



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**LA BRECHA SOCIOECONÓMICA. FACTOR
DETERMINANTE EN EL MANEJO CORRECTO
DE LAS TICS DE LOS ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE ORURO**

THE SOCIOECONOMIC GAP. DETERMINING FACTOR IN THE
CORRECT MANAGEMENT OF ICT OF LAW STUDENTS – UTO

Rodrigo Morales Bejarano

Universidad Técnica de Oruro, Bolivia

Alejandro Iber Quintanilla Soto

Universidad Técnica de Oruro, Bolivia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13257

La Brecha Socioeconómica. Factor Determinante en el Manejo Correcto de las Tics de los Estudiantes de la Carrera de Derecho de la Universidad Técnica de Oruro

Rodrigo Morales Bejarano¹rodrigomoralessbejarano@gmail.com<https://orcid.org/0009-0003-2099-3521>

Universidad Técnica de Oruro

Oruro – Bolivia

Alejandro Iber Quintanilla Sotoalejandroiqs14@gmail.com<https://orcid.org/0009-0005-5614-3574>

Universidad Técnica de Oruro

Oruro – Bolivia

RESUMEN

Manejar adecuadamente las tecnologías de Información y Comunicación en la actualidad se ha convertido en una competencia esencial en el mundo académico y en el ámbito profesional. Tener el conocimiento de las TIC no solo facilita manejar adecuadamente el acceso a la información, sino permite optimizar otros ámbitos como el: Aprendizaje, la investigación y el trabajo colaborativo. El uso de las TIC, es un recurso necesario para desarrollar: Habilidades críticas en la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la capacidad de comunicarse de manera efectiva. Es evidente que vivimos en un mundo cada vez más digital. Debido a las razones presentadas, el presente trabajo fue elaborado con el propósito fundamental de demostrar la correlación que existe entre el nivel socioeconómico de los estudiantes de la Carrera de Derecho de la UTO perteneciente a la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Técnica de Oruro y el dominio que tienen sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Se busca determinar si la brecha económica atravesada en la etapa de educación formal influye en la capacidad de los estudiantes para utilizar eficazmente las TIC en sus actividades académicas dentro de la Universidad. Los resultados preliminares obtenidos en base a la recolección de datos en base a una encuesta estructurada dirigido a estudiantes de diferentes paralelos de segundo año sugieren que existe una relación significativa entre el nivel socioeconómico y el acceso o el uso de las TIC, afectando el aprovechamiento que se puede tener de las herramientas tecnológicas en el ámbito académico y el desarrollo de las habilidades en relación al manejo de las TICS.

Palabras clave: brecha socioeconómica, nuevas tecnologías de la información y comunicación, estudiantes

¹ Autor principal

Correspondencia: rodrigomoralessbejarano@gmail.com

The Socioeconomic Gap. Determining Factor in the Correct Management of Ict of Law Students – Uto

ABSTRACT

Properly managing Information and Communication technologies today has become an essential skill in the academic world and in the professional field. Having knowledge of ICT not only makes it easier to properly manage access to information, but also allows optimizing other areas such as: Learning, research and collaborative work. The use of ICT is a necessary resource to develop: Critical skills in problem solving, critical thinking and the ability to communicate effectively. It is evident that we live in an increasingly digital world. Due to the reasons presented, this work was prepared with the fundamental purpose of demonstrating the correlation that exists between the socioeconomic level of the students of the Law School of the UTO belonging to the Faculty of Law, Political and Social Sciences of the University Oruro Technique and the mastery they have over Information and Communication Technologies (TICS). The aim is to determine if the economic gap crossed in the formal education stage influences the ability of students to effectively use ICT in their academic activities within the University. The preliminary results obtained based on data collection based on a structured survey aimed at students from different second-year parallels suggest that there is a significant relationship between socioeconomic level and access or use of ICT, affecting the use that You can have technological tools in the academic field and the development of skills in relation to the management of ICT.

Keywords: socioeconomic gap, new information and communication technologies, students

Artículo recibido 17 julio 2024

Aceptado para publicación: 19 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación están jugando un papel muy importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje impartido en el actual sistema de educación en las unidades educativas y las casas superiores de estudio en Bolivia y particularmente en la ciudad de Oruro.

