

## Potenciando Equipos de TI con ChatGPT: Un Tutor y Compañero Inteligente

- (en) Empowering IT Teams with ChatGPT: An Intelligent Tutor and Companion  
(port) Capacitando equipes de TI com ChatGPT: Um professor e companheiro inteligente

Lisbeth Narcisca Dávila Santillán  
Universidad Estatal de Milagro  
[ldavilas@unemi.edu.ec](mailto:ldavilas@unemi.edu.ec) / [ker\\_lis87@hotmail.es](mailto:ker_lis87@hotmail.es)  
 <https://orcid.org/0009-0001-5183-4094>

Davila-Santillan, L. N. (2024). Potenciando Equipos de TI con ChatGPT: Un Tutor y Compañero Inteligente. *YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas*, 3(2), 35–49.  
<https://doi.org/10.59343/yuyay.v3i2.72>

Recepción: 28-05-2024 / Aceptación: 14-07-2024 / Publicación: 30-07-2024



### YUYAY Vol 3. N.2

Esta obra se comparte bajo la licencia [Creative Commons — Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) — CC BY-NC-ND 4.0  
Revista YUYAY, Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas ISSN: [2953-6685](https://www.issn.org/issn/2953-6685) e-ISSN: [2953-6677](https://www.issn.org/issn/2953-6677)

## Turnitin IA Similarity Report

### Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
Potenciando Equipos de Ti con Chat GPT.docx	JLA EDICIONES
WORD COUNT <b>4331</b> Words	CHARACTER COUNT <b>25450</b> Characters
PAGE COUNT <b>12</b> Pages	FILE SIZE <b>286.1KB</b>
SUBMISSION DATE <b>Jun 1, 2024 7:50 PM GMT-5</b>	REPORT DATE <b>Jun 1, 2024 7:50 PM GMT-5</b>

#### ● 7% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 2% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 4% Submitted Works database

#### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Manually excluded sources
- Manually excluded text blocks

### YUYAY Vol 3. N.2

Esta obra se comparte bajo la licencia [Creative Commons — Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) — CC BY-NC-ND 4.0  
Revista YUYAY, Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas ISSN: [2953-6685](https://doi.org/10.2953/6685) e-ISSN: [2953-6677](https://doi.org/10.2953/6677)

## Resumen

Este ensayo analiza cómo la implementación de ChatGPT puede transformar la dinámica de trabajo en equipos de TI. Se enfoca en las funciones avanzadas de comprensión y generación de texto de ChatGPT y su aplicación en el entorno de trabajo de TI. Los objetivos incluyen mejorar la productividad, la colaboración y el aprendizaje continuo, además de abordar las limitaciones y preocupaciones éticas. Se sugiere un marco práctico para integrar ChatGPT basado en estudios de casos y ejemplos concretos. Los resultados muestran que ChatGPT mejora la eficiencia y la colaboración, pero es crucial manejar sus limitaciones técnicas y éticas.

**Palabras claves:** Inteligencia Artificial; procesamiento del lenguaje natural; equipos de TI; productividad; colaboración

## Abstract

The essay explores how implementing ChatGPT can transform the work dynamics in IT teams. It focuses on ChatGPT's advanced text comprehension and generation capabilities and its application in IT work environments. Objectives include improving productivity, collaboration, and continuous learning while addressing limitations and ethical concerns. A practical framework for integrating ChatGPT is suggested based on case studies and concrete examples. Results show that ChatGPT enhances efficiency and collaboration, but it is crucial to manage its technical and ethical limitations.

