

## ¿Cuál es la esencia gerencial?<sup>1</sup>

**E**l conjunto de habilidades y destrezas de los gerentes determinan su éxito dentro de una organización y, así mismo, el logro de la empresa. Con el rol que desarrollan los gerentes dentro de una organización como tomadores de decisiones, se adquiere una responsabilidad sobre la empresa, influyendo en el futuro de esta. Son las habilidades y destrezas que posee cada ejecutivo, como ente individual, las que marcan una postura sobre el desarrollo apropiado de la empresa, a partir de sus funciones específicas de planear, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización.

Es fundamental que los gerentes tengan ciertas destrezas para la buena administración de recursos y así poder generar productividad dentro de la empresa. Entonces, para que un gerente pueda desempeñar efectivamente su labor dentro de la organización, debe contar con ciertas destrezas como el liderazgo, con lo que un gerente desarrolla su función de dirigir un grupo e influir en él para alcanzar metas determinadas. Por otro lado, la habilidad de comunicación de un gerente es no solo saber expresar las órdenes e ideas, sino también, saber interpretar lo que sus subordinados desean comunicar, generando una buena convivencia (Chiavenato, 1989).

A partir del argumento anterior, se podría afirmar que algunas de las competencias esenciales de los gerentes como el liderazgo y la comunicación dentro de una organización, son importantes para el manejo de recursos humanos, que a nuestro parecer son las labores esenciales de un gerente. La interacción del gerente con sus subordinados dispone a un clima organizacional ideal. Entonces, la capacidad del gerente para motivar a las

---

<sup>1</sup> Documento elaborado en el curso Competencias Idiomáticas Básicas a cargo de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca.

personas que tiene bajo su cargo lo consideramos prioritario ya que de esta forma los trabajadores cumplirán mejor con su labor.

Por otra parte, conviene mencionar que el señor Gutiérrez (2012), actualmente director comercial de la empresa Abbott, está de acuerdo con el cambio de perspectiva acerca de los gerentes cuando afirma que “...Se ha pasado de verlos como una autoridad jerárquica, estática y netamente laboral hacia un enfoque más integral, en que se los hace responsables del desarrollo de los profesionales de su equipo...” (p, 54).

Por consiguiente, se plantea la importancia del rol que los gerentes desarrollan dentro de un equipo de trabajo que va más allá de una autoridad, donde cumplen un papel como orientadores, identificando las capacidades de sus subalternos, así como las motivaciones y necesidades garantizando el éxito de la empresa. Para esto necesita integrar eficazmente habilidades que día a día se van especializando, volviéndose más complejas por las necesidades que las empresas presentan en la actualidad frente a los nuevos modelos de mercado, los cuales son ahora más competitivos que antes.



No hay que olvidar que los gerentes son personas y como cualquier persona cometen errores que pueden llegar a afectar o no el futuro de la empresa por aquellas decisiones que adopten, pero repercute más negativamente la falta de entendimiento por parte de los empleados, las instrucciones emitidas desde los altos niveles jerárquicos (Estaba, 2008). Y no nos cabe la menor duda de que cuando ocurre esta comprensión entre funcionarios es prueba de que los directivos no están haciendo un buen uso de sus habilidades y competencias, sino por el contrario, están llevando a todos hacia el fracaso colectivo.

Ahora bien, es importante recalcar que las habilidades gerenciales son valiosas para los directivos, pero dichos personajes requieren también contar con las llamadas competencias laborales, las cuales direccionan estrategias orientadas a buscar buenos resultados económicos y a desarrollar el compromiso y la confianza que deben cumplir los empleados hacia la empresa (Escobar, 2005). De ahí que podemos reconocer la complejidad que conlleva manejar una organización, puesto que no cualquiera cuenta con las facultades necesarias para dirigir y mantener alineados aspectos internos y externos de una compañía.

Sin dejar atrás el manejo de recursos humanos, al cual se le ha hecho gran hincapié a lo largo de los argumentos presentados, es pertinente relacionar las aptitudes de los gerentes en torno a la mejora continua de procesos y sistemas, lo cual compete básicamente en la capacidad que poseen para identificar los problemas y tomar una solución pertinente frente a este. La toma de decisiones es un proceso, no es un acto simple, el cual requiere de capacidades para la identificación de alternativas y un análisis apropiado de estas, lo cual le permita al gerente implementar la alternativa más apropiada según sus criterios (Robbins, 2010).

Finalmente, las diferentes destrezas de los gerentes dentro de una organización se pueden desempeñar de diferentes maneras según el ámbito que se esté analizando, desde climas organizacionales, hasta la toma de decisiones con alta influencia económica dentro de la organización. Concluimos de esta manera que el buen desarrollo de las habilidades de un gerente generará prosperidad en diversos entornos específicos organizacionales y el entorno general de la empresa.



**Paola Andrea Tobar Polanía**

**Lina María Leal Martínez**

## Referencias

- Chiavenato, I., Rodríguez Acosta, Luis O. tr, & Alvarez Collazos, Augusto rev. téc. (1989). Introducción a la teoría general de la administración (2a ed.). Bogotá: Editorial McGraw-Hill.
- Escobar Valencia, Miriam. (2005). LAS COMPETENCIAS LABORALES: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? Estudios Gerenciales, 21(96), 31-55. Retrieved April 13, 2016, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232005000300002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000300002&lng=en&tlng=es).
- Estaba, R J; (2008). Habilidades comunicacionales del gerente contemporáneo. Telos, 10() 139-153. Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=99318315010>
- Gutiérrez, M. (2012). Características de los gerentes actuales. Strategia, revistas.pucp.edu.pe (26), 54-55.
- Robbins, S. P. 1. (2010). In Coulter M. t., Alba Ramírez, Verónica del Carmen tr(Eds.), Administración (10a ed. ed.). México: México: Pearson Educación

## Las autoras

### **Paola Andrea Tobar Polanía**

Estudiante de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca.

**Correo: paolatopo@unisabana.edu.co**

### **Lina María Leal Martínez**

Estudiante de Administración de Mercadeo y Logística Internacionales de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca.

**Correo: linalema@unisabana.edu.co**