

**Análisis de las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo - Ambato**

**Analysis of social skills in students of the Unidad Educativa Leonardo Murialdo - Ambato**

**Génesis Dayana Jumbo-Pucha<sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
gjumbo8491@uta.edu.ec

**Yajaira Marbey Ortiz-Panata<sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
yortiz4709@uta.edu.ec

**Diego Javier Mayorga-Ortiz<sup>3</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
dj.mayorga@uta.edu.ec

**Álvaro Gustavo Espinoza-Heredia<sup>4</sup>**  
Universidad Técnica de Ambato - Ecuador  
ag.espinoza@uta.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2640](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2640)**

V9-N4-1 (ago) 2024, pp 16-30 | Recibido: 09 de julio del 2024 - Aceptado: 24 de julio del 2024 (2 ronda rev.)  
Edición Especial

---

1 Estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

2 Estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

3 Docente de la carrera de Pedagogía de la Actividad Física y el Deporte y Director Académico Administrativo del programa de Maestría en Psicología de la Universidad Técnica de Ambato

4 Analista de Talento Humano de la Universidad Técnica de Ambato.

Maestrante de la Maestría en Gestión del Talento Humano con mención en Desarrollo Organizacional.

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que posibilitan la interacción y la relación con individuos que forman parte de un mismo entorno, haciendo hincapié en el contexto educativo, se determina que las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que estas influyen en su rendimiento académico y en su adaptación interpersonal dentro de este entorno, además, se destacan por permitir expresar pensamientos y sentimientos de manera adecuada, fortaleciendo la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales con los demás. El objetivo de la presente investigación es analizar el conjunto de conductas y comportamientos que abarcan las habilidades sociales y el nivel de estas en la población descrita. La metodología empleada es de tipo no experimental, transversal, aplicada a una población de 30 estudiantes de 8vo año de EGB de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo, por medio de la administración de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados señalaron que existen áreas de mejora significativas en cuanto a las 4 dimensiones evaluadas: habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés. Los resultados permitieron enfatizar la importancia de implementar estrategias psicopedagógicas que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales, así como también, el desarrollo integral de los individuos, fomentando un ambiente más enriquecedor. En conclusión, la dimensión de primeras habilidades sociales en conjunto con las habilidades de planificación, son las dimensiones menos afectadas, en contraposición, las otras 4 dimensiones evaluadas cuentan con niveles deficientes altos.

**Palabras claves:** análisis, habilidades, relaciones interpersonales, estilo de vida, bienestar, autoestima.

## ABSTRACT

Social skills are a set of behaviors that enable interaction and relationship with individuals who are part of the same environment, emphasizing the educational context, it is determined that social skills play a crucial role in the integral development of students, since they influence their academic performance and interpersonal adaptation within this environment, in addition, they stand out for allowing to express thoughts and feelings in an appropriate manner, strengthening effective communication and interpersonal relationships with others. The objective of this research is to analyze the set of behaviors and behaviors that encompass social skills and the level of these skills in the described population. The methodology used is non-experimental, cross-sectional, applied to a population of 30 students in the 8th year of EGB of the Leonardo Murialdo Educational Unit, by administering the Goldstein social skills scale. The results indicated that there are significant areas of improvement in four dimensions evaluated: advanced social skills, skills related to feelings, alternative skills to aggression and stress coping skills. The results emphasized the importance of implementing psycho-pedagogical strategies that promote the development of social skills, as well as the integral development of individuals, fostering a more enriching environment. In conclusion, the dimension of first social skills, together with planning skills, are the least affected dimensions, in contrast, the other 4 dimensions evaluated have high deficient levels.

**Keywords:** analysis, skills, interpersonal relationships, lifestyle, well-being, self-esteem.

## Introducción

La presente investigación denominada análisis de las habilidades sociales en estudiantes, se va a realizar en la Unidad Educativa Leonardo Murialdo, la cual está ubicada en Ecuador, en la ciudad de Ambato en la parroquia de Huachi Loreto. Su modalidad de estudio es presencial, su jornada es matutina y su educación es regular; esta institución está conformada por 391 estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato Técnico Industrial en: mecatrónica, electromecánica automotriz, instalaciones, equipos y máquinas eléctricas, mecanizado y construcciones metálicas.

El problema que aborda el presente estudio hace hincapié en la necesidad de analizar las habilidades sociales de los estudiantes y cómo estas influyen en varios **ámbitos** de sus vidas; en esta etapa se presentan una serie de cambios drásticos que alteran el comportamiento y las acciones de este grupo, por lo tanto, es importante que el individuo identifique y gestione de manera correcta sus habilidades sociales para que de esta manera sus relaciones interpersonales sean de calidad, y, por consiguiente, se eviten problemas futuros. El análisis de las habilidades sociales en los estudiantes es fundamental no solo para su éxito académico, sino también para su desarrollo personal y crecimiento profesional a largo plazo. Esta investigación busca brindar información del estado actual de las HS dentro del contexto institucional, distinguiendo e identificando tanto fortalezas como debilidades, tomando en consideración que estas habilidades son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, posibilitando una comunicación eficaz, la colaboración entre pares, la resolución de conflictos y la adaptación a diversos entornos.

