



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**ESTUDIO DE PERTINENCIA DE LAS HABILIDADES
DE LOS EGRESADOS DE SISTEMAS
COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS PARA LOS
EMPLEADORES DE LA CIUDAD DE XALAPA**

**STUDY OF RELEVANCE OF THE SKILLS OF ADMINISTRATIVE
COMPUTER SYSTEMS GRADUATES
FOR EMPLOYERS IN THE CITY OF XALAPA**

Anabel Galván Sarabia

Universidad Veracruzana, México

Rodrigo Aryan Hernández García

Universidad Veracruzana, México

Noé Cortés Viveros

Universidad Veracruzana, México

Amairani Calzada Cadena

Universidad Veracruzana, México

Marisol Martínez Santes

Universidad Veracruzana, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11657

Estudio de Pertinencia de las Habilidades de los Egresados de Sistemas Computacionales Administrativos para los Empleadores de la Ciudad de Xalapa

Anabel Galván Sarabia¹

angalvan@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0005-7864-9162>

Universidad Veracruzana
México

Rodrigo Aryan Hernández García

rodrhernandez@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2299-5366>

Universidad Veracruzana
México

Noé Cortés Viveros

nocortes@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0000-7888-3091>

Universidad Veracruzana
México

Amairani Calzada Cadena

zS20017883@estudiantes.uv.mx

<https://orcid.org/0009-0005-4365-8325>

Universidad Veracruzana
México

Marisol Martínez Santes

zS20017917@estudiantes.uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-1383-0862>

Universidad Veracruzana
México

RESUMEN

La Universidad Veracruzana ofrece 85 programas educativos, de los cuales se clasifican en áreas Artes, Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Ciencias de la Salud, Económico-Administrativa, Humanidades y Técnica, estas a su vez están ubicadas en las 5 regiones del estado de Veracruz, pero en esta ocasión se enfoca en la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos en la región Xalapa, y de acuerdo con las necesidades de las cuales se tienen actualmente en el mundo empresarial y tecnológico. La facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa ha comenzado el proceso de evaluación para poder renovar el próximo plan de estudios de dicha licenciatura, lo cual ayudara a garantizar que las habilidades, aptitudes y conocimientos adquiridos por los egresados estén alineadas con las demandas actuales del sector empresarial. Este proceso se apoya en datos del INEGI y del análisis realizado por Rodríguez (2020), que indican un aumento en la búsqueda de profesionales especializados en el área de sistemas computacionales administrativos. El objetivo principal de realizar este análisis es para poder brindar una mejor calidad de educación y generar más oportunidades laborales para los egresados, ofreciendo información objetiva sobre las necesidades específicas de las empresas locales. Además de que se busca lograr identificar cuáles son las tendencias laborales, evaluar el desempeño actual de los egresados en el mercado laboral y así determinar las habilidades más solicitadas por los empleadores. Finalmente, se logra destacar la importancia del porque se debe de actualizar de manera constantemente el plan de estudios de la carrera en Sistemas Computacionales Administrativos, esto para lograr satisfacer los cambios constantes del mercado laboral. Esto implica integrar habilidades técnicas y administrativas, manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad necesaria para ajustarse a las demandas cambiantes dentro del sector tecnológico, informático y administrativo.

Palabras clave: pertinencia, licenciatura, sistemas, computacionales, Xalapa

¹ Autor principal

Correspondencia: angalvan@uv.mx

Study of Relevance of the Skills of Administrative Computer Systems Graduates for Employers in the City of Xalapa

ABSTRACT

The Universidad Veracruzana offers 85 educational programs, which are classified into Arts, Biological and Agricultural Sciences, Health Sciences, Economic-Administrative, Humanities and Technical areas, these in turn are located in the 5 regions of the state of Veracruz, but on this occasion focuses on the Bachelor's Degree in Administrative Computer Systems in the Xalapa region, and according to the needs of which are currently in the business and technological world. The Faculty of Accounting and Administration, Xalapa region has begun the evaluation process to renew the next curriculum of this degree, which will help ensure that the skills, aptitudes and knowledge acquired by graduates are aligned with the current demands of the business sector. This process is supported by data from INEGI and the analysis conducted by Rodríguez (2020), which indicate an increase in the search for professionals specialized in the area of administrative computer systems. The main objective of this analysis is to provide a better quality of education and generate more job opportunities for graduates, offering objective information about the specific needs of local companies. It also seeks to identify labor trends, evaluate the current performance of graduates in the labor market and determine the skills most in demand by employers. Finally, it is important to highlight the importance of constantly updating the curriculum of the Administrative Computer Systems career, in order to meet the constant changes in the labor market. This implies integrating technical and administrative skills, while maintaining the necessary flexibility to adjust to the changing demands within the technological, computer and administrative sector.

Keywords: relevance, undergraduate, bachelor, computer, Xalapa

Artículo recibido 20 abril 2024

Aceptado para publicación: 28 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial en el que nos encontramos hoy en día es de suma importancia para que una empresa u organización tengan el éxito que desean deben de tener una adecuada combinación de tecnologías de la información con los procesos administrativos y financieros. La Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de la Universidad Veracruzana, Campus Xalapa, surge como un programa educativo que pretende preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo que cada vez esta mas digitalizado.

Es sorprendente como el crecimiento de la tecnología y como es que han impactado las actividades que se realizan en el mundo laboral, dadas estas necesidades es donde surgen los cuestionamientos sobre la educación que brinda la Universidad Veracruzana en el área de Sistemas Computacionales Administrativos. Dados estos cuestionamientos nos hemos realizado la pregunta ¿Están los graduados de este programa académico preparados con las habilidades y conocimientos necesarios para satisfacer las exigencias cambiantes de los empleadores en el entorno laboral actual?

La importancia de este análisis surge a partir de querer asegurar que la formación académica del programa educativo Sistemas Computacionales Administrativos esté alineada adecuadamente con las expectativas del mercado laboral en la región de Xalapa.

En el contexto donde la tecnología impulsa la eficacia y la creatividad, es esencial garantizar que los graduados estén listos para enfrentar los retos emergentes tales como la adaptación al entorno laboral, el desarrollo de competencias técnicas y profesionales, la gestión de proyectos, la comunicación y el trabajo en equipo, las expectativas de rendimiento, los problemas éticos y de seguridad, la integración de nuevas tecnologías, la capacitación continua, el equilibrio entre trabajo y vida personal, y las expectativas salariales y así poder contribuir al crecimiento sostenible de la región.

Esta investigación parte de identificar todos los factores donde unen las tecnologías de la información y la gestión empresarial. Se han abordado diferentes conceptos como la integración de sistemas, gestión de proyectos, comunicación y tendencias del mercado laboral dentro del ámbito tecnológico, a través de trabajos de análisis previos realizados por instituciones como la Universidad Veracruzana y el INEGI dan un marco referencial esencial para comprender la relación entre la educación universitaria y las competencias solicitadas por los empleadores.



Este estudio pretende ampliar y complementar estos antecedentes al enfocarse en la correspondencia entre la formación académica universitaria y las perspectivas del mercado laboral en Xalapa.

METODOLOGÍA

El presente estudio realizo con un enfoque de tipo mixto, con alcance de tipo descriptivo y corte transversal, en el cual las organizaciones que participaron en la presente investigación cuentan con un área donde un egresado de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos puede desarrollar los conocimientos adquiridos durante su trayectoria escolar.

La muestra utilizada fue probabilística, específicamente con un muestreo aleatorio simple, para que todos los elementos de la población pudieran elegirse. Del total de la población (N=350) se extrajo el tamaño de la muestra con el apoyo del software Netquest, donde la muestra resultante es 57 organizaciones (n=57), con 90% de confianza y 10% de error máximo.

Cabe destacar que la investigación se realizó durante el segundo semestre de 2023.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestran los resultados agrupados según los objetivos planteados al inicio de este capítulo, en donde se observará que es lo que se necesita que un egresado LSCA conozca para poder ejercer de la mejor manera en las empresas u organizaciones.

Caracterización de las organizaciones.