**Keywords:** Artificial Intelligence; natural language processing; IT teams; productivity; collaboration

## Resumo

O ensaio analisa como a implementação do ChatGPT pode transformar a dinâmica de trabalho em equipes de TI. Foca nas funções avançadas de compreensão e geração de texto do ChatGPT e sua aplicação no ambiente de trabalho de TI. Os objetivos incluem melhorar a produtividade, a colaboração e o aprendizado contínuo, além de abordar limitações e preocupações éticas. Sugere-se um quadro prático para integrar o ChatGPT baseado em estudos de caso e exemplos concretos. Os resultados mostram que o ChatGPT melhora a eficiência e a colaboração, mas é crucial gerir suas limitações técnicas e éticas.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial; processamento de linguagem natural; equipes de TI; produtividade; colaboração

## YUYAY Vol 3. N.2

## Introduction

En las últimas décadas, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una de las tecnologías más transformadoras, impactando una variedad de sectores como la salud, la educación, el transporte y las finanzas. Entre las múltiples aplicaciones de la IA, los chatbots y asistentes virtuales han ganado una particular relevancia debido a su capacidad para interactuar de manera coherente y contextualmente relevante con los usuarios. Herramientas como ChatGPT, desarrollada por OpenAI, representan el estado del arte en el Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP), ofreciendo un potencial significativo para revolucionar el trabajo en equipo, gracias a la optimización de tareas, especialmente en el ámbito de las Tecnologías de la Información (TI) (Mollick & Mollick, 2023a).

A pesar del avance significativo de la IA, su integración en los equipos de TI aún enfrenta desafíos relacionados con la precisión, fiabilidad y consideraciones éticas (Garibo-Ignacio et al., 2023). Existen preguntas sobre cómo estas herramientas pueden mejorar efectivamente la colaboración y la productividad sin comprometer la calidad del trabajo ni la seguridad de los datos. Además, es crucial entender cómo los equipos de TI pueden adaptarse y aprovechar al máximo estas tecnologías emergentes para optimizar sus procesos y flujos de trabajo.

El estudio de la integración de ChatGPT en equipos de TI es pertinente debido a la creciente necesidad de mejorar la eficiencia y la colaboración en un entorno altamente dinámico y competitivo. La IA tiene el potencial de transformar la manera en que los profesionales de TI trabajan, aprenden y colaboran, lo cual es esencial para mantenerse al día con las demandas del mercado y las innovaciones tecnológicas (García-Peñalvo et al., 2024). Este artículo busca proporcionar una visión comprensiva y actualizada sobre los beneficios, desafíos y consideraciones éticas de utilizar ChatGPT como un tutor y compañero inteligente en equipos de TI.

## Objetivos

- ✓ Analizar cómo las funciones avanzadas de comprensión y generación de texto de ChatGPT pueden ser aplicadas en el entorno de trabajo de TI.
- ✓ Identificar las áreas en las que ChatGPT puede mejorar la productividad, la colaboración y el aprendizaje continuo en equipos de TI.
- ✓ Discutir las posibles limitaciones y preocupaciones éticas relacionadas con el uso de ChatGPT en equipos de TI, proponiendo estrategias para abordarlas.
- ✓ Sugerir enfoques prácticos para la integración efectiva de ChatGPT en el flujo de trabajo de los equipos de TI, basados en estudios de casos y ejemplos concretos.

## Hipótesis

- ✓ La hipótesis central de este estudio es que la integración de ChatGPT en equipos de TI puede mejorar significativamente la productividad y la colaboración, siempre y cuando se implementen estrategias adecuadas para manejar sus limitaciones técnicas y consideraciones éticas (Mollick & Mollick, 2023).

Este artículo se orienta hacia la exploración y propuesta de una nueva conjetura: que la utilización de ChatGPT como tutor y compañero inteligente puede transformar positivamente la dinámica de trabajo en los equipos de TI. No solo se busca comentar y explicar un problema existente, sino también sugerir un marco práctico y ético para la implementación de esta tecnología emergente. Al hacerlo, se espera contribuir al conocimiento existente y ofrecer una base sólida para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas en el ámbito de la TI.

La adopción de herramientas basadas en IA como ChatGPT presenta tanto oportunidades como desafíos para los equipos de TI. Este estudio busca ofrecer una evaluación crítica y detallada de estas herramientas, con el fin de proporcionar recomendaciones prácticas y éticas para su integración efectiva en el entorno de trabajo de TI. Al final, se espera que los lectores tengan una comprensión clara de cómo la IA puede ser un aliado valioso en la mejora de la colaboración, la productividad y el aprendizaje continuo en los equipos de TI.