De modo que, la presente investigación tiene como objetivo estudiar el conjunto de conductas y comportamientos que conforman las habilidades sociales y que a su vez inciden y repercuten en la calidad de vida de los estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo. Entendiéndose que, las habilidades sociales están conformadas por un conjunto de capacidades que posibilitan la interacción efectiva y exitosa

con los demás, en el período escolar es un tema de sumo interés debido a que en esta etapa es común presentar una diversidad de cambios actitudinales y comportamentales (González y Molero, 2021a). Algunas de estas habilidades son: la comunicación verbal y no verbal, la empatía, el trabajo en equipo, la asertividad. Un claro ejemplo se presenta a la hora en la que un estudiante con problemas o dificultades en las habilidades sociales no tiene la capacidad para comprender y manejar lo que siente él y los demás, por lo que sus relaciones interpersonales se ven afectadas (Méndez et al., 2022).

Las habilidades sociales corresponden a un conjunto de conductas concretas que posibilitan realizar actividades asegurando de esta manera la interacción efectiva y exitosa con los demás; es crucial tomar en cuenta estas habilidades desde etapas tempranas y trabajarlas a lo largo de toda la vida, esto determinará la correcta comunicación que se tenga con el medio circundante (Ramos et al., 2021). Las habilidades sociales permiten que un individuo pueda expresar sus pensamientos, ideas, deseos y necesidades, de modo que, el sujeto se valore y valora a los otros, para de este modo poder resolver diversas situaciones y acontecimientos que suelen surgir como parte de la vida misma (Esteves et al., 2020).

El desarrollo de las habilidades sociales está determinado por varios factores, la crianza, el contexto sociocultural y las experiencias personales del sujeto. Cuando se ha terminado de desarrollar las HS, se tendrá la capacidad para crear conexiones con otros individuos (Tufiño y Cayambe, 2023). Por otra parte, la nulo o limitada manifestación de estas provoca dificultades en el comportamiento y en el bienestar emocional. Estas pueden alcanzar su máximo potencial a través de la puesta en marcha de estrategias de comunicación y de relación interpersonal que puedan ponerse en práctica tanto en las instituciones educativas como en el hogar (Sacaca y Pilco, 2022).

En esta línea, las habilidades sociales son imprescindibles para la vida, debido a que, posibilitan la mejora de las relaciones

interpersonales, la comunicación, la construcción de nuevas y consolidadas amistades, entre otros. En contraposición, la falta de estas repercute significativamente en el desarrollo de destrezas y aptitudes interpersonales y académicas, dando paso a la manifestación de problemas psicológicos, tales como, ansiedad, depresión, autoestima baja; a su vez, esto influye directamente en la calidad de vida tanto en el hogar como en los centros educativos (Biberos et al., 2023).

El primer ambiente en el cual un individuo aprende acerca de las habilidades sociales es el hogar. De acuerdo con esto, la dinámica familiar en la que el individuo crece determina la asimilación de las HS que se van poniendo en práctica a medida que pasa el tiempo, es decir, en otros contextos fuera del hogar, el sujeto no va a manifestarse de manera distinta a como lo hace en su casa, por lo tanto, en las instituciones educativas, las cuales son el segundo lugar en el cual un sujeto se desenvuelve, interactúa y convive más, constituyen un espacio en donde se aprende solamente lo que fue difícil de discernir en los hogares, forman parte de un complemento al desarrollo de las HS (Acosta et al., 2020).

En el ámbito escolar, los estudiantes precisan de un mayor énfasis en el fortalecimiento de estas. Dichas habilidades van surgiendo durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, las relaciones interpersonales que se forman dentro del contexto educativo engloban parte crucial del desarrollo de las habilidades sociales, por ende, habilidades como la empatía, la tolerancia, la comunicación, el trabajo en equipo, etc., son puntos clave a trabajar en el estudiante para que este pueda saber cómo actuar ante los conflictos y consiga formar parte de un grupo de manera eficaz dentro de un aula de clases (Mateo et al., 2022). Las habilidades sociales no solo determinarán la forma cómo se comporte un individuo, sino que, también influirá en otros factores como el rendimiento académico y el éxito escolar (Moyolema et al., 2024).

Debido a que el desarrollo de las habilidades sociales se aborda de manera holística, es necesario recalcar la importancia

del rol del docente en la aparición y el buen manejo de estas. La educación y el aprendizaje constituyen procesos que aparecen a lo largo de toda la vida, por ende, contar con actores que motiven a llevarlos a cabo de manera idónea, constituye un factor determinante en las HS, por lo que, los docentes, a través de la interacción con el estudiante, contribuyen al crecimiento personal de los educandos (Mondragón et al., 2023).

En el entorno escolar, la práctica de relaciones interpersonales positivas permite la potencialización y el fortalecimiento del bienestar emocional en general. Por ello, es importante que los docentes propongan estrategias y métodos que ayuden a sus estudiantes a incentivarse en el ámbito académico, esto colaborará a la creación y potencialización de relaciones con los de su alrededor; además, al fortalecimiento del buen manejo de las habilidades sociales y demás destrezas que pondrán en práctica hasta su vida adulta (Villacís et al., 2023).

Finalmente, la presente investigación está estructurada por la sección dos, materiales y métodos, la cual será descrita a continuación.

