

Ambiente de conflicto y conflictos por el ambiente. Realidades y expectativas

Conflict environment and conflicts over the environment. Realities and expectations

María Elena Perdomo López *
mariaelevc@gmail.com; mariaele@cesam.vcl.cu
Ana Margarita O'Reilly Sotolongo **
aorelly@uclv.cu

*Centro de Estudios y Servicios Ambientales de Villa Clara, Cuba, ** Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba

Recibido: 25/07//2023 – Aceptado: 14/12/2023.

Correspondencia: dpalacio@uclv.cu

Resumen

Los conflictos constituyen una constante en cualquier esfera de la vida social y en el uso del ambiente están presentes entre diversos actores, las comunidades y el sector empresarial, pero se carece de conocimientos y herramientas teórico metodológicas adecuadas para su tratamiento. El trabajo tiene como objetivos identificar los objetos que constituyen fuentes de conflictos socioambientales en el noroeste de Villa Clara, Cuba, explorar su estructura y dinámica, así como proponer acciones para su tratamiento. Se emplearon métodos de análisis de documentos, visitas de terreno, la observación participante y talleres de capacitación. Se usan como métodos teóricos el análisis, la síntesis y el sistémico estructural. Se presentan como resultados el análisis de los objetos de conflictos socioambientales, ejemplos que involucran al sector pesquero, agropecuario y las áreas protegidas. En talleres de capacitación y sesiones de trabajo se integra la información obtenida sobre los conflictos y el modo de abordarlos. Se ejemplifican en acciones de manejo asociadas al sector empresarial agropecuario y pesquero. Se concluye sobre la necesidad de profundizar en el tratamiento de los conflictos socioambientales a través de las acciones de capacitación, gestión de proyectos y el ordenamiento ambiental de actividades productivas, desde la perspectiva de un manejo integrado en la zona costera en busca del desarrollo local.

Palabras clave: Conflictos, ambiente, manejo, transformación.

Abstract

Conflicts are a constant in any sphere of social life and the use of the environment its present between various actors, communities and the business sector, but there is a lack of knowledge and adequate theoretical and methodological tools for their treatment. The objectives of the work are to identify the objects that constitute sources of socio-environmental conflicts in the northwest of Villa Clara, Cuba, explore their structure and dynamics, as well as propose actions for their treatment. Methods as document analysis, field visits, training workshops and participant observation are used. Analysis, synthesis and structural systemic are used as theoretical methods. The analysis of the objects of socio-environmental conflicts, examples that involve the fishing and agricultural sectors and protected areas, are present as results. In training workshops and work sessions, the information obtained about conflicts and how to address them is integrated. They were exemplified in management actions associated with the agricultural and fishing business sector. It concludes on the need to deepen the treatment of socio-environmental conflicts through training actions, project management and environmental planning of productive activities, from the perspective of integrated management in the coastal zone in search of local development.

Keywords: Conflicts, environment, management, transformation.

INTRODUCCIÓN

La cultura humana es por definición conflictiva. En las escuelas, medios de transmisión y de reproducción de la cultura, se enseña la historia a modo de una sucesión de guerras; muchas agencias internacionales dan como única vía de solución de los conflictos el uso de ejércitos; se habla de intervención de las fuerzas armadas para “mantener la paz”; en los centros de trabajo y demás organizaciones de la sociedad civil, predomina un modelo de dirección totalitario, verticalista; en el ámbito laboral y familiar es común que los conflictos se repriman por la autoridad incuestionable del jefe o superior, paterna o del macho.

Los conflictos son parte de la convivencia de los seres humanos; se manifiestan en cualquier edad, grupo social, tipo de actividad, contexto y no es posible evadirlos. El problema radica en que la forma como las personas aprenden a enfrentarlos y tratan de darle solución, está íntimamente relacionada con el proceso de socialización que reciben de sus hogares, la familia, las escuelas, los centros laborales, y en el medio en que se desarrollan en general.

El conflicto social tiene su origen en desacuerdos por el acceso, uso, reparto o apropiación no equitativa de los recursos, bienes o servicios, por diferencias en

expectativas e interpretaciones. También surgen cuando no hay transparencia, la comunicación es deficiente, y existen percepciones y sistemas de valores distintos. En la mayoría de los casos, se producen porque las relaciones de poder entre las partes no están niveladas, se presentan desequilibrios en la disponibilidad de recursos materiales, humanos, o en la tenencia del poder político, económico y social, entre otros (Munévar, González y Henao, 2017).

La relación ambiente-conflicto se manifiesta a través de una retroalimentación positiva. El uso del ambiente resulta ineludible para el desarrollo de cualquier país, pero en ese proceso se deteriora por el empleo de métodos inadecuados, la aplicación de políticas extractivas insostenibles y la sobreexplotación más allá de la capacidad de reemplazo de las poblaciones y/o recursos, por solo citar algunos. Así, en ese uso desmedido, se alteran, agotan los recursos naturales, se fragmenta y daña el ambiente, se extinguen especies, se reducen poblaciones, deterioran los suelos y agudiza la contaminación en general, lo que provoca ineficiencia económica, ambiental y agudiza los niveles de deterioro de un ambiente que sigue siendo expoliado, generando nuevos

problemas, malestares y conflictos (Perdomo y Quirós, 2022).

De este modo, el empleo del ambiente ocasiona diferentes conflictos que son evidentes en cualquier tipo de actividad socio económica, e incluyen los más diversos actores y procesos. Los conflictos por el ambiente han recibido diferentes denominaciones: ecológicos, distributivos, ambientales o socioambientales (Walter, 2009).

En este caso, se asume la designación de conflictos socioambientales, por tratarse de un tipo particular de conflicto social, fundamentado en la complejidad del ambiente, la diversidad de relaciones estructurales y funcionales entre sus componentes, el efecto acumulativo del empleo de políticas ambientales inadecuadas, la implicación de actores con diferentes grados de poder que hacen uso del ambiente y sus recursos, a los que otorgan un significado cultural, y en torno a los cuales se configura su vida social cotidiana y comunitaria (Perdomo y Quirós, 2022).

Los conflictos socioambientales son evidentes en cualquier tipo de actividad socioeconómica, e incluyen los más diversos actores y procesos. Se manifiestan entre el discurso humanista del desarrollo sostenible y la satisfacción de las necesidades cada vez

mayores, entre los deseos de obtener ganancias y la necesidad proyectar una imagen proambiental para obtener más lucros, conflictos porque el deterioro ambiental marcha a un paso mucho más acelerado que las medidas de mitigación, entre la necesidad de un uso racional del ambiente y la falta de preparación de los decisores y usuarios de los recursos para llevar a la práctica alternativas sostenibles, y dentro del entramado de relaciones productivas y de los servicios que se presentan en el entorno empresarial y comunitario (Perdomo, 2020).

