



EDITORIAL

Jorge Isaac Lechuga Cardozo
Magíster en Administración de Organizaciones
Universidad Simón Bolívar

Hoy por hoy gran parte del mundo ha sido testigo de transformaciones fundamentales, tanto en las relaciones entre los estados y sus sociedades nacionales, como en los patrones de organización económica y política en el plano internacional. De modo que el fenómeno de la globalización ha tomado fuerza por la interdependencia entre países, debido a la eliminación de barreras comerciales facilitado por las organizaciones multilaterales, el surgimiento de las multinacionales y la voluntad política de las naciones de todo el mundo que ven la oportunidad de mejorar su crecimiento económico, aprovechando las tecnologías de información, y modos de transporte. Es por ello, que la globalización de los mercados y los avances en la comunicación moderna, vuelven a los habitantes de todo el mundo más sensibles ante una infinidad de temáticas cobrando especial importancia, las económicas.

En este orden de ideas, para el presente volumen los autores muestran resultados de sus investigaciones relacionadas a cadenas productivas, transporte masivo, emprendimiento, branding, ética empresarial, relación universidad-empresa-estado, bienestar laboral, educación contable y servicio al cliente.

En este sentido, la Universidad Simón Bolívar con sede en Barranquilla y Cúcuta, consiente de la necesidad del estudio y reflexión de la competitividad y las estrategias empresariales, presenta a la comunidad académica-científica, nacional e internacional un nuevo número de la Revista Desarrollo Gerencial, en la que se pueden consultar investigaciones relacionadas con las distintas áreas de la gestión empresarial. Tal es el caso de la investigación desarrollada por Mireya Valdez David, quien presenta un estudio cuyo objetivo principal consistió en explicar los elementos y estructura de una red de relaciones socioproductivas en el ámbito rural. Se concluyó, que las pautas para la configuración de esta red, facilitará el establecimiento de relaciones socioproductivas encaminadas a mejorar la calidad de vida de sus integrantes, con incidencia en el desarrollo de su territorio, que activa la capacidad de interrelación entre los integrantes de las organizaciones, ya que implica no solo un sector, sino todos los sectores interconectados, no solo entre ellos mismos sino con aquellas organizaciones y actores que les brinden oportunidades y beneficios

Por su parte, Milagrosa Bascón Jiménez, Ana Cazallo Antúnez, Jorge Lechuga Cardozo e Indira Meñaca Guerrero, presentan un artículo producto de investigación con el objeto de analizar las relaciones fronterizas entre España y Marruecos, entre las ciudades de Ceuta y Tetuán y de Melilla y Nador, y la necesidad de incorporar un servicio público de transporte entre estas ciudades. Se encontró la necesidad de



formalizar y regular la movilidad de los habitantes de ambos países dada la peculiaridad geográfica de las ciudades de Ceuta y Melilla debido al proceso de apertura y debe desarrollar el sector de transporte, en infraestructuras y servicios de la economía marroquí.

Asimismo, Sonia Duran; Alejandro Fuenmayor; Sergio Cárdenas & Rene Hernández, presentan un artículo derivado de investigación el cual tuvo como objetivo caracterizar el emprendimiento como proceso de responsabilidad social en instituciones de educación superior en Colombia y Venezuela, para alcanzar objetivos rentables que contribuyan a la generación de bienestar y crecimiento social, Se encontró que contar con herramientas para el emprendimiento radica en la posibilidad de desarrollar políticas de desarrollo y de responsabilidad social en un contexto en que éste ha cambiado notablemente a partir del proceso educativo.

Al mismo tiempo, José Ascensión Cáceres Caballero en su artículo de reflexión cuyo objetivo fue analizar la información contenida en la investigación titulada “Estudio sobre el registro de marcas en productos y servicios y análisis del impacto en la ciudad de Cúcuta”, relacionando los resultados con la situación que presenta el tejido empresarial y el índice de competitividad regional. Se encontró que existe correspondencia y reciprocidad entre las variables estudiadas, así como las principales debilidades observadas en la estructura del tejido empresarial, las dificultades en la evolución y dinámica empresarial y especialmente, el descenso en la posición competitiva del Norte de Santander durante los últimos años.