## **Método**

En la presente investigación no se manipuló intencionalmente la variable por lo que es un estudio no experimental, de tipo transversal. Los participantes fueron 30 estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo de la ciudad de Ambato. Se calculó la muestra y el cuestionario se aplicó a cada uno de los integrantes (Lara et al., 2020), el test fue aplicado durante el primer trimestre del 2024.

El proceso de evaluación propuesto en el presente estudio se lo realizó mediante la Escala de Evaluación de las Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Este cuestionario está dirigido a estudiantes desde los 12 años en adelante, su aplicación puede ser tanto individual como colectiva, con una duración que varía entre los 15 a 20 minutos aproximadamente, la escala está estructurado por 50 preguntas las cuales están divididas en seis tipos de habilidades básicas:

habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; en sí, las frases propuestas guardan relación a la conducta personal que se manifiesta ante determinadas situaciones o acontecimientos (Arzate et al., 2023). En concordancia con el ministerio de educación se verificó que el instrumento de evaluación tenga validez y fiabilidad nacional o internacional. Al cuestionario no se le adicionaron preguntas sociodemográficas porque se definió una muestra.

Se realizó la verificación de la terminología del cuestionario mediante una entrevista cognitiva a 5 estudiantes tomados de forma aleatoria. A partir de ahí se determinó que la terminología no requeriría modificación alguna.

Para el proceso de levantamiento de información se solicitó la autorización a la máxima autoridad de la Unidad Educativa indicando que los datos son anónimos y con fines académicos, posteriormente se entregó un documento de consentimiento informado a los padres de familia, y, finalmente, se aplicó la escala de habilidades sociales de Goldstein (Velasstegui et al., 2023).

## Resultados

Una vez que se ha realizado la introducción y la metodología, para obtener los resultados se ha evaluado las habilidades sociales de los estudiantes a través de la escala de valoración de las habilidades sociales de Goldstein en la Unidad Educativa Leonardo Murialdo, obteniendo resultados parciales y totales establecidos en dimensiones que serán detalladas a continuación.

## Instrumento

La escala de habilidades sociales fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron

50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendían la descripción de seis tipos de habilidades, entre ellas; habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicada de forma individual o grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. El tiempo de aplicación va desde los 15 a los 20 min aproximadamente. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

## Resultados referentes a la población de estudio

A continuación, se presenta la Tabla 1, en esta se detalla la población evaluada, se presenta la edad, género y el nivel de escolaridad de los 30 participantes, siendo estos 9 estudiantes de género femenino y 21 estudiantes de género masculino, de esta manera, se pudo destacar que el género desempeña un papel fundamental en el estudio de las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo. Existen estudios previos que manifiestan posibles disparidades en la manifestación y el desarrollo de las habilidades sociales entre hombres y mujeres, influenciados por diversos factores. Sin embargo, la comprensión precisa de estas diferencias sigue siendo un área de investigación relevante y de debate en el campo educativo (Robinson et al., 2023).

Las habilidades sociales han sido objeto de estudio en relación con el género debido a las diferencias observadas en la manera en que hombres y mujeres suelen interactuar socialmente. Investigaciones indican que, en promedio, las mujeres tienden a mostrar mayores niveles de habilidades sociales en áreas como la comunicación empática, la resolución de problemas y la cooperación interpersonal (Salavera y Usán, 2021). Estas habilidades



podrían estar influenciadas por expectativas sociales y roles de género tradicionales que fomenten en las mujeres mayor sensibilidad emocional y una comunicación más abierta. Por otro lado, los hombres tienden a destacarse en habilidades que implican liderazgo y dominio con contextos sociales, aunque también se ha observado una variabilidad significativa individual y cultural en estas tendencias (Eagly y Wood, 2023). Sin embargo, es de suma importancia destacar que estas diferencias no son determinantes ni universales ya que el desarrollo de habilidades sociales está influenciado por una compleja interacción entre factores biológicos culturales y ambientales. Es por ello por lo que comprender las variaciones de género en las habilidades sociales no solo enriquece nuestro entendimiento de cómo las personas interactúan, sino también nos abre una nueva puerta a amplias investigaciones (Maccoby, 1990).

En cuanto a la edad, dentro del mundo científico se destaca la importancia del aprendizaje de las habilidades sociales dentro del período de la niñez y la adolescencia, ya que el desarrollo de estas está íntimamente relacionado con un proceso evolutivo que se da a lo largo de los años del individuo; siendo que, en edades tempranas se presentan habilidades verbales, interacción con los pares, los primeros comportamientos altruistas, exploración de reglas, etc., por lo que, la primera infancia se convierte en una etapa significativa en el estudio de las HHSS (Melodelgado y Rodríguez, 2020). Por otra parte, la adolescencia se caracteriza por ser un periodo de práctica y aprendizaje de habilidades sociales de mayor complejidad, la interacción con los demás durante la adolescencia representa un punto determinante para la estructuración de la identidad del individuo. Para Betina y Contini (2011), la formación de grupos en este período es fundamental para la adquisición de experiencias, ideas, puntos de vista, el desarrollo de amistades, entre otros, a su vez, esto contribuye a forjar las bases de habilidades sociales que ayudarán a nutrir relaciones futuras en la vida adulta.