Para poder realizar esta investigación se contó con la participación de 57 organizaciones, empresas o instituciones de la ciudad de Xalapa, Veracruz. El perfil de las organizaciones se presenta en la tabla 2, en donde se puede verificar cual es el enfoque en el que se desempeñan. De los participantes, hay una variedad en los diferentes sectores. Además, de que se observa la diferencia de rango entre el sector público y privado.

Tabla 1. Características de los participantes.

Criterio	Participación
Sector Productivo	
Educación	19%
Servicios	47.60%
Industrial	9.50%
Agropecuario	2.40%
Comercial	28.60%
Gubernamental	7.10%
Sector	
Publico	26.20%
Privado	73.80%
Numero de Empleados	
De 1 a 5	35.70%
Entre 5 y 10	16.70%
Entre 11 y 15	7.10%
Entre 16 y 19	4.80%
Mas de 20	35.70%

Fuente: Elaboración propia

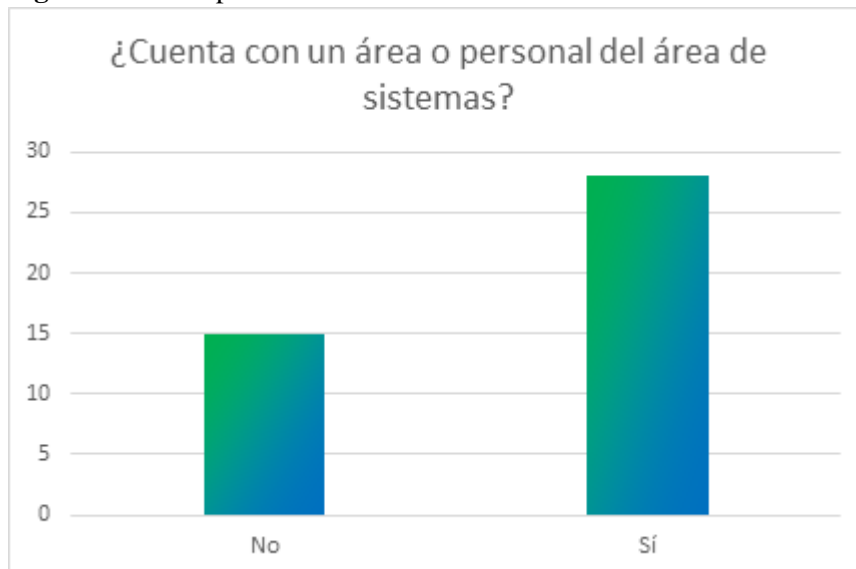
En la tabla 2, en cuanto a la participación en el sector productivo, el mayor porcentaje está en el sector servicios con un 47,60%, seguido por el comercial con un 28,60%. La educación también juega un papel significativo, representando el 19%, mientras que el sector industrial contribuye con el 9.50%. Por otro lado, el sector agropecuario tiene una participación más baja, representando el 2.40%. El sector gubernamental contribuye con el 7.10%.

En términos de la distribución en sectores, la mayoría de las empresas pertenecen al sector privado, con un 73.80%, mientras que el sector público representa el 26.20%.

En lo que respecta al número de empleados en estas empresas, se observa una distribución diversa. El mayor porcentaje de empresas tiene entre 1 y 5 empleados, constituyendo el 35.70%. Aquellas con más de 20 empleados también representan el 35.70%, indicando una presencia significativa de empresas más grandes. Las empresas con entre 5 y 10 empleados constituyen el 16.70%, mientras que las que tienen entre 11 y 15 empleados representan el 7.10%, y las que tienen entre 16 y 19 empleados constituyen el 4.80%.

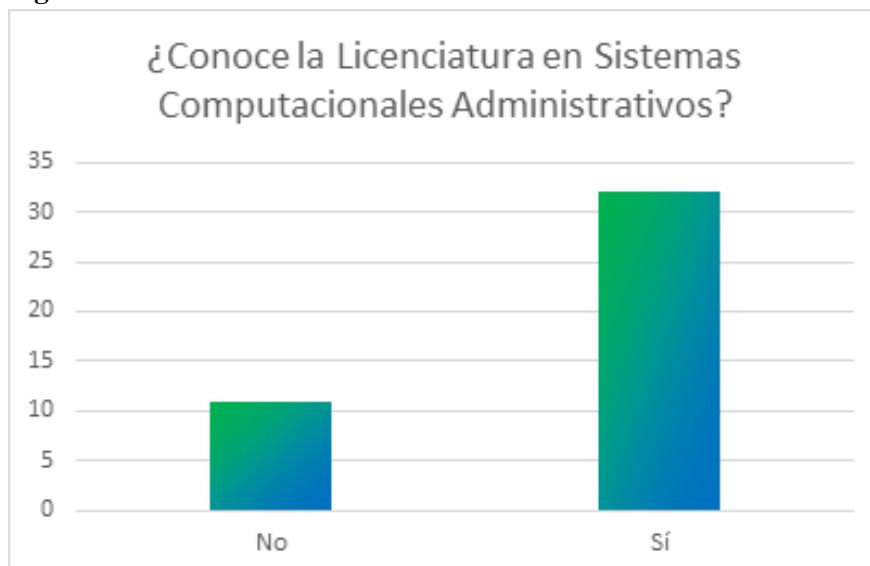
Ahora bien, la figura 1 y 2, muestra el porcentaje de las organizaciones con un área de sistemas y el porcentaje de las que conocen la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos. En ella, se puede observar que un elevado porcentaje de organizaciones cuentan con un área de sistemas, así como también conocen la licenciatura

Figura 1. Área o personal del área de sistemas.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Conocimiento de LSCA.



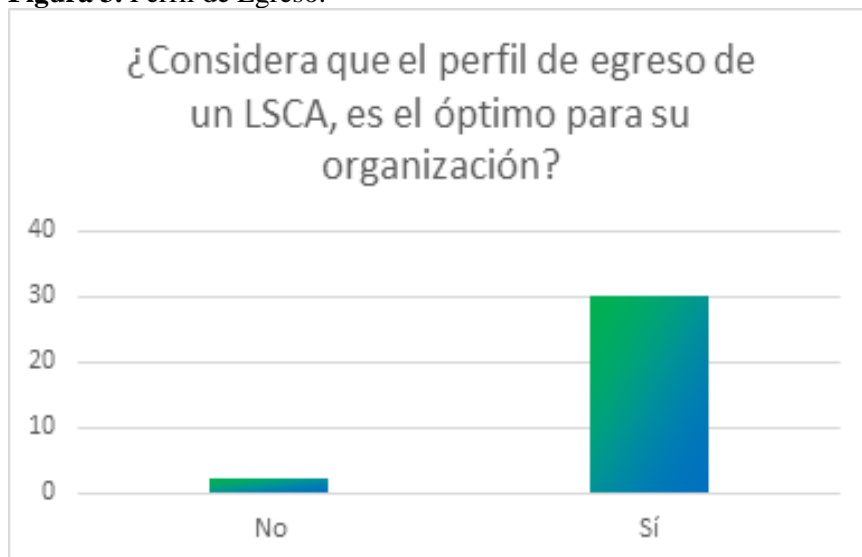
Fuente: Elaboración propia

Así mismo en las figuras anteriores, se puede concluir que la mayoría de los casos cuentan con un área o personal del área de sistemas, y una proporción significativa está familiarizada con la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos. Estos resultados sugieren una presencia y conocimiento sustanciales en el ámbito de sistemas en la muestra proporcionada.

Conocimiento sobre el perfil de egreso.

