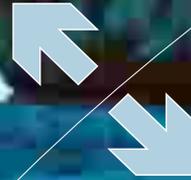




AYUNTAMIENTO DE MURCIA
Concejalía de Juventud

+ *Cruz Roja Juventud*



BALANCE / EVALUACIÓN DE ACTUACIONES REALIZADAS

Estudio sobre las situaciones
de violencia entre los adolescentes
del municipio de Murcia

Murcia en Convivencia sin Violencia

Proyecto de investigación, información
y formación sobre prevención de conductas violentas

Edita:

Ayuntamiento de Murcia. Servicio de Juventud. Palacio de los Deportes, 7.
30007. Murcia. Tlf: 968201107. Fax: 968236663.
e- mail: juventud@ayto-murcia.es

Autores:

Equipos de la Concejalía de Juventud (Participación) y de Cruz Roja Juventud.
Relación completa de todos los participantes en este proyecto, incluidos los voluntarios, en paginas finales.

Reservados todos sus derechos.

Se permite a las instituciones y entidades sin ánimo de lucro la reproducción parcial de la presente publicación, siempre que se cite expresamente a los autores y a la entidad editora.

Maquetación

Sublima Comunicación

Imprime

Gráficas Ibáñez - 968 26 97 01

Depósito Legal

MU-2398-2006

ESQUEMA DE LA PUBLICACIÓN

SALUDA	3
PRESENTACIÓN	4

1 BALANCE / EVALUACIÓN DEL PROGRAMA MURCIA EN COVIVENCIA SIN VIOLENCIA, DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN JÓVENES

1.1 INTRODUCCIÓN	6
1.2 OBJETIVOS	7
1.3 CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS	8
1.4 ACCIONES REALIZADAS	11
1.5 METODOLOGÍA	16
1.6 DESTINATARIOS/AS	16
1.7 RESUMEN FINAL DE EVALUACIÓN	17

2 ESTUDIO SOBRE LA VIOLENCIA ENTRE LOS ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE MURCIA

2.1 LA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS ADOLESCENTES MURCIANOS	23
2.2 LA REALIDAD DE LA VIOLENCIA	28
2.3 TIEMPOS Y ESPACIOS DE LA VIOLENCIA	32
2.4 ACTUACIONES Y RECURSOS ANTE LA VIOLENCIA	36
2.5 LAS PROPUESTAS DE LOS JÓVENES ANTE LA VIOLENCIA	41
2.6 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	47
2.7 ANEXOS	49

SALUDA

La prevención de conductas violentas entre los jóvenes murcianos es uno de los retos prioritarios que se ha marcado el Ayuntamiento de Murcia. Es necesario llevar a cabo importantes actuaciones de sensibilización en cuanto a la igualdad de géneros, la tolerancia, los valores y el respeto, entre otros muchos aspectos más, con el fin de conseguir actitudes positivas que contribuyan a prevenir las conductas violentas entre nuestros adolescentes.

Esta publicación, elaborada por la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento y Cruz Roja Juventud a raíz de un estudio que se enmarca dentro del programa "Murcia en convivencia sin violencia", es un documento más que valioso, ya que ha contribuido a tener un conocimiento más profundo acerca de la visión que los jóvenes del municipio tienen respecto a los amigos, los compañeros y la familia.

Sin lugar a duda, no solamente va a permitir tener un conocimiento pormenorizado del estado y la situación real de nuestros jóvenes, sino que va a permitir establecer acciones que posibiliten erradicar el desarrollo de conductas violentas entre los jóvenes.

Esta labor requiere la dedicación, el apoyo y la colaboración de educadores, familias, instituciones, asociaciones y de toda la población en general para que las expectativas se cumplan.

Miguel Ángel Cámara Botía
Alcalde de Murcia

PRESENTACIÓN



El Ayuntamiento de Murcia, a través de su Concejalía de Juventud, y Cruz Roja, desde su sección de Juventud, comenzamos a trabajar el año 2005, con ilusión y voluntad de continuidad, en un proyecto conjunto y experimental de Prevención de Conductas Violentas y Violencia de Género en Adolescentes, un programa destinado a prevenir situaciones de violencia y sensibilizar a los adolescentes sobre coeducación e igualdad de géneros, fomentando la igualdad, el respeto y la tolerancia mediante herramientas de comunicación, habilidades sociales, ...

Para el desarrollo de este programa experimental de prevención de la violencia, hemos puesto en marcha, estrategias, acciones y actividades de investigación, de formación, y de información, todas ellas con el objetivo de que pueda ser realidad el mensaje de "Murcia en convivencia sin violencia".

En esta publicación, podemos presentar la información, el balance y la evaluación, sobre el contenido, actividades y metodología de esta iniciativa, en su primer año de desarrollo. Y presentamos también, un Estudio de las Situaciones de Violencia entre los adolescentes murcianos, una de las acciones de investigación previstas en el proyecto, y que estamos convencidos de que va a ser una herramienta fundamental para conocer el estado real de la cuestión y comenzar a plantear soluciones de futuro.

Esperamos que este documento sea útil para todas las personas y entidades que actúan en el campo social, educativo, juvenil y del voluntariado y, especialmente que sirva para motivar su participación, ya que, ante la importancia de la problemática que aborda este proyecto, es imprescindible contar con las aportaciones del mayor número posible de entidades educativas, juveniles, sociales y culturales de Murcia.

Agradeciendo enormemente su colaboración, reciban un cordial saludo personal y desde nuestras instituciones.

DIEGO CALDERON CAVA

Concejal Delegado de Juventud.
Ayuntamiento de Murcia

AURELIO LUNA MALDONADO

Presidente Autonómico
Cruz Roja Española Murcia

BALANCE / EVALUACIÓN DEL PROGRAMA
"MURCIA EN CONVIVENCIA SIN VIOLENCIA",
DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN JÓVENES.

Proyecto de investigación, información
y formación sobre prevención de conductas violentas

1.1 INTRODUCCIÓN



En el mes de Octubre del año 2005 comenzamos a trabajar en las acciones y actividades de "Murcia en convivencia sin violencia", un Programa experimental de Prevención de Conductas Violentas en jóvenes destinado a prevenir situaciones de violencia y sensibilizar a los adolescentes sobre coeducación e igualdad de géneros, fomentando la igualdad, el respeto y la tolerancia mediante herramientas de comunicación, habilidades sociales, ...

Desde la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Murcia y Cruz Roja Juventud, consideramos prioritario el trabajo con aquellas personas que por su edad (12-18 años) están definiendo su visión respecto a la sociedad, a la familia, al entorno de compañeros, con el grupo de iguales y todo ello influido por la construcción de su identidad masculina y femenina.

Esta realidad hace crucial nuestra actuación para identificar y analizar tanto la percepción como la participación en situaciones violentas, mostrar a los jóvenes nuevos modelos de resolución de situaciones conflictivas, ayudarles a enfrentarse a los problemas de forma positiva ofreciendo pautas para la construcción de relaciones igualitarias y democráticas, basadas en el diálogo y la negociación.

La violencia sigue regulaciones complejas, se adapta a la situación y es producto del aprendizaje. En este punto es en donde se hace crucial nuestra actuación. Identificar y analizar las situaciones violentas, reflexionar sobre la información que recibimos de los mass media, mostrar a la juventud nuevos modelos de resolución de situaciones conflictivas potenciando las habilidades sociales y comunicativas,... ayudarán a muchos jóvenes a enfrentarse a los problemas de forma positiva, sin necesidad de llegar a comportamientos violentos. Es decir, nuestra labor es importante para la promoción de actitudes positivas para la prevención de conductas violentas.

Por otro lado, algunos estudios realizados con anterioridad en nuestro país nos revelan los siguientes datos, de cada cien escolares (entre los 12 y los 16 años):

- **Setenta y cinco** han presenciado algún acto de violencia escolar.
- **Quince** han sido víctimas de violencia escolar en general. Ocho de cada diez víctimas han sufrido y de éstas casi cuatro lo han padecido de forma persistente;

- **Tres** han padecido acoso escolar en particular. Nueve de cada diez víctimas de acoso escolar han sufrido maltrato emocional y siete maltrato físico. Seis de cada diez víctimas de acoso escolar han padecido varias formas de maltrato a la vez (emocional, físico, económico y vandalismo).
- **Ocho** son agresores. En su gran mayoría son chicos y no suelen usar armas.

Toda esta información nos ha servido como referencia para plantearnos la realización de este proyecto experimental donde de manera simultánea se realizó la información, formación y sensibilización en jóvenes y, por otro lado, un estudio de la realidad de los mismos conforme al tema de violencia para saber en que medida la información recogida de otros estudios se adapta a la de nuestro Municipio y cuales son sus caracteres especiales y definitorios en cuanto a este tema.

Por todo esto se determinaron tres líneas de trabajo importantes, primero la de formar mediadores juveniles para llevar a cabo el proyecto, segundo la de sensibilizar mediante intervenciones en los centros educativos del municipio y tercero la de investigar mediante cuestionario las situaciones que viven los jóvenes de nuestro municipio y, posteriormente analizarlas y extraer perspectivas para el futuro.

1.2 OBJETIVOS

- A) Formar mediadores juveniles en temas de prevención de conductas violentas para trabajar en centros educativos.
- B) Comprensión del termino Violencia, conocer donde se encuentra la violencia y los tipos que podemos encontrar.
- C) Fomentar actitudes positivas ante los problemas de las relaciones humanas, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales y la responsabilidad en la resolución de los problemas y conflictos colectivos.
- D) Prevenir la manifestación de conductas violentas fomentando la cooperación, colaboración e igualdad entre el sexo masculino y el femenino.

- E) Identificar situaciones de violencia en nuestro entorno cercano y asumir un posicionamiento activo de denuncia ante ellas a través de la reflexión y análisis crítico de las mismas.
- F) Elaborar y desarrollar un cuestionario sobre violencia para poderlo pasar a los jóvenes de nuestro municipio y poder conocer mejor las situaciones violentas que viven a través del análisis de los mismos.
- G) Implicar a la población y asociaciones de nuestro entorno para elaborar una acción más global.

1.3 CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS

1.3.1 FORMAR MEDIADORES JUVENILES EN TEMAS DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS PARA TRABAJAR EN CENTROS EDUCATIVOS

Para alcanzar este fin se realizaron 2 cursos de formación uno en Noviembre del 2005 y otro en Marzo del 2006, estos cursos constaban de 40 horas de formación de las que 20 eran de formación teórica y 20 de formación practica.

- Formación teórica: se realizan en el aula con el monitor y se trabajan temas sobre concepto y tipos de violencia, habilidades sociales, habilidades de comunicación y resolución de conflictos (ver anexo).
- Formación práctica: posee una primera fase de planificación de acción en el aula siendo trabajada y expuesta en "rolle playing" y otra segunda fase que es la intervención real en el centro educativo.

1.3.2. COMPRESIÓN DEL TERMINO VIOLENCIA, CONOCER DONDE SE ENCUENTRA LA VIOLENCIA Y LOS TIPOS QUE PODEMOS ENCONTRAR.

Este objetivo planteado a los jóvenes en sus centros educativos era de vital importancia, ya que este proyecto tenía una gran peculiaridad y es que no solo nos queríamos quedar en

que los jóvenes nos mostraran la violencia que conocen de su entorno sino hacerles reflexionar y ver que muchas acciones “cotidianas” que realizan, ven o padecen son violencia.

Este objetivo se logra mediante el trabajo en los centros educativos sobre “concepto y tipos de violencia”

1.3.3. FOMENTAR ACTITUDES POSITIVAS ANTE LOS PROBLEMAS DE LAS RELACIONES HUMANAS, FAVORECIENDO EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y LA RESPONSABILIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y CONFLICTOS COLECTIVOS.

Para lograr este objetivo se trabajó con los jóvenes en el aula problemas reales dichos por ellos a través de lluvia de ideas y cogiendo varios se fueron analizando en gran grupo y realizando su resolución con las técnicas aprendidas por los monitores en los cursos de formación. De este modo se siguieron todos los pasos para una adecuada resolución de conflictos y todos los compañeros escucharon y valoraron las respuestas de los compañeros ante un mismo problema. Con esta temática se pudo apreciar los problemas latentes que existen en un centro educativo y entre los propios compañeros ayudándolos así, al acabar las intervenciones, a librarse de esta tensión que generan ciertos conflictos no solucionados y arrastrados en el tiempo por el grupo clase.

1.3.4. PREVENIR LA MANIFESTACIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS FOMENTANDO LA COOPERACIÓN, COLABORACIÓN E IGUALDAD ENTRE EL SEXO MASCULINO Y EL FEMENINO.

Con el desarrollo, a través de los monitores, de las distintas habilidades sociales y de comunicación se aprendió a desarrollar una adecuada relación entre los compañeros, partiendo siempre del diálogo y expresión de sentimientos e ideas. A través de sencillos juegos y actividades grupales vivieron la importancia de una comunicación directa, de la escucha activa y la reciprocidad de información para no ser desvirtuada y llevada a malentendidos y conflictos.

