



International
Journal of
Sociology of
Education



International Journal of Sociology of Education
Volume 13, Issue 2, 25th June, 2024, Pages 139 – 156
© The Author(s) 2024
<http://dx.doi.org/10.17583/rise.14642>

Case Study Of The Impact Of The Learning Communities Project On Increasing The Employability Of The Roma Population In Situations Of Social Inequality

Carolina Grau del Valle¹, Laura Garcia-Raga¹, Mireia Barrachina-Sauri¹ & Esther Roca-Campos¹

1) *University of Valencia, Spain*

Abstract

Scientific literature shows the impact of the educational project of 'Schools of Learning Communities' (SLC) in developing socio-personal competencies and a better and longer academic career in vulnerable groups belonging to the Roma people. A wide field of literature points out the correlation of these factors with increased employability. However, more research needs to be done to analyze the results of the SLC in increasing the employability of participating Roma people. Through a single case study, this research identifies the impact of a CoA, where 88% of its members belong to the Roma community in a situation of social inequality, on increasing their employability. A communicative approach methodology was used to carry out this analysis. The research techniques applied were 6 communicative stories to 3 women and 3 men belonging to the Roma community at risk of exclusion and 2 dialogic discussion groups to 5 school professionals. Taking employability indicators collected in the scientific literature as a reference, the data show to what extent the project is improving the employability of these 6 Roma people and what actions significantly impact said impact.

Keywords

Employability, Successful Educational Actions, Schools of Learning Community, Vulnerable Groups, Roma People

To cite this article: Grau del Valle, C., García-Raga, L., Barrachina-Sauri, M., & Roca-Campos, E. (2024). Case Study Of The Impact Of The Learning Communities Project On Increasing The Employability Of The Roma Population In Situations Of Social Inequality. *International Journal of Sociology of Education*, 13 (2), pp. 139-156.

<http://dx.doi.org/10.17583/rise.14642>

Corresponding author(s): Esther Roca-Campos

Contact address: esther.roca@uv.es

Estudio De Caso Del Impacto Del Proyecto Comunidades De Aprendizaje En El Aumento De La Empleabilidad De La Población Gitana En Situación De Desigualdad Social

Carolina Grau del Valle¹, Laura García-Raga¹, Mireia Barrachina-Sauri¹ y Esther Roca-Campos¹

1) *Universitat de València*, España

Resumen

Existe literatura científica que muestra el impacto del proyecto educativo de ‘Comunidades de Aprendizaje’ (CdA) en el desarrollo de competencias sociopersonales y en una mejor y mayor trayectoria académica en colectivos vulnerables pertenecientes al pueblo gitano. Un amplio campo de la literatura señala la correlación de estos factores con el aumento de la empleabilidad. Sin embargo, existe poca investigación que analice los resultados de las CdA en el aumento de la empleabilidad de las personas gitanas participantes. Esta investigación, a través de un estudio de caso único, identifica el impacto de una CdA, donde el 88% de sus miembros pertenece al colectivo gitano en situación de desigualdad social, en el aumento de su empleabilidad. Para llevar a cabo este análisis se utilizó una metodología de enfoque comunicativo. Las técnicas de investigación aplicadas fueron 6 relatos comunicativos a 3 mujeres y 3 hombres pertenecientes a comunidad gitana en riesgo de exclusión y 2 grupos de discusión dialógica a 5 profesionales de la escuela. Tomando como referencia indicadores de empleabilidad recogidos en la literatura científica, los datos muestran en qué medida el proyecto está mejorando la empleabilidad en estas 6 personas gitanas y qué actuaciones tienen mayor incidencia en dicho impacto.

Palabras clave

Empleabilidad, Actuaciones Educativas de Éxito, Comunidad de Aprendizaje, Grupos Vulnerables, Pueblo Gitano

Cómo citar este artículo: Grau del Valle, C., García-Raga, L., Barrachina-Sauri, M. y Roca-Campos, E. (2023). Estudio De Caso Del Impacto Del Proyecto Comunidades De Aprendizaje En El Aumento De La Empleabilidad De La Población Gitana En Situación De Desigualdad Social. *International Journal of Sociology of Education*, 13(2), pp. 139-156.
<http://dx.doi.org/10.17583/rise.14642>

Correspondencia Autores(s): Esther Roca-Campos

Dirección de contacto: esther.roca@uv.es

El informe Internacional de la UNESCO (2022) sobre los futuros de la educación advierte sobre los altos índices de desempleo mundial, precariedad laboral y paro juvenil. Cuestiona la desigualdad de la calidad educativa y su relación con la finalización de los estudios evidenciando desajustes entre la educación y la incorporación al mercado laboral. La conexión entre la educación y el empleo se vuelve aún más crítica si se contemplan las dificultades asociadas a la baja formación o el abandono educativo temprano que aumentan considerablemente el riesgo de exclusión social (Soler et al., 2021). Este fenómeno se observa de manera destacada en el pueblo gitano que suma dificultades interseccionales y patrones de discriminación que obstaculizan su acceso al empleo y aumentan su vulnerabilidad social (Flecha et al., 2022). En respuesta a estos datos, los organismos internacionales resaltan la necesidad de promover una educación inclusiva y de calidad para todas las personas para fortalecer las competencias que desarrollan la empleabilidad y satisfacer las demandas del mercado laboral (Organización Internacional del Trabajo [OIT], s/f). Es por ello, que tomando en consideración las significativas barreras formativo-laborales que enfrenta la comunidad gitana, este estudio pretende analizar, en términos de empleabilidad, el impacto del proyecto de una CdA en el colectivo gitano al que atiende, así como identificar las actuaciones más influyentes del mismo.

Empleabilidad en la Comunidad Gitana

Los datos formativo-laborales que muestra Europa sobre las estrategias nacionales de integración del pueblo gitano son alarmantes: el 68% no completa la educación obligatoria, únicamente el 18% avanza hacia niveles superiores de educación y el absentismo y abandono escolar prematuro sufren un incremento significativo respecto a otros grupos de estudiantes (Parlamento Europeo, 2020). La Unión Europea (UE) advierte sobre la vulnerabilidad múltiple a la que se enfrenta el colectivo: discriminación, exclusión social y segregación. En términos de empleo, la traducción de estos datos es consecuente, pues el informe del Parlamento Europeo (2020) añade que el 60% de la comunidad gitana se encuentra desempleada sufriendo grandes dificultades de acceso al trabajo y precariedad laboral.