Estos conflictos por su complejidad requieren para su tratamiento de una perspectiva interdisciplinaria y multisectorial, debido a las particularidades de la comunicación, el juego de las relaciones de poder implicadas, y las connotaciones de carácter social, políticas y económicas presentes. Sin embargo, en el país existen grandes vacíos cognitivos sobre este tema, no hay creadas instituciones, academias o grupos que se ocupen de ellos, no es habitual su abordaje, y se carece de capacidades teóricas y metodológicas para su tratamiento. Desde esta perspectiva se impone la necesidad de reconocerlos, divulgarlos, capacitar para asumirlos y visualizarlos como una oportunidad de cambio y transformación

positiva, hacia ese fin se proyecta el presente trabajo.

Objetivos

1. Identificar los objetos que constituyen fuentes de conflictos socioambientales entre diferentes actores en municipios costeros villacareños.

2. Explorar la relación conflicto-ambiente a través del análisis de la dinámica de situaciones conflictivas en situaciones presentes en los municipios costeros del Oeste de la provincia de Villa Clara.

3. Proponer acciones que contribuyan al enfoque positivo de los conflictos socioambientales en los municipios costeros de Villa Clara.

METODOLOGÍA

La provincia de Villa Clara, en el centro de Cuba, tiene aproximadamente 261,3 Km. de extensión en su parte interior. Se caracteriza por presentar una singular doble línea de costa, conformada por una franja costera interior perteneciente a la isla grande, y la línea costera exterior, formada por un rosario de cayos e islotes casi paralelos a la isla principal (Pichardo y Marín, 2004). Los municipios costeros en la provincia en número de siete (Fig. 1) son: en el Oeste Sagua la Grande, Quemado de Güines y Corralillo, en el centro Encrucijada, y en la

región Este Caibairén, Remedios y Camajuany. Los ubicados al Oeste poseen una población de aproximadamente 95 980 habitantes, distribuidos en Corralillo 25 055, Quemado de Güines 20 692 y Sagua la Grande 50233, según datos de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE, 2022); estas poblaciones de una u otra forma gravitan, presionan o dependen económicamente de la zona costera. Las ciudades litorales más importantes son Caibarién y Sagua La Grande, esta última algo alejada, pero vinculada a la costa por el río del mismo nombre. Abundan, además, pequeños asentamientos poblacionales con muchas viviendas de ocupación temporal dedicadas al descanso los meses de verano.



Figura. 1. Ubicación del área de trabajo

El trabajo se realizó en los municipios de Sagua la Grande y Quemado de Güines, ubicados en la zona Oeste; esta selección

obedece a que se trata de regiones impactadas por el uso de políticas agrarias inadecuadas; poseen limitaciones al desarrollo de la ganadería, asociadas a un represamiento excesivo de los ríos, además del impacto de la contaminación, la sobrepesca y los efectos del cambio climático. En ambos municipios están ubicadas tres áreas protegidas, dos en Sagua la Grande una con la categoría de refugio de fauna y un paisaje natural protegido, y en Quemado de Güines un refugio de fauna; también se caracteriza por una labor sistemática de educación ambiental y experiencia en el trabajo por proyectos.

Se usaron métodos teóricos como el análisis, la síntesis y el sistémico estructural en el análisis de la situación ambiental en general y de los conflictos en particular. Los métodos empíricos empleados fueron la observación participante, conjuntamente con el análisis de documentos y talleres en los que se realizaron entrevistas grupales dirigidas a obtener una apreciación del nivel de conocimientos de los participantes sobre la situación ambiental del territorio y los conflictos asociados al uso de los recursos.

Se analizaron los documentos referentes a: Diagnóstico Ambiental de los municipios, el Plan de Manejo Integrado Costero de la Zona Oeste de la provincia (López *et al.*, 2011; Rodríguez *et al.*, 2012;

Delgado *et al.*, 2016) y los Planes de Manejo de las áreas protegidas (Collazo *et al.*, 2014; Pérez *et al.*, 2014).

Las visitas de terreno, además de recorridos por los municipios incluyeron intercambios con los especialistas y directivos en la Empresa Agropecuaria Monte Lucas y Macúm en Sagua la Grande, la Empresa Pesquera ISAMAR en Isabela de Sagua, y en Quemado de Güines con la dirección del área protegida Refugio de Fauna Las Pícuas-cayo del Cristo y la Empresa Pesquera CAHAMAR.

Se realizaron once talleres dirigidos a la capacitación en el tema, la identificación de los objetos de conflicto, el análisis de la dinámica de los conflictos socioambientales y las propuestas de tratamiento.

La triangulación metodológica permitió establecer regularidades acerca de los objetos de conflicto, su dinámica y las propuestas de tratamiento.

RESULTADOS

Estado del arte

Se han publicado pocos trabajos cubanos asociados a los conflictos sociales. Se dispone de referencias con un enfoque familiar y de género (Proenza, Oduardo y Aguilera, 2011), con una dirección educativa (Vega, 2005; Blanco, 2012; Ramón, García y Olalde, 2019), dirigida al acoso escolar

(Rodney y García, 2020); y vinculadas a la violencia en el deporte (Caro y Castro, 2012; Portuondo y Castellanos, 2014; Pérez y Arteaga, 2014; Perdomo, Monteagudo y O'Reilly, 2019; Perdomo, Quesada, Valdés y Delgado, 2021; O'Reilly *et al.*, 2022).

Más concretamente, enfocado al ambiente, se poseen referencias asociadas a conflictos de uso del territorio para el ordenamiento territorial (Puebla, Salinas y Acevedo, 2011), a las áreas protegidas (Perdomo, 2012), a problemas ambientales (Díaz-Duque, Menéndez, Guzmán y García, 2013), a aspectos teóricos generales y en particular sobre conflictos socioambientales (Perdomo, 2014; Perdomo, 2020 y Perdomo y Quirós, 2022).

El acercamiento a los conflictos socioambientales en la provincia de Villa Clara se inició a través del desarrollo del proyecto territorial: *Evaluación ambiental de los acuatorios marinos de Villa Clara (2002-2004)*. Entre sus resultados se identificaron conflictos entre actores diversos por el uso de recursos comunes y modos no compatibles de explotación. No obstante, el tema no fue objeto de seguimiento.

