

TRANSFORMACIONES Y RETOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN PARAGUAY DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES

46

Dossier

Valentina Canese Caballero

Universidad Nacional de Asunción, Paraguay
vcanese@fil.una.py

Juan Ignacio Mereles Aquino

Universidad Nacional de Asunción, Paraguay
jimereles@facen.una.py

RESUMEN

Durante la pandemia del COVID-19, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se convirtió en una necesidad urgente para mantener la continuidad de la educación cuando las clases presenciales se interrumpieron en todo el mundo. Esto generó un cambio acelerado hacia la adopción y el uso de tecnologías en entornos educativos. Uno de los principales desafíos presentados por este contexto representa la integración de las TICs en la enseñanza y la apropiación tecnológica de los docentes para generar transformaciones en sus prácticas. Mediante una metodología cualitativa con enfoque descriptivo este trabajo tiene como objetivo central el de explorar a través de un análisis de datos cualitativo la perspectiva de los docentes universitarios en Paraguay con relación a las transformaciones y retos durante y después de la pandemia de COVID-19. A partir del análisis de contenido, los resultados se agruparon en categorías que incluyen los desafíos tecnológicos y uso de TICs, la adaptación a la educación remota, la motivación y bienestar de estudiantes y docentes, la calidad educativa y evaluación, la innovación y oportunidades, así como

Página web:

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento>

Instagram:

[@neiesmercosur](https://www.instagram.com/neiesmercosur)

la interacción y comunicación. Se destaca la resiliencia y adaptabilidad de los docentes frente a la crisis educativa impuesta por la pandemia y se concluye que, a pesar de los desafíos significativos, los docentes pudieron identificar y aprovechar oportunidades para mejorar y evolucionar sus prácticas educativas.

Palabras clave: COVID-19, pospandemia, docentes, retos, transformación digital

TRANSFORMAÇÕES E DESAFIOS NA EDUCAÇÃO UNIVERSITÁRIA NO PARAGUAI DURANTE E APÓS A PANDEMIA DE COVID-19 NA PERSPECTIVA DOS PROFESSORES

Resumo: Durante a pandemia da COVID-19, o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) tornou-se uma necessidade urgente para manter a continuidade da educação quando as aulas presenciais foram interrompidas em todo o mundo. Isso gerou uma mudança acelerada na adoção e no uso de tecnologias em ambientes educacionais. Um dos principais desafios apresentados por esse contexto é a integração das TICs no ensino e a apropriação tecnológica dos professores para gerar transformações em suas práticas. Utilizando uma metodologia qualitativa com abordagem descritiva, o principal objetivo deste estudo é explorar, por meio da análise de dados qualitativos, a perspectiva dos professores universitários do Paraguai em relação às transformações e aos desafios durante e após a pandemia da COVID-19. Com base na análise de conteúdo, os resultados foram agrupados em categorias, incluindo desafios tecnológicos e uso de TIC, adaptação à educação remota, motivação e bem-estar de alunos e professores, qualidade e avaliação educacional, inovação e oportunidades, bem como interação e comunicação. O estudo destaca a resiliência e a adaptabilidade dos professores diante da crise educacional imposta pela pandemia e conclui que, apesar dos desafios significativos, os professores foram capazes de identificar e aproveitar oportunidades para melhorar e desenvolver suas práticas educacionais.

Palavras-chave: COVID-19, pós-pandemia, professores, desafios, transformação digital.

TRANSFORMATIONS AND CHALLENGES IN UNIVERSITY EDUCATION IN PARAGUAY DURING AND AFTER THE COVID-19 PANDEMIC FROM THE PERSPECTIVE OF TEACHERS

Abstract: During the COVID-19 pandemic, the use of ICT became an urgent necessity to maintain continuity of education when face-to-face classes were disrupted worldwide. This generated an accelerated shift towards the adoption and use of technologies in educational settings. One of the main challenges presented by this context represents the integration of ICT in teaching and the technological appropriation of teachers to generate transformations in their practices. Using a qualitative methodology with a descriptive approach, the main objective of this study is to explore, through a qualitative data analysis, the perspective of university teachers in Paraguay in relation to the transformations and challenges during and after the COVID-19 pandemic. Based on content analysis, the results were grouped into categories that include technological challenges and ICT use, adaptation to remote education, motivation and well-being of students and teachers, educational quality and evaluation, innovation and opportunities, as well as interaction and communication. The resilience and adaptability of teachers in the face of the educational crisis imposed by the pandemic is highlighted and it is concluded that despite the significant challenges, teachers were able to identify and take advantage of opportunities to improve and evolve their educational practices.

Keywords: COVID-19, post-pandemic, teachers, challenges, digital transformation.

Recibido: 20/10/2023	Evaluado: 07/11/2023	Aprobado: 22/07/2024
----------------------	----------------------	----------------------

INTRODUCCIÓN

Con el avance de la tecnología, la educación ha experimentado cambios significativos en todas sus dimensiones. La incorporación efectiva de tecnologías ha sido un intento constante para mejorar los sistemas educativos a todos los niveles (Sunkel et al., 2014; Nájjar Sánchez, 2016; Granados et al., 2020; D'Agostino et al., 2022). En particular, la educación superior ha visto una transformación digital a nivel global debido a las demandas sociales y los cambios tecnológicos (Garcés-Suárez & Alcívar, 2016; Mohamed Hashim et al., 2021). Sin embargo, la rápida evolución de estas tecnologías ha dificultado su integración efectiva en los sistemas educativos (Amaya et al., 2018; Campos y Ramírez, 2018). Los docentes universitarios enfrentan el reto de mantenerse actualizados para no quedar rezagados por los cambios generacionales (Amaya et al., 2018).

