



DEONTOLOGÍA APLICADA EN CENTROS DE SALUD

¹Alexander Felipe Quiroz Rodríguez

Universidad Politécnica Salesiana
aquirozr@est.ups.edu.ec

²Jeverson Santiago Quishpe Gaibor

Universidad Politécnica Salesiana
jquishpe@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Alexander Felipe Quiroz Rodríguez y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2018): "Deontología aplicada en centros de salud", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (septiembre 2018). En línea

[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/09/deontologia-centros-salud.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/09/deontologia-centros-salud.html)

Resumen

En este documento se habla acerca de la ética profesional en la medicina. Aquella conjugación de valores que enmarcan una atención de calidad inherente a un profesional que ama lo que hace. Se busca abarcar en este contexto la cronología de avances incursionados por la medicina en beneficio de la humanidad, hechos que han marcado trascendencia en el campo médico, así como testimonios inéditos de pacientes que han vivenciado situaciones en las cuales galenos han carecido de empatía con quienes los necesitaban.

Abstract

In this document we talk about professional ethics in medicine. That conjugation of values that frame a quality attention inherent to a professional who loves what he does. The chronology of the advances made in medicine for the benefit of humanity is sought in this context, facts that have marked transcendence in the medical field, as well as unpublished testimonies of patients who have lived in situations in which physicians have taken care of the empathy with those who needed them.

Palabras clave: Deontología - Centros de Salud - Ética Profesional – Moral - Profesionalismo - Medicina.

Key Words: Deontology - Health centers - Professional ethics – Moral – Professionalism – Medicine.

¹ Actualmente Estudiante de Ingeniería Eléctrica en la Universidad Politécnica Salesiana, cursa décimo semestre.

² Maestría en Pedagogía, Docente de la Carrera de Pedagogía, Universidad Politécnica Salesiana Campus Quito, Av. Isabela La Católica N23-52 y Madrid-Quito-Ecuador

1. Introducción

A lo largo de los años, la salud ha sido de relevante importancia para la humanidad y los seres humanos contemplan el eje primordial en la invención de factores que han hecho la vida de este más placentera. La medicina abarca ese ente de magnificencia para que la especie humana haya perdurado; si bien ha existido desde los tiempos de filósofos como Hipócrates, a partir de la segunda guerra mundial, cuando se llevaban a cabo experimentos nazis con los pacientes en su intento de crear súper soldados, es cuando la ética de la salud llega a tomar conciencia en el mundo, teniendo mayor impacto en las últimas décadas (OMS, 2013). La medicina vislumbra esa luz en la mejor calidad en la vida humana, que también es inherente a la ética, elemento circundante a una conciencia mundial. (EcuRed, 2018)

2. Beneficios De La Medicina

Los avances médicos, han dejado grandes beneficios a la humanidad, puesto que su objetivo es curar enfermedades e incluso prevenirlas (EcuRed, 2018), como se evidenciaba en la época del Romanticismo e Ilustración. (Balaguer, 1988)

Hablar de medicina, contempla retroceder en el tiempo, y vislumbrar el sin número de vidas que han sido posible salvaguardar mediante tratamientos y medicinas necesarias.

Sin embargo, es loable resaltar que la medicina, así como otras ciencias, ha tenido perseverantes batallas para lograr la trascendencia que hoy por hoy ha adquirido en la vida de los seres humanos. La cronología histórica enmarca enigmas que denotan la magnificencia de inventos, así como experimentos que han dado lugar a medicinas e instrumentos de gran utilidad para contrarrestar enfermedades y patologías que aquejan al hombre; esto nos lleva a reflexionar sobre el sinnúmero de enfermedades actualmente visibles, y que en la antigüedad constituían pandemias temidas por la humanidad, pues muchas de las enfermedades actualmente conocidas, en el pasado eran de mucha importancia pues estas eran mortales, sin embargo, en la actualidad muchas de esas enfermedades fueron estudiadas durante años, con innumerables experimentos que permitieron la creación de antibióticos que combaten estas enfermedades virales o bacteriales, que en tiempos reducidos exterminaba poblaciones enteras, por su alto grado de contagio y exterminio.