Ahora bien, Fabio Moya Camacho, Darcy Luz Mendoza Fernández & Danny Daniel López Juvinao, en su artículo producto de investigación cuyo objetivo fue identificar los principios gerenciales desde el enfoque sociocrítico en instituciones binacionales de educación superior. Se encontró que los principios gerenciales fueron identificados de manera moderada; fortalecimiento de la ciudadanía, reducción de la pobreza y la desigualdad, no obstante, son menos favorable para el caso del fortalecimiento de la ciudadanía. Se concluye que el cambio, en las instituciones de educación superior, debe ser progresivo, partiendo de un cambio en la concepción y modos de trabajo para que prevalezca el verdadero sentido de lo social y se encamine hacia la generación de profesionales cónsonos con la realidad de su entorno próximo.

Seguidamente Olga Lucia Galvis Pinzón y Hernando Cesar Altamar Almendrales, presentan un artículo cuyo objetivo central fue formular un plan de acción que facilite el vínculo Universidad-Empresa-Estado (UEE) en las medianas y grandes empresas industriales. Se encontró que existen políticas claras y concretas sobre el tema de ciencia, tecnología e innovación en Colombia y su aplicación en los entes territoriales. Lo que será de utilidad y manejo para la necesaria articulación que debe darse entre los actores de proceso.



Elvis Eliana Pinto Aragón, Clara Judith Brito Carrillo y Carmenza Leonor Mendoza Cataño presentan una investigación cuyo objetivo consistió en analizar la equidad económica como dimensión de la calidad de vida laboral en la Universidad de La Guajira. Se encontró que la equidad económica representa una dimensión de la calidad de vida, generando un aporte para mantener la integración de los trabajadores universitarios con las actividades misionales de la universidad. Se concluye que la equidad como parte de la dimensión de la calidad de vida en la universidad de La Guajira proporciona bienestar a los trabajadores mediante los beneficios derivados de su relación laboral, convirtiendo sus espacios en un ambiente gratificante para el cumplimiento de las funciones asignadas.

A continuación, Yuleida Ariza Angarita, Milagros Villasmil Molero, Magda Monsalve Peláez y Freddy Fontalvo Anaya en su artículo producto de investigación cuyo objetivo consistió en analizar la pertinencia de la formación profesional del contador público por ciclos propedéuticos en Colombia. Concluye que es importante reestructurar las políticas educativas en condiciones de corta trayectoria educativa y bajos costos, de modo que exprese correspondencia con el momento histórico que atraviesa la profesión contable.

Finalmente, Alexis Palacios Arrieta, Alexander Ruz Gómez, Laureano Villa Corrales & Eduardo Salazar Araujo, desarrollaron una investigación, cuyo objetivo consistió, en analizar la calidad de servicios ofrecida por el Centro Cardiovascular del Magdalena-Colombia, para optimizar la atención prestada a sus usuarios. Se encuentra como resultado una tendencia alta a considerar profundamente la calidad del servicio; integrando mayor tecnología en la comunicación y mejorando sustancialmente los servicios de atención, así como también conocer las necesidades específicas del cliente. Se concluye que el Centro puede mejorar en la medida en que se incorporen elementos innovadores en el servicio.

Es importante resaltar, que el presente número de la revista Desarrollo Gerencial comprende el análisis y reflexiones realizadas por un grupo de investigadores nacionales e internacionales, quienes hacen un abordaje interdisciplinario en las áreas de gestión organizacional.



EDITORIAL

Jorge Isaac Lechuga Cardozo
Master in management of organizations
Simon Bolivar University

Today, much of the world has witnessed fundamental transformations, both in the relations between states and their national societies, and in the patterns of economic and political organization at the international level. So the phenomenon of globalization has been strengthened by the interdependence between countries, owing to the elimination of trade barriers facilitated by multilateral organizations, the emergence of multinationals and the political will of nations around the world who see the opportunity To improve their economic growth, taking advantage of information technologies, and modes of transport. That is why the globalization of markets and the advances in modern communication, make people around the world more sensitive to an infinity of issues with special importance, economic.

For this volume, the authors present results of their research related to production chains, mass transportation, entrepreneurship, branding, business ethics, university-business-state relations, work well-being, accounting education and customer service.