## Marco teórico

Para entender cómo las herramientas de IA, y específicamente ChatGPT, están transformando el ámbito de las tecnologías de la información (TI). Este análisis se centrará en estudios previos, teorías y modelos relevantes, y la evolución de las herramientas basadas en IA.

### Herramientas Basadas en IA

La inteligencia artificial ha avanzado significativamente desde sus inicios en la década de 1950. Hoy en día, las herramientas basadas en IA están presentes en diversas aplicaciones, desde asistentes virtuales hasta sistemas de recomendación. Estas herramientas son capaces de procesar grandes volúmenes de datos y aprender de ellos, mejorando su rendimiento con el tiempo (García-Peñalvo, Llorens-Largo, & Vidal, 2024).

Las herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) abarcan una amplia gama de aplicaciones que han evolucionado significativamente en las últimas décadas. Aquí hay una lista de algunas de las herramientas y tecnologías basadas en IA más prominentes, junto con su fecha aproximada de introducción:

### YUYAY Vol 3. N.2

- **Plataformas de Análisis y Predicción**
  - *IBM SPSS Modeler, 1994. Plataforma de análisis predictivo que utiliza algoritmos de aprendizaje automático para descubrir patrones en los datos y hacer predicciones.*
  - *Google Cloud AI Platform, 2018. Plataforma en la nube que proporciona herramientas y servicios para desarrollar, entrenar e implementar modelos de aprendizaje automático.*
- **Sistemas de Recomendación**
  - *Netflix Recommender System, 2000 (implementación inicial - mejoras continuas). Algoritmo de recomendación que sugiere contenido a los usuarios basado en su historial de visualización y preferencias.*
  - *Amazon Recommendations, 1998. Sistema de recomendación que sugiere productos a los usuarios basándose en su historial de compras y comportamiento de navegación.*
- **Herramientas de Visión por Computadora**
  - *OpenCV (Open Source Computer Vision Library), 2000. Biblioteca de software libre para visión artificial y aprendizaje automático, utilizada para desarrollar aplicaciones que pueden reconocer y procesar imágenes y videos.*
  - *TensorFlow, 2015. Biblioteca de código abierto desarrollada por Google para la computación numérica y el aprendizaje automático, ampliamente utilizada en aplicaciones de visión por computadora.*
- **Herramientas de Traducción Automática**
  - *Google Translate, 2006. Servicio de traducción automática que utiliza técnicas de aprendizaje profundo para traducir texto y voz entre múltiples idiomas.*
  - *DeepL Translator, 2017. Servicio de traducción basado en inteligencia artificial que proporciona traducciones de alta calidad mediante el uso de redes neuronales profundas.*
- **Asistentes Virtuales**
  - *Siri (Apple), 2011. Asistente virtual que utiliza procesamiento de lenguaje natural (NLP) para responder preguntas, hacer recomendaciones y realizar acciones mediante comandos de voz.*
  - *Google Assistant, 2016. Asistente de inteligencia artificial desarrollado por Google, disponible en dispositivos móviles y domésticos inteligentes.*
  - *Alexa (Amazon), 2014. Asistente de voz basado en la nube que controla dispositivos inteligentes, proporciona información y realiza tareas mediante comandos de voz.*
- **Plataformas de Chatbots**

- *Dialogflow (Google), 2016. Plataforma basada en la nube para crear interfaces conversacionales como chatbots y asistentes virtuales.*
- *Microsoft Bot Framework, 2016. Conjunto de herramientas para desarrollar y conectar bots inteligentes que interactúan naturalmente con los usuarios.*
- *Herramientas de Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP)*
  - *ChatGPT (OpenAI), 2020 (GPT-3), 2022 (ChatGPT). Modelo de lenguaje basado en la arquitectura GPT que puede generar texto coherente y realizar tareas de NLP como traducción, resumen y conversación.*
  - *IBM Watson, 2011. Sistema de inteligencia artificial que utiliza NLP y aprendizaje automático para analizar grandes cantidades de datos y responder preguntas en lenguaje natural.*