1.3.5. IDENTIFICAR SITUACIONES DE VIOLENCIA EN NUESTRO ENTORNO CERCANO Y ASUMIR UN POSICIONAMIENTO ACTIVO DE DENUNCIA ANTE ELLAS A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN Y ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS MISMAS.

Como se indicó en la introducción del proyecto, un aspecto innovador del mismo ha sido el de dotar a los jóvenes de actitud crítica y de denuncia. Tan importante es el tener una conducta de diálogo que no nos lleve a posibles malentendidos y conflictos, como el ser agentes de ayuda. Hemos trabajado la cultura del silencio, y el derecho a la denuncia que todos poseemos, es importante la denuncia de acciones que atentan contra la vida de otras personas o la nuestra y romper la ley del silencio que alienta y aviva los conflictos y problemas sociales.

Por todo esto difundieron recursos que hay en nuestra sociedad para poder pedir ayuda para nosotros o los demás, bien personales (docentes, familia, amigos...) como sociales (112, policía...), por ello en los materiales de difusión con los que trabajamos a parece el 112 como recurso de ayuda a la sociedad.

1.3.6. REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS JÓVENES DE NUESTRO MUNICIPIO, MEDIANTE LA METODOLOGÍA SOCIOLÓGICA DEL SONDEO POR MUESTREO, A FIN DE CONOCER MEJOR LAS SITUACIONES VIOLENTAS QUE VIVEN SOBRE LA BASE DE LOS DATOS OBTENIDOS EN DICHO SONDEO.

Una vez realizado el trabajo directo con los jóvenes, se procedió a pasar el cuestionario sobre situaciones de violencia. Este cuestionario se realizó y perfecciono a lo largo de las intervenciones en centros educativos y una vez terminado se paso a la muestra de representación necesaria para que dichos resultados fueran significativos en nuestro municipio. Para que el cuestionario fuera adecuado y útil para nuestro proyecto contamos con el apoyo del Instituto de Marketing y Estudios IMAES, entidad de reconocido prestigio en nuestra región en proyectos de investigación y análisis social, responsable de la supervisión técnica y el control de calidad.

1.3.7. IMPLICAR A LA POBLACIÓN Y ASOCIACIONES DE NUESTRO ENTORNO PARA ELABORAR UNA ACCIÓN MAS GLOBAL.

Acciones de información y difusión del proyecto en actividades de calle, foros, y diversos eventos en los que el conocimiento de este proyecto fuera de interés por su trabajo con dicha población adolescente y/o situaciones de conflicto. Se consideró importante implicar en este proyecto, no solo a los jóvenes con los que se intervenía o se realizaban cuestionarios, sino también con los centros educativos del municipio, asociaciones juveniles y familias.

Para poder ver el desarrollo y consecución de estos objetivos en el apartado de acciones realizadas se ha elaborado una tabla donde a simple vista podemos visualizar los objetivos y acciones realizadas a lo largo de este año.

1.4 ACCIONES REALIZADAS

Para el desarrollo de este programa experimental de prevención de la violencia, durante la vigencia del convenio de colaboración entre la Concejalía de Juventud y Cruz Roja Juventud se han realizado las siguientes actuaciones y actividades a nivel general:

1.4.1. ACCIONES DE INVESTIGACIÓN: (OBJETIVO F)

Cálculo y distribución muestral proporcional considerando las variables de corte: tipología de centro (público, concertado, privado), nivel de estudios y edad, aulas por centro; casco urbano y pedanías.

- Elaboración y diseño de cuestionario.
- Trabajo de campo en centros seleccionados como muestra.
- Grabación de datos en soporte informático.
- Tratamiento estadístico de datos.
- Análisis de datos resultantes del tratamiento estadístico.

1.4.2. ACCIONES DE FORMACIÓN: (OBJETIVOS B,C,D,E,F)

Cálculo y distribución muestral proporcional considerando las variables de corte: tipología de centro (público, concertado, privado), nivel de estudios y edad, aulas por centro; casco urbano y pedanías.

- Cursos de Capacitación de mediadores en prevención de conductas violentas.
- Talleres de prevención de conductas violentas y resolución de conflictos, de metodología dinámica y participativa, en centros del municipio.

1.4.3. ACCIONES DE INFORMACIÓN: (OBJETIVO G)

- Jornadas informativas en Centros Educativos y Juveniles, de iniciación a la prevención de conductas violentas.
- Campaña de difusión para la concienciación, especialmente entre los más jóvenes, de la gravedad del problema de la violencia y la necesidad de la prevención.

2005	OCTUBRE	Concreción de objetivos	Planificación de actividad	Distribución de funciones	
	NOVIEMBRE	Rueda de Prensa Difusión en CIJ Y CE	Curso de formación monitores	Contacto con centros	Actividad en calle 25N
	DICIEMBRE	Planificación con monitores	Cierre de calendario con centros	Boceto de cuestionario	Presentación a Asociaciones
2006	ENERO	Intervención en centros		Elaboración de cuestionario	
	FEBRERO			Selección de la muestra	
	MARZO			Formación de encuestadores	
	ABRIL				
	MAYO			Realización de encuestas en centros muestra	Jornadas de Orientadores en Cajamurcia
	JUNIO				
	JULIO	Entrega de diploma de colaboración a centros			
	AGOSTO				
	SEPTIEMBRE			Vaciado de datos	
	OCTUBRE			Análisis de datos	Elaboración de Informe

En un nivel mas concreto, el desarrollo de las tres acciones realizadas (investigación, formación e información) se plasmó en los siguientes ámbitos:

1.4.4. ACCIONES DE INVESTIGACIÓN: (OBJETIVO F)

Se ha intervenido en 26 centros educativos del municipio seleccionados como muestra

válida y suficiente para dar unos resultados significativos conforme al objeto de estudio. A continuación se muestra la información donde se concretan todos estos datos:

- **Universo:** alumnos de centros de enseñanza (públicos, concertados y privados) del término municipal de Murcia de 12 a 16 años: **26.834**.
- Muestra de **694**.
- Error muestral: E= +- **3,74%** para un nivel de confianza K = 2 (95,5%).

DISTRIBUCIÓN POLIETÁPICA ESTRATIFICADA POR CORTES MUESTRALES PROPORCIONALES INDICADOS. DISTRIBUCION DE LA MUESTRA DE 700 ENCUESTAS ENTRE 26 CENTROS PÚBLICOS Y PRIVADOS CON ALUMNOS ENTRE 12 Y 16 AÑOS (MUNICIPIO DE MURCIA)

Orden	CENTRO	LOCALIDAD	CURSOS					TOTAL
			1º ESO	2º ESO	3º ESO	4º ESO	1º BACH.	
1	Santa Isabel	Alquerías	20					20
2	San Vicente Ferrer	Bº del Progreso		20			20	40
3	Antonio Nebrija	Cabezo de Torres		20			20	40
4	El Palmar	El Palmar	20			20		40
5	José Planes	Espinardo	20					20
6	Cipriano Galea	La Ñora			20			20
7	Llano de Brujas	Llano de Brujas		20				20
8	Severo Ochoa	Los Garres	20					20
9	Juan Carlos I	Murcia			20			20
10	La Flota	Murcia				20		20
11	Mariano Baquero	Murcia	20				20	40
12	Saavedra Fajardo	Murcia		20				20
13	Alfonso X	Murcia				20		20
14	Ingeniero de la Cierva	Murcia			20		20	40
15	Infante D. Juan Manuel	Murcia	20		20			40
16	Montegudo	Murcia		20				20
17	Santa Mª del Carmen	Murcia			20			20

18	Ntra. Sra. De la Consolación	Murcia		20				20
19	El Buen Pastor	Murcia			20			20
20	Escuela Equipo	Murcia	20				20	40
21	Santa Joaquina de Vedruna	Murcia				20		20
22	La Merced-Fuensanta	Murcia			20			20
23	Parra	Murcia				20	20	40
24	Luis Vives	Nonduermas				20		20
25	Marco	Puente Tocinos				20		20
26	Monte Miravete	Torreagüera		20			20	40
TOTAL 26			140	140	140	140	140	700

1.4.5. ACCIONES DE FORMACIÓN: (OBJETIVOS B,C,D,E,F)

Se han realizado una en Noviembre del 2005 y otra en Febrero de 2006, con ambos se conformó una plantilla de 35 monitores formados a través del curso de "Prevención de Conductas Violentas" y del Proyecto Murcia en convivencia sin violencia.

CURSOS FORMATIVOS	PROFESORADO	ALUMNOS	MONITORES CENTROS	MONITORES ENCUESTAS	MONITORA COORDINADORA
2	3	35	20	14	1
TOTAL	3	35	20+14+1=35 Monitores		

Talleres formativos en centros educativos, con un total de 1685 menores de entre 12 a 16 años. A continuación se muestra una tabla donde se detallan los datos indicados.

CENTRO	PROFESORADO	ALUMNOS
IES SAAVEDRA FAJARDO	5	137
IES MARIANO BAQUERO	9	250
IES ALFONSO X	5	125
IES JUAN CARLOS I	18	450
IES EL CARMEN	12	300
IES EL CARMEN ADECA	2	30

IES ALJADA	6	150
IES LOS ROSALES OLE	1	18
IES LA FLOTA	9	225
TOTAL	67	1685

1.4.6. ACCIONES DE INFORMACIÓN: (OBJETIVO G)

1. Presentación a los medios de Comunicación (Edif. Moneo del Ayuntamiento).
2. Difusión de material y cursos del proyecto en centros de información juvenil y centros educativos.
3. Se realizaron acciones de información en calle con reparto de folletos y material divulgativo (Universidad de Espinardo y la Merced, en Santo Domingo, La Seda, La Fica...).
4. Se intervino en una reunión de asociaciones para informarles del proyecto e invitarles a participar (Centro Social Universitario).
5. Participamos en jornadas sobre violencia escolar destinadas a profesores y orientadores de la ESO exponiéndoles nuestro proyecto e invitándoles a colaborar (Aula cultural de Caja Murcia).



- Tríptico y cartel informativo sobre el Programa de Prevención de Conductas Violentas en Jóvenes

1.5 METODOLOGÍA DE LAS ACTIVIDADES



Nuestro método de trabajo se ha centrado en los intereses y expectativas de los jóvenes entre 14 y 18 años a quien va dirigido, sus conocimientos previos y su nivel desarrollo, basándonos en experiencias y aspectos que les den importancia con relación al tema a tratar. Además se ponen en práctica los contenidos del programa fomentando la cohesión grupal, la participación, el trabajo cooperativo, el diálogo y el respeto a los diferentes puntos de vista.

Un elemento fundamental, por lo explicado, es la participación directa y activa de los jóvenes para conocer sus puntos de vista y poder trabajar mitos y dudas que surgen, creando así un valor que nace de su realidad y sirve para el resto de compañeros.

La figura del monitor mediador en prevención de conductas violentas ha sido muy importante a la hora de trabajar con, los jóvenes, siendo estos voluntarios los que han realizado la mayor parte de las acciones previstas, tanto en las aulas, como en la calle, siendo todas supervisadas y/o asesoradas por monitores expertos.

Para ello los voluntarios que intervienen en las aulas están formados tanto teóricamente como prácticamente para la actividad, siendo ésta planificada, supervisada y evaluada junto con el técnico experto tema.

1.6 DESTINATARIOS



- Usuarios Directos: 1.685 estudiantes entre 12 y 16 años de Murcia. Se bajó el margen de edad previsto ya que las actividades van orientadas a la modificación y prevención de actitudes y nos dimos cuenta que es a edades mas tempranas cuando se confecciona este tipo de comportamientos.
- Usuarios Indirectos: 10.000 jóvenes, padres, profesores, asociaciones y población en general de la ciudad de Murcia, receptores de las actividades en calle y divulgación de la Campaña.

1.7 RESUMEN FINAL DE EVALUACIÓN

A nivel numérico y cuantificable ha sido positiva, como puede apreciarse en las tablas que se han expuesto, ya que en las actividades de información y formación han participado 685 jóvenes más de los inicialmente previstos. La respuesta de los centros educativos sobre la información del proyecto ha sido muy buena al igual que en la realización los dos cursos de Prevención de Conductas Violentas, contamos con la creación de un equipo de 35 voluntarios que ha participado de manera activa en el proyecto hasta el final.

En términos cualitativos estimamos que el estudio realizado, que a continuación se desarrolla, aporta una serie de datos interesantes y novedosos sobre la realidad concreta de la violencia en nuestro Municipio.



2

ESTUDIO SOBRE SITUACIONES DE VIOLENCIA ENTRE ADOLESCENTES EN EL MUNICIPIO DE MURCIA

Proyecto de investigación, información
y formación sobre prevención de conductas violentas

Los objetivos del estudio ya han sido comentados anteriormente, tan sólo reseñar, antes de comenzar con los resultados obtenidos, tres aspectos previos sobre nuestro punto de partida al realizarlo.

Nuestro concepto de violencia, para centrar nuestro estudio, la establecíamos en un sentido amplio, no limitado exclusivamente a la violencia física, sino incluyendo, por considerar que es parte de ella, las expresiones insultantes que se profieren, las humillaciones, las amenazas, etc.