El uso del chinchorro fue otra de las causas detonantes de conflictos. Esta situación se agudizó entre las áreas protegidas y los establecimientos pesqueros que

operaban en la provincia, e incluso entre regiones vecinas como Ciego de Ávila (Perdomo, 2009). La promulgación de la eliminación del chinchorro de forma total constituyó una salida desde la legalidad a este conflicto.

En el trabajo con los conflictos socioambientales en las áreas protegidas marinas en la provincia se inició con los trabajos de Perdomo (2012), en un estudio preliminar que constituyó un primer acercamiento al tema y tuvo como positivo pasar del empirismo a la proyección de una estrategia de trabajo, concretada en la realización de una capacitación, bien documentada en la realidad social de las comunidades a partir de las necesidades y problemas presentes en cada área.

Con el sector empresarial, se desarrolló en el proyecto "*Prospección de los conflictos socioambientales vinculados a la producción, los servicios y las comunidades, en la zona de manejo Oeste de Villa Clara*" (Perdomo, Quirós y Vigil, 2014), que trabajó con el sector agropecuario y comunidades costeras.

El tema no es objeto de seguimiento hasta fecha reciente, en que es retomado con el desarrollo del proyecto financiado por el Fondo Mundial de Medio Ambiente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GEF-PNUD) conocido como

Ecovalor, que se nombra *Incorporando consideraciones ambientales múltiples y sus implicaciones económicas, en el manejo de los paisajes, bosques y sectores productivos en Cuba*. En la provincia desarrolla acciones en los agroecosistemas (agropecuario y forestal), el sector agropecuario y la pesca, en particular en Isabela de Sagua, además del ordenamiento territorial de Sagua la Grande, e incorpora un espacio dirigido al tratamiento de los conflictos socioambientales.

Como se factible de apreciar del análisis precedente, no ha existido un tratamiento sistemático sobre los conflictos y las acciones desarrolladas en el territorio villaclareño han sido dispersas; ello se refleja en la necesidad de abordar el tema, divulgarlo y crear capacidades para su tratamiento.

Cuba, según el ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), expresa en documentos rectores de la política ambiental como alteraciones: la degradación de los suelos, las afectaciones de la cobertura forestal, la contaminación, la pérdida de la diversidad biológica y el deterioro de los ecosistemas, además de la carencia y dificultades con el manejo, la disponibilidad y calidad del agua, los impactos del cambio climático, y el deterioro de la condición higiénica sanitaria en los asentamientos humanos (CITMA, 2021).

En zona costera de Villa Clara se desarrollan disímiles actividades económicas, con un predominio de la agricultura, la pesca comercial, la elaboración parcial de los productos del mar, la ganadería y el turismo, además del manejo y la explotación forestal en los manglares. La región sufre los efectos de la contaminación como resultado del empleo de prácticas inadecuadas en la agricultura, la industria, la ganadería, y la carencia o ineficiencia de los sistemas de saneamiento de los asentamientos costeros. Por su parte, en la pérdida de calidad de los fondos marinos inciden varios factores concomitantes: el represamiento excesivo de los ríos, el aporte de sedimentos condicionados por la erosión de las cuencas, el empleo de artes de pesca inadecuadas y el buceo irresponsable en arrecifes coralinos, entre otros; la sobrepesca se une a todas las afectaciones antes mencionadas y se manifiesta en la pérdida de biodiversidad (Perdomo y Quirós, 2022).

La situación antes descrita deriva en malestares, enfrentamientos y conflictos que, si bien muchas veces no son reconocidos como tales, forman parte del entramado social característico de estas regiones.

Resultado 1: *Identificación de objetos que constituyen fuentes de conflictos*

El primer momento se concentró en lograr un espacio de intercambio, debate y reflexión donde se logran abordar los problemas que les afectan, definir qué es lo que está ocasionando la situación conflictiva, y cómo algunos de estos problemas llegan a constituir conflictos.

Los pasos desarrollados en este ítem para llegar al resultado se relacionan a continuación:

I. Principales problemas generadores de conflictos:

- Recursos naturales: acceso, uso, manejo, formas de explotación y distribución de los beneficios
- Control de espacios productivos
- Contaminación
- Manejo de desechos
- Ordenamiento territorial

El segundo paso estuvo dirigido a la distinción problema-conflicto. A través de diversos debates en talleres y tormentas de idea se valoró la evolución del problema al conflicto y establecieron los pasos en el modo de visualizar este cambio.

II. Paso del problema al conflicto

- Falta de empatía
- Problemas de comunicación
- Uso de poder de forma excluyente, no conciliadora

- Prioridad a ultranza de los compromisos empresariales
- Falta de participación efectiva de las comunidades
- No consideración a las necesidades y demandas de los demás actores
- Desconocimiento de las particularidades del ambiente

Una vez reconocidos los problemas y cuáles constituyen situaciones conflictivas, se procedió al análisis de las fuentes de conflicto

III. Identificación de los objetos de conflicto

- Biodiversidad
- Políticas ambientales

Este aspecto incluyó el análisis de situaciones empresariales y comunitarias, a modo de casos prácticos.

Se ofrecen ejemplos del análisis de los objetos de conflictos integrados con el resultado referente a la dinámica del conflicto.

Resultado 2: Dinámica del conflicto

Los componentes esenciales de todo conflicto se enmarcan en las personas/actores, el problema y el proceso. Los actores pueden asumir diferentes posiciones respecto al daño, el estadio del conflicto, el gado de poder que ostentan y su objeto social. Por su parte en el proceso se representan diferentes momentos del

conflicto, desde su génesis hasta su escalada y crisis.

El análisis del entorno conflictivo aplicado a la situación local tenía como fin ilustrar la realidad, debatir y reflexionar sobre posibles soluciones. Este proceder complementó la determinación de la relación actores-problema-proceso en la dinámica del conflicto.

Se vincularon los principales objetos de conflictos, los actores que participan, su grado de responsabilidad y el estadio del conflicto. Con esta información se diseñan y ejecutan acciones de capacitación en temas de manejo de conflictos y se definen necesidades e intereses de manejo de los recursos.

Conflictos socioambientales.

En las zonas costeras, los objetos de conflictos más usuales se asocian al uso de la biodiversidad (peces, arrecifes coralinos y manglares) y las políticas productivas: uso del suelo, uso de redes de arrastre, tala de manglares, turismo en relación a la capacidad de carga de arrecifes y playas, fundamentalmente.

A continuación, se ejemplifican en algunos casos analizados.

Municipio: Sagua la Grande.

