

DESARROLLO GERENCIAL

Vol. 5 No. 1.

Órgano de difusión científica de la Universidad Simón Bolívar
Colombia, Suramérica, junio 2013

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial>



Desarrollo Gerencial by Universidad Simón Bolívar is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 Colombia License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5-colombia/).

El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.





Autorizada por resolución No. 2624
31 de marzo de 1977
Ministerio de Educación Nacional

DIRECTIVO SALA GENERAL

Ana Bolívar de Consuegra, Presidenta
José Consuegra Higgins
Álvaro Castro Socarás
Eugenio Bolívar Romero
José Ignacio Consuegra Manzano
Rodolfo Pérez Vásquez, Secretario

RECTOR FUNDADOR

José Consuegra Higgins

RECTOR EJECUTIVO

José Consuegra Bolívar

**VICERRECTORÍA
ACADÉMICA**

Sonia Falla
Barrantes

**VICERRECTORÍA
ADMINISTRATIVA**

Eugenio Bolívar
Romero

**VICERRECTORÍA
DE BIENESTAR**

Ana Bolívar de
Consuegra

**VICERRECTORÍA
DE PLANEACIÓN**

Ignacio Consuegra
Bolívar

**VICERRECTORÍA
FINANCIERA**

Anita Consuegra
de Bayuelo

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Directora

María Pérez Hernández

Subdirector

Ronald Álvarez Martínez

Jefe de Departamento de Publicaciones

Francisco Vásquez De la Hoz,

Comité de Publicaciones

Comité de Editores

DESARROLLO GERENCIAL

Vol. 5 No. 1.

Órgano de difusión científica de la Universidad Simón Bolívar
Colombia, Suramérica, junio 2013

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial>

COMITÉ EDITORIAL COMITÉ CIENTÍFICO

Ph D. Manuel Garzón **Dra. Rosa María Romero**

(Colombia) Universidad Autónoma de Querétaro

Dr. Ángel Vázquez Wilhelm. (México)

Universidad de Azcatpoalco- (México) **Dra. Lourdes Osorio Bayter**

Ph D. Víctor Uribe Uran Universidad del -Rosario (Colombia)

Pittsburgh University, (E. U.) **Dra. Hada Sánchez**

Dra. Irma Carrillo Flórez Universidad de Sevilla (España)

Universidad Autónoma de **Mg. Ronal Cancino**

Aguascalientes (México) Universidad de la Frontera (Chile)

Dr. Edwin Tarapuez **Mg. Norma Zandomeni de Juárez**

Universidad del Quindío (Colombia) Universidad Nacional del Litoral

Dr. León Cabello Cervantes (Argentina)

Universidad Autónoma de Querétaro- **Mg. Carlos Mario Durango**

(México) Universidad Pontificia Bolivariana de

Mg. Corry Ehlen Medellín (Colombia)

Zuyd University, (Holanda) **Mg. Fernando Jaramillo Betancourt**

Mg. Christian Figueroa Universidad Nacional de Antioquia

Universidad Nacional de Costa Rica (Colombia)

Mg. José María Mendoza

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

Mg. Carlos Osorio Torres

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

Mg. Genner Maestre Maya

Universidad Simón Bolívar (Colombia)

DESARROLLO GERENCIAL

Vol. 5 No. 1.

Órgano de difusión científica de la Universidad Simón Bolívar
Colombia, Suramérica, junio 2013
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/digital/desarrollogerencial>

EQUIPO EDITORIAL

Director

Mg. Adriana Uribe Uran
Directora Programa de
Administración De Empresas

Administración OJS y Soporte Tecnológico

Mg. Adriana Iglesias Solano
Ing. Kevin Villarreal Jiménez

Editora

Mg. Pabla Peralta Miranda
Miembro del grupo de investigación
Gestión Organizacional

Correctores de Estilos y Traducciones

Antonio Silvera Arenas
Elvira Días Barreto
Andrew White

Coeditora

Mg. Viviana Cervantes Atía
Docente

Coeditora

Mg. Diana Escamilla Narváez
Directora Programa Administración
de Empresas, sede Cúcuta

Coeditora

Mg. Mariluz Ordoñez Santos
Docente

Asistente del Editor

Alexsandra Cabarcas Ramos

Editor Invitado

Genner José Maestre Maya

Asesor Experto Del Equipo Editorial

Ernesto Ravelo Contreras