



# MODELO DE GESTIÓN PARA UNA BIBLIOTECA NACIONAL DE MAESTROS

María Teresa Rosas de Maidana

Docente de la Universidad Nacional de Asunción - Facultad Politécnica -  
Carrera de Ciencias de la Información - Paraguay

## RESUMEN

El estudio en particular, examina los aspectos a considerar para la creación de un “Modelo de Gestión para una Biblioteca Nacional de Maestros” que dependa del Ministerio de Educación y Cultura del Paraguay. Considerando a esta como un recurso clave e indispensable para facilitar la construcción y desarrollo de la reforma educativa facilitando materiales bibliográficos y brindando parámetros para su funcionalidad efectiva. Con servicios al alcance de todos los usuarios, enmarcados en procesos actualizados a fin de cumplir con las exigencias del programa de estudio, conforme la política educativa del país y convertirse en un centro de orientación, investigación y consulta de información educativa al servicio del ciudadano del país.

**Palabras-Clave:** Bibliotecas en Educación; Bibliotecas y Estado; Educación.

## ABSTRACT

The study in particular, examines the issues to consider for the creation of a Management Model for a National Library of Teachers employed by the Ministry of Education and Culture of Paraguay. Considering this as a key resource and indispensable to facilitate the construction and development of educational reform by providing library materials and providing parameters for effective functionality. With services available to all users, set within current processes with the purpose of satisfy the demands of the curriculum, as the country's educational policy and become an information center, research and research and consult about educational information at the service of the citizen.

**Keywords:** Libraries in Education; Libraries and State; Education.

## 1 INTRODUCCIÓN

Dentro de la estructura organizacional y funcional del Ministerio de Educación y Cultura, la Biblioteca Nacional de Maestros (BNM) es un organismo de apoyo a la gestión educativa, rigiendo las actividades en el ámbito educativo y su promoción con acciones.

Es una necesidad, la asistencia a la gestión educativa en general, tanto a instituciones nacionales o extranjeras, merced a la institucionalización de la colección y la administración eficaz de la BNM.

El no contar en el país con un centro donde converjan los documentos relacionados con la educación, es manifiesta en forma elocuente por los ciudadanos que acuden a diversas instituciones en busca del aval bibliográfico para sus trabajos e investigaciones. Se plantea así una alternativa cierta para otorgar al país un referente válido y acreditado de información emulando similares del MERCOSUR, que representan el desarrollo país y la calidad educativa teniendo al frente de la misma, profesionales idóneos y calificados

Proyectar un modelo de gestión para una Biblioteca Nacional de Maestros, caracterizando su perfil y normalizando sus recursos, requiere de un modelo de gestión que cumpla con indicadores básicos en beneficio a la ciudadanía, se tomó como un referente para el proyecto nacional, a la Biblioteca Nacional de Maestros de la República Argentina, que depende del Ministerio de Educación y así constituir al modelo como núcleo coordinador del Sistema Nacional de Información Educativa teniendo como función primera, coordinar y normalizar la integración de la documentación educativa país.

Sin olvidar que la misma se desarrolla en cada país adquiriendo sus propias características específicas.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Marco Conceptual**

#### ***2.2.1 Antecedentes de la Biblioteca Nacional de Maestros, en el contexto regional***

Para el diseño de un modelo de gestión, pensando en la Biblioteca Nacional de Maestros, es importante tener en cuenta conceptos que faciliten el entendimiento acabado del tema.

Recordar que si una biblioteca no tiene un modelo definido y funcional, no puede ser eficiente en absoluto.

Se define como un modelo de gestión, la implantación de indicadores en forma de cuadro de mando integral, este es el que monitorea la estrategia desarrollada por la institución, que debe ser elaborada por cada área de actividad atendiendo el plan estratégico institucional, esto lo menciona claramente Adriana Di Domenico (2004), en su material Implementando nuevos paradigmas de gestión en bibliotecas.