Sin embargo, es importante mencionar que desde la etapa de la educación formal hasta la etapa universitaria se encuentran diferencias en el acceso a las TICS, las mismas se deben a diferentes factores como la ubicación geográfica de los estudiantes que influye en el conocimiento y manejo adecuado de los mismos.

Otro aspecto que se resalta en este trabajo es la situación socioeconómica de las familias de los estudiantes y como lo señala Agetic (2008): “Estos son algunos de los temas en los que la educación y la desigualdad se vinculan. En los últimos años, la presencia cada vez más generalizada de las tecnologías de información y comunicación (TIC), se ha sumado al complejo entramado de la educación”. Esto sin duda marca las desigualdades y por supuesto plantea nuevos desafíos para aquellos estudiantes que no tienen las mejores situaciones económicas.

Según Gil (2002) las TICS: “Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real”.

De acuerdo con (Cabero, Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, 1998): “Son las que giran en torno a tres medios básicos: La informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

En ese sentido, gracias al avance tecnológico surgen constantemente medios para el aprovechamiento de las nuevas TICS, pero existe una realidad distinta en el contexto del departamento de Oruro y para los estudiantes de la Carrera de Derecho, ya que, los medios que cuentan son anticuados y en el peor de los casos obsoleto, como puede demostrarse en la dificultad o desconocimiento de manejo de plataformas y herramientas virtuales, el autor (Cabero & Sánchez García, Realidad aumentada: Tecnología para la formación, 2015) menciona que “las dificultades que surgen para la aplicación de la RA (realidad aumentada) en contextos educativos son diversas, y se pueden concretar en las siguientes:



- Lo novedoso de la tecnología.
- La falta de experiencias educativas de desarrollo, no esporádico sino global, de la implantación.
- La falta de recursos y objetos de aprendizaje producidos en RA. (...)

Por tales razones es importante revisar los antecedentes de las TICS en Bolivia y la implementación de esta materia en la Carrera de Derecho.

Dentro de los antecedentes sobre las TICs en Bolivia se tiene presente que se remontan a la década de los 70 gracias a la innovación tecnológica que llega a América Latina y en forma embrionaria al país, significando una gran evolución en primera instancia en el sector económico al mejorar la comunicación entre empresas y tras una etapa de adaptación a la educación, tras unos años se establece la primera conexión a la red en América Latina y el Caribe, se realizó desde México en febrero de 1989. En ese mismo año se realizó la primera conexión en Bolivia, los hechos y testimonios muestran que Internet llegó a Bolivia con la idea de centrarse en el ámbito académico el cual su objetivo principal era el de conseguir una herramienta académica que permitiera “acceder a las bibliotecas del mundo” (Bolivia digital , 2016)

El año 1995, se consolida en la Universidad Mayor de San Andrés, en la Carrera de Ingeniería Electrónica y con la colaboración de la empresa Entel el primer avance en TICS en unidades de educación superior, siendo el correo electrónico la primera herramienta para fines exclusivamente académicos (Bolivia digital , 2016), en el año 2010 en la Universidad Técnica de Oruro, Carrera de Derecho (Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales) se inicia el proceso de rediseño curricular y el 24 de enero del 2011 a través de la Resolución del Honorable Consejo N°1 001/2011, es que se aprueba el rediseño curricular.

Como resultado al rediseño curricular es que se implementan nuevas materias en la malla curricular a enseñar desde el año 2011, una de ellas es “Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicadas al Derecho (NTICS)”, la cual se enseña a los estudiantes de segundo año de la carrera, de este modo marcando un significativo avance tecnológico en la carrera y contribuyendo en la formación de los estudiantes (Universidad Técnica de Oruro, 2011), dentro de la materia se imparten los temas de

acuerdo al manejo de los paquetes de oficina como ser (Microsoft Word, Libre Office) cuya relevancia es muy notoria, ya que el abogado en el ejercicio de su profesión, debe redactar documentos, realizar análisis de datos financieros y administrativos, realizar presentaciones visuales para ilustrar el tema expuesto, etc., esto a través de los paquetes de oficina, (TECNIBER - 5, 2012) menciona que un procesador de textos es básicamente una aplicación que permite introducir un texto en un sistema informático, hacer modificaciones e imprimirlo o publicarlo en Internet. A disposición de los usuarios encontramos varios programas que permiten realizar estas funciones. Por ejemplo se cita, por un lado, Word, incluido en el paquete integrado Microsoft Office, software de propiedad de la empresa Microsoft, y por otro Writer, incluido en el paquete integrado OpenOffice.org, versión de software libre del paquete ofimático Star Office, propiedad de la empresa Sun Microsystems, dichos procesadores de texto tiene una funcionalidad enorme en el área de aprendizaje, sin embargo, se evidencia dificultades en el manejo de la NTICS en una población de los estudiantes de la Carrera de Derecho.