Entidad: Unidad Básica de Producción (UBPC) *Monte Lucas*

Ubicación: Margen derecha del río Sagua la Grande

Descripción del área: Los suelos son característicos de territorios bajos, mal drenados y con una alta influencia por la cercanía del manto freático, a veces salinizado. En algunos lotes es frecuente encontrar plantas indeseables como el marabú y el weyler. No abunda la vegetación de sombra o alimento al ganado lo que limita sus condiciones de vida, también hay búfalos escapados al control de la granja.

Actores implicados: Obreros de la empresa, Comunidad, Agricultura, Gobierno.

Descripción de la situación: La empresa inició su actividad en la industria azucarera; luego con el reordenamiento de esta industria, pasó a una explotación de ganadería bufalina. Posteriormente cambiaron las estrategias productivas con alto grado de incertidumbre de si arroz o caña de azúcar.

Objeto de conflicto: Políticas ambientales en el uso del suelo.

El análisis de este escenario se resume en la figura 2.

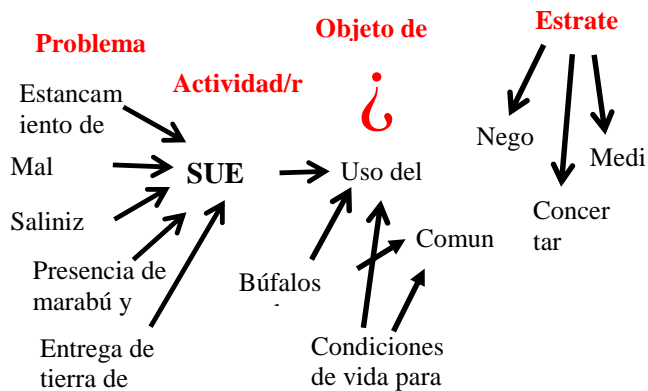


Fig. 2. Representación de la situación problema-conflicto en Monte Lucas.

Municipio: Sagua la Grande

Entidad: Empresa Pesquera Isamar

Ubicación: Isabela de Sagua

Descripción del área: Los lugareños tradicionalmente se dedican a la pesca el cultivo de ostiones. Este último se basa en la tala de parte de los manglares y utilizan las ramas como colectores de la cosecha.

Actores implicados: Empresa Pesquera, Empresa Forestal, Área Protegida, Comunidad, Gobierno.

Descripción de la situación: La empresa tala parte de los manglares para colectores ocasionando un daño del 30 por ciento del árbol, pero la cosecha dura aproximadamente 6 meses, lo que obliga a la preparación de nuevos colectores con la tala respectiva. La Empresa Forestal y el Área Protegida reclaman por el daño causado a los manglares en particular y a la biodiversidad y el ecosistema en general.

Objeto de conflicto: Biodiversidad y Manglares

Resultado 3: *Propuesta de acciones para el enfoque positivo de los conflictos socioambientales*

¿Qué hacer? Posibles salidas

En el caso de Monte Lucas, las alteraciones en su objeto social impactan sobre los obreros y la población dependiente económicamente de la entidad. Los problemas ambientales y la inconsistencia de las políticas ambientales han limitado el desarrollo empresarial, crean malestar en los trabajadores de la empresa y en los pobladores que laboran en el lugar.

En Monte Lucas, los conflictos fueron manejados desde diferentes perspectivas:

- El diálogo, la mediación y la concertación con las diferentes entidades usuarias de los recursos.
- Se realizaron capacitaciones dirigidas a: el uso de técnicas de manejo para la protección del suelo, la conservación y protección de la biodiversidad, la rehabilitación de ecosistemas degradados.
- Se integran mecanismos ambientales y productivos, que incorporan las tecnologías actuales de la ganadería vacuna y bufalina, realizada en áreas demostrativas.

- Se concilió una propuesta de ordenamiento ambiental con una zonificación de seis zonas de manejo.
- El manejo en las áreas funcionales propuestas fue consensuado en la unidad básica de producción.
- Se implementaron planes de reforestación con el uso de especies nativas según los requerimientos de la ganadería (fuentes de proteínas).
- Se logró recuperar parte de la faja hidro-reguladora y se implantó una vaquería con árboles de sombra.

La zonificación contribuyó a reducir los roces y enfrentamientos por las afectaciones al suelo y los cultivos por los animales sueltos, además de minimizar la incertidumbre del propósito de la entidad y las posibilidades de proyectar un trabajo más serio de recuperación de suelos.

Por su parte, en Isabela de Sagua se elaboró y puso en práctica una metodología para el cultivo de ostiones de mangle *Crassostrea rizophorae*, que se desarrolla en estos momentos en tres granjas ostioneras.

La metodología consiste en la sustitución del uso de las ramas de mangle como colectores por ensartes de conchas muertas del mismo ostión, que se obtienen como desecho de la industria. Tiene varios atractivos: da uso a las conchas muertas que

se acumulaban como desperdicio de la industria; resulta económicamente más barato por el menor tiempo que se emplea para fabricar estos colectores, en comparación con el que se requiere cortando mangle para una misma cantidad; evita la afectación de 3,3 hectáreas de manglar anualmente, y humaniza el trabajo (Quirós y Perdomo, 2020).

DISCUSIÓN

El tratamiento de los conflictos socioambientales se aborda desde una perspectiva holística que incorpore la diversidad de actores, las particularidades del ambiente, los modos en que se usa y el significado cultural que le otorgan los actores, con sus asimetrías de poder (Perdomo, 2020).

Abordar los conflictos por vías no judiciales puede hacerse desde dos maneras básicas: cuando se tratan como causas principales los problemas de comunicación se refiere al manejo de conflictos. En cambio, si se enfocan a una modificación de las relaciones de poder, se habla de transformación. Aunque manejo y transformación no son procesos excluyentes, generalmente el trabajo se inicia desde el manejo. El tratamiento de los conflictos implica tratar de nivelar los desequilibrios. Cuanto más equitativo sea el poder de una relación, más estable y productiva será ésta,

aunque a veces las partes no están plenamente conscientes de su propio poder (Correa y Rodríguez, 2005).

En el país no se dispone de otras referencias a las ya citadas que aborden el tratamiento de conflictos socioambientales. En América Latina hay una amplia difusión del tema países como México, Colombia, Ecuador, Perú, Chile que lo abordan con profundidad. En la literatura se constata que si bien estos son caracterizados por su complejidad, variedad temática, una gran diversidad de causas, manifestaciones y actores involucrados, existe coincidencia en los temas implicados, tal es el caso de problemas de contaminación y deforestación, el acceso y uso de áreas protegidas, la planificación y ordenamiento de zonas urbano-rurales, el acceso a la tierra y el manejo de recursos pesqueros (Rodríguez y Dario, 2005; Paz y Risdell, 2014; Rodríguez *et al.*, 2017).