Si se logra la eficiencia y efectividad en la biblioteca, se habrá logrado que sirva de modelo para las demás bibliotecas, ya que presenta características susceptibles a ser imitadas en las demás. Si el modelo de biblioteca es eficiente, también se logra que sea “un conjunto ordenado de órganos y servicios que actúan de forma coordinada dentro del marco de una ciudad”<sup>i</sup>, considerando este concepto, la biblioteca puede llegar a ser un lugar digno a imitar.

En pos a lo señalado, el Ministerio de Educación y Cultura necesita poseer una biblioteca que funcione como modelo para el resto del país, citando la publicación del Centro de Recursos Informáticos de la Organización de Estados Americanos – Biblioteca Nacional del Maestro, al artículo del Centro de Educación. México: UNAM la denomina “Un núcleo coordinador de un Sistema Nacional de Información Educativa que integra todos los centros y/o bibliotecas de documentación de las Provincias o Departamentos”<sup>ii</sup>. Esto es importante desde el punto de vista que centraliza la información para los docentes en un lugar y lo hace accesible para todos, ya que uno de los Objetivos de la Biblioteca Nacional de Maestros, está basado en abrir espacios que permitan a los docentes, en este caso, cumplir con las nuevas exigencias actuales en el área de educación. Como ejemplos implementados en Sudamérica están:

Argentina, que posee el aval legal desde 1884 y que hoy está afianzada con redes a nivel país, con la denominación de Biblioteca Nacional de Maestros. Esta ofrece servicios de hemeroteca, catálogos, mediática, servicios virtuales, e-recursos, boletín electrónico, también en ella se encuentra el centro nacional de documentos educativos y el espacio documental de las Naciones Unidas.

En Chile, se destaca la existencia como centro de documentos educativos desde 1990 con la denominación de Centro de Información para la Educación otorgando todos los servicios de biblioteca. Entrega además los antecedentes relevantes sobre programas y currículos para docentes y alumnos. En ella se

encuentra asentado el sistema de medición de la calidad de la educación (SIMCE) que analiza resultados nacionales en todos los niveles educativos y los programas de fomento para la lectura.

En el Brasil, desde 1998 se dispone de un Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa. Cuenta con los servicios básicos de una biblioteca, además posee una biblioteca de educación que selecciona sitios Web de educación de Brasil y de otros países organizados en cuatro grandes categorías divididas en subcategorías priorizando la investigación y la estadística en educación. Ofrece además documentos y artículos en textos completos por medio de enlaces y se destaca el proyecto mediante el cual la UNESCO y el Brasil crean un centro de formación en gestión del patrimonio para países de habla portuguesa y española, habilitado en noviembre del 2010 abarcando todo lo referente a educación.

## 2.2 Marco Teórico

Se tomó como referencia un prototipo que reúne las características idóneas para hacer posible su imitación o reproducción en el proyecto a ejecutar.

En atención a los modelos presentados por el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) para un modelo de gestión se expone a continuación lo más destacado y que se adecua a la realidad del Paraguay y al mismo tiempo al modelo de la Argentina y un proceso comparativo.

Estos son:

a) Modelo de gestión integrado

El modelo de gestión integrado, se centra en la dirección por objetivos, en la planificación de proyecto, en el presupuesto base cero y en el sistema arriba-abajo.

b) Modelo de gestión de calidad

Este modelo se tiene en cuenta los estándares actuales de Calidad Total adecuados para los tiempos actuales, atendiendo las necesidades de los usuarios y sus requerimientos particulares acorde a su entorno.

c) Modelo de gestión por competencias

En este modelo se aplican conjuntos de conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño de una función laboral. Se tiene en cuenta la capacidad de cada uno de los integrantes de una empresa para llevar adelante un objetivo específico.

d) Modelo de gestión del conocimiento

En este modelo se debe planificar, implantar los conocimientos que se tiene sobre un aspecto determinado, revisarlos y mejorarlos.