El empleo no solo es esencial para el progreso individual, sino que también juega un papel crucial en la promoción de la igualdad y la calidad social (Rodrigo, 2018). En este contexto, la UE muestra especial interés en el desarrollo de políticas de trabajo orientadas al refuerzo de la empleabilidad de la ciudadanía, apoyando con especial énfasis a los colectivos más vulnerables (Ministerio de Trabajo y Economía Social, 2021).

El término *empleabilidad* ha evolucionado significativamente. Aunque las primeras concepciones atribuyen la responsabilidad de su desarrollo a la persona, como se refleja en la definición de la OIT (2004) que destaca las competencias y cualificaciones formativas para buscar y mantener un trabajo decente, esta visión inicial limitada de la empleabilidad ha sido enriquecida por diversos estudios. Estos consideran no solo las características personales e individuales, sino también las circunstancias personales y contextuales (McQuaid y Lindsay, 2005; Martínez-Rueda y Galarreta, 2021; Llinares et al., 2016). La ampliación del concepto reconoce los factores externos (como las demandas cambiantes y temporales del mercado

laboral) y las circunstancias personales (como las responsabilidades familiares, la disponibilidad de vivienda o el apoyo social, entre otros) como factores que, junto con las características individuales, pueden influir en la proximidad o lejanía respecto al mercado de trabajo (McQuaid y Lindsay, 2005; Llinares et al., 2016). Sin embargo, aunque la investigación comparte esta perspectiva, se centra específicamente en los indicadores asociados a las características individuales de la persona, ya que son susceptibles de modificación mediante procesos educativos (Martínez-Rueda y Galarreta, 2021) y altamente valorados en términos de desarrollo de la empleabilidad desde la perspectiva de la inserción laboral (Llinares et al., 2020).

Entre estos indicadores de empleabilidad, la literatura científica otorga especial relevancia a la formación académica, que opera como condición y filtro de acceso al mercado de trabajo (Formichella y London, 2013), otras competencias sociolaborales que posibilitan el aumento de la empleabilidad (González-Navarro et al., 2023) y encontrar un empleo y mantenerlo, progresar en el mismo o mantenerse en el mercado laboral como signos de que la persona es empleable (Campos, 2003; Formichella y London, 2013; McQuaid y Lyndsay, 2005; OIT, 2004).

Comunidades de Aprendizaje (CdA) y Desarrollo de Competencias Académicas y Profesionales en Colectivos Vulnerables

CdA es un proyecto educativo y de transformación social que introduce el papel de las interacciones y la participación de la comunidad como base para mejorar los resultados académicos y la cohesión social (Díez y Flecha, 2010). Este proyecto incorpora las Actuaciones Educativas de Éxito (AEE) que fueron identificadas por el proyecto de investigación del sexto programa marco europeo, INCLUD-ED (Flecha, 2015). Estas actuaciones han sido respaldadas por la literatura científica por su impacto positivo en el desarrollo de competencias personales y en una mejor y mayor trayectoria académica en colectivos vulnerables, resultados que podrían traducirse en términos de empleabilidad. Ejemplos de estas AEE son: *Tertulias Literarias Dialógicas* demostrando mejoras cognitivas, comunicativas y sociales (Buslón, 2020; Ruiz et al., 2023; García-Yeste et al., 2017); *Grupos Interactivos* (GI) con mejoras en el aprendizaje, autoconfianza, toma de decisiones, solidaridad, participación y capacidades cognitivas y relacionales (Brown, 2013; Redondo, et al., 2020; Valero, 2017; Valero et al., 2023); o *Extensión de tiempos de aprendizaje y Altas expectativas* que logran mejoras académicas y motivación educativa, al mismo tiempo que benefician equitativamente a todo el alumnado, especialmente al más vulnerable (Gairal et al., 2019; Gairal et al., 2022).

Mejora de las Trayectorias Académicas y Laborales de la Comunidad Gitana a Través de su Participación en CdA

Las comunidades gitanas enfrentan un acceso limitado a la educación de calidad, lo que conlleva más tasas de abandono escolar temprano, mayor desempleo y precariedad laboral (Parlamento Europeo, 2020). Sin embargo, investigaciones recientes han proporcionado resultados alentadores evidenciando que las acciones implementadas en las CdA como la formación a las familias, atenta a sus necesidades, y su participación en actividades

curriculares, han contribuido significativamente al incremento de la continuidad educativa del alumnado gitano (Gómez-González et al., 2022). La implementación de las AEE también mejora el rendimiento académico, las relaciones sociales y las actitudes positivas hacia el aprendizaje (Khalfaoui et al., 2020; Flecha y Soler, 2013; Gómez-González et al., 2022) y adopta un enfoque bidireccional en la educación, considerando las necesidades individuales del alumnado y las creencias culturales de las familias, fortaleciendo la percepción positiva de las comunidades gitanas hacia la educación (Merchán-Ríos et al., 2023). Es importante destacar que este aumento en la continuidad académica, tras la implementación de AEE, no se limita únicamente al estudiantado más joven, sino que también abarca la población gitana adulta que mejora su situación educativa y laboral tras fomentar su participación en programas de formación a las familias, como son los orientados a superar las pruebas de acceso a la universidad para mayores de 25 años dirigidos a personas gitanas (Espinell et al., 2019).

Las investigaciones sobre AEE y CdA, especialmente relevantes en contextos vulnerables y en comunidades gitanas, correlacionan las AEE con factores que condicionan el aumento de la empleabilidad. Esta investigación analiza concretamente los resultados del proyecto de CdA en el aumento de la empleabilidad de las personas gitanas participantes.

Metodología

En base al objetivo de la investigación se ha optado por desarrollar un estudio de caso único (Stake, 1998) que analiza el impacto de un proyecto CdA en la empleabilidad de la población gitana a la que se dirige e identifica las actuaciones educativas más influyentes. El estudio se basa en la metodología comunicativa, reconocida por su capacidad para abordar la superación de las desigualdades educativas y la exclusión social (Redondo et al., 2020) y se alinea, de este modo, con las recomendaciones internacionales para generar impacto y transformación social (Comisión Europea, Dirección General de Investigación e Innovación, 2018).

Objeto de Estudio

La elección de la escuela responde a su singularidad y relevancia en la educación. Está ubicada en un barrio de atención preferente de Valencia (España) donde el 100% del alumnado enfrenta desigualdades sociales y un 88% es comunidad gitana. Durante la última década, la escuela ha implementado muchas de las AEE identificadas en el proyecto INCLUD-ED (Flecha, 2015) logrando mejoras notables en resultados académicos y cohesión social. Desde su conversión a CdA en 2012, ha experimentado una reducción significativa de conflictos y absentismo, así como un aumento en el alumnado que finaliza la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y continúa hacia estudios posteriores. Estos logros contrastan con la situación anterior a su constitución como CdA, cuando la escuela no obtenía ninguna graduación en estudios obligatorios.