Independientemente de que se opte por el manejo o la transformación, existen un grupo de acciones que son factibles de usar sin distinción de la salida que se priorice, ellas son: Capacitación; Negociación; Mediación; Alianzas y convenios; Investigación; Ordenamiento ambiental; Gestión de proyectos; Introducción de nuevos recursos y tecnologías, entre muchos otros. En las

comunidades costeras situadas al noroeste de Villa Clara se han empleado la mayoría de estas vías de forma integrada.

El tratamiento de los objetos conflictos socioambientales acontece de modo similar con otros recursos y entidades del territorio. El trabajo se ha proyectado fundamentalmente por crear una cultura del conflicto, reflexionar sobre las posibilidades de un trabajo integrado en la búsqueda de alternativas de solución y la necesidad de llegar a consensos entre actores. Son expresados desde una posición macro. Así al referirse a la biodiversidad se incorporan diferentes niveles: poblaciones, ecosistemas, flora, fauna, cuenca, zona costera, por solo citar algunos.

Este análisis es el resultado del trabajo desarrollado en los talleres efectuados que conforman un sistema (familiarización, diagnóstico, capacitación, conciliación, ver anexo 1), a través de actividades teóricas se ofrecen los elementos esenciales a la vez que se sustenta para el análisis práctico con referencias a características de la situación ambiental en el territorio, comunidad u empresa, según intereses de los participantes, para luego debatir sobre el proceso de evolución del conflicto.

Los conflictos socioambientales se manifiestan en un entramado que supera la

división político-administrativa, las relaciones espaciales de los territorios y las funcionales de los actores implicados desde sus respectivos organismos o ministerios. Por ello, aunque tengan ciertas particularidades locales, de modo general el esquema estructural personas/actores-problema-proceso, se cumple en su dinámica.

En el análisis se trataron diferentes clasificaciones de actores que intervienen en un conflicto, según sea el criterio que se utilice. Se tomó el propuesto por el Observatorio Latinoamericano de Conflictos Ambientales (OLCA, 1998), de acuerdo a la posición asumida respecto al daño. Para determinar el estadio del conflicto (escalda, manifiesto, crisis) se conjugaron varios criterios: naturaleza (Deutsch, 1973), toma de conciencia de la situación (Guach y Peña, 2008) y formas en que evoluciona (González y *et al.*, 2003).

A modo de síntesis se muestra un ejemplo de un conflicto socioambiental que implica más de un municipio y múltiples actores.

Ejemplo de análisis del conflicto inter-municipal

Municipio: Sagua la Grande y Quemado de Güines

Entidad: Empresa Pecuaria Macun, fincas de cultivo Las Margaritas, área protegida Mogotes de Jumagua,

Objeto de conflicto: uso del suelo, canales de riego y fauna implicada.

Actores implicados: Agricultura (cultivo y suelos); Conservación; Recursos Hidráulicos; Oficina de Regulación y Seguridad Ambiental (ORSA- CITMA), Comunidad y Gobierno.

Descripción de la situación:

En Quemado de Güines, la agricultura posee fincas de cultivo Las Margaritas y Güines, con diferentes variedades de plátano que son fumigadas de manera dirigida con fungicidas por medio de avionetas.

En Sagua la Grande, la Empresa Pecuaria Macún es propietaria de búfalos, muchos de los cuáles históricamente escaparon, se han reproducido y su descendencia no tiene dueño, también deterioran los suelos por compactación. Macún utiliza los canales para el riego y como abrevadero de animales, estos canales pertenecen a Recursos Hidráulicos, quien responde por su mantenimiento, aunque no los usan.

La conservación, en particular el área protegida Mogotes de Jumagua, reclama por la muerte de aves, alegando como causa la fumigación, pero sin evidencias de ello. No

obstante, se ha emitido cartas a la Oficina de Regulación y Seguridad Ambiental (ORSA) del CITMA denunciando esta situación. Además, protestan porque los búfalos sueltos son un peligro y la limitan para desarrollar opciones ecoturísticas.

Estadio del conflicto: Existen evidencias de reclamos por parte de la conservación, pero no se dispone de pruebas que lo corroboren. No se ha logrado un consenso sobre la forma de controlar los búfalos escapados. Hay malestar en los especialistas del área protegida por estas razones. La situación de usuario no propietario de los canales también puede derivar en un conflicto por reclamaciones de mantenimiento ante déficit presupuestario.

En la evolución de esta situación se pasa por diferentes etapas que van desde una situación conflictiva imprecisa hasta una gran crisis. Puede cambiar de forma lenta, gradual o devenir en una abrupta cascada de acontecimientos. Así, es posible encontrar diferentes fases (Dumas *et al.*, 2010), tales como:

Latencia: aún no hay un reconocimiento muy preciso del problema, aunque existan desacuerdos.

Origen: se van definiendo posiciones e intereses de las partes.

Maduración: se confrontan posiciones y se defienden los intereses.

Despliegue: hay confrontación, imposición de voluntad e intereses y se pierde la comunicación.

Transformación: se logra una salida, y lo ideal es que satisfaga a las partes implicadas.

En el caso referido anteriormente los problemas están bien definidos, así como la posición e intereses de cada actor. Aún existe comunicación y disposición al diálogo, aunque los actores de mayor poder no se muestran dispuestos a ceder en sus intereses.

Variantes alternativas a considerar: Esclarecer responsabilidades de la muerte de las aves.

Para la Conservación: Evaluar el daño a las aves y definir las causas de su muerte.

Para la Agricultura: Aportar evidencias de la inocuidad de sus productos empleados para el control de plagas. Conciliar con Recursos Hidráulicos el mantenimiento de los canales, o en su defecto su propiedad.

La Empresa Pecuaria Macún es responsables de garantizar la captura de los búfalos escapados y conciliar qué hacer con los que nacieron en condiciones de no control, fuera de su jurisdicción.

Oficina de Regulación y Seguridad Ambiental (ORSA): Búsqueda de

información que facilite su desempeño como mediador. Orientar a las empresas implicadas en qué hacer dentro de los marcos legales establecidos.

Por lo general, en el análisis de los conflictos se proclama como primera causa de deterioro ambiental la carencia de recursos económicos para implementar determinada tecnología o desarrollar una estrategia productiva. Si bien es cierto que el factor económico tiene un peso transcendental, no es exclusivo en el rosario de problemas que se presentan.