En la investigación enfoco un modelo de gestión para conformar una Biblioteca Nacional de Maestros atendiendo la tipología de materiales

tales como publicaciones bibliográficas, memorias, congresos, conferencias, etc. referentes al área educativa<sup>iii</sup>.

La creación de una BNM asegura al Ministerio de Educación tener una biblioteca (centro) que sirva de lugar de consulta y referencia para los docentes del país. Los materiales bibliográficos estarán en dicha unidad a disposición de los educandos debiendo abarcar todo lo nuevo en cuanto a colección educativa e informativa que apoya la Reforma Educativa en el marco de una afirmada política educativa. A sabiendas que la Reforma Educativa ha sido implementada gradualmente a partir de 1994 en el Paraguay.

En la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, existen ya establecidas políticas educativas y por ende, políticas bibliotecológicas.

El Paraguay, la ley educativa no posee aún políticas para bibliotecas, sean estas escolares, universitarias, públicas o especializadas.

Existe a seguir ejemplos de documentos que han recomendado en Europa parámetros para establecer políticas bibliotecarias, la EBLIDA (European Bureau of Library, Information and Documentation Associations), y el Foro de NAPLE (Autoridades Nacionales de Bibliotecas Públicas Europeas) han exhortado a la comisión europea en mayo del 2009 los parámetros para las políticas bibliotecarias:

- a) libro blanco – sociedad del conocimiento
- b) centro del conocimiento
- c) proyectos de financiamiento
- d) derechos de autor (BID, 2001, p.217).

De estos modelos, se podría desprender un compendio para aplicar en el país acorde a las necesidades y posibilidades financieras de la nación.

### **2.3 Marco Referencial**

Se tomó como un referente para el proyecto nacional, a la Biblioteca Nacional de Maestros de la República Argentina, aprobada y declarada por Resolución Ministerial N° 3296 en diciembre de 1960, para ser el núcleo coordinador del Sistema Nacional de Información Educativa con la función coordinar y normalizar la integración de los centros de documentación de las provincias En el mismo tiene su sede el Centro de Recursos Documentales e Información de la OEI (Organización Interamericana para la Educación) y es centro depositario de la UNESCO y fuente

documental para la guía bibliográfica del PATRIMONIO MUNDIAL DE LA HUMANIDAD.

En el presente material se hace una visión cualicuantitativa de la Reforma Educativa para cumplimentar el modelo de la BNM, evaluando los resultados resaltantes del proceso, estudiando en primera instancia, los resultados comparativos con los acuerdos globales tales como el modelo de reforma para América Latina y el Caribe (2000), el modelo de cobertura educativa (1980), el modelo de equidad, calidad y acceso (1990) y el modelo de innovación (2002). Todos estos encarando políticas sociales en beneficio país

El planteo viene dado según la reforma para América Latina y el Caribe (2000) con los requerimientos básicos de un modelo de gestión:

- aprendizaje continuo
- canalizar información
- Interacción comunitaria acorde a necesidades

También se debe integrar un profesional gestor de la información con el siguiente perfil:

- Tiene un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conoce los temas en el área que trabaja su organización o su cliente.
- Desarrolla y gestiona servicios.
- Facilita formación y soporte a los usuarios del servicio de información.
- Evalúa las necesidades y diseña y promociona servicios y productos de información.
- Utiliza la información tecnológica apropiada.
- Utiliza los medios y las técnicas de gestión apropiadas para transmitir a la dirección la importancia de los servicios de información.
- Desarrolla productos de información especializados para el uso interno o externo de la organización o para los usuarios individuales.
- Evalúa los resultados del uso de la información e investiga para brindar soluciones a los problemas de gestión de información.
- Mejora continuamente los servicios de información en respuesta a las necesidades cambiantes.
- Es un miembro efectivo del grupo directivo y un consultor para la organización en temas de información.
- Las nuevas cualidades personales están comprometidas con las excelencias del servicio.
- Busca el reto y nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.
- Tiene una visión amplia - busca asociación y alianzas.