Gran cantidad de experimentos, a lo largo de los años, han permitido que muchas de las enfermedades hoy en día conocidas, sean controladas mediante medicación, permitiendo que se extienda la vida de las personas y en un futuro, prevenirlas.

Debido a la complejidad del cuerpo humano, la medicina semeja una invención de gran relevancia ante la inmediata evolución social que va a la par con la única finalidad visibilizar la necesidad del hombre como ente activo de la sociedad, de disponer de una vida placentera mediante el oportuno cuidado de su salud.

La tecnicidad y precisión contemplan factores predominantes a la hora de indagar en la medicina, ya que cualquier error, por más pequeño que fuere puede poner en riesgo la vida del

hombre. Esto a su vez, no infiere como un factor en contra de esta ciencia, sino más bien el cuidado con la que debemos referirnos a esta disciplina, que busca tan solo ser respetada y catapultada a buscar mejoras en beneficios de la sociedad.

3. Perjuicios

Se ha ovacionado a gran escala, sobre el maravilloso mundo de la medicina, y sin lugar a duda es meritorio todo tipo de aclamación. Pero, sin duda no podemos dejar de lado, que los grandes descubrimientos han tenido su proceso, y esto a su vez un sin número de experimentaciones sin los resultados esperados hasta llevar al resultado esperado. Ante ese mundo oculto de pruebas fallidas, sale a la luz el sinnúmero de animales entre ellos primates, ratas, ratones, conejos, cobayas, perros, gatos, cerdos y entre otros, masacrados en nombre de la ciencia. Quizás todo gran experimento abarca grandes sacrificios, podría ser la explicación más elocuente, pero se debería ahondar más allá de lo obvio y dar paso a enigmas más complejos que aquello, buscando enfatizar en la sensibilidad y respeto ante toda especie viviente.

Por otro lado, la medicina contempla una temática cíclica, que busca sobreponer la vida como un ente incuestionable, pero retóricamente, en esa ardua labor, conlleva el ser víctimas de nuestros propios descubrimientos, es decir, durante las investigaciones científicas, se expone a bacterias o virus nocivos a procesos que den como resultado su exterminio, lo cual resulta inconsecuente a la hora contemplar la adaptación de los mismos a nuevos ambientes, de manera que los virus o bacterias mutan, haciéndose inmunes a la medicina, creando un ciclo en donde cada vez se debe crear una nueva medicina para combatir el virus anterior. Por otro lado la medicina sin su adecuada manipulación y prescripción puede inducir a dependencias, que más allá de salvaguardar la vida, inducirían a ponerla en riesgo.

Ante esto, es necesario resalta los derechos humanos, como elementos encargados de velar por las personas por el simple hecho de existir, por lo que son indispensables y de manera que al respetarse, los seres humanos podemos vivir dignamente (Internacional, 2018). La importancia de estos, relaciona los derechos humanos con el cuidado de la vida, por lo que de manera inherente están enlazados a la ética de la salud.

Se podría destacar una serie de casos, donde se ve afectado el profesionalismo y lado humano por la falta de ética, como por ejemplo al hablar de casos del campo de la salud en los cuales “los doctores tienen discusiones con los paramédicos por el conflicto en la recepción de pacientes, con la temática irrisoria que no es un paciente ‘en estado crítico’ el cual deba ser atendido de inmediato.

En los hospitales o centros de salud, muchas veces existe cierta denigración por el cargo que varios de sus colaboradores ocupan, siendo este uno de los problemas más graves en esta área, puesto que no se fomenta un trabajo en armonía y se olvida el lado humano. La existencia de hospitales docentes, donde se encuentra una extensa cantidad de estudiantes en su intento por realizar prácticas y adquirir experiencia, ha permitido ver una mayor presencia

de este tipo de comportamiento, ya que sus colaboradores, al parecer, no soportan la presencia de dichos estudiantes, y en lugar de ayudarlos a fortalecer sus conocimientos, tan solo enfatizan su profesionalismo a comportamientos cuestionables.

