudadanos. Todas estas acciones son nuevas formas de expresión y participación basadas en la reconfiguración de la relación entre ciudadanos, sociedad y la administración; seguimos hablando de ciudadanía activa.

“Esto lo hemos hablado muchas veces con la Federación de la Asociación de Vecinos, no es una característica exclusiva de este barrio, esa zona. La participación de los jóvenes en el núcleo de las asociaciones de los vecinos no es alta por lo general, no es que no haya interés de los jóvenes en la participación, sino que generan otras formas de participación”.

“Nos encontramos muchos jóvenes en el seno de asociaciones culturales, juveniles o incluso en grupos informales. Se organizan, pero no llegan a constituir una asociación, no llegan a tener un CIF, no llegan a tener una estructura formal. Simplemente se queda en un grupo de amigos que quedan para tomar algo o crean un grupo musical que queda para tocar”.

Asimismo, aparecen grupos de ciudadanos que se unen para compartir unos intereses y objetivos, contribuyendo con su trabajo al desarrollo de su comunidad. Sin embargo, nos ha resultado complicado encontrar estos grupos informales y valorar su actividad en los barrios estudiados. Sería un gran apoyo para visibilizar estos grupos y que con sus acciones contribuyan a la comunidad, contar con espacios en los barrios de reunión, reflexión, coordinación y acción.

Una herramienta más que utilizan los ve-

5. análisis de los recursos existentes

cinos, ya no sólo de estos barrios, sino que es una tendencia global, son las redes sociales. Un espacio virtual para la reivindicación, la información y la movilización. Entre los vecinos de estos barrios reconocen su existencia y usan el grupo público de Facebook: Talavera Reclama, para hacer llegar sus sugerencias a la administración local. Aun así, todavía hay escalones que subir en la participación para que esas quejas pasen a ser construcciones sociales y comunitarias.

UNA PARTICIPACIÓN POLÍTICA QUE CONSTRUIR

Para que la participación social de la que hemos estado hablando se facilite, se requiere de un marco legal y de verdaderos mecanismos democráticos y participativos, que propicien las condiciones para que las asociaciones y comunidades hagan llegar su voz y sus propuestas al gobierno local. Así como la colaboración y la intervención conjunta de todos para el desarrollo de la comunidad. Aunque, como veremos, existen canales para esta participación, identificamos que el poder de maniobra de los actores sociales es muy limitado, queda relegada su participación a niveles de información y consulta.

“En ruegos y preguntas es cuando exponemos las cosas, pero que no exponemos na porque estamos siempre igual, es lo mismo. (...) Escuchar te escuchan, pero se queda en papel mojado”.

Éste es el sentimiento que muestran los vecinos de los barrios acerca de su rela-

ción con el Ayuntamiento, demandan un ayuntamiento más cercano a la realidad del barrio y a la diversidad de sus vecinos, no encabezados únicamente por la presidencia de la asociación de vecinos. Se insta a una política de la ciudadanía y no una política de políticos.

“Al no saber ellos la realidad, nada más que ven los papeles, no saben la realidad”.

“La actividad del ayuntamiento, no hay un compromiso político por trabajar de forma integrada en la ciudad ni como barrio, aquí se trabaja o por inercia o por reivindicaciones que te llegan puntuales, y además si te llega a través de la prensa y de denuncia más”.

“Muchas veces el político tiene que acercarse más al barrio, he visto en la radio que el alcalde ha estado con una mujer, con una mujer de movilidad reducida, para ver cómo es el día a día, sus problemas. Sólo se dirigen al barrio en elecciones, van con los medios de comunicación, foto con el pescadero... Se puede hacer que cada 21 días, el tercer lunes de cada mes, voy a visitar los barrios, se pueden repartir la ciudad. [...] Vienes al barrio a ver si el programa político se cumple, y preguntas al pescadero de la campaña para ver si ha habido avances, si no, es una crítica constructiva”.

“La interlocución más directamente con lo político suele venir de la mano de las asociaciones de vecinos, y esto también genera división, por parte de los políticos que también debemos romper esa

barrera. Un responsable tiene que conocer la realidad con toda la rigurosidad que se pueda, entonces quieren y necesitan de todos los actores. Yo creo que hace falta visitar los barrios, visitar los barrios no de la mano del Presidente la asociación”.

Esta cercanía que se reclama debe ir acompañada de un proceso de recuperación y fortalecimiento de la confianza en la administración local. La colaboración entre la administración y la ciudadanía es clave para el bienestar de los barrios de El Carmen y El Pilar.

“El equipo de gobierno no es sólo quien gobierna, sino los 25 concejales, aquí completamente 25, no es que estén poco preocupados por ese barrio es que no están preocupados por la ciudad en general. Yo he detectado que de lo único que les interesa es pelearse, pero es un poco, un poco en lo que es la exhibición pública del pleno, porque luego se va a tomar cañas juntos y aquí no ha pasado nada, y realmente están preocupados porque su sueldo no les falte, porque su proyección para dentro de tres años cuando lleguen las elecciones sea la suficiente para al salir y volver a repetir y porque esto siga funcionando”.

Las asociaciones de vecinos de estos dos barrios tienen una relación con el gobierno local que podemos decir que es privilegiada, tienen un mayor conocimiento y acceso al equipo de gobierno, y lo más importante su reconocimiento por parte de la administración como agente. Sin duda, un recurso que se debe po-

tenciar.

“Con el ayuntamiento metemos directamente o un escrito o directamente con los concejales o las llamo y les decimos qué pasa. El Ayuntamiento nos escucha y nos atiende, como ellos dicen, no en todo lo que ellos quisieran, pero nos atienden”.

Esta vía de comunicación de los conocidos como “escritos” está abierta a todos los ciudadanos, pero por desconfianza o apatía no es utilizada por todos los agentes. La Oficina de Atención al Ciudadano es el órgano creado desde el gobierno local para canalizar estas comunicaciones, como nos han confirmado esta es una de las apuestas por la participación desde el gobierno local. Para una primera comunicación es una herramienta idónea, pero no debemos olvidar los siguientes escalones de un proceso de comunicación participativo, colaboración e intervención por parte de la administración local con la ciudadanía.

“Oficina de Atención al Ciudadano, que es cuando un vecino tiene un problema directo y puede venir al ayuntamiento para su queja o sugerencia, así es como lo vemos”.

Además de este órgano se han creado y consolidado los Consejos, espacios de representación y diálogo para tratar las diferentes temáticas que afectan al desarrollo de los barrios.

“Había unas asociaciones de vecinos consolidadas, cada una en una parte

de la ciudad y se ha creado el Consejo Local de Participación Ciudadana dando legitimidad a esa participación. Ahí se debaten cada uno de los problemas del barrio, también las políticas que se están realizando en el ayuntamiento (...) En este Consejo están también todas las fuerzas corporativas representadas en el Ayuntamiento. Se reúnen una vez al mes, se debate y hay iniciativas como llamar a algún concejal concreto. Tienen información directa, reciben, por WhatsApp, hablo con ellos, tenemos reuniones con ellos o voy yo a verlos”.



Pancarta de manifestación en el CEIP Pablo Iglesias

Otro de los consejos es el Consejo Escolar Municipal, formado por cada uno de los representantes de centros públicos, concertados, de la administración, representación de padres, alumnos y de todos los grupos políticos. Tienen la obligatoriedad de reunirse una vez cada trimestre, pero se reúnen más veces según las necesidades. Encontramos también el Consejo de Juventud, Consejo de la Mujer, Consejo Asesor de Medioambiente, de Festejos, Cultura, Deportes y, por supuesto, de Empleo.

“Nosotros mantenemos una relación es-

trecha en la medida de lo posible, en lo que nos dejan, con la concejalía de juventud, puesto que somos asesores en materia de juventud de la concejalía. Si es bien cierto que en la mayoría de las propuestas que hacemos caen en saco roto. Formamos parte del Consejo Asesor de Medioambiente, de la Comisión de Fiestas, formamos parte de Consejo de la Mujer, estamos también en el Consejo de Deportes. Estamos pendientes de que nos dejen, consideramos que si estamos en unas áreas no entendemos por qué no podemos estar, por ejemplo, en el Organismo Autónomo de Cultura. No estamos representados en la Mesa por el Empleo, que siendo los jóvenes uno de los principales colectivos afectados por el desempleo de la ciudad no se nos permitió formar parte de esa mesa. En Educación tampoco estamos. Que son unas de las áreas principales de mayor interés para el colectivo joven, además son una de las áreas donde más propuestas tenemos. Se nos ha ofrecido trasladar nuestros discursos a los grupos municipales, pero eso no es lo que queremos, participar se aprende participando. No entendemos por qué no podemos estar. Los jóvenes no estamos representados”.

Este discurso da voz a la demanda de una mayor participación, no sólo de información y consulta, sino también participar en la planificación y coordinación de las acciones y de las políticas llevadas a cabo por la administración local. Encontramos que a estas escaleras superiores de la participación en estos barrios talaveranos se ha llegado a través de una de las acciones del Consejo de Accesibilidad, como se

5. análisis de los recursos existentes

refleja es el siguiente discurso, y los Pactos Irrenunciables de Talavera.

“Dijimos pasarnos todos los itinerarios que hagan vuestros socios y empezamos por ahí, porque teníamos que dar una vuelta a toda Talavera. Irnos dando, y así lo hemos hecho. Priorizar lo que nos han dicho los vecinos con más dificultades, nos lo han hecho llegar. Hemos priorizado las peticiones que nos han ido haciendo”.

“Los pactos irrenunciables de Talavera que nos ha costado durante meses negociarlos, ahora a ver. Porque dijimos que cuando se firmara íbamos a hacer una mesa negociadora y empezar... Ha sido un acuerdo entre todos, partidos políticos, que han entrado hasta los de PACMA. No hemos llegado a todo lo que nosotros pedíamos, y se ha llegado a un consenso de todo, lo más principal para Talavera: el paro, la reactivación económica y no olvidarse por supuesto de los barrios”.

Queda trabajo por hacer para la mejora y el desarrollo de estos barrios, se debe incorporar la cultura participativa a la vida local y a todos sus ámbitos. Entre todos los vecinos y agentes aprendamos a participar participando.



Concentración mensual “No a la violencia machista” en la puerta del Ayuntamiento de Talavera

5. análisis de los recursos existentes

CONCLUSIONES

1. En los barrios investigados, a excepción de las asociaciones de vecinos, el resto de asociaciones no tienen como referencia al barrio como ámbito territorial de actuación y unión.
2. Encontramos en los dos barrios diferentes formas de participación, aunque carecen la mayoría de las acciones de un enfoque comunitario.
3. Hay una variedad de asociaciones en ambos barrios, incluyen diferentes intereses y ámbitos de trabajo. Aunque encontramos que no todas cuentan con actividad. Destacaríamos, la poca visibilidad de asociaciones juveniles en los barrios investigados.
4. No existe una conciencia de coordinación, ayuda y de colaboración entre las asociaciones. Cada una vive inmersa en su propio trabajo, sin crear sinergias y trabajo en conjunto potenciando lo que las une, no lo que las diferencia.
5. Las asociaciones de vecinos de cada uno de los barrios son actores fundamentales en la dinamización de los barrios, como herramienta de cambio y progreso y grupo de presión en las reivindicaciones. Aunque en los últimos años han ido perdiendo su capacidad de movilización y de representación.
6. Las dos AAVV son el principal canal de comunicación con la administración local, y reconocidas por el propio gobierno local. Se reúnen esporádicamente en el Consejo Local de Participación.
7. Los problemas fundamentales con los que se encuentran las asociaciones de los barrios El Pilar y El Carmen:
 - a.) Dificultades en el relevo de las juntas directivas, no existe cambio generacional.
 - b.) Limitada captación de nuevos socios, no asegurando la supervivencia de la asociación. Nos encontramos en estos barrios cada vez con una menor participación social.
 - c.) Falta de capacitación y formación para el ejercicio de las asociaciones, así como de soluciones creativas e innovadoras en sus acciones.
 - d.) Es necesaria la reflexión interna sobre el papel que juegan las asociaciones y sus valores más esenciales. En el caso de las AAVV esta reflexión debe ir hacia una real representación de los vecinos, acercándose más al propio vecindario.
 - e.) Falta de recursos financieros
 - f.) Instalación en la reivindicación en vez de reflexionar qué está en sus manos para cambiar las cosas, cómo generar nuevas ideas, cómo renovarse, cómo incorporar a los jóvenes, etc.
8. El fomento de la participación ciudadana en la administración local se limita a pocas acciones. Tales como a la comunicación a través del Buzón de Sugerencias de la Oficina de Atención al Ciudadano y al apoyo de algunas asociaciones locales básicamente.
9. Desde la administración local se han creado diversos Consejos Locales en los que participan diferentes entidades, entre ellas asociaciones. Estos Consejos son punto de información y recogida de demandas sobre los diversos ámbitos de participación social: mujer, accesibilidad, etc.

5.6 LA DIMENSIÓN URBANÍSTICA DE LOS BARRIOS

DESDE EL DESCAMPADO HACIA LA CREACIÓN DE LOS BARRIOS

En este epígrafe, queremos reflejar cómo se ha construido el barrio atendiendo al urbanismo y la vivienda. Viene a reflejar la creación urbanística del barrio y cómo se han ido resolviendo los diversos problemas con los que se han encontrado. Como hemos observado, los barrios El Pilar y El Carmen han sido unos barrios agraviados comparativamente si miramos la baja inversión que se ha realizado en ellos, desde su creación hasta la actualidad. Ya que carecen de diferentes espacios públicos e infraestructuras que otros barrios sí poseen.

“Aquí todo se centra en puerta de cuartos y Patrocinio y parece que lo más degradado de Talavera es Puerta de Cuartos y Patrocinio, y luego tienes zonas como este barrio al que nadie se ha dedicado, ni se ha preocupado”.

Talavera desde sus comienzos no ha tenido una programación en el desarrollo urbanístico clara, y se ha ido creando según las necesidades. Estamos hablando de las décadas de los 50, 60, 70 e incluso

los 80.

“No hay un proyecto de ciudad integral y global que se ha pensado. Puedes abordar aquí esta estructura, otra allí. Con esto, urbanísticamente, es todo un sinsentido”.

La ciudad se ha ido construyendo a golpe de necesidad sobrevenida u oportunidad y, hasta hace bien poco, no existía una proyección urbanística clara, donde la ciudad se diseñaba para los ciudadanos. Por ello, nos encontramos en este caso unos barrios o zonas desiguales, con muchas necesidades sin asumirse o con muchos problemas urbanísticos.

Por ejemplo, hay barrios de nueva creación que tienen mejores infraestructuras o más espacios públicos que los barrios de la investigación. Por otro lado, la falta de espacio hace que tampoco en el barrio sea sencillo hacer nuevas actuaciones para compensar el déficit.

5. análisis de los recursos existentes

Es destacable que en los barrios de estudio tienen un mayor auto-concepto de barrio, lo que produce una mayor actividad reivindicativa y, en consecuencia, obtienen una mayor implicación de las administraciones en los mismos. No obstante, esto es compatible con disponer de fronteras borrosas o indefinidas.

“Los barrios que administrativamente tienen, o geográficamente tienen un territorio más delimitado, como puede ser Patrocinio, el Barrio Santa María, más periféricos, en sí tienen, digamos, un anillo, lo simbólico y emocional incluso, y político una delimitación más clara que estos tres/dos que no lo tienen”.

Como hemos adelantado ya, los barrios de El Carmen y de El Pilar se crean en su momento como una ampliación de la ciudad. Se desarrollan desde el núcleo urbano hacia unos espacios de entrada: de flujo económico y/o de personas.

Queremos decir, por ejemplo, que con la llegada del tren a la ciudad se produce la creación de un eje de intercambio y de flujo de bienes y personas, que enlaza con el centro de la ciudad por el Paseo de la Estación, uniéndose con lo que ahora conocemos como Plaza de España y dirigiéndose hacia el centro administrativo de la ciudad. Esto acaba desplazando su eje central de la que ahora conocemos como Plaza del Reloj hacia la Plaza de España.

“Urbanísticamente hablando, yo creo que el eje de la estación del tren sería la continuidad lógica del eje económico tra-

dicional de la ciudad, que se articularía a través de San Francisco, Trinidad. Es decir, la lógica urbanística de Talavera, te marca esa tendencia”.

Destacamos tres entradas a la ciudad por esta zona:

- La entrada desde lo que ahora denominamos la Carretera de Cervera, que era una conexión natural con los pueblos y las tierras del valle del Tiétar. (Línea Roja)
- El denominado Camino del Pilar, que va desde el centro mismo hacia las huertas de la parte norte de la ciudad. (Línea Pistacho)
- La estación del tren que conectaba desde Madrid a Cáceres. (Línea Verde)



Mapa 10. Mapa de las entradas por los barrios El Carmen y El Pilar a la ciudad de Talavera
Fuente: Elaboración propia

En este momento podemos aglutinar la forma de ocupación del territorio en tres fases o en tres momentos sabiendo que estamos simplificando demasiado:

- Un primer momento, en el cual lle-

5. análisis de los recursos existentes

gan ciudadanos de otras localidades o municipios y hacen sus casas sin ningún tipo de ordenación urbanística. Se construyen las viviendas, que anteriormente vienen precedidas de viviendas en forma de “chabolas”.

- Una segunda fase que tiene que ver con los años 60 y 70, donde se realizan los bloques de viviendas que ahora conocemos. En este periodo, prima más la construcción de viviendas, ocupar el espacio y la generación de riqueza por parte del constructor que la creación de un barrio para las personas.

- Concluimos con una tercera fase, que tiene que ver con las actuaciones de los años 90 en adelante, con la búsqueda de hacer un barrio más para los ciudadanos, con la mejora de las calles, y con la creación de la estructura urbanística, tal y como actualmente lo conocemos.

“Conviven diferentes tipos de edificios, predominan las manzanas cerradas y compacta, como es el edificio de Oramba. Bloques ajardinados, que hace unos años los quitaron. No sé si tú lo recuerdas, pero antes había unos setos. Era distinto, el espacio estaba incluso mucho mejor, más bonito”.

“La mayor parte de estos edificios son de la década de los 70, algunos son más nuevos como este de Oramba de los años 90. Había un arenal, yo recuerdo pasar por él, no había nada edificado ahí”.



Edificios promovidos por la Caja de Ahorros

Con el paso del tiempo, han ido realizándose diferentes actuaciones para adecuar el barrio a las situaciones cambiantes de las familias, de las personas, y de otros cambios sociales en la ciudadanía. Esto ha ido haciendo que, por ejemplo, el barrio de El Pilar, debido a contar con más espacio urbano, se haya construido con otra morfología totalmente diferente en unas áreas y otras. Véase la estructura en torno a la estación del tren con más espacios abiertos, parques, zonas verdes, etc., que son escasos en la zona centro de estudio y barrio de El Carmen.

“Recuerdo también cuando era pequeño, terminábamos los deberes y bajábamos a jugar a la plaza, no había tanta video consola, los niños salían, a cuál más, a la calle. Había un ambiente mucho más agradable, mejor que el de ahora, era un ambiente más familiar. Incluso por la noche podías estar hasta determinadas horas jugando en el parque. Había un ambiente distinto. Hicieron obras y cambió. Está bastante peor, antes había más parques, columpios. Lo modernizaron, pero no resulta algo tan alegre. Los setos daban mucha vida, jugábamos a las canicas. Ahora no se ven niños jugando”.

Dentro de todos los cambios urbanísticos de la ciudad, debemos destacar dos momentos que hicieron que la morfología, así como la concepción de los barrios cambiara. Una fue la creación de las avenidas de Pío XII, Francisco Aguirre y Juan Carlos I, ya que vertebraron la circulación a través del tráfico urbano rodado, cambiando los flujos de movimiento dentro de la ciudad y dentro de los barrios. Y una segunda, que tiene que ver con la modernización del mobiliario urbano, de los espacios públicos, aceras, calles de un solo sentido, etc., que acercó el barrio un poco más a los ciudadanos.

“Cuando hicieron las obras de hacer más grande las rotondas y los esquinzos de la calle quitaron aparcamiento, también quitaron aparcamiento al poner los árboles. Y lo último, hace un par de años o así que pusieron las farolas, igual quitaron aparcamientos, porque antes las farolas estaban pegadas al edificio y ahora están en el suelo”.

ESTRUCTURA URBANA ACTUAL DE LOS BARRIOS

Distinguimos el urbanismo, haciendo referencia por un lado a las calles, su estado, mobiliario, parques, zonas verdes, etc., y por otro lado el análisis del parque de viviendas que existe en la actualidad.



Vistas y edificios del barrio

Hemos querido hacer hincapié en cómo se construyó el barrio, en qué momento, y de qué forma. Tenemos testimonios de urbanistas que afirman que en quien menos se pensó fue en el ciudadano a la hora de hacer los barrios.

“El crecimiento de Talavera fue un crecimiento caótico, pensado en el constructor y los coches y no en el ciudadano. Lo que tenían que haber hecho con el ciudadano es consultarle cómo percibía las estructuras, que esperaba de su ciudad. Lo que decía... El crecimiento a través de dos calles que se crean en principio del siglo XX con la llegada del tren, y aparte, y se opondrá, y se van adosando barrios para preservar una carretera: de Cervera. Más o menos, son barrios más o menos homogéneos que se hicieron pensando en mejorar la calidad de vida de la posguerra”.

UN ESPACIO PARA NO VIVIR

Para poder reflejar el proceso histórico de la construcción de los barrios con rigor y precisión, sería necesario un estudio ad hoc. Sin embargo, pretendemos, dentro del contexto de la investigación, hacer una panorámica del modo de construirse del barrio. En un paseo por el territorio a simple vista, vemos que está realizado por fases que se manifiestan en la estética, en la antigüedad de los edificios, en la degradación de las aceras, etc.

“Los niveles de construcción corresponden a lo que yo pienso es una ciudad. Según tengo conocimiento, a Talavera no se le pone como ejemplo a nivel urbanístico,

5. análisis de los recursos existentes

no sé si será verdad. Talavera no tiene una estructura propia”.

Podemos dividir los dos barrios en dos zonas claramente diferenciadas, que son por un lado un espacio de calles estrechas, con edificios sin parking o garajes, con falta de espacios abiertos y públicos, así como parques o plazas amplias que carecen de espacios de disfrute de los ciudadanos en la misma calle. Y otro espacio con espacios abiertos, calles anchas, avenidas, y multitud de plazas o parques.



Mapa 11. División del barrio El Carmen y barrio El Pilar según características urbanísticas. Fuente: Elaboración propia

Según la imagen diferenciamos la parte delimitada en color rojo, como una zona carente de parques infantiles o públicos, con dos parques solamente en todo el entorno, así como ausencia de plazas o espacios públicos de reunión; calles más bien estrechas, sin espacios entre edificios, con aceras también estrechas y una gran escasez de aparcamientos.

“Partiendo de la base de que Talavera es uno de los ejemplos en la facultad de arquitectura de la Complutense como lo que no hay que hacer”.

Esta zona tiene dos estructuras diferen-

ciadas: una zona de casa bajas y unifamiliares, que se denominan las “Casas del Teniente” y otra zona de construcción más moderna que se caracteriza por manzanas bien definidas y bloques de edificios altos y hacinados.

“Si bien digo, digo, que está muy estructurado a nivel cuadrículado por así decirlo la arquitectura del de finales del XIX y yo creo que eso para vivir está bastante bien, lo que ocurre es que quizás, lo que he hecho yo más en falta, pues lo que te decía, un centro polivalente o centros públicos”.



“Casas del Teniente”, viviendas unifamiliares

El espacio marcado con verde es un espacio urbanístico de más reciente creación, donde se tenían normas de construcción y era obligada la creación de espacios abiertos, espacios públicos, plazas, jardines, parques. Apreciamos multitud de ellos que conviven con edificios antiguos, pero a la par han sido capaz de integrarlos para hacer una zona más acogedora y más atractiva para vivir. En las actuaciones que se han realizado posteriormente, se percibe un acento en la construcción considerando las necesidades para ampliar calles o abrir espacios para los coches, y no tanto para los

ciudadanos.

“Están haciendo aceras muy estrechas, donde hay en la circulación de importante el coche”.

EL APARCAMIENTO, UN PROBLEMA REAL

Debido al modo en que se hacían las construcciones en el pasado, no se dotaron los edificios de aparcamientos o garajes, ya que cuando se hicieron la mayoría de estos edificios no existía un parque de automóvil tan amplio en la ciudad, y menos en estos barrios. Esto también responde a una filosofía de aprovechamiento máximo del espacio existente por parte del empresario para generar más riqueza.

“Es un problema endémico que obedece al propio proceso urbano del barrio. Los edificios se construyen sin parking debajo, es que no hay más tu tía. Y hay el espacio que hay”.

Actualmente, si observamos el Mapa 11, la parte rodeada en rojo, es una zona con bloques o viviendas carentes de garajes, pero a la vez es una zona de mucha construcción vertical y muy poco espacio en las calles, ya sea en plazas o zonas de aparcamientos. Según datos del Censo de Población y Viviendas 2011, las viviendas con garaje de la Zona Especial de Intervención (incluida en el área rojo) son sólo de un 25%. Para el barrio de El Carmen este dato sigue siendo también muy bajo, sólo el 29% de las viviendas cuentan con aparcamiento. En el total de

la ciudad de Talavera este dato asciende al 36%, y en barrio El Pilar por las nuevas construcciones y viviendas unifamiliares llegan a disponer de viviendas con garajes un 43%.

En la actualidad, en esas zonas con escasez de garajes nos encontramos con muchas familias con dos o tres coches por vivienda, hecho impensable en los momentos de creación del barrio.

“El tema del aparcamiento aquí está jodido, pero lo han arreglado con el tema del parking. No parece que lo utilice mucha gente, pero aquí sí que lo utiliza bastante gente. El parking de plaza España, de Pío XII. Yo tengo clientes que me dicen para no estar dando vueltas aparco allí”.

Como vemos, en el barrio El Carmen en la zona de Pío XII, muy próximo al barrio El Pilar, se ha realizado un parking subterráneo que puede paliar esta necesidad real de aparcamiento. En muchos casos, por un precio módico los vecinos pueden disponer de una plaza de parking. También en el barrio y cerca de la estación del tren, nos encontramos con una explanada que pertenece a la propia estación que podría ser un buen lugar para abastecer al propio barrio de aparcamientos.

ESPACIOS PÚBLICOS

Otra necesidad en la zona roja del mapa anterior, es la falta de espacios públicos, ya sean plazas, parques o zonas de recreo.

“Ese barrio tiene un pequeño problema,

5. análisis de los recursos existentes

o un gran problema y es que no hay parques en ese barrio está todo muy concentrado” [hablando de El Carmen].

Si nos centramos en la parte del cuadro rojo, nos encontramos con muy pocos parques o espacios de esparcimiento para una población que puede rondar los 15.000 habitantes.

“No tenemos nada más que el parquecito de San Juan de la Salle, es el que está en el lateral del Mercadona y la Plaza del Carmen que es un triangulito”.



Parque San Juan Bautista de la Salle

Al poco espacio público, unido a la gran cantidad de personas que viven en esta zona, debemos incluir la gran concentración de diversidad cultural, un contexto que puede ser favorable para el desarrollo de convivencia intercultural, coexistencia u hostilidad, según se trabaje o no socialmente en el tema.

“Ahora, ya se han empezado a disputarse el parque de la Plaza del Carmen, entre ellos (moros) y los hispanos. Los del bar dejan a los niños en la plazoleta y ellos se meten y dejan a las mujeres con los críos,

ocupan todos los bancos para que los otros no jueguen. Los otros se meten en el parque con los balones y balonazos”.

“En el parque de san Juan Bautista con los gitanos. (...) Como todos los años, en el invierno porque están hasta las 10 y pico al menudeo los gitanos, a todo lo que pillen allí. Y cuando llega el buen tiempo palmas, balones pegando contra las ventanas, contra las puertas de hierro”.

Si nos centramos en la parte verde del Mapa 10, es un espacio más abierto, con multitud de parques infantiles, de zonas de esparcimiento y de plazas. La ocupación de los parques suele ser un punto de conflicto.

Otra queja de los vecinos y carencia de esta zona es la inexistencia de espacios públicos para las personas mayores, lo que podríamos denominar parques de mayores.

“En muchas partes de Talavera ahí los aparatitos de esos de la gimnasia para los mayores, y nosotros no tenemos tampoco”.

ESPACIOS VERDES

Como hemos descrito, tenemos dos espacios urbanísticos muy diferentes, esto también se refleja en la disposición de los espacios verdes. No podemos decir que no existan numerosas calles de la zona marcada como rojo del Mapa 10 que no posean árboles, pero observamos que dichos espacios verdes están insertados entre aparcamientos o zonas de tránsito

de vehículos.

“Nosotros no tenemos espacios verdes de ninguna clase”.

A esto hay que unir el problema de mantenimiento de estos espacios verdes. Existe, según los vecinos una gran desatención por parte del ayuntamiento de forma constante. Denuncian que, para el mantenimiento de los mismos, como puede ser la poda anual, a veces son los vecinos los que alentar a los servicios del ayuntamiento para que lo hagan.

“¡El otro día me llaman del parque, que se está secando los árboles! Que, si se mean, que tienen el riego automático y que sólo abren los miércoles y como hace tanto calor se secan”.

EDIFICIOS PÚBLICOS

En general, en los dos barrios, una de las carencias es la falta de infraestructuras públicas en algunos servicios, como puede ser la carencia de espacios deportivos o espacios de cultura.

Somos conscientes que por las características urbanísticas de los barrios es difícil pensar traer al mismo alguna infraestructura, ya que se carece de suelo para poder levantarla.

“En infraestructura no se tiene capacidad, hasta que no pasen años de un edificio que se tire por viejo, para tener algún tipo de polideportivo, nuestro polideportivo cercano, si alguno lo llama cercano tiene que ser el uno de mayo del Centro

social que tenemos ese, un poquito limitado, ahora cómo se redujeron servicios de Pablo Iglesias [...] en edificio de Pablo Iglesias cedido pero no hay, unas instalaciones públicas, para así decirlo del uso y disfrute del barrio, y luego siempre ha sido un barrio muy machacado en cuestiones de asfaltado y de hacer que estaba costando muchísimo, ahora han asfaltado un poco, pero cuesta montón arreglarlas”.

A estas dificultades existentes, le debemos sumar que, tanto el centro de salud como el centro social, o el espacio cedido por el ayuntamiento a las asociaciones se encuentran en la periferia del barrio. Más concretamente, en la zona cercana a la estación del tren.

Encontramos que desde hace tiempo en el barrio existe una reivindicación por la falta de infraestructura pública, y esta reivindicación la focalizan en dos actuaciones concretas que tiene que ver con dos edificios existentes en la zona, que son el hospital “La Milagrosa” y la antigua fábrica de harinas.

“Es una reivindicación de algunos colectivos y el espacio del edificio de La Milagrosa, que está, bueno, medio restaurado y que podría ser un edificio un proyecto importante para el barrio”.

“Pedimos siempre al ayuntamiento, colaboración, tanto para la clínica de La Milagrosa. Por ejemplo, nosotros queríamos un espacio para la parte de abajo, para la gente mayor, no como centro de día, no sino como un centro de ocio que ellos puedan leer prensa, jugar a juegos de

5. análisis de los recursos existentes

mesa, ver televisión, la parte de arriba, la gente joven, cuando llegan la época de exámenes, la casa de la cultura está saturada, saben podían habilitar para la gente joven”.

Aun sabiendo la imposibilidad a muy corto plazo de la construcción de otro tipo de edificios públicos, sí que se han propuesto acciones que se están llevando a cabo en otros barrios, como la utilización de espacios para el desarrollo de actividades diferentes en horarios no coincidentes, contando con los recursos existentes en el barrio.

“Se podría hacer una acción importante, poniendo a disposición de la ciudadanía en general en horario no escolar los centros públicos, un instituto de enseñanzas medias donde se pueden hacer cursos de formación, donde se pueden aprovechar las pistas deportivas, la biblioteca, hacerla de doble uso”.

“No, dentro del barrio, no, centros deportivos, tampoco. A ver, lo que tienes es el polideportivo del Pablo Iglesias, pero esos del colegio... Entre eso, sí que tiene es el de la algodónera, pero eso el de la estación”.

“Echo en falta de quizás lo que pueda ser un edificio público de utilidad”.

MANTENIMIENTO Y MOBILIARIO URBANO

“Yo estuve hablando con la de fomento ¿sabes lo que se los ha ocurrido hacer? Quitar las esquinas de las calles, quitar

aparcamientos y ensanchar las aceras ¿para qué? Sí, ésta con un banco. Se ha hecho para mejorar la visibilidad”.

Una de las mayores quejas de los vecinos del barrio además de la falta de aparcamiento tiene que ver con la falta de mobiliario urbano y el mantenimiento del mismo, siendo comparado con el mantenimiento de otros barrios.