El uso de la tecnología en el aula se ha convertido en un tema habitual de investigación en los estudios sobre educación, más aún después de la pandemia del COVID-19 (Canese et al., 2022; Amraouy et al., 2023; Gordillo-Tenorio et al., 2023). Se espera que las instituciones educativas integren la tecnología en las aulas y que los profesores se mantengan al día de las innovaciones tecnológicas. Aunque esta práctica se ha convertido en algo habitual, Wozney et al. (2016) señalan que no existe una solución única recomendada para la correcta implementación de estrategias digitales, y esto puede variar dependiendo del tipo de institución, por ejemplo: instituciones de educación superior o escuelas secundarias. Por último, para que la tecnología se implemente correctamente, los investigadores afirmaron que debe formar parte del plan de estudios tanto de la formación de los docentes (Voogt y McKenney, 2017; Torres Cañizález y Cobo Beltrán, 2017) como de los estudiantes (Hamilton-Ekeke y Mbachu, 2015; Ahmadi, 2018).

La implantación de la tecnología en todos los niveles educativos ha afectado a la visión del aprendizaje de todas las partes interesadas en la educación, como padres, profesores y alumnos, debido a su potencial para mejorar los métodos de aprendizaje y enseñanza (Gellerstedt et al., 2018), así como para enfocar la instrucción hacia un enfoque más centrado en el alumno (Ahmadi, 2018). Es decir, ahora se espera que la escolarización considere el uso de la tecnología como parte del currículo y como un factor importante en el proceso de aprendizaje para el desarrollo de las competencias del siglo XXI (Regan et al., 2019). Los investigadores han estudiado ampliamente el uso de la tecnología en el aula. Han destacado los beneficios y desventajas de esta herramienta en varios niveles de escolarización y para diferentes asignaturas y edades de los alumnos (Foutsitzi y Caridakis, 2019; Van Dijk, 2017; Tao y Ma, 2022). Además, han estudiado las creencias y expectativas de las partes interesadas, ya que el uso de la tecnología sigue dependiendo en gran medida del acceso a la misma, de los métodos de uso y de la integración tecnológica y pedagógica (Mishra & Koehler, 2006).

Desde la declaración del COVID-19 como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los gobiernos de todo el mundo tomaron medidas preventivas para frenar su propagación (OMS, 2020). Durante esta crisis sanitaria, no sólo se vieron afectadas la economía y la salud, sino

también la educación de millones de estudiantes de todo el mundo. Debido a las medidas preventivas, las autoridades cerraron abruptamente escuelas y universidades. Aunque estas medidas fueron parcialmente eficaces, han acarreado efectos negativos relacionados con el aprendizaje (Van Lacker y Parolin, 2020; Cifuentes-Faura, 2020), contribuyendo al abandono escolar (Sanz, Sainz González y Capilla, 2020), aumentando el estrés y afectando a la economía (UNESCO, 2020a)

La principal estrategia adoptada para hacer frente al cierre de instituciones es continuar la educación de forma virtual o a distancia en función de los recursos tecnológicos disponibles (UNESCO, 2020b). Este cambio drástico ha llevado a los investigadores a cuestionar la efectividad de la educación remota de emergencia, ya que aún no existen pruebas de su eficacia (Wang et al, 2020; Viner et al., 2020). Asimismo, no todos los estudiantes o instituciones cuentan con las herramientas, conocimientos o espacios adecuados para el aprendizaje virtual (Álvarez et al., 2020; Álvarez

Marinelli et al., 2020; Armitage y Nellums, 2020; Esposito y Principi, 2020; Li y Lalani, 2020) lo que genera desigualdad social y educativa (CEPAL, 2020). Por esta razón, Reimers y Schleider (2020) sostienen que las instituciones no estaban preparadas para continuar la educación de manera virtual, ya que o no cuentan con las herramientas necesarias o no pueden garantizar su uso adecuado.

En Paraguay se adoptaron medidas sanitarias inmediatas a partir del 10 de marzo (MSPBS, 2020; Britez, 2020). Estas medidas afectaron principalmente a lugares públicos y actividades donde normalmente se congregan personas, como los centros educativos. El Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) estableció que las instituciones de educación superior deben desarrollar herramientas digitales para la continuidad del proceso educativo (CONES, 2020).

Durante la pandemia del COVID-19, el uso de las TICs se convirtió en una necesidad urgente para mantener la continuidad de la educación cuando las clases presenciales se interrumpieron en todo el mundo. Esto generó un cambio acelerado hacia la adopción y el uso de tecnologías en entornos educativos (Cepal, 2020; García-Peñalvo et al., 2020; Hodges et al., 2020). Es importante destacar que la incorporación de la tecnología en la educación no se limita al uso de herramientas digitales, sino que implica procesos que van desde el conocimiento de estas tecnologías hasta su transformación para crear nuevas prácticas pedagógicas.

En este sentido, uno de los principales desafíos presentados por este contexto representa la integración de las TICs en la enseñanza y la apropiación tecnológica de los docentes para generar cambios en sus prácticas. Esto implica la transformación tanto del usuario como de la tecnología, alterando la forma en que se utilizan las herramientas para adquirir conocimiento (Celaya Ramírez et al., 2010; Colás et al., 2005; Dele-Ajayi et al., 2021; Guacaneme-Mahecha et al., 2016; Valencia et al., 2016). Además, involucra la obtención de habilidades técnicas así como el establecimiento de competencias pedagógicas y didácticas para el uso efectivo de las TICs (Farjon et al., 2019; Mishra & Koehler, 2006). La incorporación de las TICs en el aula puede mejorar las actividades educativas

al facilitar el diseño, desarrollo, implementación y seguimiento (Domínguez et al., 2010; Campos y Ramírez, 2018; Ferro Soto et al., 2009; Wu et al., 2017). Sin embargo, los docentes pueden encontrar retos en la aplicación de estas tecnologías debido a las características del sistema educativo o a la realidad del aula.

La evaluación de los impactos de las TICs en la educación ha sido objeto de numerosos estudios que utilizan diferentes modelos y enfoques para analizar la integración de las tecnologías en la práctica docente (Boateng y Tindi, 2022; Boéchat-Heer et al., 2015; Hamid et al., 2014; Hemmi et al., 2009; Instefjord, 2015; Ley et al., 2021; Palloff y Pratt, 2001; Phipps y Merisortis, 1999; Berger, 2018). Uno de los aspectos clave para comprender este proceso es el nivel de apropiación tecnológica que los docentes alcanzan en su uso e incorporación de las TICs en el aula. Así, este trabajo tiene como objetivo central el de explorar a través de un análisis de datos cualitativos la perspectiva de los docentes universitarios en Paraguay con relación a las transformaciones y retos durante y después de la pandemia de COVID-19.