La CdA tiene como objetivo principal preparar al estudiantado para participar en la mejora de la sociedad, enfocándose en crear entornos libres de violencia. Familias y otras figuras de la comunidad educativa participan en acciones colectivas y de voluntariado, tanto dentro como

fuera del aula, contribuyendo en la mejora de su entorno inmediato en beneficio de toda la comunidad. Desde 2012, han implementado varias AEE, como el modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos (MDPRC), GI, formación dialógica del profesorado, la participación de la comunidad y las tertulias dialógicas. Estas actuaciones son especialmente relevantes para la investigación por su impacto en aquellos factores que pueden incidir en el aumento de la empleabilidad.

Participantes

Un total de once participantes en edad laboral, contribuyeron a esta investigación: 3 mujeres y 3 hombres romaníes que se encontraban empleados en el momento del estudio, trabajando o previamente habiendo trabajado en la CdA en puestos de apoyo educativo, y 5 miembros del equipo docente (incluyendo un voluntario de apoyo en actividades curriculares del aula).

Las personas informantes de los relatos comunicativos fueron deliberadamente muestreadas en base a su origen étnico y rol en la CdA, así como, por otras características reflejadas en la Tabla 1.

Tabla 1

Matriz de Participantes 1. Personal Romaní de Apoyo Educativo

PARTICIPANTES - Pseudónimos	Edad	Género	Nivel de estudios	Tipo de alumnado y puesto de trabajo inicial en la CdA	Puesto actual de trabajo
Pedro	27	Hombre	Ciclo Formativo Grado Medio (CFGM). Actualmente cursa Ciclo Formativo Superior (CFGS).	(1)	(4)
José	26	Hombre	Cursando Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPSAD) en Universidad Popular (UP)	(1)	(4)
Anaí	31	Mujer	Cursando ESPAD en UP	(1)	(4)
Samira	30	Mujer	CFGM. Cursa CFGS	(1)	(4)
Daniel	19	Hombre	Graduado en ESO. CFGM sin finalizar.	(2)	(5)
Yanira	27	Mujer	CFGM. Cursa formación en inglés.	(3)	(6)

Nota. (1) Ex alumnado del colegio antes de constituirse como CdA. Monitor/a escolar (2) Exalumno del colegio, ya constituido como CdA, Auxiliar de servicios (3) Residente en la zona ubicada la CdA. Monitora escolar (4)

Monitor/a escolar en la CdA (5) Auxiliar de servicios y apoyo en GI en la CdA (6) Técnico/a de apoyo en refuerzo educativo en entidad distinta a la CdA

El resto de agentes informantes que participaron en la investigación se escogieron estratégicamente para conformar un grupo heterogéneo reflejado en la Tabla 2.

Tabla 2

Matriz de Participantes 2. Personal Docente y Voluntariado

PARTICIPANTES		Nivel de estudios	Rol / Puesto de trabajo	Técnica de recogida de la información
- Pseudónimos	Edad Género			
Diego	42 Hombre	(1)	Director y empleador	GDC2
María Isabel	46 Mujer	(1)	Docente y orientadora escolar.	GDC1 y GDC2
Leonel	49 Hombre	(1)	Docente	GDC2
Rafael	59 Hombre	(1)	Voluntario en FP Básica.	GDC1 y GDC2
Cristina	45 Mujer	(2)	Integradora Social y coordinadora de voluntariado	GDC1 y GDC2

Nota.(1) Estudios universitarios, (2) CFGS, (GDC1) Grupo de discusión comunicativo 1, (GDC2) Grupo de discusión comunicativo 2

Recopilación de Datos, Técnicas y Procedimiento

Se recopilaron datos durante los meses de diciembre 2022 a junio de 2023 a través de 6 Relatos Comunicativos (RC) que incluyeron la participación de 3 mujeres y 3 hombres romaníes que estaban trabajando o trabajaron en puestos de apoyo educativo en la CdA, y se llevaron a cabo 2 GDC (GDC1, GDC2) con personal docente y voluntariado de la escuela. Si bien estaba previsto un solo GD, se realizaron dos para facilitar la coordinación de horarios de todas las personas participantes e interrumpir lo menos posible la dinámica escolar.

En coherencia con la metodología comunicativa, la elección de las técnicas favoreció la reflexión e intercambio de conocimientos sobre el tema abordado mediante un diálogo igualitario entre la figura investigadora y las personas participantes en el estudio. Esto permitió sistematizar la información a partir de las contribuciones de la comunidad científica en contraste con las experiencias y vivencias de las personas involucradas (Tellado et al., 2020).

Se recogieron relatos comunicativos de la vida cotidiana en formato presencial físico “cara a cara” y presencial online con una duración media de 1 hora. Los grupos de discusión se extendieron aproximadamente 50 minutos.

Análisis de la Información

Los relatos proporcionados por las personas informantes fueron transcritos, codificados y analizados de forma comunicativa identificando en los diálogos las dimensiones excluyentes o

barreras que perpetúan situaciones de desigualdad, así como los diálogos transformadores que permiten superar dichas barreras y, con ello, la exclusión social.

Con el propósito de abordar el objetivo establecido, se definieron cuatro categorías de análisis coherentes con los principales indicadores de empleabilidad presentes en la literatura científica, priorizando aquellos estudios analizados con perfiles sociopersonales vulnerables (González-Navarro et al., 2023): (1) formación académica, (2) competencias sociolaborales, (3) empleo y (4) mantenimiento de empleo. En este análisis se identificaron tanto los indicadores de empleabilidad destacados en los relatos, como las acciones educativas que los y las informantes reconocieron tener mayor influencia en el aumento de la empleabilidad.

Partiendo de la perspectiva dialógica, la investigadora compartió los resultados con las personas participantes, llegando a acuerdos en las diferentes interpretaciones de los datos que maximizaron su objetividad.

Resultados

De acuerdo al objetivo de la investigación, los resultados arrojan luz sobre el impacto del proyecto CdA en la mejora de la empleabilidad dentro del colectivo gitano atendido y se estructuran en torno a tres elementos que, durante el estudio, han emergido como factores determinantes en la mejora de la empleabilidad en el contexto de la CdA: (1) Aumento de empleabilidad reflejada en la Formación académica, (2) Desarrollo de competencias sociolaborales y (3) Consecución y mantenimiento de un empleo. De este modo, se pretende proporcionar una visión detallada y comprensiva de cómo la CdA ha influido en el aumento de la empleabilidad de los y las 6 romaníes participantes y cuáles han sido las actuaciones más influyentes en este proceso.