“No se preocupa nadie de nada, ni el concejal de urbanismo, ni nada...”.

“Pero lo que sí que se es el tema de aparcamiento y la limpieza también sobre todo a aquella zona es importante que también se han quejado bastante del tema de conservación y limpieza de la calle”.

Cuando hablamos de mobiliario urbano, queremos decir bancos, señales, papeleras, alcantarillado, u otros elementos, siendo una queja extendida, donde los ciudadanos perciben que hay escasez de medios, así como poca equipación de los parques que existen.

“Problemas, sobre todo, lo que sufrimos al día tiene que ver con las cosas del día a día y el mantenimiento urbano, de limpieza, de mantenimiento de calles, de papeleras, de las pequeñas cosas que son las más olvidadas en las decisiones políticas”.

Al final vemos cómo a los ciudadanos y a los vecinos del barrio lo que les preocupa es su día a día, los servicios que pueda tener su territorio y también el poder disfrutar de un barrio sin incomodidades.

Una de estas incomodidades es la suciedad, diferenciando entre la suciedad del ambiente o ambiental, la que tiene que ver con la naturaleza misma, y otra suciedad que tiene que ver con la que producimos los humanos, lo que ensucia el ciudadano.



Acumulación de hojas en las calles

“Está dejado de la mano de Dios, no se preocupan nada de nadie, pero todos ¡Todo el barrio!”.

“Lo que tú no puedes es dejar al perro que se cague ahí, hablando mal y que no... que hay un coche ahí y sea mea en la rueda. ¡Pero bueno señora! Si usted tiene ese animal, no le deje que se mee en la rueda de un coche o fachada”.

Como bien se desprende incomoda mucho tener el barrio sucio por la dejadez de las personas y comportamiento incívicos. También nos devuelven la dejadez de los servicios públicos de limpieza.

“Suciedad hay por todos sitios. Luego está la zona, ahora lo han arreglado, la zona de la calle Alberche, un par de personas que conciencia en la gente de que no tire la basura a la en la calle. Los vecinos podemos hacer, pero si no tenemos

digamos el visto bueno del Ayuntamiento, tampoco podemos hacer nada”.

TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

El barrio está bien comunicado mediante varias líneas de autobuses urbanos que conectan al mismo con todas las demás zonas de Talavera de la Reina.



Mapa 12. Plano general de líneas de autobuses urbanos de Talavera (Idem Mapa 3)
Fuente: Web Eborabus

Como vemos en el plano, en el barrio dan servicio las líneas 3, 5, 6 y 9, que comunican con Hospital, Centros Comerciales, Ayuntamiento, y con otros barrios de la ciudad.



Mapa 13. Paradas de autobuses urbanos en el barrio El Carmen y El Pilar
Fuente: Web Eborabus

Se puede observar que, además de pasar varias líneas por los barrios, poseen diferentes puntos de acceso al mismo con más de 15 paradas.

En el barrio como ya se ha expuesto, está la estación de tren de la ciudad, un acceso a la misma que en antaño le dio mucho protagonismo a la zona, y que actualmente no es un espacio concurrido, ni el tren transporte muy utilizado, probablemente, por la escasez de horarios o por la comunicación con el resto de municipios.

“Se ha perdido absolutamente lo que es la comunicación de la estación del tren con la ciudad”.

El asunto del tren y la posibilidad de llegar la Alta Velocidad a la ciudad hubiera sido un buen revulsivo para el barrio, y un buen empujón económico para la zona, aunque se ha visto que con el tiempo esta llegada se ha ido postergando.

“Nosotros teníamos una idea muy potente. Con la llegada del AVE, esto que se considera una quimera, que era el soterramiento por las condiciones urbanísticas de la ciudad. O lo metes entre las viviendas o lo metes soterrado. Generando en la ciudad un pulmón de gran actividad con la antigua clínica de La Milagrosa, reservada también como un espacio de atención al visitante o el turista. Creo que esto hubiera sido el mayor cambio y más radical que se podría haber producido incluso generacionalmente”.

También la estación y las vías del tren han sido un hándicap para la expansión de los barrios en su vertiente norte. Con la llegada del mencionado AVE hubiera

sido un buen momento para hacer una actuación urbanística que hubiera cambiado el barrio, y lo hubiera traído a la modernidad.

“Del tren como barrera física, como barrera geográfica y en este caso un recurso que puede ser un recurso muy potente de integración social y de vida, no sólo de ese barrio sino del resto de la ciudad, para la estación del tren para una ciudad quede afluencia de comunicación muy importante, y allí está eso, provocar todo lo contrario, porque es un servicio que está muerto”.

Aunque fuera del barrio, pero muy cercano, está la estación de autobuses de Talavera, un espacio muy transitado y utilizado. Es la vía de comunicación de la ciudad con el resto de la comarca u otros municipios, no obstante, no hace mucha incidencia en el propio barrio.

PARQUE DE VIVIENDAS

Queremos hacer referencia a las viviendas que existen en los barrios.

“Lo que yo saco, la mayoría de los edificios son nuevos. Sólo hay 10 edificios que superan los 80 años, sólo 10. Por la calle Piélagos, son viviendas bajas y antiguas. Donde está la relojería, por el Paseo de la Estación, también es antiguo. Es un barrio más bien nuevo. Los que son más mayores que yo, treinta y tantos, me comentan que veían pasar las ovejas por Loaisa. Esto es a principios de los 80”.

5. análisis de los recursos existentes

Tipo de viviendas	Talavera	Barrio El Carmen	Barrio El Pilar
Número de viviendas totales	42.370	6.825	6.770
Principales %	75,67%	75,16%	81,31%
Secundarias %	10,76%	9,96%	6,79%
Vacías %	13,57%	14,87%	11,89%

Tabla 16. Porcentaje de viviendas principales, secundarias y vacías en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

Según podemos observar en los datos de la Tabla 16, en los barrios tenemos un 32,08% de toda la vivienda de Talavera de la Reina. Sin duda un alto porcentaje, casi un tercio de las viviendas talaveranas se concentran en los dos barrios. Un dato más que viene a reflejar la alta densificación de estos territorios, recordamos que concentran ambos barrios al 34% de la población de la localidad.

Vemos que casi todas las viviendas son principales, y llama la atención como el barrio de El Carmen, es un barrio con muchas viviendas vacías, aun siendo un barrio extremadamente poblado.

El Gráfico 12 nos devuelve cómo por encima del 70% de las viviendas son compradas, y un 40% son viviendas ya pagadas.

“Las viviendas son más baratas por aquí...”.

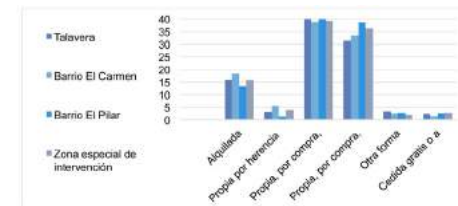


Gráfico 12. Porcentaje de viviendas según régimen de tenencia en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención (Idem Gráfico 2) Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

Nos gustaría destacar en el barrio El Carmen que alrededor del 20% de las viviendas están en régimen de alquiler, viendo cómo es una población que no tiende a mudarse mucho.

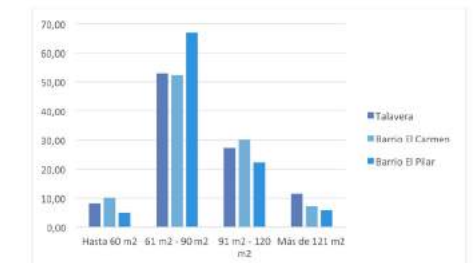


Gráfico 13. Porcentaje de viviendas según tamaño en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Viviendas 2011

Observamos cómo las viviendas tipo de estos barrios oscilan entre 60 y 90 m² que en muchos casos son ocupadas por un número alto de personas.

Una realidad de las viviendas que hemos encontrado en ambos barrios, y que no reflejan los datos, es la ocupación de viviendas tanto por familias españolas como extranjeras. Incluso como nos llegan a identificar vecinos, en el barrio El Carmen hay un edificio entero ocupado por familias en situación de vulnerabilidad. Eso no es sólo un problema del acceso y derecho a una vivienda, es un problema social que debe trabajarse de forma integral.

Nº Personas	Talavera	Barrio El Carmen	Barrio El Pilar
TOTAL DE HOGARES	32.060	5.130	5.505
1 persona %	19,20	17,45	17,98
2 personas %	29,38	27,49	26,79
3 personas %	21,58	28,75	24,25
4 personas %	22,97	19,10	21,89
5 personas %	5,52	4,78	7,45
6 o más personas %	1,33	2,44	1,63

Tabla 17. Porcentaje de hogares según tamaño en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

5. análisis de los recursos existentes

La Tabla 17 nos devuelve la composición de los hogares en cuanto al número de personas que conviven en él. Tanto en el barrio de El Carmen como El Pilar, el tamaño mayoritario de los hogares es de 2 y 3 personas, superando el 50%.



Edificio abandonado

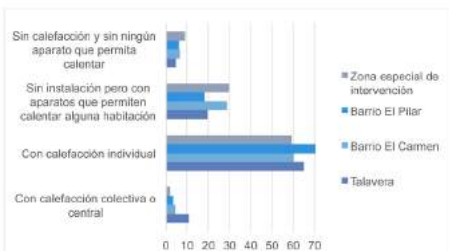


Gráfico 14. Porcentaje de hogares según tipo de calefacción en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

Destacamos que muchas viviendas son antiguas, de hace más de 40 años, lo que hace que no todas dispongan de instalaciones de calefacción comunitaria e individual, y conociendo el perfil económico de los vecinos de estos barrios no todos han podido hacer esta inversión. No tenemos datos de la pobreza energética, aunque sí sabemos que hay persona que aún con calefacción no llegan a poder

encenderla. El análisis de los datos de la Tabla anterior nos lleva a ver que tanto en la totalidad de los hogares talaveranos y del barrio El Pilar, el 24% de hogares no disponen de instalaciones de calefacción. Pero este mismo dato en la Zona Especial de Intervención llega a subir al 39%, y en el barrio El Carmen el 35%. A destacar que el 9% de los hogares en la Zona Especial no cuentan con ningún tipo de aparato para calentarse, un dato evidente de la pobreza energética.

LA VIVIENDA Y LOS CIUDADANOS

Una vez que hemos visto los datos de las viviendas de la investigación, analizamos el perfil de los ciudadanos que viven en las viviendas y que al final constituyen el barrio.

“El problema de este barrio, si es un problema, es que los alquileres de las viviendas son muy bajos, entonces (claro) viene gente con bajas rentas, muchos maleantes. Precio entre 150 y 300 eso afecta también a la imagen”.

La imagen que devuelve el barrio al exterior, refiriéndonos a las viviendas, es que es un barrio con un parque de viviendas envejecido, con dificultad en el acceso y con falta de algunos servicios. Esto ha hecho que sea un barrio accesible para algunos colectivos.

“La gente se adapta, no tiene más remedio que adaptarse, allí vivía y de bastante gente hasta incluso gente marroquí que vivía de alquiler y al final se han comprado las casas baratas. E incluso a algunos

le han estafado, les han vendido casas que puede que no sean de la persona que les ha vendido la casa”.

En los últimos años en los barrios ha existido una constante migración, hacia fuera y hacia dentro. También con un componente importante de despoblación “colonial” (personas que ocuparon en primer lugar la vivienda y la zona) ha sido por envejecimiento y muerte de las personas.

“También ha pasado que la gente mayor que vivía se ha muerto, y esas viviendas se han alquilado o las ha comprado otro propietario. Los que las han comprado son un perfil nuevo, no quiero hacer distinciones, pero gente un poco estrafalaria, distinta, moderna, no sé cómo decirte. Eso se nota también en el ambiente. Por ejemplo, una terraza que se oye música hasta las cinco de la mañana y huele, y no es tabaco. Como decía mi madre, ¡juy! el vecino ha plantado unas tomates; y yo, madre eso no son tomates, jeje”.

Es una zona arquitectónicamente envejecida en su conjunto, y con un gran potencial cultural, debido a que es la zona donde se concentran muchas personas de diferentes culturas.

“Es que la gente vive donde puede sí que hay, en el barrio de la estación sí que había concentración de inmigrantes, toda esa zona de la plaza de España y el paseo de la estación hacia la derecha en la calle, pues porque son pisos que son muy viejos que están en malas condiciones y había, y sigue habiendo, bastante concentración de población más marro-

quí pues porque las viviendas son muy baratas, porque está en malas condiciones de habitabilidad, el piso la mayoría son inhabitables, en algunas calles las casas son inhabitables, pero también muy baratas tanto el precio”.



Viviendas en venta en el barrio El Carmen

Otro factor a tener en cuenta, es que la crisis ha afectado mucho a estos barrios y a estos colectivos, lo que ha generado que el barrio vaya perdiendo valor, o más concretamente, las viviendas bajen los precios de venta y de alquiler. Esto ha podido ocasionar el abandono de viviendas y bloques enteros, siendo un caldo de cultivo ideal para que las personas que no pueden acceder a un piso en alquiler o en compra, hayan decidido “ocupar” las viviendas.

“Hay un edificio entero ocupado, un edificio nuevo, en el Carmen, un edificio entero, enterito ocupado, en esa zona sí, das una vuelta y con solo ver el exterior las fachadas en las terrazas y súper ocupación de viviendas, o sea donde viven cuatro familias, estando todos viviendo ahí juntos, principalmente en la etnia gitana,

se da bastante”.

Paseando por los barrios localizamos solares privados abandonados, uno de ellos se encuentra en la Avenida Pío XII, en el barrio El Carmen, muy próximo al centro neurálgico de Talavera. Este solar está ocupado por familias extranjeras para guardar la recogida de chatarra, así como una gran diversidad de objetos.



Dentro del propio barrio nos encontramos con algunos colectivos con más dificultad de encontrar viviendas en alquiler o compra en otras zonas de la ciudad, lo que hace que terminen viviendo en este barrio, como única opción para ellos.

“Los gitanos tienen muchas dificultades para que les den contrato, para que les alquilen viviendas, normalmente no tiene muchos recursos y claro, eso hace que la gente no, no esté por alquilar, sabe que socialmente siempre tienen un poco de estigmatizada”.

Podemos afirmar que el propio barrio ha ido envejeciendo. Este envejecimiento ha

ido dejando el parque de vivienda obsoleto en comparación con viviendas de otros espacios de Talavera. Esto ha producido que bajen los precios de alquiler y de venta. Esta bajada de precios ha traído al barrio personas que tienen menor poder adquisitivo, y en muchos casos que no pueden pagar alquileres, debido a su situación laboral y económica.

“Si me resulta curioso, mis padres compraron una vivienda de 90 m² por 5 millones de pesetas, sin arreglar. ¿Cómo te comes eso? Que ahora estén vendiendo las mismas viviendas por 7 millones. Cuando antes las vendían por 25 o 27 millones de pesetas. Aquí algo falla también. También piensa que es el momento de adquirir una vivienda ahora”.

Aunque tenemos un espacio reservado en la monografía a la convivencia, podemos destacar que, en el propio barrio, y como patrimonio del mismo, existen prácticas incívicas aisladas pero continuas, que producen un barrio en estado de deterioro.

“Y en el parque se sientan las madres con los niños y se ponen con las pipas, y hacen montones. Dicen que lo hacen para que los barrenderos tengan trabajo”.

CONCLUSIONES

1. En los barrios El Carmen y El Pilar se refleja una distribución urbanística de dos zonas muy diferenciadas. Una primera zona más antigua y con carencias de espacios públicos, zonas verdes y garajes.

5. análisis de los recursos existentes

Esta primera zona coincide, en su mayor parte, con la llamada Zona Especial de Intervención. La segunda zona, con nuevas construcciones del boom inmobiliario, caracterizada por grandes edificios, pero con más espacios públicos, calles más amplias a diferencia de la otra zona, y garajes. Esta segunda zona, también incluye viviendas unifamiliares con vecinos con un perfil socioeconómico más elevado.

2. En los dos barrios hay una importante concentración de población, el 34% de la población de Talavera vive en estos dos barrios. Los barrios El Carmen y El Pilar acogen en sus territorios al 32% del parque inmobiliario de todo el municipio.

3. El barrio El Carmen despunta por un mayor peso de las viviendas en alquiler. Este mismo barrio se caracteriza por un alto número de viviendas vacías. Hemos tenido conocimiento de que en esta misma zona hay una importante presencia de viviendas ocupadas.

4. Las zonas más antiguas de ambos barrios, además del envejecimiento de las viviendas se acompaña de un deterioro urbanístico importante: calles estrechas, mal estado del asfalto, carencia o mal estado del mobiliario urbano, etc. La imagen que se proyecta hacia el exterior de esta zona es de degradación.

5. Este proceso de degradación del par-

que inmobiliario y urbanístico lleva a una importante bajada del precio de las viviendas de compra y alquiler, atrayendo a estas zonas a nuevos vecinos menos pudientes económicamente.

6. El deterioro urbano, sobre todo el mobiliario, no es sólo atribuible a la responsabilidad de la administración local; observamos un mal uso de estos equipamientos por parte de algunos vecinos, así como acciones de incivismo.

7. Referente al estado y limpieza de la vía pública, encontramos algunas calles de los barrios más sucias y descuidadas, tanto por parte de los servicios de limpieza, como por el descuido de los ciudadanos.

8. Una de las mayores necesidades detectadas y grandes demandas de los vecinos son parques y espacios verdes en gran parte de los barrios, hay una importante carencia de estos espacios públicos.

9. Hay problemas de aparcamientos por la ausencia de garajes y espacios públicos destinados a este fin.

10. Hay una escasez en los barrios investigados de edificios públicos, y los espacios existentes se encuentran en la periferia de los dos barrios (próximos a la Estación del Tren).

5. análisis de los recursos existentes

11.

Ambos barrios están muy bien conectados con el resto de la ciudad a través de: avenidas con un importante tráfico rodado, carril bici en las avenidas y autobuses interurbanos que atraviesan los barrios y comunican con el resto de la ciudad. No podemos olvidar que la Estación del Tren se encuentra en el barrio El Pilar.

12.

Algunas familias de los barrios El Carmen y El Pilar, ante el contexto económico actual, están en una situación de pobreza energética.

5.7

LA DIMENSIÓN CULTURAL, OCIO Y DEPORTE DE LOS BARRIOS

“Yo pienso que si tú tienes acceso a la cultura...”

Yo sí que creo que el libro te hace libre, te hace pensar sobre la cultura”.

EQUIPAMIENTOS QUE DEFINEN UNA CIUDAD

Este capítulo está dedicado a las actividades y equipamientos Culturales, Ocio y Tiempo Libre y de Deportes de los barrios de El Pilar y El Carmen. Los tres campos de análisis son espacios que contribuyen al desarrollo más personal y social de cada uno de los vecinos. Desde el enfoque comunitario que estamos trabajando en esta investigación, consideramos estas tres esferas de la vida como elementos fundamentales para la promoción y el buen desarrollo de la comunidad.

“A nivel infraestructura es un barrio muy pobre, porque tenemos ahí el mini parque, ahí en el ‘1 de Enero’, en la plaza de San Juan, el parque que han hecho aquí que es de reciente construcción [...] Son los dos únicos sitios que puede haber un poquito de ocio para los niños. Un barrio muy desfavorecido”.

“Echo en falta quizás lo que pueda ser un edificio público de utilidad”.

“Ese barrio tiene un pequeño problema, o un gran problema, y es que no hay

parques en ese barrio. Está todo muy concentrado. Si bien digo que está muy estructurado, a nivel cuadrulado por así decirlo, la arquitectura de finales del XIX. Yo creo que eso para vivir está bastante bien, lo que hecho yo más en falta pues lo que te decía, centro polivalente, centros públicos”.

Todos los discursos a los que hemos accedido, y por nuestra propia observación e investigación, confirman esta realidad en relación a los equipamientos culturales, de ocio y deportivos en los dos barrios. Existe una gran carencia de estas infraestructuras. Únicamente se cuenta con un Centro Social, de tamaño reducido y ubicado en el barrio El Pilar, utilizado por los vecinos de los dos barrios. El urbanismo y la propia construcción y desarrollo de los barrios no ha favorecido su equipación, pero este contexto no debe servir de excusa para limitar el desarrollo de los vecinos.

“Aparte de eso no hay ningún centro cultural, absolutamente nada, ni recreativo, ni deportivo, ni una instalación deportiva

5. análisis de los recursos existentes

que no sean las propias instalaciones de las asociaciones de vecinos, que yo creo que en definitiva son las que van tirando un poco del barrio”.

Una vez más, encontramos que las asociaciones - no sólo vecinales - en estos dos barrios talaveranos asumen el rol de promotoras culturales, de ocio y deportivas. Como respuesta a esta situación ofertan una serie de actividades, limitadas, pero que se preocupan en dar opciones a sus vecinos. Las asociaciones actúan como grupo de presión y demandantes de servicios para sus vecinos.

“Aquí todo se centra en Puerta de Cuartos y Patrocinio, y parece que lo más degradado de Talavera es Puerta de Cuartos y Patrocinio, y luego tienes zonas como este barrio que nadie se ha dedicado, ni se ha preocupado”.

“La labor del político no solamente es administrar, sino también velar por el equilibrio de la ciudad, por lo que en el momento que haya que hacer algún tipo de infraestructura de carácter general, la localización en un barrio o en otro de la ciudad va a determinar el desarrollo de ese barrio”.

Profundizando en este último discurso, recurrimos al proceso de cohesión urbana. Nos referimos al conjunto de factores que dan continuidad y equilibrio al tejido urbano de un barrio y una ciudad. Se incluyen elementos más físicos, como es el propio urbanismo y los equipamientos, pero también a cuestiones sociales y económicas (Gutiérrez, 2013:11); todos

ellos factores que se interrelacionan.

Por encontrarnos en este capítulo, enfatizamos el valor de los equipamientos como un instrumento fundamental de regeneración urbana. Su presencia en los barrios genera dinámicas que promueven la cohesión urbana (Gutiérrez, 2013:14). La existencia de equipamientos culturales, de ocio y deportivos influye directamente en la vida social y comunitaria de esos barrios. Pero si lo que tenemos es una limitación o inexistencia de estos equipamientos, lo que se produce es una segregación física, como está sucediendo en los barrios de El Pilar y El Carmen. Las estrategias y políticas de cohesión urbana deben tratar sobre toda la ciudad, la suma de sus partes para buscar ese equilibrio que lleve a la cohesión urbana.

EQUIPAMIENTOS CULTURALES: UNA CULTURA ALEJADA DE LOS BARRIOS

“Yo pienso que si tú tienes acceso a la cultura... Yo sí que creo que el libro te hace libre, te hace pensar sobre la cultura. La formación para tu desarrollo personal, pero si no tienes acceso a la cultura difícilmente... Si el único acceso es la televisión, no eres capaz, inútil, no tienes capacidad de discernir libremente”.

No podemos poner en duda este discurso, la cultura fomenta la libertad y las oportunidades de desarrollo de las comunidades. Como queda recogido en la definición elaborada por la UNESCO en la Conferencia Mundial sobre las Po-

líticas Culturales realizada en México en 1982:

“La cultura puede considerarse actualmente como el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias. La cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden”.

Importante recalcar que la cultura no sólo incluye la literatura y las artes, la cultura debe ser entendida como las características de una forma de vida y de expresión. Los equipamientos culturales juegan un papel fundamental como espacio de promoción cultural. Si en un espacio territorial, como son los barrios El Carmen y El Pilar, encontramos carencia de equipamientos culturales se está limitando la expresión de la cultura de esos y en esos barrios.

La promoción cultural del municipio de Talavera además de estar gestionado

por la Concejalía correspondiente, también existe un Organismo Autónomo Local de Cultura para el trabajo en este campo. Los espacios públicos culturales de referencia con los que cuenta el municipio son los siguientes:

Biblioteca	Biblioteca José Hierro Biblioteca Niveiro Biblioteca de Doble Uso Santa María Biblioteca Doble Uso Patrocinio
Centro Cultural	Centro Cultural Rafael Morales Centro Cultural El Salvador
Teatro	Teatro Palenque Teatro Victoria
Museo	Museo Etnográfico Museo de Cerámica Ruiz de Luna
Centro Social	Centro Social "Castilla-La Mancha" Centro Social "Francisco Largo Caballero" Centro Social "Puerta de Cuartos" Centro Social "El Pilar" Centro Cívico "La Solana" Centro Social "Gamonal" Centro Social "El Cesar" Centro Social "Talavera la Nueva"

Tabla 18. Espacios culturales públicos de Talavera de la Reina
Fuente: Web Ayuntamiento de Talavera de la Reina

En el Ayuntamiento de Talavera la gestión de los centros sociales corresponde a Bienestar Social, pero la incluimos en esta lista, y coincidiendo con los discursos de los vecinos de los barrios, el Centro Social El Pilar se reconoce como un espacio cultural. Además, consideramos que estos espacios son un recurso importante para la promoción cultural. En la actualidad, el uso de este Centro Social es como sede de algunas asociaciones y de servicios sociales de la zona. El uso de estas instalaciones, puesto que es el único espacio con los que cuentan ambos barrios, es una buena herramienta para contribuir a su desarrollo.

“Aquí hay un Centro Social, pero me gustaría que se hicieran actividades de

5. análisis de los recursos existentes

verdad, aulas de teatro para niños por ejemplo”.

Los otros espacios detallados en la lista, se encuentran repartidos por Talavera, ningún otro equipamiento más en los barrios El Carmen y El Pilar.



Fachada del Centro Social El Pilar.
Cerámica Ruiz de Luna

LA BIBLIOTECA, MÁS QUE LIBROS

La biblioteca José Hierro es uno de los recursos más utilizados por los vecinos de estos barrios. Los tres usos más importantes que dan los vecinos a dicha biblioteca son: préstamos de libros, zona de estudio y zona wifi-uso del ordenador. Podemos considerarlos como unos servicios básicos para la promoción cultural de cualquier vecino, que contribuyen a su desarrollo más personal y social.

“Pero falta infraestructura deportiva e infraestructura cultural, algunos de ellos están demandando bibliotecas, salas de lecturas, principalmente también para los chavales jóvenes que están estudiando”.

“Por ejemplo, acceso a internet ahora

todo el mundo en Talavera tiene internet, pero no es todo el mundo. Pero por ejemplo la biblioteca es un sitio que puedes acceder. Creo que también había un servicio Wi-Fi gratuito”.

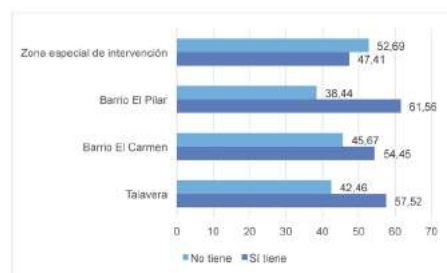


Gráfico 15. Porcentaje de hogares con acceso a internet en Talavera, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Censo de Población y Viviendas 2011

Apoyando al discurso del vecino y como reflejan los datos, no todos cuentan con acceso a internet e incluso con un ordenador en casa. Esta situación pone en desventaja al ciudadano que no cuenta con este recurso, para el apoyo al estudio, la búsqueda de empleo, información, etc. En los hogares del barrio El Carmen (54%), El Pilar (62%) y de Talavera (58%), el mayor porcentaje de los vecinos sí que tienen acceso a internet. Llama la atención que el porcentaje mayor de los hogares que cuentan con internet se encuentra en el barrio El Pilar. Cuidado con la lectura de este dato, porque tenemos que recordar que una zona de ese barrio es de clase media-alta, lo que hace aumentar el número de hogares que cuentan con ese recurso.

En cambio, en la Zona Especial de Intervención detectada entre los dos barrios el porcentaje mayor es para los hogares

que no tienen acceso a internet (53%). Incluso hemos encontrado que en algunas secciones censales de esta zona el peso de hogares sin internet llega a superar el 65% (Secciones 5 y 7). Si a esta situación añadimos que no cuentan con instalaciones públicas próximas en sus barrios para acceder a internet y el uso del ordenador, supone un límite para el desarrollo de los vecinos y de los propios barrios.

UN MUSEO AL AIRE LIBRE

Encontramos también otros recursos culturales de gestión privada, como son los dos cines o salas de concierto, ninguno de ellos localizados en estos barrios. También existe en Talavera una escuela de teatro y cine, la escuela Joaquín Benito de Lucas.

Los museos, teatros y los centros culturales, además de una biblioteca y centro social, se encuentran en el centro neurálgico y casco histórico del municipio. Es evidente la concentración de equipamientos en la ciudad. Una ciudad como Talavera, en la que las distancias son cortas, permite que los vecinos puedan acceder a los recursos que se encuentren en otros barrios desplazándose a pie. Pero el ubicar un determinado equipamiento en un barrio y no en otro, marca claramente el funcionamiento, la identidad y la vida cotidiana de los vecinos.

“En Talavera pasa eso, [...] mover de un sitio a otro se podría hacer andando, no hay distancias. Pero sí que vivir en un sitio y tener acceso a un determinado recurso, parte de Talavera tendrá acceso de deter-

minados servicios que otra parte no; y la gente no se mueve”.

“Cuando un joven tiene su grupo de amigos, su grupo de iguales no se va a ir hasta la Plaza del Pan para coger una consola o una revista. Un joven quiere quedarse en la zona que habitualmente transita, en la zona que está con sus colegas. Nos pareció muy buena idea que estos jóvenes del barrio pudieran hacer sus actividades con el arraigo que tienen en su barrio”.

Las exposiciones fotográficas, pintura, teatro, conferencias o cualquier otra actividad cultural también tienen esa concentración en la zona centro del municipio, Fuera de la proximidad de los vecinos del barrio El Carmen y El Pilar.

“Ninguna ruta teatralizada de las que tenemos pasa por allí, por ninguna de esa zona”.

“Es una zona que oficialmente u oficiosamente parece que no forma parte de mis concejalías, parece que nos tenemos que centrar en el casco antiguo. Te centras en que tienes que dinamizar el casco antiguo, sin fijarte en el resto de la ciudad, eso sin darnos cuenta. Es una zona en la que podemos crecer turísticamente, pero eso está pendiente”.

Una política cultural centralizada, sumada a otros factores como la barrera física que supone la avenida o el modelo urbano de los barrios El Pilar y El Carmen, están limitando el desarrollo cultural de los barrios; e incluso el propio desarrollo turístico de la ciudad. La histórica Estación del Tren y la fachada del Centro Social El Pilar con

5. análisis de los recursos existentes

cerámica de Ruiz de Luna, ubicados los dos espacios en barrio El Pilar, dos grandes recursos turísticos, culturales y sociales que pueden contribuir al desarrollo de ambos barrios.

“La fachada del Centro Social y de la Estación del Tren tienen cerámica que aparece en la ruta, en el mapa (Mapa turístico)”.

“El centro de vecinos del Pilar una verdadera joya de Ruíz de Luna que se recuperó en su momento y que sería una de las cosas más explotada por parte del turismo, pasa desapercibido absolutamente. No sé si se plantean en los planes turísticos de la concejalía o de la junta de comunidades el poder ir a visitar, o poner por lo menos esta fachada es de... Todo el mundo debería de conocer, porque incluso muchos talaveranos no saben ni que existe”.

“Ahora que estamos con lo del Museo al Aire Libre, la Plaza del Pan, los puentes... ahí tenemos un mural de Ruiz de Luna que es una catequesis, hablando en términos religiosos, para los amantes del arte (...) Parece que Avenida Pío XII marca los límites”.



Fachada Estación de Tren

El proyecto municipal del Museo al Aire Libre se convierte en una oportunidad para la promoción cultural de estos barrios talaveranos, tanto para los propios vecinos como para todo el municipio. De este modo se potenciaría la inclusión de los barrios en la política cultural talaverana.

Los diferentes agentes sociales, económicos y políticos se acordaron también en los Pactos Irrenunciables de Talavera (2016) de la necesidad de la promoción y recuperación de su Patrimonio Histórico Artístico.

Si la iniciativa del Museo al Aire Libre se complementa con un programa de potenciación de democracia cultural, hasta ahora escasamente trabajada en Talavera en general, estaremos favoreciendo en los barrios talaveranos y de todos sus vecinos una inclusión social. Una democracia cultural basada en la creación y acción cultural de los vecinos que fomentará el pluralismo y la interculturalidad.

EQUIPAMIENTOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE: OCIO Y OCIOSIDAD

Hasta hace unas décadas el ocio y tiempo libre era entendido simplemente como sus propias palabras definen: tiempo libre del que disponía la persona tras su jornada laboral-escolar y su vida familiar. Ahora hablar de ocio y tiempo libre forma parte del derecho como ciudadanía, es un gran recurso para el desarrollo de la vida personal, social y comunitaria de cada persona. Esta percepción del ocio es cada vez más compartida por toda la

ciudadanía, no se trata de ocupar ese tiempo libre sino de aprovechar y vivir ese tiempo para la mejora de la calidad de vida. Como nos describen desde los barrios El Carmen y El Pilar, y no sólo la juventud, en el ocio debemos tener la posibilidad de elegir qué queremos hacer:

“La gente joven tienen que tener la posibilidad de elegir lo que quiere hacer en la ciudad (...), tienen que tener por lo menos esa posibilidad”.

LOS BARES COMO ACTIVIDAD DE OCIO

Al hablar de ocio los discursos de los vecinos de los barrios coincidían en dos opciones: los bares y los parques, éste último es una de las grandes demandas de mejora por parte de los vecindarios.

“Es un barrio con mucho ocio, hay muchos bares, muchos restaurantes, comercios la verdad que en plan ocio tienen muchísimas cosas”.

En los dos barrios encontramos una gran oferta de bares y restaurantes, una zona de bares en cada barrio con perfiles de clientes diferentes en cada una de las zonas. El uso y la visión que se tiene de los bares en estos barrios, del mismo modo que sucede en otros municipios españoles, como espacios de encuentro social, de celebración y esparcimiento.

En el barrio El Carmen, por la Calle Alférez Provisional y calles colindantes se concentran un gran número de bares. Como hemos podido comprobar, dotan

de un gran dinamismo a la vida económica del barrio y a la propia vida vecinal. De igual modo sucede con la zona de bares del barrio El Pilar, próximas a las viviendas del Potrero.

EL JUEGO INFANTIL

“Recuerdo también cuando era pequeño, terminábamos los deberes y bajábamos a jugar a la plaza, no había tanta videoconsola, los niños salían más a la calle. Había un ambiente mucho más agradable, mejor que el de ahora, era un ambiente más familiar. Incluso por la noche podías estar hasta determinadas horas jugando en el parque. Había un ambiente distinto. Hicieron obras y cambió, está bastante peor, antes había más parques, columpios. Lo modernizaron, pero no resulta algo tan alegre. Los setos daban mucha vida, jugábamos a las canicas. Ahora no se ven niños jugando”.

El ocio infantil se entremezcla con actividades de educación informal organizadas por diferentes entidades. Pero lo que hace realmente única a las actividades de ocio es su libre elección, muchas de las actividades en el tiempo de ocio en las que participan los niños no son elegidas libremente por ellos. En la actividad por excelencia que coinciden todos los niños para su tiempo libre es en el juego. Se convierte en una herramienta de gran utilidad para el aprendizaje y el desarrollo personal y social del niño, es una gran oportunidad para la relación intercultural entre los niños para mejorar la convivencia. Este recurso es aprovechado por algunas entidades para trabajar desde

5. análisis de los recursos existentes

pequeños determinados valores:

“Los niños que interaccionen entre ellos, juegos, dinámicas. La catequesis. Todos los domingos antes de la misa tenemos juegos”.

“A mí me encantaría que hubiera, que ya no lo hay como antes, el movimiento scout, el contacto con la naturaleza, que se socializara”.

Los espacios más utilizados por los niños de ambos barrios son los parques. La demanda de parques, mejora de los pocos parques existentes y más espacios verdes, son las demandas más repetidas entre los vecinos y reconocidas por los técnicos y políticos esa carencia de parques. Una vez más, el factor urbano es una de las causas de esta situación, la construcción desmesurada en estos barrios hace complicado la vida más social en comunidad.

“Los pocos parques que hay están un poquito... por no decir que están muy estropeados”.

“Se podrían arreglar los parques, está por ejemplo lo que nosotros llamamos la plazoleta del bar Galán que no tiene ni un columpio ni nada. Yo recuerdo que antes cuando era pequeño había un columpio, un tobogán y otra cosa más. También está el parque ese que está aquí detrás, antes tenía césped y un arenal, yo jugaba a las chapas y ahora no hay nada”.

En la Tabla 19 detallamos los parques con actividades infantiles existentes en

los dos barrios talaveranos investigados. Excepto el Parque El Potrero, el resto de espacios son de reducidas dimensiones para unos barrios con una elevada densidad de población, como son los barrios investigados.

“Son muchos niños ahí se juntan más de 50 o 60 niños en este parque. Este parque se queda pequeño”.

“No está hecho para jugar con el balón”.

PARQUE	BARRIO	ZONA VERDE ¹²
Puente de Cervera	El Carmen	No
El Carmen	El Carmen	No
San Juan Bautista	El Carmen	No
Plza. Cardenal Loaisa	El Pilar	No
Parque Juan Carlos I	El Pilar	No
Parque del Piélagos	El Pilar	No
Plza. Poeta Pedro Jiménez de Castro	El Pilar	No
Parque El Potrero	El Pilar	Sí

Tabla 19 – Parques infantiles en el barrio El Carmen y barrio El Pilar
Fuente: Elaboración propia

Como hemos podido observar, en las horas puntas en los parques hay un gran número de niños que impide y limita el juego libre de los niños: turnos y prohibiciones de pelotas son la dinámica en los parques infantiles de estos barrios talaveranos. Estos parques son un reflejo de la propia realidad de estos barrios, espacios reducidos con un gran número de niños-población, con falta de actividades infantiles-equipamientos y en un ambiente multicultural con roces entre algunos vecinos.

“Más parques infantiles, en esa zona no hay, porque está en el la zona está que está enfrente y está lleno de gitanos todo el día y yo a mi hija no la voy a llevar ahí”.

OCIO JUVENIL: OCIO Y OCIOSIDAD

“Es una zona con poca actividad de ocio y mucha ociosidad. No tienen muchas alternativas de ocio y utilizan su ocio de manera poco sana”.

“Sí que notamos que la zona tiene una escasez muy importante de espacios públicos destinados a jóvenes, y cuando digo escasez digo carencia total de espacios para ellos. Lo único son las sedes de las asociaciones de vecinos, pero se asocian con espacios para hacer sus actividades, pero no se toman en consideración como un espacio destinado a la juventud”.

Hemos observado que la juventud es uno de los grupos sociales más invisibles en ambos barrios, en estos discursos se encuentra una de las causas fundamentales de esta realidad: la falta de recursos de ocio para jóvenes.

Un grupo muy vulnerable que se agrava entre los jóvenes que no están estudiando ni trabajando, con un mayor tiempo de ocio y que no es aprovechado para su desarrollo más personal. Un ocio para el que no encuentran opciones en sus barrios.

“Lo principal es trabajar para evitar el aislamiento. En lugar de verlos cuando llegan a una determinada edad en la calle tranquilamente o en un espacio

en común o verles haciendo actividades deportivas, al final cojan y se junten con sus amigos a hacer botellón en una casa o a lo más alejado de la ciudad. Eso al final lo que hace es propiciar marginación. Eso es el principal problema que implica el consumo de alcohol, de drogas. Eso es lo fundamental en lo que hay que trabajar. (...) Que haya actividades atractivas, que los jóvenes no sólo piensen cuando llega el fin de semana en el botellón”.

“Nosotros nos centramos en trabajar las alternativas de ocio saludable. Colaboramos con entidades juveniles, nos presentan proyectos de formación y ocio y concedemos subvención”.

“Sí que podríamos ver la posibilidad de salir más a esos barrios. Hacer más actividades, ya no sólo en La Casa de la Juventud sino en más zonas. También tenemos que ver el espacio, tiene que ser un espacio público que es gratuito, porque meternos en un alquiler eso es un coste. Sería una medida a tener en cuenta, salir del casco histórico, de la alameda ésta y abrirse más a la ciudad. Para que la gente vea más que estamos haciendo cosas. (...) Sería buscar fórmulas, hacer actividades al aire libre”.

La respuesta por parte de la administración se basa en el desarrollo de acciones de ocio saludable a través de actividades variadas. Unas acciones que se hacen fuera de los barrios El Carmen y El Pilar,

12. Con la existencia o no de Espacios Verdes en los parques infantiles nos referimos no sólo a la plantación de unos árboles aislados, sino a una presencia importante de árboles y que cumplan con la función de oxigenación de esos entornos.

5. análisis de los recursos existentes

no se presentan como unas actividades cercanas a los vecinos jóvenes de los barrios que los movilice a participar. La mayoría de las actividades se realizan en la Casa de la Juventud, localizada en el centro urbano. Esta instalación es un recurso de los jóvenes que está infrautilizado. La organización de lo que podría ser un gran recurso, no está dirigida hacia los intereses de los jóvenes que los anime a desplazarse hasta allí para cubrir su tiempo de ocio.

“El Consejo de Juventud es algo que hemos reclamado durante mucho tiempo, es un error. Reclamamos que la juventud sólo tenga la Casa de la Juventud. De hecho tiene una figura administrativa, no tiene capacidad para organizar actividades que no sea la propia formación”.

“El horario de apertura de la Casa de Juventud al estar en una zona administrativa, pues sus horarios iguales. Cuando más pueden los jóvenes usar estos espacios públicos, que son la tarde entre semana y los fines de semana; y este espacio está cerrado, exclusivamente se abre para alguna acción concreta. Esto es una cuestión importante en a tener en cuenta. Esto dice mucho del modelo de ciudad”.

Otra de las demandas importantes que hemos recogido respecto al ocio juvenil es referente a la política de juventud municipal. Se solicita una política de juventud integral, que vaya más allá de la ocupación del tiempo, que contribuya y ayude en el real desarrollo del joven en todas sus facetas de la vida.

“Las políticas de juventud que se crean en

Talavera son de ocio y tiempo libre, no son políticas integrales. Tratamos de rellenar el tiempo libre de algunos jóvenes, no se cubre todo el espectro de jóvenes con los que trabajamos. Sí que es cierto que por el tipo de actividad que se realiza se dirige más desde los 14 hasta los 25 como mucho”.

“Las políticas de juventud se está tomando como manualidades, las actividades más baratas y más fáciles de realizar, en un porcentaje muy alto se desarrollan actividades de manualidades y sencillas. Esto es un error, no estamos en contra de estas actividades, pero no puede constituir el grueso de las actividades de la política de juventud de la ciudad. Porque la política de jóvenes no es sólo ocio y tiempo libre, teniendo en cuenta que es necesario, pero no exclusivamente”.

Una oportunidad importante que podría ayudar a estos jóvenes del barrio y de Talavera son las subvenciones de Erasmus +. Para ello vemos que existe desinformación y se necesita un asesoramiento para que estos jóvenes tomen la iniciativa y creen opciones para su ocio.

“Erasmus +, Castilla-La Mancha es la región que menos está aprovechando los recursos, y Talavera concretamente es la gran olvidada desde el propio Consejo de Juventud. Hemos hecho muchas colaboraciones con la propia dirección General de Juventud para sesiones informativas de Erasmus +. Nos sorprende también que el propio ayuntamiento, que en definitiva es el que debería de tratar este tipo de proyectos y no lo hace. La cantidad de

proyectos que podríamos haber presentado”.

Por último, añadir respecto al ocio juvenil, dos recursos con gran potencial que hemos encontrado en los barrios investigados:

“Quizás, pero a lo mejor no se considera dentro del barrio es la parte musical, las naves del otro lado de la vía”.

“Aquí también damos formación a los chicos más jóvenes, adolescentes que el día de mañana también formarán su familia. Cuando yo era joven también pertenecía a un grupo de estos, y me reportó muchas cosas buenas. Ahora quiero que a estos jóvenes los pase lo mismo. Son jóvenes que vienen a esta Iglesia o que han hecho la comunión aquí, lo que aprenden aquí no lo podrán aprender fuera. Ofrecerles valores sólidos y cristianos. Vienen unos 10 jóvenes, y cuando digo que hay jaranero, cuando hay alguna excursión se apunta todo quisqui. Algunos grupos de chicos, sobre todo de chicas muy sensibilizados en el tema de la ayuda de discapacitados. Nos juntamos con chicos de otras parroquias de Talavera, estas excursiones no conllevan mucho dinero. De vez en cuando se les invita a algo. Pero es bueno todo lo que les humanice, lo que les haga mejor persona”.

OCIO PARA ADULTOS Y PERSONAS MAYORES

Siguiendo con las etapas evolutivas de los vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar, nos falta por conocer las alternati-

vas de ocio que tienen estos barrios para las personas adultas y mayores. Hemos encontrado que la oferta de ocio de estos barrios para estos dos grupos sociales se organiza a través de asociaciones.

“Nosotros pues apuntamos para que hagan lo de los aparatos estos (gimnasio), aeróbic, hacen... papiroflexia, se hace de la memoria, se hacen varias cosas”.

“También hemos hecho alguna excursión, los socios pagan lo mínimo”.

“Para personas mayores tampoco veo así... Está por ejemplo esto que es el centro social del Pilar”.

Las actividades que se ofertan desde las asociaciones están dirigidas a sus socios, no todas son gratuitas. Observamos que el tema económico es un importante límite para la elección de las actividades de ocio y el tiempo libre que se dedica. Las personas adultas y mayores tienen ya unas responsabilidades familiares que los hace restringir sus actividades en el tiempo libre por dicho motivo; recordamos que una parte importante de estos vecinos están desempleados o con una situación económica frágil. Por lo que su tiempo dedicado al desarrollo personal y social, queda en segundo plano al no ofrecerse unas alternativas de ocio gratuitas y próximas al barrio.

“Hacemos todo lo que podemos hacer desde aquí, manualidades, bailes de salón y pintamos, gimnasia también. Pero depende de la gente que se nos apunte. Este año hemos levantado un poquito la

5. análisis de los recursos existentes

mano, porque está la gente muy apurada. Yo no los puedo decir que no, a lo mejor las manualidades es la única hora que se puede escapar de su situación, no la voy a decir que si no paga no puede venir”.

Las personas adultas pueden desplazarse a otros barrios para la elección de actividades en su tiempo libre, sin embargo, las personas mayores tienen más limitadas sus capacidades de movilidad hacia otros barrios de Talavera. Por ello, gran parte de las actividades ofertadas por las asociaciones ubicadas en los barrios, entre sus participantes mayoritarios se encuentran personas mayores. En esta edad es muy importante un ocio activo, tienen mucho más tiempo libre, por lo que se debe proporcionar a estos barrios de más alternativas de ocio que movilicen a su población más envejecida a interrelacionarse.

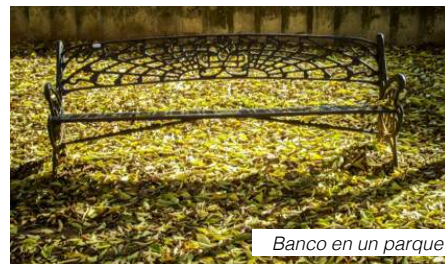
LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE RELACIÓN

Tras la observación que hemos realizado en los barrios El Carmen y El Pilar, apoyado también en los discursos de los vecinos, nos ha llevado a crear este epígrafe. Ante la limitada oferta de opciones culturales, de ocio y deportivas, como veremos en las siguientes páginas, hay un importante movimiento y uso de los espacios públicos por parte de todos los vecinos.

Según Borja (1998) el espacio público “se puede valorar por la intensidad y la calidad de las relaciones sociales que

facilita, por su capacidad de mezclar grupos y comportamientos, de estimular la identificación simbólica, la expresión y la integración cultural.” En estos espacios encontramos la verdadera identidad de los barrios, es donde se teje y se construye la vida comunitaria del barrio.

El espacio público no sólo está conformado por las plazas y parques, sino que lo constituyen todos esos espacios que fomentan la relación entre los vecinos, como centros sociales o mercadillos. En los barrios El Carmen y El Pilar los espacios de referencia para el desarrollo de su vida más social y comunitaria entre los vecinos, se encuentran en los bancos que están distribuidos por las calles y parques. Son pequeños espacios, pero de gran valor para los vecinos y para sus relaciones sociales.



Banco en un parque

Llama la atención la observación realizada en los parques infantiles, dirigida a este público pero de uso de todos los vecinos independientemente de su edad. Según va pasando el día, los parques de estos barrios investigados tienen nuevos vecinos en ellos.

“Porque los jardines esos de ahí abajo

son solo para los botellones de esta gente. (...) ¡Ahí siempre hay 7 o 8 tíos, pero tíos! Con 40 o 50 años, pero lo mismo lo da de día o de noche, ¡a cualquier hora!”.

El perfil de vecino que usa por las mañanas los parques son hombres de mediana edad que no trabajan, a falta de oportunidades laborales encuentran en estos espacios una salida a su rutina cotidiana para relacionarse.

Por las tardes encontramos a mujeres, madres con sus hijos que bajan al parque a jugar y a personas mayores que pasan en estos espacios la mayor parte de su tiempo libre.

“Y en el parque se sientan las madres con los niños y se ponen con las pipas y hacen montones”.

“Yo veo que en el parque se bajan todas las tardes unas mujeres mayores y nos las pasa nada”.

“Aquí cuando más se sale es por la noche, por aquí toditos trabajan, y salen por la noche al parque o a los bares”.

“El parque tiene sus horas también, a partir de las ocho vienen dominicanos, españoles y luego a partir de las 11, 12 se van para la casa y vienen los gitanos”.

Con el buen tiempo meteorológico es cuando más movimiento y relaciones hay en estos espacios hasta llegar incluso a la madrugada. Ante la carencia de opciones de ocio, culturales y deportivas en estos barrios, estos espacios públicos

son los espacios de relación entre los vecinos. Unos espacios pequeños con una gran variedad de relaciones multiculturales, como analizamos en el capítulo de Convivencia.

“Como no seamos un poco más cívicos todos...”

EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS

“Dentro del barrio no hay centros deportivos tampoco, a ver lo que tienes es el polideportivo del Pablo Iglesias, pero eso es del colegio. Tienes el de la Algodonera, pero ese no es de la Estación”.

Igual que sucede con los equipamientos culturales y de ocio, El Carmen y El Pilar, no cuentan con ninguna instalación deportiva. En la Tabla siguiente se indican los espacios deportivos municipales repartidos por los diferentes barrios de Talavera.

Atletismo	Pista de Atletismo
Polideportivos	José Ángel de Jesús Encinas 1º de Mayo Puerto de Cuartos Roberto Molina
Campos de Fútbol	Complejo Polideportivo "El Prado" Diego Mateo Zarra Campo Gregorio de los Ríos Césped Artificial Jesús Fraile Césped Artificial Universidad
Pistas de tenis, pádel, frontón	Tenis – Ciudad Deportiva Tenis – El Prado Pádel y Frontón – Ciudad Deportiva
Piscinas	Climatizada – El Prado Climatizada – José Ángel de Jesús Encinas Piscina de verano – La Alameda Piscina de verano – La Piedad Piscina de verano – Patrocinio Piscina de verano – Barrio de Santa María
Otras Instalaciones	Círculo municipal Cerro Negro Carlos Martínez Zorita Velódromo Municipal

Tabla 20 – Instalaciones deportivas públicas de Talavera de la Reina
Fuente: Web Ayuntamiento de Talavera de la Reina

5. análisis de los recursos existentes

En los Pactos Irrenunciables de Talavera (2016), también se llegó a acordar la ampliación en actividades deportivas con el Circuito permanente del Cerro Negro, y la creación de un Centro de Tecnificación de Deportes de Agua.

Según el trabajo realizado por el equipo universitario de Talavera – UCLM (Blázquez, DIR., 2016: 82), comparando las instalaciones deportivas de Talavera con otras ciudades de la región, observaron que la dotación deportiva de Talavera está muy por debajo de ciudades como Toledo, Ciudad Real y Guadalajara, todas ellas con menos población que Talavera. La dotación de Talavera está al nivel de ciudades mucho más pequeñas como Cuenca y Puertollano.

Para los barrios investigados, no contar con ningún tipo de instalación deportiva resulta un agravio comparativo. Pone en una situación de desventaja para el buen desarrollo comunitario de estos barrios respecto a otros vecinos del municipio. La carencia de este tipo de equipamientos es total, llega incluso a no disponer de aparatos deportivos que están repartidos por muchos parques de la ciudad, creando zonas bio-saludables.

“En muchas partes de Talavera ahí los aparatitos de esos de la gimnasia para los mayores, y nosotros no tenemos tampoco”.

Además de las demandas, claramente justificadas, de instalaciones deportivas, entre la ciudadanía encontramos

el discurso por el que se aboga por un deporte gratuito: contribuye al bienestar y al desarrollo de la persona. Una vez más, los vecinos más desfavorecidos de estos barrios vuelven a estar en una situación de desventaja doble: por no contar con equipamientos próximos a sus viviendas y por no tener recursos económicos para acceder a ellos.

“Hay unas pistas deportivas y yo si quiero utilizarlas tengo que pagar, ¿pero cómo voy a pagar? ¡Si estoy ahorrando un montón de dinero en la salud!”.

“¿Por qué un padre tiene que pagar para que su hijo vaya a baile? Está haciendo un ejercicio buenísimo, deporte, se relaciona”.

Sí que se ofrecen tanto en los barrios El Carmen y El Pilar actividades deportivas gestionadas por empresas privadas, como baile, pádel, tenis y gimnasio con múltiples prácticas deportivas. Estas son algunas de las opciones deportivas que los vecinos tienen en sus propios barrios. Actividades dirigidas para todo tipo de vecinos.

“Ahí (en el gimnasio) sí que se ven jóvenes y mayores”.

“Te encuentras con muchas mujeres que hacen deporte, se casan, tienen hijos y dejan ya de hacer deporte. Porque tienen asimilados que lo primero es el cuidado de la casa, estar con los hijos (...) Los fines de semana salgo pronto a correr y me encuentro a hombres que

van a cazar, pádel, correr. También ves mujeres, pero la proporción es digna de estudio. Socialmente el hombre se levanta y la mujer... Yo he ido a carreras populares y decían ¡se dejará la cama sin hacer! Pues sí, jeje, ¡y no pasa nada! ¡Ya la haré!”.

No vamos a profundizar en la desigualdad de género que existe en la práctica deportiva, una dinámica que se produce en cualquier otro municipio y Talavera y los barrios investigados no son ajenos a ella.

Por último, añadir el impacto que ha tenido en la dinamización del barrio la apertura de un Gimnasio LowCost de grandes dimensiones en el barrio El Carmen. Este club deportivo está localizado en la Zona Especial de Intervención, atrayendo por sus actividades y precio a ciudadanos de toda Talavera. Mejorando de este modo la imagen y las características de este barrio.



ESPACIOS PÚBLICOS QUE CONSTRUIR

Durante toda la investigación realizada hemos conseguido una información de

ciudadanos, técnicos y políticos de un gran valor para el desarrollo comunitario. Consideramos que son muy interesantes las aportaciones y propuestas realizadas para la mejora de los equipamientos culturales, de ocio y deportivas, basadas en la experiencia, innovación y reflexión de todos los que han colaborado en el desarrollo de esta investigación. Las propuestas quedan recogidas a través de los discursos de estos vecinos, técnicos y políticos.

PARQUES, ESPACIOS VERDES Y VÍA PÚBLICA

“Aquí justo en frente, donde están los árboles, hay aceras anchas y se podría poner algo como actividad, un banco para que se siente la gente mayor, alguna actividad de algo, algún columpio, tobogán, alguna cosita...”.

“Otro elemento también del que carece el barrio son zonas verdes, que se podría conseguir el espacio con el tema del soterrado (de la vía del tren)”. Hospital La Milagrosa

“Pedimos siempre al ayuntamiento, colaboración, tanto para la clínica de La Milagrosa, por ejemplo, nosotros queríamos un espacio para la parte de abajo para la gente mayor, no como centro de día, no, si no como un centro de ocio que ellos puedan leer prensa, jugar a juegos de mesa, ver televisión. La parte de arriba la gente joven, cuando llegan la época de exámenes, la casa de la cultura está saturada, podrían habilitar para la gente joven”.

5. análisis de los recursos existentes

CENTRO SOCIAL EL PILAR

“Hay un proyecto de creación de una biblioteca de doble uso, o una biblioteca permanente que en su momento se estuvo trabajando. La idea era hacerla municipal, como una extensión de la biblioteca José Hierro. Sería en el Centro Social de La Milagrosa. Pero ahí se quedó el proyecto, no se ha avanzado más”.

COLEGIOS DE DOBLE USO

“También se habló de reconvertir más colegios en doble uso, nosotros hemos hecho el ofrecimiento a la Junta, si la Junta pone la parte que dejó de poner, nosotros lo haríamos. Ahora mismo los dos colegios que son de doble uso están pagados íntegramente por el dinero de todos, con dinero municipal (...) El ofrecimiento está hecho, si tira para delante el colegio Pablo Iglesias sería uno de ellos. Mira la infraestructura y el equipamiento deportivo tan bueno que tiene”.

LA HARINERA

“En la Harinera sí que te puedo decir que se han hecho estudios, se han vistos proyectos, pero como no depende sólo de dinero municipal... Es un proyecto que está ahí (...) Es un proyecto que entra dentro del plan expansivo de hacer actividades fuera de lo que todo el mundo conoce. (...) Como el Matadero de Madrid, hacer una reconversión de un espacio industrial, es un espacio muy grande”.

ESPACIO JOVEN

“Es otra de nuestras reivindicaciones, las naves para los grupos musicales, que no estén en esas condiciones, que se habiliten espacios municipales para que los jóvenes puedan tener esos locales de ensayo, de encuentro, para desarrollar sus habilidades artísticas”.

“Justo al lado de los límites del barrio, en las antiguas Escuelas del Prado se planteó crear un Espacio Joven, era crear una iniciativa que estaba partiendo de una colaboración de diferentes administraciones, incluso hay planos y una propuesta formal del espacio de creación joven. Iba a tener diferentes capacidades artísticas música, pintura, un espacio multidisciplinar para el desarrollo de diferentes disciplinas artísticas. Este proyecto quedó en el tintero, como uno de los tantos en esta ciudad, y nunca más se supo de ello. Nos consta que se está buscando diferentes usos a las Escuelas del Prado. El uso no iba a ser sólo para jóvenes, aunque tuviera este nombre, era para el desarrollo de disciplinas para toda la ciudadanía. Era ampliar la oferta para jóvenes en la parte artística”.

“De hecho, una de las medidas que hemos trasladado desde el Consejo de Juventud en las últimas elecciones a los partidos políticos, era un proyecto que tomábamos de la ciudad de Albacete, el proyecto se llamaba Garitos. Tenía la intención de crear pequeñas Casas de la Juventud en los diferentes barrios. (...) En función del barrio y en función del local del que se dispusieran, pues cada

uno de estos Garitos tendría diferentes opciones o posibilidades, uno de reorientar respecto a las de estudio, por ejemplo, que es algo bastante demandado en la ciudad. Hasta zonas de esparcimiento que puedan tener un fútbolín, una diana, un billar, ordenadores para consultas de Internet o jugar en red, aulas para hacer actividades, talleres... En fin, como pequeñas casas de juventud en diferentes barrios. Lo tenemos recogido como proyecto que ha dado resultado con éxito”.

CONCLUSIONES

1. Existe un desequilibrio en el desarrollo urbano del municipio de Talavera, hay una concentración de equipamientos y recursos en el centro y casco histórico de la ciudad. Los barrios El Carmen y El Pilar tienen una importante carencia de equipamientos.
2. Los barrios investigados únicamente disponen del Centro Social El Pilar, ubicado en el barrio El Pilar junto a la Estación del Tren, muy próximo al barrio El Carmen. No cuentan con ningún otro edificio público dedicado a la cultura, ocio y deporte; limitando la promoción personal, social y comunitaria de sus vecinos.
3. Las asociaciones en estos dos barrios talaveranos asumen el rol de promotoras culturales, de ocio y deportivas.
4. El patrimonio arquitectónico y cultural de

estos barrios talaveranos no es aprovechado para la dinamización de los barrios, e incluso tampoco es tomado como referente de recurso turístico de Talavera.

5. Respecto a los equipamientos culturales, la mayor demanda vecinal se centra en solicitar espacios para el estudio y el acceso a internet. El acceso a internet se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo personal, pero no todos los hogares cuentan con este acceso. Incluso en la Zona Especial de Intervención hay mayor número de hogares que no cuentan con internet que los que sí disponen de ello.
6. Las opciones de ocio más recurrentes en los barrios El Carmen y El Pilar, son los bares (“cañeo y tapeo” con amigos y familiares) y los parques.
7. Una de las mayores demandas por parte de todos los vecinos de los barrios es la mejora del estado y equipación de los parques, así como la ampliación de parques y zonas verdes. De ambos espacios, los barrios investigados cuentan con importantes carencias.
8. Los parques son los espacios públicos de referencia para la socialización y relación para todos los vecinos y de todas las edades.
9. Talavera, en comparación con otras ciu-

5. análisis de los recursos existentes

dades de la región, está infradotada deportivamente.

10.
Las actividades deportivas ofertadas en los barrios son por centros y empresas privadas.



Antigua relojería.
Edificio de referencia e Talavera.

5.8 LA DIMENSIÓN RELIGIOSA DE LOS BARRIOS

“Si puedes imaginar un mundo de paz, sin confesiones religiosas - no sin religión, pero sin este: mi Dios es más grande que tu Dios- entonces puede ser verdad”.

John Lennon

En las siguientes páginas presentaremos las religiones que conviven en los barrios El Carmen y El Pilar, las relaciones entre ellas, conoceremos su situación y el trabajo que hacen desde un enfoque comunitario.

Para el estudio de la religiosidad en los barrios talaveranos, hemos entendido la religión más allá del culto y del rito, valorando su contribución para el desarrollo de la comunidad. La religión, aunque sea un acercamiento personal, individual, tiene su relación con la dimensión social del individuo. Es un elemento fundamental para la construcción de la identidad individual y de la comunidad. Las religiones forman parte de la sociedad, y como tal, caben ser tratadas por sus aportaciones a la comunidad.

5. análisis de los recursos existentes

EL LAVAPIÉS TALAVERANO

“También se ha incrementado la diversidad cultural del barrio. Ha sido un barrio con mucha sensibilidad en esos terrenos. Yo decía siempre que era como Lavapiés, el barrio multireligioso de Talavera. Estaba la Iglesia Evangélica al final del Paseo, estaban los Testigos de Jehová que estaban primero en el Paseo y ahora enfrente de la Iglesia. Se construyó la Iglesia del Pilar. Es un barrio con un pulso cultural y religioso interesante en la ciudad”.

La diversidad de los vecinos en los barrios se traduce en una diversidad religiosa. Como consecuencia de los flujos migratorios, esta pluralidad se ha hecho más notoria, dinámica social que es compartida por cualquier otro municipio. Pero encontramos en el barrio El Pilar un rasgo diferenciador, antes de la llegada de la población extranjera ya existía esta pluralidad, con la presencia de la Iglesia Católica, Culto Evangelista y Salón del Reino de Testigo de Jehová. En la actualidad se profesan los siguientes cultos religiosos: cristianismo católico romano, cristianismo ortodoxo, cristianismo evangélico, testigos de Jehová e islamismo.

Barrio El Carmen	Barrio El Pilar
Iglesia Nuestra Señora del Carmen	Parroquia Nuestra Señora del Pilar
Mezquita	Parroquia del Sagrado Corazón de Jesús
Iglesia Ortodoxa Rumana	Mezquita
	Culto Evangelista
	Salón del Reino de Testigo de Jehová

Tabla 21: Espacios religiosos y de culto en el barrio El Carmen y barrio El Pilar
Fuente: Elaboración propia

Conviven cinco religiones en estos dos barrios talaveranos estudiados, una característica que no se encuentra en ningún otro barrio de Talavera. De hecho, cuatro de estas cinco religiones tienen sus centros religiosos ubicados en la Zona Especial de Intervención. La Iglesia Ortodoxa, está en los límites de esta área, es la única religión que no está localizada en esta zona.

El catolicismo es la religión mayoritaria en Talavera, tendencia compartida por el resto de municipios españoles. El Paseo de la Estación es relacionado desde hace muchos años con el Culto Evangélico, al igual que los Testigos de Jehová que llevan décadas en estos barrios. La iglesia ortodoxa y las mezquitas, sí que son espacios más relacionados con la llegada de los nuevos vecinos. Hay que poner la atención en la existencia de dos mezquitas, una en cada barrio, pero separadas a pocos minutos una de otra.

La presencia de culto ortodoxo y musulmán es el reflejo de la población extranjera que habitan en estos barrios, recordamos que una parte importante de estos nuevos vecinos su origen nacional es de Rumanía y Marruecos. Pero no sólo asisten a la mezquita población de origen magrebí, sino también españoles. Hay pluralidad religiosa y dentro de cada religión los seguidores son cada vez más diversos.

“Nosotros en la mezquita tenemos españoles, no de origen marroquí sino españoles”.

Esta diversidad también se encuentra entre los Testigos de Jehová y las Iglesias Católicas, con una importante presencia de población de origen latinoamericano. Los seguidores de la Iglesia Ortodoxa y el Culto Evangélico son más homogéneos: población rumana y de Europa del Este en la primera Iglesia, y población de etnia gitana en el Culto.