METODOLOGÍA

El estudio se fundamenta en una metodología cualitativa con enfoque descriptivo. La población en estudio contempla docentes del nivel universitario. Se recolectaron datos en cuatro periodos diferentes: al inicio de las restricciones impuestas por los países para enfrentar la pandemia del COVID-19 en marzo del 2020, otra en los meses finales del 2020, otra a finales del 2021 y, por último, a finales del 2022 con casi el reintegro total de actividades educativas presenciales en las instituciones que imparten clases en esta modalidad.

Los cuestionarios, que fueron elaborados utilizando *Google Forms* y compartidos por medios electrónicos, cubren muchos aspectos relacionados al uso de TICs durante la pandemia como, por ejemplo, estrategias metodológicas implementadas por los docentes, percepciones sobre la educación remota adoptada y sobre el futuro de la educación después de esta crisis. Estos aspectos fueron medidos con preguntas cerradas y abiertas. No obstante, en este estudio se presentan solamente los análisis de las respuestas abiertas. Los tamaños muestrales totales respectivos fueron: 1030, 299, 132 y 156, aunque es importante señalar que las respuestas abiertas cubren entre el 20% y el 60% de estas cantidades.

Las respuestas abiertas fueron analizadas utilizando dos softwares libres y de código abierto con herramientas avanzadas de análisis textuales: Python y R. Para la agrupación de las respuestas se utilizaron varias metodologías cualitativas y cuantitativas, asegurando un análisis exhaustivo y riguroso. En primer lugar, se realizó la limpieza de los comentarios eliminando caracteres especiales, convirtiendo el texto a minúsculas y rellenando valores faltantes. Posteriormente, se dividieron los comentarios en palabras o frases clave para facilitar el análisis. A continuación, se calculó la frecuencia de las palabras en los comentarios para identificar términos comunes y recurrentes, eliminando aquellas palabras comunes que no aportaban significado específico al análisis.

Una vez culminadas estas tareas de limpieza y ajuste de los datos, se inició el análisis temático. En esta etapa, se identificaron temas basándose en las palabras más frecuentes y en el contexto de los comentarios. Además, se utilizó el algoritmo LDA (Latent Dirichlet Allocation) para detectar temas y subtemas dentro de los comentarios. Posteriormente, se revisaron los comentarios individualmente para confirmar su asignación a las categorías identificadas, verificando y validando las agrupaciones. Se ajustaron las categorías basándose en patrones observados y en la coherencia temática. Por último, se realizó un análisis temporal. Esto implicó analizar los comentarios en función del período de tiempo en el que fueron recolectados, identificando tendencias y cambios en las preocupaciones y oportunidades mencionadas.

RESULTADOS

Se realizó una agrupación de las respuestas de los docentes en seis categorías principales de acuerdo a los aspectos tratados en cada respuesta. Se identificaron patrones y tendencias que reflejan las experiencias y percepciones de los educadores durante este período sin precedentes. La tabla 1 muestra estas categorías y los aspectos que contemplan.

Tabla 1. Principales categorías detectadas en las respuestas abiertas

Categoría	Aspectos principales incluidos
Desafíos tecnológicos y uso de TICs	Falta de conocimiento sobre TICs
	Problemas con la infraestructura tecnológica
	Dificultades con el acceso a internet
Adaptación a la educación remota	Cambios en la metodología de enseñanza
	Uso de plataformas y herramientas virtuales
	Retos en la enseñanza y el aprendizaje virtual
Motivación y bienestar de estudiantes y docentes	Mantener la motivación de los alumnos
	Estrategias para mantener el bienestar emocional
	Apoyo y seguimiento a los estudiantes
Calidad educativa y evaluación	Aseguramiento de la calidad educativa
	Métodos de evaluación en la educación virtual
	Mantenimiento de estándares educativos
Innovación y oportunidades	Oportunidades para innovar en la enseñanza
	Nuevas estrategias de aprendizaje
	Desarrollo profesional y capacitación
Interacción y comunicación	Comunicación entre docentes y estudiantes
	Colaboración y trabajo en equipo
	Herramientas de comunicación

Al inicio de la pandemia (2020), los comentarios se centraron en los desafíos tecnológicos y la adaptación a la educación virtual. En los periodos siguientes (finales de 2020 y 2021), hubo un aumento en las preocupaciones sobre la motivación, el bienestar y la calidad educativa. Hacia finales de 2022, con el reintegro de las actividades presenciales, surgieron más comentarios sobre innovación y oportunidades, así como sobre la necesidad de mejorar la interacción y comunicación. A continuación, se mencionan las respuestas más destacadas en cada agrupación, considerando los aspectos detectados con mayor frecuencia.

Desafíos tecnológicos y uso de TICs

Uno de los desafíos más mencionados por los docentes es la ampliación del uso de las TICs en todo momento. Este desafío refleja la necesidad de integrar de manera más efectiva las herramientas tecnológicas en el proceso educativo, no solo como una respuesta temporal a la pandemia, sino como una práctica permanente que enriquezca la enseñanza y el aprendizaje. Un docente mencionó que un desafío importante fue la "(...) falta de conocimiento sobre TICs y escaso acceso a internet.(...) Aprender a usar la tecnología en educación". Otro desafío recurrente es el acceso ilimitado y de buena calidad a internet. La conectividad es fundamental para la educación a distancia, y la falta de acceso adecuado a internet fue un obstáculo significativo para muchos estudiantes y docentes. Este

problema se agrava en áreas rurales o de bajos recursos, donde la infraestructura de internet es deficiente. Esto se evidenció en algunas respuestas, por ejemplo, un docente mencionó que el "El mayor desafío es poder llegar a todos los estudiantes en condiciones mínimas para el aprendizaje (equipo tecnológico y conexión a internet ilimitado)". La necesidad de más capacitación en el uso de herramientas tecnológicas también fue un tema recurrente, destacándose la opinión de un docente que expresó necesitar "la capacitación por parte de las unidades académicas para virtualizar nuestras clases".