Aumento de Empleabilidad Reflejada en la Formación Académica

La formación académica se ha convertido en un motor de mejora de las perspectivas laborales de los y las participantes en el estudio quienes destacaron el compromiso y continuidad académica como indicadores clave para impulsar la empleabilidad. Los relatos reflejaron estos factores con la indagación de formación, desde cursos para personas adultas hasta la búsqueda de títulos universitarios. Como lo expresó Pedro, trabajador romaní en la CdA (RC): “Queremos seguir estudiando para seguir trabajando aquí que es donde nos gusta”.

Para ello, el diálogo entre profesionales de la educación y la comunidad y el compromiso activo con las familias son acciones fundamentales, tal y como muestran los relatos cómplices y cercanos entre ambas figuras:

El tutor va donde el padre y le dice: Tu hija para ti es la entraña de tu corazón y para mí es mi materia prima... Vamos a sentarnos los dos para ver cómo le damos una oportunidad... pero una oportunidad digna... con equidad... Si tiene un muro más alto va a necesitar más cajas para saltar el muro... Ella igual necesita 3 cajas y el payo solo 1... No hablo de bajar los contenidos, no... Ponemos medios para que lleguen a lo mismo que el payo. No para que lleguen a menos. (Pedro, trabajador romaní_RC)

Otros relatos muestran cómo las actuaciones de la CdA abordan con éxito el absentismo y abandono escolar y amplían las oportunidades de formación:

En un conflicto con un niño que se portaba mal... me asombré bastante porque el director me dijo: No lo vamos a expulsar, no se puede expulsar ¿Por qué? Porque va a venir peor... Y ahora cuando un niño se porta mal, yo eso ya lo he interiorizado y voy donde Diego (director) y le digo: Por favor, que se quede al centro de tarde... ¿Para qué? Para poder trabajar con él... Si se queda en la calle, el niño aprende lo que ve. Ante el conflicto lo resuelve con violencia, lo que ha visto en la calle o en su casa. (Samira, trabajadora romaní_RC)

Al respecto, un conflicto en la escuela ya no es motivo de absentismo que pueda debilitar los retos educativos, gracias a la apertura de la CdA a toda la comunidad educativa con actividades como la participación familiar en GI dentro de las aulas. Diego, director de la CdA, compartió una experiencia que respalda la afirmación de que este tipo de iniciativas fortalecen en las familias gitanas la percepción de que los entornos escolares son seguros y confiables. Ilustró este punto (GDC2) con una anécdota de una madre que expresó su tranquilidad y confianza respecto al centro diciendo “Si yo tengo un problema con mi hijo de *bullying*, o de lo que sea, aquí tengo las puertas abiertas para entrar en la misma clase”.

Las altas expectativas académicas también han surgido como una AEE esencial que contribuye a abordar el desafío de la formación y su continuidad, tal y como lo relata uno de los voluntarios de la CdA:

Nuestro nivel de expectativas tiene que ser siempre súper alto y de ahí no te puedes bajar... No perdemos la ilusión... ¡Nuestra visión es diferente y no bajamos contenidos ni nada!... Nuestra visión es alta.... Porque la realidad objetiva de estos chavales es muy dura... No podemos bajar las expectativas... Siempre tienes que estar viendo una especie de utopía, el resultado. Lo que estás viendo no es lo que tienes ahora, sino lo que sabes que vas a tener en un tiempo.... ¡Con ese enfoque todo coge mucha fuerza! (Rafael, voluntario en el equipo docente_GDC1)

Los resultados resaltan claramente el elemento transformador que contribuye a normalizar la búsqueda de una mayor y mejor formación como un camino hacia el empleo y hacia el mejor empleo. José, Daniel y el resto de los y las participantes romanís en la investigación, saben que ahora son referentes positivos de su comunidad y que su valiosa percepción sobre la educación y estatus laboral tiene impacto en toda la comunidad.

José verbalizó: “Un referente gitano no lo hay en la mayoría de las veces. Yo creo que somos un buen ejemplo y creo que los nenes se agarran a eso” (José, trabajador romaní_RC).

En línea con este efecto transformador, Diego y María Isabel destacaron la emergente lucha de la comunidad por aumentar la continuidad en los estudios como medio para acceder a empleos de mayor calidad:

El itinerario se va normalizando. Antes lo anormal era tener la ESO, ahora es lo normal... Antes venían después de cuatro años, sin el graduado, y me pedían ayuda para que les buscara trabajo, ... pero no les podíamos buscar ni formación porque no tenían el graduado... Ahora se repite el mismo

patrón pero ya tienen el graduado... Ahora es mucho más fácil buscar un grado medio, un nivel de profesionalidad. (Diego, director_GDC2)

Desde el diálogo, cuando mencionan que quieren titular para trabajar en su cole, se les dice qué estudios se necesitan para los diferentes perfiles: maestros, integradores... Antes ni lo habían oído, si no lo oyen no se lo pueden plantear. Desde la orientación no frenamos en CFGM, llegamos a la universidad... Ahora la ven más cercana... y ya empiezan a plantear estudios universitarios. (María Isabel, docente y orientadora_GDC2)

Sin embargo, es importante destacar que todavía se identifican importantes barreras económicas y sociales para continuar los estudios fuera de la CdA:

He estado estudiando curso de auxiliar de cocina, curso de informática, ... Voy haciendo cosas pequeñas, pero sigo haciendo. Estoy viendo que solo con el graduado no voy a trabajar... Empecé a hacer un CFGM de Gestión Administrativa, pero salía muy tarde. Tenía que recoger a mis hermanas... A los tres meses me tuve que quitar. Si hubiera ido más desahogado no me lo hubiera dejado... Por problemas económicos también lo dejé... Me pedían 300 pavos y dije, ¡jo!... me lo tuve que dejar... Lo que quiero ahora es trabajar de lo que sea. Si trabajo yo estudio. Si trabajo, mejoro mi currículum. Quiero trabajar para poder estudiar. No puedo estudiar sin trabajar. (Daniel, trabajador romaní_RC).

Desarrollo de Competencias Sociolaborales en la CdA que Aumentan la Empleabilidad

Las habilidades sociolaborales son un pilar esencial en el mercado de trabajo y tampoco pasaron desapercibidas en los relatos. Resaltaron cómo el compromiso e implicación laboral surgían en armonía con los objetivos educativos y el trabajo en la propia comunidad, incluso, cuando era necesario autoajustar la jornada laboral. Anaí compartía una experiencia que ocurría fuera del horario laboral: “Te sale solo el quedarte cuando hay un problema y no se ha solucionado. Me quedo a hablar con las profesoras o con las monitoras para ver cómo podemos dar solución” (Anaí, trabajadora romaní_RC).