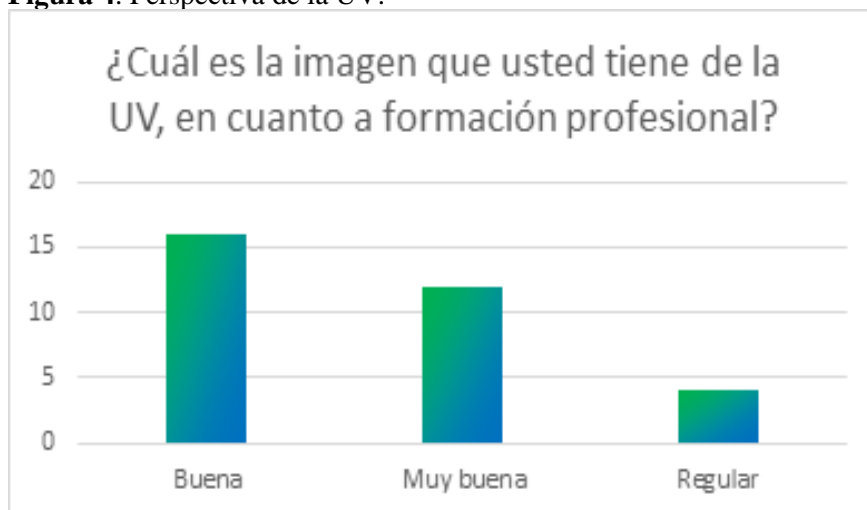
La segunda sección se vio para las organizaciones que afirmaron conocer la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos, por lo que en la figura 3 se aprecia que los empleadores creen que el perfil de egreso de un LSCA es el óptimo para su organización con un 93.5 %.

Figura 3. Perfil de Egreso.



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Perspectiva de la UV.



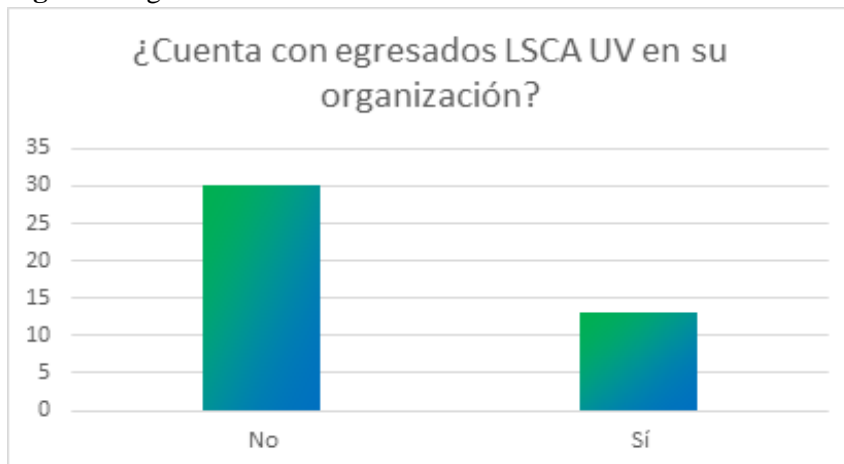
Fuente: Elaboración propia

En la figura 4 se observan varias respuestas, donde el 51.6 % es el porcentaje más alto y hace referencia a que los empleadores tienen una buena imagen de la Universidad Veracruzana, el 35.5 % dice tener una buena imagen y el 12.9 % regular.

Conocimiento de LSCA UV dentro de la organización.

Como parte de la investigación, algo fundamental era saber si las organizaciones encuestadas contaban con algún egresado LSCA UV dentro de su organización, y los resultados se pueden apreciar en la figura 5.

Figura 5. Egresados LSCA UV.



Fuente: Elaboración propia

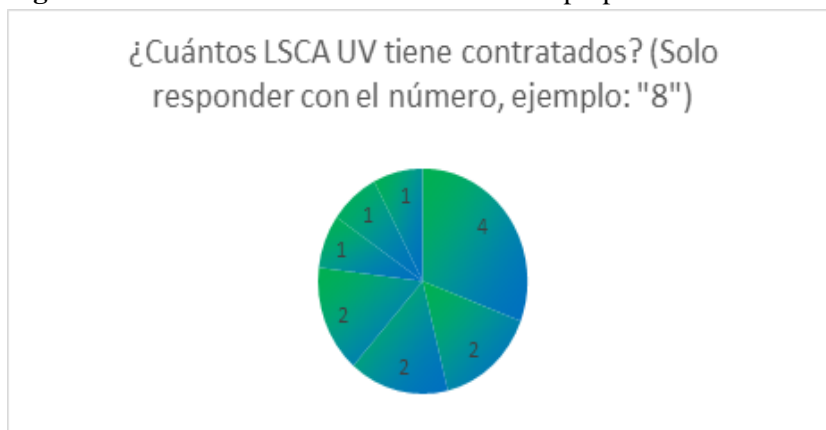
Tenemos que un 71.4% de las organizaciones no cuentan con un egresado de la Licenciatura en SCA UV, mientras que el mínimo porcentaje (28.6%) afirma contar con alguno.

Caracterización sobre LSCA UV dentro de la organización.

De nueva cuenta, esta sección solo fue visible para determinadas organizaciones; las que habían afirmado contar con algún egresado en Sistemas Computacionales Administrativos UV, por lo que el rango de respuestas es menor (28.6%).

En la figura 6 se observan gran variedad de respuestas en cuanto a cuántos LSCA UV tienen contratados dentro de la organización; donde la mayoría de porcentaje (33.3%) afirma tener solo uno, con esto confirmamos la gran área de oportunidad que existe dentro de estas organizaciones.

Figura 6. Contrataciones. Fuente: Elaboración propia



También tenemos que, presentamos tres áreas principales en las que puede colaborar un LSCA UV; Sistemas, Administración y Finanzas/Contabilidad, ya que estas áreas son base para la formación de un estudiante de esta carrera. Por lo que a continuación tenemos las figuras 7, 8 y 9.

En la figura 7 podemos apreciar que gran parte de los LSCA UV que se encuentran contratados en estas diferentes organizaciones se desempeñan en el área esperada (Sistemas) y su trabajo principal es el análisis.

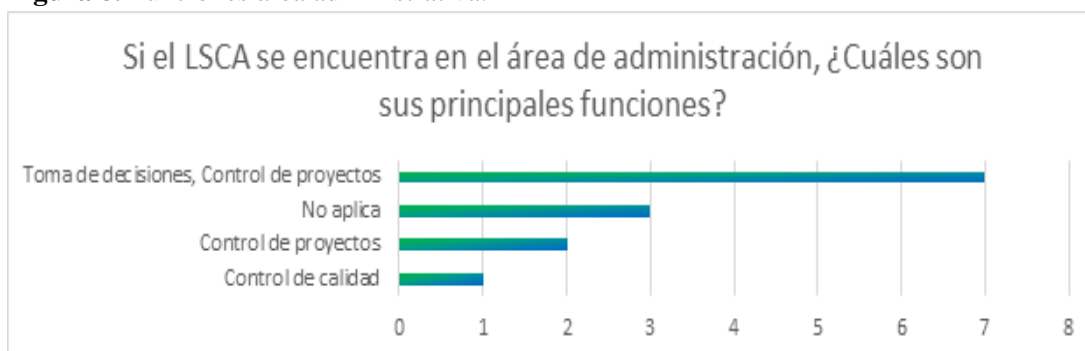
Figura 7. Funciones del área de sistemas.



Fuente: Elaboración propia

Para la figura 8 se comprende que, no todos los LSCA UV se desempeñan en el área administrativa, pero, el porcentaje que si lo hace (50%) se centra en el control de proyectos.

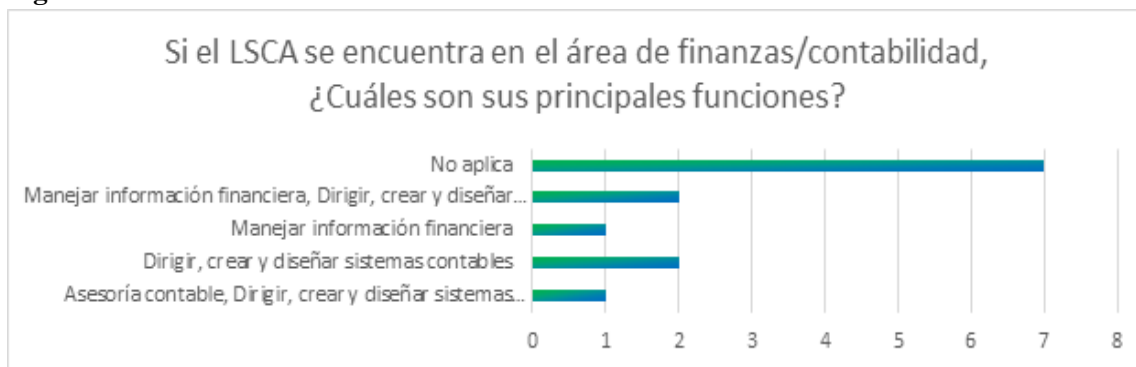
Figura 8. Funciones área administrativa.