Del mismo modo que se priorizan las actuaciones sobre la diversidad cultural, para pasar de multiculturalidad a interculturalidad, hay que intervenir también en la diversidad religiosa. Esto genera un reto importante para la gestión de la diversidad, hasta ahora sobre el ámbito religioso no se ha actuado en Talavera.

Hay una necesidad en este municipio, y en los barrios de estudio concretamente, de crear un espacio de encuentro para el conocimiento y diálogo en el que estén presentes todas las comunidades religiosas. Un primer conocimiento de las religiones para continuar después con la colaboración y la intervención en el desarrollo comunitario de todos los vecinos.

“Con los testigos de Jehová prácticamente no tenemos ningún trato. Ellos tampoco lo quieren”.

En los discursos se evidencia que no existe ningún tipo de relación entre las diferentes religiones, el desconocimiento y actitudes defensivas no han dejado pasar hasta ahora a las conversaciones. Esta posición dificulta la convivencia ya no sólo entre las religiones, sino entre

los seguidores de cada religión en su vida cotidiana, entre sus vecinos. Hemos hablado que la convivencia debe trabajarse desde todos los ámbitos de la vida, esto incluye también la responsabilidad que tiene la religión sobre este campo. Desde las religiones de forma interna, como agentes claves de la comunidad que son, les corresponde actuar sobre los temas necesarios para el bienestar y la convivencia con todos los vecinos.

“Si todos los domingos se da un lema de convivencia como cristianos eso cala, pero si no vienen”.

“Vienen los perros y en la puerta de la Iglesia, ¿qué hago? ¿pongo cámaras? Eso no es de buen cristiano. En general el ambiente...Hubo un tiempo que nos ponían las bolsas de basura en las puertas. Falta de educación, de convivencia. Te callas...”.

Los musulmanes se encuentran en una situación más vulnerable por la cada vez más presente islamofobia, el sentimiento de hostilidad hacia el islam y por extensión hacia los musulmanes. A pesar de que los barrios El Carmen y El Pilar están acostumbrados a la diversidad religiosa, la llegada de los nuevos vecinos con sus culturas y religiones es lo que ha creado una situación de desconfianza, del conocido como miedo al otro, al extraño. No hemos detectado acciones graves de intolerancia religiosa, pero con los discursos de los vecinos y comentarios podemos observar que hay un ambiente de coexistencia de camino hacia la hostilidad.

5. análisis de los recursos existentes

LAS RELIGIONES EN LOS BARRIOS

“Sí, cada uno tendrá su propia creencia claro, hay diferentes creencias, por supuesto. Yo no sé si hay mezquita, yo no lo sé de los musulmanes. No sé si se reunirán en algún sitio, porque yo sé que los rumanos tienen una nave. Que yo sepa, mezquita en Talavera no. No sé si los musulmanes también lo tendrán, pero no lo sé”.

Como hemos adelantado en párrafos anteriores hay un desconocimiento sobre las religiones que se profesan en los barrios estudiados, así como los significados y el propio conocimiento de las religiones. Este desconocimiento alimenta más la desconfianza hacia lo extraño.

“Únicamente tenemos el Salón del Reino que son los Testigos de Jehová y la Iglesia de etnia gitana. No conocía lo de la mezquita de aquí, conozco la que está en la calle Santa Teresa”.

“Abordando de la mezquita que decías y también comercios vinculados, como que no son conocidos en la ciudad, comida de otros países, comida marroquí, comida árabe, se puede decir que mucha gente talaverana ni siquiera sabe que están”.

Los Testigos de Jehová, a pesar de llevar años en el barrio El Pilar, su visibilidad se focaliza en su Salón, sus interacciones religiosas con el resto de la comunidad se basan en ir casa por casa predicando. Esto los hace ser una comunidad tranquila, limitando sus relaciones con la comunidad.



También hemos observado que la percepción de las mezquitas para el resto de los vecinos que no profesan esa religión llega a ser en algunos casos desconocida. Las dos mezquitas son locales-naves que con financiación propia se autogestionan. La expresión de su religiosidad es de forma interna, por ahora, no se han celebrado en público ninguna de sus festividades como el Eid al-Fitr (Fiesta fin del Ramadán). La visibilización de esta religión se encuentra principalmente en la indumentaria de los hombres y mujeres, principalmente de ellas por el hiyab y shayla.

En general, las mayores expresiones religiosas en estos barrios y uso del espacio público son la Religión Católica y el Culto Evangelista. El catolicismo en estos barrios cuenta con tres iglesias y con buenos equipamientos con los que no cuentan las otras religiones. Además de celebrarse gran parte de las fiestas locales por el calendario de esta religión, incluso se celebra la festividad del barrio El Carmen con procesión usando el espacio público para su ceremonia.

“El Carmen sí que tienen la costumbre de hacer la procesión, la Virgen del Carmen,

viene bastante gente fuera de la ciudad”.

La visibilización del Culto Evangelista también es importante, por su gran número de seguidores, hay una concentración y ocupación del espacio público del Paseo de la Estación en la entrada y salida del Culto. Un hecho que causa molestias al resto de vecinos.



“Sí puede haber el tema del Culto, su religión, pues la verdad es que su forma de ser la verdad. Y cuando se juntan, cuando son un grupo numeroso parece que hacen más piña y parece que no existe la ley ni reglamento para ellos. Muchas veces, incluso ha habido alguna vez, intervención con detenidos en aquella zona porque ponen sus coches, se ponen ellos en medio, y por ejemplo la gente que quiere pasar a la Estación o que viene o sale, y no les da la gana de quitarse y parece que ese trozo es suyo. Yo creo que tiene fácil solución dentro de lo que cabe”.

“Simplemente pues ese local trasladarle hacia otro local, el ayuntamiento tiene locales disponibles en esa zona o un poco

más retirado. A otra parte donde no haya tanto tránsito”.

No encontramos una igualdad real de todas las religiones que se profesan en los barrios en todos sus aspectos. Como hemos visto, algunas resultan desconocidas por los propios vecinos, no llegan a ocupar el espacio social que les corresponde para su trabajo en la comunidad vecinal.

EL RETO DE SOBREVIVIR

Todas las religiones presentes en los barrios obtienen una ayuda económica a través de la autofinanciación con la donación de sus fieles. Este obstáculo de la financiación afecta en mayor o menor medida dependiendo de la religión, en el caso de la religión musulmana esta situación se agrava:

“La Iglesia Católica ya recibe de hacienda 250 millones de Hacienda todos los años, es la empresa más grande del mundo, la Iglesia. Entonces no se puede comparar con nadie. Cualquier mezquita tiene que ella misma recaudar. (..) Nosotros lo hacemos nosotros, el que trabaja pone. Los que trabajamos que son unos 15 o 16 personas pagamos, con eso pagamos el alquiler, luz y el imán. Hasta el momento no hemos recibido ni un solo céntimo de nadie”.

“En Talavera hay dos (Mezquitas), funcionan muy mal. Muy mal porque no hay subvención de ninguna parte”.

“Tengo españoles que son musulmanes,

5. análisis de los recursos existentes

y éstos tienen los mismos derechos que tú a obtener un dinero de Hacienda ¿porque es musulmán? Porque tú, católico, puedes tener Iglesia, pues igual tiene que ser la Mezquita. Yo también tengo derecho. Hay que mentalizarse”.

El gran reto de la Iglesia Católica en estos barrios, no es tanto su financiación, sino conservar su propia continuidad.

“No viene nadie, haces cualquier cosa y nadie. Se te quitan los ánimos de hacer cualquier cosa. (...) Hoy tengo parroquia, pero no puedes organizar nada, sólo vienen personas mayores (...) Yo no sé si será la sociedad... Ya no hay juventud...”.

“No vienen a misa, gente de 30-40 no frecuentan la eucaristía”.

“Antes había un grupo de jóvenes, pero ya se marcharon a la universidad. (...) Los jóvenes desaparecen una vez confirmados. (...) El lema de hoy en día es - déjame en paz -”.

El número de feligreses en las iglesias de los barrios El Carmen y El Pilar no para de descender. La edad media de los participantes cada vez es más mayor, atribuyéndose a cambios en la sociedad actual, a los nuevos valores o a cualquier otra causa. Pero la realidad en estas tres iglesias de los barrios estudiados, es la difícil continuidad de las iglesias y el propio aprendizaje de la religión cristiana.

“Se nota la falta de cercanía, vienen y no saben cómo comportarse en la Iglesia,

vienen y se piensan que están en un salón más, hablan y no saben cómo orar. La religiosidad se ha perdido”.

“Hay algunas familias muy convencidas pero la mayor parte no, y se ven cuando vienen a la misa de 9 días. Y esas personas no saben estar y no saben cómo comportarse, cuando hay que levantar-se...”.

Ante esta situación adversa, añaden, que su presencia en los colegios también se está limitando. Se propone que no se trate de dar sólo religión católica, sino de impartir historia de las religiones para el conocimiento de la religiosidad y su significado en la historia y sociedad.

“Dicen, no des religión en la escuela, no es dar religión hay que dar el dato religioso, la importancia que todo hombre sea religioso y cumpla con ello. Y que vea la historia, todas las obras que se han hecho. Eso es la vida moderna”.

Para la propia continuidad física en la Iglesia del Carmen, han tenido que recurrir a la ayuda de sacerdotes extranjeros. La población extranjera que vive en estos barrios, también están ya dentro de la Iglesia Católica.

“El padre este indio a ver si se hace ahora con esto, porque tienen que venir más. (...) La idea es que puedan venir más indios y se hagan cargo de Los Carmelitas, de la parroquia. Está aprendiendo español, está con lo de Cáritas y aprende español, lleva menos de un año. Él ya entiende todo. Él que vea lo que hay, y

el mejor consejo es la vida. Si es posible que vengan más indios, que yo creo que sí. La idea es que vengan otros y se hagan cargo, o si no habría que levantar la Fundación como Carmelitas y entregar a la diócesis, el convento y la iglesia. Ninguno es eterno”.

LA LABOR MÁS SOCIAL

Hemos podido comprobar, que en todas las religiones que se profesan en estos dos barrios incluyen en su labor más social, desde un enfoque más comunitario, el trabajo con la familia y una labor más asistencialista.

Es fácil que coincidan en los aspectos claves de la vida cotidiana de cualquier vecino, los valores fundamentales de convivencia son compartidos por todas estas religiones. En cada una de las celebraciones religiosas, estos valores se recuerdan y se trabajan. Por ello, la importancia que venimos recalcando a lo largo de todo este epígrafe, el papel de las religiones como un agente clave por su contribución a la comunidad.

Se realizan acciones desde cada una de las religiones para la enseñanza y protección de la familia. Incluidas actividades para niños y jóvenes, que además del ocio de los más pequeños, ayudan a los padres con la conciliación de la vida familiar y laboral.

“Pusimos en marcha una formación para matrimonios, los jóvenes cuidan a los niños como una especie de ludoteca. Se los da formación, dentro del marco de la

Iglesia Católica, pero abarca todos los ámbitos de la vida”.

“Aquí también damos formación a los chicos más jóvenes, adolescentes que el día de mañana también formarán su familia. Cuando yo era joven también pertenecía a un grupo de estos, y me reportó muchas cosas buenas. Ahora quiero que a estos jóvenes los pase lo mismo. Son jóvenes que vienen a esta Iglesia o que han hecho la comunión aquí, lo que aprenden aquí no lo podrán aprender fuera. Ofrecerles valores sólidos y cristianos. Vienen unos 10 jóvenes, y cuando digo que hay jaranero, cuando hay alguna excursión se apunta todo quisqui. Algunos grupos de chicos, sobre todo de chicas, muy sensibilizados en el tema de la ayuda, discapacitados. Nos juntamos con chicos de otras parroquias de Talavera, estas excursiones no conllevan mucho dinero. De vez en cuando se les invita a algo. Pero es bueno todo lo que les humanice, lo que les haga mejor persona”.

“Los niños que interaccionen entre ellos, juegos, dinámicas. La catequesis. Todos los domingos antes de la misa tenemos juegos”.

“Cuando trabajamos los niños se quedan aquí, los cuidan. (...) Impartimos clases de árabe gratuitamente, puede venir quien sea aunque sea de otra religión. Vienen ahí y enseñamos árabe, los sábados y domingos”.

Por último, cabe resaltar que la ayuda más asistencial se auto-organiza desde

5. análisis de los recursos existentes

los propios centros religiosos. Las aportaciones de los seguidores y la solidaridad son la base para que este servicio siga adelante y atienda a las familias más necesitadas sin tener en cuenta su credo. Desde la Iglesia El Carmen se gestiona Cáritas Parroquial, ayuda a todos los vecinos residentes en su demarcación territorial.

“Aquí viene una gitana y nos dice que ellos le dan la palabra y nosotros les damos el pan”.

CONCLUSIONES

1. Existe una gran diversidad de confesiones religiosas en los barrios investigados, un total de cinco. Esta diversidad es histórica en estos barrios en el caso de la presencia del culto evangelista, no sólo relacionada con la población extranjera.
2. Desde la administración local no se ha trabajado esta multireligiosidad.
3. La religión es un elemento fundamental de la identidad y en la vida cotidiana de algunos vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar.
4. Cada grupo religioso que vive en estos barrios tienen su propio lugar de culto. Las relaciones sociales entre los seguidores de cada una de las comunidades religiosas coinciden con su espacio de culto.

5. No existe una interacción y una relación de comunicación entre unas confesiones religiosas y otras.

6. La visibilización y uso del espacio público de las religiones presentes en los barrios no es igual en todas. El catolicismo y evangelistas son los que hacen un mayor uso del espacio público.

7. Todas las confesiones religiosas mantienen un lazo fuerte de solidaridad y ayuda con su comunidad de referencia. Realizan una labor de ayuda y asistencialista para los más necesitados.

8. Coinciden también todas las religiones en los valores fundamentales y en la importancia y gran valoración del papel que juega la familia.

9. Las mezquitas de ambos barrios presentan importantes dificultades económicas para su continuidad.

10. La dificultad de la religión católica a nivel nacional de encontrar clérigos que continúen con el trabajo religioso y la gestión de los espacios religiosos, sucede también en la Iglesia El Carmen. Para asegurar la continuidad de esta Iglesia, está empezando a ser gestionada por un equipo de clérigos indios, actualmente están en formación.

6 LA CONVIVENCIA EN LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR

CONVIVENCIA EN LOS BARRIOS

EL DÍA A DÍA EN LOS BARRIOS

Queremos reflejar en este epígrafe, cómo viven y sienten la sociabilidad en el barrio las personas, cómo es la relación con su entorno, y cómo es la relación entre los distintos grupos étnicos existentes. Es importante observar, si existe una convivencia análoga entre los residentes sin distinción cultural, es decir, si los mismos vecinos independientemente de su cultura, tienen entre ellos una buena relación y una buena comunicación que les permita compartir el territorio y sus vidas.

Como plantea el catedrático de antropología de la Universidad autónoma de Madrid, Carlos Giménez (Romero, 2015), y simplificando necesariamente la profundidad de su discurso, existen tres niveles de relación social: convivencia, coexistencia y hostilidad.

La convivencia puede verse como una relación positiva que existe respeto por la posición del otro y, aun existiendo problemas o conflictos, éstos se tratan de forma

pacífica y dialogando fundamentalmente. Ojo, el mero hecho de compartir un espacio no implica necesariamente convivencia, sino que es necesario un nivel de relación expresa por todas las partes. En el caso de la coexistencia, los problemas o conflictos no se asumen, no se abordan, es decir, es una situación de sociabilidad con conflictos enquistados y tapados. Se vive en un contexto de enorme fragilidad, que se transformaría en hostilidad cuando se da el salto hacia la agresión, la desconfianza, la aversión o el odio. La hostilidad es la cara opuesta a la convivencia, la actitud de rechazo permanente hacia el otro.

Una vez que hemos descrito los tres niveles de relación, queremos empezar por conocer la percepción que existe de la sociabilidad, extrayéndolo del discurso.

“Este barrio no es conflictivo, lo que pasa es que te dan mala imagen esas cosas, te dan mala imagen, vas con tu mujer o lo que sea y los ves ahí...”

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

Observamos en nuestra investigación que la percepción sobre la sociabilidad difiere mucho según los diferentes actores, siendo la heterogeneidad en la percepción una seña de identidad de las narraciones de los vecinos.

“Yo creo que existe una relativa convivencia... digamos tranquila. Sí que es cierto que la población de más edad de esa zona es consciente de la transformación social del barrio y se siente menos cómoda. O al menos, esa es la sensación que yo tengo por comentarios que oyes, y tal. Pero en términos generales, no ha sido una zona conflictiva de la ciudad nunca. O por lo menos, esa es la percepción que se tenía desde dentro. Es posible que a día de hoy esa percepción esté algo distorsionada, pero no creo que sea un foco de conflicto”.

Las personas que viven en los barrios investigados hacen una división simple, catalogando en dos categorías de relación: convivencia y conflicto. Para hacer esta diferenciación, se basan en existencia o no de problemas explícitos y diarios, altercados o violencia y delincuencia.

“Hay problemas por el ruido porque a partir de las 11 o las 12 de la noche se sentaban en los bancos del Paseo de la Estación y estaban allí hasta las tres o las cuatro de la mañana tocando palmas, tocando la guitarra. Es que los vecinos no pueden dormir. Ahí ha salido un señor con una escopeta, otro señor tiró una botella de cerveza desde un cuarto piso y le dio un coche y le rompió la luna. [...] No salen porque la gente lo deja correr o

no se mueven para nada, pero nosotros nos hemos movido a través de la asociación y por lo menos se ha podido conseguir que no estén tan en el Paseo, que no metan tanto escándalo) [...] pues la gente sudamericana, pues es el baile, los bares que tienen el escándalo que meten pero luego conflicto unos con otros no, no se aprecian que hayan, y con los rumanos tampoco aquí no, pero no, ni son problemáticos, ni entre ellos tampoco y problemas, los gitanos y que han ido al a la mezquita de ellos y los niños han empezado a mear en la puerta, los señores han salido les han regañado y bueno ahí ha quedado la cosa”.

Se aprecian diversas situaciones conflictivas donde unos colectivos chocan con otros colectivos, así como acciones incívicas que afectan a la libertad de otros vecinos. Podemos interpretar que el discurso de “no percepción” de los conflictos vecinales responde a una huida hacia delante que evita la incomodidad del enfrentamiento, más que a la propia ausencia del conflicto, pues encontramos diariamente multitud de situaciones de abuso o vulneración de la convivencia.

DIVERSIDAD CULTURAL

Para interpretar el presente debemos conocer cómo se fueron creando los barrios en el pasado. Como ya se ha descrito en otros epígrafes, estos barrios han sido creados desde la población migrante que ha venido a la ciudad.

La evolución de los barrios investigados desde su origen hasta la actualidad ha venido marcada porque el cambio gene-

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

racional se ha producido, y se ha forjado una modificación en la composición interétnica de los vecinos. Al cambio generacional le ha acompañado un cambio cultural, donde un gran número de personas de otras etnias han empezado a compartir su espacio (el mal denominado por los autóctonos efecto llamada, que no es otra cosa que un movimiento natural de la población) y se ha ido configurando el mapa humano que vemos actualmente.

“Es un poco, una dinámica que también se ha producido en otras ciudades, en otros contextos urbanos... Y es cómo esa población emigrante en los procesos migratorios que van del campo a la ciudad con población que venía de las dos Castillas, de Extremadura, del cinturón económico de Madrid. Se dirigían a zonas periféricas de las grandes ciudades o zonas dentro de los cascos urbanos, pero relativamente periférica, véase Lavapiés. Y ya sea la señora Concha que venía de un pueblo de Castilla que vivía en Lavapiés en los años 50 o 60, ha dado paso a otro perfil de vecino donde ya no se llama Concha, sino que se llama Walter o Jennifer José o Jennifer María, fruto de procesos migratorios de carácter mucho más transnacional, principalmente población de origen latinoamericano, población también subsahariana y del norte de África. Yo creo que son los perfiles poblacionales. Todo esto sin datos, sino desde la percepción cultural. El paisaje cultural que tú ves en el barrio cuando vas es un paisaje multiétnico”.

En las dos últimas décadas los dos barrios investigados, y más concretamente

la Zona Especial de Intervención, ha ido cambiando su dibujo en cuanto a la procedencia y a los usos y costumbres de los vecinos. Hemos pasado de un barrio del éxodo rural, vecinos venidos de todos los puntos de la comarca de Talavera de la Reina, una migración regional interior, a una inmigración internacional, y se han ido concentrando diferentes personas de distintos orígenes de fuera del país.

Nos encontramos con una realidad donde la gran mayoría de los ciudadanos son o han sido en algún momento de sus vidas migrantes. Encontramos una mayor convivencia entre los migrantes nacionales, que entre nacionales y los extranjeros. Y puede entenderse cómo esta misma situación pudo vivirse en los años 50 y 60 cuando las personas migrantes vinieron a Talavera, y los vecinos pudieron percibir una amenaza a los puestos de trabajo por parte de aquellos que venían de fuera de la ciudad.

“En este barrio hay un cúmulo de diferentes religiones, diferentes nacionalidades, diferentes. Ahí se puede ver muchísima gente sudamericana de diferentes nacionalidades, hay muchísima gente árabe y marroquí, sobre todo marroquí hay muchísima gente de etnia gitana, hay muchísima gente de nacionalidad rumanas, y se acumulan todo”.

La ocupación del territorio por diferentes colectivos o etnias nos devuelve una zona donde “viven” y hacen su vida en común personas muy diferentes en cuanto a sus usos y costumbres, y donde se han acostumbrado a vivir conjuntamente.

Sin embargo, no percibimos un intercambio social y cultural que pudiera dar una riqueza propia al barrio, quizás por el miedo a lo diferente, al cambio, etc.

“En el barrio, no sé, eso hace muy peculiar al barrio. Tiene mucha gente, ya te digo, de muchas etnias. Está muy mezclado aquí todo, y claro, pienso que en general funciona demasiado bien para ver tanta mezcla de todo. [...] pero en general creo que para ver tanta mezcla de culturas como hay dentro del barrio, creo que funciona aceptablemente”.

Por lo que podemos concluir que en los barrios se ha producido un cambio social y una renovación generacional en los pobladores, donde se ha pasado de ser ocupado por migrantes interiores, a ser poblado por migrantes exteriores en relación a la nacionalidad. Y que, con el paso del tiempo, lo que en un principio pudiera ser percibido como ocupación no deseada, se ha convertido en la situación actual de coexistencia.

“Mi nivel de tolerancia es más amplio, o más allá de considerar un colectivo de que al ser tan de calle por la noche, súper ruidoso molesto, a mí no lo considero un problema, más allá, es como cualquier otra persona, si tú no te metes en su vida, ellos no se meten en la tuya”.

Tenemos que dejar constancia de la existencia de un discurso de rechazo hacia otras culturas que, en muchos casos, responden al uso de un “chivo expiatorio” para simplificar los problemas de nuestra sociedad culpando a los otros.

“El barrio en general está muy dividido y harto de moros y de hispanos, de rumanos y gitanos. Los rumanos son peor que los moros”.

INMIGRACIÓN Y ASIMILACIONISMO

Existe una parte de aversión hacia el otro expresada en las entrevistas de la investigación. Una hipótesis puede ser la necesidad de focalizar las dificultades sociales buscando la respuesta más cómoda de responsabilizar al otro.

Esto conlleva una mala gestión de la convivencia y del respeto al no ofrecer desde el inicio una oportunidad al extranjero. Se exalta el prejuicio, el estereotipo y la generalización. Por ejemplo, se asigna a todos los miembros de un grupo humano una conducta negativa cuando uno de sus miembros actúa de una forma que se adecúa a lo esperado.

Entendemos la xenofobia como un miedo incontrolable hacia la presencia de inmigrantes, o personas de otros rasgos diferentes en nuestro entorno, racismo viene dado por la sensación o pensamiento de la superioridad de una raza o etnia sobre la otra.

En el territorio investigado existe una divergencia en cuanto al trato de los extranjeros según su procedencia, haciendo una diferenciación de países que consideramos igual o superiores al nuestro, o países que consideramos inferiores al nuestro, ateniendo al desarrollo económico y social.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

“No hay ningún problema, no creo que los vecinos tengan prejuicios raciales ni étnicos. Es verdad, que hay gente que es difícil de integrar. La asociación ésta lo que pretende es que se integran con más facilidad. De los musulmanes hay de todo, con algunas hemos encontrado dificultades. Iniciativas todavía no hemos llegado a cabo y no tenemos idea de momento, sí que valoramos mucho el trato de tú a tú por la calle, que puedas hablar con el que sea por la calle”.

Desde nuestro punto de vista, no existe una sensación clara de xenofobia en el barrio, y sobre el racismo es más sutil el sentimiento, pues no es una concepción estricta de supremacía de una raza sobre otra. Es un proceso implícito de aculturación forzada, la exigencia de la asimilación de los usos y costumbres de la cultura dominante. Es decir, el enfoque desde la sociedad mayoritaria es que la población migrante debe abandonar su cultura y aceptar la cultura del país de acogida.

“Bah! Eso... si te pones por el Paseo de la Estación hay nada más que moros, inmigrantes que no saben ni moverse. Y si se mueven es aquí abajo, a esta muchacha que la tienen loca, entre el gitano y los inmigrantes, los moros y... Están todos los días arreglando los papeles ¡Yo lo veo muy mal!”.

Existe un respeto relativo al diferente, respeto a su cultura, pero desde un hecho singular, y es la “no agresión a nuestras costumbres”. Es la manifestación de un estado que oscila entre la coexistencia y la hostilidad encubierta. Estamos frente

a un barrio complejo, necesitado de una intervención en materia de convivencia intercultural para trabajar espacios de relación necesarios para la vida estable y en paz.

“Que sean lo de gitanos o no gitanos a mí me da igual, yo no soy racista...”.

“Yo no tengo nada contra la inmigración, lo digo, pero por lo menos que respeten”.

“El barrio está muy dividido porque se ha venido muchísimo moro a vivir. Ha venido muy mala gente. Los primeros moros que vinieron no nos habían dado un escándalo de nada, pero últimamente ha venido una gente...”.



Pintada en pared de los barrios

Se desarrolla una diferenciación por origen en los colectivos y nos encontramos con diversidad de opiniones, lideradas con la aceptación de costumbres que representen un menor choque cultural.

“Los chinos no se meten con nadie, son unas personas que no se meten con nadie. Van a lo suyo”.

Hay colectivos que pasan desapercibidos dentro de la sociedad, ya que llevan más tiempo con nosotros, y su cultura o sus

rasgos físicos son menos excluyentes. Estos tienen que ver con ciudadanos europeos, población rumana especialmente, ya que físicamente son semejantes a los autóctonos o menos diferentes. Es cierto que el paso del tiempo ha ido contribuyendo a una integración paulatina en algunos ámbitos de la vida, como puede ser el comercial.

“Sí, tenemos una carnicería aquí. Aquí se vive como comunidades, se supone que aquí hay una comunidad dominicana, colombiana... y si se mueve uno pues luego ya se mueve otro y otro, se van a los sitios más cercanos. El dueño de la frutería que es musulmán, marroquí, el hermano también tiene un negocio que es la carnicería de en frente por eso abrieron allí la mezquita, y así es todo”.

“Dominicanos y colombianos, hay algunos que viven frente al parque, otros aquí, otros en la otra calle, aquí, todos aquí en el mismo barrio. No se separan mucho de los negocios, hay también un locutorio, un bar de latinos, dominicanos, otro en el Paseo de la Estación”.

La reutilización de los recursos ya existentes, así como de los locales de ocio, y la paulatina aceptación de algunas costumbres, va lubricando la situación para que la integración vaya produciéndose. Aunque no es una integración total, como hemos dicho, sino una aceptación de la existencia del otro.

“Es el bar (...) donde yo he estado muy a menudo, tiene el 85% de la clientela marroquí y la gente (autóctonos) no entra ya

son prejuicios extraños de la gente”.

Todo esto hace que podamos decir que los barrios son ambivalentes con la inmigración y con los procesos de relación entre comunidades étnicas diferentes.

“Eso ha influido para el bueno, porque siempre, es que precisamente esos barrios donde hay menos racismo, menos xenofobia, es donde la gente convive, y donde la gente se conoce, porque gracias a Dios no somos racistas”.

“Escuchamos en la calle de los inmigrantes que llegan y tienen más derechos que nosotros, hay que estar dentro para ver cómo es esa situación. Primero tiene el problema del habla, el idioma. España que ha sido un país de emigrantes, en este tema estamos muy atrasados. Cuando vemos que uno no sabe hablar, automáticamente en la cabeza pensamos que es analfabeto”.

Determinados discursos se aprovechan para justificar la situación de desigualdad y no combatir la pobreza real, polarizando a la comunidad, al vecindario, impidiendo la igualdad de oportunidad, dificultando la integración.

“No es que siempre ayudéis a los gitanos a los inmigrantes y tal, que son discursos falsos totalmente, pero lo traen un poco como presión que quieren utilizar, en la propia situación de cada uno”.

“Esta es la realidad que tenemos. Del barrio se han marchado familias más pudientes al ver el barrio que tenemos, hay

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

marroquíes, latinos... Ese ambiente da miedo, porque la gente ya no habla, hablan entre ellos en su lengua que nosotros no conocemos. No hay nada en contra, pero... Esto es una preocupación”.

Por concluir, existe una exclusión dialéctica que afecta al diferente, al otro y que revela una estructura interna que oculta unas relaciones de poder enraizadas.

DATOS ESTADÍSTICOS POR NACIONALIDADES EN LOS BARRIOS

Desarrollamos a continuación la Tabla 22, que contiene la distribución de las distintas nacionalidades mayoritarias en los barrios:

País	Talavera	El Carmen	El Pilar	Total Barrios	Zona Especial
España	77.926	11.989	13.856	22.835	13.214
Rumania	2.775	583	439	937	620
Marruecos	732	247	83	324	269
China	665	122	55	163	121
Colombia	279	51	67	108	71
Ecuador	203	30	39	68	57
R. Dominicana	142	38	25	62	44
Bulgaria	131	20	14	31	13
Portugal	117	8	9	17	11
Nicaragua	103	11	18	29	20

Tabla 22. Nacionalidades mayoritarias de la población de Talavera, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. Fuente: Elaboración propia a partir del Padrón de Habitantes 2016

Como observamos en la tabla por nacionalidades, la población más numerosa de extranjeros o inmigrantes es el colectivo de rumanos, en cambio no es un colectivo que se perciba como fuente de dificultades o problemas en la sociedad talaverana.

Un colectivo poco mencionado en los discursos es la comunidad china, ya que

pasa desapercibida en la sociedad, no participa socialmente de la misma, y tienen una forma más interior de relacionarse. No genera problemas al exterior, o malestar vecinal.

A destacar la población marroquí, que es por número de habitantes la tercera población más numerosa en Talavera. Y quizás por su cultura, la que más choca ahora mismo con la autóctona. Esto debemos unirlo también a la situación geopolítica del mundo, y podemos interpretar el posible rechazo por el papel de los medios de comunicación.

SEGUNDAS GENERACIONES Y POSTERIORES

Hemos querido hacer un paréntesis aquí, pues el fenómeno de la inmigración en un primer momento puede diferenciarse por la procedencia de las personas, pero una vez estas personas se asientan en el territorio y tienen descendencia, con vistas a no abandonar el país, se produce lo que se denomina las segundas generaciones.

Este problema tiene que ver con la situación de que no son extranjeros, no han migrado, pero tienen rasgos y acervos culturales diferentes. Son españoles de pleno derecho con aspecto susceptible de ser sometido a prejuicios por la población autóctona. Esta situación puede hacer que no tengan sentimiento de identidad dentro del estado español o de ser españoles, pero a la par, no tienen sentimientos de identidad en los países de origen de sus padres o abuelos.

“Yo no he venido a España, yo he nacido aquí. Por el nombre se toma una idea”.

“Aquí lo primero que se tiene que saber es que un musulmán no quiere decir árabe, ni terroristas, ni moro, yo soy español. Déjame que tenga un nombre árabe. Tengo españoles que son musulmanes, y esos tienen los mismos derechos que tú”.

Los rasgos diferentes, el nombre, la cultura, las costumbres y hasta la religión son factores catalogadores. Los barrios utilizan el binomio extranjero-español para hablar de acceso a los derechos o a los recursos. Se cataloga como extranjero a quien físicamente es diferente.

“Ha habido así que hay gente mayor que para una señora que va con velo y dice porque no te vas a tu país señora y dice si estoy en mi país porque tengo nacionalidad española”

“A nivel estadístico, los inmigrantes según las cuentas de la junta bajan debido a que muchos de estos inmigrantes ya han nacido en España (personas con otra cultura, pero nacidos en España). La inmensa mayoría son niños que han nacido aquí.”