Yanira, quien vivió en el mismo barrio donde se ubica la CdA objeto de estudio, también resaltó la implicación como competencia esencial. Logró su primera experiencia laboral en el ámbito de la educación en esta CdA y reveló cómo su trabajo en ella influyó en su nivel de compromiso:

No tendría que ser así ... Es tu trabajo y se supone que te gusta. Pero en la realidad, no voy a mentir, (la cercanía al puesto de trabajo) sí que influye mucho... Ahora en el trabajo donde estoy, no estoy cerca del trabajo... cojo un bus y tardo más... y también estoy implicada. (Yanira, extrabajadora en CdA romaní_RC)

La empatía, proactividad, flexibilidad en la gestión de tareas y la solidaridad también son habilidades esenciales que potencian la empleabilidad y han quedado patentes en los relatos, reflejando la búsqueda de las soluciones más óptimas para la comunidad:

Viene un día Diego (director) y te dice que hace falta llevar unas sillas a un sitio y... ¿Cómo lo hacemos? ¿Qué hacemos? Pues José (monitor romaní) coge, sale y lo hace... Tu horario, tu trabajo, tu contrato tiene que dar un poco más... Hay compañeros que dicen adiós... pero tenemos un niño

que lo pasó mal..., vamos a comentarlo. Su padre acaba de entrar en prisión... En otra ocasión hicimos un equipo de fútbol y no teníamos campo... Cogimos una libreta y nos fuimos por todos los colegios de la zona para preguntarles si nos dejaban su campo de fútbol. Al final, nos dejaron uno. Teníamos que andar un montón y al final conseguimos, entre todos, coches... A los padres les decíamos: te llevamos el niño a casa... Todo para que esos niños tuvieran un equipo. (Pedro, trabajador romaní_RC)

Otra habilidad que han presentado los relatos, y de forma unísona, ha sido la gestión efectiva del conflicto que ha conseguido disminuir extraordinariamente el mismo. Las narraciones enfatizan que la CdA apueste por la visibilización del conflicto y porque la gestión negativa del mismo no se oculte, ni se normalice, ni se aparte para otro momento. Cristina, integradora social en la CdA (GDC1) y coordinadora del voluntariado expresaba: “No vale el no pasa nada. Trabajamos mucho el aquí ha pasado algo y me has hecho daño”.

En este sentido, la AEE MDPRC ha fomentado una comunicación abierta y participativa y ha desempeñado un papel impulsor del desarrollo de habilidades sociolaborales de prevención y gestión efectiva del conflicto. Este modelo ha primado la creación de espacios libres y visibles para el diálogo y, además, ha insistido en que la comunidad conozca y utilice correctamente los mecanismos para hacerlo:

Generar espacios donde existe la posibilidad de expresar lo que estoy viviendo, generar espacios de transparencia, de confianza..., donde no entramos en dinámicas de ocultación... Eliminar rumores, eliminar pasillos, eliminar obstáculos que no favorecen la comunicación y construir esa ‘otra dinámica’. Lo que me está pasando en el aula está pasando en un hábitat donde existen momentos y espacios en los que esto lo voy a poder expresar y voy a aprender a formularlo. Y yo creo que eso es la clave. (Leonel, miembro del equipo docente_GDC2).

Incardinadas en el MDPRC, las AEE *El Club de Valientes* y *Asambleas* (dialógicas) han contribuido al abordaje y la resolución de los problemas de manera participativa, dialógica y constructiva. Daniel (RC), quien experimentó estas acciones como alumno y como trabajador en la CdA identificó claramente que los resultados de estas experiencias educativas eran transferibles al mundo laboral.

María Isabel (orientadora y tutora) y Rafael (voluntario en el equipo docente) narraron una anécdota reveladora sobre la gestión del conflicto que una madre les compartió sobre su hijo: “Ya no pega portazos a la puerta ni a las paredes”, a lo que Rafael añadió: “Eso es empleabilidad pura y dura. Que en casa no pegue el portazo ya hace que aumente su empleabilidad” _GD1.

Estos relatos se reforzaron con los de Samira (trabajadora romaní_RC) que compartió: “No hay dos normas... Antes se rebotaban por todo... Ahora saben la salida. Esto no se puede hacer, voy a hablar con la tutora..., voy a decirlo en la asamblea”.

La gestión positiva del conflicto se ha mostrado así, como una consecución muy explícita y coherente de la CdA respecto al aumento de la empleabilidad. Diego (director_GDC2) terminó apuntando que la creación y mantenimiento de espacios de diálogo y asamblearios para toda la comunidad han sido relevantes para reducir en un 95% el conflicto escolar.

Empleabilidad para la Consecución y Mantenimiento de un Empleo

La CdA ha implementado una actuación estratégica clave, que consiste en la creación de oportunidades de empleo para la comunidad educativa del barrio. Los relatos han subrayado la relevancia de las contrataciones romanís por parte de la CdA, destacando la posibilidad de mantenerse laboralmente en la comunidad y seguir participando activamente en el mercado de trabajo, en gran parte gracias a las valiosas experiencias laborales adquiridas en la misma.

La totalidad de los y las participantes romaníes lograron empleo: Cuatro comenzaron a trabajar en la CdA en puestos de apoyo educativo y han mantenido el empleo de forma estable. Un participante consiguió empleo temporal en la CdA en el momento del estudio; si bien su situación laboral todavía no es estable, como él mismo relata, es muy consciente de que la consecución y permanencia en el mercado laboral requieren de un compromiso continuo con la educación. La sexta participante, también involucrada en funciones de apoyo educativo en la CdA logró, posteriormente, empleo más cualificado en otra entidad, manteniéndose en el sector educativo y en el mercado laboral. Enfatizó cómo la cultura dialógica de la CdA desempeñó un papel fundamental en su desarrollo profesional y mantenimiento en el mercado laboral, permitiéndole transferir aprendizajes sociolaborales de gran valor a su empleo actual:

Trabajé en cosas que no tenían nada que ver: panadería o dependienta... Cuando entré en el cole me metí en el entorno de un centro educativo... ¿Que si aprendí? Todo lo que hoy en día soy es en parte por el cole... La parte social del cole es un 90% y lo he aprendido ahí. (Yanira, extrabajadora en CdA romaní_RC)