**Tabla 1**

*Población muestra en edad, sexo y escolaridad*

Edad	Número de estudiantes	Sexo		Nivel de escolaridad
		Masculino	Femenino	
12 años	10	10	5	Octavo EGB
13 años	20	11	4	Octavo EGB

*Nota.* Esta tabla muestra la organización de mujeres y hombres de cada año de educación básica superior y el rango de edad de estos.

### **Descripción del proceso de evaluación**

En la Tabla 2 se encuentra reflejado que la escala de habilidades sociales de Goldstein es una herramienta ampliamente utilizada para evaluar y medir diversas competencias sociales en individuos de todas las edades. Esta escala se centra en aspectos claves como la comunicación verbal, no verbal, empatía, la habilidad para la resolución de conflictos y la habilidad para establecer relaciones afectivas. Para el desarrollo de esta escala se emplea una serie de ítems estructurados y criterios de evaluación específicos, la escala permite identificar las fortalezas y las áreas de mejora de las habilidades sociales de los individuos a los que se evalúan.

La escala de habilidades sociales fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendían la descripción de seis tipos de habilidades, entre ellas; habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein es una prueba ipsativa, que puede ser aplicada de forma individual o grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. El tiempo de aplicación va desde los 15 a 20 min aproximadamente. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta

personal frente a distintas situaciones (Diego, 2020).

**Tabla 2**

*Tabla de especificaciones de la lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein.*

Áreas	Nº de ítems
Grupo I. Primeras habilidades sociales	1 – 8
Grupo II. Habilidades sociales avanzadas	9 – 14
Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos	15 – 21
Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión	22 – 30
Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés	31 - 42
Grupo VI. Habilidades de planificación	42 - 50

*Nota.* La numeración de los ítems corresponde al orden en que está estructurado la escala de habilidades sociales de Goldstein.

El primer grupo está denominado como primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas, y, son aquellas que permiten la interacción de manera correcta en diversas situaciones del diario vivir, estas habilidades sociales engloban el saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer un elogio (Suhelim y Araceli, 2023). El desarrollo de estas competencias son base fundamental para poder establecer relaciones interpersonales satisfactorias, además, contribuyen al bienestar psicológico y social de los individuos. Es decir, estas habilidades como su clasificación mismo lo define son básicas para establecer una buena comunicación social. Dentro de la categoría de preguntas que abarca este grupo se considera desde la pregunta uno hasta la pregunta ocho (Goldstein et al., 1989a).

El segundo grupo tiene por nombre habilidades sociales avanzadas, estas son todas aquellas que nos permiten interactuar de manera adecuada en diferentes situaciones y a su vez gestionar las emociones propias y las de los demás (Carvajal, 2022). Las habilidades sociales avanzadas están conformadas por habilidades que nos permitan solicitar ayuda, participar de diversas actividades, poder dar y seguir instrucciones, el saber disculparse y convencer a los demás (Goldstein et al., 1989b). Estas

habilidades no solo promueven la formación de relaciones solidas con otros individuos, sino que a su vez son base para alcanzar el éxito personal y profesional, permitiendo un mejor desenvolvimiento en los diferentes entornos de convivencia. Esta categoría va desde la pregunta nueve a la catorce. Principio del formulario

El tercer grupo está conformado por las habilidades relacionadas con los sentimientos, estas habilidades mencionan la capacidad que tiene un individuo para expresar sus sentimientos ya sean estos positivos o negativos sin tener un impacto negativo en los demás (González y Molero, 2021b). Las habilidades relacionadas a los sentimientos permiten conocer los sentimientos de sí mismo, saber cómo expresarlas, comprender los sentimientos que expresan los demás y controlar el enfado hacia otros individuos, al igual que saber expresarlas de forma afectiva, resolver situaciones de miedo y autorrecompensarse (Goldstein et al., 1989c). Estas habilidades no solo son cruciales para el bienestar emocional y salud mental, sino que también son importantes para establecer relaciones interpersonales de calidad. Este grupo se establece desde la pregunta quince a la pregunta veintiuno. Final del formulario

En el cuarto grupo se encuentran las habilidades alternativas a la agresión, son aquellas que se utilizan para la resolución de conflictos, sin recurrir a acciones de violencia. Las habilidades alternativas a la agresión están conformadas por: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, establecer una negociación, saber autocontrolarse, defender los derechos, responder de forma adecuada a bromas, evitar los conflictos con los demás y no ser quien origine una pelea (Goldstein et al., 1989d). El uso de estas habilidades no solo disminuye los conflictos, sino que también permite crear un entorno afectivo, respetuoso y fortalece la capacidad que tiene todo individuo para enfrentar situaciones desconocidas. En sí, estas habilidades son pilar fundamental para el desarrollo de habilidades sociales efectivas (Jaramillo et al., 2021). Para este grupo se considera desde la pregunta veintidós hasta la pregunta treinta.

El quinto grupo hace mención sobre las habilidades para hacer frente al estrés, estas habilidades permiten que los sujetos puedan controlar sus acciones y por ende sean capaces de adaptarse adecuadamente a las diversas situaciones de estrés que se vive día a día (Maelyn et al., 2024). Este grupo está conformado por habilidades para formular y responder una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando son dejados de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder ante las acusaciones, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo (Goldstein et al., 1989e). Para Salto et al. (2023), las habilidades para hacer frente al estrés son parte esencial para una adecuada adaptación ante los desafíos y adversidades que se encuentran en la vida cotidiana, estas habilidades incluyen técnicas para regular y expresar de forma correcta las emociones; el desarrollo de estas habilidades es fundamental para atenuar los efectos somáticos y psicológicos que el estrés trae consigo. Esta categoría va desde la pregunta treinta y uno hasta la pregunta cuarenta y dos.