Adaptación a la educación remota

A pesar de los desafíos, la pandemia también presentó oportunidades para la innovación y la mejora en el ámbito educativo. Una de las oportunidades más destacadas es la implementación de las TICs en el desarrollo normal de las clases. La necesidad de adaptarse rápidamente a la educación a distancia aceleró la adopción de tecnologías que pueden continuar siendo útiles en el futuro, incluso, cuando se retome la educación presencial. Los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a la enseñanza virtual, implementando cambios en sus metodologías de enseñanza. A lo largo del tiempo, hubo una mejora en el uso de plataformas y herramientas virtuales, pero los retos en mantener la calidad educativa persistieron. La adaptación no solo incluyó el uso de nuevas tecnologías, sino también el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas para involucrar a los estudiantes.

Como señaló un docente "Nos obligó a todos a usar lo que ya teníamos a disposición desde hace unos años. Eso dejará cosas positivas. El mayor desafío es la calidad. Es la preocupación cuando se lleva adelante la educación a distancia", indicando la necesidad de aprovechar las herramientas disponibles. Otros comentarios destacaron las dificultades de "mantener la atención de los estudiantes (descansan en la futura grabación de las sesiones), lograr participación activa de los asistentes a las sesiones, evitar el fraude en las pruebas y los registros de asistencia, desarrollar actividades de laboratorio (prácticas)" y el reto de "retomar las actividades 'normalmente'" en un entorno virtual.

Motivación y bienestar de estudiantes y docentes

El aislamiento social también fue un desafío importante. La falta de interacción cara a cara afectó tanto a estudiantes como a docentes, impactando la motivación, el bienestar emocional y la calidad de la enseñanza. La educación no es solo un proceso de transmisión de conocimientos, sino también una experiencia social que se vio limitada por las restricciones de la pandemia. La motivación de los estudiantes y el bienestar emocional tanto de los estudiantes como de los docentes fueron temas recurrentes. Estrategias para mantener la motivación y ofrecer apoyo emocional se volvieron esenciales. A medida que avanzaba la pandemia, se identificó una necesidad creciente de apoyo psicológico y recursos para manejar el estrés. Un docente refirió "mantener la motivación de los alumnos". También, lo importante que es el apoyo emocional a los estudiantes durante la pandemia. En esta línea, un docente expuso "creo que no se está contemplando debidamente el elemento emocional que el aislamiento general preventivo está produciendo, al planear educación (...)" y otro que "las clases a distancia fueron un refugio de contención emocional e intelectual para estudiantes y docentes. Los estudiantes comprendieron que podían dar continuidad a sus proyectos de formación profesional, y que contaban con todo el apoyo de sus docentes". Además, un educador hizo hincapié en que los docentes también necesitan apoyo y recursos para manejar el estrés:

Con mucha flexibilidad en cuanto a utilizar los instrumentos que tenemos a mano y lo que sea más conveniente para nuestra población, el uso de plataformas sería solo para cierta población, cada docente conoce en qué situación está y hasta dónde puede exigir. Se debe ser realista en cuanto a los recursos que implica la existencia de plataformas ya que no todos los alumnos cuentan con celulares de alta gama y computadoras, las prioridades en lo económico les permite manejarse solo con lo básico, el docente debe ser capacitado igualmente, pero considerando la empatía y flexibilidad para con él que también está en proceso de aprendizaje de tecnologías, lo que puede generar además estrés y deterioro de su salud mental si no se encausa convenientemente.

53

Calidad educativa y evaluación

Los docentes también compartieron sus perspectivas sobre la educación en el futuro. Muchos coinciden en que la educación no debe detenerse y que es crucial encontrar maneras de continuar con el proceso educativo, independientemente de las circunstancias. Esto implica no sólo la adopción de tecnologías, sino también la implementación de políticas y prácticas que garanticen la continuidad y la calidad de la educación. Los docentes expresaron preocupaciones sobre la calidad de la educación en el entorno virtual y los métodos de evaluación. Mantener los estándares educativos y asegurar una evaluación justa y efectiva fueron desafíos importantes. Se exploraron y desarrollaron nuevas formas de evaluar el aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva en un contexto virtual. En este sentido, un docente señaló que "mantener el nivel educativo es un desafío, pero se convierte en oportunidad ya que a través de cada clase se puede evaluar el nivel de comprensión de los alumnos a través de los trabajos entregados" y otro que uno de los desafíos es "mejorar la calidad educativa". Además, otros educadores resaltaron la necesidad de "cómo evaluar efectivamente a los alumnos" y la dificultad de "buscar las herramientas que logren suplir las deficiencias con respecto a las habilidades adquiridas en clases prácticas, así como también métodos de evaluación que reflejen mejor los conocimientos adquiridos".

Innovación y oportunidades

La pandemia fue vista como una oportunidad para innovar en las metodologías de enseñanza y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje. Hubo un enfoque en el desarrollo profesional y la capacitación continua para aprovechar mejor las nuevas tecnologías. Esta categoría refleja un cambio positivo hacia la innovación y la adopción de prácticas educativas avanzadas. Un docente comentó que la pandemia ofreció una oportunidad para innovar en las metodologías de enseñanza “(...) demostrar que con las TICs es posible innovar el modo de trabajo manteniendo la eficacia y la eficiencia”. También, otros docentes destacaron el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje “(...) Replanteo de las estrategias de enseñanza” y la importancia de capacitación continua para aprovechar las nuevas tecnologías “(...) la capacitación por parte de las unidades académicas para virtualizar nuestras clases”.

Otra oportunidad mencionada es la mejora en la organización personal. La educación a distancia obligó a docentes y estudiantes a desarrollar habilidades de autogestión y disciplina, lo que puede tener beneficios a largo plazo en términos de eficiencia y productividad.