El autor explica que actualmente los procesos educativos a todos los niveles como el universitario están sucediendo por la constante integración de las TICS que vuelven las casas superiores de estudio en espacios creadores de conocimiento, por tanto, es relevante identificar los problemas que ocasionan la brecha en el manejo de las TICS en los estudiantes, y para el cometido se plantea una serie de objetivos que van en torno a identificar la principal dificultad que presentan los estudiantes al manejar las TICS, analizar los factores socioeconómicos de los estudiantes y su influencia y por último determinar el acceso de los estudiantes a computadoras, internet y otros dispositivos tecnológicos en el hogar, ya que, se puede considerar con preocupación que dentro del presente trabajo que no existe un manejo adecuado de las TICS por parte de los estudiantes, siendo un problema que arrastran desde las unidades educativas y que afecta directamente a la calidad de aprendizaje que pueden tener unos y otros,



METODOLOGIA

Para realizar este estudio se utilizó un enfoque mixto (enfoque cuantitativo y cualitativo) este enfoque es un proceso que permite recopilar o recolectar datos ricos y variados que pueden ofrecer una comprensión más profunda del problema a través de la revisión bibliográfica de información relacionada al tema de estudio y en la obtención de datos a través de técnicas de recolección como la encuesta. (Medina & Rodríguez Valdez, 2014)

Según (Hernandez, Fernadez, & Baptista, 2014) se define como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, y señala que estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”); o bien, que dichos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). Se utilizó el método de medición para tener una gráfica estadística sobre las condiciones económicas que tienen los estudiantes, en este punto (Munch & Angeles , 2009) menciona que la medición consiste en recopilar datos, compararlos en relación con su patrón y asignarles valores numéricos. como técnica de recolección de datos se utilizó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas en una muestra específica de estudiantes con bajo rendimiento académico en la materia de NTIC.

Se utilizó el método interpretativo y la técnica del análisis para estudiar a detalle los resultados recopilados y obtenidos en la encuesta.

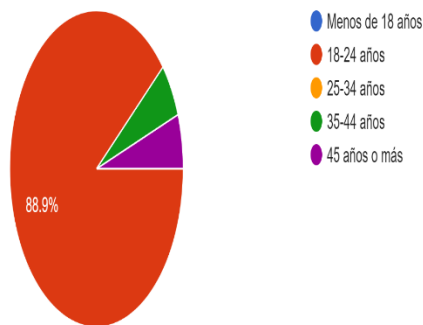
La población del presente estudio son exclusivamente los estudiantes cursantes de la materia “NTICS” de segundo año de la Carrera de Derecho en la ciudad de Oruro, dicha muestra de estudiantes observados y tomados en cuenta para las encuestas por su auxiliar de docencia por el bajo rendimiento académico que demuestran dentro de esta materia durante el primer semestre de la gestión 2024.

RESULTADOS

Los siguientes datos se recolectaron de 18 jóvenes universitarios, los cuales constituyen una muestra no probabilística. A través de una encuesta que incluía preguntas abiertas y cerradas. Esta información recolectada se centra en información basada en el conocimiento y la experiencia en el manejo de las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Los encuestados pertenecen a los paralelos 2-D-1 y 2-D-4 de la Carrera de Derecho.

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 1 se observa el rango de edad de los estudiantes, la mayoría de ellos con un 88.9 % se encuentran entre el rango de los 18 a 24 años, mientras que un 11.1% corresponde a las personas que se encuentran entre los 35 y 45 años de edad, en conclusión, esta investigación se encuentra centrada en una población joven.