Finalmente, en el sexto grupo se encuentran las habilidades de planificación, estas se refieren a la capacidad que tienen los individuos para establecer metas claras y alcanzarlas en un tiempo determinado, considerando ciertas dificultades, prioridades y el tiempo que necesitará cada una de estas metas. Según Goldstein et al. (1989f), estas habilidades son cruciales para facilitar una gestión efectiva de los recursos y disminuir el estrés, pues las habilidades de planificación permiten tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas de acuerdo a su importancia, tomar decisiones eficaces y concentrarse en una tarea. Las habilidades de planificación permiten estructurar de manera productiva el éxito en diferentes etapas, permitiendo alcanzar los objetivos planteados en orden de prioridad (Demetrio et al., 2021). Finalmente, este grupo está englobado desde

la pregunta cuarenta y tres hasta la pregunta cincuenta.

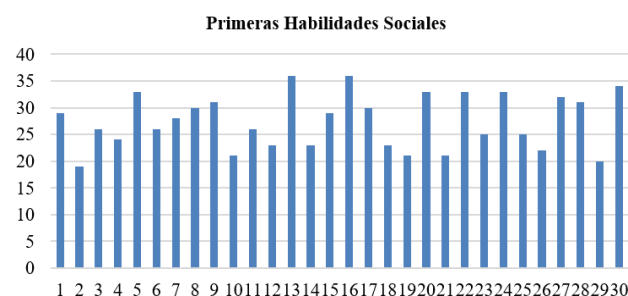
### Proceso de baremación por dimensiones

Los resultados que se presentan a continuación muestran el nivel que poseen los estudiantes evaluados en cuanto a las diferentes dimensiones propuestas en el instrumento aplicado.

#### Dimensión 1. Primeras habilidades sociales

##### Gráfico 1

Resultados de la dimensión 1



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Esta dimensión hace referencia las habilidades básicas necesarias para la interacción y relación inicial con los demás, tales como, iniciar conversaciones y saludar apropiadamente.

##### Tabla 3

Escala de valoración de resultados de la dimensión 1

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15-20	2	6.7%
Bajo	21-25	10	33.3%
Normal	26-30	8	26.6%
Bien	31-35	8	26.6%
Excelente	36-40	2	6.7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatis diseñada por el autor.

Los resultados de la dimensión 1 indican que, evaluándose a 30 estudiantes, la mayor



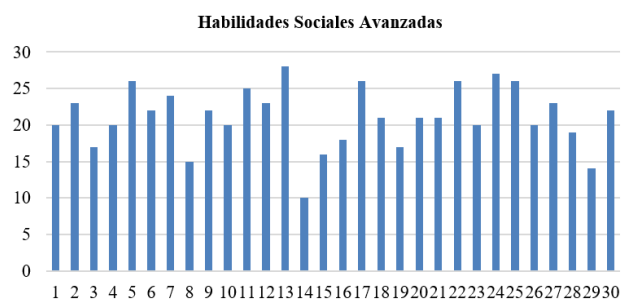
parte de ellos presentan niveles dentro de la normalidad: 6.7% con nivel “deficiente”, 33.3% con nivel “bajo”, 26.6% con nivel “normal”, 26.6% “bien”, por último, 6.7% con nivel “excelente”.

La frecuencia en los niveles “deficiente” y “bajo”, indica que los individuos evaluados tienen dificultades significativas en cuanto a la interacción social inicial, la comunicación efectiva y la comprensión de normas sociales básicas. Un individuo con dificultades en esta dimensión denota problemas en el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, la expresión de emociones efectiva y en el entendimiento de las señales sociales. Por otra parte, los evaluados pertenecientes al nivel “normal” se encuentran en un rango promedio dentro de esta dimensión, es probable que estos interactúen de manera adecuada y esperada en situaciones sociales básicas, cumpliendo de esta manera con las expectativas sociales mínimas. Por **último**, los estudiantes que pertenecen al nivel “bien” y “excelente” demuestran ser capaces de iniciar y mantener relaciones sociales apropiadas, estos individuos superan el rango promedio, por lo que, sobresalen en la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos.

## Dimensión 2. Habilidades sociales avanzadas

### Gráfico 2

Resultados de la dimensión 2



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Esta dimensión alude habilidades más complejas, tales como, resolución de conflictos, mantener relaciones sociales significativas, expresión de ideas y pensamientos.

**Tabla 4**

*Escala de valoración de resultados de la dimensión 2*

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	15-18	7	23.3%
Bajo	19-22	12	40%
Normal	23-25	5	16.6%
Bien	26-28	6	20%
Excelente	29-31	0	0%
Total	30	100%	

*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatis diseñada por el autor.

Los resultados arrojados en esta dimensión revelan una distribución variada entre los distintos niveles de rendimiento. Los niveles “bajo” y “deficiente” están representados por un 23.3% y 40% respectivamente. Por otra parte, un 16.6% pertenece al nivel “normal”, el 20% “bien”, y, por último, ningún participante se encuentra dentro del nivel “excelente”.