No se trata, exclusivamente, de un estudio de "violencia escolar", sino de violencia entre adolescentes en el municipio. Por ello, nos interesaba conocer también los lugares y tiempos de la violencia, incluyendo los fines de semana y las zonas de ocio de la ciudad.

Nos parecía muy importante conocer, para elaborar alternativas de futuro, qué propuestas podrían surgir de los propios jóvenes y para ello planteamos directamente la pregunta abierta, con la incógnita de cual sería la respuesta, tanto en número como en calidad de las aportaciones, cuestión que finalmente, nos ha sorprendido muy positivamente, como más adelante comentaremos.

En un apartado anterior de la evaluación hemos señalado la ficha técnica del trabajo de investigación realizado. Es importante destacar, por la garantía científica que puede aportar, que la supervisión técnica y control de calidad del estudio ha sido realizado por el Instituto de Estudios Sociales y Marketing, s.l., IMAES, entidad de reconocido prestigio a nivel nacional. Así, en el marco del convenio de colaboración entre la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Murcia y Cruz Roja Juventud para la realización del "Estudio sobre violencia en la juventud del municipio de Murcia entre jóvenes de entre 12 y 16 años", las referidas Concejalía de Juventud y Cruz Roja Juventud encargan a IMAES, Instituto de Marketing y Estudios, S.L., los trabajos de mecanización e informatización del cuestionario y de los resultados de la encuesta, así como la validación y depuración de la matriz de datos, generación de fichero SPSS y explotación descriptiva de los resultados (tablas de frecuencias y de contingencia, estas últimas presentadas en cifras absolutas, porcentajes verticales y horizontales para el cruce de variables de identificación de perfiles, con resto de cuestionario).

En el proceso de trabajo se han ido realizando diversos controles sobre la calidad de la información obtenida: tras la informatización del cuestionario, se han grabado los 694 cuestionarios en el programa CATIBARBRO, procediéndose a la realización de pruebas de consistencia y validación de todas las matrices. En un número muy reducido de casos, las inconsistencias detectadas no han sido significativas, por lo que se ha decidido mantener la información original, ya que no afectaban a los resultados obtenidos. Superadas las fases de validación y depuración, se ha generado el fichero longitudinal final, que facilitamos en formato SPSS, el cual contiene la totalidad de la matriz de datos, obtenida por la codificación de las respuestas dadas al cuestionario utilizado.

Finalmente, se ha realizado una explotación descriptiva de los datos, mediante tablas de frecuencias y tablas de contingencia (absolutos, porcentajes verticales y porcentajes horizontales). Con el fin de comprobar la significación de las diferencias entre las casillas de las tablas de contingencia, se han marcado aquellas celdas significativas con “*”, de acuerdo con la prueba de significación Chi Square, que se realiza simultáneamente al análisis descriptivo, mediante el programa CATI-BARBRO y Matilda.

Y ya, para comenzar con los resultados del estudio es necesario aportar una serie de datos previos que nos pueden situar perfectamente en la población objeto del estudio.

DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN

CUESTIONARIOS REALIZADOS

TOTAL	694
-------	-----

SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

HOMBRE	52
MUJER	48

EDAD

EDADES	Nº ABSOLUTO	PORCENTAJE
12 AÑOS	41	4,8
13 AÑOS	164	23,2
14 AÑOS	182	28,2
15 AÑOS	146	22,3
16 AÑOS	105	14,3
MAS DE 16 AÑOS	56	7,3

Es importante tener en cuenta en los resultados obtenidos, el peso relativo de las diferentes edades, a la hora de hacer consideraciones sobre las cohortes más significativas, dada la diferencia de representación de unas y otras en la muestra.

NIVEL DE ESTUDIOS

CURSO	Nº ABSOLUTO	PORCENTAJE
1º ESO	140	17,6
2º ESO	149	23,5
3º ESO	131	20,0
4º ESO	140	19,
1º BACHILLER	134	19,1

Al considerarse la variable edad como "años cumplidos", es fácil que haya un aparente sesgo relativo al peso de alumnos en 1 ESO en comparación con los de 12 años; sin duda muchos de los que cubren esta diferencia son alumnos que han cumplido los años en lo que va de curso cuando se realiza el trabajo del campo (abril/mayo 2006, bien avanzado éste) y no son precisamente chicos y chicas repetidores.

SITUACIONES FAMILIARES (Respuesta a la pregunta con quién vives)

CON QUIÉN VIVES	PORCENTAJE
Con mis padres (familia)	87,7
Sólo con mi madre	9,6
Otra persona (tíos, centros menores, mi madre y otros familiares)	1,2
Sólo con mi padre	0,9
Sólo con mis abuelos	0,5

NACIONALIDAD DE ORIGEN

NACIONALIDAD	PORCENTAJE
Española	90,2
Latinoamericana	4,3
Europea	2,7
Africana	1,8
Norteamericana	0,5
Asiática	0,5

Hay que notar que el peso de la población extranjera está casi en el 10 % de la población escolar estudiada, lo que aproximándose al peso de la población total extranjera sobre el total municipal en todas las edades, nos dan un nuevo perfil de inmigración, que no queda reducido al de años atrás con clara preferencia de "varón, joven, y soltero o con la familia en el país de origen".

ASOCIACIÓN JUVENIL EN LA QUE HAS PARTICIPADO

TIPO DE ENTIDAD	PORCENTAJE
No	57,0
Deportiva	20,7
De fiestas / recreativa	6,4
Asociación religiosa	4,5
Otra	3,6
ONG	3,4
Cultural	2,9
NS / NC	1,6

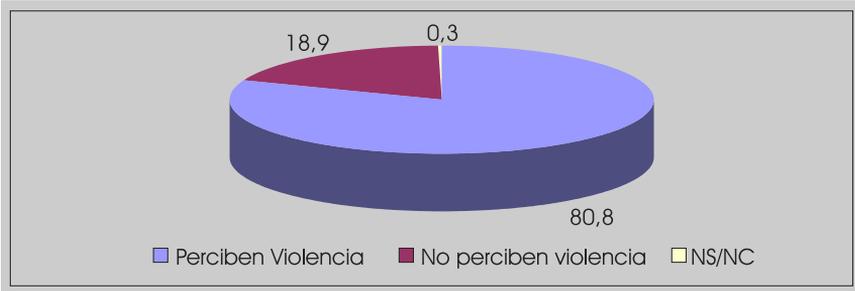
El peso del asociacionismo, sin ser excesivamente alto, el 41´4 %, se sitúa por encima de la media tanto a nivel nacional (que estaría entre el 35/40 %) como a nivel regional (más bajo, entre el 20/ 25 %) para las edades generalmente estudiadas en los trabajos sobre juventud (14/29 años). Este hecho puede tener una explicación probable con la permanencia en los centros de enseñanza en una fase de menos dificultad en los estudios y mayor incentivación del propio medio escolar en este punto, aunque tampoco puede descartarse una positiva influencia de las actividades de fomento de la participación y el asociacionismo entre los jóvenes realizadas tanto desde las propias entidades juveniles, deportivas y sociales, como desde el Ayuntamiento en su conjunto.

2.1 LA RELACIÓN DE LOS JÓVENES CON LA VIOLENCIA

2.1.1. LA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA.-

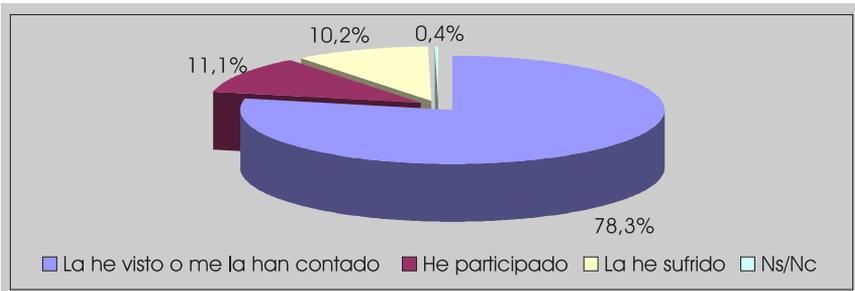
Considerando las situaciones de violencia en un sentido amplio, el 80,8% de los jóvenes del municipio perciben en su entorno situaciones importantes de violencia tales como peleas, insultos, amenazas, etc. Sólo el 19% de los jóvenes no detectan violencia a su alrededor (18,9%),

G1 PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA



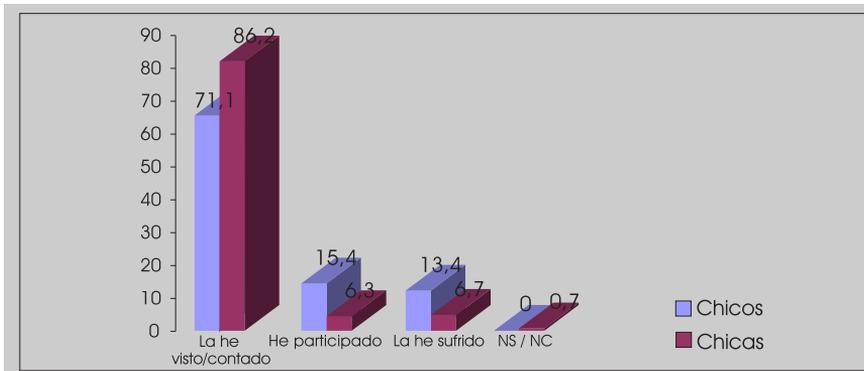
Del total de jóvenes (80,8%) que sí observan en los últimos seis meses situaciones de violencia a su alrededor, esta violencia se percibe de diferente forma, en función del papel realizado en las situaciones de violencia:

G2 IMPLICACIÓN EN LA VIOLENCIA PERCIBIDA



Y se aprecian las siguientes diferencias de implicación en cuanto a sexo:

G3 IMPLICACIÓN POR SEXO

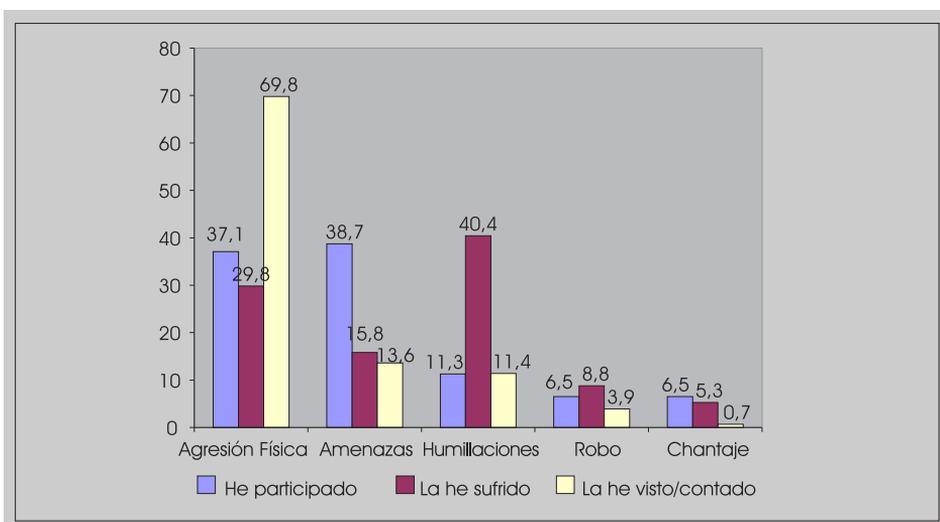


Apreciamos que las chicas, perciben en mayor medida que los chicos (en 15 puntos), situaciones de violencia como observadores no participantes, mientras que los chicos participan más activamente en las situaciones de violencia:

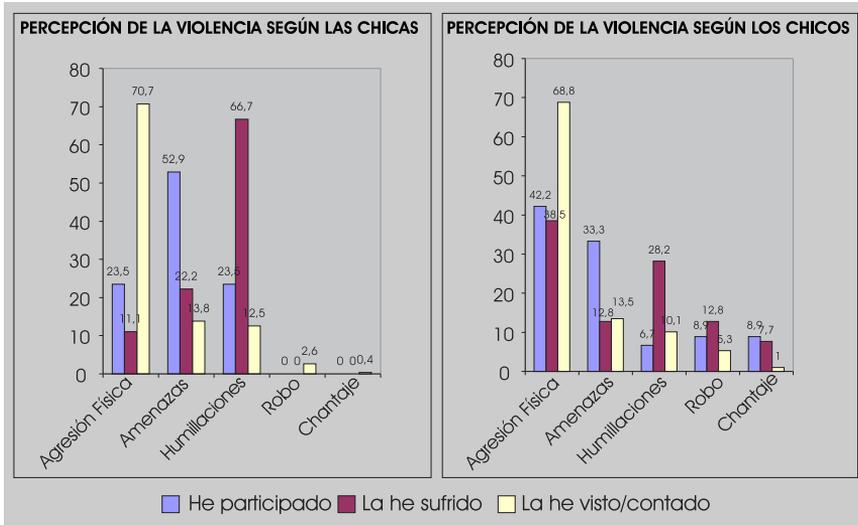
- Más del doble de chicos que de chicas ejerce violencia como sujeto activo.
- De igual forma, en el sector de adolescentes que sufren la violencia, lo hacen en mayor medida los chicos.
- Esta mayor participación activa en acciones de violencia por parte de los chicos, entendemos que pueden tener explicación entre otros motivos en los de: 1) las chicas maduran antes que los chicos en estas edades y es claro que en los cursos mayores (por ejemplo en bachiller) disminuyen claramente los comportamientos violentos; 2) la pervivencia de modelos machistas que "reclaman" de los muchachos ejercicios de dominación y poder en concordancia" con dichos modelos. Sin que ello impida observar el incremento progresivo en la incorporación femenina a estas actitudes y comportamientos, como muestran frecuentes noticias y estudios diversos.

