

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Enero-Junio 2015

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>



Desarrollo Gerencial by Universidad Simón Bolívar is
licensed under a [Creative Commons](#)
[Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0](#)
[Internacional License](#).

**El editor y los autores son responsables de los artículos aquí publicados.
Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos citando la fuente y el autor o los autores.**

www.unisimon.edu.co

DESARROLLO GERENCIAL | Colombia | Vol. 7 No .1 | pp. 1 – 205 | Enero – Junio 2015

ISSN: 2145-5147

Autorizada por resolución No. 2624
31 de marzo de 1977
Del Ministerio de Educación Nacional

DIRECTIVOS SALA GENERAL

Ana Bolívar de Consuegra
Oswaldo Antonio Olave Amaya
Martha Viviana Viana Marino
José Eusebio Consuegra Bolívar
Jorge Reynolds Pombo
Ángel Carracedo Álvarez
Antonio Cagua Prada
Jaime Niño Díez
Ana De Bayuelo
Juan Manuel Ruiseco
Carlos Corredor Pereira
Jorge Emilio Sierra Montoya
Ezequiel Ander-Egg
José Ignacio Consuegra Manzano
Eugenio Bolívar Romero
Álvaro Castro Socarrás
Ignacio Consuegra Bolívar

RECTOR FUNDADOR

José Consuegra Higgins (q.e.p.d.)

RECTOR

José Consuegra Bolívar

VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	VICERRECTORÍA DE BIENESTAR	VICERRECTORÍA DE PLANEACIÓN	VICERRECTORÍA FINANCIERA
------------------------------------	---	---------------------------------------	--	-------------------------------------

Sonia Falla Barrantes	Eugenio Bolívar Romero	Ana Bolívar de Consuegra	Ignacio Consuegra Bolívar	Anita Consuegra de Bayuelo
-----------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Paola Andrea Amar Sepúlveda

Directora de Investigación

María Pérez Hernández

Subdirector

Ronald Álvarez Martínez

Jefe de Departamento de Publicaciones

(E) Wilmar Pineda

(E) Carlos Miranda

Comité de Publicaciones

Comité de Editores

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Enero 2015

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

COMITÉ EDITORIAL COMITÉ CIENTÍFICO

Ph. D. Manuel Garzón

Fundación para la Investigación y el Desarrollo
Educativo y Empresarial – Colombia

Ph. D. Ángel Vázquez Wilhelm

Universidad de Azcatpoalco – México

Ph. D. Victor Uribe Uran

University of Pittsburgh - E. U.

Dra. Irma Carrillo Flórez

Universidad Autónoma de Aguascalientes – México

Ph. D. Edwin Tarapuez

Universidad del Quindío - Colombia

Ph. D. León Cabello Cervantes

Universidad Autónoma de Querétaro – México

Mg. Christian Figueroa

Universidad Nacional de Costa Rica – Costa Rica

Dra. Rosa María Romero

Universidad Autónoma de Querétaro - México

Dra. Lourdes Osorio Bayter

Universidad del Rosario - Colombia

Dra. Alejandra Urbiola Solís

Universidad Autónoma de Querétaro – México

Dr. Amado Olivares Leal

Universidad Sonora, México

Ph. D. Julio Cesar Acosta Prado

Universidad Externado de Colombia

Dr. Ronald Cancino

Universidad de la Frontera – Chile

Mg. Carlos Mario Durango

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín –
Colombia

Mg. Fernando Jaramillo Betancourt

Universidad Nacional de Antioquia - Colombia

DESARROLLO GERENCIAL

ÓRGANO DE DIFUSIÓN CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Colombia, Suramérica, Enero 2015

<http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/desarrollogerencial/>

EQUIPO EDITORIAL

Director

Mg. Genner Maestre Maya

Director Programa de Contaduría Pública

Editor

Dr. Ronald Antonio Prieto Pulido

Miembro del grupo de investigación innovación y Desarrollo Empresarial

Docente adscrito al Programa Doctorado en Administración

Coeditor

Mg. Jorge Isaac Lechuga Cardozo

Docente-Investigador adscrito al programa de Comercio y Negocios Internacionales,

Sede Barranquilla

Administración OJS y Soporte Tecnológico

Mg. Adriana Iglesias Solano

Correctores de Estilos y Traducciones

Antonio Silvera Arenas

Elvira Días Barreto

Fabiola Prieto Salcedo

Andrew White

Asesor Experto Del Equipo Editorial

Mg. Ernesto Ravelo Contreras