Interacción y comunicación

La comunicación efectiva entre docentes y estudiantes se volvió más desafiante en el entorno virtual. Se destacó la necesidad de mejorar las herramientas de comunicación y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo. A lo largo del tiempo, se observó una mejora en las estrategias de comunicación y un enfoque en la construcción de relaciones más sólidas en el entorno virtual. Un docente expresó la "necesidad de mejorar las herramientas de comunicación", mientras otro resaltó la importancia de "fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes". Además, se mencionó que "la comunicación con los alumnos se ha vuelto más desafiante".

Además, se destacó la importancia de trabajar en equipo y de apoyarse mutuamente. La colaboración entre docentes, estudiantes, padres y autoridades educativas es esencial para superar los desafíos y aprovechar las oportunidades que presentó la pandemia.

EDUCACIÓN POST PANDEMIA

Los docentes también compartieron sus perspectivas sobre la educación después de la pandemia destacando varios aspectos claves que ella puso en evidencia y que se espera que continúen o se fortalezcan en el futuro.

Inclusión de TICs

Uno de los temas más recurrentes fue la necesidad de seguir integrando las TICs en el proceso educativo. La pandemia aceleró la adopción de estas tecnologías y muchos docentes creen que deben convertirse en una parte integral y permanente de la educación. Un docente expresó mejorar su labor como educador "definitivamente con inclusión de la tecnología". Otro comentó que es importante "seguir utilizando la plataforma educativa para las actividades interactivas y alumnos ausentes para hacer el seguimiento". Además, se destacó que "utilizar mucho más las TICs en las lecciones" será fundamental para mejorar la calidad educativa.

Mejora en infraestructura y capacitación

Los docentes también señalaron la importancia de mejorar la infraestructura tecnológica y continuar con la capacitación para el uso de herramientas tecnológicas. La inversión en infraestructura durante

la pandemia fue significativa y se espera que estos avances se mantengan y se mejoren. Un comentario indicó que "se mejoró mucho en cuestión tecnológica a nivel de instituciones, se invirtió en infraestructura y equipos que harán que los próximos años se pueda trabajar con otros tipos de métodos". Otro docente resaltó la necesidad de seguir con la formación "seguir capacitaciones".

Innovación en metodologías didácticas

La pandemia llevó a una revisión de las metodologías didácticas y a la implementación de nuevas estrategias pedagógicas. Los docentes expresaron la importancia de continuar innovando y perfeccionando estas metodologías. Un docente mencionó "un mayor perfeccionamiento en metodologías didácticas". Otro resaltó "el cambio a la virtualidad está ahí y se profundizará aún más. La tendencia es de crear nuevas formas de contenidos didácticos para sensibilizar a los estudiantes, de aumentar su motivación y capacidad de comunicación con sus pares y, por consecuencia, con sus profesores".

Educación híbrida y presencialidad

Aunque muchos reconocen los beneficios de la educación virtual, también hay un consenso sobre la necesidad de combinarla con la presencialidad. Los docentes ven en el modelo híbrido una oportunidad para aprovechar lo mejor de ambos mundos. Un comentario relevante fue "que la educación virtual de ahora en más se complementará con la presencial". Esta perspectiva sugiere que la combinación de métodos presenciales y virtuales podría ofrecer una educación más flexible y accesible.

Desafíos y oportunidades

Algunos docentes también expresaron una visión crítica sobre la situación vivida durante la pandemia. Un docente señaló "aumento de trabajo. Menor remuneración. Nula capacitación. Aumento de gastos del docente para mantener la calidad en clase". Sin embargo, también hay una visión optimista sobre las oportunidades que se presentan. Un docente mencionó "oportunidad de trabajar por sistemas y trabajo colaborativo". Los docentes también señalaron la importancia de una perspectiva integral en la educación post pandemia. Un docente mencionó que "mis perspectivas siguen siendo las mismas de siempre: Que sea un puente para generar conocimiento sin importar el contexto. Es decir, la educación debe poder desarrollar, tanto en alumnos como en docentes, ese sentido de búsqueda del aprendizaje sin que el proceso dependa de qué recursos tengo o no a mi alrededor".

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de desafíos y oportunidades en el ámbito educativo (Al-Ghurbani et al., 2022; Canese et al., 2022). Los resultados de este estudio destacan la resiliencia y adaptabilidad de los docentes frente a la crisis educativa impuesta por la pandemia (Aguilar et al., 2022; Guíñez-Cabrera y Mansilla-Obando, 2021; Hernández-Suárez et al., 2021; Machado et al., 2020). A pesar de los desafíos significativos, los docentes pudieron identificar y aprovechar oportunidades para mejorar y evolucionar sus prácticas educativas. De igual manera, otras investigaciones también destacaron las oportunidades de aprendizaje del uso de las TICs para docentes durante la pandemia (Chaparro y Barrero, 2021).

La ampliación del uso de las TICs, el acceso a internet, y el aislamiento social son algunos de los desafíos más comunes, mientras que la implementación de tecnologías y la mejora en la organización

personal representan oportunidades importantes. La persistencia de los desafíos relacionados al uso de la tecnología a lo largo de los distintos periodos indica la necesidad de inversiones continuas en tecnología y formación para los docentes (Winter et al., 2021).

Los docentes destacaron la necesidad de una infraestructura tecnológica robusta y un acceso a internet confiable, especialmente en áreas rurales. La falta de conocimiento sobre TICs fue un obstáculo significativo al inicio, subrayando la importancia de la capacitación continua en el uso de herramientas tecnológicas. Estudios similares han demostrado la necesidad de capacitación para el uso eficiente de las tecnologías en el aula (Mercader y Gairín, 2020). La transición a la educación virtual llevó a una mejora en el uso de plataformas y herramientas digitales, aunque persisten desafíos en mantener la calidad educativa y la atención de los estudiantes (Cámara-Cuevas y Hernández-Palaceto, 2022). La experiencia aceleró la adopción de tecnologías que seguirán siendo útiles en el futuro, incluso cuando se retome la educación presencial.