2.1.2. LA TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA PERCIBIDA.

G4 TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA PERCIBIDA |



G5 - G6 PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA SEGÚN SEXO |



Si analizamos la percepción (lo visto, oído, más lo participado) de la violencia según el diferente papel jugado en las situaciones, y la tipología de violencia desarrollada, podemos destacar las siguientes cuestiones:

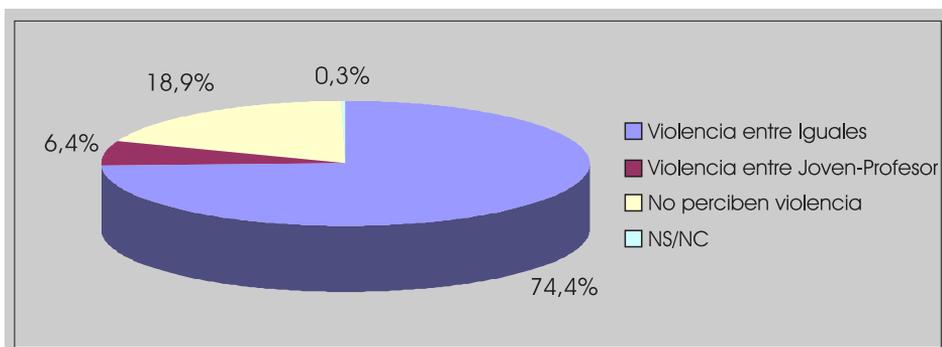
- Los adolescentes no implicados directamente en la acción de violencia, desde el punto de vista de su papel de **observador**, piensan que las agresiones físicas se dan con más frecuencia.
- Las **víctimas** de la violencia, consideran la humillación como la situación más habitual de violencia.
- Y por otro lado, los **agresores** piensan que mayoritariamente ejercen violencia mediante la amenaza, el insulto y la agresión física.
- Es especialmente significativo el peso relativo muy superior de mujeres en el tema de la humillación padecida que supera la experiencia similar de los chicos en más de 40 puntos porcentuales. Entendemos que tiene mucho que ver con lo comentado anteriormente sobre los modelos machistas de referencia.

2.1.3. IMPLICADOS EN LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA

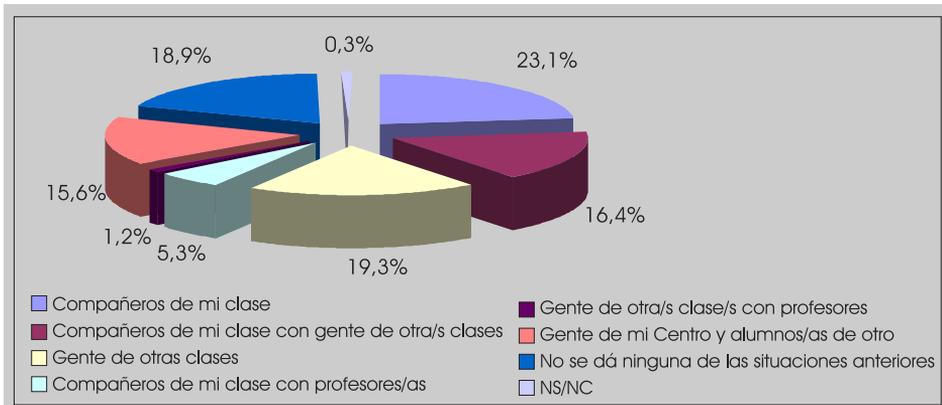
Principalmente se da entre iguales, en un 74,4 % (compañeros, conocidos,...), como lógicamente cabe esperar en el ámbito de mayor relación, tanto por compartir las mismas aulas(terreno en el que se dan el mayor número de acciones violentas), como por conformar los grupos de relación extraescolar (pandillas, grupos de amigos...), y en un 6,4% entre alumno y profesor. El 18,9 % restante lo conformarían aquellos que no perciben violencia.

No se aprecian diferencias de opinión entre chicos y chicas ni en los diferentes sectores de edades.

G7 SUJETOS DE LA VIOLENCIA 1 |



G8 SUJETOS DE LA VIOLENCIA 2 |



2.2. LA REALIDAD DE LA VIOLENCIA



Jóvenes relacionados directamente con situaciones de violencia:

Del total de jóvenes consultados en el estudio (694), el número de adolescentes implicados de forma directa en episodios de violencia, asciende a 119, que han sufrido o han participado activamente en la situación. Este número supone un **17´14 % del total de la población estudiada**.

De ellos, 62 un 8´93 % serían los participantes activos, los que ejercen la violencia, y 57, un 8´21 % serían los sujetos pasivos, las víctimas, los que sufren la violencia. Vamos a tratar de acercarnos un poco a los datos que nos aporta el estudio sobre estos protagonistas directos de la violencia, especialmente sobre los que la sufren y la padecen.

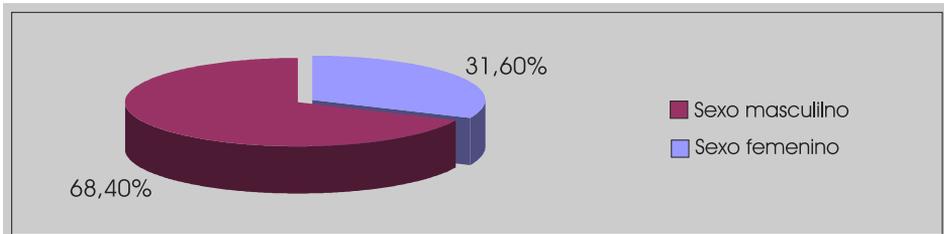
2.2.1. LOS QUE SUFREN LA VIOLENCIA

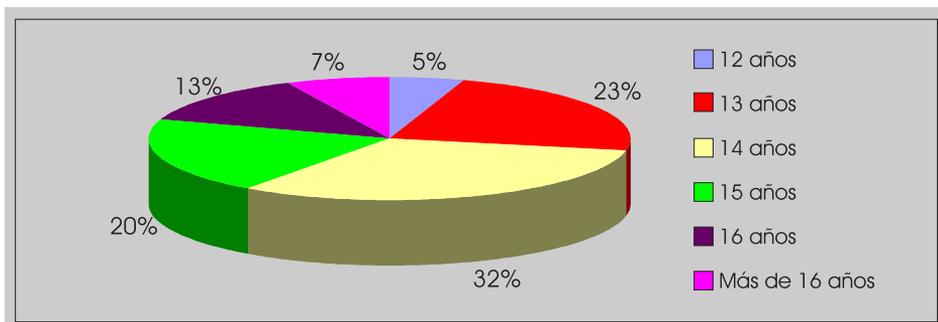
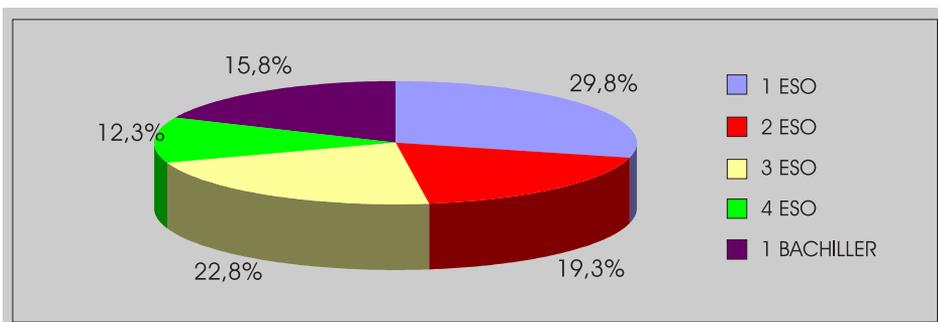
Del total de población estudiada, un **8,21% han sufrido situaciones de violencia** (57 casos).

SITUACIONES DE VIOLENCIA QUE HAN SUFRIDO

RESPUESTA	% Total de víctimas	% sobre el total de la población (12/16)
Me han humillado	40,4%	3,31%
Me han pegado	29,8%	2,44%
Me han amenazado	15,8%	1,29%
Me han robado	8,8%	0,72%
Me han chantajeado	5,3%	0,43%

G9 VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA | DISTRIBUCIÓN POR SEXO



G10 VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA | DISTRIBUCIÓN**G11 VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA | DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS****Algunas consideraciones y observaciones sobre los sujetos pasivos de la violencia:**

Más adelante en este estudio comentamos los resultados generales respecto a los tiempos, lugares, soluciones y actuaciones ante la violencia. Pero, por la evidente importancia que tienen en este fenómeno las víctimas de la violencia, los que real y directamente la sufren, queremos realizar algunos comentarios y observaciones respecto a sus respuestas en estas cuestiones, las que han dado, de forma muy específica, los que han sufrido directamente la violencia:

Consideran mayoritariamente y con mayor intensidad que el resto de los encuestados, que **las situaciones de violencia se presentan entre "compañeros de mi clase" (42'1 %)**, mientras que el porcentaje respecto a "gente de otras clases" es muy inferior (8'8 %).

Respecto a la **frecuencia** con que sufren la violencia: Ellos sufren la violencia con una **periodicidad alta**. Aunque un 33,3 % afirma que la situación se ha producido "una o dos veces desde que comencé el curso", cerca de la mitad de los que padecen la violencia indican que la situación señalada se produce con periodicidad muy alta, **semanal (el 22´8 %) o diaria (el 21´1 %)**.

Es en las **propias clases, en las aulas propias** (posible germen de acciones violentas posteriores, lo que se corresponde con la mayor frecuencia de violencia entre iguales) **donde sufren de forma mayoritaria las situaciones de violencia**, así lo declara el 43´9 % de ellos, a mucha distancia de otras respuestas como en el patio durante el recreo (el 17´5 %), en otras zonas de mi pueblo o barrio (14´0), en el centro escolar (8´8 %), en los pasillos (5´3), en los alrededores del centro (5´3), en las zonas de marcha nocturna de Murcia (5´3).

En esta línea de violencia cotidiana y muy cercana para los que la sufren directamente, éstos declaran con una amplísima mayoría (el 71´9 %) que es **de lunes a viernes, en horario escolar cuando es más habitual esta situación**. Es bastante menos significativa la presencia de situaciones de violencia de lunes a viernes en horario extraescolar (el 12´3 %) o en fines de semana por la tarde (8´8 %).

Ante la pregunta de ¿Quién/es intentan resolver esa situación?, si para la mayoría de los encuestados, son los profesores (un 32´3 %) los primeros que tratan de resolver las situaciones de violencia, **para los que sufren la violencia diariamente, este papel de los profesores es más reducido** (el 15´8 %), inferior a la respuesta de los compañeros de clase (el 19´3 %) e incluso menor a la respuesta "nadie" (17´5 %).

La inmensa mayoría (el 82,45 %) no ha denunciado explícitamente estas situaciones que han sufrido, aunque sí se lo han contado a alguien, bien a un amigo, a un familiar o a un profesor. **Sólo un 8,77 de las víctimas no se lo ha contado a nadie**. Puede ser significativa la respuesta a la pregunta de **"¿Por qué no lo has contado o denunciado ?"**. Así, si a la respuesta de "por miedo", le corresponde tan sólo un 14´6 % de respuestas en el total general, para los que la han sufrido directamente, esta respuesta sube al 31´6 %. Esto denota que el miedo esté presente entre ellos más del doble que entre la mayoría de sus compañeros.

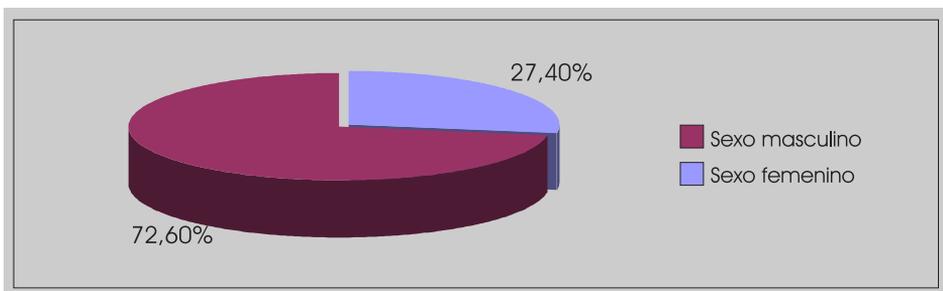
2.2.2. LOS PARTICIPANTES ACTIVOS EN LA VIOLENCIA JUVENIL

Como indicábamos antes, su número sería de 62 consultados, que suponen un 8´93 % del total de la muestra.