RESPECTO ENTRE LAS CULTURAS

En el barrio El Carmen, y a colación de su religiosidad, se han vivido algunos momentos difíciles, ya que ha podido existir un choque de intereses o un choque de religiosidades, donde impera lo autóctono, sin respeto a lo de fuera, y eso a final puede declinar en pequeños conatos que

pueden desencadenar en conflicto.

“Los moros se meten con los cristianos, sobre todo con los curas. Nosotros llevamos ya tres años que con la procesión de la Virgen del Carmen fue un escándalo. Este año hemos variado el recorrido. Empezaron a decir que quemaban a los cristianos, en un bloque que está entero de ellos, se han adueñado. En vista lo que pasó, pues dijo el alcalde que el año próximo cuando programamos la fiesta si los curas están de acuerdo vamos una calle más allá y no pasa por allí y ya está. Como no hemos pasado ha estado la cosa más pacífica”.

Esto puede suponer un ataque directo a la religiosidad, y una falta de respeto sobre la cultura y la tradición. Es vivido por los cristianos como una ofensa, aunque hemos visto como se ha buscado una solución para evitar la confrontación. Según hemos comprobado, siguen existiendo las procesiones en las parroquias de todo el entorno de Talavera, y si se ha suspendido alguna ha sido por decisión de los miembros de la comunidad religiosa.

“De procesiones de barrio sólo queda la nuestra y la de la puerta de Zamora la de Santiago. Las otras las han quitado para evitar conflicto”.

Este respeto que estamos hablando tiene que ver con las normas mínimas de convivencia, y que se busca cumplir, pero sin abandonar las costumbres y cultura propia.

“Aquí hay veces que nos juntamos hasta

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

100 personas, y lo tenemos dicho que en la puerta no se pongan a hablar. Y cuando hacemos la limpieza tenemos cuidado con tirar los cubos. Las normas mínimas de convivencia nosotros vamos por encima”.

ETNIA GITANA

Desde hace tiempo, en los barrios investigados comparten territorio el colectivo “gitano” y el colectivo “payo”, dos grupos sociales que tienen una forma diferente de percibir y reproducir la vida social, la vida en las calles. Nos gustaría reflejar que la forma de vida del pueblo gitano, contrasta con la forma actual de vida del colectivo payo, por ejemplo, mayoritariamente, las personas gitanas hacen sus vidas fuera de las casas y aprovechan los espacios públicos, frecuentemente, para el encuentro: una vida que les reúne y concentra en gran número en torno a conversaciones, espacios lúdicos o espacios de juegos, lo que lleva a su presencia significativa y una gran visibilidad en el espacio público.

Dentro de los barrios investigados, hay dos zonas concretas que son el parque o plaza de la calle San Juan Bautista La Salle y los alrededores de la estación de ferrocarril de Talavera, en las cuales se produce la concentración de este colectivo.

“Sí porque es políticamente incorrecto, y en la plaza en la que está en la entrada del Paseo del Muelle, (...), enfrente del Mercadona a la en esa plaza hay mucha queja de ruidos de los vecinos, por tocar la guitarra”.

“Cuando tienen culto literalmente toman la calle, con un problema añadido y es que sus hijos hacen lo que les da la real gana. Por ejemplo, en el centro social han arrancado de las rejas todas las puntas de lanza o algo similar que si tienen las mismas hasta haber dejado sin una sola punta de lanza todo el enrejado”.

Una de las quejas más repetidas por parte del colectivo payo tiene que ver con acciones recurrentes que el colectivo gitano realiza, saltándose algunas normas establecidas.

“Al final se... claro la cultura gitana, yo lo veo por ejemplo aquí. Ellos están muy acostumbrados a que van a un sitio y que quieren ser los primeros. No les gusta esperar, no nos gusta y... como la gente por regla general los deja para que... entonces, no están acostumbrados a que se enfrenten a ellos entonces... conmigo emplea la misma táctica”.

“A veces ha sido amenazada por los gitanos y cuando, por ejemplo, vienen a pedir una cita sin número porque dicen que la han perdido, en el caso de que no les quiera cambiar la cita o tarde un poco empiezan a presionar diciéndole que me pagaban para que hiciera su trabajo. En ese caso dije vale mi trabajo era darte la cita y ya te la di. La reacción de los gitanos es bajar el nivel de hostilidad y tratar de convencerla por otros medios, utilizando en ese caso mucha más educación de la habitual”.

Los vecinos han aprendido a convivir con estas situaciones, haciéndolas cotidianas

y en cierto modo, dejando de lado el conflicto, a fin de poder desarrollar sus vidas con normalidad. Aquí radica parte de la experiencia que presenta el barrio: ciudadanos han aceptado situaciones incómodas como algo normal en su día a día.

“No me molestan los gitanos, a mí no me molestan. Yo hablo con ellos y si tengo que decirlo que esto no se hace, pues no se hace. Pero con buenas palabras, nada de discutir. Si convive con ellos y los respetas ellos también te respetan”.

Ante la omnipresencia en los discursos de la necesidad de los habitantes de los barrios de tratar la cuestión de convivencia con el pueblo gitano, hemos escrito un capítulo que aborda la cuestión en esta monografía.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Dejando de lado el conflicto intercultural o étnico, también observamos en los barrios otras situaciones de falta de convivencia: en las normas básicas de convivencia, normas que se da la comunidad estudiada para poder realizar una vida en sociedad y en común. Muchas de ellas están recogidas legislación administrativa, tanto local como nacional. Otras normas son establecidas por los ciudadanos con el paso del tiempo, y consensuadas socialmente. La vamos a denominar “normas básicas de convivencia vecinal”.

“Urbanísticamente, yo controlaría más... tengo la guerra declarada a todos los que tienen por las mañanas por aquí los perritos. Yo eso lo vigilaría más. Que tengan

animales pero que sean más responsables con ellos”.

Podemos observar una multitud de “molestias” diarias ante situaciones de falta de cumplimiento de las normas que responden a una actitud hacia el barrio por parte de algunos los vecinos. Que en muchas situaciones los propios vecinos las perciben como acciones de agresión realizadas “adrede”. Unas conductas que en sí son una falta de respeto al uso y disfrute del entorno público de otros ciudadanos y vecinos.

“A los pocos meses empezaron lo de los Carmelitas a decir que se los había tirado basura en su pequeño jardín. Al lado está el contenedor, pero es más difícil echarlo al jardín que en el contenedor. Como ellos decían, si nosotros no nos metemos con nadie. Al poco tiempo se lo dijimos al ayuntamiento. Tuvieron una temporada que mandarlo a los de la limpieza de la calle que entrarán al jardín para que recogiera lo que echaban ¡Qué convivencia! Si en cualquier lado tenemos. Hay mucha población”.

Esta falta de conciencia social y respeto de las normas nos la encontramos en pequeñas acciones que pueden pasar desapercibidas pero que son una molestia diaria para quien vive y realiza su día a día en los barrios. De estas acciones destacaríamos, el mal aparcamiento, la mala utilización de zonas de carga y descarga, o aparcamientos para discapacitados, el destrozo de mobiliario urbano, el deterioro de las calles, tirar basura fuera del contenedor a deshoras, ocupación de es-

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

pacios privados, producción de ruidos en horas de descanso, no recogida de excrementos de los animales, etc. Estas acciones se ven con más asiduidad en la Zona Especial de Intervención, debido a la concentración de personas, al propio urbanismo y la concepción muy diferente de los grupos étnicos que conviven.

El ruido es uno de los elementos que más malestar llega a generar, ya que es un inconveniente para el descanso de los vecinos, y atenta contra la propia salud social y física.

En una observación cotidiana de los barrios detectamos la existencia de espacios públicos y privados con acumulación de suciedad. A pesar de ser barrios casi céntricos, nos encontramos problemas de limpieza y salubridad.

Desde algunos colectivos nos encontramos una intencionalidad de buscar una convivencia pacífica.

“Le dije que si tenía algún problema que me lo dijera. También tenemos dicho que cuando vengan a rezar no se pongan en la puerta a hablar, porque el último rezo es a las 12 de la noche en verano, en invierno no”.

DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS EN LOS BARRIOS

Uno de los mayores problemas de convivencia se produce ante la utilización de los espacios públicos, que son muy limitados en el caso de parques y jardines. Salir a la calle, a disfrutar de espa-

cios públicos es necesario para el desarrollo de los pequeños y de los mayores de la casa. Este esparcimiento puede llevarse a cabo respetando al otro, en un entorno de intercambio, un intercambio social y cultural. La utilización de los espacios públicos se distribuye por colectivos, y en muchos casos, sin interacción con otros colectivos.

“Desde el parque hasta la calle del Paseo de la Estación, hay muchísima gente gitana, la calle Carretas hay mucha gente marroquí, en aquella zona hay más acúmulo [...] El bar latino tenemos aquí que el dueño, el chaval es majo pero claro es un negocio, cuanto más latino vaya a su negocio, genial, pero problema es que por la noche van latinos”.

“Pues, por ejemplo, en los parques, por ejemplo, sí qué es verdad, que cuando voy yo, los colectivos gitanos, es donde más están es que voy con mi hija y se apoderan de lo que es el parque, del columpio, no dejan a otra persona, generan conflictos, entre padres, madres y todo, y es un poco lo que te puedo comentar”.

De igual forma existe una utilización por parte de algunos vecinos de zonas comunes destinadas a los pequeños, ya que de una forma continuada se ha establecido una especie de “botellón” en los parques de personas de mediana edad que compran sus bebidas y van a los parques a consumir.

“El botellón que hacen ahí en el parque y, que hay en la Avenida Rubalcaba, en-

tre la Avenida de Juan Carlos I”.

Este uso se convierte en una fuente de problemas y conflictos.

“Yo vivo justo encima del parque, y el parque sobre todo ahora en verano es un foco de conflicto exagerado. Últimamente la comunidad nuestra decidió llamar a diario a la policía, están todos los días la policía a partir de las 12 de la noche en el parque. Por lo menos ya el silencio se hace. Porque hay gente que luego trabaja y tienen que madrugar”.



DELINCUENCIA EN LOS BARRIOS

Los barrios no son percibidos como unos barrios inseguros. Hemos podido conocer que existen algunos espacios de menudeo de drogas, que los vecinos no perciben como delincuencia ni como fuente de inseguridad.

“Yo no veo inseguridad, también porque aquí nunca han intentado robar, ni lo he visto en el barrio, no debe ser un barrio inseguro, a pesar de que Talavera es una ciudad insegura, yo esa inseguridad debe

llegar el fin de semana por la noche, que yo no estoy aquí”.

“Es un barrio... no es que sea un barrio conflictivo, en el sentido de haber peleas, pero claro aquí hay las diferentes etnias, españoles, gitanos, sudamericanos, de Santo Domingo, hay un bar que lo regentan ellos. Son actitudes, modos, maneras que a lo mejor en su mundo podían ser dignas, pero aquí no. Ellos dan voces y esas cosas”.

No son significativos los robos en locales o negocios, ni en vehículos. No hay altercados ni agresiones entre los ciudadanos destacables. Aunque, como hemos reflejado si hay muchos problemas de convivencia.

“Altercados graves por así decirlo, es decir, donde hay heridos, donde haya sangre creo que no, no lo recuerdo mucho, pero lo que sí he recibido son muchas quejas de molestias en la habitabilidad del barrio”

LAS RELACIONES ENTRE LOS VECINOS

INMIGRANTES CON INMIGRANTES

Dentro del barrio se puede observar como los diferentes colectivos referenciados, o de distintas nacionalidades se unen en torno a sus costumbres comunes.

“Si tienes un bar de dominicanos o colombianos lo normal es que vayas al bar de tu compatriota, paisanos. Yo tengo muchos amigos españoles aquí”.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

Esto plantea una situación de minimización del intercambio social y cultural que dificulta la convivencia. Este proceso se suaviza con las llamadas segundas generaciones o terceras. Por ejemplo, un ente tan socializador como la “escuela” está haciendo su función integradora.

“Ellos, desde el principio, están viviendo conjuntamente y están involucrados entre ellos, nos pasó con la familia de inmigrantes la cual, era marroquí, iba con los marroquíes, pero luego se normaliza y en dos meses aprendió español, y ya se va con los grupillos de ellos. La convivencia es muy normal”.

LOS VECINOS Y SU LUCHA

En el Carmen y El Pilar, también existen espacios de lucha compartida por todos los colectivos en pro de la defensa de su barrio. Durante la realización de la investigación hemos vivido esa unión en la defensa de los barrios de forma conjunta frente a la concesión de una licencia de apertura de una gasolinera en un espacio céntrico, y que, en cierto modo, perjudicaría a todos los vecinos.

Además, desde las asociaciones vecinales se ha ido denunciando y trabajando conjuntamente en algunos casos de problemas vecinales importantes y de convivencia, donde en un primer momento se ha buscado el diálogo para la solución de los mismos. Es esperanzador saber que cuando los problemas son de todos, el barrio sí que hace visos de unión y cooperación para la solución de los mismos.

EL FUTURO PARA EL BARRIO: TRABAJO COMUNITARIO

Tras exponer todo lo anterior, queremos devolver una mirada positiva para el futuro, una mirada reivindicadora del trabajo de algunos colectivos y algunas personas en pro de una solución pacífica y enriquecedora para los barrios.

Esta situación problemática se lleva años viviendo, y desde las entidades públicas y privadas son conscientes de la realidad, y son conscientes de la necesidad de hacer un trabajo a fondo, un trabajo comunitario para poder afrontar la situación y dirigirla hacia un espacio de encuentro.

“Es algo arremangarse y a coger el toro por los cuernos, es un tema complicado, un tema complejo, un tema que posiblemente, se hable por detrás, pero no se aborde, por lo menos en los últimos años, yo llevo de concejal cinco años y en los últimos cinco años no se ha abordado ni en mesa informativa ni en ningún pleno, es un tema complejo, pero no es un tema, porque además cuando vas a los barrios te lo dicen, lo ves y lo sientes y se quejan, que no se puede mirar para otro lado”.

Existen otros discursos de trabajo hacia la convivencia donde deben apoyarse los barrios para la integración.

“Cuando voy algunas veces a un bar, escucho barbaridades, que si los moros, fusilarlos, echarlos a todos. Pasa aquí y pasa en todos los lados, que nos tratan de otra manera. No estamos acostumbra-

dos a asociarnos con los inmigrantes, y la cultura es riqueza. Yo he aprendido más yéndome fuera que en los libros”.

Además, la convivencia o su ausencia, no puede trabajarse solo con la ley, ya que cualquier conflicto social o político debe ir de la mano de un proyecto de trabajo comunitario y educativo.

“Pues ahí tendrá que actuar la policía, pero allí habrá que hacer actividades de intervención entre los musulmanes entre la población de allí, sobre todo la musulmana. Hay musulmanes, son sudamericanos, me imagino que habrá rumanos porque el mayor número de extranjeros que hay en Talavera son rumanos, y gitanos y entonces lo que habrá que hacer son labores de intervención allí, sabes”.

Desde la administración y desde los movimientos sociales y vecinales se debe salir de espacio de confort, y afrontar la complejidad del barrio, de sus relaciones sociales y de la convivencia vecinal y ver la situación que en el barrio se está generando, y que es un caldo de cultivo de la exclusión, del discurso del miedo, y de generalizaciones que pueden abocar a una ruptura de la comunicación por el miedo, por el desconocimiento.

“Ahora mismo no nos damos cuenta de la realidad que existe en la ciudad y que hay inmigrantes y gente de raza gitana, que hay gente que no tiene posibilidad para comer y van a intentar buscarse la vida como pueden y entonces tenemos una brecha muy importante entre el Talavera niñito de toda la vida y los inmigrantes

que vienen a buscársela, entonces mientras no cambiemos esa forma de ver las cosas”.

Para concluir, para construir convivencia se requiere trabajar para cambiar los discursos, y trabajar para comprender al otro y aceptarle con sus diferencias, y ver donde se confluye para disfrutar de relaciones sanas de vecindad y convivir en paz.

Está claro que para la convivencia real y para la integración de diferentes culturas, hay que dar pasos para el entendimiento comunitario mediante espacios de convivencia y de relación y una intervención integral en los barrios. El conflicto es inherente al ser humano, pero una situación de coexistencia en un barrio empobrecido y con focos de exclusión es un caldo de cultivo para que la balanza se incline hacia la hostilidad manifiesta desde el racismo sutil y la fuerza del prejuicio. Otro barrio es posible, pero con un trabajo comunitario planificado, con mediación social y destapando una situación que tiene muchas papeletas de convertirse en un potencial barrio en conflicto social.

CONCLUSIONES

1. Según los niveles de socialización los barrios investigados se encuentran en un estado de coexistencia. Los problemas vecinales y de convivencia no se abordan, se vive una situación de malestar latente. Los ciudadanos han aceptado situaciones incómodas como algo normal en su día a día.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

2. Los barrios investigados no son barrios conflictivos e inseguros, aunque no podemos hablar de ausencia de delincuencia.

3. Ambos barrios están caracterizados por su multiculturalidad y multireligiosidad.

4. No existe un intercambio social y cultural que contribuya al desarrollo y beneficie a los barrios. Identificamos que las relaciones sociales están bastante limitadas entre las diferentes comunidades nacionales, pesan más las relaciones entre los compatriotas migrados que con todos los vecinos en general, dificultando la convivencia.

5. No encontramos en los barrios El Carmen y El Pilar una integración social de los vecinos extranjeros. Existe una aceptación del otro evitando intimar en la relación.

6. Existe un proceso de integración paulatina que se muestra con la presencia de negocios regentados por extranjeros con características culturales propias.

7. En las últimas décadas los barrios han ido sufriendo un cambio generacional y con la llegada de vecinos extranjeros, se ha redefinido el perfil social de los vecindarios.

8. Encontramos en algunos vecinos un discurso de rechazo a las otras culturas, se

percibe lo diferente como algo negativo y como algo que puede perjudicar su situación. En la mayor parte de los discursos, se afirma que existe una actitud de respeto al otro., sin embargo, las prácticas son asimilacionistas.

9. Los orígenes nacionales de extranjeros con mayor presencia en los barrios son en el siguiente orden de: Rumanía, Marruecos, China y Colombia. En la Zona Especial de Intervención, existe una gran concentración de estos vecinos.

10. Las segundas generaciones están ya presentes en los barrios, pero su identidad se muestra lejana a la de los vecinos locales autóctonos, a pesar de haber nacido en España.

11. En ambos barrios investigados, entre sus vecinos hay una gran presencia del colectivo gitano. El uso que hacen de los espacios públicos incomoda y hay muchas críticas de los payos hacia estos usos.

12. Detectamos una falta de conciencia social y normas de uso de los espacios público, de lo que podríamos denominar "Normas básicas de convivencia vecinal", que perjudican el ambiente social y el propio entorno físico de los barrios.

13. Uno de los mayores problemas de convivencia se produce ante la utilización com-

partida de los espacios públicos.

14. Hemos encontrado la unión de diferentes comunidades y asociaciones por la lucha de intereses comunes que benefician a toda la comunidad. Existe unión cuando son capaces de percibir que los problemas son de todos.

15. Existe un componente muy importante en la falta de convivencia que vive el barrio: la situación de carestía económica generalizada.

16. La existencia de rumores, prejuicios o estereotipos son elementos que distorsionan y dificultan las relaciones interculturales.

17. Creemos que existe una imagen del barrio como un lugar donde hay gran diversidad cultural y una mala situación económica, lo que se traduce en una imagen negativa del barrio, con el acento en la concentración de inmigración y de diferentes etnias.



Una calle de los barrios

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

6.1 LA ETNIA GITANA

UN COLECTIVO CON IDENTIDAD PROPIA

Dentro del epígrafe de convivencia, creemos necesario abrir un espacio a la Etnia Gitana por lo que representa en los barrios, tanto cuantitativamente como cualitativamente. Es un colectivo muy significativo en los barrios de investigación, así como es una parte implicada en la Zona Especial de Intervención: por su número y por la necesidad de ser parte imprescindible de una intervención integral.

“Para identificar al pueblo gitano como minoría étnica con una estructuración propia, tomamos estos tres rasgos identificativos: la idea de un origen e historia común, la diferenciación de su cultura respecto a la de los otros grupos, y la interrelación en un contexto social más o menos jerarquizado”.

(Moreno y Sánchez, 2007:149)

Generalmente, cuando un grupo cultural accede a una sociedad diferente suele mantener durante un tiempo sus rasgos identitarios más comunes, su propia cultura. Con el paso del tiempo, se van integrando o van siendo asimilados por la cultura de la sociedad de destino o acogida. Habitualmente, en la tercera generación de un inmigrante, ese mismo ya no se considera inmigrante, y empieza a participar de los ritos y costumbres de la sociedad de acogida, y a participar de los valores, de las instituciones, etc. En el caso del pueblo gitano, lleva desde principios del siglo XV en España, según las diferentes fuentes históricas que hemos consultado, y se ha mantenido fiel a su cultura tras más de seis siglos entre nosotros.

“Eso es algo de lo que ellos presumen, de mantenerse gitanos durante más de no sé cuántos años que llevan en España, y que nadie les ha podido cambiar, y que nadie las ha hecho pasar por el aro, y eso es lo que muchos quieren seguir, y yo desecho o de hacer una mezcla, seguir con nuestras tradiciones y también adaptados. Cuando vaya a una empresa sea un trabajador normal y corriente y cuando vaya a tu casa sea gitano”.

VALORES FUNDAMENTALES

Podemos destacar como valores fundamentales de la etnia gitana:

(Moreno y Sánchez, 2007:149)

- La familia, que ocupa un lugar preeminente dentro del sistema de valores, es el eje en torno al cual se articulan y se desarrollan los otros valores.
- El orgullo de poseer una identidad propia con una historia común.
- La solidaridad con los miembros de la misma familia, o con personas vinculadas a un círculo de amistad. Abarca elementos como el préstamo de ayuda económica, de hospitalidad y apoyo en caso de enfermedad o muerte, etc.
- La libertad, basada en la colectividad y en el pasado. Manifiestan el orgullo de ser libres, tras haber sido un pueblo perseguido en el pasado.

LOS GITANOS EN TALAVERA

ESTIMACIÓN DEL NÚMERO DE GITANOS

En Talavera de la Reina no existen registros fiables sobre el número de gitanos que conviven en la ciudad. Cotejando fuentes municipales y asociativas, podemos hablar de una estimación que asciende a 4.000 o 4.500 personas de etnia gitana, más allá de los empadronados en el municipio. Hay que considerar que el colectivo gitano no consta en los

registros municipales con un epígrafe diferente, por lo que no podemos obtener un dato preciso en este sentido.

En la ciudad, la comunidad gitana está asentada en diferentes puntos. Esto se debe a que es una comunidad que busca permanecer unida.

“A los gitanos nos gusta estar, va uno allí y nos reconciliamos, allí todos, ahí hablamos, charlamos, que a veces damos un poco la nota, sí, porque estamos ahí (...) pero es que nos gusta convivir juntos, nos gusta estar juntos, con nuestra tradición en poner las cosas”.

DISTRIBUCIÓN

Están distribuidos por todos los barrios de la ciudad, pero existen diferentes localizaciones donde son más numerosos. Así, podemos ver que existen varios espacios de concentración de los mismos.

“En Talavera no se sabe, pero puede haber entre 4 y 5 mil personas gitanas, y que se concentran sobre todo en los barrios de El Carmen y El Pilar, así como en el Paredón (del Fraile), donde hay 42 casas, con muchas familias dentro, en la zona de la Solana, (Paseo de Colombia), en la zona de la Algodonera, con un edificio ocupado, en la Calle Segurilla, en el bloque que viven como en gueto, que se hizo viviendas sociales, y en los patios, en frente de los Institutos, pisos del ayuntamiento”.

Estos espacios son reconocidos por los ciudadanos de Talavera de la Reina.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

Cuando una persona gitana se asienta con su nueva familia, suele hacerlo cerca de sus familiares o de su comunidad.

LA VIVIENDA

La vivienda es un derecho básico. Es un factor clave para realizar un proyecto en común, sin embargo, una vivienda en mala condiciones, a veces, se convierte en un ingrediente que puede ser fuente de problemas sociales.

“Muchos la tienen comprada, otros alquilada y otros de “patá”, para qué vamos a... para qué vamos a andar, hay que decir la realidad. Alguien la tiene comprada, son de los mayores, hoy la gente joven no compra piso, no porque no tiene (dinero) o bien alquilado o bien se metió de “patá” [...] Pero tampoco vas a estar en la intemperie. Yo me hago una chabola, pero ahora no puedes hacerte una chabola en la calle, pues no me voy a quedar, tengo dos o tres niños, y qué pasa, me meto ahí y hasta, y salta por donde tenga de saltar, que es de un banco pues de un banco, que es de un particular pues lo siento, denúnciame y haga lo que quiera, pero mis hijos no estén en la calle”.

“Muchas de las familias de las que vive en estas casas, o en estos pisos, están de patada en la puerta, es decir no tienen para un alquiler, los han echado de diferentes lugares, y mucho menos para comprar un piso, con la crisis se ha notado un montón en ese y en otro muchos barrios de verdad, pero en este en concreto, se ha notado un montón porque hay muchos desahuciados, muchos em-

bargos, mucha gente que se ha quedado sin poder pagar. En la población gitana por lo menos el 99% de la gente trabaja en la venta ambulante, la venta ambulante también ha tenido un bajón, la gente no compra, hay otra serie de competencia como son los chinos etc. etc.”

La tenencia irregular de viviendas genera situaciones de vulnerabilidad. Además, hemos encontrado familias muy hacinadas en las que conviven hasta tres generaciones en un mismo espacio. Sin embargo, estas situaciones, aparentemente no son vividas con tanta incertidumbre como cabría esperar, quizás por el frecuente cambio de vivienda a lo largo de su vida como un hábito cultural.

“Es una vida que vives en vilo, y vives sin, y ves muy mal, porque hoy estás y mañana no puedes estar, en el que venía una orden judicial, pues tienes que desalojar”.

“Están todos en una situación de vulnerabilidad total, (...) es una estimación mía, muy relativa, me puedo equivocar con el dato, pero puede que el 70% tienen una cierta estabilidad en cuanto a la vivienda, pero sobre todo porque son gente mayor que lleva muchos años pagando un buen alquiler, renta baja, y lo tienen más o menos asegurado, pero arrastran a los hijos, a los nietos. (...) Sí que es muy normal que en las viviendas estén muy hacinados, puede haber 2, 3 generaciones viviendo en cualquier piso gitano ahora mismo, si te vas al barrio del Paredón, eso es una pasada, porque hay 42 viviendas gitanas, y puede haber un censo de población de unas 500 personas,

viviendo, sale a más de 10 por vivienda”.

Son contextos complejos y que pueden provocar situaciones conflictivas. Por un lado, el hacinamiento causa en el individuo una situación de privación de intimidad que redundará en el desarrollo normal de una familia y del propio individuo: familias donde viven los padres, los hijos, las parejas de los hijos y los hijos de estos, nietos. Siendo en algunos casos, casas ocupadas de unos 90 metros cuadrados con alrededor de 12 y 14 personas. Se dan casos en los que cada familia nuclear ocupa una habitación sin intimidad diferenciada entre padre/madre e hijos/as. Por otro lado, nos encontramos con una situación en la que, a mayor ocupación de la vivienda, mayores ruidos y mayores problemáticas con los demás vecinos dentro del bloque, lo que implica un mayor conflicto social-vecinal.

En muchas ocasiones, la tenencia de la vivienda es mediante la ocupación forzada de las mismas, lo que hace que se complique su situación de habitabilidad. Sin un contrato legal de arrendamiento o de posesión, no se puede acceder a otros servicios básicos para la vivienda, como son agua, luz, gas, etc.

“Esto hace que muchas familias que han quedado, dan patada en la puerta para poder vivir, porque tienen menores a su cargo, e incluso nosotros nos hemos encontrado situaciones muy lamentables, y es que no tienen ni luz, ni tiene agua corriente, siquiera, entonces los niños por ejemplo van al colegio de mala manera, ya no te digo para material escolar ya no

te digo para un montón de cosas, que genera todo esto. Y éste es un poco el dibujo que puedo hacer del barrio”.

La pobreza absoluta, según Eurostat, se define como la situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos (normalmente relacionados con la alimentación, la vivienda y el vestido).

La pobreza relativa es la situación en la que una persona se encuentra en una situación de clara desventaja, económica y socialmente respecto al resto de personas de su entorno. Esta concepción de la pobreza está muy ligada a la noción de desigualdad.

Aunque se trabaja para poder erradicar estas situaciones mediante la mediación, es un problema arraigado y complejo que requiere una intervención integral.

“Hemos recibido muchas situaciones de impago o desahucio, que hemos podido hablar con el banco por un servicio de que la Junta aquí en Talavera y se ha llegado a un acuerdo por el cual, los echaban pero los arrendaban en la casa por un precio módico que también le interesa el banco”.

EL EMPLEO

La población gitana ha ocupado unos puestos de trabajo concretos en su evolución como colectivo. Estos puestos de trabajo se han ligado a mercadillos o mercados al aire libre que se realizan

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

en numerosas localidades. Dentro de los mercadillos son diversos los puestos de venta regentados por gitanos, como son los de ropa, fruta, utensilios de hojalata, etc. También realizan venta ambulante o la denominada venta de “puerta por puerta”. Una parte de los vendedores llevan a los pueblos y barriadas diferentes alimentos según la temporada. Otra parte del colectivo gitano se dedica a las ferias y fiestas con puestos o atracciones.

Estos trabajos caracterizados por la movilidad son seña de identidad del pueblo gitano, en muchos casos les hace estar más expuestos a los vaivenes de la economía. En otros lugares fuera de Talavera, nos hemos encontrado que el pueblo gitano se especializa en otros sectores, como puede ser el campo, el sector de la trashumancia y comercio de animales, la herrería, cestería, etc.

“El trabajo está muy malo, porque la mayoría están en mercadillo, y mercadillo está fatal, mucho paro, la señora no tiene dinero, [...] a veces pierden la gasolina y a veces haces los 20 o 30, o 40 €, muy mal, pero habrá que apañarse, como uno pueda o como uno vea”.

Así mismo, desempeñan trabajos que no tienen o no necesitan capacitación, y que se van transmitiendo de padres a hijos, de madres a hijas que son su forma de vida, afirmando que no les gustaría cambiar.

“El futuro de un buen gitano, de un gitano, es el mercadillo, no siendo gitano que se junte un poco y se busque un trabajo por

sus medios por sus cosas, porque hoy están buscando trabajo. Y quieren trabajar, lo que pasa es que el trabajo como te he dicho antes está un poco duro para gitano, pero está muy mal para todos, pero para gitano está un poco más duro, tampoco yo quiero meterme ahí mucho, pero está duro”.

Actualmente, el colectivo gitano es el más azotado por la crisis en Talavera de la Reina.

“Por colectivos, el colectivo gitano hay muchísimo paro, es un colectivo que está muy muy azotado, por el tema de desempleo, pero ahí no hay diferenciación entre jóvenes, mayores mujeres y hombres, encuentros en familias enteras. A veces se ha intentado dar un tipo de formación a este colectivo, se montó cursos (...) y se da formación en modalidad tres que va dirigida a colectivo, hay veces que se optan por dar y es una buena idea para determinados colectivos”.

La crisis golpea a la propia cultura del pueblo gitano, afectando a su forma de trabajar, o de relacionarse. Otro aspecto que afecta al pueblo gitano es su baja formación y su baja capacitación laboral, ya que abandonan el colegio o escuela a una edad muy joven, alrededor de los 12 años

“Es ese gran problema, y el de la espiral que no salen nunca, es decir no se capacita laboralmente y profesionalmente, para nada, lo cual le quedan los trabajos más básicos, y cada vez se exige por lo menos la secundaria, para poder acceder

a barrendero, cualquier puesto de trabajo, mozo de almacén”.

Y este fenómeno afecta a la gente más joven, a la que se le complica el futuro. Además, los trabajos que generalmente han ocupado están en vías de extinción, ya sea por la obsolescencia de los mismos, o por la necesidad de formación especializada. También hay que sumar que el fenómeno de la inmigración representa una gran competencia en algunos empleos y en el reparto de recursos sociales.

“Te puedo decir que yo escuché, en el plano institucional, sí que se han sentido un poco desplazados, ya sabes, en planes sociales sólo entran los gitanos porque nunca están dados de alta, pues cuando empezó a venir la población inmigrante que no tuvo capacidad de encontrar trabajo y en los planes de empleos, ellos mismos empezaron a meterse con los “payos ponis”, la primera vez que los escuche, es que los “payos ponis” nos están quitando el trabajo”.