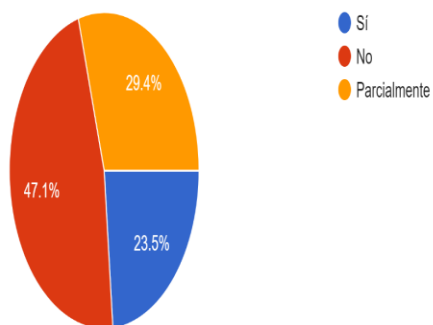
Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2 podemos observar la cantidad de estudiantes que cuenta con un teléfono celular inteligente. Un 87% confirman que si tienen este dispositivo, pero un 13% niegan tener un celular al alcance. Por lo cual la mayoría de los estudiantes si cuentan con un teléfono celular que dispone diversas funcionalidades tecnológías.

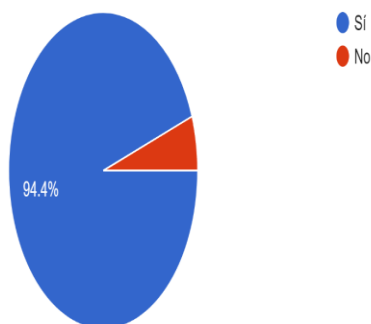
Gráfico 3 ¿Tienes la Capacidad Económica para Invertir en Recursos Tecnológicos (Como Software, Hardware) Necesarios para tus Estudios?



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 3, se puede observar que el 47.1% no cuentan con los recursos económicos necesarios para invertir en herramientas tecnológicas esenciales para su formación académica, lo cual puede significar una brecha digital presente en la mayoría de los estudiantes. El 29.4% cuentan con una capacidad parcial, lo que puede implicar que afecta su obtención o acceso a ciertos recursos tecnológicos y el 23.5% con capacidad económica lo que indica que solo un pequeño porcentaje cuenta con los recursos económicos necesarios.

Gráfico 4 ¿Tienes Acceso a una Computadora Personal en Casa?



En el gráfico 4, se busca obtener información tendiente a descubrir si nuestra muestra específica de estudiantes, los resultados muestran que un 94.4% de los encuestados, cuenta con un equipo personal, mientras que el 5.6 % no dispone de una computadora, esto llegar a significar que la carencia de una computadora no sería una causa determinante en el manejo deficiente de las NTICs.

Gráfico 5 ¿Con Qué Frecuencia Utilizas Procesadores De Texto, ¿Por Ejemplo, Microsoft Word, Libre Office, Google Docs?



Fuente: Elaboración propia

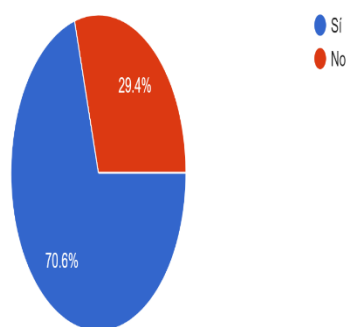
En el gráfico 5, ya nos centramos en conseguir información sobre la frecuencia de la utilización de los paquetes de oficina como ser Microsoft Word, Libre Office, entre otros. En los resultados resalta que el 55.6% de nuestra muestra, utiliza los paquetes de ofimática varias veces a la semana, esto nos indica que es una herramienta esencial para sus actividades cotidianas y académicas, aunque no necesariamente diarias.

En cambio, el 16.7% lo utiliza todos los días, lo que indica que esta herramienta es indispensable para ellos, esto puede estar relacionado con los roles en los centros de trabajo, oficinas o también en sus estudios universitarios, donde el manejo de documentos, hojas de cálculo, etc., es una tarea constante.

El otro 16.7% lo utiliza una vez a la semana, lo que nos indica que realizan un uso menos intensivo, donde los paquetes de ofimática no son primordiales, sino complementarios en algunas tareas que tengan.

El otro 11% restante lo utiliza menos de una vez a la semana lo que nos indica que no son esenciales en su vida diaria estos programas.

Gráfico 6 ¿Recibiste Clases De Informática O Tecnología Durante El Ciclo De Educación Formal?

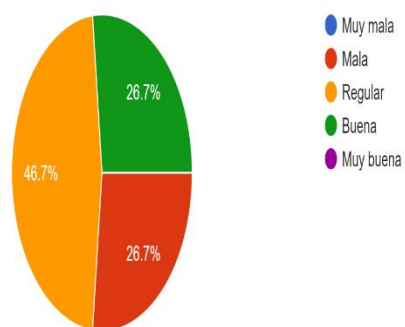


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 6, indagamos sobre la formación en informática y tecnologías que recibieron durante la educación secundaria, observamos que el 70.6% de nuestros encuestados afirman haber tenido clases de formación en informática y tecnologías durante su educación secundaria, lo que nos indica que la mayoría de los participantes tuvo acceso a un entorno educativo que incluía al menos alguna forma de enseñanza relacionada con las TIC.