El bienestar emocional y la motivación de estudiantes y docentes se vieron afectados por el aislamiento social. Los docentes implementaron estrategias para mantener la motivación y ofrecer apoyo emocional, destacando la necesidad de recursos adicionales para manejar el estrés y la carga emocional. Las preocupaciones sobre la calidad de la educación en el entorno virtual y los métodos de evaluación también fueron prominentes. Mantener los estándares educativos y asegurar una evaluación justa y efectiva son desafíos críticos que llevaron a la exploración de nuevas formas de evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

La pandemia fue vista como una oportunidad para innovar en las metodologías de enseñanza y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje (Brianza, 2023). La capacitación continua y el desarrollo profesional fueron esenciales para aprovechar mejor las nuevas tecnologías y mejorar la organización personal. Además, la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes se volvió más desafiante en el entorno virtual, subrayando la necesidad de mejorar las herramientas de comunicación y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.

Los docentes ven la integración de TICs como una práctica permanente que debe seguir enriqueciendo la enseñanza y el aprendizaje (Akram et al., 2022). La educación híbrida, combinando métodos presenciales y virtuales, se presenta como una oportunidad para ofrecer una educación más flexible y accesible. Aunque hay desafíos significativos, la resiliencia y adaptabilidad de los docentes juegan un papel crucial en la evolución y mejora de las prácticas educativas post pandemia.

En general, los docentes mostraron una actitud positiva y resiliente, destacando la importancia de la disciplina y las cualidades de un tutor virtual, como la respuesta rápida a los estudiantes, la generación de instrucciones claras y precisas, y la amabilidad en las comunicaciones en línea (Aguilar et al., 2022; Guíñez-Cabrera y Mansilla-Obando, 2021; Hernández-Suárez et al., 2021; Machado et al., 2020). Los comentarios adicionales de los docentes reflejan una actitud resiliente y una disposición a adaptarse y mejorar en medio de las dificultades. Otros estudios también destacaron la actitud positiva de los docentes hacia la utilización de tecnologías, en especial cuando estas permiten la continuidad de clases (Chiecher, 2022). Las perspectivas para el futuro de la educación son optimistas, con un enfoque en la continuidad académica y la colaboración.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. E. U., Medrano, A. L. J., Arciniega, M. B. A. (2022). Resiliencia de los docentes de educación media superior durante la pandemia de COVID-19. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 8(1). <https://doi.org/10.22402/j.rdiptycs.unam.e.8.01.2022.428>
- Ahmadi, D. M. R. (2018). The use of technology in English language learning: A literature review. *International journal of research in English education*, 3(2), 115-125. <http://ijreeonline.com/article-1-120-en.html>
- Akram, H., Yingxiu, Y., Al-Adwan, A. S., Alkhalifah, A. (2021). Technology integration in higher education during COVID-19: An assessment of online teaching competencies through technological pedagogical content knowledge model. *Frontiers in psychology*, 12, 736522. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.736522>
- Al-Ghurbani, A. M., Jazim, F., Abdulrab, M., Al-Mamary, Y. H. S., Khan, I. (2022). The impact of internal factors on the use of technology in higher education in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic. *Human Systems Management*, 41(2), 283-302. <https://doi.org/10.3233/HSM-211219>
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., Rebello, G. (2020). Educational Segregation in Times of Pandemic: Taking Stock of Initial Actions during Social Isolation by Covid-19 in Argentina. *International Journal of Education for Social Justice*, 9(3). <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.002>
- Álvarez Marinelli, H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, M., Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Amaya, A., Zúñiga Mireles, E., Salazar Blanco, M., Ávila Ramírez, A. (2018). Empoderar a los profesores en su quehacer académico a través de certificaciones internacionales en competencias digitales. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(1), 104-115. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1174>
- Amraouy, M., Bellafkih, M., Bennane, A., Talaghzi, J. (2023). Toward an Effective Model for Evaluating Distance Education. *Int. J. Emerg. Technol. Learn.*, 18(4), 16-31. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i04.35167>
- Armitage, R. y Nellums, L. (2020). Considering inequalities in the school closure response to COVID-19. *The Lancet Global Health*, 8(5), e644. [http://doi:10.1016s2214-109x\(20\)30116-9](http://doi:10.1016s2214-109x(20)30116-9)
- Berger, J. L., Girardet, C., Vaudroz, C., Crahay, M. (2018). Teaching experience, teachers' beliefs, and self-reported classroom management practices: A coherent network. *SAGE open*, 8(1). <https://doi.org/10.1177/2158244017754119>
- Boateng, A. B. y Tindi, S. (2022). Technology Appropriation in Higher Education: The Case of Communication Educators in Ghana. *Integrated Journal for Research in Arts and Humanities*, 2(2), 1-8. <https://doi.org/10.55544/ijrah.2.2.12>
- Boéchat-Heer, S., Impedovo, M. A., Arcidiacono, F. (2015). An Analysis of Teachers' Processes of Technology Appropriation in Classroom. *International Journal of Digital Literacy and Digital Competence (IJDLDC)*, 6(2), 1-15. <https://doi.org/10.4018/IJDLDC.2015040101>
- Brianza, E., Schmid, M., Tondeur, J., Petko, D. (2023). The digital silver lining of the pandemic: The impact on preservice teachers' technological knowledge and beliefs. *Education and Information Technologies*, 1-26. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11801-w>
- Britez, M. (2020). *Education in the face of the advance of COVID-19 in Paraguay. Comparison with countries of the Triple Frontier*. [Preprint]. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>