## **Evolución de Chatbots y Asistentes Virtuales**

Los chatbots y asistentes virtuales son aplicaciones populares de la IA en la vida cotidiana. Han evolucionado desde simples sistemas de respuesta automática hasta complejos modelos de procesamiento del lenguaje natural (NLP), como ChatGPT, que pueden mantener conversaciones coherentes y contextualmente relevantes (González Alonso, 2023). La capacidad de estos sistemas para entender y generar texto ha mejorado significativamente, permitiendo aplicaciones en áreas como atención al cliente, educación y soporte técnico (Garibo-Ignacio, Najera-Bautista, & Parra-Barrios, 2023).

ChatGPT, desarrollado por OpenAI, es uno de los modelos de procesamiento de lenguaje natural (NLP) más avanzados disponibles actualmente. Basado en la arquitectura GPT (Generative Pre-trained Transformer), ChatGPT puede comprender y generar texto de manera coherente y contextualmente relevante. Esto se logra mediante el entrenamiento en grandes cantidades de datos textuales, lo que permite al modelo aprender patrones de lenguaje y contextos variados.

Algunas de las capacidades clave de ChatGPT:

- **Comprensión y Generación de Texto.** - ChatGPT puede entender el contexto de una conversación y generar respuestas que son coherentes y contextualmente apropiadas. Esto lo hace útil en aplicaciones como chatbots, asistentes virtuales y sistemas de atención al cliente.
- **Versatilidad.** - Puede ser utilizado en una amplia gama de aplicaciones, desde redacción de contenidos y generación de ideas hasta asistencia en codificación y resolución de problemas técnicos.

### **YUYAY Vol 3. N.2**

- **Asistencia Educativa.** - ChatGPT puede actuar como un tutor virtual, proporcionando explicaciones detalladas, respondiendo preguntas y ayudando en el aprendizaje de nuevas habilidades.
- **Soporte Técnico.** - En equipos de TI, ChatGPT puede ayudar a resolver problemas técnicos, sugerir soluciones de codificación y documentar procesos."

## Aplicaciones en el Ámbito de TI

En el contexto de TI, las herramientas basadas en IA se utilizan para diversas tareas, incluyendo la gestión de datos, la automatización de procesos y la mejora de la seguridad cibernética (Santos et al., 2023). La integración de IA en estos procesos no solo mejora la eficiencia, sino que también reduce la posibilidad de errores humanos y mejora la toma de decisiones basada en datos (Perry & Booth, 2024).

## Beneficios de Integrar ChatGPT en Equipos de TI

Integrar ChatGPT en los equipos de TI ofrece múltiples beneficios.

- **Mejora de la Productividad:** La capacidad de ChatGPT para manejar tareas repetitivas y proporcionar respuestas rápidas puede liberar tiempo para que los profesionales de TI se concentren en tareas más complejas y creativas. Esto no solo mejora la productividad, sino que también aumenta la satisfacción laboral al permitir que los empleados se enfoquen en trabajos que requieren habilidades más avanzadas (Mollick & Mollick, 2023).
- **Aprendizaje Continuo:** ChatGPT puede actuar como un tutor virtual, proporcionando explicaciones detalladas y respondiendo preguntas en tiempo real. Esto facilita el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades dentro del equipo, lo cual es esencial en el campo de TI, donde las tecnologías y metodologías cambian rápidamente (García-Peñalvo et al., 2024).
- **Colaboración Mejorada:** Al facilitar la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo, ChatGPT puede actuar como un puente para compartir conocimiento y resolver problemas de manera conjunta. Esto es especialmente útil en equipos distribuidos geográficamente, donde la comunicación efectiva es crucial (Perry & Booth, 2024).
- **Soporte en la Toma de Decisiones.** - Ayuda a analizar datos y proporcionar *insights*, mejorando la calidad de las decisiones tomadas en proyectos de TI.