Los resultados “bajo” y “deficiente” muestran dificultades a la hora de pedir o solicitar la ayuda de alguien, al mismo tiempo, exponen el obstáculo de los individuos al momento de mantener una comunicación en la cual manifiesten sus ideas, creencias o necesidades. Los participantes con un nivel “normal” y “bien” correspondientes a esta dimensión, muestran estar dentro del promedio, lo cual sugiere que no existen dificultades significativas, sin embargo, este grupo también podría beneficiarse de un entrenamiento de mejora de estas habilidades y así alcanzar un nivel superior al que se encuentran. Finalmente, la ausencia de estudiantes en el nivel “excelente” indica la falta de individuos que sobresalen en cuanto a las habilidades sociales avanzadas, lo cual puede ser alcanzado a través de un trabajo constante.

### Dimensión 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

**Gráfico 3**

Resultados de la dimensión 3



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Esta dimensión se centra en las habilidades para reconocer, manejar y expresar emociones propias y ajenas de manera correcta.

**Tabla 5**

Escala de valoración de resultados de la dimensión 3

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16-20	12	40%
Bajo	21-24	10	33.3%
Normal	25-28	5	16.6%
Bien	29-32	3	10%
Excelente	33-37	0	0%
Total	30	100%	

*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatis diseñada por el autor.

Los resultados entregados en esta dimensión reflejan una mayor tendencia hacia los niveles “deficiente” y “bajo”, con un 40% y 33.3% respectivamente. Un 16.6% de los participantes se encuentra dentro del nivel “normal” de esta tercera dimensión evaluada, finalmente, el 10% de los estudiantes se encuentra dentro del nivel “bien”, teniendo así un porcentaje de 0 para el nivel de “excelente”.

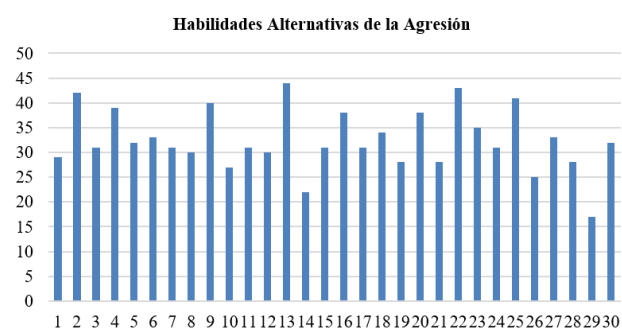
Resultados “deficientes” y “bajos” indican que las habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones se encuentran por debajo de lo esperado en relación con la normativa

común, es decir, individuos con dificultades en esta dimensión presentan complicaciones para comprender, reconocer y expresar los sentimientos suyos y los de los demás. La frecuencia en el nivel “normal” y “bien” sugiere que los evaluados tienen habilidades aceptables en cuanto al manejo de sus sentimientos y la expresión de los mismos. Por último, ningún participante ha alcanzado el nivel “excelente”, lo cual supone que entre el grupo evaluado ninguno tiene desarrollado completamente la habilidad para exteriorizar las cosas o situaciones que lo ponen feliz, triste, con miedo, etc., así mismo, no saben cómo reaccionar ante alguien que refleja sus emociones.

### Dimensión 4. Habilidades alternativas a la agresión

**Gráfico 4**

Resultados de la dimensión 4



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. La dimensión 4 abarca habilidades para resolver problemas y enfrentar situaciones conflictivas sin recurrir a la agresión verbal o física.

**Tabla 6.**  
*Escala de valoración de los resultados de la dimensión 4*

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	21-26	3	10%
Bajo	27-31	13	43.3%
Normal	32-36	6	20%
Bien	37-41	5	16.6%
Excelente	42-46	3	10%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

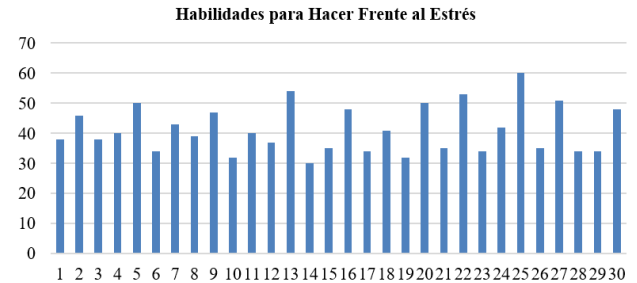
*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatis diseñada por el autor.

La tabla 6 apunta a que el 10% de los participantes se encuentran con un nivel “deficiente”, así mismo, un 43.3% tiene un nivel “bajo”, un 20% está dentro de la “normalidad”, 16.6% “bien”, y, finalmente, el 10% restante pertenece al nivel “excelente”.

El valor más alto se encuentra conformado por los niveles “deficiente” y “bajo”, evidenciando de esta manera dificultades en el manejo de situaciones en las cuales se pueden llegar a presentar conflictos y altercados que provoquen consigo reacciones de agresividad. La “normalidad” representa que los participantes controlan hasta cierto punto sus reacciones violentas. Por último, un estudiante ubicado entre los niveles “bien” y “excelente” posiblemente es capaz de mantener el control ante situaciones que tienden a desatar caos, se mantiene al margen ante conflictos, y encuentra distintas maneras de resolver un problema sin tener que recurrir a la violencia.