- Crea un ambiente de mutuo respeto y confianza.
- Tiene habilidad de comunicarse.
- Sabe trabajar bien en equipo.
- Tiene espíritu de líder.
- Está comprometido con la formación continuada y el desarrollo de su carrera profesional.
- Posee habilidades para los negocios y sabe captar nuevas oportunidades.
- Reconoce el valor de la cooperación y solidaridad entre los profesionales;
- Es flexible y tiene actitud positiva ante los cambios<sup>iv</sup>.

En el lineamiento general se puede afirmar también que el profesional a cargo de la BNM como líder, debe responder a las exigencias del mercado de trabajo y satisfacer de la mejor forma las necesidades emergentes del mercado de información.

## **2.4 Marco Histórico**

El proceso de la BN, había empezado a fines de la Edad Media y a principios de la Edad Moderna. Galileo hizo que surgiera un nuevo modelo de aproximación al conocimiento de la realidad con sus aportaciones. La expresión BNM es bastante reciente y se debe a razones de tipo sociocultural y los aportes del mundo anglosajón en el ámbito educativo.

Siendo así la BN, tiene medio siglo de historia, pues su origen se sitúa a fines del siglo XIX, cuando la pedagogía, a semejanza de lo que anteriormente habían realizado otras disciplina humanísticas, como la Sociología, Psicología entre otras, adoptó la metodología científica como instrumento fundamental para constituirse en una ciencia<sup>v</sup>.

Los últimos quince años del siglo XX, se caracterizan por el establecimiento de un conjunto de reformas educativas que tienen una serie de metas comunes, entre las que podemos mencionar: lograr mayor equidad en el acceso a la educación; mejorar la calidad del servicio ofrecido; revisar los contenidos que se integran al currículo. Las reformas se realizan teniendo en cuenta el nuevo contexto nacional e internacional.

En el ámbito nacional se encuentra signado por las crisis económicas y el ascenso de una nueva relación entre política y economía. Por su parte el nuevo contexto internacional caracterizado por el ascenso de teorías económicas

vinculadas al mercado, la mundialización de las relaciones comerciales, el desarrollo de tecnologías de comunicación e información —en particular Internet— que han convertido al mundo en la aldea global, así como la socialización de una cosmovisión «global» sobre la educación en la que se han generalizado conceptos, indicadores y mecanismos para valorar y promover el desarrollo de la educación, han hecho que los organismos internacionales participen de muy diversa forma en esta acción.

El Paraguay, cifra la reforma en el Plan 2010, concebida en el año 1996, con el lema La educación, compromiso de todos. Luego la concepción de la Reforma 2020 establecida el 20 de junio del 2008 con el lema La educación sigue siendo compromiso de todos, que tuvo doce años de ejecución previa con el trabajo conjunto del Ministerio de Educación y Cultura y el Consejo Nacional de Educación y Cultura incorporando acciones que dan respuesta a las transformaciones de la sociedad y los avances del conocimiento. Se marca un viraje político para generar la construcción y el ordenamiento del instrumento principal que es la educación.

Este plan modelo está construido participativamente para recoger las ideas y expectativas de la sociedad para el futuro de la educación paraguaya. Basado en los criterios planteados por la Reforma Educativa, propone un modelo de gestión, que es una práctica empresarial existente hace muchos años, tomando en cuenta los criterios de la era industrial donde se gestionaba lo que era tangible, y que con el advenimiento de la era del conocimiento, se empezó la gestión de lo intangible., constituyendo a la BN en bastión para el desarrollo socio cultural sin olvidar que innovación, desarrollo y tecnología son inseparables y necesarios.

## **2.5 Marco Legal**

### ***2.5.1 A Nivel Internacional***

En 1994, se dio a conocer el tercer manifiesto de IFLA/UNESCO, en el mismo, “Se exhorta a los gobiernos a través de su Ministerio de Educación a desarrollar estrategias, políticas y planes que permitan implementar los principios de este manifiesto”<sup>vi</sup>.