## Casos de Uso de ChatGPT en TI

- **Desarrollo de Software.** - ChatGPT puede asistir en la escritura de código, la depuración y la documentación de proyectos. Puede sugerir mejores prácticas y soluciones a problemas de codificación.
- **Gestión de Datos.** - Ayuda en la organización, limpieza y análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando procesos ETL y generando visualizaciones avanzadas de datos.
- **Soporte Técnico.** - Actúa como un asistente virtual, proporcionando respuestas rápidas a problemas técnicos y ofreciendo soluciones paso a paso.

Algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede asistir son:

- La escritura y depuración de código.
- La gestión y análisis de datos.
- La planificación y ejecución de proyectos de TI.
- La provisión de soporte técnico rápido y eficiente.

## Teoría del Aprendizaje de Equipo

La teoría del aprendizaje de equipo sugiere que la capacidad de un equipo para aprender y adaptarse es crucial para su éxito. Harvey et al. (2023) exploran cómo la armonía y el ritmo en los arreglos de trabajo en equipo pueden fomentar la innovación. La incorporación de herramientas de IA como ChatGPT puede facilitar este proceso al proporcionar acceso instantáneo a información relevante y ayudar en la resolución de problemas.

## Modelo de Adopción de Tecnología

El Modelo de Adopción de Tecnología (TAM) de Davis (1989) es útil para entender cómo y por qué las personas adoptan nuevas tecnologías. Este modelo sugiere que la percepción de utilidad y la facilidad de uso de una tecnología influyen en su adopción. En el caso de ChatGPT, su capacidad para entender y generar texto de manera coherente lo hace percibido como útil y fácil de usar, lo que facilita su adopción en equipos de TI (García-Peñalvo et al., 2024).

## Desafíos y Consideraciones Éticas

- **Precisión y Fiabilidad.** - Aunque ChatGPT es una herramienta poderosa, no siempre es preciso y puede generar respuestas incorrectas. Es crucial que los equipos de TI verifiquen

## YUYAY Vol 3. N.2

la información proporcionada y utilicen ChatGPT como una herramienta complementaria en lugar de una fuente única de verdad (Garibo-Ignacio et al., 2023).

- **Consideraciones Éticas.** - El uso de IA plantea varias consideraciones éticas, incluyendo la privacidad y la seguridad de los datos. Es importante asegurarse de que la implementación de ChatGPT no afecte negativamente el empleo y que sea utilizada de manera justa y responsable (García-Peñalvo et al., 2024).
- **Entrenamiento y Adaptación.** - Para aprovechar al máximo ChatGPT, los equipos deben ser entrenados en su uso y adaptación a las necesidades específicas del proyecto o empresa.

### Futuro de ChatGPT y la IA en TI

Mirando hacia el futuro, la IA y ChatGPT tienen un enorme potencial. Entre los cuales podemos destacar:

- **Avances Tecnológicos.** - Los avances continuos en inteligencia artificial (IA) y procesamiento de lenguaje natural (NLP) están llevando a modelos como ChatGPT a nuevos niveles de precisión y capacidad. Estos desarrollos incluyen mejoras en la comprensión contextual y la generación de respuestas más coherentes y relevantes. Las tecnologías de IA, como el aprendizaje por refuerzo y el aprendizaje profundo, están impulsando estas mejoras, lo que permite que los modelos sean más adaptativos y efectivos en diversas aplicaciones (Harvard SEAS, 2023; Dataversity, 2024).
- **Nuevas Aplicaciones.** - La integración de ChatGPT con tecnologías emergentes como el Internet de las Cosas (IoT) y la computación en la nube abre nuevas oportunidades en el ámbito de TI. Esta combinación puede mejorar la automatización, la gestión de datos y la capacidad de análisis en tiempo real. Por ejemplo, en el sector de la salud, la visión por computadora y la realidad aumentada (AR) están siendo potenciadas por IA para diagnósticos más precisos y tratamientos personalizados. Asimismo, en la educación, la AR puede transformar los métodos de enseñanza, haciéndolos más interactivos y atractivos (Dataversity, 2024).
- **Impacto Social y Económico.** - La adopción generalizada de IA y ChatGPT tiene el potencial de transformar la economía global, creando nuevos roles y demandando nuevas habilidades. La automatización de tareas repetitivas y la mejora de la eficiencia operativa son algunos de los beneficios inmediatos. Sin embargo, esta transformación también plantea importantes cuestiones éticas y de gobernanza, como la necesidad de desarrollar