La juventud está en una situación muy compleja, pues no están preparándose para trabajar, ni están trabajando; su situación social, y sus costumbres complican esta situación laboral y económica.

“Ahora mismo la cantidad de chavales jóvenes que ahí de 12 o 13 años, hasta los 25 o por ahí, es que ni estudian, ni trabaja, se levantan a las dos del mediodía, se acuestan a las cuatro horas cinco a diario, no tienen expectativas de vida, no tienen expectativas de futuro, y encima

se casan jóvenes, y encima son padres jóvenes, tienen que costear y mantener a los hijos, es una locura”.

Otras de las salidas laborales poco explotadas como montar un negocio no es una opción factible, por la falta de medios económicos y por la falta de formación o capacitación.

“(Montar negocio) no hay gente que disponga para tanto, que gente más humilde, (...) (...). Aquí un gitano puso un negocio más en los cuatro meses tuvo que cerrarlo porque no tenía para nada, no había, y no entraba un payo, y cómo ves tú eso”.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

La población gitana se ha caracterizado por carencias en la escolarización, ya que siempre han pensado que lo que debían aprender para la vida podía ser transmitido de padres a hijos, de madres a hijas.

Aunque existen numerosos casos de población gitana en el territorio nacional que están terminando sus estudios básicos y sus estudios universitarios, no es una característica que podamos encontrar en Talavera de la Reina.

“Ha habido gente de que han estado en la Universidad ha estado estudiando hasta un bachiller y todo (...) Y aunque él terminó una carrera, sería bonito que un gitano fuese abogado, un médico (...) Debe ser porque no se metió en ello, porque nuestros viejos no nos han dicho nada tampoco”.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

co. También una niña con 15 o 16 años no dejamos que vaya al colegio. Una niña en la Universidad, con 16, 17 años o 18, por salir a hacer aquello que quiere, que lo hacen igual pero allí chatea mucho, hay muchas drogas, hay miles de cosas, muchos noviazgos.”

Encontramos un escollo: el miedo de las personas mayores a ser sujetos de diferentes problemas sociales o a recibir un rechazo desde la propia comunidad gitana de un hijo o hija. Este segundo aspecto es más común.

“La ley de obligatoriedad de escolarización de los niños, de los seis a los 16 años es, obligatoriamente deben estar escolarizados, pero en muchos casos, en muchísimos casos no se cumple, esta ley. En el caso gitano, son muy endogámicos. Entonces cualquier influencia externa me puede tergiversar, me pueda trastocar o modificar un poco lo que yo estoy diciendo, si va al colegio y le cuentan otra cosa de otro o modos de vida y tal, se me puede ir por otro lado. Se pueden “apayar”, esa es la palabra”.

Como más arriba hemos señalado, el pueblo gitano se siente orgulloso de no haber perdido sus tradiciones, o perdido su identidad, y en la escolarización tienen miedo a que esto pueda ocurrir.

“Una de las cuestiones más graves que yo veo, es que en la escolarización obligatoria si se escolariza los niños, pero no siempre cumplen con el proceso habitual, y muchísimo absentismo, hay un absentismo enorme en la población gitana, y

que, a partir de los 12 años, la mayoría, por no decir que el 99%, se quedan ahí, no pasan a secundaria. Unos por miedo, otros porque las niñas se hacen grandes, otros porque los niños se pueden meter en la droga, cualquier excusa es buena”.

Otro problema ha sido el tipo de trabajo que han realizado, lo que les hacía estar en constante viaje, desplazándose de ciudad en ciudad para poder ofrecer sus bienes y servicios. Esto, unido a que generalmente se desplazaban toda la familia, hacía muy dificultoso llevar a los niños y niñas al colegio, y más en la edad de entre 3 a 6 años, donde no es obligatorio la escolarización.

También nos encontramos que siguen anclados en el anterior sistema de escolarización, lo que produce la percepción de que el colegio si es obligatorio, pero el instituto es opcional.

“Por una razón o por otra tanto los niños como las niñas, no tienen secundaria obligatoria, casi ninguno. En Talavera ya puedes buscar alguno que no los hay, no hay ningún niño o niña, ni mayores y jóvenes, ni más mayores, que lo tenga”.

LOS GITANOS Y SU LEY

Siempre se habla de la ley gitana, y de una forma cultural de comprender la justicia y de cómo ejercerla. Y siempre se hace referencia a la existencia de un patriarca o varios patriarcas que son los que conducen y dirigen al pueblo gitano en los lugares donde están asentados.

“(¿Existe patriarca?) No. (¿Por qué se habla de patriarca?) te voy a decir una cosa sólo, a una persona mayor, a un viejo le respeto por ser mayor, por ser viejo, para mí el único patriarca que existe es el rey, nuestro rey, (habla del rey Felipe como patriarca) yo a un gitano de edad, le guardo un respeto si él me manda una cosa de hacer, pues lo hago, (...), ante cualquier problema, cualquier cosa, no vamos a llamar a los jóvenes, llamamos a los viejos, porque la sabiduría está en los viejos, no están los jóvenes”.

Aquí es donde vemos la importancia para ellos de los mayores, que son los transmisores de la cultura gitana, en situaciones se convierte en un inconveniente.

“(Los patriarcas o mayores de respeto) Son el escollo más duro que tienes que salvar, porque ellos son los que tienen la tradición ancestral metida a sangre y fuego en la cabeza, y cualquier cambio les cuesta muchísimo verlo, el cambio del pueblo gitano está en el joven y sobre todo en la chica joven, porque son las que más sufren, son las que menos derechos tienen, las que más obligaciones tienen, y son las que se revelan y empiezan a cambiar las cosas, a costa del precio de tener que pagar, muchas veces es alto”.

En Talavera nos encontramos diferentes “mayores” de respeto, que son una categoría que se legitima con el acatamiento que todos los demás gitanos profesan hacia esa persona. Son personas que, por su trayectoria, por el conocimiento del pueblo gitano, por su capacidad de diálogo, por su capacidad de ayuda y de

entendimiento, van ganándose el respeto de todos. Y se convierten en personas de referencia para solventar los problemas que surgen entre ellos.

“Pues en Talavera puede haber 10 o 12 viejos, que se le respeta, que se le mira, y ellos dan una palabra, (...) ese respeto se lo ha ganado, por su forma de ser, por su carácter, por su educación, por todo, se lo han ganado. Lo que una persona que quiera tener ese respeto, y esa cosa, o es que no haya fulano, no, tiene que ser una persona que tenga respeto. Y que es el personal de bienestar y de bien”.

“Si un gitano hace un daño y los gitanos mayores le decimos te tienes que manchar de Talavera, y no pasa nada será más tarde, se ha marchado, si hay un problema. Se le castiga y se va. Y eso hay que admirarlo”.

En Talavera la sociedad gitana sigue muy enraizada en sus costumbres, y aunque con el tiempo se van viendo los cambios propios de la evolución social que vivimos, siguen siendo unos cambios muy débiles. Este proceso de “resistencia al cambio” les hace ser más vulnerables ante la sociedad. Y estos cambios han de venir de la mano de los mayores, y han de venir de sus propias leyes.

“El gitano de Talavera es una sociedad que todavía está muy enraizada en su costumbre, en su maneras lo que ha cambiado desde pequeños, los cambios se van produciendo pero son muy lentos, pero el que [...] quiere cambiar algo paga su precio [...] y que está grabado a fuego

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

como tiene que ser el gitano que se espera de un gitano que se espera de una gitana, y cómo tienen que vivir y esto se transmite de padres a hijos, hacer lo contrario eso les defrauda al padre al igual que nosotros hacemos algo que no estaba dentro de la expectativa de nuestro padre, consideramos que le hemos defraudado. Con lo cual ellos hacen lo que creen que deben hacer”.

Sí que es verdad que estos cambios se están produciendo, lentamente, y en el propio seno de la sociedad gitana, quizás contagiada por los avances de la sociedad en general. Son cambios producidos, sobre todo, en el ámbito más doméstico y que se refleja entre ellos.

“Yo he visto cambio en el pueblo gitano, por ejemplo, los divorcios, las separaciones, ahora están a la orden del día, antes era impensable, [...] y ahora se están separando, se está negociando cada vez más porque no se aguantan y no tienen por qué aguantarse [...] en cuanto les apoyará su familia, que tienen la fuerza para poder hacerlo. Pero en todos los casos que ocurren, tienen que pasar por la justicia gitana, no por la paya. Si no lo hacen por mutuo acuerdo, llaman a los hombres de respeto para que pongan justicia”.

LA CULTURA GITANA, LA FAMILIA

Como hemos hablado antes, la cultura del pueblo gitano se ha mantenido fiel a sus orígenes. En la sociedad actual ha habido cambios tienen que ver con la formalización de la familia como grupo esta-

ble de convivencia. El matrimonio entre gitanos y gitanas siempre se realiza a una edad muy temprana, en comparación con el resto de la sociedad y esto imposibilita, en todos los casos, la proyección formativa de ambos, aunque con más ímpetu en las mujeres.

“(Casamiento con 16 años). Hay gitanas que con 15 años ya están casadas, (como padre) yo lo veo muy mal, luego a los 10 o 12 años están hartas del marido. Yo creo que sí se han casado con 15 años lo primero que tiene que hacer es tener hijos, no esperara a decir es que yo voy a formarme y tal. [...] Nosotros, escuchá lo sé, estás casado, yo creo que la misma noche que te has casado buscas por el hijo”.

Vemos cómo de una mujer gitana se espera que tras contraer matrimonio pueda tener descendencia. Pero en ambos casos, hombres y mujeres, debido a la corta edad en la que contraen matrimonio, y a la corta edad en la que son padres/madres, le dificulta seguir con sus estudios y proyectar su vida.

La influencia de los padres y mayores del colectivo con respecto a los hijos o jóvenes es muy fuerte, ya que para ellos es una cuestión de honor el respeto. Honor que en muchos casos denominan respeto y que es lo que debe tener el hijo para evitar que su padre pueda pasar vergüenza.

“Sí porque los padres queremos lo mejor para nuestros hijos, no queremos lo malo. Queremos lo bueno que nosotros

pensamos, hijo no te juntes con fulano porque es un porrero, no te juntes con mengano es un ladrón, a juntarte con mengano y fulano porque son de una familia porque no, no hacen nada, por qué no hacen nada.”

“Hay hijos que no nos hacen caso, hijos que no nos hacen caso, hijo que lleven lo que le da la gana, y ya está. (¿Cómo se vive?) Pues muy mal, lo llevamos muy mal, porque [...] sobre todo, en un colectivo gitano se sabe todo. Si no marcha bien, si no marcha mal, si no marcha regular, sé que muchas cosas, se ve, y a mí siempre me y me cuentan, me dicen.”

“(Jóvenes con hijos) tienes que ser responsable, hay gente que está con sus hijos con todos, y están debajo del padre, viven con el padre, comen con el padre, cenan con el padre, y él no mueve nada porque no puede, y tienen a lo mejor un hijo o dos, lo único que hace es que su mujer vaya a vender”.

Aunque son conscientes de la dificultad de mantener sus tradiciones, buscan poder seguir manteniendo su forma de entender la familia y, en definitiva, su cultura.

“Yo muchas veces me pregunto quién soy yo para intentar cambiar un estilo de vida, que llevan durante muchísimo tiempo, produciéndose y además pasándolo de padres a hijos, es la transmisión oral, es el tema cultural.”

“Yo te puedo dar otro ejemplo de vida, que no sé qué tú tienes ni que te han

contado, porque también es una sociedad muy endogámica no salen de ellos mismos, se cierran en círculos, porque tienen una intención absolutamente de seguir siendo gitano por los cuatro costados y cualquier influencia externa, les puede de algún modo, modificar. Entonces ellos son muy cuidadosos, en que la sociedad gitana es la sociedad gitana, la tradición cultural pasa de padres a hijos, y todo lo que es del estilo les pueda afectar son muy reticentes.”

CUESTIÓN DE GÉNERO

Una cuestión importante a tener en cuenta, es que la sociedad gitana está muy jerarquizada. Primero por las personas mayores, que son las que pueden o deben transmitir, según la tradición, la cultura. También en el género, ya que es sobre el hombre sobre el que recae la toma de decisiones, y quien toma las decisiones es quien transmite esa cultura.

Esto genera una doble presión hacia las mujeres. Por un lado, debe proteger su espacio social por tradición hasta que se han casado. Un mal casamiento puede tener una respuesta social de rechazo y esto marcaría negativamente a la mujer gitana, y en cierto modo, marcaría o mancharía a su familia.

“Porque además en la realidad gitana, si yo fuera padre o madre gitano, igual hacía lo mismo. Porque si esa niña en la tradición y en la forma de pensar gitana, si esa niña se le ve con un amigo payo, aunque sea un amigo, aunque no lleguen a más que la acompañe a casa, que vaya

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

haciendo el camino juntos, ya es señalada por el pueblo gitano, y ya no la quiere un gitano y probablemente no la quiera un payo, por el hecho de ser gitana, por lo cual se ve en mitad de la nada y esa niña ya está tachada para siempre.”

Por otro lado, lo que se espera en la sociedad gitana de las mujeres es que sean madres de familia, que puedan tener hijos y estar en casa cuidando de sus hijos y atendiendo al marido.

“En el caso de las chicas es que están todas condenadas a ser madres de familia, a casarse con un gitano y eso lo que esperan de ella, y en los chicos, por unas razones o por otras, porque les dejan elegir a ellos libremente, (...), entonces por una razón o por otra tanto los niños como las niñas, no tienen secundaria obligatoria, casi ninguno”.

USO DEL ESPACIO PÚBLICO EN TORNO AL CULTO

La etnia gitana en Talavera de la Reina es creyente y muy practicante en materia de religión. Profesan la religión cristiana evangélica y tienen dentro de su comunidad a sus propios dirigentes de ritos religiosos, a los que denominan bajo el calificativo de “Pastor”.

“(Cultos). Ahí como cinco, uno está allí por donde la algodónera, otro está por la zona, [...], ahora han abierto de nuevo más, hay en la zona en patrocinio hay otro [...] pastores en Talavera puede haber 40 obreros. (Cómo hacerse pastor) sí

estos tienen cinco años, tienen que estar cinco años estudiando y a los cinco años ya le ponen de obrero, primero es candidato, como digamos el cura y el monaguillo, (...) van estudiando tiene sus estudios bíblicos y bueno se hace así pastor, tiene que estar cinco años de seminario. Tienen que tener una formación, se tiene que formar.”

Alrededor de una de las Iglesias, a la que denominan ellos “el culto”, existe dentro del barrio una problemática por la ocupación de la vía pública y el gran número de individuos que se concentran en los momentos en los que hay alguna celebración religiosa. No se conocen grandes altercados, pero si un malestar generalizado de los vecinos por este hecho.

RELACIÓN CON EL ENTORNO Y OCUPACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO

Generalmente el pueblo gitano es un pueblo que vive mucho en la calle, en las plazas, donde se concentran para hablar, disfrutar del espacio, pasar el rato. Es un pueblo muy social, le gusta reunirse en un gran número, todos juntos, en pequeños grupos para hablar, pero conviviendo muchos grupos a la vez. Y eso llega a generar pequeños conflictos de coexistencia con el resto de vecinos o el resto de la ciudad.

“La relación bien porque no hay problema en la relación, donde peor la veo es en el prado, pues porque, de ser sincero [...] a veces por la noche están allí y a veces han cortado hasta la carretera. Tuvimos

los viejos que hacer guardia, quitarlo de la carretera, [...]. Una vez estábamos allí, y hubo una mala interpretación, y privadas, a veces se ponen dos o tres coches de municipales allí es el único motivo de ello por allí”.

En los barrios, las quejas suelen venir por el excesivo ruido en los momentos de descanso y por la forma de ocupación de la calle y de los servicios. Por ello decimos que es una forma de vivir social diferente y que choca con la sociedad.

“La convivencia es muy difícil, es muy difícil, porque por ejemplo se da lo que tú dices, que mucha gente viviendo junta en una casa, eso son muchos ruidos muchos escándalos, luego también el pueblo gitano es un pueblo muy libre, muy emocionado, muy visceral, percibe la vida de una forma de una manera, como ya te digo, tiene esa peculiaridad, se llaman a gritos aunque está el portero automático tienen que dar voces para que el otro que vive el tercero se asome, (...) que producen un problema de convivencia con los vecinos, por su forma de ser, y no que te digo que esté gritando o están discutiendo sino que son muy alegres, están cantando, (...) con otros vecinos, en este caso payos, puede haber problemas, la convivencia es muy difícil”.



Paseo de la Estación. Zona próxima a la sede de la Iglesia Evangélica

EL FUTURO, ¿POR DÓNDE EMPEZAR?

El futuro de la población gitana en Talavera, debe ir ligado a su evolución como pueblo o como cultura, hacia donde ellos quieren ir. Nadie está legitimado para determinar el camino de una cultura o una etnia, salvo ella misma. Por otro lado, existe un problema de convivencia, que siempre ha existido y que en algún momento habría que abordar.

Nuestra recomendación, extraída de la voz de los técnicos es la puesta en marcha de un proyecto integral, de mediación social y cultural, de acercamiento entre dos culturas siempre enfrentadas. Un proyecto que ponga en valor las potencialidades de cada parte, así como una profundizar en el entendimiento y el respeto de las costumbres, de las culturas en plural.

“(Qué cambiar) empezáramos por el trabajo, que está bien y empezáramos por la vivienda, la vivienda porque muchos jóvenes que no tienen vivienda, y muchos padres, hay muchos jóvenes que están con los padres con hijos y muy mal, siempre pegados, y en una habitación”.

La situación actual debe hacer reflexionar y pensar en su propia supervivencia como pueblo, dado que en una sociedad cada vez más profesionalizada, y donde la formación para el empleo no es necesaria, sino indispensable, no se puede dar la espalda a la educación. Y esto no ha de estar reñido con su identidad como pueblo gitano, con sus costumbres y tradiciones.

6. la convivencia en los barrios El Carmen y El Pilar

“Si yo vivo con un payo, pues el payo no tiene mis costumbres, y mis leyes, él tiene las tuyas y yo las mías, pero para que él me respete yo debo respetarle, respetar para que me respeten. Yo respeto su opinión y tiene que respetar la mía”.

Una cuestión clave son los menores, que deben estar escolarizados. Debemos trabajar en un proyecto a largo plazo con la necesidad de integración mediante la juventud como punta de lanza. Un proyecto centrado en la capacitación de los jóvenes para diversos puestos de trabajo, con el fin de que puedan observar la necesidad de una apertura en algunos aspectos de su cultura.

“Es hablar por hablar, [...] antes del trabajo tienen que pasar por la formación y tienen que pasar por el colegio y tienen que pasar por todo el proceso para capacitarse profesionalmente laboralmente, [...], yo sería más duro con las leyes, niños que no van al colegio, y se detecta. Fiscalía de menores, que intervengan ya, ya verás como con los años todo el mundo se pone las pilas, y eso para hacerlo bien al menos, porque de lo del abandono del menor, se está negando cualquier oportunidad de futuro, en cuanto a los jóvenes trabajar con ellos, esto hablar con IPE-TA porque tienen proyectos para trabajar con jóvenes gitanos exclusivamente [...] y otro sobre organizaciones que pudieran hacer cursos adaptados, no como privilegio, sino para salvar esta situación de desventaja.”

“¡Un proyecto a todos los niveles, pero con exigencias por ambas partes, tanto

la administración como el colectivo gitano, desde la mediación y desde la propia integración de los colectivos gitanos en los desarrollos de los programas! Debemos darles el protagonismo que ellos mismo necesitan, ser los programadores de su futuro. ¡Cuestión que ha fallado en el tiempo, ya que no hacen tuyas las políticas sociales que se realizan!”

“Hay que intentarlo y hay que ser consciente que esto es a medio y muy largo plazo, los cambios, y más a nivel social o campo que se puede producir, pero yo creo que debe de entrar todas las áreas, e igual que estamos hablando de que creemos que coordinarnos, asociaciones con asociaciones, y entidades y colegios, y servicios sociales, también las administraciones deberían coordinarse, yo cuando le pido ayuda para la familia es una ayuda a integral”.

En cuanto a la vivienda, sabemos que ha de ser un trabajo muy a largo plazo, y que sería un trabajo no solo con el colectivo gitano, ya que existen muchos recursos actuales infrutilizados que pueden ser solución a este problema.

“Temas de vivienda, también deberían hacer algo en las sociales, hay una gran cantidad de viviendas vacías, de los bancos, pues había que llegar un tipo de negociación, que hablen con ellos, porque están dando patadas a puerta porque no pueden y con menores a cargo de la familia. El clima de convivencia debe pasar por el colegio, trabajo entre las asociaciones, de vecinos y las propias de gitanos, o lo que sea. Con los colegios coordina-

ción lo mismo, hacer actividades del barrio todos juntos, nosotros hemos tenido experiencias de ese tipo en el barrio del Paredón, y ha sido todo bien”.

CONCLUSIONES

1. El pueblo gitano o la etnia gitana ha permanecido fuertemente vinculado a sus tradiciones y a su forma de percibir la vida y la comunidad. Integran los cambios sociales de forma lenta.
2. Ese colectivo respeta a sus mayores y a las personas “de respeto” de la comunidad gitana.
3. Los gitanos son el colectivo cultural más amplio, después de los payos y antes que otras minorías étnicas.
4. Es una comunidad que pasa mucho tiempo en la calle, frecuentan mucho las reuniones sociales, y para ello toman la calle como espacio básico de relación.
5. Existe una estigmatización real del colectivo, aunque están integrados en la sociedad. Esta posición tiene que ver con su cultura y su resiliencia frente a los procesos de la aculturación.
6. Su forma de percibir la familia y sus tradiciones les limitan en su carrera profesional con las reglas de juego del sistema

dominante, especialmente por favorecer muy pronto la salida de los estudios de los adolescentes y por estimular la creación de familia desde muy jóvenes.

7. Es un colectivo muy castigado por el desempleo, no cuentan con formación profesional adecuada e, históricamente, están asociados a actividades de economía informal.

7 IDENTIDAD DE LOS BARRIOS EL PILAR Y EL CARMEN

*“Me gusta mi barrio,
porque he vivido toda la vida en él”*

CONSTRUYENDO LA IDENTIDAD

La identidad tiene que ver con quién sentimos que somos, podemos definirla en relación al sentido de pertenencia y como cierto grado de lealtad a un colectivo social. La necesidad de pertenencia a un grupo o a un colectivo es común a todos los individuos o sociedades, ya que éstos le conceden al propio individuo protecciones físicas y sociales con respecto a terceros. Esta protección se puede entender:

- De forma física, con respecto a las interacciones externas de otros colectivos (es donde vemos la creación de identidad social o identidad nacional).
- De forma emocional, ya que nos ofrece un sentimiento de pertenencia, que centrándonos en la pirámide de Maslow, estaría en el tercer estadio, después de necesidades fisiológicas y las de seguridad.

“La identidad se predica en sentido propio solamente de sujetos individuales dotados de conciencia, memoria y psicología propias, y sólo por analogía de los actores colectivos, como son los grupos, los movimientos sociales, los partidos políticos, la comunidad nacional y, en el caso urbano, los vecindarios, los barrios, los municipios y la ciudad en su conjunto”.

(Giménez, 2006:6)

En este sentido, entendemos que la identidad es algo consustancial a la persona, como ser de relación y en un espacio geográfico determinado. Podemos decir que la identidad es el resultado de “un proceso de construcción en la que los individuos se van definiendo a sí mismos en estrecha interacción simbólica con otras personas” y en la que tiene su importancia el contexto social y cultural, así como el espacio físico

7. identidad de los barrios



Via del Tren, límite físico de los barrios El Carmen y El Pilar

Queremos hacer una reflexión sobre los conceptos de “cultura” e “identidad”, ya que creemos que pueden llevar a error al ser conceptos muy similares en su definición y puede llevar a la confusión.

“La relación entre cultura e identidad es entonces muy estrecha en cuanto ambas son construcciones simbólicas, pero no son la misma cosa. Mientras la cultura es una estructura de significados incorporados en formas simbólicas a través de los cuales los individuos se comunican, la identidad es un discurso o narrativa sobre sí mismo construido en la interacción con otros mediante ese patrón de significados culturales. Mientras estudiar la cultura es estudiar las formas simbólicas, estudiar la identidad es estudiar la manera en que las formas simbólicas son movilizadas en la interacción para la construcción de una autoimagen, de una narrativa personal”.

(Larraín y Hurtado, 2003)

De esta forma, podemos entender que, en un espacio como es el barrio, pueden coexistir diferentes culturas (etnias), pero a la par crear elementos comunes

que hacen construir una identidad propia dentro del espacio donde conviven. Por ejemplo, ante la “defensa” de un espacio propio, las necesidades de subsistir y de tener que entenderse. Por lo que la identidad podemos decir que:

“Es también un proceso social, porque la identidad implica una referencia a los “otros” en dos sentidos. Primero, los otros son aquellos cuyas opiniones acerca de nosotros internalizamos, cuyas expectativas se transforman en nuestras propias autoexpectativas. Pero también son aquellos con respecto a los cuales queremos diferenciarnos”.

(Larraín y Hurtado, 2003)

La ocupación de un territorio social donde se nos ofrecen diferentes servicios nos aboca, como conjunto, a defender ese espacio territorial. El proceso se inicia con un proceso individual de permanencia y pertenencia, creándose en nosotros una identidad que se contrasta con los otros. También debemos tener en cuenta, a la hora de definir la identidad, o identidad de barrio, el contexto. Es decir, aunque la identidad es individual, hay rasgos comunes o simbolismos que nos unen en torno al barrio con respecto a otros barrios, con independencia de nuestra pertenencia o no a los mismos grupos étnicos, sociales, culturales, etc.

En conclusión, la construcción de la identidad es un fenómeno que se elabora a través de un proceso individual y colectivo que hacen los propios protagonistas sobre los hechos y relaciones sociales, interiorizándolo y apropiándose de él.

7. identidad de los barrios

Los barrios El Carmen y El Pilar han sido contruidos socialmente desde sus vecinos y desde sus habitantes. En torno a este espacio geográfico nos encontramos varias zonas. Zonas que están expuestas en el epígrafe de Descripción del Territorio, y que se caracterizan por ser, dentro de la heterogeneidad del barrio, más homogéneas y que, quizás, convierta a los barrios en “barrios de zonas”. Esto implica diferentes identidades sociales o identidades de zonas con un denominador común: compartir el barrio.

Este primer fenómeno es clave a la hora de entender los barrios, así como su situación de vulnerabilidad, y quizás de apatía: la falta de una identidad común única a todo el entorno o barrio.

“Los barrios que administrativamente tienen, o geográficamente tienen un contacto más delimitado, como puede ser Patrocinio el barrio Santa María, más periféricos sí tienen digamos un anillo el simbólico y emocional incluso, y político una delimitación más clara que estos tres/dos que no tiene”.

Ser un barrio poco cohesionado y mal delimitado geográficamente, induce a una desunión de sus vecinos y a una pérdida de la identidad común. Aunque encontramos una referencia al barrio de pertenencia, también existen muchos vecinos que no tienen claro a qué barrio pertenecen o no encuentran la necesidad de posicionarse en diferenciación con otros barrios.

“Hombre evidentemente, tienes una zona, tienes la zona de Paseo del Muelle,

Paseo de la Estación, (...) toda esa zona, es gente ahora mismo, lo primero es gente muy mayor, y lo segundo gente que, la mayor parte de la familia está en el paro, si te refieres a eso, y está la zona de Juan Carlos I, que bueno más o menos, hay de todo, y luego está la zona del Potrero, que ahí hay menos problemas en todos los sentidos, y qué otra zona hay, esas tres”.

Esta falta de identidad común hace unos barrios más vulnerables, ya que la proyección identitaria de los barrios o zonas tiene que ver con el desarrollo de sus ciudadanos y la lucha común con unos objetivos claros y compartidos por todos. Esta situación puede deberse a cómo se han ido configurando los mismos barrios, así como a la composición social del mismo.

“Hoy, de un barrio periférico de la ciudad el concepto de barrio lo asocian a más espacios periféricos de la ciudad, y no tanto a espacios del centro de la ciudad, como serían estos barrios. Delimitar el barrio de la estación o del Pilar o del Carmen, a lo que la gente se vincula administrativamente, o por la asociación de vecinos que si delimita el concepto barrio de... Yo creo que la gente no siente la identidad y el apego a fijarse de un barrio concreto de los tres que estamos hablando, y eso también influye a la hora de quizás identificarse con un tener sentimientos de barrio como vecino”.

La falta de identificación con el barrio, con el espacio físico, es común denominador de los ciudadanos de los barrios investigados, ya que afirman no tener claro

que se conforme como barrio, aunque sí que se puede identificar como suma de “zonas”.

“Sí, creo es uno de los barrios mencionados en la ciudad, si yo digo “yo soy de los Carmelitas”, lo que lo mismo tampoco es ese orgullo de defensa, (...) Hay otra zona de Talavera que se considera dentro de un barrio, estas calles de aquí no considero que estén aquí en un barrio. Si que te defines como barrio, pues el barrio de El Carmen, pero no lo veo muy defensivo el barrio”.

La identificación de las personas con su espacio, con aspectos compartidos tales como son la defensa del mismo, el sentimiento de pertenencia y de “propiedad” puede contribuir a la defensa del mismo, y al cuidado y mantenimiento del entorno. Encontramos una variedad de identidades construidas a partir de las relaciones con sus vecinos, las características personales y socioeconómicas, además de las características urbanísticas y de la vivienda.

(Sobre la distribución barrio El Pilar)
“Sólo el foco de Diego Pérez la mayoría es gente familiar normal que vivía en la construcción, de irse todos los días a currar a Madrid y están en el paro, y el Paseo y la zona del Carmen y el Paseo de la Estación y tal hay tres cuartas del mismo, lo que pasa es que ahí nunca se ha puesto el foco”.

(Sobre la distribución barrio El Pilar)
“Tienes la linde en la calle Alvarado, de la calle Alvarado hacia los bloques de la

Caja de Ahorros y ya está, y el barrio del Carmen, y es un barrio muy degradado con gente que tiene un perfil de estudio muy bajos, habrá excepciones como todo, tienes ahí los bloques donde está el San Francisco que es otro tipo de gente, porque, de mucho funcionario y pequeños empresarios y tanto; pero toda esa zona es una gente con poca formación y rentas bajas y con hijos. Y de la calle Alvarado hacia a lo que es la carretera San Román, eso ahí son chalet adosados y otro tipo de gente con un perfil adquisitivo medio alto y gente con una formación más alta y pequeños empresarios. Ya que la linde la tienes en la calle Alvarado, se te pueda escapar a un edificio, pero la linde la tienes en la calle Alvarado”.

En los barrios, nos encontramos con una zona común entre los dos barrios que funciona de intersección y que viene definida por la misma identidad común, la denominada, a lo largo de toda la investigación, de Zona Especial de Intervención. También identificamos otras zonas que son periféricas con respecto a este espacio en común, dónde el conflicto social es menor o inexistente.



Mapa 14. Límites, para nuestra investigación, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. (Idem Mapa 9) Fuente: Elaboración propia

7. identidad de los barrios

Podríamos atrevernos a definir esta identidad propia de la Zona Especial de Intervención, como observamos en el Mapa 14, centrándonos en el territorio definido entre las Calles Alvarado, Calle El Pilar, Calle Benita Hormigos (barrio El Pilar), hacia la calle Fidel Martín Inés (barrio de El Carmen), así como corte por la Avda. de Francisco Aguirre (ambos barrios) y por Avda. Pio XII (barrio El Carmen) y C/ Capitán Cortes (barrio El Pilar).

LA IMAGEN DE LA IDENTIDAD

Cuando hablamos de la identidad de los barrios, nos centramos en el sentimiento de pertenencia del ciudadano con respecto a un espacio concreto y, a veces, dejamos de lado la percepción del sujeto sobre su entorno.

“El barrio le veo fatal, en tema de gente mayor, hay muchísima gente sola, no tienen ningún tipo de actividad prácticamente”.

En las zonas que hemos querido describir como Zona Especial de Intervención, la percepción de los ciudadanos de su barrio es a veces negativa. En muchos casos, esa negatividad se ha convertido en desesperanza, pensando en que es imposible un cambio.

“Este era un barrio de puta madre, el problema ha sido ése...”.

Hay una sensación global de indefensión por parte de la comunidad “paya autóctona” sobre la situación de las minorías étnicas de la ciudad concentradas en los

barrios. Esto contribuye a una identidad propia del barrio, diferente de los que se identifican como ciudadanos o vecinos de toda la vida. Una sensación de incorporación de los otros que se verbaliza con la ausencia de integración en los barrios de esos colectivos, y en vez de verse como una potencialidad y una riqueza del propio barrio, se percibe como una amenaza a la estabilidad y fuente de deterioro del espacio público.