In this sense, the Simón Bolívar University, based in Barranquilla and Cúcuta, recognizes the need to study and reflect on competitiveness and business strategies, presents a new issue to the academic and scientific community, national and international. , Where you can consult research related to the different areas of business management. Such is the case of the research developed by Mireya Valdez David, who presents a study whose main objective was to explain the elements and structure of a network of socio-productive relationships in rural areas. It was concluded that the guidelines for the configuration of this network, will facilitate the establishment of socio-productive relationships aimed at improving the quality of life of its members, with an impact on the development of their territory, which activates the capacity of interrelation between the members of the Organizations, as it involves not only one sector, but all interconnected sectors, not only among themselves but also with those organizations and actors that offer them opportunities and benefits

On the other hand, Milagrosa Bascón Jiménez, Ana Cazallo Antúnez, Jorge Lechuga Cardozo and Indira Meñaca Guerrero present an article research product with the purpose of analyzing the border relations between Spain and Morocco, between the cities of Ceuta and Tetuán and Melilla and Nador, and the need to incorporate a public transport service between these cities. It was found necessary to formalize



and regulate the mobility of the inhabitants of both countries given the geographical peculiarity of the cities of Ceuta and Melilla due to the opening process and must develop the transport sector in infrastructures and services of the Moroccan economy.

Also, Sonia Duran; Alejandro Fuenmayor; Sergio Cárdenas & Rene Hernández, present an article derived from research which aimed to characterize entrepreneurship as a process of social responsibility in higher education institutions in Colombia and Venezuela, in order to achieve profitable objectives that contribute to the generation of well-being and social growth, It was found that having tools for entrepreneurship lies in the possibility of developing development policies and social responsibility in a context in which it has changed significantly from the educational process.

At the same time, José Ascensión Cáceres Caballero in his article of reflection whose objective was to analyze the information contained in the research entitled "Study on the registration of trademarks in products and services and impact analysis in the city of Cúcuta", relating the results with the situation presented by the business fabric and the regional competitiveness index. It was found that there is correspondence and reciprocity between the variables studied, as well as the main weaknesses observed in the structure of the business fabric, the difficulties in the evolution and business dynamics and especially, the decrease in the competitive position of the North of Santander during the last years.

Nowadays, Fabio Moya Camacho, Darcy Luz Mendoza Fernández & Danny Daniel López Juvinao, in their article research product whose objective was to identify the managerial principles from the sociocritical approach in binational institutions of higher education. It was found that managerial principles were moderately identified; strengthening citizenship, reducing poverty and inequality, however, are less favorable to the case of strengthening citizenship. It is concluded that the change, in institutions of higher Education.

Next, Olga Lucia Galvis Pinzón and Hernando Cesar Altamar Almendrales present an article whose main objective was to formulate an action plan that facilitates the University-Business-State link (UEE) in medium and large industrial enterprises. It was found that there are clear and concrete policies on the subject of science, technology and innovation in Colombia and its application in territorial entities. What will be of use and management for the necessary articulation that must be given among the process actors.

Elvis Eliana Pinto Aragón, Clara Judith Brito Carrillo and Carmenza Leonor Mendoza Cataño present an investigation whose objective was to analyze economic equity as a dimension of the quality of working life in the University of La Guajira. It was found that economic equity represents a dimension of quality of life, generating a contribution to maintain the integration of university workers with the missionary activities of the university. It is concluded that equity as part of the quality of life dimension at the University of La Guajira provides welfare to workers through the benefits derived from their employment



relationship, turning their spaces into a rewarding environment for the fulfillment of the assigned functions.

Next, Yuleida Ariza Angarita, Milagros Villasmil Molero, Magda Monsalve Peláez and Freddy Fontalvo Anaya in their article research product whose objective was to analyze the pertinence of the professional training of public accountant by propaedeutic cycles in Colombia. It concludes that it is important to restructure education policies in conditions of short educational trajectory and low costs, so that it corresponds to the historical moment that the accounting profession is going through.

Finally, Alexis Palacios Arrieta, Alexander Ruz Gómez, Laureano Villa Corrales and Eduardo Salazar Araujo, developed an investigation, whose objective consisted in analyzing the quality of services offered by the Cardiovascular Center of Magdalena-Colombia, to optimize the attention given to its users. The result is a high tendency to consider the quality of service deeply; integrating greater technology in communication and substantially improving care services, as well as knowing the specific needs of the client. It is concluded that the Center can improve to the extent that innovative elements are incorporated into the service.

It is important to emphasize that the present issue of the journal Development Management comprises the analysis and reflections made by a group of national and international researchers, who make an interdisciplinary approach in the areas of organizational management.