Fuente: Elaboración propia

En la figura 9 se observa que muy pocos LSCA UV colaboran en el área de finanzas/contabilidad, pues con el 50% los empleadores han hecho saber que esta área no aplica para ellos, y para los pocos LSCA (41.7%) se dedica a la creación y diseño de sistemas contables, que podríamos contar como área de sistemas.

Figura 9. Funciones área de finanzas/contabilidad.



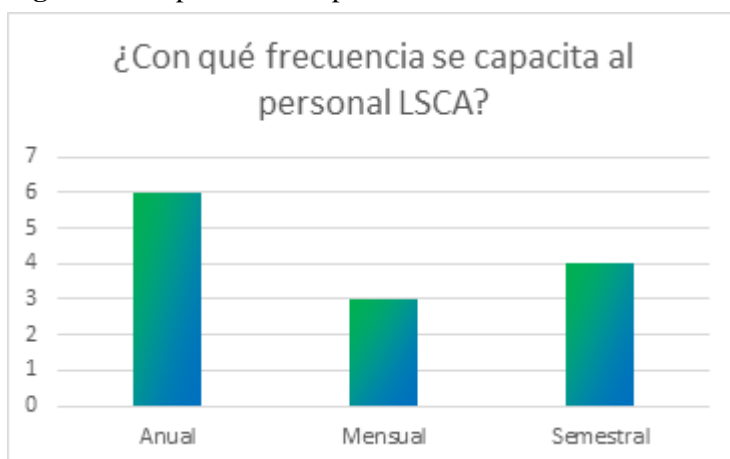
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las áreas y el trabajo de los LSCA UV, se pregunta cuál es la frecuencia con la que se capacita al personal, con esto nos referimos a cursos que mejoren su desempeño laboral o nuevas herramientas.

En la figura 10, con el 50% se tiene que estas capacitaciones se hacen de manera anual, el 25% de forma semestral y el último 25% de forma mensual.

Esto lleva a la figura 11, donde los empleadores con estos colaboradores creen que podrían mejorar en las habilidades comunicativas con las que cuentan.

Figura 10. Capacitación al personal.



Fuente: Elaboración propia

Figura 11. Oportunidades de un LSCA.



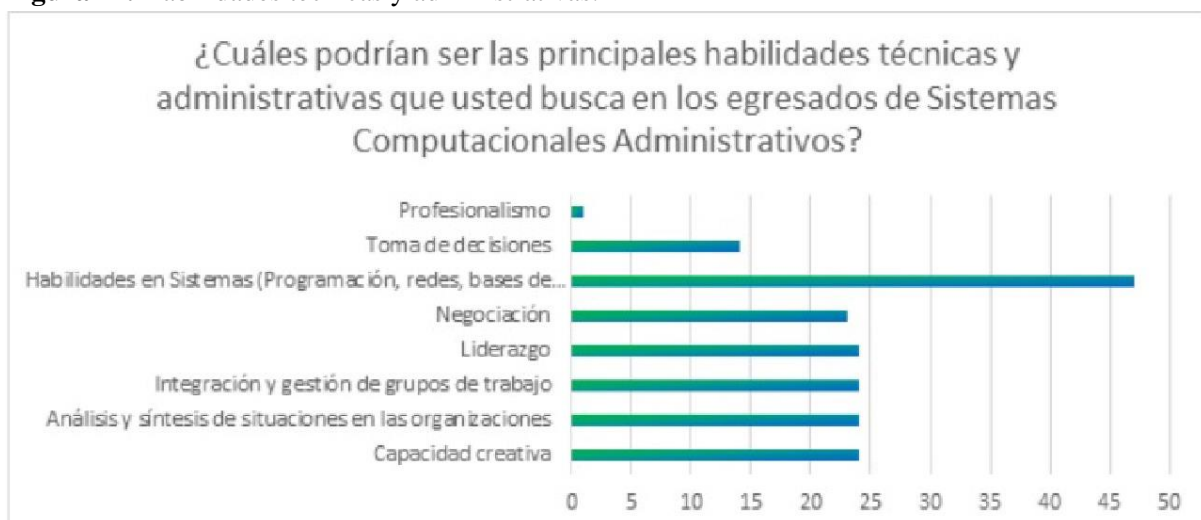
Fuente: Elaboración propia

Capacidades de un LSCA UV

Las competencias se requieren en los Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos, en qué áreas se pueden desarrollar y si se considera imprescindible usar una segunda lengua. La idea es comprender las expectativas laborales de estos profesionales, tanto técnicas como gerenciales. Además, se busca identificar las fortalezas específicas de los titulados de LSCA UV y si el dominio de una segunda lengua se considera fundamental para un mejor desempeño laboral.

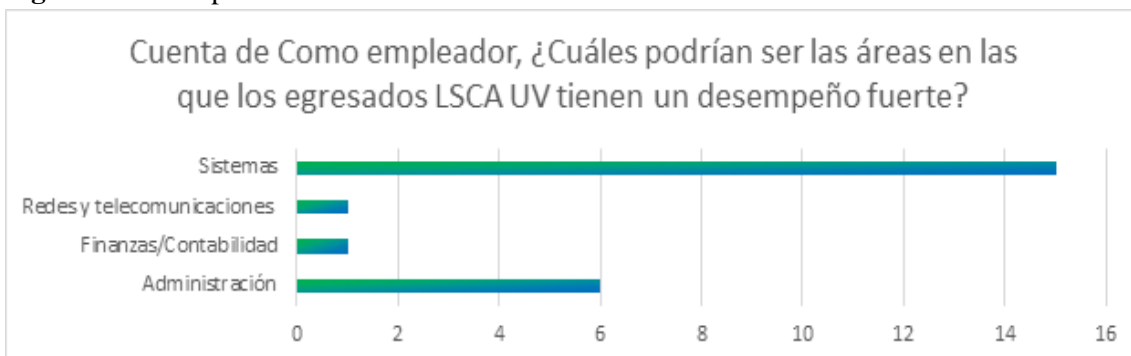
En la figura 12, nos hace referencia a las principales habilidades tanto técnicas como administrativas, en donde nos muestra que de acuerdo a las organizaciones que se evaluaron podemos observar que los LSCA deberían de tener más habilidades en el área de sistemas ya que cuenta con el 88.1%, así como también se deben de considerar su capacidad creativa que tiene un porcentaje del 52.4%, estas dos son las principales, pero no obstante también se debe de tomar en cuenta el resto de las habilidades.

Figura 12. Habilidades técnicas y administrativas.



Fuente: Elaboración propia

Figura 13. Principales Areas de los LSCA.

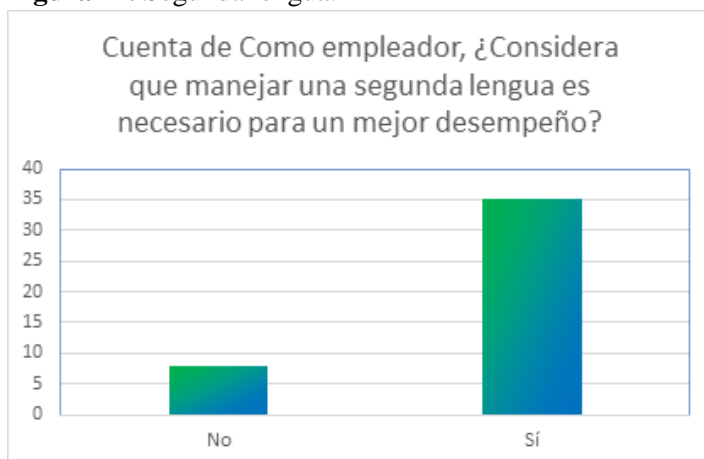


Fuente: Elaboración propia

En la figura 13, se observa que el área donde más habilidades pueden tener los egresados es la de sistemas, ya que tiene un 73.8%, mientras que en el área de redes e incorporación de inteligencia artificial u otras tecnologías, solo un 2.4%.