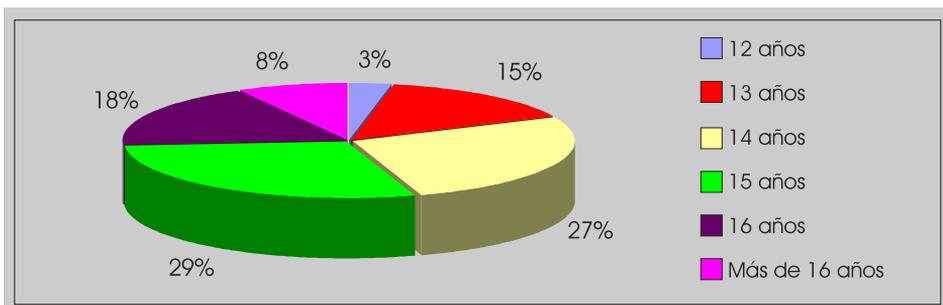
CÓMO HAS PARTICIPADO

CÓMO HAS PARTICIPADO	% Total de agresores	% sobre el total de la población (12/16)
Amenazando o insultando a otros /as	38,7%	3,45%
Pegando	37,1%	3,31%
Humillando a alguien	11,3%	1,00%
Cogiendo algo que no era mío	6,5%	0,57%
Haciendo chantaje a otros/as	6,5%	0,57%

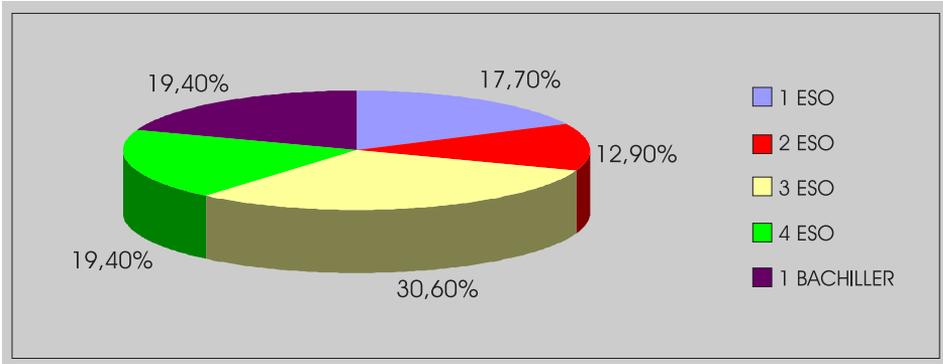
G12 JÓVENES AGRESORES | DISTRIBUCIÓN POR SEXO



G13 JÓVENES AGRESORES | DISTRIBUCIÓN POR EDAD



G14 JÓVENES AGRESORES | DISTRIBUCIÓN SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS



Otras consideraciones y observaciones sobre los participantes activos de la violencia:

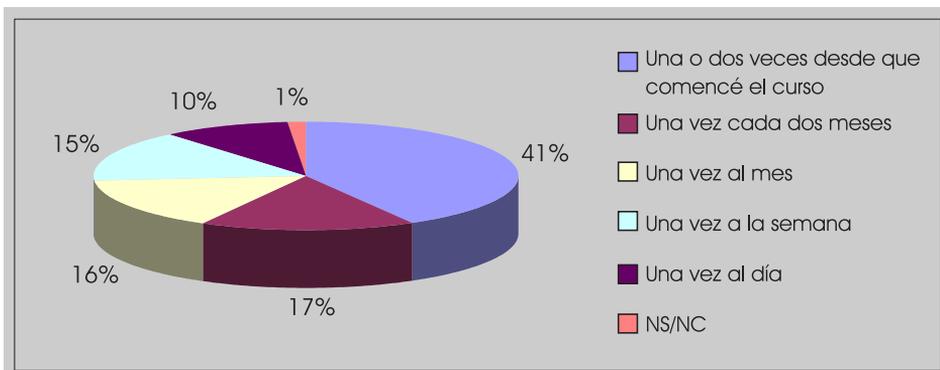
Tal vez un dato significativo respecto a sus diferencias con la media de la población estudiada, es que, claramente, **presentan más del doble de nivel de consumos semanales y mensuales de alcohol y cannabis**. Así, si en el total de la muestra el 8´2 y el 9´3 consumen bebidas alcohólicas semanal y mensualmente, en el caso de los participantes activos, sus consumos suben al 19´4 y el 22´6 %, respectivamente. Y por poner otro ejemplo práctico, frente al 43´3 de total de la muestra que declara que nunca ha consumido bebidas alcohólicas, en el grupo de los que ejercen la violencia, este porcentaje es del 17´7. Y en lo que respecta al cannabis, si en el total de la muestra el 3´4 % consume semanalmente, y el 2´5 % mensualmente, entre los participantes activos de la violencia estos porcentajes suben al 11´3 % (semanalmente) y el 8´1 % (mensualmente). Y frente al 83´4 % que, entre la población estudiada, reconoce que nunca ha consumido cannabis, entre este grupo el porcentaje se reduce al 58´1 %.

2.3 TIEMPOS Y ESPACIOS DE LA VIOLENCIA



2.3.1. FRECUENCIA CON LA QUE SE DA LA SITUACIÓN SEÑALADA (PELEAS, INSULTOS, HUMILLACIONES...)

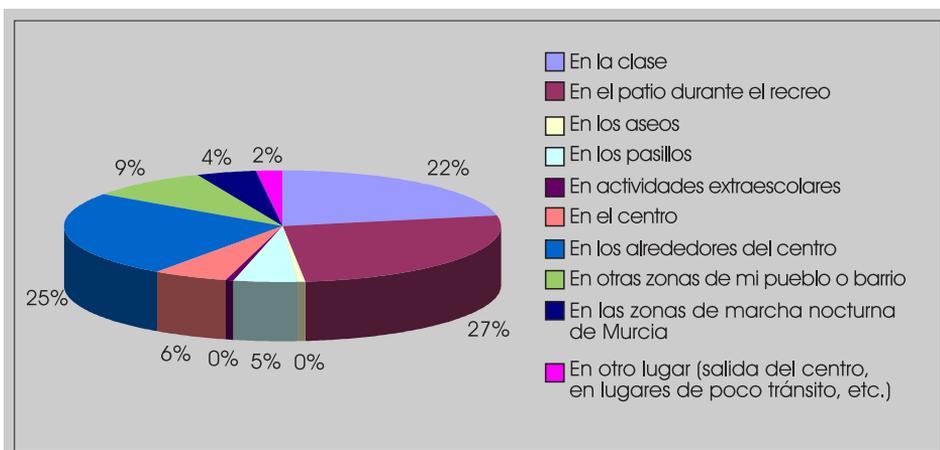
G15 FRECUENCIA SITUACIONES DE VIOLENCIA |



Aunque la respuesta mayoritaria (41 %) es de una o dos veces desde que comenzó el curso (el trabajo de campo se realizó en abril/mayo), y podría dar a entender que son fenómenos aislados, pensamos que nada más lejos de la realidad ya que un amplio porcentaje de los encuestados las percibe de forma muy cotidiana, una vez al día (10%), una vez a la semana (15 %) y una vez al mes (16 %).

2.3.2 DÓNDE SE DA CON MÁS FRECUENCIA ESTA SITUACIÓN

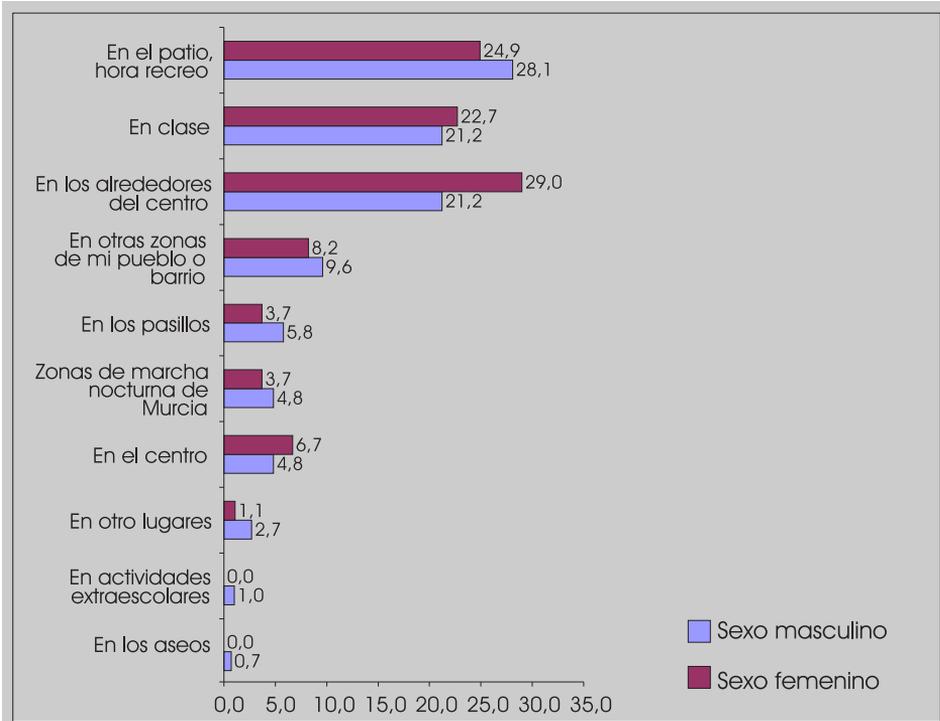
G16 ESPACIOS DE LA VIOLENCIA |



Este gráfico retrata de manera muy concreta los espacios donde el menor desarrolla su vida personal y escolar. La vida del menor está articulada en torno al centro escolar, al período lectivo y al tiempo libre que disponen en el aula y fuera del aula. Fuera del centro escolar va a estar limitado a los recursos que disponga (permisos de sus padres o tutores, dinero...). Aún con todo esto es el entorno escolar donde más tiempo pasan haciendo vida social. Y es precisamente en ese espacio escolar donde se producen más situaciones violentas. Concretamente en aquellas donde no hay una presencia de autoridad (en el patio, en los alrededores del centro..) suceden con mayor frecuencia. En contextos donde está presente la figura del profesor los resultados sólo son ligeramente inferiores.

Podríamos sintetizar estos datos, afirmando que **las situaciones de violencia se producen en un 60 % en el Centro Escolar, en un 25 % en sus alrededores, y en un 15 % en otras zonas del municipio** (barrio, pueblo, zonas de ocio, ...).

G17 ESPACIOS DE LA VIOLENCIA | DISTRIBUCIÓN POR SEXO



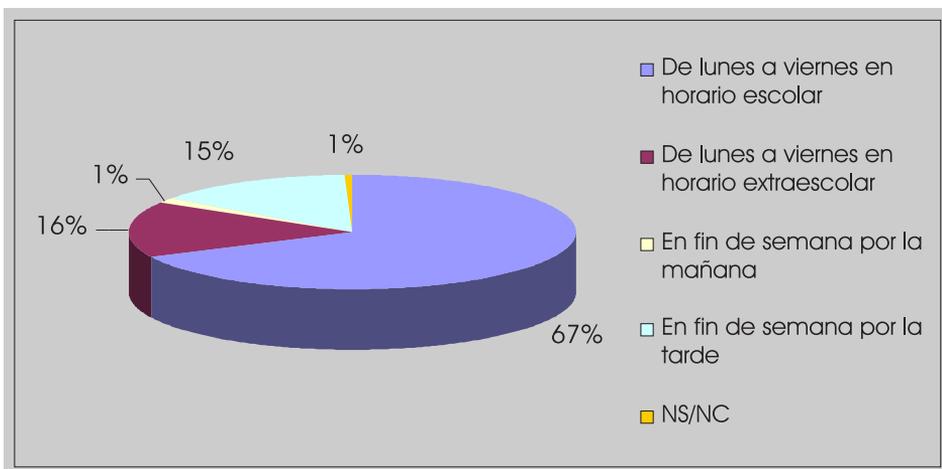
No son muchas las diferencias entre sexos. Los hombres son más proclives a percibir esas situaciones dentro del centro o fuera de los ámbitos escolares. Las mujeres observan estas situaciones en los alrededores del centro.

Cuando tenemos en cuenta las edades de los jóvenes observamos que coinciden en términos generales en los lugares donde se perciben mayor número de situaciones violentas.

En el caso de los alumnos de 12 años la tendencia general se rompe y casi $\frac{3}{4}$ de los encuestados presencian estas situaciones en el patio del recreo. Hay que tener en cuenta que estos alumnos son en su inmensa mayoría pertenecen a 1º Eso. Alumnos que empiezan en un nuevo ciclo y en un nuevo centro. Todo esto supone una mayor desorientación en términos generales y donde más observan estos cambios de lo viejo a lo nuevo es en el patio del recreo donde interaccionan más con el resto de sus compañeros y donde dan sus primeros pasos a la apertura de la vida social en estos adolescentes. Un período de adaptación es necesario y muchas cosas son percibidas como amenazantes cuando a alumnos más mayores no lo son.

2.3.3. CUANDO ES MÁS HABITUAL ESTA SITUACIÓN

G18 TIEMPO DE LA VIOLENCIA



La mayor parte del tiempo que un adolescente dispone para interaccionar con sus

iguales transcurre en el centro escolar donde estudia. Las situaciones violentas van a estar mayoritariamente presentes (67 %) en ese período de tiempo.