En muchos casos son evidentes ineficiencias en el uso de los recursos financieros por falta de organización y de estrategias para la recuperación y conservación; se adiciona la baja implementación de los logros de la ciencia, la técnica y del extensionismo de buenas prácticas de forma organizada, así como la falta de motivación de los productores (Rodríguez *et al*, 2012). Todo ello impone la necesidad de un reordenamiento consensuado y coherente con el estado de los recursos, los intereses y las necesidades de la población.

Independientemente de que cada situación lleva un análisis del escenario muy particular, este trabajo se dirige hacia los mecanismos alternativos consensuales; las formas basadas en la vía jurídica no son

Este es un conflicto que aún es objeto de tratamiento, en particular por la situación de los búfalos pues los actores implicados no logran visualizar una salida, ni llegar a acuerdos.

objetivo del presente estudio. Así, es posible realizar propuestas concretas para trabajar los conflictos asociados a:

1. Capacitación: constituye el punto de partida para obtener referentes teóricos y metodológicos que permitan manejar las situaciones conflictivas que surjan.

2. Participación: el involucramiento, a un nivel decisorio de las comunidades, los planes de manejo y las consultas ambientales son vías que ayudarían a evitar conflictos o facilitarían su tratamiento.

3. Investigación: el uso de la información obtenida facilita el debate, la argumentación el convencimiento, la propuesta de nuevas alternativas y la toma de decisiones sobre bases científicas y consensuadas.

4. Vigilancia: en las áreas protegidas en particular contribuyen a la conservación a través del cumplimiento de lo establecido en el plan de manejo.

5. Manejo: más allá de la conservación de recursos naturales, va al

enfoque que se le dé al conflicto, y a la propia concepción de las políticas ambientales con una dirección integrada.

A lo anterior se adicionan las formas clásicas de manejo de conflictos basadas en procesos de Negociación y Mediación. Para ello se requiere la creación de capacidades.

CONCLUSIONES

Las experiencias compiladas y el análisis de las situaciones particulares muestran que existe un desconocimiento sobre los conflictos socioambientales, que en muchos casos no son reconocidos como tal y no logran diferenciarse de los problemas ambientales. El desconocimiento de aspectos teóricos se acompaña de la carencia de habilidades para su tratamiento, y por ende no se asumen de una forma adecuada.

Los objetos de conflictos y sus dinámicas se asocian fundamentalmente al uso de la biodiversidad, las políticas ambientales, la posición de los actores implicados y su disposición al diálogo.

El paso de situaciones de conflicto a la colaboración depende de la intensidad del conflicto, el grado de poder y el modo en que lo usen los actores implicados. La participación efectiva de las partes a través de mecanismos de diálogo, gestión y búsqueda de consenso favorece la construcción de

relaciones de confianza interpersonal e interinstitucional

Los conflictos pueden asumir un rol positivo si se abordan desde la perspectiva de crear nuevas relaciones entre personas y grupos en disputa, se fortalece la cohesión social. Se convierten en una oportunidad de cambio al visualizar las injusticias, la discriminación, reducir prejuicios y disminuir las diferencias de poder. A este fin tributan las acciones de capacitación, gestión de proyectos y el ordenamiento ambiental de actividades productivas.

REFERENCIAS

- Blanco, X. (2012). Programa de mediación escolar 'Aprendiendo a solucionar conflictos, aplicado a la educación primaria y a la enseñanza media superior'. En Bellón, M. V., de la Torres, A. M. y Moelón, M. (Comps.), *Sistematización de los saberes construidos en procesos de mediación y concertación* (pp. 103-106). La Habana: Publicaciones Acuario.
- Caro, L.E. y Castro, I. (2012). La violencia en los deportes de combate. Su perspectiva sociológica en la formación del atleta. *EFDeportes.com*. 17(168).
- Correa Hernán, D. y Rodríguez, I. (2005). *Encrucijadas ambientales en América*

- Latina: entre el manejo y la transformación de conflictos por recursos naturales.* Costa Rica, Universidad para la Paz, Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, Canadá.
- Collazo, J., Juvier, B., Cruz, T., Díaz, R., Guerra, A., Febles, J., *et al.* (2014). *Plan de Manejo Refugio de Fauna Las Picúas-Cayo Cristo 2014-2018.* Santa Clara: Empresa Nacional para la Protección de la Flora y la Fauna.
- CITMA (2021) Estrategia Ambiental Nacional (2021/2025) Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente, La Habana.
- Delgado, Y., Yeras, J.I., León, M., Mas, C. León, D. y A. Arias (2016) Diagnóstico ambiental del municipio de Quemado de Güines. Centro de Estudios y Servicios Ambientales de Villa Clara, Santa Clara.
- Díaz-Duque, J.A., Menéndez Carrera, L. Guzmán Menéndez, J. M. y García, E. (2013). Principales problemas ambientales y ecológicos que influyen en la sostenibilidad de la República de Cuba. I Coloquio Internacional Ciencia de la Sostenibilidad de la IX Convención Internacional sobre Medio Ambiente y Desarrollo, La Habana. 8 al 12 de julio de 2013
- Deutsch, M. (1973) *The resolution of conflict: constructive and destructive processes.* New Haven: Yale University Press.
- Dumas, J., Kakabadse, Y., Heylings, P. y Cabrera, P. (2010). *Diálogo y negociación colaborativa para la transformación de conflictos socioambientales. Manual de capacitación.* Quito: Fundación Futuro Latinoamericano.
- González, N., Barrios, I., Padrón, A.R. y M. Rodríguez (2003) Comunicación y Grupo. Selección de Lecturas C.I.E. Graciela Bustillos. Asociación de Pedagogos de Cuba, La Habana.
- Guach, J. y R. L. Peña (2008) Mediación en conflictos interpersonales. Curso-Centro Félix Varela, La Habana.
- López, R., Casas, G., Sueiro, A., Villavicencio, R. y R. Águila (2011) Diagnóstico ambiental municipal. Sagua la Grande. Villa Clara. Centro de Estudios y Servicios Ambientales de Villa Clara, Santa Clara.
- López, V. (2017). *Conflictos socioambientales. Desafíos y propuestas para la gestión en América*