El 81% de las organizaciones nos dicen que, si es necesario manejar una segunda lengua, esto para un mejor desempeño, y el 19% nos dicen que no es necesario manejar una segunda lengua, como se muestra en la figura 14.

Figura 14. Segunda lengua.

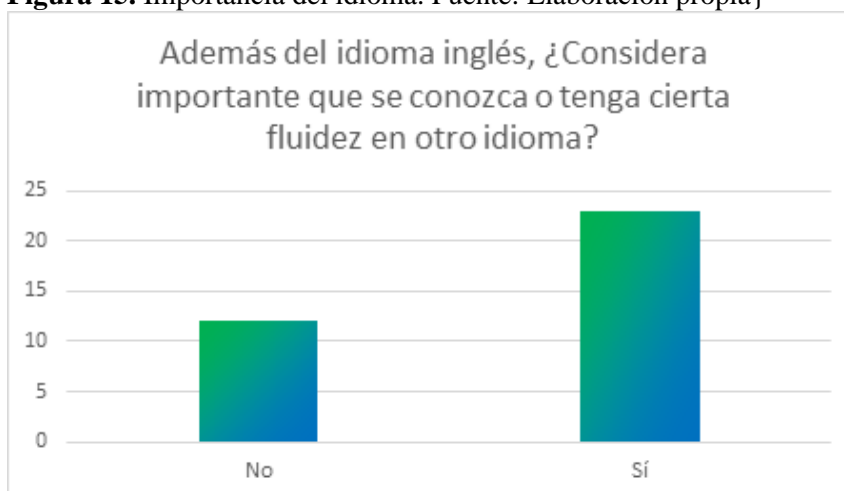


Fuente: Elaboración propia

Idiomas

Los datos recopilados sobre la importancia de conocer o tener fluidez en otro idioma, además del inglés, revelan una diversidad de opiniones entre los encuestados. En la figura 15 se muestra que el 64.7% de los empleadores considera que es importante saber o conocer diferentes idiomas al ya nombrado.

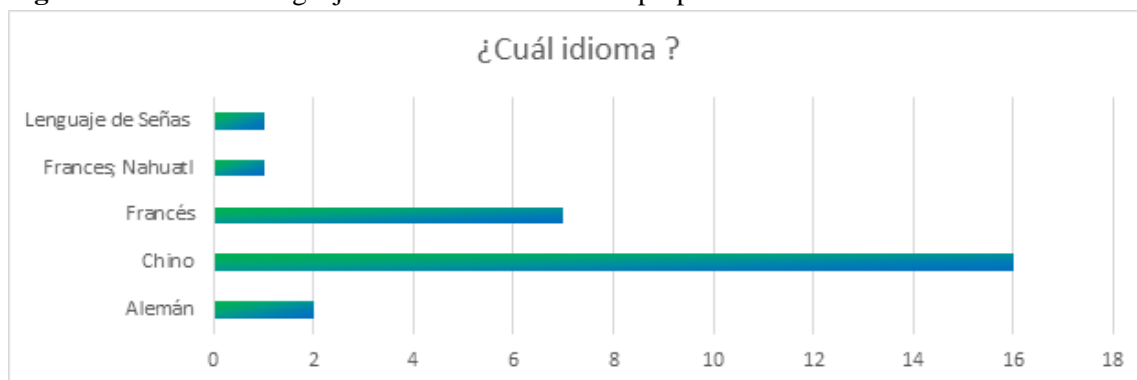
Figura 15. Importancia del idioma. Fuente: Elaboración propia }



Fuente: Elaboración propia

Mientras que en la figura 16 se da a conocer que el chino es el idioma más elegido con el 44.1% de las respuestas totales, donde le sigue el francés con un 20.6% y el 5.9% indica que el alemán también debería ser relevante. De manera sorprendente, un pequeño porcentaje (2.9%) indica que es de importancia conocer el lenguaje de señas, y el resto de las respuestas (15%) son ambiguas, incluyendo respuestas como "No aplica" o "Ninguna". Con estas respuestas podemos notar que cada empleador solicita lo más conveniente para su organización, y esto sin duda nos lleva a que es de gran importancia conocer por lo menos lo básico de un idioma que no sea el inglés.

Figura 16. Idiomas/Lenguajes. Fuentes: Elaboración propia

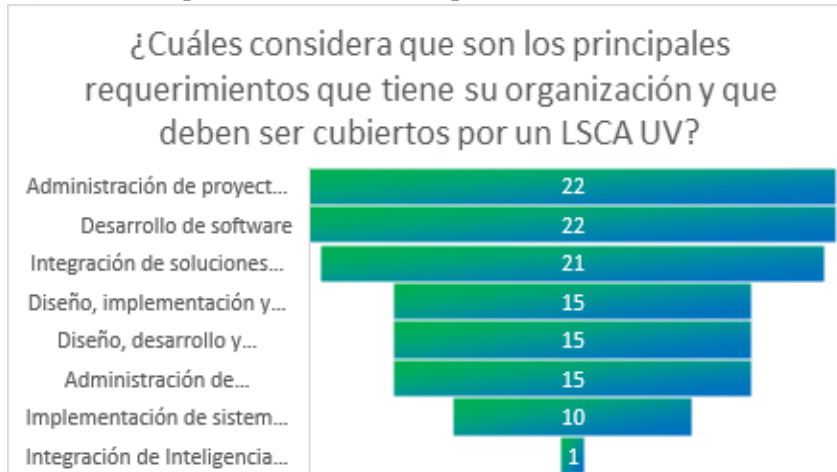


Fuentes: Elaboración propia

Conocimientos, capacidades y habilidades respecto a un LSCA UV.

Esta última sección se vio para las organizaciones que apoyaron contestando la encuesta, porque, como fin de la encuesta, es saber qué buscan los empleadores en los egresados; en su formación académica. Primeramente, tenemos en la figura 17 cuáles son los principales requerimientos que tienen las organizaciones y que deben ser cubiertas por los LSCA UV, donde el 57.1% afirmó que la administración de proyectos que involucren TIC'S es una de las partes más recurrentes en todas las organizaciones, seguido de la Administración de plataformas de software con 50%, Diseño, implementación y administración de redes y comunicaciones e Integración de soluciones que interactúen mediante sistemas de comunicaciones, estas dos últimas con 47.6%.

Figura 17. Requerimientos cubiertos por un LSCA.

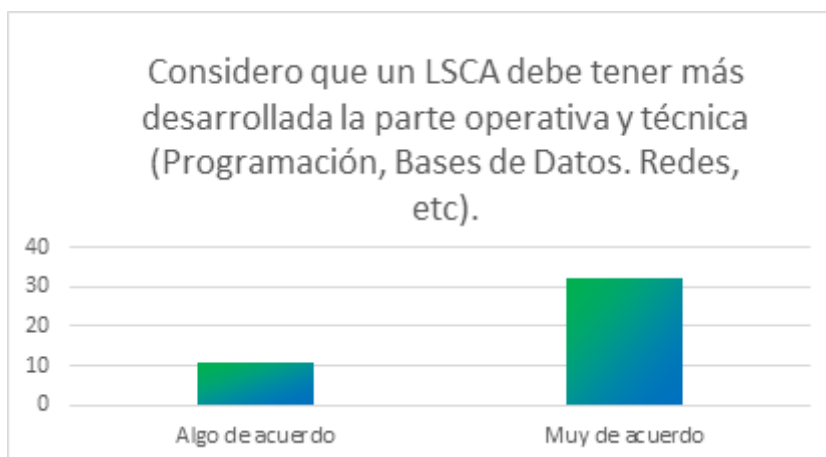


Fuentes: Elaboración propia

Continuando con el análisis de esta última sección en la figura 18,19 y 20, se publican los resultados según cuál es una de las partes que debe tener un LSCA, es más importante que tenga si es la parte operativa y técnica que abarca aspectos como base de datos, programación redes y telecomunicaciones etc. Pero también se cuenta con habilidades como la parte humana y trato con el personal o sus habilidades conceptuales.

