

ISSN: 2145 - 5147

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Colombia, Suramérica, diciembre 2013
<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>



El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.

www.unisimon.edu.co

DESARROLLO GERENCIAL | Colombia | Vol. 5 No .2 | pp. 1- 298| Dic. 2013 | ISSN: 2145-147



Autorizada por resolución No. 2624
31 de marzo de 1977
Del Ministerio de Educación Nacional

DIRECTIVO SALA GENERAL

Ana Bolívar de Consuegra, Presidenta
José Consuegra Higgins
Álvaro Castro Socarras
Eugenio Bolívar Romero
José Ignacio Consuegra Manzano
Rodolfo Pérez Vásquez, Secretario

RECTOR FUNDADOR

José Consuegra Higgins

RECTOR EJECUTIVO

José Consuegra Bolívar

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Sonia Falla
Barrantes

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

Eugenio Bolívar
Romero

VICERRECTORÍA DE BIENESTAR

Ana Bolívar de
Consuegra

VICERRECTORÍA DE PLANEACIÓN

Ignacio Consuegra
Bolívar

VICERRECTORÍA FINANCIERA

Anita Consuegra
de Bayuelo

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Directora

María Pérez Hernández

Subdirector

Ronald Álvarez Martínez

Jefe de Departamento de Publicaciones

Francisco Vásquez De la Hoz

Comité de Publicaciones

Comité de Editores

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Colombia, Suramérica, Junio 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

COMITÉ EDITORIAL COMITÉ CIENTÍFICO

Ph.D. Manuel Garzón Fundación para la Investigación y el Desarrollo Educativo y Empresarial - Colombia	Dra. Rosa María Romero Universidad Autónoma de Querétaro - México
Ph.D. Ángel Vázquez Wilhelm Universidad de Azcatpoalco - México	Dra. Lourdes Osorio Bayter Universidad del Rosario - Colombia
Ph.D. Víctor Uribe Uran University of Pittsburgh - E. U.	Dra. Alejandra Urbiola Solís Universidad Autónoma de Querétaro – México
Dra. Irma Carrillo Flórez Universidad Autónoma de Aguascalientes - México	Dr. Amado Olivares Leal Universidad Sonora, México
Ph.D. Edwin Tarapuez Universidad del Quindío - Colombia	Ph.D. Julio Cesar Acosta Prado Universidad Externado de Colombia
Ph.D. León Cabello Cervantes Universidad Autónoma de Querétaro - México	Mg. Ronal Cancino Universidad de la Frontera - Chile
Mg. Christian Figueroa Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica	Mg. Carlos Mario Durango Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín - Colombia
	Mg. Fernando Jaramillo Betacourt Universidad Nacional de Antioquia - Colombia

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Colombia, Suramérica, Junio 2012

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

EQUIPO EDITORIAL

Directora
Mg. Adriana Uribe Uran
Directora Programa de
Administración De Empresas

**Administración OJS y Soporte
Tecnológico**
Mg. Adriana Iglesias Solano

Editora
Mg. Pabla Peralta Miranda
Miembro del grupo de investigación
Gestión Organizacional

**Correctores de Estilos y
Traducciones**
Antonio Silvera Arenas
Elvira Días Barreto
Andrew White

Coeditora
Mg. Viviana Cervantes Atia
Docente
Sede Barranquilla

Coeditora
Mg. Diana Escamilla Narváez
Directora Programa Administración
Administración de Empresas, sede
Cúcuta

Coeditora
Mg. Mariluz Ordoñez Santos
Docente, sede Cúcuta

Asistente del Editor
Alexsandra Cabarcas Ramos

Editores

Viviana Cervantes Atia
Pabla Peralta Miranda

Asesor Experto Del Equipo Editorial

Ernesto Ravelo Contreras