- Latina*. Quito: Serie Iniciativa FTTP-Comunidec, Ediciones Abya-Yala
- Munévar, C.A., González, L. y Henao, A. (2017). Conflictos socioambientales: entre la legitimidad normativa y las legitimidades sociales. Caso Mina La Colosa, Cajamarca (Tolima, Colombia). *Revista Luna Azul*, 44, 165-176.
- OLCA (1998). Guía Metodológica para la Gestión Comunitaria de Conflictos Ambientales. OLCA, Santiago.
- ONE (2022) Anuario Estadístico de Cuba, 2021. Oficina Nacional de Estadísticas e Información de la República de Cuba, Separata 2021, la Habana.
- O'Reilly, A.M., Perdomo, M.E., Monteagudo, G y González, A. (2022). Manejo de conflictos y violencia en el deporte en Villa Clara. GADE. ISSN: 2745 – 2891. Edición especial.
- Paz, M. F. y Risdell, N. (2014). *Conflictos, conflictividades y movilizaciones socioambientales en México. Problemas comunes, lecturas diversas*. Serie medio ambiente y ecología. MAPorrúa México, DF.
- Pérez, J.L y Arteaga, S. (2014). Contribución de la Educación Física a la Educación para la Paz en estudiantes de Medicina. *Rev EDUMECENTRO* 6 (2). Disponible en <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Pérez, E., García E., Ferrer, F., López, I., Hernández, D., García, X., et al. (2014). Plan de Manejo Refugio de Fauna “Lanzanillo-Pajonal- Fragoso” 2014-2018. Santa Clara, Cuba: Empresa Nacional para la Protección de la Flora y la Fauna.
- Perdomo, M.E. 2009. Estrategia de educación ambiental para el desarrollo sostenible en comunidades pesqueras. Villa Clara. Tesis Doctoral en Ciencias de la Educación. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas
- Perdomo, M.E. (2012). Los conflictos socioambientales en comunidades pesqueras de Villa Clara, Cuba. Un acercamiento al tema. *Decisio. Saberes para la educación de adultos. No 262. CREFAL. ISSN 1665-7446.*
- Perdomo, M.E., Quirós, A. y C. Vigil (2014) Prospección de los conflictos socioambientales vinculados a la producción, los servicios y las comunidades, en la zona de manejo Oeste de Villa Clara. Informe Proyecto GEF/PNUD Sabana-Camagüey. Santa Clara. Centro de Estudios y Servicios Ambientales.

- Perdomo, M.E. (2014). *Los conflictos y el ambiente, o un ambiente conflictivo. Teoría y Práctica*. Deutschland: Editorial Academia Española, Saarbrücken. Deutschland.
- Perdomo, ME., Monteagudo, G. y O'Reilly, A.M. (2019). Violencia en el deporte: mito o realidad. *Acción*. 14. E-ISSN: 1812-5808, disponible en <http://accion.uccfd.cu>
- Perdomo, M.E. (2020). Conflicto y cooperación: dos caras de la misma moneda. *Revista Caribeña de las Ciencias Sociales*. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/05/conflicto-cooperacion.html>
- Perdomo, M.E., Quesada, O., Valdés, M.C. y R. Delgado (2021) La violencia en el deporte: el breve espacio de la tolerancia a la agresión. *Arrancada*, 21 (38), 159-76.
- Perdomo, M.E. y A. Quirós (2022) Conflictos y ambiente: entre las demandas del desarrollo y la necesidad de la conservación. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. vol.10 no.3 La Habana sept.-dic. 202
- Pichardo, L y J. Marín 2004. Acerca de los problemas ambientales de la zona costera villaclareña y el esfuerzo por revertir la situación actual y enfrentar las perspectivas del desarrollo. *Ciencia Innovación y Desarrollo. Revista de Información Científica y Tecnológica*. (8)1, pp. 40-43.
- Portuondo W, y Castellanos, R. (2014). La agresividad como valor deportivo, factor importante en el desempeño. *EFDeportes.com*. 19 (196), disponible en. <http://www.efdeportes.com>
- Proenza, M., Oduardo, K. y Aguilera, A. (2011). Los Métodos alternativos para la solución de los conflictos su incidencia en el ámbito familiar cubano. *Ciencias Holguín*, XVII, 1-12
- Puebla, R., Salinas, E. y Acevedo, P. (2011). La determinación de los conflictos de uso del territorio: Cuenca Alta del Río Cauto. *Cuba, Terra*, 27(42).
- Quirós, A. y Perdomo, M.E. (2020). *Explotación sostenible del ostión de mangle*. PNUD, Serie Enraizando saberes. Manejo costero sostenible, La Habana, 43 p.
- Ramón, M. Á., García, M. P., y Olalde, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142.
- Rodríguez, I. y H. Dario (2005). Lecciones, enfoques y retos en la transformación

de conflictos socio-ambientales en América Latina. La experiencia del programa “CyC” En Hernán Darío Correa, H. e I. Rodríguez (Editores) Encrucijadas Ambientales en América Latina. Entre el manejo y la transformación de conflictos por recursos naturales. Universidad para la Paz, Costa Rica y Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID),23-106p.

Rodríguez, E. [editor] (2012) Plan de Manejo Integrado. Zona especial Oeste de Villa Clara. Informe Proyecto GEF/PNUD Sabana-Camagüey. Santa Clara. Centro de Estudios y Servicios Ambientales.

Rodríguez, I., Inturias, M., Volker, F., Robledo, J., Sarti, C. Borel, R. (2017). *Conflictividad socioambiental en Latinoamérica. Aportes de la transformación de conflictos socioambientales a la transformación ecológica*, Cuadernos de la transformación 3. Friedrich-Ebert-Stiftung, Yautepec, México, Confluencias.

Rodney, Y. y M.V. García (2020) Acoso escolar en Cuba. ¿Qué dicen las investigaciones?, *Rev Nov Pob*, 16(31). <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=s>

[ci_arttextypid=S1817-40782020000100200](#)

Vega, R. (2005) Resolución alterna de conflictos en el ámbito educativo: hacia una cultura de paz. Prevención y resolución de conflictos. *Futuros*, 10(3)

Yeras, J. y M. Reinoso (2012) Asesoramiento y seguimiento de las acciones para el ordenamiento y manejo ambiental en la UBPC Monte Lucas. Municipio Sagua La Grande. Proyecto PNUD-GEF Sabana-Camagüey Fase III. Centro de Estudios y Servicios Ambientales, Santa Clara

Walter, M. (2009). *Conflictos ambientales, socioambientales, ecológico distributivos, de contenido ambiental... Reflexionando sobre enfoques y definiciones*. Centro de Investigación para la Paz (CIP-Ecosocial), Universitat Autònoma de Barcelona, España.

APÉNDICES

1 Ejemplo de un taller diagnóstico

Lugar: Isabela de Sagua

Participantes: 25 desglosados en 14 Mujeres y 11 Hombres

Procedencia: Representantes de los sectores productivos y de servicios de la comunidad (4 Maestros; 2 Especialistas del CESAMVC; 4 Especialistas del Área

Protegida de ellos dos de Monte Ramonal y dos de Lanzanillo-Pajonal-Fragoso; 2 Especialistas de la Empresa Agropecuaria Macún; 2 Especialistas del CITMA; 4 Trabajadores de la pesca; 2 de combinados deportivos; 1 Promotor cultural; 2 Decisores uno de gobierno municipal, uno de la comunidad y 2 delegados de las circunscripciones.