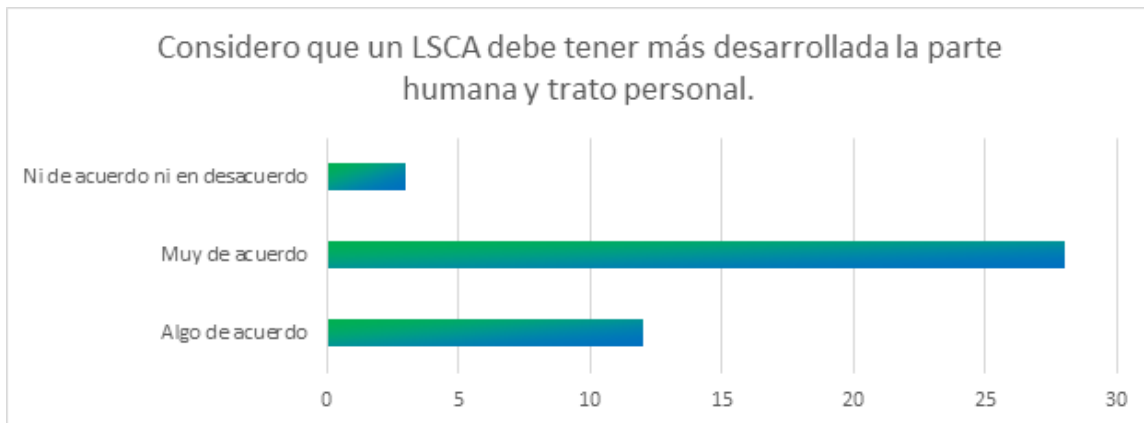
Y se observa que, aunque los tres aspectos son importantes que un LSCA los tenga, según las encuestas se puede decir que del total de las respuestas 32 coinciden en que deben tener más habilidades en la parte operativa. Y con respecto a la parte humana y conceptuales también muestra que ambas son importantes, son que en las partes conceptuales se tiene un porcentaje menor, porque 4 organizaciones no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 18. Habilidades operativa y técnica



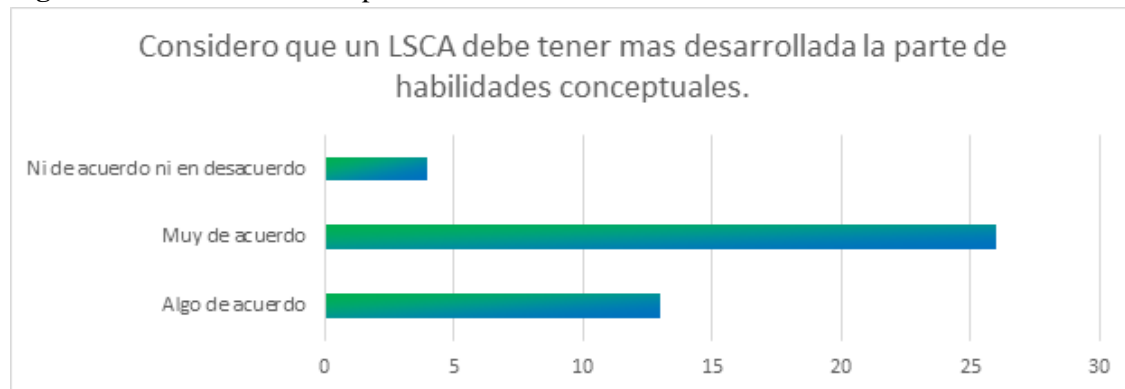
Fuente: Elaboración propia

Figura 19. Trato al personal.



Fuente: Elaboración propia

Figura 20. Habilidades conceptuales.

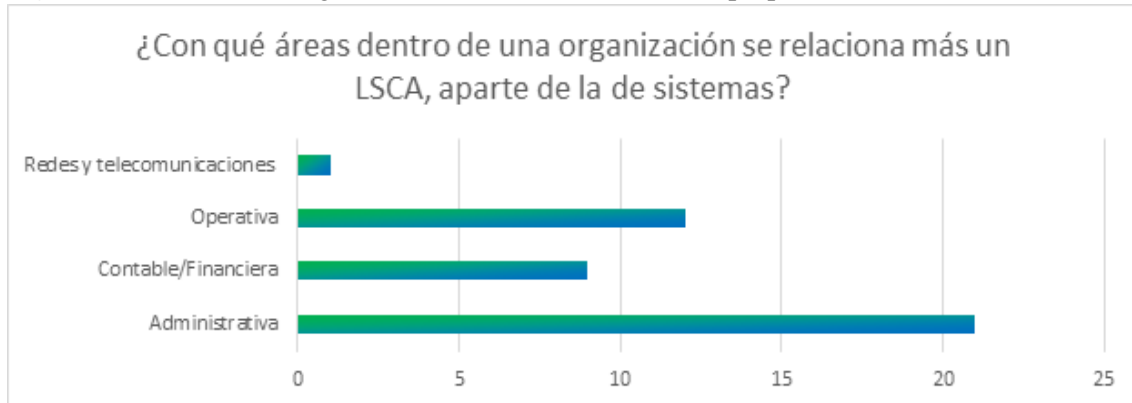


Fuente: Elaboración propia

El Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos no solo está capacitado para adentrarse en el área de sistemas, por lo que en la figura 21 se cuestiona esto mismo a los empleadores, donde la respuesta con mayor porcentaje de elección fue Administrativa con un 47.6%, que, es algo que se atiende en mayor medida en el desarrollo educativo del LSCA.

También tenemos la parte operativa con un 26.2%, el área contable/financiera con un 21.4%, y con un porcentaje mucho más bajo (2.4%) el área de redes y telecomunicaciones, y agregado por un empleador tenemos (de forma resumida) el desarrollo, investigación e implementación de sistemas e IA en estos.

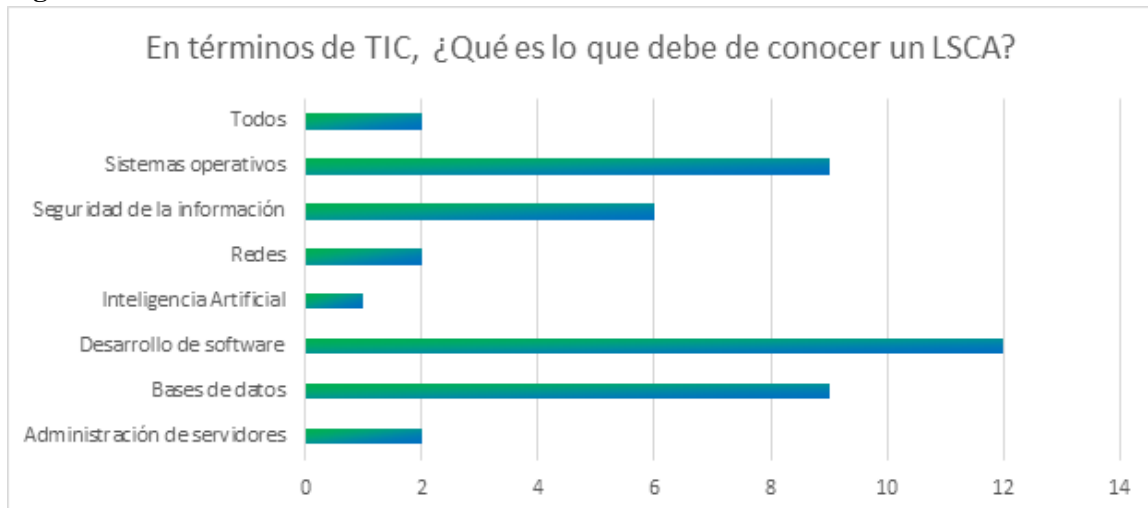
Figura 21. Áreas de las organizaciones. Fuente: Elaboración propia



Un LSCA debe conocerse en desarrollo de software y seguridad de la información en las TIC, comprensión de los procesos de negocios y habilidades administrativas, y un dominio de los principios contables y la creación de informes financieros en el ámbito contable.