Además, los relatos y las expresiones verbales y no verbales indicaban deseos de conservar el empleo al revelar un alto grado de satisfacción laboral en la totalidad de los y las participantes. La CdA ha cultivado un ambiente propicio para la satisfacción laboral, estimulando la implicación activa y la coordinación entre profesionales, familias y la comunidad educativa en su conjunto fortaleciendo, incluso, una solidaridad altruista, fundamental para las interacciones sociales y relevante en los entornos laborales:

Si aquí trabajas aquí eres voluntario. Entras antes o sales después (en caso necesario). Si te tienes que coordinar o solucionar algo o hay una urgencia lo hacemos... Este año coordino a las familias para que entren a los GI. Formamos y hacemos como de puente y el objetivo es meter a las familias en GI. Que no sean solo profes o voluntarios con nivel académico alto, más lejano..., sino que vean que está el padre, la madre, el vecino..., gente con distinto nivel académico... Los que más se benefician son los niños y si se benefician los niños se beneficia el barrio. Ellos son los que de aquí a veinte años van a tener unos estudios y el barrio va a seguir adelante... Eso es así... Las familias también participan en asambleas, en comisiones mixtas, las familias tienen decisión de participación... Se implican mucho (Samira, trabajadora romaní_RC)

Otra de las oportunidades que la CdA ha posibilitado para favorecer el mantenimiento del empleo es la creación de un entorno propicio para el desarrollo formativo y la proyección profesional, que ha propiciado una mayor planificación y progresión educativa, inclusive con miras hacia estudios universitarios, como ha expresado ya, con proyección a corto plazo, uno de los participantes romaníes.

Diego, en su papel de director (GDC2), aportó valiosos relatos que revelaron elementos esenciales para el mantenimiento del empleo entre las seis personas participantes romaníes. Destacó en ellas el aumento de autonomía y actitudes positivas, el desarrollo de habilidades sociales, de autocuidado y manejo del estrés e hizo hincapié en el incremento de la autoestima, considerando estos elementos como pilares fundamentales para obtener y conservar un empleo.

Discusiones

Esta investigación responde a las actuales estrategias de la UE sobre el pueblo gitano 2020-2030, cuyas prioridades destacan la reducción de la segregación educativa y la disminución de la brecha de empleo (European Commission, 2020). Abordamos las grandes preocupaciones internacionales sobre una educación de calidad que garantice y cubra las demandas del mercado laboral (OIT, s.f.) y revierta situaciones de desempleo, pobreza y exclusión social de la comunidad gitana, contribuyendo de esta manera a los ODS 1 y 4 de las Naciones Unidas (Organización de las Naciones Unidas [ONU], s. f.).

Los resultados de esta investigación son coherentes con estudios previos sobre CdA y otros entornos educativos que implementan AEE y corrobora la influencia de la educación en el desarrollo de competencias académicas y sociopersonales en colectivos vulnerables (Buslón et al., 2020; Gairal et al., 2022; Matulič-Domadzič et al., 2020; Tellado et al., 2020; Valero, 2017; García-Yeste et al., 2017), incluyendo la comunidad gitana (Flecha y Soler, 2013; Gómez-González et al., 2022; Khalfaoui et al., 2020). Existe evidencia que muestra la correlación de estos factores con el aumento de la empleabilidad, sin embargo, existe poca investigación que analice los resultados de las CdA en el aumento de la empleabilidad de las personas gitanas participantes. Este estudio arroja luz sobre cómo el proyecto de una CdA está mejorando la empleabilidad de estas 6 personas gitanas, así como las actuaciones que tienen mayor impacto en esta mejora, tomando como referencia indicadores de empleabilidad recogidos en la literatura internacional (González-Navarro et al. 2023).

Por un lado, en consonancia con la literatura que respalda el papel fundamental de la formación académica como filtro y criterio de acceso al mercado laboral (Formichella y London, 2013), los hallazgos de este estudio confirman el nivel educativo como uno de los más importantes determinantes de la empleabilidad. Este impacto positivo incide en la mejora de las oportunidades de empleabilidad de estos grupos sociales y destaca una serie de estrategias educativas que resultan clave reconocidas por la voz de las personas gitanas y del resto de la comunidad educativa que ha participado en la investigación. Estas estrategias incluyen: el fomento de relaciones de confianza con el centro escolar, la participación integral de las familias y comunidad educativa, la aplicación del MDPRC, la extensión de los tiempos de aprendizaje y la perseverancia en las altas expectativas, entre otras AEE.

Este cúmulo de acciones colectivas ha facilitado que un mayor número de estudiantes romaníes obtenga el graduado en ESO, impulsando una mayor continuidad académica hacia estudios superiores y, con ello, aumentando sus oportunidades en la edad adulta (Santa Cruz et al., 2011). No obstante, los resultados reflejan el desafío socioeconómico y formativo al que, todavía, se enfrenta la comunidad gitana en situación de desigualdad social y es que, debido a

barreras sociales y económicas existentes, los colectivos más vulnerables de la sociedad continúan experimentando mayores obstáculos de acceso a niveles educativos superiores y, con ello, a una menor empleabilidad (Formichella, 2005).

Por otro lado, si bien las competencias sociolaborales se presentan como otro elemento esencial que incide directamente en la empleabilidad (González-Navarro et al. 2023), los resultados de esta investigación han resaltado que el trabajo y el voluntariado en la CdA han fortalecido la autonomía, el cuidado personal, la autoestima y el sentido de pertenencia y altruismo reflejados en la implicación, la empatía y la solidaridad, así como las competencias para responder al trabajo de manera proactiva y flexible. Asimismo, la tolerancia al estrés en entornos laborales, que puede ser representada a través de la gestión efectiva del conflicto, emerge como competencia también clasificada como central en el desarrollo de la empleabilidad (González-Navarro et al. 2023). El MDPRC de la CdA es clave para desarrollar esta competencia al fomentar el diálogo en toda la comunidad educativa, buscar soluciones conjuntas y definir canales de comunicación claros y efectivos. Estas habilidades y competencias ya adquiridas facilitan su transferencia a otros contextos laborales y son coherentes en la manifestación práctica de las competencias sociolaborales que González-Navarro et al., (2023) clasifican en la escala de evaluación de la empleabilidad EAS60. Si bien, la literatura sobre empleabilidad no explora específicamente el altruismo, es una competencia sólida en la CdA que podría ser valorada en el entorno empresarial como sinónimo de compromiso laboral y promoción del bienestar individual y colectivo. El conjunto de competencias analizadas durante el estudio también facilita la identificación de jerarquías en diversos entornos, incluido el laboral, lo que subraya aún más su importancia para el mantenimiento del empleo.

