

## La Inteligencia Artificial: ¿capaz de sustituir al ser humano?<sup>1</sup>

**Palabras clave:** Tecnología, ser humano, inteligencia artificial.

La Inteligencia Artificial es capaz de reemplazar al ser humano. Teniendo en cuenta el poder de la tecnología y la innovación que se ha tenido en los últimos años, la IA se ha convertido en uno de los temas más controversiales y significativos del siglo XXI. De la misma manera, ha contribuido sobre la automatización de procesos, la cual es capaz de realizar tareas con más efectividad. Sin embargo, las personas se pueden ver afectadas por la carencia de humanidad que posee este tipo de tecnología. Con base en lo anterior, se puede sustentar que la inteligencia artificial tiene la capacidad de sustituir al ser humano, hasta el punto en donde las relaciones interpersonales serán afectadas, debido a la pérdida de características emocionales humanas en las diversas actividades que se llevan a cabo.

La implementación de la IA tiene el potencial de convertirse en un medio por el cual el ser humano podría solucionar varios problemas cotidianos y complejos. Sin embargo, a pesar de las oportunidades que presenta dicha tecnología, aquí es donde se evidencia una ironía, las propias personas serán las encargadas de crear a su mismo reemplazo. Con base en lo anterior, Salazar (2018), sustenta que los humanos son una especie ansiosa, que lleva a cabo acciones sin pensar en el efecto a largo plazo que puede llegar a tener. Se debe resaltar el hecho de que se va a crear otro tipo de inteligencia, donde cambia tanto la racionalidad como la objetividad de los que la poseen. No obstante, la lógica que carece el ser, se ve recompensada por sus competencias emocionales, las cuales son cruciales para el desarrollo de la sociedad.

En efecto, la tecnología se ha convertido en una herramienta esencial para la vida del ser humano, de tal manera que no se puede vivir sin ella. Junto con la llegada de la Inteligencia Artificial, está el manejo de información masiva, los cuales traen entre sí una gran cantidad de datos personales. Dicho esto, Devia (2019) sostiene la idea de que se requiere de un control y un manejo apropiado de estos datos por parte de la Inteligencia Artificial encargada de recolectarlos y almacenarlos. El manejo inapropiado de dichos datos puede llegar a ocasionar una

---

<sup>1</sup> Documento elaborado en el curso Competencias Idiomáticas Básicas a cargo de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca, Colombia.

desconfianza irreversible hacia la tecnología. Por ende, se necesitan leyes que logren establecer un tipo de seguridad en cuanto a los datos que se poseen. De la misma manera, estas leyes se deben adaptar a la forma de vida que la tecnología crea para la sociedad moderna.

Para que la IA funcione de manera acorde con el rol superior que debe tener el ser humano sobre la tecnología, el manejo de datos debería ser producido y monitoreado en su mayoría o totalidad por estos mismos. Sin embargo, con el rápido desarrollo de la tecnología y la masiva cantidad de datos presentes, esto se convierte en una tarea irrealizable. Podemos observar que en el ámbito del manejo de datos, la Inteligencia Artificial es capaz de reemplazar totalmente al ser humano. Dicha tecnología podrá mantenerse al día con la gran cantidad de información que recibe, dejando a un lado la supervisión por parte del ser humano. Con base en lo anterior, Devia (2019) declara que hoy en día no se puede llevar a cabo el análisis de datos a través de métodos tradicionales debido a su volumen. Por esta razón, se ha implementado el uso de algoritmos para realizar dicha tarea.

No obstante, el cuestionamiento del futuro de la humanidad en relación con el avance tecno-científico ha sido una constante en la actualidad. No es nuevo el hecho de que el humano ha puesto como una de sus prioridades el desarrollo tecnológico para su beneficio en la mayoría de áreas, tales como la psicoterapia. El estado mental del ser humano se puede considerar como uno de los elementos más importantes de la sociedad. Una buena salud mental permite a una persona trabajar en su máximo potencial, aportando así sus mejores ideas y prácticas para el desarrollo de la sociedad. Rivera y Sánchez (2016), exponen que hoy en día existen terapias de realidad virtual e identificadores de trastornos mentales a través de la IA, donde se establece una relación psicólogo-paciente, sin la presencia de un humano tomando el rol de psicólogo. Sin embargo, esto puede llegar a ser menos efectivo de lo que se cree, ya que las personas se sienten más identificadas con otra persona, capaz de entender sus emociones y sentimientos.

En relación con lo anterior, Schwab (2017) establece que,

Nuestra relación con las tecnologías móviles es un ejemplo de ello. El hecho de que siempre estamos conectados puede privarnos de uno de nuestros más importantes activos: el tiempo para hacer una pausa, reflexionar y participar en una conversación sustantiva ni con la ayuda de la tecnología ni con la intermediación de las redes sociales (p.95).

A partir de lo anterior, se puede inferir el hecho de que la implementación de la inteligencia artificial puede llegar a limitar nuestras interacciones tanto físicas como emocionales, las cuales son necesarias para el desarrollo del ser humano y la sociedad en sí. Ahora, a pesar de los impactos negativos que puede llegar a tener la IA sobre nuestras vidas, cabe resaltar la utilidad que tiene este tipo de tecnología en la sociedad moderna. Cada vez más, la humanidad se encuentra con nuevas adversidades. Por esta razón, la IA se puede considerar como una herramienta útil y eficaz para solucionar muchos de los problemas que la era actual presenta. De modo que, un uso balanceado de esta tecnología es capaz de provocar cambios positivos significativos sobre el mundo del día de hoy.

En definitiva, la tecnología es un medio por el cual la humanidad ha sido capaz de desarrollarse, realizar tareas complejas y solucionar problemas. De la misma manera, la Inteligencia Artificial ha logrado aumentar la eficacia y la productividad con la cual se trabaja y se manejan grandes cantidades de información. No obstante, se debe tener en cuenta el poder que puede llegar a tener la tecnología, si la humanidad es incapaz de controlar sus acciones. Se debe pensar hasta qué punto se le va a permitir tener autonomía a la IA y si en verdad es tan necesaria como se plantea. Hay ciertas decisiones que pueden llegar a tener un efecto o consecuencias de tipo irreversible, tal como la sustitución del ser humano. Por ende, no se debe actuar de manera apresurada, especialmente cuando el futuro de la humanidad se puede llegar a ver afectada negativamente.



### **Jacobo Andrés Pacheco Martínez**

Facultad de Ingeniería-Ingeniería Informática

Correo: Jacobopama@unisabana.edu.co

### **Referencias**

- Devia, A. M. (2019). La inteligencia artificial, el big data y la era digital: ¿una amenaza para los datos personales? *Revista La Propiedad Inmaterial*, 27 (Enero-Junio), 5–23.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7014477>
- Schwab, K. (2017). *La cuarta revolución industrial*. Penguin Random House Grupo Editorial.

- Rivera Estrada, J. E., & Sánchez Salazar, D. V. (2016). Inteligencia artificial ¿reemplazando al humano en la psicoterapia? *Escritos*, 24(53), 271–291. <https://doi.org/10.18566/escr.v24n53.a02>
- Salazar-Ceballos, A. (2018). La inteligencia artificial vs la inteligencia humana. *Duazary*, 15(3), 249–250. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2412>