Se observa en la figura 22 que el 25.6% debe conocer más el desarrollo de software como área de conocimiento clave para un LSCA, seguido de Bases de Datos y Respaldo y recuperación de datos con un 20.9%. También hay menciones a redes y administración de servidores, aunque en menor medida. Es notable que lo que sugieren es una visión integral de las TIC junto con la innovación tecnológica, aunque unas son más destacadas que otras.

Figura 22. Terminos de TIC.

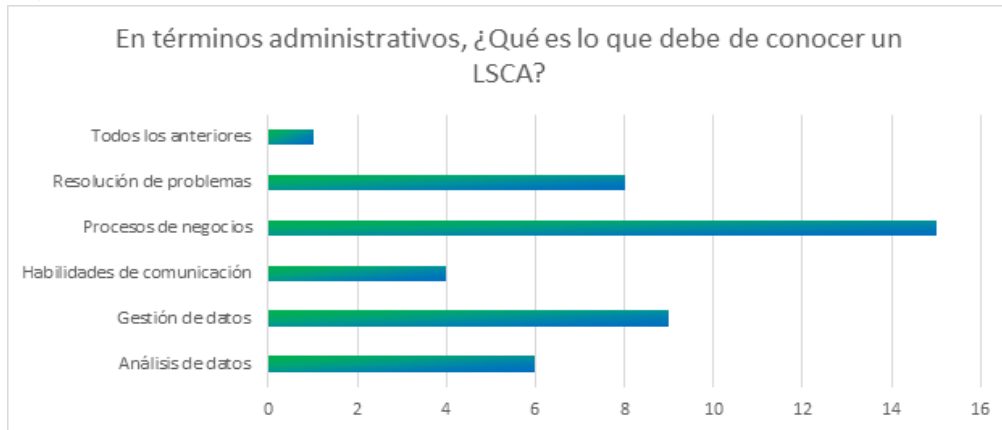


Fuente: Elaboración propia

El conocimiento en procesos de negocios es identificado como crucial, seguido de la resolución de problemas y habilidades de comunicación. Esto refleja la importancia de entender cómo funcionan las organizaciones y cómo abordar los desafíos operativos y de comunicación. Por eso en la figura 23 se

muestra que, según los resultados obtenidos por las organizaciones, el 34.9% indica que se puede conocer mejor en procesos de negocios, mientras que solo un 9.3% indican que deben tener habilidades de comunicación.

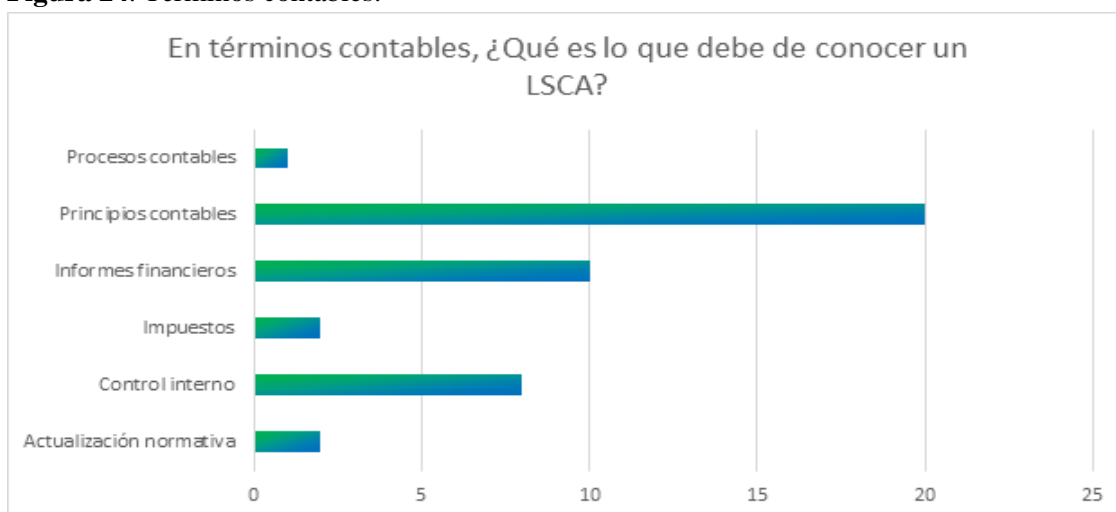
Figura 23. Terminos administrativos.



Fuente: Elaboración propia

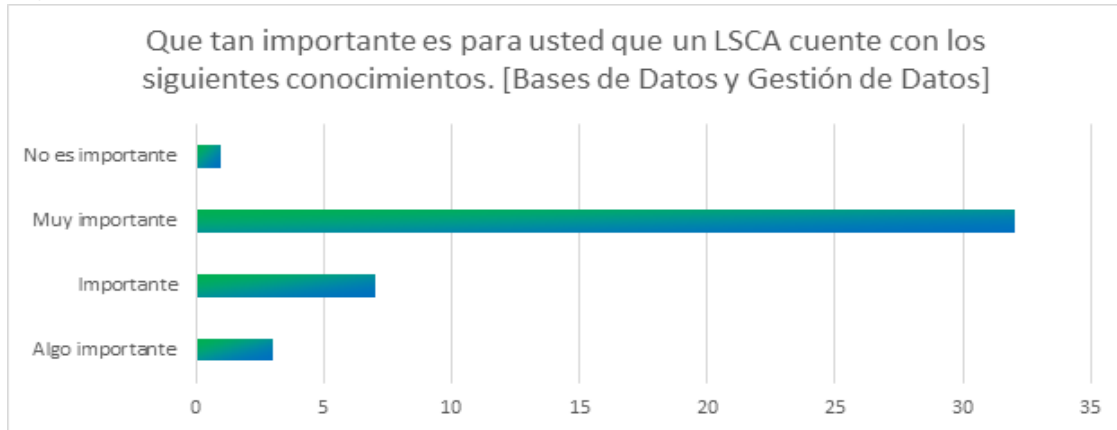
Los principios contables son claramente prioritarios, seguidos por la generación de informes financieros. También se cuentan con aspectos como control interno y actualización normativa, indicando una comprensión de la importancia del cumplimiento y la gestión financiera. En la figura 24, con las repuestas que se obtuvieron de las organizaciones nos indican que un LSCA debe conocer un poco más sobre los principios contables mismos que representan un 48.5%, pero también no se debe de dejar a un lado el conocimiento sobre el control interno con un 18.6% y los informes financieros con un 23.3%, mientras que los impuestos, actualizaciones normativas y los procesos contables, si deben de tener conocimiento, pero no igual que los anteriores.

Figura 24. Terminos contables.



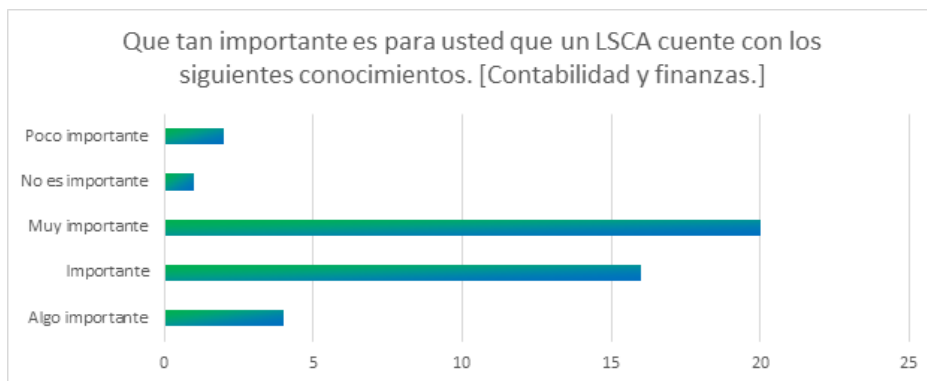
Fuente: Elaboración propia

Figura 25. Conocimientos de BD



Fuente: Elaboración propia

Figura 26. Conocimientos de contabilidad y finanzas.