Además establece lineamientos para las bibliotecas escolares y la biblioteca pedagógica como recursos básicos para fomentar la calidad de la enseñanza. También hace mención de la labor del bibliotecario en el proceso de gestión de la información.

### **2.5.2. A Nivel Nacional**

El Paraguay no cuenta con una Ley Orgánica de Educación. Se utilizan una serie de disposiciones legales heredadas de administraciones del pasado y que requieren ser actualizadas.

La Constitución Nacional, consagra los principios fundamentales del sistema educativo y fue sancionada y promulgada el 20 de junio de 1992. En el Artículo N° 155, inciso **d** y **e**, menciona la creación o mejora de bibliotecas, talleres y laboratorios y materiales y equipos didácticos. Este es el único artículo de la Constitución Nacional que hace referencia a bibliotecas, su creación o mejora.

El Artículo 19 de la Ley General de Educación N° 1264/98, establece que las funciones del Estado en el ámbito de la educación serán ejercidas por medio del Ministerio de Educación y Cultura. Dándole así potestad para decidir sobre los diversos ámbitos que hacen referencia a la Reforma Educativa como así también en cuanto a la implementación o mejoras de bibliotecas a nivel nacional.

## **3 PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS**

El estudio que propone este trabajo de investigación, es fundamentalmente de tipo descriptivo. En él, se analiza en forma comparativa la gestión de la unidad y los factores que obstaculizan y facilitan el desarrollo de una Biblioteca Nacional de Maestros.

En el diseño, se facilita la gestión eficiente de la biblioteca del Ministerio de Educación y Cultura, que da servicios y acceso a los materiales pedagógicos necesarios para docentes, investigadores y ciudadanos.

Para la recolección de la información cualitativa se utiliza la técnica de la observación, la entrevista no estructurada con el personal de la biblioteca analizando aspectos de colección, las condiciones físicas y de actualidad de la misma, la

pertinencia al área en la que se encumbra el objetivo de la biblioteca del ministerio, la disposición de la estructura organizacional, la definición de funciones encaminadas con sus procedimientos y un claro perfil del profesional a cargo del sitio, que impulsará con criterios bien cimentados en indicadores lo estipulado, avalando el presupuesto establecido.

En la unidad de análisis y observación, los criterios de inclusión son:

- a) Condiciones físicas y de actualidad
- b) Pertinencia al área.
- c) Estructura organizacional
- d) Definición de funciones y procedimientos
- e) Perfil profesional
- f) Presupuesto
- g) Criterios de selección de materiales

Las variables seleccionadas son ilustradas del modo siguiente

**Tabla 1 - Operacionalización de Variables.**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones (variables contenidas en la definición conceptual)</b>	<b>Indicadores Definición Operacional</b>
Modelo de gestión	Es el modelo implantado en forma de cuadro de mando integral que debe ser elaborado para cada área de actividad atendiendo el plan estratégico.	Mando integral	Monitorizar con indicadores el cumplimiento de la estrategia desarrollada para alcanzar los objetivos
		Plan estratégico	Descripción detallada la actividad en un proyecto institucional
Biblioteca Nacional de Maestros	Es la unidad donde la finalidad está basada en abrir espacios que permitan a los educandos cumplir con las exigencias de su formación educativa y el arte de investigar.	Accesibilidad para el cumplimiento de las exigencias	Determinar los indicadores de accesibilidad y disponibilidad de la colección bibliográfica
		Formación educativa	Distinguir los conocimientos pedagógicos adecuados
Reforma Educativa	Son actos de gobierno que presentan acciones a través de las cuales el estado establece elementos para orientar las políticas de la educación.	Políticas de la educación	Analizar informes anuales de desarrollo nacional
		Actos de gobierno	Analizar comunicados, actas y resoluciones del gobierno