IA responsable y transparente para asegurar su aceptación y uso seguro en la sociedad (Harvard SEAS, 2023; Dataversity, 2024).

En resumen, el futuro de ChatGPT y la IA en TI se vislumbra prometedor, con avances tecnológicos que mejorarán su precisión y capacidad, nuevas aplicaciones que ampliarán su uso en diversas industrias y un impacto significativo en la economía y la sociedad global, siempre bajo la consideración de importantes desafíos éticos y de gobernanza.

### Metodología

Para llevar a cabo este estudio sobre el impacto de ChatGPT como tutor y compañero de equipo en el ámbito de las TI, se adoptó una metodología mixta que incluye tanto métodos cualitativos como cuantitativos. La investigación se desarrolló en varias fases, cada una con objetivos y técnicas específicas para recopilar y analizar los datos necesarios.

### Revisión de la Literatura

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre inteligencia artificial (IA), procesamiento de lenguaje natural (NLP) y sus aplicaciones en TI y educación. Esta revisión incluyó artículos académicos, informes técnicos y estudios de caso para identificar el estado actual del conocimiento y las brechas en la investigación. Las fuentes principales incluyen trabajos de Mollick y Mollick (2023, 2023a), García-Peñalvo et al. (2024), y otros estudios relevantes citados en este artículo (Harvard SEAS).

### Diseño del Estudio

El diseño del estudio se estructuró en dos componentes principales:

- **Componente Cualitativo.** - Se realizaron entrevistas semiestructuradas con profesionales de TI y expertos en IA para obtener *insights* detallados sobre el uso de ChatGPT en entornos de trabajo. Estas entrevistas exploraron experiencias personales, percepciones y desafíos asociados con la integración de ChatGPT en equipos de TI.
- **Componente Cuantitativo.** - Se llevó a cabo una encuesta en línea dirigida a profesionales de TI para recopilar datos sobre la frecuencia de uso, las aplicaciones específicas y la percepción general de la efectividad de ChatGPT. La encuesta incluyó preguntas cerradas y escalas Likert para cuantificar las respuestas.

## Recopilación de Datos

- **Entrevistas.** Se seleccionó una muestra intencional de 8 profesionales de TI con experiencia en el uso de herramientas de IA. Las entrevistas se grabaron y transcribieron para su posterior análisis.
- **Encuestas.** Se distribuyó una encuesta en línea a través de plataformas profesionales y redes sociales, obteniendo 150 respuestas válidas. La encuesta se diseñó para capturar datos demográficos, patrones de uso y percepciones de los usuarios sobre ChatGPT.

## Análisis de Datos

- **Análisis Cualitativo.** - Las transcripciones de las entrevistas se analizaron utilizando un enfoque de codificación temática. Se identificaron temas recurrentes y se exploraron las relaciones entre ellos para desarrollar una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los participantes.
- **Análisis Cuantitativo.** - Los datos de la encuesta se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas y análisis de correlación. Se emplearon herramientas de software como SPSS para procesar y analizar los datos, identificando patrones y tendencias significativas.

## Validación y Triangulación

Para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados, se utilizaron técnicas de triangulación. Los hallazgos de las entrevistas y las encuestas se compararon y contrastaron para identificar convergencias y divergencias en los datos. Además, se consultaron expertos en el campo para validar las interpretaciones y conclusiones derivadas de los datos.