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, terminando con el análisis de la última sección se puede observar en las figuras 25, 26, 27, 28 y 29, los conocimientos más valorados por los encuestados son las bases de datos y la gestión de datos, la seguridad de información y la arquitectura de sistemas, con alrededor del 70% considerándolos "muy importantes". Mientras que la contabilidad y finanzas, aunque significativa, es considerada un poco menos crítica que los aspectos técnicos de la informática aplicada a la contabilidad, con alrededor del 60% de los encuestados considerándola "muy importante".

Figura 27. Conocimiento de gestión de proyectos.

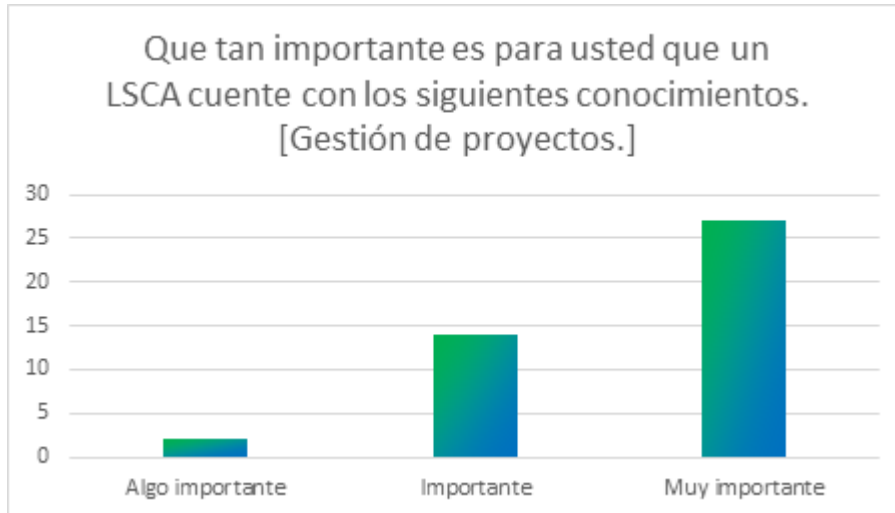
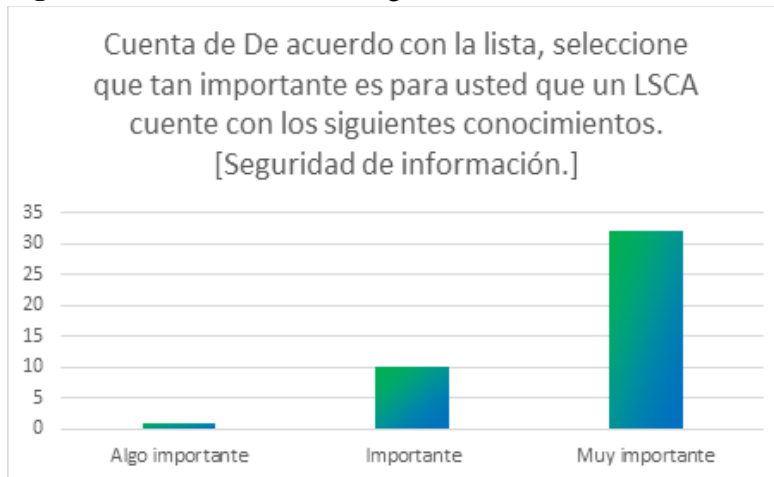


Figura 28. Conocimientos de seguridad.



Fuente: Elaboración propia

Figura 29. Conocimientos de arquitectura de sistemas.



Fuente: Elaboración propia

La gestión de proyectos también es altamente valorada, con más del 60% de los encuestados considerándola "muy importante". Las tendencias tecnológicas, aunque también son importantes, son vistas como un poco menos críticas que otros aspectos técnicos, con alrededor del 70% de los encuestados considerándolas "muy importantes".

Todos los encuestados le dan importancia de conocimientos en informática aplicada a la contabilidad, con un enfoque en la gestión de datos, la seguridad de la información y la arquitectura de sistemas.

DISCUSIÓN

Los resultados del instrumento proyectan las necesidades del mercado laboral y lo que se espera del perfil de egreso de los Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA) de la Universidad Veracruzana (UV).

Como primera parte, gracias a este instrumento se logran resaltar diferentes sectores en las organizaciones, lo que nos da pie a entender la importancia y demanda de profesionales en sistemas computacionales administrativos en todos estos diferentes ámbitos. Además que, gran parte de estas entidades son pertenecientes al sector privado, que parece ser el sector donde existe más demanda de LSCA.

El análisis también muestra que todas o casi todas las organizaciones ya cuentan con un departamento de sistemas, y por lo menos conocen un poco sobre dicha licenciatura, lo cual nos lleva a que existe un reconocimiento y aceptación sólida de esta carrera en el entorno laboral.

Pese a esto, existen varias áreas de oportunidad identificadas por los empleadores, si bien, ellos mismos consideran que el perfil de egreso de los LSCA es adecuado o aceptable para su organización, existe una disconformidad en cuanto a algunas habilidades y conocimientos que son parte fundamental para desarrollar un mejor trabajo; en esto se destacan tres partes importantes, la mejora de habilidades técnicas en áreas como la gestión de proyectos y diseño de sistemas, la importancia de habilidades administrativas y contables, y, la mejora en cuanto habilidades comunicativas.

CONCLUSIÓN

Los resultados demuestran que si bien el egresado de LSCA cuenta con los conocimientos adecuados para desempeñarse en diferentes sectores laborales. es oportuno y adecuado que las áreas de enseñanza del plan de estudios cambien o mejore ante las variaciones y exigencias del campo laboral.

Aunque se reconoce la competencia y eficacia del perfil de egreso, los empleadores identifican áreas de oportunidad o, áreas que no se desarrollan lo suficiente en el plan de estudios actual; con esto se refieren sobre todo a las pocas habilidades comunicativas con las que cuentan los egresados, ya que es parte fundamental para cualquier puesto o trabajo.



Otro ámbito que destacan que debería ser más importante en la educación del LSCA, es la parte administrativa, debido a que, la mayoría de estos se adentran en estas áreas. Aunque claramente estos solo son los puntos más destacables del análisis al instrumento, también existen más áreas a mejorar o implementar dentro del plan de estudios, tales como una formación más sólida en aspectos técnicos específicos; como lo es el diseño de sistemas, seguridad de la información, desarrollo web y el análisis de datos.

Así que, principalmente las mejoras se deberían de enfocar en las áreas anteriormente nombradas e identificadas por los empleadores; la comunicación, gestión de proyectos, seguridad de la información, desarrollo web y análisis de datos. Así, de esta forma la Universidad Veracruzana garantizará a sus futuros estudiantes una formación pertinente y a la vanguardia para el mundo laboral actual.

Como punto final, es totalmente necesario que el plan de estudios de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos siga actualizándose para adaptarse a las cambiantes necesidades del mercado laboral, con esto se hace referencia a que la enseñanza en aulas debe de modificarse de manera continua para estar a la par de los nuevos requerimientos de los empleadores y cambios en las tecnologías de información.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Rodríguez, K. (2020). Crece la necesidad de habilidades informáticas y de programación en México.

Computerworld México. <https://computerworldmexico.com.mx/crece-la-necesidad-de-habilidades-informaticas-y-de-programacion-en-mexico/buzonuv@uv.mx>.

(s. f.). Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/buzonuv@uv.mx>.

(s. f.-a). Facultad de Contaduría y Administración – Xalapa – FCA. <https://www.uv.mx/fca/>

De Estadística y Geografía Inegi, I. N. (s. f.). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*.

<https://www.inegi.org.mx/>

Netquest | Calculadoras estadísticas. (s. f.). <https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