La satisfacción en el trabajo y las oportunidades de progresión educativa y laboral que brinda la CdA también han contribuido al incremento de la empleabilidad de los y las participantes romaníes, pues aumenta el *apego al mercado laboral* reflejando el atractivo que genera un historial formativo sólido y progresivo que despierta mayor interés por parte de las empresas (McQuaid y Lindsay, 2005). La investigación también destaca que trabajar en entornos familiares y afines ha contribuido al refuerzo de estas competencias. Si bien la CdA no podrá absorber laboralmente a todo el colectivo vulnerable al que atiende, los hallazgos de la investigación subrayan la generación de referentes positivos gitanos en la comunidad. Este fenómeno se identifica como un elemento clave para promover una percepción más positiva respecto a la educación y la empleabilidad entre la comunidad romaní, aumentando las posibilidades transformadoras en la misma.

Es relevante destacar que, a pesar de pertenecer a un colectivo en situación de desigualdad social, el romaní que frecuentemente enfrenta desigualdades socioeconómicas, educativas y laborales (Parlamento Europeo, 2020), no represente un obstáculo en la obtención de oportunidades de empleo dentro de la CdA. Esta brinda oportunidades de voluntariado y de contratación, medida de acción positiva para fomentar el empleo (Alkorta, 2020), al tiempo que permite la transferencia de prácticas efectivas a otros entornos laborales. En este sentido, la CdA se presenta como trampolín hacia oportunidades laborales exitosas.

Es fundamental recordar que algunos factores esenciales de acceso al empleo no solo están vinculados a características individuales, pues las circunstancias culturales, económicas y geográficas de la persona también condicionan su empleabilidad (Linares et al., 2020;

McQuaid y Lindsay, 2005). Aunque este estudio se ha enfocado en identificar acciones educativas que modifican las características personales para aumentar la empleabilidad, adicionalmente ha revelado que la CdA supera también el factor circunstancial de acceso y mantenimiento del empleo, facilitándolo al brindar oportunidades de trabajo geográficamente cercanas a la comunidad gitana a la que se dirige.

Conclusiones

El objetivo de este estudio fue identificar el impacto del proyecto CdA en la mejora de la empleabilidad del colectivo romaní al que atiende. Destaca la importancia que la CdA otorga a las AEE, siendo relevante el MDPRC, para lograr una educación de calidad que evidencia el desarrollo de competencias sociolaborales y aumenta la empleabilidad del colectivo gitano. La investigación subraya el papel transformador del proyecto CdA en la formación de personas gitanas comprometidas, empáticas y proactivas, preparadas para enfrentar los desafíos laborales y contribuir positivamente a sus comunidades. No obstante, sería relevante, por un lado, seguir indagando en el estudio de este caso único sobre aquellas actuaciones de mejora que se pueden incluir en la CdA para seguir expandiendo su impacto en la empleabilidad; hay prevista una asamblea de discusión dialógica con la comunidad para comunicar los resultados e incidir en estos aspectos; por otro lado, expandir el proyecto CdA a otras escuelas y niveles de educación formal, con el objetivo de combatir desigualdades sociales asegurando la eliminación de fracasos al transitar de la CdA a otros niveles formativos superiores.

Sin embargo, la investigación presenta un enfoque de caso único, lo que implica ciertas limitaciones en la generalización de los hallazgos: en tamaño y en alcance. Investigaciones futuras con diseños longitudinales y muestras más representativas podrían fortalecer la evidencia. A pesar de ello, es crucial resaltar que este estudio ha logrado identificar la CdA como un programa educativo con impacto positivo en la empleabilidad de la comunidad gitana, representando un paso significativo en la lucha contra la exclusión social, que puede ser impulsado por las políticas internacionales desde los ámbitos educativo y laboral.

Referencias

- Alkorta, A. B. (2020). La inclusión socio-laboral de los grupos vulnerables. Colectivos y formas de inclusión a través del trabajo. *CIRIEC España. Revista jurídica de economía social y cooperativa*, (36), 15-53. <https://doi.org/10.7203/ciriec-jur.36.17247>
- Brown, M., Gómez, A., & Munté, A. (2013). Procesos dialógicos de planificación de los servicios sociales: el proceso de cambio en los barrios de La Milagrosa y La Estrella (Albacete). *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 17(427). <http://hdl.handle.net/2445/113028>
- Buslón, N., Gairal, R., León, S., Padrós, M., & Reale, E. (2020). The Scientific Self-Literacy of Ordinary People: Scientific Dialogic Gatherings. *Qualitative Inquiry*, 26(8-9), 977-982. <https://doi.org/10.1177/1077800420938725>
- Comisión Europea, Dirección General de Investigación e Innovación, Flecha, R., Radauer, A., Besselaar, P., *Monitoring the impact of EU Framework Programmes : expert report*, Publications Office, 2018, <https://data.europa.eu/doi/10.2777/518781>
- Campos, G. (2003). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. *Aportes*, 8(23), 101-111. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/376/37602308.pdf>
- Díez, J., & Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. Monográfico sobre Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 19-30. <https://www.comunidadedeaprendizagem.com/uploads/materials/207/db4536339d4a36b793cf1be99cc8815d.pdf>
- Espinel, T. G., Santiago, D. S., & Algar, M. G. (2019). Diseñando e Implementado Políticas Públicas con y para la Comunidad Gitana. El Impacto Social del Plan Integral del Pueblo Gitano en Cataluña. *International Journal of Roma Studies*, 1(1), 84–119. <https://doi.org/10.17583/ijrs.2019.3957>
- European Commission (2020). *EU Roma strategic framework for equality, inclusion and participation for 2020-2030*. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1813
- Flecha, R. (2015). *Successful Educational Actions for Inclusion and Social Cohesion in Europe*. Springer Publishing Company.
- Flecha, R., & Soler, M. (2013). Turning difficulties into possibilities: engaging Roma families and students in school through dialogic learning. *Cambridge Journal of Education*, 43(4), 451-465. <https://doi.org/10.1080/0305764X.2013.819068>
- Flecha, A., Abad-Merino, S., Macías-Aranda, F., & Segovia-Aguilar, B. (2022). Roma University Students in Spain: Who Are They? *Education Sciences*, 12(6), 400. <https://doi.org/10.3390/educsci12060400>
- Formichella, M. M., & London, S. (2005). *Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad*. XL Reunión Anual de la Asociación Argentina de Economía Política, La Plata, Argentina.
- Formichella, M.M., & London, S. (2013). Empleabilidad, Educación e Igualdad Social. *Revista de estudios sociales*, 47, 79-91. <http://dx.doi.org/10.7440/res47.2013.06>