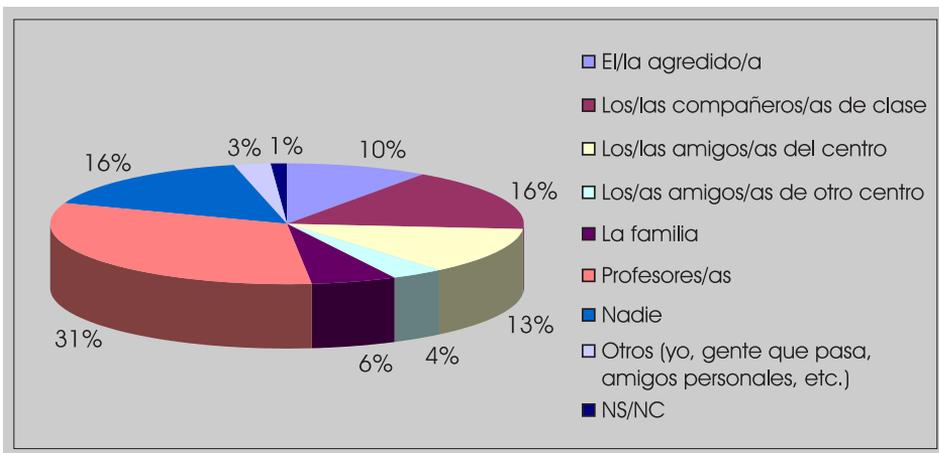
A medida que la edad del joven va avanzando se observa un desplazamiento de estas situaciones del horario escolar a otros momentos. Esto se debe a la progresiva evolución de los encuestados que van cada vez dedicándole más espacio a su vida social. Les permiten más espacio y tiempo para ellos lo que aumentando en número y en complejidad sus relaciones sociales. Esto se relaciona por el contrario con un aumento del tiempo fuera de las actividades del aula.

2.4 ACTUACIONES Y RECURSOS ANTE LA VIOLENCIA



2.4.1. ¿QUIÉN/ES INTENTAN RESOLVER ESA SITUACIÓN?

G19 SUJETOS QUE APORTAN SOLUCIONES

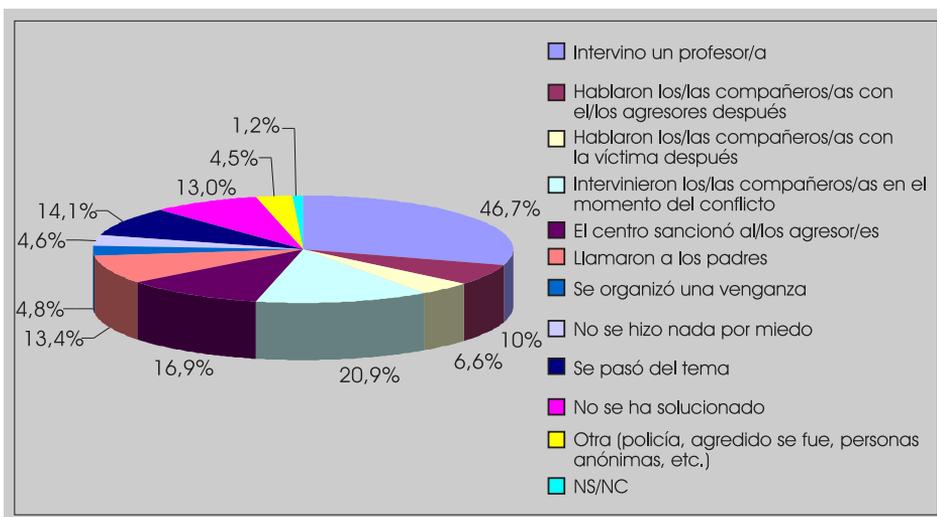


El profesor sigue siendo el referente y primer solucionador (31 %) de estos conflictos. Es muy importante también la incidencia de los iguales como un elemento de solución a los problemas entre ellos mismos (un 33%). Estas soluciones en si mismas (agredido, compañeros/as de clase, amigos/as del centro, de otro centro) es un recurso del mismo peso que recurrir a un profesor.

Las respuestas en la variable sexo muestran entre sí pocas diferencias significativas. Las mujeres recurren más a pedir ayuda a la autoridad que los hombres. Mientras que los hombres tienen una tendencia a intentar resolver ellos mismos sus problemas o dejar los conflictos dentro de sus propios grupos.

2.4.2. MANERA EN LA QUE SE SOLUCIONA LA SITUACIÓN DE LA QUE HABLAMOS.

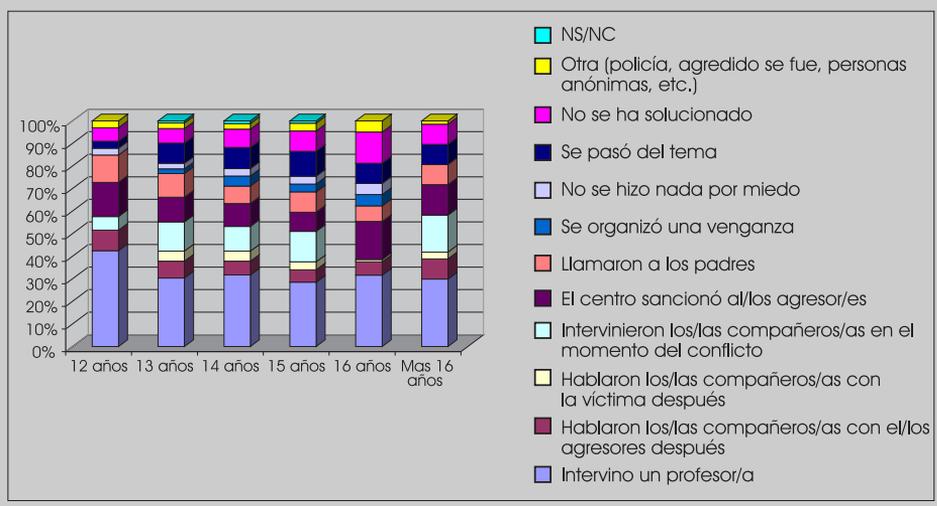
G20 FORMAS DE SOLUCIÓN I



Siguiendo la línea marcada por la anterior pregunta volvemos a encontrarnos con el profesor como el principal solucionador **directamente** de los conflictos y situaciones violentas que suceden en las aulas.

Las mujeres acuden a hablar con las víctimas después de la situación, muestran más su interés por lo que le ha pasado al compañero. En este sentido los hombres recurren a esta forma de solucionar el problemas 3 veces menos que sus compañeras (comportamientos estereotipados, roles habitualmente masculinos, individualista, menos emocional; rol femenino más emocional, menos agresiva y dialogante o tal vez elementos evolutivos del momento de vida que estas personas estas pasando).

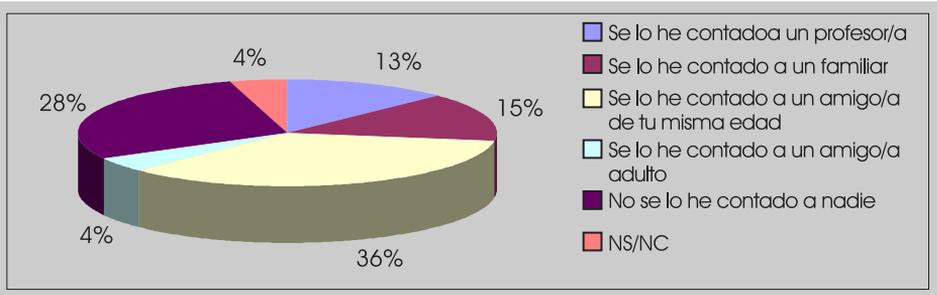
G21 FORMAS DE SOLUCIÓN | DISTRIBUCIÓN POR EDADES



La tendencia general es prestar poco apoyo a los compañeros después de sufrir esas situaciones. La excepción la encontramos en los alumnos de 12 años los cuales apoyan hasta 4 veces más que el resto de los compañeros. La explicación la encontramos como hemos mencionado anteriormente al momento escolar-personal-evolutivo que están pasando. Por el contrario, y siguiendo la línea de autosuficiencia, son los propios alumnos los que buscan a una solución a esas situaciones generadas. A medida que aumenta la edad se va haciendo más palpable. Mayor edad, mayor autonomía, más responsabilidad, más conciencia de grupo.

2.4.3. HAS SOLICITADO AYUDA DE ALGÚN MODO

G22 SOLICITUD DE AYUDA |



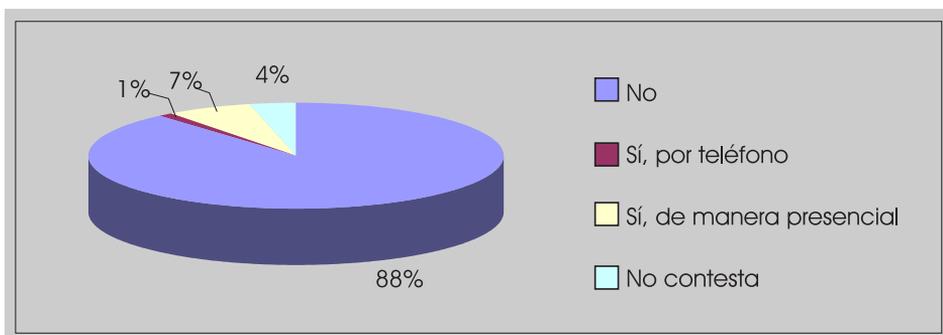
Llegado a este punto encontramos dos fenómenos muy característicos de la edad. Recelar de la autoridad y de los adultos (personas con una marcada diferencia de edad respecto a ellos), Y haciendo honor eligen hablarlo con sus iguales o, muy importante, no contárselo a nadie. **Un 28% de los encuestados no lo cuentan a nadie, aunque como señalábamos antes sólo un 8, 77 % de las víctimas de la violencia no se lo ha contado a nadie.**

Ambos sexos muestran resultados coherentes. A la hora de recurrir a la familia como punto de apoyo, consulta, ayuda o consuelo las mujeres lo hacen el doble que los hombres.

A medida que los alumnos aumentan en edad van reduciendo las confianzas con los familiares y se centran más en el grupo de edad. Se observa la evolución de los encuestados desde la protección de sus casas y la seguridad y el apoyo de sus padres hacia una proyección hacia el mundo exterior donde hay otros espacios y sus grupos de iguales. Así con la edad aumenta su necesidad de espacio propio y se va forjando su identidad.

2.4.4. HAS DENUNCIADO DE MANERA EXPLÍCITA ESTA SITUACIÓN

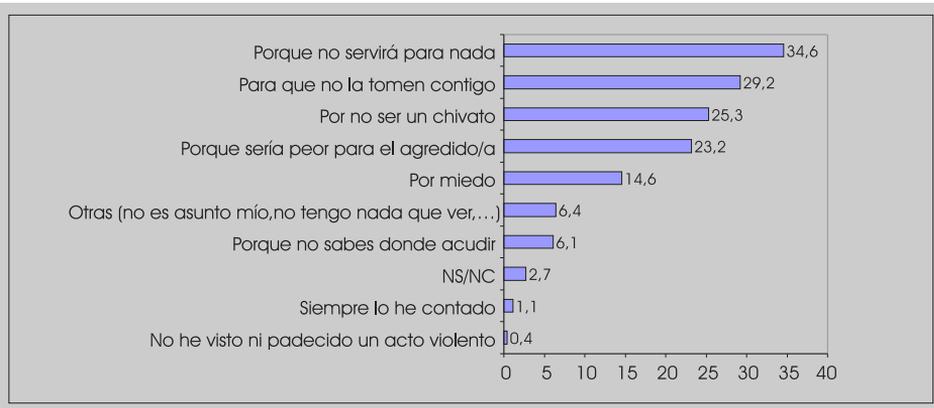
G23 DENUNCIAS EXPLÍCITAS |



Independientemente de la edad y el sexo los jóvenes deciden no denunciar de manera explícita. Puede ser interesante ver este resultado, interrelacionado con el apartado siguiente.

2.4.5. POR QUÉ NO LO HAS CONTADO O DENUNCIADO

G24 CAUSAS POR LAS QUE NO DENUNCIAN



A un tercio de los encuestados le falta confianza en que alguien o algo externo a la persona puede solucionar o ayudar a resolver el problema. Esa pérdida de confianza es muy importante porque si esa persona que sufre o ve sufrir esas situaciones violentas no cree que los recursos a sus disposición sirvan para algo no los utilizará. Tanto si dichos recursos no son eficaces como si sí lo fueran.