- Cámara-Cuevas, N. & Hernández-Palaceto, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto. *Revista Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 5(9), 43-57.
- Canese, V., Mereles, J. I., Amarilla, J. (2022). Changes in educational adaptation during the covid-19 pandemic in Paraguay, 2020-2021. *Religación*, 7(34). <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.989>
- Celaya Ramírez, R., Lozano Martínez, F., Ramírez Montoya, M. S. (2010). Apropiación tecnológica en profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación media superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(45), 487-513.
- Cepal, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Chaparro, D. G. y Barrero, N. E. E. (2021). Educación en pandemia: variables de reflexión, retos y oportunidades. *Educación y Ciudad*, (41), 119-131. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2579>
- Chiecher, A. C. (2022). Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2), 133-164. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i2.48680>
- Colás Bravo, M. P., Rodríguez López, M., Jiménez Cortés, R. (2005). Evaluación de e-learning: indicadores de calidad desde el enfoque sociocultural. *Teoría de La Educación. Educación Y Cultura En La Sociedad de La Información*, 6(2), 1-11. <https://doi.org/10.14201/eks.18186>
- CONES. (2020). Educación Superior del Paraguay en Tiempos de COVID-19 | Consejo Nacional de Educación Superior CONES. Recuperado de <https://bit.ly/333D8aI>
- D'Agostino, A., Longobardi, S., Migali, G., Ruso, F. (2022). Measuring teachers' readiness to use ICT before the COVID-19 pandemic in Italy. *Qual Quant*. <https://doi.org/10.1007/s11135-022-01586-4>
- Dele-Ajayi, O., Fasae, O. D., Okoli, A. (2021). Teachers' concerns about integrating information and communication technologies in the classrooms. *Plos one*, 16(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0249703>
- Domínguez, M. C., Medina, A., Cacheiro, M. C. (2010). Investigación e Innovación de la Docencia Universitaria en el EEES. *Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces*.
- Esposito, S. y Principi, N. (2020). School Closure During the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic. *JAMA Pediatrics*. 174(10), 921-922. <http://doi:10.1001/jamapediatrics.2020.1892>
- Farjon, D., Smits, A., Voogt, J. (2019). Technology integration of pre-service teachers explained by attitudes and beliefs, competency, access, and experience. *Computers & Education*, (130), 81-93. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.11.010>
- Ferro Soto, C., Martínez Senra, A. I., Otero Neira, M. C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (29), a119. <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- Foutsitzi, S., y Caridakis, G. (2019, July). ICT in education: Benefits, challenges and new directions. In *2019 10th international conference on information, intelligence, systems and applications (IISA)* (pp. 1-8). IEEE. <https://doi.org/10.1109/IISA.2019.8900666>

- Garcés-Suárez, E., y Alcívar, A. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400023&lng=es&tlng=es
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A. (2020). La COVID-19: ¿Enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus virtuales*, 9(2), 83-98.
- Gellerstedt, M., Babaheidari, S. M., Svensson, L. (2018). A first step towards a model for teachers' adoption of ICT pedagogy in schools. *Heliyon*, 4(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2018.e00786>
- Gordillo, W., Meléndez, C., Sierra, F., Cabanillas, M. (2023). Information Technologies that Help Improve Academic Performance, A Review of the Literature. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 18(4), 262-279. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i04.34821>
- Granados, M., Romero S., Rengifo, R., García, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1809-1823. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Guacaneme-Mahecha, M., Zambrano-Izquierdo, D., Gómez-Zermeño, M. G. (2016). Apropiación tecnológica de los profesores: el uso de recursos educativos abiertos. *Educación y educadores*, 19(1), 105-117. <https://doi.org/10.5294/edu.2016.19.1.6>
- Guillén-Gámez, F. D., Cabero-Almenara, J., Llorente-Cejudo, C., Palacios-Rodríguez, A. (2022). Differential analysis of the years of experience of higher education teachers, their digital competence and use of digital resources: Comparative research methods. *Technology, Knowledge and Learning*, 27(4), 1193-1213. <https://doi.org/10.1007/s10758-021-09531-4>
- Granados, M., Romero S., Rengifo, R., García, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1809-1823. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Guiñez-Cabrera, N. A. y Mansilla-Obando, K. (2021). WhatsApp Web con fines académicos en tiempos de la covid-19. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(2), 54-69. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v13n2.2084>
- Hamid, S., Waycott, J., Kurnia, S. Chang, S. (2014). An empirical study of lecturers' appropriation of social technologies for higher education. *Australasian Journal of Educational Technology*, 30(3). <https://doi.org/10.32870/Ap.v13n2.2084>
- Hamilton-Ekeke, J. T., Mbachu, C. E. (2015). The place of information, communication and technology (ICT) in teaching and learning in Nigerian tertiary institutions. *American Journal of Educational Research*, 3(3), 340-347.
- Hemmi, A., Bayne, S., Land, R. (2009). The appropriation and repurposing of social technologies in higher education. *Journal of computer assisted learning*, 25(1), 19-30. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2008.00306.x>
- Hernández-Suárez, C. A., Prada-Núñez, R., Solano-Pinto, N., Fernández-Cezar, R. (2021). Factores de riesgo y resiliencia durante el aislamiento obligatorio de la pandemia de COVID-19: Una experiencia en docentes de Educación Superior. *Mundo Fesc*, 11(S1), 27-37. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.882>
- Hodges, C. B., Moore, S., Lockee, B. B., Trust, T., Bond, M. A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