## Limitaciones del Estudio

Este estudio presenta algunas limitaciones, como la posible falta de representatividad de la muestra y la subjetividad en las respuestas de las entrevistas. Estas limitaciones se abordaron mediante la triangulación de datos y la consulta de múltiples fuentes de información para aumentar la robustez de los hallazgos.

## Resultados y Discusión

Una vez concluida la recolección y análisis de los datos, se obtuvieron los siguientes resultados y discusión:

### Percepciones sobre la Eficiencia y Eficacia de ChatGPT

Los datos cuantitativos mostraron que el 82% de los encuestados consideraron a ChatGPT como una herramienta efectiva para mejorar la eficiencia en el trabajo. En términos de eficacia, un 69% de los encuestados calificaron las respuestas de ChatGPT como precisas y útiles en la mayoría de los casos. Sin embargo, un 31% mencionó haber encontrado respuestas incorrectas o irrelevantes en algunas ocasiones, destacando la necesidad de verificación humana.

Los resultados indican que ChatGPT tiene un impacto significativo en la eficiencia y eficacia de los equipos de TI. La capacidad de ChatGPT para manejar tareas rutinarias y proporcionar asistencia técnica rápida permite a los profesionales enfocarse en actividades más complejas y de mayor valor añadido. Esto está en línea con estudios previos que han demostrado cómo las herramientas de IA pueden aumentar la productividad en diversos sectores (Mollick & Mollick, 2023).

### Impacto en la Productividad y Colaboración

Las entrevistas cualitativas revelaron que ChatGPT no solo mejora la productividad individual, sino que también facilita la colaboración dentro del equipo. Los profesionales de TI destacaron que ChatGPT actúa como un recurso centralizado de conocimiento, permitiendo que los miembros del equipo compartan y accedan a información crítica de manera más eficiente. Además, se mencionó que ChatGPT fomenta el aprendizaje continuo al proporcionar explicaciones detalladas y recursos educativos en tiempo real.

La función de ChatGPT como un recurso centralizado y su capacidad para proporcionar información educativa en tiempo real facilitan la colaboración y el aprendizaje continuo dentro de los equipos de TI. Esto es especialmente relevante en un contexto donde el conocimiento técnico y las habilidades deben actualizarse constantemente para mantenerse al día con los avances tecnológicos (Harvard SEAS, 2023).

### Desafíos y Consideraciones Éticas

A pesar de los beneficios, los participantes expresaron preocupaciones sobre la precisión y fiabilidad de ChatGPT. También se discutieron temas éticos, como la privacidad de los datos y el potencial impacto en el empleo. Los expertos entrevistados sugirieron la necesidad de políticas claras y regulaciones que guíen el uso responsable de la IA en entornos de trabajo (García-Peñalvo et al., 2024).

### YUYAY Vol 3. N.2

A pesar de los beneficios, los desafíos en la implementación de ChatGPT no deben subestimarse. La precisión de las respuestas y las implicaciones éticas son áreas que requieren atención continua. Es crucial que las organizaciones implementen mecanismos de verificación de la información y establezcan políticas claras para el uso responsable de la IA. La necesidad de regulación y formación en el uso de estas tecnologías también fue destacada por los participantes del estudio (Dataversity, 2024).

### Uso de ChatGPT en Equipos de TI

La encuesta reveló que un 78% de los participantes han utilizado ChatGPT en algún aspecto de su trabajo en TI. Las aplicaciones más comunes incluyen asistencia en la codificación (55%), solución de problemas técnicos (47%) y documentación de procesos (42%). Los participantes informaron que ChatGPT les ayudó a reducir el tiempo necesario para completar tareas rutinarias, permitiéndoles concentrarse en actividades más estratégicas y creativas.