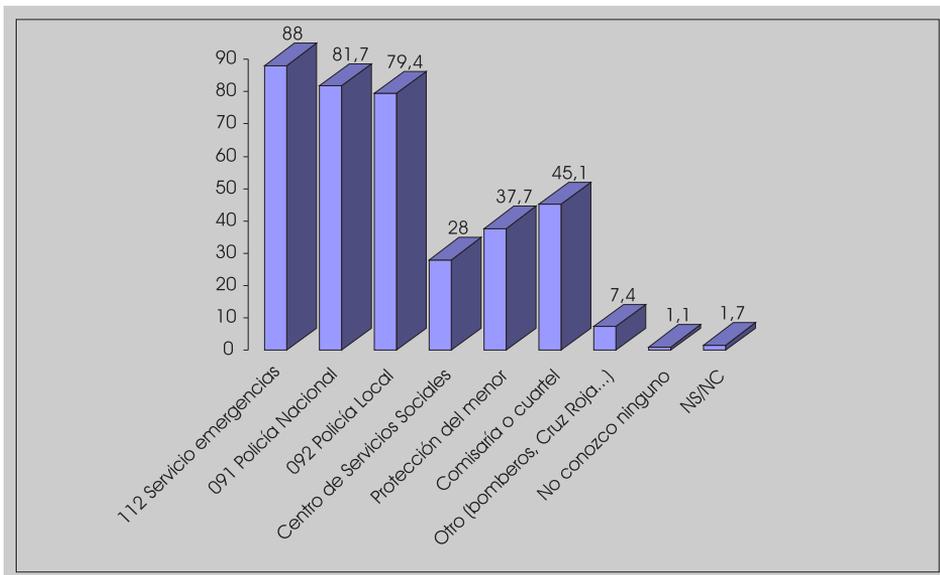
En algunas respuestas vemos que una cuarta parte de los encuestados tienen miedo a las represalias fruto de su denuncia y otra cuarta parte no quiere que le consideren un chivato. El miedo y el rechazo del grupo son otros de los indicadores que la presión del grupo y las normas internas afectan a estos grupos de edades donde sentirse aceptado es tan importante y tan nefasto es sentirse rechazado.

Los resultados son muy similares entre sexos pero en el caso de los hombres cierran mucho más filas entre ellos y temen más una sanción para los que rompan la "ley del silencio". Este comportamiento es casi el doble en hombres que mujeres.

Refiriéndonos a la edad aparece algo muy significativo e importante para este estudio. Se va perdiendo progresivamente la confianza de que contarle o denunciarlo sirva para algo. Sus experiencias vitales van dándoles expectativas negativas sobre lo que se puede conseguir. O quizá sea una cuestión de costes-beneficios.

2.4.6. SERVICIOS DE AYUDA QUE CONOCES O EN LOS QUE HAS DENUNCIADO

G25 RECURSOS CONOCIDOS



La gran mayoría de la encuestados conoce perfectamente los servicios policiales y de emergencia, como el 091, el 092 y el más conocido 112; reduciéndose a menos de la mitad el conocimiento de otros servicios más específicamente dirigidos a la violencia juvenil (protección de menores, servicios sociales...)

2.5 LAS PROPUESTAS DE LOS JÓVENES ANTE LA VIOLENCIA

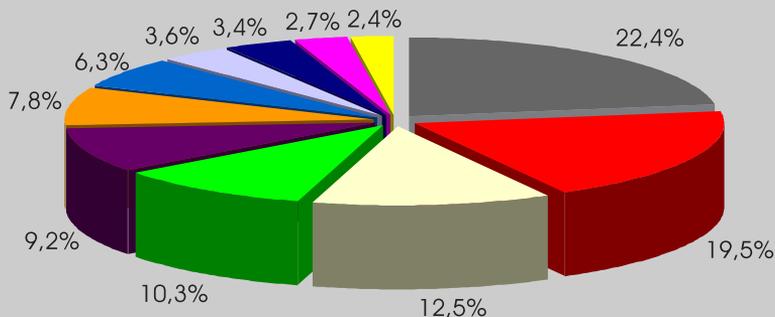


A los jóvenes encuestados se les realizó la siguiente cuestión: **¿Qué soluciones puedes aportar o encuentras para evitar este tipo de conflictos o situaciones violentas en jóvenes?**. En la tabla siguiente hemos agrupado las respuestas en diferentes categorías por semejanza e igualdad en el significado de la contestación.

		ABSOLUTOS	PORCENTAJES PROPUESTAS
1	EDUCACIÓN PARA EL DIÁLOGO Y LA NO VIOLENCIA (por parte de padres, dialogar, más comunicación...)	124	22,38

2	MÁS SEGURIDAD, MÁS POLICÍA Y VIGILANCIA (Cámaras de seguridad, salidas de los centros...)	108	19,49
3	Más DISCIPLINA (principalmente por parte de padres y profesores). MULTAR y CASTIGAR al agresor. Más DENUNCIAS Y PENAS JUDICIALES	69	12,45
4	NINGUNA (no hay solución, no se puede hacer nada)	57	10,29
5	ACTUAR CON PRECAUCIÓN (evitar zonas conflictivas, evitar peleas y conflictos, prevenir situaciones violentas, no chivarme ni meterme con nadie...no molestar ni provocar, no avisar a adultos)	51	9,21
6	OTRAS: eliminar drogas, alcohol, videojuegos, agredir	43	7,76
7	No sabe cómo solucionarlo	35	6,32
8	ACUDIR A UN ADULTO (PADRE, PROFESOR)	20	3,61
9	EXCLUSIÓN : Echar a los Extranjeros ("moros y gitanos"), expulsar a los que no quieren estudiar, al agresor	19	3,43
10	La culpa es de padres y profesores (falta de atención de los padres, despreocupación,...)	15	2,71
11	AYUDAR AL AGREDIDO (Sitios/Entidades de ayuda al joven, soluciones más rápidas)	13	2,35
TOTAL RESPUESTAS CON PROPUESTAS		554	100,00

G26 SOLUCIONES



- Educación para el diálogo y la no violencia
- Más seguridad, policía y vigilancia
- Más DISCIPLINA MULTAR y CASTIGAR al agresor
- Ninguna
- Actuar con precaución
- OTRAS: eliminar drogas, Alcohol, videojuegos, agredir
- No sabe como solucionarlo
- ACUDIR A UN ADULTO (PADRE, PROFESOR)
- EXCLUSIÓN : Echar a los Extranjeros ("moros y gitanos"), expulsar a los que no quieren estudiar, al agresor
- La culpa es de padres y profesores
- AYUDAR AL AGREDIDO (Sitios/Entidades de ayuda al joven, soluciones más rápidas)

Respuestas que pueden ser representativas de cada tipo de respuestas a la pregunta:
¿Qué soluciones puedes aportar o encuentras para evitar este tipo de conflictos o situaciones violentas en jóvenes?

1	EDUCACIÓN PARA EL DIÁLOGO Y LA NO VIOLENCIA (22´38 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "Que solucionemos los conflictos hablando ... • Que un día a la semana por la mañana se dé una clase especial sobre la violencia, donde se aprenda a saber escuchar y perdonar. • Que pongan locales donde poder estar todos los jóvenes juntos y así no estar en la calle • Que la gente se respete. Que se solucionen las cosas hablando. Ser más asertivo. • Promoviendo charlas con los alumnos (psicólogos). • Que aprenda a defenderse y conocer sus derechos. • Concienciar a la gente de que eso no está bien, perder el miedo, ...conseguir que nadie piense que es mejor que otra persona".
2	MÁS SEGURIDAD, MÁS POLICÍA Y VIGILANCIA (19´49 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "Que pongan algún guardia en los pasillos o algo así. • Que pongan muchos más policías de guardia por la calle. • Que haya más vigilancia a la salida del instituto pero no como hacen ahora que a las 14:45 se van a comer. • Poner seguratas en las puertas y pasillos. Policía a la salida de los institutos. • En los colegios deberían instalar cámaras de seguridad para percatarse de lo ocurrido. Y más seguridad en los centros. • Hacer que hayan guardias, cámaras de seguridad y menos tiempo de recreo".
3	Más DISCIPLINA MULTAR y CASTIGAR al agresor Más DENUNCIAS Y PENAS JUDICIALES (12´45 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "Deben tener un castigo duro para que así reaccionen y no lo vuelvan a hacer. • Castigar duramente a los agresores • Castigos más rigurosos • En cuanto lo ves ir corriendo y pegarle una paliza al que lo hace y dejarlo hecho una mierda para que no lo vuelva a hacer".

4	NINGUNA (10,29 %).	<ul style="list-style-type: none"> • "Ninguna porque se proponga lo que se proponga siempre van a haber conflictos. • Ninguna porque los jóvenes de hoy en día pasan de todo. • No hay • No se puede evitar • Pues la verdad ninguno, porque la sociedad es violenta la verdad es que no me la imagino de otra manera • Esas cosas no se pueden solucionar porque siempre niños marginados por su aspecto físico o psicológico y la gente tiende a insultar a los débiles".
5	ACTUAR CON PRECAUCIÓN (9, 21 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "No meterse en problemas • No meterte en jaleos con los de tu alrededor y dejar que la vida siga sin problemas. • No meterse con nadie y evitar llamar mucho la atención. • Callar y seguir adelante • Evitar las zonas conflictivas • Evitar las peleas • No molestar ni provocar a nadie.... • No chivarme ni meterme con nadie • Pues no avisar a los padres o profesores porque lo empeoran más"
6	OTRAS: eliminar drogas, Alcohol, videojuegos, agredir	<ul style="list-style-type: none"> • "Poner prevenciones para las drogas • No hacer chantajes y llevarse bien con los amigos"
7	No sabe cómo solucionarlo (6' 32 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "Yo qué sé. • No lo se porque esos chicos o chicas no tienen remedio • No hay soluciones que valgan, los jóvenes de ahora son muy burros"
8	ACUDIR A UN ADULTO (PADRE, PROFESOR) (3' 61 %)	<ul style="list-style-type: none"> • Que intervenga una persona mayor • Acudir a alguien mayor • Acudir a un adulto para que solucione el problema • Ante cualquier agresión, avisar a los padres del agresor y del agredido • Decíselo a un familiar. Hablar con los profesores. • Pués hablarlo, intentar solucionarlo con los profesores".

9	<p>EXCLUSIÓN : Echar a los Extranjeros ("moros y gitanos"), expulsar a los que no quieren estudiar, al agresor</p> <p>(3´43 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "Separar a la gente violenta de la pacífica y mantenerlos alejados unos de otros. Hacer centros de educación para los violentos y otro para los pacíficos. • Separar a los violentos de los demás hasta que se harten de pelearse entre ellos. • Echar a todos los gamberros que no quieren estudiar. • Echar a todos los moros de este país, son unos ladrones... • Echar a todos los que no sean españoles y dejar a los que estén legales".
10	<p>La culpa es de padres y profesores</p> <p>(2´71 %)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "Yo creo que debe haber más comunicación en el entorno familiar y que los padres estén más pendientes de sus hijos... los profesores deben estar controlando más estas situaciones. • Que los padres y los profesores estén más pendientes de nosotros, que se preocupen, que hablen , que nos pregunten... • Que los padres estén más al corriente de lo que hacen sus hijos, ya que a muchos no les importan sus hijos. • Que los padres vigilen a sus hijos para que no tomen ningún tipo de droga. • Que los profesores tengan mayor interés en este tipo de conflictos. • Opino que todas estas violencias serían culpa de los padres. • Que cuando se les dice algo a los profesores, actúen y no piensen que es poca cosa, porque después puede ser peor. • La influencia de los padres contribuye mucho antes de pelearse. • Los padres no hacen nada, les echan la típica bronca y ya está... • Porque los profesores deberían de escuchar más a los alumnos cuando pasan peleas... y no poner tantos partes".

11	AYUDAR AL AGREDIDO (Sitios/Entidades de ayuda al joven, soluciones más rápidas) (2, 35 %)	<ul style="list-style-type: none"> • "Ayudar más a las víctimas de estos conflictos • Tener vigilado al agredido por si el agresor quiere venganza. • Más cantidad de servicios de ayuda. Concienciar a la población y tomar medidas... mayor eficacia y rapidez a la hora de solucionar el problema ya que cada día que pasa se agrava más. • Ayuda entre compañeros y apoyo a la víctima".
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.6 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

EL **80,8%** de los jóvenes del municipio, entre 12 y 16 años, perciben en su entorno situaciones importantes de violencia tales como peleas, insultos, amenazas, etc. Sólo el 19% de los jóvenes no detectan violencia a su alrededor (18,9%).

El porcentaje de adolescentes implicados de forma directa en episodios de violencia, que **han sufrido o han participado activamente en la situaciones de violencia es el 17´14 %** del total de la población estudiada, siendo mayoritariamente chicos.

Un 8´93 % serían los participantes activos, los que ejercen de la violencia, y un 8´21 % serían los sujetos pasivos, los que sufren la violencia.

Las formas de violencia que declaran los que la sufren y padecen, las víctimas, son que les "han humillado" (40´4), "pegado"(29´8), "amenazado" (15,8 %), "robado" (8,8), "chantajeado" (5,3).

Para los que **sufren la violencia, ese 8´21 % de los adolescentes**, ésta se produce, mayoritariamente, entre los propios compañeros de clase, con una frecuencia alta (al menos semanalmente para el 43´9 % de las víctimas de violencia), en las propias clases y de lunes a viernes en horario escolar, y presentando sus niveles más altos entre los alumnos de primero de la ESO y entre los 13 y 14 años.