En cambio, el 29.4% carece de estas clases de enseñanza relacionada con las TIC, lo que puede indicar desigualdades en el acceso a la educación tecnológica.

Gráfico 7 ¿Cómo Calificaría La Calidad De Esa Educación?



Fuente: Elaboración propia

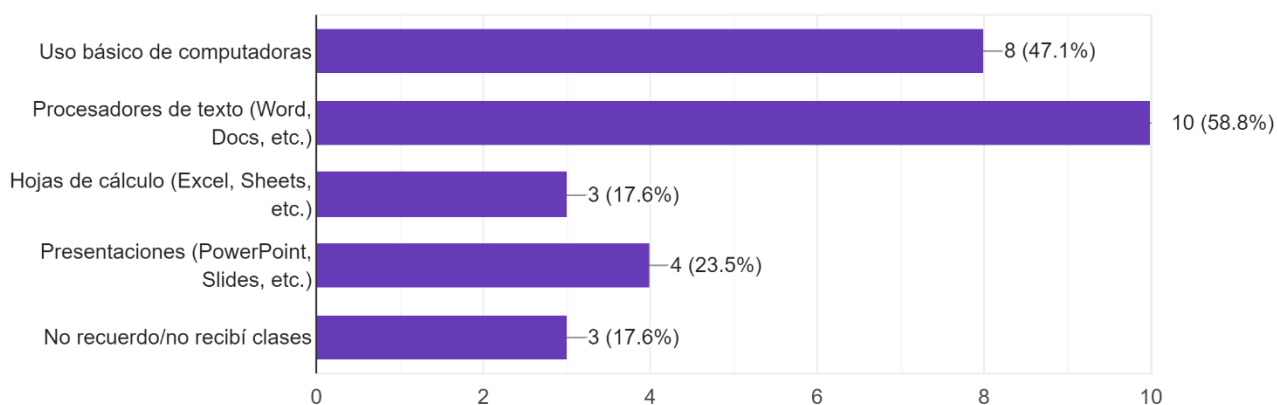
El gráfico 7, está relacionado solamente con los estudiantes que recibieron clases de informática o tecnologías, se puede observar que el 46.7% de nuestros encuestados expresan que la calidad de esa formación referente a las TIC fue regular lo que indicaría que, aunque los estudiantes tuvieron acceso a

estas clases de informática, muchos consideran que la calidad de la enseñanza podría haber sido de mayor calidad.

En cambio, el 26.7%, menciona que la enseñanza recibida fue buena, esto indicaría que una cuarta parte de la muestra está satisfecha con la educación recibida, lo que indicaría que les proporcionó habilidades y conocimientos útiles.

El 26.7% restante menciona que fue mala, lo que indica que la otra cuarta parte de los estudiantes, las clases no cumplieron con sus expectativas o necesidades.

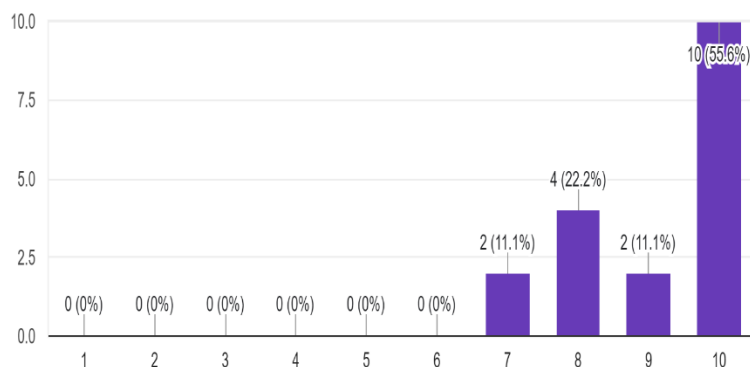
Gráfico 8 ¿Qué Temas Abordaron En Las Clases De Informática Que Recibiste?