- Instefjord, E. (2015). Appropriation of digital competence in teacher education. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 10(Jubileumsnummer), 155-171. <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-06>
- Khan, M. S. H. y Markauskaite, L. (2017). Approaches to ICT-enhanced teaching in technical and vocational education: A phenomenographic perspective. *Higher Education*, 73, 691-707. <https://doi.org/10.1007/s10734-016-9990-2>
- Ley, T., Tammets, K., Sarmiento-Márquez, E. M., Leoste, J., Hallik, M. Poom-Valickis, K. (2021). Adopting technology in schools: modelling, measuring and supporting knowledge appropriation. *European Journal of Teacher Education*, 1-24. <https://doi.org/10.1080/02619768.2021.1937113>
- Li, C. y Lalani, F. (2020). *The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how*. Recuperado de <https://bit.ly/2S4bxQu>
- Machado, M., Espina, K., & Aguilar, G. (2020). Atributos de la resiliencia en el docente de educación básica ante la pandemia del COVID-19. *Revista Estudios en Educación*, 3(5), 112-136. <http://ojs.unc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/147>
- Mercader, C., & Gairín, J. (2020). University teachers' perception of barriers to the use of digital technologies: the importance of the academic discipline. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 4. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-0182-x>
- Mishra, P. y Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers college record*, 108(6), 1017-1054. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Mohamed Hashim, M., Tlemsani, I., Matthews, R. (2022). Higher education strategy in digital transformation. *Educ Inf Technol* 27, 3171–3195. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10739-1>
- Montes González, J. A. y Ochoa Angrino, S. (2006). Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios. *Acta colombiana de psicología*, 9(2), 87-100.
- MSPBS, Ministry of Public Health and Social Welfare. (año) - *First case of the new coronavirus in Paraguay*. (2020). Recuperado de <https://bit.ly/30apMaN>
- Nájar Sánchez, O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. *Praxis & saber*, 7(14), 9-16.
- Palloff, R. M. y Pratt, K. (2001). *Lessons from the Cyberspace Classroom. The Realities of Online Teaching*. San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Phipps, R. y Merisotis, J. (1999). *What's the difference? A review of contemporary research on the effectiveness of distance learning in higher education*. The Institute for Higher Education Policy
- Regan, P. M. y Khwaja, E. T. (2019). Mapping the political economy of education technology: A networks perspective. *Policy Futures in Education*, 17(8), 1000-1023. <https://doi.org/10.1080/10401334.2018.1561368>
- Reimers, F. (2020). *Dialogue on education conversations for a country in emergency* [Ebook]. Asunción, Paraguay: Observatorio Educativo Ciudadano. Retrieved from <https://bit.ly/3g85TH2>
- Sunkel, G., Trucco, D., Espejo, A. (2014). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Una mirada multidimensional*. CEPAL. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21681/S2013023_es.pdf
- Tao, Y. y Ma, J. (2022). Effects of the TPACK Levels of University Teachers on the Use of Online Teaching Technical Tools. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(20). <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i20.35135>

- Torres Cañizález, P. C. y Cobo Beltrán, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40.
- UNESCO (2020a). "COVID-19 Educational Disruption and Response", Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- UNESCO (2020b). "Alarming digital divides emerge in distance learning." Recuperado de <https://bit.ly/2YCmdeY>
- Valencia, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A. M., Montes, J. A., Chávez, J. D. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana
- Van Dijk, J. (2017). Afterword: The state of digital divide theory. In *Theorizing digital divides* (pp. 199-206). Routledge.
- Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., Mytton, O., Bonell, C., Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: A rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 397-404. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30095-X](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30095-X).
- Voogt, J. McKenney, S. (2017). TPACK in teacher education: Are we preparing teachers to use technology for early literacy? *Technology, pedagogy and education*, 26(1), 69-83. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2016.1174730>
- Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J., Zhang, J., Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *The Lancet*, 395(10228), 945-947. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(20\)30547-x](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(20)30547-x).
- Winter, E., Costello, A., O'Brien, M., Hickey, G. (2021). Teachers' use of technology and the impact of Covid-19. *Irish educational studies*, 40(2), 235-246. <https://doi.org/10.1080/03323315.2021.1916559>
- Wozney, L., Venkatesh, V., Abrami, P. (2006). Implementing computer technologies: Teachers' perceptions and practices. *Journal of Technology and teacher education*, 14(1), 173-207.
- Wu, Y. C. J., Pan, C. I., Yuan, C. H. (2017). Attitudes towards the use of information and communication technology in management education. *Behaviour & Information Technology*, 36(3), 243-254.

Sobre los autores

Valentina Canese Caballero es Doctora (Ph.D.) en Currículo e Instrucción, por la Arizona State University, USA. Recibió la Licenciatura en Lengua Inglesa en el ISL, UNA y el título de Magíster en Educación en la San Diego State University, USA. Actualmente es Directora del Instituto Superior de Lenguas de la Facultad de Filosofía en la Universidad Nacional de Asunción, donde ejerce la docencia. Es investigadora categorizada Nivel II en el Programa Nacional de Incentivo a los Investigadores (PRONII). Además, es editora de las revistas científicas "Ñemityra" Revista Multilingüe de Lengua, Sociedad y Educación y de la Revista Aula Pyahu de Formación Docente y Enseñanza. Es miembro fundador y presidente de la Asociación Paraguaya de Lingüística Aplicada y actual presidente de Paraguay TESOL, asociación paraguaya de profesores de inglés. Desde 2022, es miembro del Consejo de Gobierno de UNESCO-IESALC. <https://orcid.org/0000-0002-1584-7322>

Juan Ignacio Mereles Aquino, es Licenciado en Ciencias con Mención en Matemática Estadística y Matemática Pura y Magister en Elaboración, Gestión y Evaluación de Proyectos de Investigación Científica, por la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Asunción (FACEN). Es alumno de la Maestría en Estadística en la misma institución. Se desempeña como docente del nivel universitario en asignaturas relacionadas a Estadística y sus aplicaciones en el ámbito Educativo e Investigativo. Es Coordinador de Investigación del Departamento de Educación a Distancia de FACEN-UNA. Además, es candidato a investigador categorizado en el Programa Nacional de Incentivo a Investigadores del Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología de Paraguay. <https://orcid.org/0000-0001-7727-8500>



Los/as lectores/as pueden copiar, mostrar, distribuir, y adaptar este artículo, siempre y cuando se de crédito y atribución al autor/es y a Integración y Conocimiento, los cambios se identifican y la misma licencia se aplica al trabajo derivado. Más detalles de la licencia de Creative Commons se encuentran en el sitio <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> Cualquier otro uso debe ser aprobado en conjunto por el autor/es, o Integración y Conocimiento. Los artículos que aparecen en Integración y Conocimiento son indexados en: Latindex, ERIH Plus, MIAR - Universidad de Barcelona, Redib, Capes Qualis - Categoría B5, Dialnet.

Por errores y sugerencias contacte a nesmercosur@ffyh.unc.edu.ar

¿Cómo citar este artículo?

Canese Caballero, V. & Mereles Aquino, J. I. (2024). Transformaciones y retos en la educación universitaria en Paraguay durante y después de la pandemia de COVID-19 desde la perspectiva de los docentes. *Integración y Conocimiento*, 13 (2), 46-62.