En el lado contrario, **los violentos, ese 8,93 % que participa activamente en la situaciones de violencia**, reconocen que es "amenazando o insultando a otros" (38,7) y "pegando" (37,1), como actúan mayoritariamente, presentando sus índices más altos de presencia.

entre los alumnos de 3º de la ESO y entre los 14 y los 15 años.

Los **lugares de la violencia** serían en el Centro Escolar en un 60 %, en los alrededores del centro, en un 25 % y en otras zonas del municipio en un 15 %.

Y los **tiempos** serían mayoritariamente de **lunes a viernes en horario escolar**.

Son por un lado los profesores (31 %) y por otro los compañeros y amigos (33 %) quienes intentan resolver esa situación.

La mayoría cuanta estas situaciones a un amigo de su edad, a un familiar o a un profesor, aunque **un número importante no se lo cuenta a nadie (28%), porcentaje que se reduce al 8´77 entre las víctimas.**

Sólo un 7 % denuncia de manera explícita las situaciones de violencia, aunque este porcentaje sube al 14 % entre las víctimas. No se denuncia por considerar que no servirá para nada (34,6%), para evitar represalias (29,2%), porque sería peor (23,2 %) por no ser un chivato (25,3%), por miedo (14,6 %).

Y a la pregunta de **qué propuestas realizarían los jóvenes para evitar** estas situaciones de violencia, ellos plantean, respondiendo a la pregunta un 80 % de los consultados, diferentes soluciones, entre las que podemos destacar como más representativas las siguientes:

- Educación para el diálogo y la no violencia: 22, 38%.
- Más seguridad, más policía y vigilancia: 19´49%.
- Más disciplina, más denuncias, multas, castigos y penas: 12, 45%.
- Ninguna solución, no se puede hacer nada: 10´29%.
- Actuar con precaución: 9, 21%.

Como conclusión final, tras analizar todos estos datos, podemos afirmar que la violencia, entendida en un concepto amplio, es un problema importante y presente para la gran mayoría de los adolescentes de nuestro municipio, de una manera cercana y cotidiana. Para una pequeña minoría, para las víctimas, es causa de un especial sufrimiento, ya que las situaciones de violencia proceden de sus propios compañeros, se producen

con una periodicidad alta (al menos semanalmente para el 43´9% de las víctimas de violencia), en las propias clases, de lunes a viernes en horario escolar, y presentando sus niveles más altos entre los alumnos de primero de la ESO y entre los 13 y 14 años. Podemos calificarla, en términos generales, pero con excepciones, como de baja intensidad, ya que los tipologías que presentan las víctimas son la humillación, la agresión, las amenazas, robos y chantajes. Pero esta violencia de "baja intensidad" cotidiana y cercana, puede desembocar en situaciones específicas de gran peligrosidad, y para el conjunto de la sociedad en un progresivo incremento de la alarma social sobre el tema.

Ante esta problemática realidad, la sociedad en su conjunto, y muy especialmente los poderes públicos han de realizar intervenciones para su resolución. Consideramos que el planteamiento de soluciones debe partir de una combinación de diferentes tipos de estrategias que combinen, como los propios jóvenes nos recomiendan, elementos educativos y preventivos, con otras herramientas normativas y de control.

2.7 ANEXOS



Este proyecto y su publicación ha sido realizado por:

AYUNTAMIENTO DE MURCIA, Concejalía de Juventud:

Francisco Manuel Reverte Martínez. Jefe de Participación, Educador Social y Abogado.
María del Carmen García Luque. Técnica Actividades Socioculturales. Educadora Social y Licenciada en Psicología.

Gloria Hidalgo Cano. Programa de Participación, Licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración.

CRUZ ROJA JUVENTUD:

Agueda Gómez Cos. Coordinadora Autonómica de Cruz Roja Juventud. Licenciada en Pedagogía.

Eduardo Hernández de la Vega. Técnico autonómico de CRJ. Licenciado en Psicología.

Marisa Gómez Guillermo. Responsable Formación Cruz Roja. Trabajadora social.

IMAES

Juán Luis Chillón Corbalán. Licenciado en Filosofía. Sociólogo. Dirección técnica.
Francisco Hernández Gómez. Ingeniero Técnico. Tratamiento estadístico.

VOLUNTARIOS DEL PROGRAMA

1. María Pilar Giménez Lozano (Formadora)
2. María Eugenia Piñero Ruiz (Formadora)
3. Aragón González, Virginia
4. Blas Redondo, Luis Francisco
5. Campoy García, Aida
6. Cánovas Cayuela, María Eulalia
7. Díaz Salado Torrano, José Francisco
8. Escudero Calmache, Rafael
9. Gomariz Soro, Beatriz
10. Gutiérrez Santana, A. Vanesa
11. Hernández Berna, David Francisco
12. Hernández García, Chesca
13. López García, María José
14. Martínez Hierro, Lucía
15. Martínez Martínez, Inmaculada
16. Martínez Salvans, Marta
17. Matallana López, María Dolores
18. Matallana Piqueras, Llanos
19. Medina Ortega, Eva
20. Navarro Baños, Marta
21. Noguera Raja, Diego
22. Palazón Urtubi, Izlar
23. Peral López, Fuensanta
24. Real Murillo, Lourdes
25. Regueiro Hernández, María José
26. Rodríguez García, Ana Belén
27. Ros Pérez-Chuecos, Rita

28. Sánchez Carrillo, Ascensión
29. Sánchez Garrdio, Elena
30. Sánchez Pérez, María Trinidad
31. Sánchez Tenor, María Dolores
32. Seoane Ladra, Pedro
33. Soro Bernal, Manuela
34. Soto Gimenez, Lorena
35. Torrecillas Martínez, Judith
36. Villora Brotons, Raquel
37. Viñan Peña, Mercy Rosana del Cisne

FICHA DEL CUESTIONARIO.

“CUESTIONARIO SOBRE SITUACIONES VIOLENTAS EN JÓVENES”

Este cuestionario es totalmente anónimo, por favor responde a las siguientes cuestiones señalando lo sucedido desde que comenzaste este curso.

P1.SEXO:

- 1.Hombre.....
- 2.Mujer.....

P2.EDAD:

- 1,12 años.....
- 2,13 años.....
- 3,14 años.....
- 4,15 años.....
- 5,16 años.....
- 6,+ 16 años....

P3.¿CON QUIÉN VIVES?

- 1.Con mis Padres (familia).....
- 2.Sólo con mi Padre.....
- 3.Sólo con mi Madre.....
- 4.Sólo con mis Abuelos.....
- 5.Otra persona(especificar)....

P4.EN LA ACTUALIDAD HAY PELEAS, INSULTOS, AMENAZAS...IMPORTANTES ENTRE:

- 1.Compañeros/as de mi clase.....
- 2.Compañeros/as de mi clase con gente de otra/s clase/s.
- 3.Gente de otra/s clase/s.....

4. Compañeros/as de mi clase con los profesores/as.....
5. Gente de otra/s clase/s con los profesores/as.....
6. Gente de mi centro y alumnos/as de otro centro.....
7. No se da ninguna de las situaciones anteriores..... (PASA A LA PREGUNTA 16)

P5. ¿CÓMO HAS CONOCIDO ESTA SITUACIÓN IMPORTANTE SEÑALADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR?

1. La he sufrido..... (PASA A LA PREGUNTA 7)
2. La he visto o me la han contado..... (PASA A LA PREGUNTA 8)
3. He participado..... (CONTINUA CON LA PREGUNTA 6)

P6. ¿CÓMO HAS PARTICIPADO?

1. Pegando.....
 2. Cogiendo algo que no era mío.....
 3. Amenazando o insultando a otros/as.....
 4. Humillando a alguien.....
 5. Haciendo chantaje a otros/as.....
- (AHORA PASA A LA PREGUNTA 9)

P7. ¿CÓMO HA SIDO LA SITUACIÓN QUE HAS PADECIDO?

1. Me han pegado.....
 2. Me han robado.....
 3. Me han amenazado.....
 4. Me han humillado.....
 5. Me han chantajeado.....
- (AHORA PASA A LA PREGUNTA 9)

P8. ¿QUÉ SITUACIÓN SE HA DADO?

1. He visto o me han contado como se pegan.....
2. He visto o me han contado como roban.....
3. He visto o me han contado como amenazan.....
4. He visto o me han contado como humillan.....
5. He visto o me han contado como chantajea.....

(AHORA CONTINUA CON LA PREGUNTA 9)

P9. CON QUE FRECUENCIA SE DA LA SITUACIÓN SEÑALADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR:

1. Una o dos veces desde que comencé el curso.....
2. Una vez cada dos meses.....
3. Una vez al mes.....
4. Una vez a la semana.....
5. Una vez al día.....

P10. ¿DÓNDE SE DA CON MÁS FRECUENCIA ESTA SITUACIÓN?

1. En la clase.....
2. En el patio durante el recreo.....
3. En los aseos.....
4. En los pasillos.....
5. En actividades extraescolares.....
6. En el centro.....
7. En los alrededores del centro.....
8. En otras zonas de mi pueblo o barrio.....
9. En las zonas de marcha nocturna de Murcia.....
10. En otro lugar(especificar).....

P11. ¿CUÁNDO ES MÁS HABITUAL ESTA SITUACIÓN?

1. De Lunes a Viernes en horario escolar.....
2. De Lunes a Viernes en horario extraescolar.....
3. En fin de semana por la mañana.....
4. En fin de semana por la tarde y la noche.....

P12. ¿QUIÉNE/ES INTENTAN RESOLVER ESA SITUACIÓN?(SELECCIONA LA MÁS COMÚN)

1. El/la agredido/a.....
2. Los/las compañeros/as de clase.....
3. Los/las amigos/as del centro.....
4. Los/as amigos/as de otro centro.....
5. La familia.....
6. Profesores/as.....
7. Nadie.....
8. Otra respuesta(especificar).....

P13. ¿DE QUE MANERA SE SOLUCIONÓ ESA SITUACIÓN?(MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

1. Intervino un profesor/ra.....
2. Hablaron los/las compañeros/as con el/los agresores después.....
3. Hablaron los/las compañeros/as con la víctima después.....
4. Intervinieron los/las compañeros/as en el momento del conflicto.....
5. El centro sancionó al/los agresor/es.....
6. Llamaron a los padres.....
7. Se organizó una venganza.....
8. No se hizo nada por miedo.....
9. Se pasó del tema.....
10. No se ha solucionado.....
11. Otra respuesta(especificar).....

P14.¿HAS SOLICITADO AYUDA DE ALGÚN MODO?

- 1.Se lo he contado a un profesor/a.....
- 2.Se lo he contado a un familiar.....
- 3.Se lo he contado a un amigo/a de tu misma edad.....
- 4.Se lo he contado a un amigo/a adulto.....
- 5.No se lo he contado a nadie.....

P15.¿HAS DENUNCIADO DE MANERA EXPLICITA ESTA SITUACIÓN?

- 1.NO..... (PASA A LA PREGUNTA 17)
- 2.Si por teléfono.....
- 3.Si de manera presencial.....

P16.SEÑALA LOS SERVICIO DE AYUDA QUE CONOCES

- 1.112 - Servicio Emergencias.....
- 2.091 – Policía Nacional.....
- 3.092 – Policía Local.....
- 4.Centro de Servicios Sociales.....
- 5.Protección del menor.....
- 6.En la Comisaría o Cuartel.....
- 7.Otro(especificar).....
- 8.No conozco ninguno.....

P17. CUANDO HAS PADECIDO O VISTO UN ACTO VIOLENTO ¿POR QUÉ NO LO HAS CONTADO O DENUNCIADO?(MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

- 1.Por miedo.....
- 2.Por no ser un chivato.....
- 3.Porque sería peor para el agredido/a.....
- 4.Para que no la tomen contigo.....
- 5.Por que no sabes donde acudir.....
- 6.Porque crees que no servirá para nada...
- 7.Otra (especificar).....

P18.¿HAS PARTICIPADO EN ALGUNA ASOCIACIÓN JUVENIL, DE ESTUDIANTES, O DE TU BARRIO...?

- 1.ONG.....
- 2.Asociación deportiva.....
- 3.Asociación de fiestas/recreativa....
- 4.Asociación religiosa.....
- 5.Asociación cultural.....
- 6.Otra.....
- 7.No.....

P19.¿CUÁL ES TU NACIONALIDAD DE ORIGEN?

- 1.Africana.....

- 2.Española.....
- 3.Europea.....
- 4.Latinoamericana.....
- 5.Norteamericana.....
- 6.Asíática.....

P20. QUÉ SOLUCIONES PUEDES APORTAR O ENCUENTRAS PARA EVITAR ESTE TIPO DE CONFLICTOS O SITUACIONES VIOLENTAS EN JÓVENE:

P21. HAS CONSUMIDO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES SUSTANCIAS:

	Sí, semanalmente	Sí, mensualmente	Sí, ocasionalmente	No, nunca
Bebidas alcohólicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cannabis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cocaína	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ahora dobla por la mitad el cuestionario, con letra hacia dentro, y espera a que pasemos a recogerlos.

Muchas gracias por colaborar



AYUNTAMIENTO DE MURCIA
Concejalía de Juventud

 *Cruz Roja Juventud*