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 8, se indagó sobre los temas que abordaron en las clases de informática y tecnología que recibieron, el 47.1 % señala que solo abordaron temas referentes al uso básico de computadoras. El 58.8% indica que abordaron temas relacionados a los procesadores de texto, lo que nos da a entender que más de la mitad de nuestros encuestados poseen conocimientos sobre el manejo de procesadores de texto. El 17.6% abordaron temas referentes a las hojas de cálculo. El otro 23.5 % abordaron temas sobre presentaciones visuales y el 17.6% no recuerda o no recibió las clases sobre informática y tecnologías.

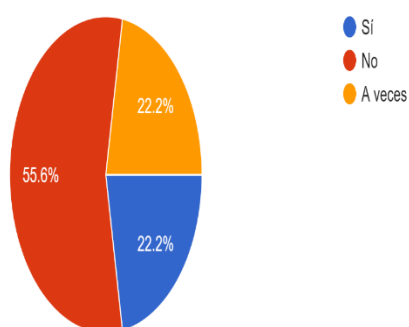
Gráfico 9 ¿Qué Tan Interesado/A Estás En Aprender A Manejar De Manera Correcta Las Tecnologías, ¿En Particular Los Paquetes De Oficina Como Microsoft Word, Libre Office?



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 9, se hizo una medición con una escala lineal, asignando valores numéricos al interés de los estudiantes, los resultados indican que el 55.6%, es decir, más de mitad de los estudiantes encuestados marcaron un 10, que es el número máximo en la escala lineal, lo que refleja que tienen demasiado interés por aprender a manejar de manera correcta las TICs, y en particular los paquetes de oficina. El 11.1% marcó el 9, el 22.2% marcó un 8 y el 11.1% marcó un 7; estos datos reflejan que existe una disposición por parte de los estudiantes en aprender a manejar las TICs y en especial los paquetes de oficina.

Gráfico 10. ¿Creciste En Un Entorno Familiar Donde Se Usaban Regularmente Computadoras Y Tecnologías?

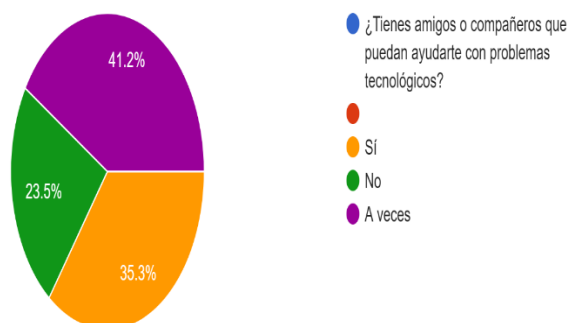


Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 10, los resultados son evidentes, el 55.6% de la muestra, es decir, más de la mitad indica que no vivían en un entorno familiar donde las computadoras y la tecnología se usaban con regularidad.

El 22.2 % afirma que creció en un ambiente rodeado de tecnología, y el 22.2 % restante menciona que su exposición al uso familiar de tecnología fue ocasional. Lo que podría sugerir que existe una posible brecha digital entre los estudiantes encuestados, referente a la desigualdad en el acceso y uso de las TIC, esto se manifestaría en una diferencia de la exposición temprana a las computadoras y la tecnología, esto puede llegar a influir en sus habilidades y comodidad de los estudiantes al usarla en la actualidad.

Gráfico 11 ¿Tienes Amigos O Compañeros Que Puedan Ayudarte Con Problemas Tecnológicos?



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 11, se puede observar que el 41.2% de la muestra ocasionalmente cuentan con amigos o compañeros que puedan ayudarlos con los problemas tecnológicos. El 35.3% menciona que sí cuenta con ese apoyo y el 23.5% no cuentan con ese apoyo. Lo que implicaría que un gran número de estudiantes, cerca del 76.5%, según lo calculado anteriormente puede no tener una fuente confiable de apoyo de pares para superar los desafíos tecnológicos, esta ausencia de amigos y apoyo de los compañeros puede potencialmente influir en el desarrollo de sus habilidades tecnológicas.

Se trabajó también con una muestra de estudiantes más cerrada, siendo aquellos que presentan más dificultades que los demás encuestados, en base a la siguiente encuesta:

¿Conoces Alguna Plataforma Virtual De Educación Para Interactuar Con Otros Estudiantes?