**Dimensión 5. Habilidades para hacer frente al estrés**

**Gráfico 5**  
*Resultados de la dimensión 5*



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Esta dimensión comprende habilidades para manejar situaciones que generan estrés de manera calmada y efectiva.

**Tabla 7**  
*Escala de valoración de los resultados de la dimensión 5*

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	33-38	14	46.6
Bajo	39-43	6	20
Normal	44-49	4	13.3
Bien	50-54	5	16.6
Excelente	55-59	1	3.4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	

*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatis diseñada por el autor.

Dentro de una población de 30 individuos equivalente al 100%, los resultados se inclinan hacia los niveles “deficiente” y “bajo” con un 46.6% y un 20% respectivamente. El 13.3% de los participantes pertenece al nivel “normal”, el 16.6% a “bien” y el 3.4% restante se encuentra posicionado dentro del nivel “excelente”.

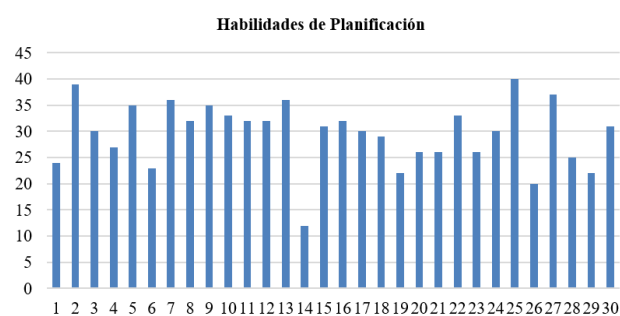
Debido a que los niveles “deficiente” y “bajo” son los predominantes dentro de esta dimensión, se sobreentiende que más de la mitad de los participantes presentan complicaciones a la hora de hacer frente a situaciones que generan estrés, suelen mostrarse molestos ante reacciones y actitudes de los demás que no les agradan, no

escuchan cuando se quejan de manera imparcial sobre ellos, no emiten halagos sinceros, etc. El porcentaje posicionado dentro del nivel “bien” y “excelente” muestra habilidades moderadas y altas, según corresponda, para defender a los demás, tomar decisiones de manera consciente, manejar la frustración ante un fracaso, planificar de una buena forma la manera en la que expondrán su punto de vista ante discusiones o problemas.

## Dimensión 6. Habilidades de planificación

### Gráfico 6

Resultados de la dimensión 6



*Nota.* Resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein. Esta dimensión hace referencia a habilidades de organización, planificación, el establecimiento de objetivos y la toma de decisiones para alcanzarlos.

### Tabla 8

Escala de valoración de los resultados de la dimensión 6

Escala de Valoración			
Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	21-25	7	23.3%
Bajo	26-29	5	16.7%
Normal	30-33	11	36.6%
Bien	34-37	5	16.7%
Excelente	38-41	2	6.6%
<b>Total</b>	30	100%	

*Nota.* Intervalos de cantidades y las escalas que describen cada uno de ellos basado en la tabla de eneatisos diseñada por el autor.

De la población descrita, siendo que el 100% está representado por 30 estudiantes, el 23.3% se encuentra dentro del grupo de “deficiente”, el 16.7% en nivel “bajo”, 36.6%

dentro de la categoría “normal”, 16.7% “bajo”, 36.6% “normal”, 16,7% “bien”, y, finalmente, 6.6% de los participantes dentro del rango “excelente”.

A partir de los resultados entregados, se determina que posiblemente los estudiantes que se encuentran dentro de los niveles “deficiente” y “bajo” enfrentan dificultades significativamente graves en cuanto a su capacidad para organizar su tiempo, determinar la causa de sus problemas y tomar decisiones realistas. En cuanto a la población contenida en el nivel “normal”, la cual corresponde a la categoría a la que pertenecen más participantes, se determina que poseen competencias básicas en cuanto a las habilidades de planificación. Por último, los resultados entre “bien” y “excelente”, demuestran tener, según corresponda, dominios buenos y sobresalientes en esta dimensión, reflejando en sus vidas la planificación y organización de horarios, la realización de tareas sin distracciones, la elección entre varias variables escogiendo la que mejor convenga, entre otras características.

## Conclusiones

Los resultados de la investigación precisan la existencia de diferentes niveles dentro de las habilidades sociales de la población estudiada, la variedad de niveles se inclina significativamente hacia “deficiente” y “bajo” en la mayoría de las dimensiones analizadas, encontrándose que, únicamente en la dimensión uno, primeras habilidades sociales, y la dimensión seis, habilidades de planificación, la mayoría de participantes cumple con el manejo adecuado de las destrezas esperadas y en algunos casos las realizan de un rango bueno a sobresaliente.

Se resolvió que el género es un factor que influye en la adquisición de determinadas habilidades sociales, mientras las mujeres tienden a poseer niveles altos en el manejo de habilidades como la empatía, la comunicación y la resolución de problemas, los hombres suelen emplear de mejor manera habilidades relacionadas al liderazgo y el dominio de su contexto. Con respecto a la edad, teniendo en cuenta que la población evaluada se encuentra

entre los 12 a 13 años, se puede inferir que sus habilidades sociales aún no están completamente desarrolladas, y que los resultados negativos en cuatro de las seis dimensiones evaluadas, se deben a que los participantes se encuentran en una etapa de transición de la niñez a la adolescencia, lo que supone que avanzada su edad irán adquiriendo las habilidades sociales con las que no cuentan en este momento, y, se desarrollarán de mejor manera las ya existentes.