No es un tema aislado, observar de manera recurrente a pacientes que deben esperar por lapsos de tiempos prolongados, por razones que se alejan del profesionalismo de un médico, sin dimensionar el lado humano; quizás la medicina contempla una especie de vocación, direccionada a salvaguardar vidas, pero será que aquello es profesado por todo aquel profesional que se hace llamar doctor, con esta objetividad no se busca desmerecer el profesionalismo, sino más bien denotar que los conocimientos deben ir a la par de la sensibilidad y pronto accionar ante emergencias palpables en los pacientes, que exclaman gritos de dolor.

En centros de atención médica, una adecuada logística conlleva una atención plena, pero será que aquellos protocolos son inquebrantables, me atrevería a decir que sí; la vida enmarca un factor indiscutible, la misma que, puede verse apagada por tan solo un segundo perdido.

4. Casos Reales

Se tiene una serie de casos, donde se ve afectado el profesionalismo y lado humano por la falta de ética, como por ejemplo al hablar de casos del campo de la salud en los cuales “los doctores tienen discusiones con los paramédicos por el conflicto en la recepción de pacientes, con la temática de que no es un paciente ‘en estado crítico’ el cual deba ser atendido de inmediato.” (Anónimo)

“En los hospitales o centros de salud, muchas veces existe cierta denigración por el cargo que varios de sus colaboradores ocupan, siendo este uno de los problemas más graves en esta área, puesto que no se fomenta un trabajo en armonía y se olvida el lado humano. La existencia de hospitales docentes, donde se encuentra una extensa cantidad de estudiantes en su intento por realizar prácticas y adquirir experiencia, ha permitido ver una mayor presencia de este tipo de comportamiento, ya que sus colaboradores, al parecer, no soportan la presencia de dichos estudiantes, y en lugar de ayudarlos a aprender, solo los insultan o tratan mal.” (Anónimo)

“Existen casos donde los pacientes deben esperar por horas por ser atendido, por el hecho de que el doctor en turno no tiene el ánimo suficiente en ese momento, mientras tanto el paciente se está retorciendo de dolor; en ocasiones los doctores están charlando, dando largos paseos por el hospital, ‘chateando’ en sus teléfonos y se olvidan de que hay una persona sufriendo por ser atendido. En ocasiones similares, cuando llegan pacientes, les parece el momento justo para preparar la documentación del día, el cual toma varios minutos o hasta horas, mientras que la afectación del paciente puede esperar.” (Anónimo)

5. Comentario

Al visibilizar el negligente accionar de los profesionales en medicina, es palpable la necesidad de subsanar estas condiciones que con el pasar de los tiempos se ha ido agudizando, ocasionando en muchos casos la afectación en la vida de los seres humanos. Quizás hace falta más allá de mejorar su perfil profesional, mejorar su ética, para mejorar la atención en beneficios de aquellos seres humanos, que confían ciegamente en sus facultades para mejorar sus dolencias.

6. Conclusiones

La ética profesional abarca varios campos, sin embargo, este aplicado a la medicina, es uno muy delicado, por el simple hecho de tratar con vidas humanas. Si bien la medicina ha ayudado a lo largo de su existencia, no se debe dejar de lado el hecho de que sus avances, en un futuro, puedan causar daño en general.

Si bien la medicina aborda una larga lista de beneficios, existe un gran desacuerdo en cuanto si vale la pena sacrificar demasiado cuando de riesgos se trata, sin embargo, es un tema que debe ser tratado con cuidado puesto que puede llegar a extenderse e interpretarse de diferentes modos.

El análisis aquí realizado en cuanto a la deontología en centros médicos, está centrado principalmente en centros de salud en el Ecuador, puesto que no se tiene referencia alguna de otros países.

7. Recomendaciones

Se debería capacitar a médicos y todos quienes conforman centros de atención médica sobre ética y valores necesarios para ofrecer un buen servicio. De esta manera los médicos afloren su empatía hacia sus pacientes, generando como ente importante una atención de calidad.

8. Referencias

Anónimo. (s.f.).

Balaguer, M. G. (1988). *El Romanticismo como espíritu de la modernidad*. Barcelona.

EcuRed. (2018). *Medicina - EcuRed*. Cuba.

Internacional, A. (2018). *Qué son los derechos humanos*. España.

OMS. (2013). *Contribución de la ética a la salud pública*. Madrid .