“Integración (...) no quieren ellos. Qué pasa, que por mucho que de vosotros, o quien quiera, si a ellos les da igual, le da absolutamente igual, (...) no puede, el alcalde, los concejales no pueden... esta gente... es que están a su bola, no se quieren integrar”.

La negatividad hace que el barrio vaya cayendo en un bucle de desesperanza y de conflictividad.

LA MULTICULTURALIDAD, ESENCIA DEL BARRIO: NUEVA IDENTIDAD

“Pues por los destinos de las culturas, que es lo más difícil y porque al final no pueden poner puertas al campo, si una persona viene a vivir al lado, hay que generar sinergias para ocupar, a convivir bien”.

Un barrio no permanece en una identidad inamovible. Ésta, va configurándose según los propios movimientos sociales, económicos y políticos; ya que la evolución de la sociedad influye en todo el sistema de identidades. Los barrios han sido un espacio de ocupación de distintas

culturas que, en vez de percibirse como una riqueza por su diversidad, ha sido percibido como un territorio conflictivo.

“En este tipo de barrio, la gente es mucho más movible vienen, se van, de diferentes religiones, diferentes etnias, no se conocen, no hablan los unos con los otros, y entonces no tienen fuerza para reivindicar conjuntamente, y ese es un poco el problema [...] Ahí principalmente conviven gente muy distinta, muy diferente que eso también se vive en ese barrio”.

Y este cambio es percibido desde todos los estamentos de la ciudad, ciudadanos, técnico y políticos. Se ha ido creando un “gueto” de las comunidades de vecinos, creando un sentimiento de barrio abandonado o barrio decadente.

*“Ha habido una evolución, esta zona de aquí, (...) de Sabina San Vicente, Carretas, todas esas calles de ahí en Duque de Wellington, se compró en un principio por personas de Talavera, que se han hecho mayores, entonces las casas han cambiado de mano o bien se han abandonado y como bien dice *****, están ocupadas o bien están alquiladas, y es donde se ha instalado ahí muchas personas marroquíes, hay muchas personas rumanas, hay mucho emigrante en todo esa zona (...)Muy característico esa zona de inmigrantes. Hay una mezquita, el comercio han empezado a coger los marroquíes, en el comercio, fruterías, rumanos también, pero menos. (...) Pero económicamente deprimida, es muy deprimida. Depende mucho de subvenciones y ayudas”.*

Y aunque puede parecer que el barrio se encuentra en un estado de “pesimismo” sobre el cambio y la nueva situación, sí es verdad que se encuentran muchas potencialidades que debieran de poder bajarse para que esa identidad de barrio pueda ser guiada hacia un proyecto de barrio en común, un proyecto de barrios “interculturales”.

“Yo sé que eso existe, pero todavía hay que luchar contra ello porque ya, lo que te he dicho, todavía de manera general no es una postura, no se logró, es una etiqueta excesiva a mi barrio. En el momento en que sí se le tomara etiqueta de barrios de los inmigrantes, concedido por otro lado (referencia a los otros). Sí que se puede decir a mi barrio yo en el futuro podríamos ser Lavapiés, porque supieron darle la vuelta. Convertirlo en positivo, y no en negativo”.

Es un hecho que los barrios han cambiado, que las personas que han ido poblando el barrio son diferentes, pero que a la par, pueden positivamente construir otro barrio. Un barrio que sea el reflejo de todos los que conviven en el mismo espacio para poder prevenir un conflicto que parece latente, pero que no ha llegado a ser visible del todo.

“Pero ahora ni siquiera aflora el conflicto, porque la gente está ensimismada en sus problemas y vivimos muy de espaldas a lo que tenemos alrededor, no, y esto también ha generado que espacios como estos barrios, donde hay una convivencia muy heterogénea pues ni siquiera salte el conflicto, porque la gente está pues en

7. identidad de los barrios

su mundo”.

Actualmente la identidad de los barrios está desarrollándose, está modificándose, asimilando la pérdida de una población que configuró durante muchos años el espacio; y asimilando los procesos migratorios de un colectivo muy diferente y que utiliza los barrios de forma muy diferente.

“Ahora mismo el barrio no está, no está, no, estamos en la desolación, de que hayan cerrado la gran parte, pero hay que reconocer que están cayendo, en una línea recta o plana”.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8 CONCLUSIONES, POTENCIALIDADES Y PROPUESTAS

8.1 INTRODUCCIÓN

Como si fuera un informe que facilite la lectura, nos parece conveniente resumir mediante conclusiones, potencialidades y propuestas el contenido de la monografía, que es el material sensible de cara a cualquier intervención en los barrios. Todo el material es el resultado de los discursos y del análisis de las múltiples visiones de los y las protagonistas de esta investigación. Para ello, nos hemos apoyado en los nueve ejes que dan cuerpo a nuestro trabajo.



Mapa 14. Límites, para nuestra investigación, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención. (Ídem Mapa 9)
Fuente: Elaboración propia

Al final, las propuestas son una guía para la acción que podrá ser utilizada de manera libre por los distintos destinatarios de esta monografía. Aunque hemos centrado la investigación en unos barrios concretos de la ciudad muchas de las propuestas son de interés para su ejecución en el ámbito municipal y perfectamente extrapolables a otros barrios.

Algunas de las propuestas están dirigidas a la Zona Especial de Intervención que hemos detectado y analizado a lo largo de la investigación. Un territorio que incluye a una parte de los vecinos de ambos barrios talaveranos. Es una zona en la que el proceso de degradación urbana y social es más acentuado, sus vecinos viven en una situación de mayor vulnerabilidad.

Para propiciar un cambio social desde las políticas públicas, el primer paso es conocer la realidad. Ahora, nuestra propuesta se centra en ofrecer estas medidas, partiendo de las potencialidades y recursos existentes, para poner en marcha una verdadera intervención comunitaria en los barrios, para que los vecinos vivan en convivencia y puedan mejorar su calidad de vida.

8.2 LA DIMENSIÓN SOCIO-ASISTENCIAL

CONCLUSIONES

1. El número de atenciones por parte de los Servicios Sociales ha aumentado considerablemente, lo que lleva a una saturación de estos servicios dado que el número de profesionales no ha crecido en relación a la demanda.
2. Existe un alto grado de estrés, unido a la situación actual de crisis, que conlleva un desgaste emocional de los profesionales de los servicios sociales del Ayuntamiento. Posible existencia del síndrome del trabajador quemado. (Burnout)
3. No existen protocolos de actuación en algunos casos, aunque existe una buena coordinación con profesionales de otras administraciones.
4. Las reuniones internas de los equipos de Servicios Sociales, promueven la implicación de todos los trabajadores, redundando en el bienestar de los profesionales.
5. El perfil de las personas que acuden a Servicios Sociales ha cambiado en los últimos años, pasando de unos perfiles concretos a otros normalizados afecta-

dos por la crisis económica.

6. Las políticas sociales son insuficientes para abordar la dimensión de la problemática real que viven las personas del barrio.

7. Se ha producido un cambio en el modelo de servicios sociales desde la orientación a las ayudas, frente a un modelo de atención orientado a las personas.

8. Existe una percepción ciudadana de que algunos colectivos acceden más fácilmente a las ayudas, esta es una opinión discutida por los profesionales.

9. Una de las mayores dificultades de las personas inmigrantes es la barrera idiomática.

10. Las parroquias, mezquitas y otras entidades sociales están supliendo carencias de las familias que no tienen recursos. Estas ayudas se materializan, principalmente, a través de la entrega de alimentos y, en menor medida, mediante el apoyo para pagos de alquileres, luz, etc.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

11. Uno de los colectivos más castigados por la crisis económica son los niños, no sólo en el contexto familiar, sino también en recursos y espacios en la zona. No existe una política de apoyo a la infancia, el grupo social más vulnerable.

12. Hay una tendencia al envejecimiento y la alta densidad de población, así como la falta de espacios abiertos y recursos, tanto de ocio, como asistenciales y económicos, hace que la calidad de vida de las personas mayores no sea la adecuada.

POTENCIALIDADES

1. Existencia de una estructura de Servicios Sociales sólida.

2. Hay un equipo de profesionales en los distintos Sistemas de Protección Social que trabajan de forma coordinada.

3. Observamos una red de solidaridad, que se canaliza a través de organizaciones sociales y religiosas.

4. Existe diversidad de asociaciones y entidades con carácter asistencial en el territorio.

5. La gestión de los servicios sociales ofrece la flexibilidad de ajustar sus zonas de

actuación dependiendo del número de demandas de los destinatarios.

6. El barrio El Carmen dispone de la atención de Cáritas Parroquial, atiende de una forma más próxima a sus vecinos.

7. Existen referentes de trabajo excelentes en materia de infancia en la provincia de Toledo que pueden ser emulados.

PROPUESTAS

1. Ampliación del número de profesionales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Talavera de la Reina.

2. Poner en marcha acciones que protejan a los trabajadores de servicios sociales de su situación de estrés, por saturación de demanda y falta de recursos.

3. Mayor coordinación, con elaboración de protocolos para el uso de los recursos en servicios sociales, tanto públicos, como privados.

4. Recuperar la figura del mediador intercultural, con servicios de traducción simultánea.

5. Creación de mesas sectoriales por “colectivo” o “temática”, del mismo modo propiciar una mesa de inclusión social.

6. Inclusión de la figura de un mediador vecinal en los equipos de servicios sociales, cuya función es la de dinamizar la comunidad de trabajo.

7. Realización de estudios de diagnóstico y análisis, para programar políticas sociales e integrales cercanas a la realidad.

8. Desarrollar un proyecto de intervención en barrios. Programa de intervención integral hacia los barrios investigados.

9. Elaboración de acciones de parentalidad positiva y un programa de atención a la infancia en situación vulnerable.

10. Fortalecer un servicio de atención social de urgencias.

11. Potenciar la red informal de solidaridad.

12. Habilitar espacios o centros públicos para personas mayores, y en especial para personas con situación de dependencia.



Asilo de las Hermanitas de los Pobres

8.3 LA DIMENSIÓN EN LA EDUCACIÓN

CONCLUSIONES

1. En la Zona Especial de Intervención existe aproximadamente un 27% de vecinos sin los estudios básicos obligatorios. Esta situación implica un mayor grado de vulnerabilidad, limitando su desarrollo personal.
2. Los barrios investigados disponen de recursos formativos en los tres niveles de educación: formal, informal y no formal. Aunque únicamente existe una escuela infantil preescolar y otro centro escolar público, esta demanda queda cubierta por la existencia de colegios concertados.
3. Hay una alta presencia y diversidad multicultural en los colegios que están en la Zona Especial de Intervención: el Pablo Iglesias y Lope de Vega. Los orígenes nacionales mayoritarios de los alumnos extranjeros, o su descendencia familiar, son de Rumanía y Marruecos. En el colegio Pablo Iglesias, único colegio público de los barrios, hay una mayor concentración de alumnos de etnia gitana.
4. El perfil del alumnado entre los distintos centros educativos es heterogéneo, con características económicas y culturales diferentes.
5. A pesar de la presencia en algunos centros escolares de alumnos de otras religiones, sólo hemos encontrado que se imparta la religión católica en los centros educativos.
6. Los datos del absentismo escolar no son alarmantes, pero todavía están presentes en las aulas de los barrios El Carmen y El Pilar. Respecto al abandono escolar, se detecta una pérdida de alumnos del paso del colegio al instituto (comienzo de la ESO); principalmente de niños de etnia gitana.
7. Las personas mayores de ambos barrios talaveranos son los que tienen una menor oferta de actividades socio-formativas, limitando su educación permanente y desarrollo personal.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

POTENCIALIDADES

1. Encontramos una mayor concienciación entre los vecinos de los barrios investigados de la importancia de poseer los estudios mínimos obligatorios y una cualificación profesional, mejorando de esta forma su desarrollo profesional.
2. Existe en estos dos barrios talaveranos, en especial en El Carmen, una diversidad de oferta educativa repartida en diferentes academias, centros especializados y asociaciones.
3. La mayoría de los centros educativos infantiles, preescolares y escolares, ofrecen aula matinal y comedor. Los horarios de estos servicios facilitan la conciliación familiar y laboral.
4. Hay diferentes entidades y asociaciones que ofertan actividades formativas para sus asociados y los vecinos de los barrios. También encontramos la existencia de asociaciones en torno a las escuelas, colegios e institutos que favorecen la integración de estas instituciones del tercer sector en la comunidad.
5. Para la lucha contra el abandono y absentismo escolar existe un trabajo coordinado entre diferentes agentes: centros educativos, policía y servicios sociales.

PROPUESTAS

1. Favorecer la vuelta a la educación para la obtención de la titulación obligatoria y fomentar la incorporación a la Escuela de Adultos entre los vecinos de los barrios investigados.
2. Informar y sensibilizar a la población sobre los requisitos imprescindibles para acceder al mercado laboral tal como contar con una formación y capacitación profesional adecuada, para el desempeño de cualquier puesto de trabajo, favoreciendo de este modo su inserción laboral.
3. Fortalecer y dotar de recursos económicos y materiales a las entidades y asociaciones que ofertan actividades entre sus asociados y vecinos de los barrios.
4. Trabajar la interculturalidad desde los centros educativos con programas especiales que promuevan la convivencia.
5. Crear una campaña informativa desde los centros educativos, mediante la cual se comunique a las familias no cristianas del derecho a cursar otra religión si lo solicitan más de diez alumnos de un mismo centro escolar.
6. Fortalecer el papel de las AMPAS. Para conseguir una mayor participación de los padres en la educación de sus hijos, se

debe dinamizar y buscar la cooperación entre padres y profesorado de los centros educativos.

7. Elaborar campañas de responsabilidad y sensibilización entre el alumnado para erradicar el absentismo escolar.

8. Introducir programas específicos de trabajo con la comunidad gitana para concienciar de la importancia de la educación de los jóvenes. Además de colaborar con diferentes agentes para reducir el abandono escolar de este colectivo social muy presente en los barrios investigados.

9. Ampliar las actividades ofertadas en los barrios investigados dirigidas a las personas mayores para continuar con su educación permanente.

10. A través de la educación informal promover talleres de acción comunitaria dirigidos a todos los vecinos, fomentando a través de estas acciones su desarrollo personal y social.



Salida de alumnos del CEIP Pablo Iglesias

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8.4 LA DIMENSIÓN DE LA SALUD Y MEDIO AMBIENTE

CONCLUSIONES

1. La salud en los barrios, como cualquier otro lugar, tienen una dimensión biopsicosocial. Es necesario considerar los determinantes de salud si queremos mejorar la calidad de vida de las personas.
2. Si propiciamos el mantenimiento de relaciones sanas y cooperativas de las personas con su entorno, facilitamos su participación activa en la comunidad y las reconocemos como personas valiosas dentro de la sociedad, estaremos contribuyendo a mejorar su salud desde una perspectiva social.
3. Los barrios tienen un estado de salud mejor que el de la propia percepción de los vecinos, vivimos en una sociedad medicalizada y con inclinación al consumo de fármacos ante cualquier signo de enfermedad.
4. Los barrios investigados se caracterizan por disponer mayoritariamente de las enfermedades que tienen cualquier país desarrollado, es decir, las enfermedades de las sociedades ricas.
5. Aunque es un aspecto minoritario, existen en el barrio personas mayores con enfermedades y en relativa situación de aislamiento al no contar con familiares de referencia.
6. La atención sanitaria es valorada muy positivamente por los ciudadanos del barrio, también lo es el Centro de Salud La Estación y los profesores sanitarios del mismo.
7. Las farmacias ejercen un papel clave en materia sanitaria, dando cobertura informativa a numerosos vecinos, ejerciendo una labor de mediación en materia de salud y sirviendo de orientación sanitaria.
8. Los profesionales sanitarios padecen una saturación considerable por el alto número de pacientes que tienen que

asumir, este fenómeno se ve agravado por los procesos de burocratización que sufren.

9. Parece necesario clarificar si existen o no y si se ponen en marcha o no determinados protocolos de coordinación entre diferentes administraciones en materia de salud y hasta qué punto son eficaces.

10. El Centro de Salud se percibe como saturado, manifestando los pacientes disponer de poco tiempo en la consulta, así como dificultades para conseguir obtener cita a través del teléfono del propio centro.

11. El Centro de Salud carece del servicio de mediación en materia de salud. También, hemos echado de menos estudios qué relación a la salud con la diversidad cultural en los barrios.

12. La dimensión comunitaria de la salud es una asignatura pendiente en los barrios, siendo valorada positivamente por los profesionales de la salud, pero manifiestan no tener tiempo para su puesta en marcha.

13. La promoción, prevención y educación para salud, quedan sometidas a la carga laboral de los profesionales de la salud que dejan en segundo plano esta labor para centrarse en la inercia de atención individual.

14. Los barrios presentan aspectos de salud pública que afectan a los vecinos del barrio: ruidos, suciedad, mala alimentación en los niños, carencias de espacios deportivos, etc.

POTENCIALIDADES

1. En el barrio El Carmen se localiza un Centro de Salud, usado por los vecinos de ambos barrios, con una buena valoración entre los pacientes.

2. Las personas de los barrios investigados se caracterizan por tener una buena salud.

3. Desde el Servicio Público de Salud de Castilla-La Mancha, tienen a disposición de todos los pacientes a través de la web y una aplicación móvil que facilita y agiliza la solicitud de citas.

4. Los barrios disponen de un número importante de farmacias que hacen una labor de asesoramiento. Además de desempeñar una función más asistencial y social, como es el hecho de hacer llegar los medicamentos a las personas mayores con movilidad reducida por iniciativa particular.

5. Existe en el barrio El Pilar la asociación Trabajar por la Salud que promueve la

salud comunitaria.

6. Desde las asociaciones se hacen actividades que contribuyen al mantenimiento de la salud entre sus asociados, como por ejemplo las actividades de gimnasia de mantenimiento o las deportivas.

7. En los barrios hay implantadas asociaciones que trabajan con diferentes enfermedades y discapacidades, como son AFATA y APACE.

PROPUESTAS

1. Realización de un estudio sobre la salud en los diferentes colectivos sociales y culturales. Su desarrollo permitirá la puesta en marcha de políticas públicas en materia de salud más eficaces.

2. Campaña informativa sobre utilización de la web del SESCAM y la aplicación móvil de Cita Previa. Esta producirá un ahorro en el tiempo de solicitud de las citas.

3. Instalar un equipamiento informático en el Centro de Salud para que los usuarios puedan solicitar cita previa a través de él. Por ejemplo, un ordenador sólo para ese uso.

4. Desarrollo de una campaña sobre el autocuidado de nuestra salud, ya no sólo

en los barrios investigados, sino también a nivel municipal, para concienciar a los vecinos de la necesidad de una alimentación y vida saludable para el mantenimiento y mejora de la salud.

5. Lanzar un Programa de Consumo Responsable de Medicamentos en el que las farmacias sean uno de los agentes fundamentales en su desarrollo.

6. Ofertar más actividades de mantenimiento de las capacidades y prevención de la dependencia, así como el fomento de las relaciones sociales.

7. Crear un protocolo de coordinación de salud junto a otros agentes sociales del barrio.

8. Dotar de herramientas al equipo sanitario para facilitar su trabajo con la diversidad cultural.

9. Desarrollar un plan especial para el trabajo de la salud comunitaria en las diferentes etapas de la vida, involucrando a todos los agentes de la comunidad. La promoción, prevención y educación en materia de salud deben ser los ejes centrales de este Plan Especial de Salud Comunitaria.

10. Recuperar el programa de Salud Joven con diferentes campañas de sensibiliza-

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

ción, información y prevención en centros educativos y en los espacios públicos.

11.

Fomentar el uso de los espacios públicos para actividades que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud dirigido a todos los vecinos de los barrios.

12.

Desarrollo de una Campaña para disfrutar del uso responsable de los espacios públicos, lo cual contribuirá a mejorar la salud pública: ruidos, limpieza...

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8.5 LA DIMENSIÓN DEL EMPLEO

CONCLUSIONES

1. En Talavera de la Reina desde el comienzo de la crisis económica se ha producido una gran destrucción del empleo, desde la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha se marca a Talavera como "zona de especial preferencia".
2. Según una investigación de la Universidad de Catilla-La Mancha de este año, el 33% de la población talaverana está en riesgo de pobreza. La ausencia de oportunidades laborales unida a la falta de protección frente al desempleo agrava la situación de vulnerabilidad de esta población.
3. Talavera se caracteriza por estar infra-desarrollada en el sector secundario. Durante años el sector textil fue una fuente importante de trabajo, con el cierre de la mayoría de estas empresas el mercado no ha vuelto a absorber a estos trabajadores, una gran parte de ellas eran trabajadoras.
4. La tasa de desempleo en el municipio de Talavera la hace ser la cuarta ciudad con mayor tasa de desempleo de España, en 2015 con 37% y en este último año el 33%. En el barrio El Carmen este índice llega a ser casi el 40% en 2011.
5. El perfil educativo de los desempleados talaveranos se caracteriza por la falta presencia de personas con los estudios obligatorios acabados, pero sin ningún tipo de formación profesional. También cabe destacar, la existencia de un número importante de desempleados con niveles educativos superiores que no encuentran en el mercado laboral talaverano oportunidades ajustadas a su formación.
6. Encontramos una baja valoración entre la población talaverana de la utilidad e importancia del reciclaje profesional o estudio de formación para el empleo.
7. Respecto a la ocupación profesional de los vecinos del barrio El Pilar se observa la dicotomía entre su población, con un alto porcentaje de trabajadores cualificados, pero por otro lado también una fuerte presencia de ocupaciones elementales. En el barrio El Carmen los mayores porcentajes son en trabajos con menos cualificación. En ambos barrios, los puestos de trabajo están muy relaciona-

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

dos con el sector de la construcción, del mismo modo que sucede con el resto de trabajadores de Talavera.

8. Desde hace décadas el mercado laboral talaverano no ha conseguido un equilibrio entre la oferta y demanda de trabajo, por lo que se creó una importante dependencia laboral de ciudades como Madrid y Toledo, trabajadores talaveranos que se desplazaban a diario a trabajar a esos municipios.

9. Se detectan cinco grupos de desempleados de especial vulnerabilidad:

- Personas mayores de 50 años con escasa formación que se han visto por primera vez en situación de desempleo por la gravedad de la crisis.
- Mujeres que han trabajado en la confección y no han encontrado en el mercado de Talavera opciones para su reincorporación. Su ocupación se dirige a trabajos temporales y muy vulnerables. No debemos olvidar que existe un mayor número de desempleados mujeres que hombres.
- Desempleados y trabajadores extranjeros que desempeñan puestos de trabajos de baja cualificación, y muchos de ellos con condiciones laborales precarias e incluso en situación irregular.
- El colectivo social de etnia gitana es tan muy relacionados con la venta

ambulante, una actividad muy vulnerable, afectada por la temporalidad y algunos de ellos relacionados con la economía informal. Además, su nivel formativo es de educación básica como máximo.

- Jóvenes con una formación profesional muy limitada y sin experiencia, lo que agrava su incorporación laboral.

10. Las personas mayores son un colectivo en riesgo, con su pensión se hacen cargo de la alimentación y/o gastos de sus hijos y nietos.

11. Ante la falta de empleo, hay un número importante de personas que dependen institucionalmente y asistencialmente de subsidios u otras ayudas.

12. Detectamos un empeoramiento en la salud de gente joven y adulta ante la falta de oportunidades laborales. El estrés y estado anímico bajo por ausencia de perspectivas de futuro, cada vez está más presentes entre los vecinos de los barrios investigados.

POTENCIALIDADES

1. Desde la Junta de Castilla-La Mancha y la propia administración local muestran una sensibilización y preocupación especial por la situación actual de Talavera. Los poderes públicos locales tienen conocimiento de que esta situación se

agrava en determinados colectivos y en los barrios investigados.

2. En los Pactos Irrenunciables de Talavera se unen las diferentes fuerzas políticas y múltiples agentes de la sociedad por el trabajo conjunto contra el desempleo y la mejora de la economía talaverana.

3. En el barrio El Carmen, también utilizada por los vecinos del barrio El Pilar, hay una Oficina de Empleo con un buen equipo de profesionales y muy comprometidos.

4. Encontramos que hay diferentes entidades sociales en los barrios que apoyan y ayudan en la inserción laboral de los vecinos, como es la labor de Cáritas y la Asociación Empléate Talavera.

5. Existe la oferta de formación profesional subvencionada a coste cero para desempleados en Talavera, en ambos barrios existen academias privadas que lo ofertan. Además, el instituto localizado en el barrio El Carmen también tiene formación profesional.

6. En los barrios investigados, hay un número importante de vecinos con estudios superiores, existe un importante potencial humano en dichos barrios.

7. También hay una población extranjera

capacitada para el desarrollo de multitud de profesiones u oficios, con estudios superiores en algunos casos.

8. La respuesta de algunos vecinos ante esta coyuntura económica es la apertura de nuevos negocios en autoempleo.

9. Encontramos en estos barrios talaveranos la presencia de extranjeros en el tejido empresarial.

PROPUESTAS

1. Elaboración de un Plan Especial de Urgencia de Promoción del Empleo y Crecimiento Económico desde la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la administración local, en la que también se incluya la participación de múltiples agentes económicos y civiles.

2. Respecto a los Pactos Irrenunciables de Talavera se requiere una mayor difusión de ese acuerdo, e incluir a más agentes para el trabajo y realización de las propuestas consensuadas. Resulta de gran importancia crear una Mesa Evaluadora del trabajo realizado y objetivos conseguidos.

3. Poner a disposición de los vecinos ordenadores en la Oficina de Empleo para la búsqueda de empleo, además de la formación en la propia búsqueda de empleo a través de portales web.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

4. Disponer de la figura de orientador laboral en la Oficina de Empleo localizada en el barrio El Pilar.
5. Crear una Campaña de Concienciación e Información sobre la importancia de la formación y cualificación profesional para el desempeño de cualquier puesto de trabajo, así como para la propia mejora de la empleabilidad de los vecinos de los barrios.
6. Realizar una investigación y análisis del mercado laboral de Talavera y comarca. Uno de los objetivos debe de ser detectar los nichos de empleo y las demandas del mercado laboral para dirigir la formación profesional hacia los resultados obtenidos.
7. Para facilitar las oportunidades laborales de los talaveranos en municipios próximos, se debe llegar a acuerdos con el Consorcio de Transporte de Madrid para reducir el coste de los abonos mensuales para los desplazamientos diarios de los trabajadores. Del mismo modo, con los abonos de los trabajadores que se desplacen a Toledo.
8. Crear Mesas por el Empleo para cada uno de los grupos sociales detectados más vulnerables, para la elaboración de acciones concretas para cada uno de esos colectivos.
9. Elaborar Programas Especiales de Empeñamiento para el apoyo a iniciativas de emprendedores cualificados para evitar la fuga de estos potenciales recursos humanos.
10. Dinamizar y elaborar un plan de ayudas técnicas y económicas para la apertura de nuevos negocios en la zona de investigación. Apostando por negocios relacionados entre sí y que creen sinergias entre los mismos.
11. Para facilitar la creación de negocios crear la figura de mediador en alquileres y disposición de espacios para oficinas y locales de las nuevas empresas.
12. Crear y dinamizar una red estable de negocios adheridos a campañas de "Compra en tu Barrio".
13. Habilitar espacios de aparcamiento público para mejorar el acceso de clientes a los barrios.
14. Para evitar el aislamiento de las personas en situación de desempleo, organizar un Grupo de Apoyo para el Empleo a nivel de barrio, trabajando diferentes aspectos de su desarrollo personal y profesional, incluida la salud.

8.6

LA DIMENSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

CONCLUSIONES

1. En los barrios investigados, a excepción de las asociaciones de vecinos, el resto de asociaciones no tienen como referencia al barrio como ámbito territorial de actuación y unión.
2. Encontramos en los dos barrios diferentes formas de participación, aunque carecen la mayoría de las acciones de un enfoque comunitario.
3. Hay una variedad de asociaciones en ambos barrios, incluyen diferentes intereses y ámbitos de trabajo. Aunque encontramos que no todas cuentan con actividad. Destacaríamos, la poca visibilidad de asociaciones juveniles en los barrios investigados.
4. No existe una conciencia de coordinación, ayuda y de colaboración entre las asociaciones. Cada una vive inmersa en su propio trabajo, sin crear sinergias y trabajo en conjunto potenciando lo que las une, no lo que las diferencia.
5. Las asociaciones de vecinos de cada uno de los barrios son actores fundamentales en la dinamización de los barrios, como herramienta de cambio y progreso y grupo de presión en las reivindicaciones. Aunque en los últimos años han ido perdiendo su capacidad de movilización y de representación.
6. Las dos AAVV son el principal canal de comunicación con la administración local, y reconocidas por el propio gobierno local. Se reúnen esporádicamente en el Consejo Local de Participación.
7. Los problemas fundamentales con los que se encuentran las asociaciones de los barrios El Pilar y El Carmen:
 - a.) Dificultades en el relevo de las juntas directivas, no existe cambio generacional.
 - b.) Limitada captación de nuevos socios, no asegurando la supervivencia de la asociación. Nos encontramos en estos barrios cada vez con una menor participación social.
 - c.) Falta de capacitación y formación para el ejercicio de las asociaciones, así como de soluciones creativas e innovadoras en sus acciones.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

d.) Es necesaria la reflexión interna sobre el papel que juegan las asociaciones y sus valores más esenciales. En el caso de las AAVV esta reflexión debe ir hacia una real representación de los vecinos, acercándose más al propio vecindario.

e.) Falta de recursos financieros

f.) Instalación en la reivindicación en vez de reflexionar qué está en sus manos para cambiar las cosas, cómo generar nuevas ideas, cómo renovarse, cómo incorporar a los jóvenes, etc.

8. El fomento de la participación ciudadana en la administración local se limita a pocas acciones. Tales como a la comunicación a través del Buzón de Sugerencias de la Oficina de Atención al Ciudadano y al apoyo de algunas asociaciones locales básicamente.

9. Desde la administración local se han creado diversos Consejos Locales en los que participan diferentes entidades, entre ellas asociaciones. Estos Consejos son punto de información y recogida de demandas sobre los diversos ámbitos de participación social: mujer, accesibilidad, etc.

POTENCIALIDADES

1. Entre los vecinos de los barrios investigados hay cada vez una mayor conciencia

de la necesidad de actuar y participar para mejorar la situación de sus barrios.

2. Existe una organización y celebración de las fiestas del barrio El Carmen por la propia asociación vecinal y empresas del barrio, potenciando la identidad vecinal.

3. Hay un número importante de asociaciones de diversos ámbitos de actuación, incluso se refleja en esta diversidad la multiculturalidad.

4. Encontramos un trabajo conjunto y unión de las asociaciones presentes en los barrios, aunque sea de forma puntual, para la lucha de los intereses del bienestar de los barrios.

5. La propia existencia de las asociaciones de vecinos en cada uno de los barrios es una herramienta muy importante para el trabajo comunitario. Así como sus acciones de dinamización, su movilización reivindicativa y su capacidad de ejercer como grupo de presión para la defensa de sus barrios.

6. La existencia de un espacio como sede de las asociaciones, y la disponibilidad de los centros y espacios para el desarrollo de actividades dota de autonomía y capacidad de actuación a las asociaciones.

7. Desde la administración local se reconoce a las AAVV de ambos barrios como agente social relevante, lo que facilita la comunicación y el intercambio de información.

8. La existencia de la Oficina de Atención al Ciudadano es una primera puerta de entrada para la participación ciudadana de los vecinos.

9. Las asociaciones y la administración local cuentan con espacio para el encuentro y la reflexión en los Consejos Locales.

PROPUESTAS

1. Desarrollar estudio a nivel local y de barrios sobre la situación actual de las asociaciones, para conocer sus necesidades y sus actividades. El objetivo es optimizar el trabajo de las asociaciones como herramienta fundamental para la dinamización comunitaria.

2. Suscitar la figura del dinamizador comunitario como una herramienta imprescindible para favorecer el desarrollo de los barrios. Además de apoyar en la gestión y acciones de las asociaciones.

3. Promover la nueva celebración de las fiestas del barrio en El Pilar, organizada y gestionada por la AAVV, otras asociaciones

y empresas del barrio.

4. Desarrollar programas creados y realizados desde las asociaciones de vecinos, con la colaboración del resto de asociaciones del barrio.

5. Favorecer la visibilización y conocimiento de todas las asociaciones de los barrios para la creación de una red de apoyo y colaboración entre ellas

6. Impartir formación a las asociaciones en los diferentes aspectos es esencial para la propia supervivencia de estas entidades. Formación relacionada con asociacionismo, participación social, participación política, trabajo en equipo y enfoque comunitario.

7. Disponer de más espacios públicos polivalentes para las asociaciones como sede, espacio de encuentro y lugar de realización de sus actividades.