#### **4 RESULTADOS PARCIALES O FINALES**

La conformación de una institución que acopie todo material referente a la educación, nacional e internacional y que sea referente del desarrollo educativo y

cultural del Paraguay, acunando en su seno un centro de información, documentación y archivo pretende este proyecto:

- Consolidar un modelo de gestión dinámico e innovador dirigido al servicio de los ciudadanos.
- Convertir los fondos documentales presentes en activos sociales a través de la BNM.
- Desarrollar políticas de conservación y preservación de los fondos conforme lo plante la reforma educativa.
- Fortalecer a la BNM como núcleo coordinador y gestor de la información documental educativa.
- Promover la investigación y el desarrollo de tecnologías de gestión de la información y el conocimiento.

## 5 CONSIDERACIONES PARCIALES

El proyecto de Gestión representa para la institución una excelente oportunidad para incrementar la sistematización del conocimiento, dar difusión acerca de sus procesos y servicios, lo que cada día se convierte en el activo más importante.

Los conocimientos de las personas claves de la empresa, la satisfacción de los empleados, la satisfacción de los usuarios, etc., son activos que explican buena parte de la valoración que el ciudadano concede a la BNM

El conocer da paso a la innovación porque propone las bases para construir nuevas soluciones o nuevas propuestas que hará que la institución mantenga o mejore su posición en la comunidad,

Disponer de personal más y mejor capacitado, con posibilidad de proponer y desarrollar ideas.

La BNM se desarrollará en el país adquiriendo sus propias características específicas conforme el desarrollo de la política educativa.

## REFERENCIAS

ASHWORTH, W. **Manual de bibliotecas especializadas e servicios informativos**. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1981. 475p.

- BIBLIOTECA de Educación Disponible en:  
<<http://www.mepsyd.es/cide/jsp/plantilla.jsp?id=bib01>>. Acceso en: 30 ago. 2010.
- BIBLIOTECA para maestros, e investigadores. Disponible en: <///E:/BCA NAC. PARA MAESTROS.html>. Acceso en: 27 ago. 2010.
- BIBLIOTECAS especializadas. Disponible en:  
<[www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7c1lg/sec\\_4.htm](http://www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7c1lg/sec_4.htm)>. Acceso en: 23 ago. 2010.
- BID. (Banco Interamericano de Desarrollo, PT). Informe. Lisboa, 2001. 217p.
- CLAVES para el éxito: indicadores de rendimiento para bibliotecas públicas. Barcelona: EMEGE, 2001. 229p.
- COSTAMAGNA, M. T. **Medición de la colección de una biblioteca**. Rosario: Biblioteca Nacional de Rosario, 2006. 315p.
- DECLARACIÓN de Viena – NAPLE FORUM – EBLIDA Disponible en:  
<[http://travesia.mcu.es\(portalnb/jspui/bitstream/10421/1421/\)](http://travesia.mcu.es(portalnb/jspui/bitstream/10421/1421/)>. Acceso en: 8 sep. 2010.
- DESARROLLO de modelo de gestión. México (MX). Disponible en: <[www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)>. Acceso en: 14 sep. 2010.
- DI DOMENICO, A. Implementando nuevos paradigmas de gestión en bibliotecas. **Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información**, Peru, n.5, p.23-29, 2004.
- DIAS BARUGA, A. Reforma educativa. **Revista Iberoamericana de Educación**, Paraguay, n.25, p.198-201, 2001.
- DISEÑO de biblioteca educativa. Disponible en: <[www.diseño Bca Educ.html](http://www.diseño Bca Educ.html)>. Acceso en: 8 sep. 2010.
- DISEÑO de gestión en Bibliotecas Educativas. Disponible en:  
<<file:///E:/Dise%C3%B1o%20Bca%20Educ.html>>. Acceso en: 30 ago. 2010.
- EL DESARROLLO de la educación. 2009. Disponible en: <[www.oei.es/quipu/paraguay](http://www.oei.es/quipu/paraguay)>. Acceso en: 10 sep. 2010.
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). **Directrices para una política de desarrollo de las colecciones sobre la base del modelo Conspectus**. Disponible en: <[www.ifla.org/VII/s14/nd1/gcdp-s.pdf](http://www.ifla.org/VII/s14/nd1/gcdp-s.pdf)>. Acceso en: 6 sep. 2010.
- GARCIA, J. F. Las bibliotecas especializadas y su incidencia en el contexto económico y social de América Latina. In: IFLA GENERAL CONFERENCE PROCEEDINGS, 62., AUGUST 25-31, 1996. México (MX): Biblioteca del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, 1997.
- GESTIÓN integrada. Disponible en: <[http://web.jet.es/amozarrain/gestion\\_integrada.htm](http://web.jet.es/amozarrain/gestion_integrada.htm)>. Acceso en: 27 set. 2010.
- GÓMEZ-FERNÁNDEZ, J. Gestión para bibliotecas y centros. Habana (CU), s.n. Disponible en: <[www.scielo.sld.cu](http://www.scielo.sld.cu)>. Acceso en: 30 ago. 2010.
- IDEB. Índice de Desenvolvimento da Educação Básica Ministério da Educação [Brasil] Disponible en:<[http://ideb.inep.gov.br/Site/Educación\\_básica\\_Brasil](http://ideb.inep.gov.br/Site/Educación_básica_Brasil)>. Acceso en: 3 sep. 2010.
- IFLA/UNESCO. Manifiesto de la IFLA/UNESCO para las bibliotecas públicas Disponible en: <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>>. Acceso en: 12 sep. 2010.
- LEY General de Educación. Disponible en: <[www.arandurape.edu.py](http://www.arandurape.edu.py)>. Acceso en: 10 sep. 2010.