Objetivo:

✓ Indagar el nivel de conocimientos y percepciones de los participantes sobre las diferencias problema-conflicto

✓ Identificar los objetos que constituyen objeto de conflicto socio-ambiental destacando la posición asumida por los actores implicados

✓ Describir un conflicto socio-ambiental tipo a partir de un análisis grupal de una situación conflictiva, los actores implicados, su posición y posibles salidas.

Actividades:

Introducción (20 minutos)

1. Presentación de los participantes (nombre, procedencia, profesión, a quién representa, intereses y expectativas).

2. Se procederá a establecer las reglas del taller

3. Declaración de los objetivos de la reunión.

4. Formar equipos a través de una técnica participativa.

5. Comentar las actividades previstas y escuchar sugerencias.

Orientación (10 minutos)

1. Breve exposición de los problemas ambientales del municipio y sus implicaciones sociales.

2. Orientar el desarrollo la primera actividad práctica dirigida a diferenciar problema de conflicto.

Trabajo de equipo

Actividad 1. Definir el conflicto

Del problema al conflicto (10 minutos)

1. Partir de una conversación con los participantes, se puede apoyar en preguntas tales como:

✓ *¿Usted tiene problemas? ¿Con quiénes tiene problemas? ¿Cree usted que sus problemas terminen en conflicto?*

✓ *¿Es lo mismo problemas que conflictos? ¿Cómo los diferencia?*

✓ *¿Cómo se manifiestan los conflictos?*

2. Definiendo el conflicto:

✓ Mencione 3 palabras claves con las que Ud. identificaría un conflicto.

✓ *¿Qué señales nos indican la existencia de un conflicto?*

✓ *¿Cuáles son sus causas?*

✓ *¿Quiénes están implicados?*

✓ Debatir los criterios expuestos

Actividad 2. El conflicto socio-ambiental

Definición, estructura y salida (30 minutos)

3. Selección del conflicto base de trabajo por grupos.

✓ Mencione 3 palabras ilustrativas de qué nos reporta el ambiente.

✓ Pedir que se refieran a quiénes lo usan, cómo lo usa, qué beneficios le reporta, tiene dueño.

✓ *¿Qué es un conflicto socio-ambiental?*

✓ *¿Qué es lo que ha provocado el conflicto?*

✓ *¿Qué señales nos indican la existencia de un conflicto?*

✓ *¿Cómo se manifiesta?*

4. Exponga a sus colegas una situación de conflicto vinculada a su esfera de trabajo.

5. Comparta sus ideas de cómo abordar este conflicto, que salida darle.

6. Devolución al grupo. Presentación de las exposiciones de forma creativa.

7. Debatir los criterios expuestos.

Cierre (15 minutos)

1. Concluir sobre la actividad.

2. Evaluación grupal y Sugerencias.

Resultados:

1. Los actores participantes no tienen claro las diferencias entre problemas y conflictos.

2. Desconocimientos de los elementos teóricos básicos del conflicto.

3. Falta de cultura sobre el modo de darle tratamiento de los conflictos.

4. Las causas de los vacíos cognitivos sobre los aspectos teóricos de conflictos son:

✓ No existe una formación básica sobre estos contenidos.

✓ No se hace una adecuada distinción de conceptos esenciales.

✓ Se carece de orientaciones metodológicas desde sus funciones laborales al respecto.

✓ No hay comprensión sobre la necesidad de asumir estos aspectos.

✓ Falta de motivación.

5. En los conflictos socioambientales intervienen múltiples actores, con diferentes *status* y poder, pero no hay disposición, ni acuerdos sobre cómo abordarlos, quien centra la actividad.

6. Se carece de una entidad rectora que convoque, oriente y dirija el proceso en busca de un tratamiento y salida adecuada.

7. Desde la legislación ambiental se logró concretar que:

✓ Existen referencias a la necesidad de abordarlos en estudios de impacto ambiental, pero se carece de orientaciones bien claras y precisas sobre cómo hacerlo.

✓ Los planes de manejo de las áreas protegidas contienen los problemas ambientales y se refiere a conflictos de intereses de su uso, pero si un análisis de la situación dirigido a los conflictos socioambientales.

8. No existe un entendimiento claro de cómo abordar los conflictos socioambientales y su necesidad, si no es reconocida ni orientada desde los niveles superiores.

Conclusiones:

✓ Los actores clave involucrados no posee una preparación formal ni fáctica

que les permita trabajar los conflictos socioambientales, aunque a través del trabajo grupal, el debate y la reflexión se logran identificar en el territorio los principales objetos de conflictos socioambientales y los actores implicados.

✓ La mayoría de las manifestaciones de conflictos socioambientales se vinculan al uso de recursos y espacios comunes, donde participan múltiples entidades y por lo tanto escapan al control y trabajo de los especialistas.

✓ En el municipio no existe una figura facultada con reconocimiento legal, administrativo, o formación especializada para convocar, organizar reuniones, proponer acuerdos, ni para dirigir un proceso de mediación o concertación.

✓ Las demandas de los implicados en el conflicto van a la inmediatez, no tienen claro qué hacer, cómo desarrollar las acciones, y mucho menos las vías para garantizar su efectividad.

Evaluación grupal

Se hará una evaluación final que debe dar respuesta a preguntas o comentarios planteados:

1.
En qué medida se cumplieron mis expectativas?

2.
Logré superar los temores que traía al taller?

3.
o que aprendí me sirve:
Como persona. _____,
_____, _____,

Como profesional _____,
_____, _____,

Como miembro de la comunidad
_____, _____,
_____, _____

4.
ara un próximo taller me gustaría que:
Se mantenga igual: _____,
_____, _____,

Propongo que se ¿ cambie:
_____, _____,

De la siguiente ¿ forma:
_____,
_____, _____

Bibliografía L

Bayr, M. y C. Carles (2003) Facilitación participativa. Metodología para el acompañamiento de procesos grupales. Servicio de Cooperación Alemán (DED), Asociación Cubana de Producción Animal (ACPA).

Colección de Educación Popular de Cuba (1999) Técnicas de participación. Equipo de Educación Popular del Centro memorial Dr. Martin Luther King, Jr. Editorial Caminos, La Habana. P

Expósito, M y C. Carles (2003) Capacitación creativa. Metodología de Educación Popular para la formación técnica. Asociación Cubana de Producción Animal (ACPA).