La existencia de resultados significativamente preocupantes en las habilidades sociales de los participantes, sugiere la implementación de programas psicológicos, psicopedagógicos y recursos adicionales dirigidos al desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades, con esto se pretende mejorar la integración social y el bienestar emocional de los individuos a corto y largo plazo.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, D., Hernández, P., & Onofre, V. (2020). HABILIDADES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DEL INDIVIDUO. *MAGAZINE DE LAS CIENCIAS REVISTA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN Vol. 5*, págs. 430-449.
- Arzate, N., Moysén, A., Gurrola, G., & Zacarías, X. (2023). EVIDENCIAS PSICOMÉTRICAS PRELIMINARES DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE MÉXICO. *Revista Puerto Riqueña de Psicología*, 34(1), 044 - 029. <https://doi.org/https://doi.org/10.55611/rep.3401.04>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Biberos, G., Albújar, C., Becerra, E., & Fernández, F. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Conrado vol.19 no.94*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442023000500120](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000500120)
- Carvajal, M. (25 de julio de 2022). *Repositorio Latinoamericano*. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4822210?show=full>
- Demetriou, A., Golino, H., Spanoudis, G., Makris, N., & Greiff, S. (2021). The future of intelligence: The central meaning-making unit of intelligence in the mind, the brain, and artificial intelligence. *Science Direct*, 87. <https://doi.org/10.1016/j.intell.2021.101562>
- Diego, G. (12 de junio de 2020). *Scribd -Escala de Habilidades sociales*. <https://es.scribd.com/document/465327989/ESCALA-DE-HABILIDADES-SOCIALESARNOLD-GOLDSTEIN>
- Eagly, A. H., & Wood, W. (2023). The Nature-Nurture Debates: 25 Years of Challenges in Understanding the Psychology of Gender. *Publmed*, 8(3), 57-340. <https://doi.org/10.1177/1745691613484767>.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista Comuni@cción*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. En R. P. Arnold P. Goldstein, *Skillstreaming the Adolescent*. Ediciones Martínez Roca, S. A.
- González, A., & Molero, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 113-123. <https://doi.org/https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- González, A., & Molero, M. D. (2021). Las habilidades sociales y su relación



- con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Jaramillo, Honorato; Obregón, Norka; Reyes, Hugo. (23 de enero de 2021). Habilidades sociales y capacidad de manejo de conflictos interpersonales en docentes de un Instituto superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19). <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.241>
- Lara, A., Lara Napoleón, V. R., & Pullas, P. (2020). ORGANIZATION AND MANAGEMENT IN THE PREVENTION OF OCCUPATIO. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 1-8.
- Maccoby, E. E. (1990). Gender and relationships. A developmental account. *American Psychologist*, 45(4), 513-520. <https://doi.org/10.1037//0003-066x.45.4.513>
- Maelyn, J., Erick, O., & Miriam, V. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales para gestionar contextos de crisis: Una experiencia con estudiantes universitarios. *Esprint Investigación*, 3(1), 39-47. <https://doi.org/10.61347/ei.v3i1.64>
- Mateo, E., Bravo, J., Antezana, S., & León, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Melodelgado, A., & Rodríguez, M. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes. Una Revisión Teórica. *Boletín Informativo CEI*, 7(1), 69 –75. <https://doi.org/https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200/2411>
- Méndez, J., Yncera, N., & Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Dilemas contemporáneos Educación Política y Valores*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v9i3.3208>
- Mondragón, G., Moscol, J., & Uriarte, E. (Julio de 2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>
- Moyolema, P., Freire, S., Mayorga, C., & Cosquillo, J. (Enero de 2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *Digital Publisher CEIT*. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>
- Ramos, A., Josefina, M., & Villa, C. (2021). Habilidades sociales y la comunicación de los estudiantes. *Journal of Business and entrepreneurial studies*. <https://doi.org/https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>
- Robinson, K. A., Perez, T., & Linnenbrink-Garciac, A. W. (2023). Gender Differences and Roles of Two Science Self-Efficacy Beliefs in Predicting Post-College Outcomes. *National Center for Biotechnology Information*, 90(2), 344–363. <https://doi.org/10.1080/00220973.2020.1808944>
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Salavera, C., & Usán, L. y. (2021). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60(1), 39-46. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.07.009>
- Suhelim, G. F., & Araceli, H. C. (2023). Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar: un proyecto de gestión de aprendizajes. *Amauta*, 21(42), 109-120. <https://doi.org/10.15648/am.42.2023.3911>

- Tufiño, M., & Cayambe, J. (2023). Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6310](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6310)
- Velastegui, R., Poler, R., & Díaz, M. (2023). APLICACIÓN DE ALGORITMOS DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO A SISTEMAS ROBÓTICOS MULTIAGENTE PARA LA PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES PRODUCTIVAS Y LOGÍSTICAS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA RECIENTE. *Dirección y Organización. Revista de Ingeniería y Organización*.
- Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., & Sánchez, K. (2023). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *ConcienciaDigital*, 6(1.4), 862-879. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2037>