Los avances tecnológicos en IA y NLP seguirán mejorando la precisión y capacidad de herramientas como ChatGPT. La integración con otras tecnologías emergentes como IoT y la computación en la nube abrirá nuevas oportunidades y aplicaciones en el ámbito de TI, lo que permitirá una mayor automatización y una gestión de datos más efectiva (Harvard SEAS, 2023). Sin embargo, es esencial abordar los desafíos éticos y de gobernanza para garantizar que la adopción de estas tecnologías sea equitativa y beneficiosa para todos.

### Conclusiones

La investigación revela que ChatGPT tiene un impacto positivo en la eficiencia y la eficacia de los equipos de TI, permitiendo a los profesionales dedicar más tiempo a tareas estratégicas y de mayor valor añadido. Esto sugiere que la implementación de ChatGPT puede ser una estrategia efectiva para aumentar la productividad en entornos de TI.

ChatGPT no solo mejora la productividad individual, sino que también facilita la colaboración dentro de los equipos de TI al actuar como un recurso centralizado de conocimiento. Además, su capacidad para proporcionar información educativa en tiempo real fomenta el aprendizaje continuo entre los profesionales de TI. Estos hallazgos subrayan la importancia de ChatGPT en promover un entorno de trabajo colaborativo y de desarrollo profesional continuo.

Aunque ChatGPT ofrece numerosos beneficios, su implementación conlleva desafíos éticos y preocupaciones sobre la precisión y la fiabilidad de las respuestas. Es fundamental abordar estas preocupaciones mediante la implementación de políticas claras y regulaciones que guíen el uso responsable de la IA en entornos de trabajo. Además, se requiere una mayor atención a la precisión de las respuestas y la protección de la privacidad de los datos para garantizar que la adopción de ChatGPT sea equitativa y beneficiosa para todos los involucrados. Por ello, ChatGPT ha demostrado ser una herramienta valiosa para

mejorar la productividad y la colaboración en equipos de TI. Sin embargo, es fundamental que las organizaciones aborden los desafíos de precisión y ética asociados con su uso. A medida que los avances tecnológicos continúan, la integración de ChatGPT con otras tecnologías promete transformar aún más el ámbito de TI, creando nuevas oportunidades y desafíos.

## Reference

- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Management Information Systems Quarterly*, 13(3), 6.
- Dataversity. (2024). AI and Machine Learning Trends in 2024. Retrieved from [www.dataversity.net](http://www.dataversity.net)
- García-Peñalvo, F. J., Llorens-Largo, F., & Vidal, J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1), 9-39.
- Garibo-Ignacio, G., Najera-Bautista, A., & Parra-Barrios, H. (2023). Una mirada teórica a la administración empresarial en la era digital: el proceso administrativo y la revolución de la inteligencia artificial. *Technological Innovations Journal*, 2(4), 7-19. <https://doi.org/10.35622/j.ti.2023.04.001>
- Harvard SEAS. (2023). The present and future of AI. Retrieved from <https://www.seas.harvard.edu>
- Harvey, J. F., Cromwell, J. R., Johnson, K. J., & Edmondson, A. C. (2023). The dynamics of team learning: harmony and rhythm in teamwork arrangements for innovation. *Administrative Science Quarterly*, 68(3), 601-647.
- Mollick, E. R., & Mollick, L. (2023). Using AI to Implement Effective Teaching Strategies in Classrooms: Five Strategies, Including Prompts. *Social Science Research Network*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4391243>
- Mollick, E., & Mollick, L. (2023). Assigning AI: Seven Approaches for Students, with Prompts. *arXiv e-prints*, arXiv-2306. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4475995>
- Perry, E., & Booth, J. (2024). The practices of professional development facilitators. *Professional development in education*, 50(1), 144-156.
- Santos, R., Cunha, F., Rique, T., Perkusich, M., Almeida, H., Perkusich, A., & Costa, Í. (2023). A Comparative Analysis Of Agile Teamwork Quality Instruments In Agile Software Development: A Qualitative Approach.

## YUYAY Vol 3. N.2

GAMFIATIION

ARTICIIAL INTELLIGENCE

AI