SI 12 de los 20 estudiantes conocen alguna plataforma virtual de educación.

NO 8 de los 20 estudiantes no conocen alguna plataforma virtual de educación.

¿Cuáles Son Las Plataformas Virtuales Que Usas?

ZOOM 7 de los 20 estudiantes conocen la plataforma Zoom.

GOOGLE 5 de los 20 estudiantes conocen la plataforma Google Meet.

MEET

¿Tiene Dominio Y Sabe Usar La Plataforma Que Conoce?

SI 7 de los 20 estudiantes tienen dominio y saben usar la plataforma virtual de educación.

NO 5 de los 20 estudiantes no tienen dominio y tienen dificultades en el uso de la plataforma virtual de educación.

¿Crees Que El Factor Socioeconómico Influye En Tu Bajo Rendimiento Académico Al No Poder Contar Con Medios Suficientes Para Conocer Y Manejar Adecuadamente Las Tics?

SI Sí, porque me vi imposibilitado desde la escuela a poder aprender de la mejor manera con equipos actualizados, en mi familia no contábamos con el dinero para eso y ahora me cuesta asimilar bien cómo funcionan las cosas y entender cómo hacer algunos trabajos que nos piden.

NO Creo que parte de cada persona y compañero si busca superarse o quedarse estancado, si bien lo económico es un factor que puede afectar hay medios para aprender por uno mismo y no quedarse atrás en los estudios.

CONCLUSIONES

Es por su avance constante y por la relación con la educación superior es que las Tecnologías de Información y Comunicación se constituyen en un elemento importante para el proceso cognitivo del estudiante universitario, como determina la investigación, es evidente que hay estudiantes que saben manejar adecuadamente los medios tecnológicos a su disposición, sin embargo, existen aquellos estudiantes que por su situación socioeconómica familiar o individual tienen que hacer grandes sacrificios para aprender y dominar estas TICS, resultando una evidente desventaja en el desempeño académico.

Es fundamental determinar que esta situación limita las posibilidades de desarrollo académico de los estudiantes, y de esta forma, compromete la calidad de la formación en el ámbito jurídico en la Carrera de Derecho.

El análisis del impacto de las TICS en la Universidad Técnica de Oruro determina la existencia de una brecha digital tomando como referencia a los estudiantes de la Carrera de Derecho, la dificultad que atraviesan menos de la mitad de estudiantes encuestados radica en falta de acceso a equipos tecnológicos adecuados y la carencia de entendimiento en el manejo de las TICS.



Se puede concluir que los estudios aplicados a estudiantes de segundo año de la carrera de Derecho que presentaban bajo rendimiento académico y dificultades en el manejo de las TICS se debe a problemas económicos, ya que, al no poseer equipos tecnológicos en su hogar y desconocer o conocer muy poco el manejo de la tecnología restringe en cierta medida el desarrollo de sus habilidades en el uso de las NTICS; de esta manera se comprueba la hipótesis planteada y se responde a los objetivos establecidos, a su vez, remarca los resultados de la investigación que son preocupantes, ya que, en estas instancias de carácter académico se considera que los estudiantes universitarios tienen una comprensión adecuada de la tecnología, empero, no es así, lo que implica la urgencia de llevar a cabo otros estudios orientados a diseñar políticas que promuevan el acceso a las Tecnologías de Información y comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGETIC. (2018). Estado de las Tecnologías de Información y Comunicación en Bolivia. La Paz: Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC).
- Bolivia digital . (2016). Bolivia Digital. 15 miradas acerca de Internet y sociedad en Bolivia. La Paz: Vicepresidencia del Estado Plurinacional.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cabero, J., & Sánchez García, J. M. (2015). Realidad aumentada: Tecnología para la formación. Madrid: Síntesis.
- GIL, E. P. (2002). UNIVERSIDAD ABIERTA DE CATALUNYA. Obtenido de <https://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mexico DF: McGRAW HILL.
- Medina, M. I., & Rodríguez Valdez, J. C. (2014). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. Revista Académica de Investigación TLATEMOANI, 25.
- TECNIBER - 5. (2012). Introducción a los procesadores de texto. Open Office, 15.
- Universidad Técnica de Oruro. (2011). Rediseño curricular - Carrera de Derecho. Oruro: Universidad Técnica de Oruro.