McCLURE, C.; OWEN, A.; ZWEIZIG, D. L. **Manual de planificación para bibliotecas, sistemas y procedimientos**. Madrid: Fundación German Sánchez Ruiperez, 1991. 193p.

MEC (Ministerio de Educación y Cultura, PY). **Paraguay 2020: enfrentemos juntos el desafío educativo**. Asunción, PY: MEC, 1991. 76p.

MEC (Ministerio de Educación y Cultura, PY). **Plan estratégico de educación Paraguay 2020**. Asunción: MEC, 2008. 33p.

MODELO de gestión. Disponible en: <[www.meu.es/bibliotecas](http://www.meu.es/bibliotecas)>. Acceso en: 10 sep. 2010.

PUIG, P. **Las reformas educativas: una perspectiva comparada**. Buenos Aires: Paidós, 1998. 323p.

## CITAS

---

<sup>i</sup> Modelo de gestión. Disponible en: <[www.meu.es/bibliotecas](http://www.meu.es/bibliotecas)>. Acceso en: 10 set.2010.

<sup>ii</sup> Diseño de biblioteca educativa. Disponible en: <[www.diseño Bca Educ.html](http://www.diseño Bca Educ.html)>. Acceso en: 8 set 2010.

<sup>iii</sup> BID. (Banco Interamericano de Desarrollo, PT) Informe 2001 – Lisboa - p.217.

<sup>iv</sup> GÓMEZ-FERNÁNDEZ, JOSÉ. Gestión para bibliotecas y centros. Habana, CU., 2008. p.121-182 Disponible en <[www.scielo.sld.cu](http://www.scielo.sld.cu)>. Acceso en: 30 ago.2010.

<sup>v</sup> Desarrollo de modelo de gestión México, MX. Consultado 14 sep. 2010. Disponible en: <[www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)>. Acceso en: 14 set. 2010.

<sup>vi</sup> IFLA/UNESCO. Manifiesto de la IFLA/UNESCO para las bibliotecas públicas. Disponible en: <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>>. Acceso en: 12 set. 2010.