8. Ampliar horarios del Centro Social en la que numerosas asociaciones tienen su sede para facilitar su trabajo.

9. Implantar canales de comunicación y participación de la ciudadanía con la administración local y sus representantes políticos, así como profundizar en la labor de la Oficina de Atención al Ciudadano.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

10. Creación de la figura del Concejal de Barrio, como representación política de los barrios de la administración local.

11. Dotar a los Consejos Locales de una mayor capacidad de participación, no sólo limitada a la información y propuestas, sino también fortalecer su capacidad de actuación.

8.7 LA DIMENSIÓN DEL URBANISMO

CONCLUSIONES

1. En los barrios El Carmen y El Pilar se refleja una distribución urbanística de dos zonas muy diferenciadas. Una primera zona más antigua y con carencias de espacios públicos, zonas verdes y garajes. Esta primera zona coincide, en su mayor parte, con la llamada Zona Especial de Intervención. La segunda zona, con nuevas construcciones del boom inmobiliario, caracterizada por grandes edificios, pero con más espacios públicos, calles más amplias a diferencia de la otra zona, y garajes. Esta segunda zona, también incluye viviendas unifamiliares con vecinos con un perfil socioeconómico más elevado.
2. En los dos barrios hay una importante concentración de población, el 34% de la población de Talavera vive en estos dos barrios. Los barrios El Carmen y El Pilar acogen en sus territorios al 32% del parque inmobiliario de todo el municipio.
3. El barrio El Carmen despunta por un mayor peso de las viviendas en alquiler. Este mismo barrio se caracteriza por un alto número de viviendas vacías. Hemos tenido conocimiento de que en esta misma zona hay una importante presencia de viviendas ocupadas.
4. Las zonas más antiguas de ambos barrios, además del envejecimiento de las viviendas se acompaña de un deterioro urbanístico importante: calles estrechas, mal estado del pavimento urbano, etc. La imagen que se proyecta hacia el exterior de esta zona es de degradación.
5. Este proceso de degradación del parque inmobiliario y urbanístico lleva a una importante bajada del precio de las viviendas de compra y alquiler, atrayendo a estas zonas a nuevos vecinos menos pudientes económicamente.
6. El deterioro urbano, sobre todo el mobiliario, no es sólo atribuible a la responsabilidad de la administración local; observamos un mal uso de estos equipamientos por parte de algunos vecinos, así como acciones de incivismo.
7. Referente al estado y limpieza de la vía pública, encontramos algunas calles de los barrios más sucias y descuidadas, tanto por parte de los servicios de limpieza, como por el descuido de los ciudadanos.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8. Una de las mayores necesidades detectadas y grandes demandas de los vecinos son parques y espacios verdes en gran parte de los barrios, hay una importante carencia de estos espacios públicos.

9. Hay problemas de aparcamientos por la ausencia de garajes y espacios públicos destinados a este fin.

10. Hay una escasez en los barrios investigados de edificios públicos, y los espacios existentes se encuentran en la periferia de los dos barrios (próximos a la Estación del Tren).

11. Ambos barrios están muy bien conectados con el resto de la ciudad a través de: avenidas con un importante tráfico rodado, carril bici en las avenidas y autobuses interurbanos que atraviesan los barrios y comunican con el resto de la ciudad. No podemos olvidar que la Estación del Tren se encuentra en el barrio El Pilar.

12. Algunas familias de los barrios El Carmen y El Pilar, ante el contexto económico actual, están en una situación de pobreza energética.

POTENCIALIDADES

1. Reconocimiento por parte de la administración local de las necesidades y demandas de estos barrios. Así como la movilización vecinal por la mejora de sus barrios.

2. Aunque apenas existen espacios públicos sin edificar en los barrios investigados, sí que hemos encontrado diferentes espacios y aceras anchas que se las podría dar utilidad como espacios que fomenten la relación vecinal. Por ejemplo, las plazoletas de la Calle San Juan Bautista Lasalle e Isaac Gabaldón.

3. La disponibilidad del parking privado en la Avenida Pío XII es un desahogo para el problema del aparcamiento. Encontramos también la existencia de una explanada en la Estación del Tren, de titularidad de Renfe, que se podría utilizar para el aparcamiento de coches.

4. En ambos barrios hay edificios públicos y privados que pueden ser objeto de intervención urbanística para uso de los vecinos mejorando el equipamiento de los barrios.

5. Los barrios cuentan con comunicaciones muy buenas con el resto de la ciudad a través de diferentes avenidas que vertebran los barrios. Estas avenidas cuentan con carril bici. También disponen de transporte público que los comunica con las diferentes zonas de la localidad.

6. La Estación del Tren es una alternativa de transporte, aunque poco utilizada, es una referencia a nivel local y comarcal.

PROPUESTAS

1. Crear Mesas de Intervención Urbanística con expertos y diferentes agentes de los barrios implicados para el trabajo en la mejora urbanística.

2. Implantar grupos de trabajo en torno a la vivienda, incluyendo servicio de mediación. Hay un importante parque de viviendas vacías que pueden ser un recurso social.

3. Registrar las viviendas ocupadas, no con finalidad sancionadora, sino con el objetivo de ayudar y asistir socialmente a la reincorporación normalizada de esos vecinos.

4. Elaborar un registro de solares de propiedad privada que facilite la comunicación de la administración local con los propietarios, así como el control sobre el estado de conservación y de salubridad de esos espacios.

5. Proyectar junto a las asociaciones que trabajan en los barrios y con dinamizadores comunitarios, acciones de revitalización urbana en los barrios El Carmen y El Pilar.

6. Desarrollar una Campaña Informativa sobre las subvenciones disponibles para las mejoras en las viviendas, como son de accesibilidad o eficiencia energética.

7. Promocionar Campañas de Civismo y Uso Responsable del Espacio Público, como puede ser de movilidad sostenible en la ciudad, recogida de heces de perro, etc. Además de las acciones sensibilizadoras, pueden incluirse sanciones ejemplares de trabajo a la comunidad.

8. Iniciar un proceso de participación ciudadana que incluya a los vecinos de los barrios investigados para resolver las cuestiones más cotidianas que mejoran el entorno del barrio. Por ejemplo, la ubicación de papeleras y contenedores.

9. Ampliar y equipar los espacios públicos, sobre todo en las zonas de los barrios más antiguas. Como sucede, por en las plazoletas de la Calle San Juan Bautista Lasalle e Isaac Gabaldón.

10. Habilitar la explanada que se encuentra junto a la Estación de Tren para el aparcamiento. Un espacio de aparcamiento disuasorio, cercano al centro de salud y centro social.

11. Promover la utilización de naves comerciales en desuso para posibles garajes para los vecinos de los barrios.

12. Proyectar el uso de los edificios públicos como el Hospital La Milagrosa y la

Harinera, además del doble uso que se puede dar de los espacios ya existentes. Acondicionar el espacio junto a la vía del tren como zona verde.

13.
Elaborar un Plan Especial de Revitalización de la Estación del Tren, ya no sólo como promoción del uso de este medio de transporte, sino como un punto de referencia de Talavera que dinamice los barrios El Carmen y El Pilar.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8.8 LA DIMENSIÓN CULTURAL, DE OCIO Y DEPORTIVA

CONCLUSIONES

1. Existe un desequilibrio en el desarrollo urbano del municipio de Talavera, hay una concentración de equipamientos y recursos en el centro y casco histórico de la ciudad. Los barrios El Carmen y El Pilar tienen una importante carencia de equipamientos.
2. Los barrios investigados únicamente disponen del Centro Social El Pilar, ubicado en el barrio El Pilar junto a la Estación del Tren, muy próximo al barrio El Carmen. No cuentan con ningún otro edificio público dedicado a la cultura, ocio y deporte; limitando la promoción personal, social y comunitaria de sus vecinos.
3. Las asociaciones en estos dos barrios talaveranos asumen el rol de promotoras culturales, de ocio y deportivas.
4. El patrimonio arquitectónico y cultural de estos barrios talaveranos no es aprovechado para la dinamización de los barrios, e incluso tampoco es tomado como referente de recurso turístico de Talavera.
5. Respecto a los equipamientos culturales, la mayor demanda vecinal se centra en solicitar espacios para el estudio y el acceso a internet. El acceso a internet se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo personal, pero no todos los hogares cuentan con este acceso. Incluso en la Zona Especial de Intervención hay mayor número de hogares que no cuentan con internet que los que sí disponen de ello.
6. Las opciones de ocio más recurrentes en los barrios El Carmen y El Pilar, son los bares ("cañeo y tapeo" con amigos y familiares) y los parques.
7. Una de las mayores demandas por parte de todos los vecinos de los barrios es la mejora del estado y equipación de los parques, así como la ampliación de parques y zonas verdes. De ambos espacios, los barrios investigados cuentan con importantes carencias.
8. Los parques son los espacios públicos de referencia para la socialización y relación para todos los vecinos y de todas las edades.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

9. Talavera, en comparación con otras ciudades de la región, está infradotada deportivamente.

10. Las actividades deportivas ofertadas en los barrios son por centros y empresas privadas.

POTENCIALIDADES

1. La administración local es consciente de la falta de equipamientos y recursos culturales, de ocio y deportivos en los barrios investigados.

2. Las asociaciones de los barrios actúan como grupo reivindicativo para la mayor dotación de equipamientos para sus vecinos.

3. A pesar de que los vecinos de los barrios no cuenten con equipamientos culturales, de ocio y deportivos en sus barrios, pueden acceder a los recursos de los que disponen otros barrios. Talavera es una ciudad de fácil desplazamiento a pie.

4. Los barrios disponen de un edificio público, el Centro Social El Pilar, utilizado por ambos barrios. Así como posibilidades reales de la construcción de otros centros como es el caso de La Milagrosa y espacios de doble uso como es el Colegio Público del Pablo Iglesias.

5.

Las asociaciones de estos barrios son agentes activos para la promoción de la cultura, ocio y deporte entre sus vecinos.

6. La Estación del Tren y la fachada del ceramista Ruiz de Luna del Centro Social El Pilar, son dos grandes recursos patrimoniales del barrio El Pilar.

7. La diversidad cultural existente en estos barrios es un atractivo para la promoción cultural.

8. Ambos barrios cuentan con unas zonas de referencia de bares conocidas por el resto de la ciudad de Talavera. Esta oferta de ocio dota de un importante dinamismo en los barrios.

9. Por las naves próximas a la vía del tren hay grupos musicales de jóvenes, no sólo son jóvenes de los barrios sino de toda Talavera.

10. Los vecinos valoran y priman la necesidad de las relaciones sociales, son barrios con un importante uso de los espacios públicos.

11. Hay presencia de empresas privadas que ofertan actividades deportivas. En especial el gimnasio "AltaFit", gimnasio "low cost", que está aportando dinamismo al barrio El Carmen, ubicado en la Zona Especial de Intervención.

PROPUESTAS

1. Elaborar con expertos, vecinos y políticos un Proyecto Integrador de barrios para Talavera, que reduzca la segregación espacial por la distribución de los equipamientos públicos.

2. Crear un Programa Itinerante de acercamiento a la cultura a todos los barrios talaveranos.

3. Habilitar espacios para las demandas culturales más repetidas: espacios para el estudio y el acceso a internet.

4. Habilitar los edificios públicos para el uso de los vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar, como es el Hospital La Milagrosa y La Harinera.

5. Flexibilizar los horarios del Centro Social de los barrios para facilitar el uso y dinamización que realizan las asociaciones.

6. Coordinar para el uso de todos los vecinos de los barrios investigados de espacios de doble uso, como podría ser el colegio Pablo Iglesias.

7. Programar actividades culturales, de ocio activo y deporte dirigidas a personas mayores: zonas biosaludables, préstamo de libros, etc. Es el grupo social que menos

posibilidades tiene de desplazamiento a otras zonas del municipio para realizar alguna actividad.

8. Dotar de más recursos materiales y económicos para las asociaciones de los barrios para que puedan ampliar las actividades ofertas en sus barrios.

9. Promocionar el patrimonio cultural de la Estación del Tren y fachada de Ruiz de Luna del Centro Social como recursos turísticos desde la política local.

10. Dinamizar actividades que potencien la democracia cultural y la expresión de la multiculturalidad de estos barrios talaveranos.

11. Fortalecer el dinamismo que aportan la zona de los bares con "el cañeo y tapeo de amigos y familiar" en los barrios El Pilar y El Carmen.

12. Organizar "Banco del Tiempo", donde los vecinos puedan compartir sus conocimientos y cambiarlos con otros vecinos del barrio.

13. Realizar Campañas de Información y Asesoramiento en Erasmus + para la creación de actividades culturales, de ocio y deportivas dirigidas a los jóvenes, así como la presencia de un experto que acompañe a los jóvenes en la elaboración de los proyectos.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

14. Habilitar espacios para el ensayo y la representación de expresiones musicales que se están produciendo en los barrios por los jóvenes.

15. Ampliar y equipar los espacios dedicados a los parques y zonas verdes. Hemos identificado zonas para la instalación de parques infantiles, bancos y parques biosaludables; como en la Calle Juan Bautista Lasalle o en la Calle Isaac Gabaldón. El acondicionamiento y mejora de la accesibilidad a la vía del tren proporcionaría un gran espacio verde para los barrios investigados.

8.9 LA DIMENSIÓN DE LA RELIGIÓN

CONCLUSIONES

1. Existe una gran diversidad de confesiones religiosas en los barrios investigados, un total de cinco. Esta diversidad es histórica en estos barrios en el caso de la presencia del culto evangelista, no sólo relacionada con la población extranjera.
2. Desde la administración local no se ha trabajado esta multireligiosidad.
3. La religión es un elemento fundamental de la identidad y en la vida cotidiana de algunos vecinos de los barrios El Carmen y El Pilar.
4. Cada grupo religioso que vive en estos barrios tienen su propio lugar de culto. Las relaciones sociales entre los seguidores de cada una de las comunidades religiosas coinciden con su espacio de culto.
5. No existe una interacción y una relación de comunicación entre unas confesiones religiosas y otras.
6. La visibilización y uso del espacio público de las religiones presentes en los barrios no es igual en todas. El catolicismo y evangelistas son los que hacen un mayor uso del espacio público.
7. Todas las confesiones religiosas mantienen un lazo fuerte de solidaridad y ayuda con su comunidad de referencia. Realizan una labor de ayuda y asistencialista para los más necesitados.
8. Coinciden también todas las religiones en los valores fundamentales y en la importancia y gran valoración del papel que juega la familia.
9. Las mezquitas de ambos barrios presentan importantes dificultades económicas para su continuidad.
10. La dificultad de la religión católica a nivel nacional de encontrar clérigos que continúen con el trabajo religioso y la gestión de los espacios religiosos, sucede también en la Iglesia El Carmen. Para asegurar la continuidad de esta Iglesia, está empezando a ser gestionada por un equipo de clérigos indios, actualmente están en formación.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

POTENCIALIDADES

1. Las religiones presentes en los barrios El Carmen y El Pilar, aunque no tengan relaciones entre ellas, sí que se muestran abiertas al resto de la comunidad.
2. Los líderes de cada una de las religiones están dispuestos al diálogo y al trabajo para la mejora de los barrios.
3. Todas las religiones profesadas en esos barrios talaveranos disponen de espacios para el culto y el encuentro de su comunidad.
4. En las cinco religiones que existen en los barrios encontramos que, además de las acciones religiosas, actúan socialmente en los barrios: ayuda al necesitado y función socializadora y comunitaria.
5. Las comunidades religiosas de estos barrios cuentan con una importante capacidad de movilización entre sus seguidores y disponen de un grupo de voluntarios preparados para la ayuda y el trabajo comunitario.
6. Las religiones presentes en el territorio investigado comparten una serie de valores comunes centrados en la familia y la convivencia.

PROPUESTAS

1. Establecer una Mesa de Interreligiosidad, para el trabajo de la interculturalidad desde la religión en todos los ámbitos de la vida cotidiana de los vecinos de los barrios.
2. Crear un espacio de encuentro para el conocimiento de las religiones y el diálogo entre las diferentes comunidades religiosas.
3. Favorecer la visibilización de las expresiones y festividades religiosas fomentando el respeto y la tolerancia.
4. Dotar de recursos económicos y materiales para la labor más social y asistencialista que están haciendo las religiones en los barrios El Carmen y El Pilar.
5. Organizar Jornadas Familiares en la que participen todos los vecinos de los barrios, incluidas las diferentes comunidades religiosas.
6. Empezar Jornadas de Convivencia interculturales e interreligiosas entre los vecinos de ambos barrios talaveranos.
7. Incluir e informar a las familias de la opción de estudio de otras religiones, donde exista un mínimo de diez alumnos que profesen otro culto religioso.

8.10

LA CONVIVENCIA EN LOS BARRIOS EL CARMEN Y EL PILAR

CONCLUSIONES

1. Según los niveles de socialización los barrios investigados se encuentran en un estado de coexistencia. Los problemas vecinales y de convivencia no se abordan, se vive una situación de malestar latente. Los ciudadanos han aceptado situaciones incómodas como algo normal en su día a día.
2. Los barrios investigados no son barrios conflictivos e inseguros, aunque no podemos hablar de ausencia de delincuencia.
3. Ambos barrios están caracterizados por su multiculturalidad y multireligiosidad.
4. No existe un intercambio social y cultural que contribuya al desarrollo y beneficie a los barrios. Identificamos que las relaciones sociales están bastante limitadas entre las diferentes comunidades nacionales, pesan más las relaciones entre los compatriotas migrados que con todos los vecinos en general, dificultando la convivencia.
5. No encontramos en los barrios El Carmen y El Pilar una integración social de los vecinos extranjeros. Existe una aceptación del otro evitando intimar en la relación.
6. Existe un proceso de integración paulatina que se muestra con la presencia de negocios regentados por extranjeros con características culturales propias.
7. En las últimas décadas los barrios han ido sufriendo un cambio generacional y con la llegada de vecinos extranjeros, se ha redefinido el perfil social de los vecindarios.
8. Encontramos en algunos vecinos un discurso de rechazo a las otras culturas, se percibe lo diferente como algo negativo y como algo que puede perjudicar su situación. En la mayor parte de los discursos, se afirma que existe una actitud de respeto al otro., sin embargo, las prácticas son asimilacionistas.
9. Los orígenes nacionales de extranjeros con mayor presencia en los barrios son en el siguiente orden de: Rumanía, Marruecos, China y Colombia. En la Zona Especial de Intervención, existe una gran concentración de estos vecinos.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

10. Las segundas generaciones están ya presentes en los barrios, pero su identidad se muestra lejana a la de los vecinos locales autóctonos, a pesar de haber nacido en España.

11. En ambos barrios investigados, entre sus vecinos hay una gran presencia del colectivo gitano. El uso que hacen de los espacios públicos incomoda y hay muchas críticas de los payos hacia estos usos.

12. Detectamos una falta de conciencia social y normas de uso de los espacios público, de lo que podríamos denominar “Normas básicas de convivencia vecinal”, que perjudican el ambiente social y el propio entorno físico de los barrios.

13. Uno de los mayores problemas de convivencia se produce ante la utilización compartida de los espacios públicos.

14. Hemos encontrado la unión de diferentes comunidades y asociaciones por la lucha de intereses comunes que benefician a toda la comunidad. Existe unión cuando son capaces de percibir que los problemas son de todos.

15. Existe un componente muy importante en la falta de convivencia que vive el barrio: la situación de carestía económica generalizada.

16. La existencia de rumores, prejuicios o estereotipos son elementos que distorsionan y dificultan las relaciones interculturales.

17. Creemos que existe una imagen del barrio como un lugar donde hay gran diversidad cultural y una mala situación económica, lo que se traduce en una imagen negativa del barrio, con el acento en la concentración de inmigración y de diferentes etnias.

POTENCIALIDADES

1. Existe una coexistencia susceptible de ser convertida e convivencia, lo cual es un punto de partida muy positivo para la reconstrucción social del barrio.

2. La diversidad, la existencia de diferentes culturas, es un eje para el desarrollo de una comunidad mucho más rica y diversa.

3. Existencia de negocios regentados por extranjeros y con características culturales propias.

4. Verificamos la capacidad del barrio para organizarse informalmente en torno a las asociaciones o las entidades religiosas.

5. Reconocimiento e identificación por parte de la administración local de los barrios

para trabajar y mejorar la convivencia.

6. Hay agentes de referencia en los barrios que apuestan por un cambio en la convivencia vecinal y el trabajo comunitario.

7. Existencia de canales de comunicación y agentes sobre el terreno de los diferentes colectivos de referencia, para un trabajo a futuro.

8. Las diferentes culturas que coexisten en los barrios investigados comparten un gran número de valores éticos y de convivencia, e incluso culturales, que los une más que los diferencian.

PROPUESTAS

1. Creación de la Mesa intercultural de trabajo en pro de un entendimiento de las diferentes culturas, etnias o nacionalidades referenciadas en los barrios.

2. Dar visibilidad y voz a los colectivos menos representados, en todos los espacios de dialogo y toma de decisiones.

3. Fomentar la colaboración y la convivencia efectiva, trabajando de forma comunitaria la creación de espacios, la dotación de contenidos y herramientas para la resolución de los conflictos.

4.

Elaborar un programa de formación y sensibilización en interculturalidad y respeto al diferente.

5. Promover y fomentar talleres y acciones en el colectivo estudiantil de intercambio intercultural.

6. Potenciar acciones y actividades comunes entre las diferentes culturas, para impulsar el aprendizaje entre colectivos, estimulando la colaboración y las relaciones de confianza.

7. Crear espacios de intercambio cultural potenciando cualquier manifestación artística tal como la música, la danza, etc.

8. Centrar el trabajo en el “vecino” como agente esencial para el cambio.

9. Poner en marcha un proyecto de intervención comunitaria intercultural bajo el lema “Trabajar lo que nos une, para respetar lo que nos diferencia”.

8. conclusiones, potencialidades y propuestas

8.11 LA ETNIA GITANA

CONCLUSIONES

1. El pueblo gitano o la etnia gitana ha permanecido fuertemente vinculado a sus tradiciones y a su forma de percibir la vida y la comunidad. Integran los cambios sociales de forma lenta.

2. Ese colectivo respeta a sus mayores y a las personas “de respeto” de la comunidad gitana.

3. Los gitanos son el colectivo cultural más amplio, después de los payos y antes que otras minorías étnicas.

4. Es una comunidad que pasa mucho tiempo en la calle, frecuentan mucho las reuniones sociales, y para ello toman la calle como espacio básico de relación.

5. Existe una estigmatización real del colectivo, aunque están integrados en la sociedad. Esta posición tiene que ver con su cultura y su resiliencia frente a los procesos de la aculturación.

6. Su forma de percibir la familia y sus tradiciones les limitan en su carrera profesional con las reglas de juego del sistema

dominante, especialmente por favorecer muy pronto la salida de los estudios de los adolescentes y por estimular la creación de familia desde muy jóvenes.

7. Es un colectivo muy castigado por el desempleo, no cuentan con formación profesional adecuada e, históricamente, están asociados a actividades de economía informal.

POTENCIALIDADES

1. El pueblo gitano es un colectivo muy estructurado, se fundamenta en las relaciones en torno a las personas mayores y en las redes de confianza.

2. Cuentan con diferentes asociaciones culturales que fomentan su desarrollo e integración.

3. La etnia gitana es una comunidad joven y con un alto índice de natalidad.

4. Los gitanos poseen una identidad propia muy fuerte que los mantiene unidos.

5. Es un pueblo con una gran capacidad de

aprendizaje, aunque viene marcada por la aceptación de los cambios desde los mayores.

PROPUESTAS

1. Desarrollar una intervención integral cultural, potenciando la mediación, el entendimiento y la cohesión del colectivo con el resto de la comunidad.

2. Poner en marcha un trabajo integral sobre la educación, siendo este aspecto indispensable para la integración real del colectivo.

3. Exigir por ley la aplicación de la escolarización de los jóvenes hasta la edad obligatoria.

4. Elaborar un plan especial de acompañamiento sociolaboral acorde al paradigma de empleo del gitano.

5. Trabajo, acompañamiento y asesoramiento con las asociaciones del colectivo gitano para su integrándolas en las redes asociativas normalizadas.

6. Plan formativo y de capacitación profesional dirigido hacia el colectivo gitano.

9. bibliografía

9. BIBLIOGRAFÍA

AYUNTAMIENTO DE TALAVERA DE LA REINA (2016): Decálogo de Proyectos para Talavera de la Reina. Excmo. Ayto. de Talavera de la Reina

AYUNTAMIENTO DE TALAVERA DE LA REINA (2016)2: Oferta Educativa Curso 2016-2017. Concejalía de Educación de Talavera de la Reina.

BLÁZQUEZ, L. (Dir.) (2016): Análisis de la Situación Económico-Empresarial de Talavera y su Comarca: Retos y Alternativas de Mejora. Talavera de la Reina. Universidad de Castilla – La Mancha

BORJA, J (1998): Ciudadanía y espacio público. Barcelona. Urbanitats N.7

CAMPOS, Á. P., ANTÓN, M. Z., VIDAL, R. P., ESCOLANO, C. L., y SOLÉ, C. S. (2014): Efectos territoriales del envejecimiento de la población: consecuencias multiescalares del cambio demográfico en los municipios españoles. Sevilla. XIV Congreso Nacional de Población

GAMELLA Mora, Juan Francisco (2005): Oficios gitanos tradicionales en Andalucía (1837-1959). Revista Gitanos pensamientos y cultura N.32.

GARCÍA, T. F., y PARRA, A. A. (2002): Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación. España. Alianza Editorial.

GONZÁLEZ-BUENO, G., BELLO, A. y ARIAS, M. (2012): Informe sobre la infancia en España 2012 – 2013. Madrid. UNICEF Comité Español.

GUTIÉRREZ JUÁREZ, EDUARDO (2013): Equipamientos culturales como factor de cohesión urbana dentro de los procesos de regeneración en la ciudad. Universidad de Barcelona. Trabajo final para la obtención del grado de Master en Diseño Urbano: Arte, Ciudad, Sociedad Tutor: Dr. Antoni Remesar Belltoch.

HAMMERSLEY, Martyn Y ATKINSON, Paul. 1994 [1983]. Etnografía. Métodos de investigación. Paidós. Barcelona.

HART, R. (1993): La participación de los niños. De la participación simbólica a la participación auténtica. UNICEF. Ensayos Innocenti N. 4

II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-16 (II PENIA, 2103). Madrid. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

MARCHIONI, Marco. Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 1999, vol. 27.

MAUSS, Marcel. 1971 [1923]. “Ensayo sobre los Dones: Razón y Forma del Cambio en las Sociedades primitivas” en Sociología y Antropología. Tecnos. Madrid. Págs. 155-222.

MEAD, G. H. (1934): Mind, Self and Society: from a standpoint of a Social Behaviorist. Chicago: University of Chicago Press

MORENO, Jesús y SÁNCHEZ-ORO, Marcelo (2007): Un estudio cualitativo de la minoría gitana. La vigencia de los componentes de la estructura social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada “Documentación Social”, N° 143.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD , 1946 Official Records of the World Health Organization, N° 2, p. 100. New York.

ROMERO, Carlos Giménez. Promoviendo la convivencia ciudadana intercultural en barrios de alta diversidad: Ideas y experiencias para una praxis comunitaria. Revista “Cuadernos Manuel Giménez Abad”, 2015, no 4, p. 48-68.

ROMERO, Carlos Giménez; SÁNCHEZ, Nuria Lorés. Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. En Inmigración y gobierno local: experiencias y retos. Fundación CIDOB, 2007. p. 77-100.

RUIZ, A. (2015): Sobrecarga laboral y autonomía en Trabajadores Sociales en relación con el Síndrome de Burnout. Universidad de La Rioja, Servicio de Publicaciones. UNESCO (2014): Documento de posición sobre la educación después de 2015. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

VERGARA-CONSTELA, Carlos (2013): Integración social en barrios vulnerables a través de procesos educativos no formales. Bogotá. Revista Bitácora Urbano/Territorial.

VICENTE G., Teresa (2007): Los derechos de los niños, responsabilidad de todos. Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.

VILLASANTE R., Tomás (1994): Los retos del asociacionismo. Madrid: Mundo asociativo. Documentación social, N° 94.

10. ANEXO

GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentaje de edificios según año de construcción en Talavera de la Reina, barrio El Carmen y barrio El Pilar.

Gráfico 2. Porcentaje de viviendas según régimen de tenencia en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Gráfico 3. Índice por grandes grupos de edad de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Gráfico 4. Pirámides de población (2015) de Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Gráfico 5. Tasa según nivel de estudios en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención

Gráfico 6. Tasa de extranjeros de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Gráfico 7. Tasa de núcleos familiares se-

gún tipo en Talavera de la Reina, barrio El Carmen y barrio El Pilar

Gráfico 8. Tasa según nivel de estudios en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención

Gráfico 9. Factores culturales determinantes de la salud, más allá de la biología

Gráfico 10. Porcentaje de desempleados de Talavera que reciben prestación (2016)

Gráfico 11. Porcentaje de desempleados de Talavera por nivel de estudios (2016)

Gráfico 12. Porcentaje de viviendas según régimen de tenencia en Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención (Ídem Gráfico 2)

Gráfico 13. Porcentaje de viviendas según tamaño en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar

Gráfico 14. Porcentaje de hogares según tipo de calefacción en Talavera, barrio El Carmen y

barrio El Pilar

Gráfico 15. Porcentaje de hogares con acceso a internet en Talavera, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención

MAPAS

Mapa 1. Vista panorámica de Talavera, barrio El Carmen (rojo) y barrio El Pilar (azul)

Mapa 2. División de los barrios El Carmen y El Pilar según características de las viviendas

Mapa 3. Plano general de líneas de autobuses urbanos de Talavera de la Reina.

Mapa 4. Distribución de secciones censales en el barrio El Carmen y barrio El Pilar

Mapa 5. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según las AAVV

Mapa 6. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según centros de salud

Mapa 7. Límites del barrio El Carmen y barrio El Pilar según servicios sociales

Mapa 8. Límites del barrio El Carmen y El Pilar se-

gún parroquias (Iglesia católica)

Mapa 9. Límites, para nuestra investigación, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención

Mapa 10. Mapa de las entradas por los barrios El Carmen y El Pilar a la ciudad de Talavera

Mapa 11. División del barrio El Carmen y barrio El Pilar según características urbanísticas

Mapa 12. Plano general de líneas de autobuses urbanos de Talavera (Ídem Mapa 3).

Mapa 13. Paradas de autobuses urbanos en el barrio El Carmen y El Pilar

Mapa 14. Límites, para nuestra investigación, del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención (Ídem Mapa 9)

TABLAS

Tabla 1. División de los barrios El Carmen y El Pilar según características de las viviendas

Tabla 2. Evolución de la población de Talavera de la Reina, barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Tabla 3. Población de Talavera de la Reina, barrio

El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención.

Tabla 4.
Resultados electorales del barrio El Carmen y barrio El Pilar

Tabla 5.
Resultados electorales de la Zona Especial de Intervención

Tabla 6.
Centros de educación infantil preescolar en los barrios El Carmen y El Pilar

Tabla 7.
Colegios en los barrios El Carmen y El Pilar

Tabla 8.
Otros recursos educativos en Talavera de la Reina

Tabla 9.
Evolución del paro en la ciudad de Talavera de la Reina

Tabla 10.
Número y tasa de desempleados en Talavera de la Reina y Toledo (2016)

Tabla 11.
Tasas según relación con la actividad económica en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar.

Tabla 12.
Tasa de ocupación por categorías profesionales de Talavera, barrio El Carmen y

barrio El Pilar

Tabla 13.
Número de desempleados que reciben prestación en Talavera por género

Tabla 14.
Desempleados por nacionalidad mayoritaria de Talavera de la Reina (2016)

Tabla 15.
Asociaciones de los barrios El Carmen y El Pilar

Tabla 16.
Porcentaje de viviendas principales, secundarias y vacías en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar

Tabla 17.
Porcentaje de hogares según tamaño en Talavera, barrio El Carmen y barrio El Pilar

Tabla 18.
Espacios culturales públicos de Talavera de la Reina

Tabla 19.
Parques infantiles en el barrio El Carmen y barrio El Pilar

Tabla 20.
Instalaciones deportivas públicas de Talavera de la Reina

Tabla 21.
Espacios religiosos y de culto en el barrio El Carmen y barrio El Pilar

Tabla 22.
Nacionalidades mayoritarias de la población de Talavera del barrio El Carmen, barrio El Pilar y Zona Especial de Intervención

IMÁGENES

Imagen 1.
Categorías de sujetos de estudio

Imagen 2.
Niveles de participación

Imagen 3.
Localización de Talavera de la Reina en España y en la provincia de Toledo

Imagen 4.
Escalera de la participación a partir del modelo Roger Hart (1993)



Castilla-La Mancha