- Gairal, R., Garcia, C., Novo, M.T., & Salvadó, Z. (2019). Out of school learning scientific workshops: Stimulating institutionalized Adolescents' educational aspirations. *Children and Youth Services Review, 103*, 116-126. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.05.037>
- Gairal, R., García-Yeste, C., Pascual, A. M., & Cuxart, M. P. (2022). Study to Change Destiny. elements that promote successful trajectories in young people who have been in residential care. *British Journal of Social Work, 52*(4), 2253–2270. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab087>
- García-Yeste, C., Gairal-Casadó, R., Munté, A., & Plaja, T. (2017). Dialogic literary gatherings and out-of-home child care: creation of new meanings through classic literature. *Child & Family Social Work, 23*(1), 62-70. <https://doi.org/10.1111/cfs.12384>
- Gómez-González, A., Tierno-García, J.M., & Gurbés-Peco, S. (2022). “If they made it, why not me?” increasing educational expectations of Roma and Moroccan immigrant families in Spain through family education. *Educational Review. https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2121265*
- González-Navarro, P., Córdoba-Iñesta, I., Casino-García, A. M., & Llinares-Insa, L. (2023). Evaluating employability in contexts of change: validation of a scale. *Frontiers in Psychology, 14. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1150008.*
- Khalfaoui, A., García-Carrión, R., & Villardón-Gallego, L. A. (2020). Bridging the gap: engaging Roma and migrant families in early childhood education through trust-based relationships. *European Early Childhood Education Research Journal, 28*(5), 701-711. <https://doi.org/10.1080/1350293X.2020.1817241>
- Llinares, L. I., Zacarés, J. J., and Córdoba, A. I. (2016). Discussing employability: current perspectives and key elements from a bioecological model. *Employee Relat, 38*(6), 961–974. <https://doi.org/10.1108/ER-07-2015-0145>
- Llinares, L. I., Iñesta, A. I. C., Zacarés-González, J. J., & González-Navarro, P. (2020). Indicadores de Empleabilidad: De la inclusión al desarrollo de las carreras laborales. *CIRIEC España. Revista jurídica de economía social y cooperativa, (36)*, 365-387. <https://doi.org/10.7203/ciriec-j.36.17016>
- Matulič-Domadzič, V., Munté-Pascual, A., De Vicente-Zueras, I., & León-Jiménez, S. (2020). “Life starts for me again”. The social impact of psychology on programs for homeless people: Solidarity networks for the effectiveness of interventions. *Frontiers in Psychology, 10*(3069). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.03069>
- Martínez-Rueda, N., Atutxa, G. Y., & Hoyos, J. P. (2021). Diseño y validación de la Escala de Factores de Empleabilidad (EFE) en empresas de inserción. *Revista española de orientación y psicopedagogía, 32*(3), 132-154. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.3.2021.32561>
- McQuaid, R. W., & Lindsay, C. (2005). El concepto de empleabilidad. *Urbano Semental. 42*(2), 197–219. <https://doi.org/10.1080/0042098042000316100>
- Merchán-Ríos, R., Abad-Merino, S., & Segovia-Aguilar, B. (2023). Examination of the Participation of Roma Families in the Educational System: Difficulties and Successful Practices. *Multidisciplinary Journal of Educational Research, 13*(1), 64-90. <https://doi.org/10.17583/remie.11616>
- Ministerio de Trabajo y Economía Social (2021). *Documento estrategia FSE+ 2021-2027. https://www.mites.gob.es/uafse/ficheros/noticias/estrategia_fse_vers2.pdf*

- Organización Internacional del Trabajo (s/f). *Conocimientos teóricos y prácticos y empleabilidad*. <https://www.ilo.org/global/topics/skills-knowledge-and-employability/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (2004). *R195 - Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos (num.195)*. https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID,P12100_LANG_CODE:312533,es
- Organización de las Naciones Unidas (s/f). *Los 17 Objetivos*. <https://sdgs.un.org/es/goals>
- Parlamento Europeo (2020). *Informe sobre la aplicación de las Estrategias Nacionales de Integración de los Gitanos: Lucha contra las actitudes negativas hacia las personas de origen gitano en Europa*. Comisión de Libertades Civiles, Justicia y Asuntos de Interior https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/A-9-2020-0147_ES.html
- Redondo, G., Díez-Palomar, J., Campdepadrós, R., & Morlà, T. (2020). Communicative Methodology: Contributions to Social Impact Assessment in Psychological Research. *Frontiers in Psychology, 11*(216). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00286>
- Rodrigo, M. (2018). El abordaje de la discriminación múltiple en el empleo: Revisión de políticas y buenas prácticas en la Unión Europea. *Relaciones Laborales y Derecho del Empleo, 6*(3), 196-228. https://ejcls.adapt.it/index.php/rlde_adapt/article/view/606
- Ruiz, L., Soler, M., Racionero, S., & Padrós, M. (2023). Dialogic literary gatherings: A systematic review of evidence to overcome social and educational inequalities. *Educational Research Review, 39*. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2023.100534>
- Santa-Cruz, I., Siles, G., & Vrečer, N. (2011). Invest for the Long Term or Attend to Immediate Needs? Schools and the employment of Less Educated Youths and Adults. *European Journal of Education, 46*(2), 197–208. <https://doi.org/10.1111/j.1465-3435.2011.01475.x>
- Soler, A., Martínez, J. I., López-Meseguer, R., Valdés, M. T., Sancho, M. A., Morillo, B., & de Cendra, L. (2021). *Mapa del abandono educativo temprano en España*. Fundación Europea Sociedad y Educación.
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Tellado, I., Lepori, B., & Morla-Folch, T. (2020). WIEGO: Communicative Daily Life Stories to Assess Social Impact in the Lives of Informal Workers. *Qualitative Inquiry 26*(8-9), 962-969. <https://doi.org/10.1177/1077800420938680>
- UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO Publishing.
- Valero, D., Redondo-Sama, G., & Elboj, C. (2017). Interactive groups for immigrant students: a factor for success in the path of immigrant students. *International Journal of Inclusive Education, 22*(7), 787-802. <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1408712>
- Valero, D., Íñiguez-Berrozpe, T., Elboj, C., & Munté-Pascual, A. (2023). Immigrant Students with Limited or Interrupted Formal Education: the influence of high expectations and adult role models on educational inclusion. *Ljetopis Socijalnog Rada, 29*(2), 265-283. <https://doi.org/10.3935/ljsr.v29i2.370>