

Mediaciones parentales y uso de las TIC. Una revisión narrativa³

Norman Darío Moreno Carmona

Doctor en Investigación Psicológica
Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia
Correo electrónico: norman.moreno@usbmed.edu.co

Andrés Marín-Cortés

Magíster en Psicología
Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia
Correo electrónico: andres.marin@usbmed.edu.co

Víctor Hugo Cano Bedoya

Magíster en Psicología
Universidad de San Buenaventura,
Medellín, Colombia
Correo electrónico: victor.cano@usbmed.edu.co

Angela María Jaramillo Suárez

Magíster en Psicología Educativa y
Psicología del Desarrollo Infantil
Universidad de San Buenaventura, Cali, Colombia
Correo electrónico: Amjaramillo01@usbcali.edu.co

Julio César Ossa Ossa

Doctor en Psicología
Universidad del Valle, Cali, Colombia
Correo electrónico: juceossa@gmail.com

Recibido: 14/12/2020
Evaluado: 05/04/2021
Aceptado: 30/04/2021

Resumen

El objetivo de este artículo es analizar las investigaciones publicadas en los últimos diez años sobre mediación parental respecto al uso que hacen los niños, las niñas y las adolescentes de las TIC. Se realizó una revisión narrativa de los artículos publicados en revistas científicas indexadas en seis bases de datos académicas. Como resultado del análisis de los artículos se construyeron cuatro categorías: 1) Conocimientos y percepciones de los padres sobre Internet; 2) Papel de los padres en el uso de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes; 3) Otras mediaciones y autocontrol en el uso de Internet; y 4) Prácticas parentales más allá del uso de las TIC. Las conclusiones están relacionadas con el acelerado proceso de penetración de Internet, el cual no se ve reflejado en mediaciones efectivas y preventivas respecto a posibles riesgos que los niños y niñas puedan encontrar en los entornos digitales.

Palabras clave

Internet, TIC, niñez, adolescencia, educación familiar.

3 Para citar este artículo: Moreno-Carmona, N. D., Marín-Cortés, A., Cano-Bedoya, V. H., Jaramillo-Suárez, A. M. y Ossa-Ossa, J. C. (2022). Mediaciones parentales y uso de las TIC. Una revisión narrativa. *Informes Psicológicos*, 22(2), pp. 47- 65 <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a03>

Parental mediation and use of ICT. A narrative review

Abstract

The objective of this article is to analyze the research published in the last ten years on parental mediation regarding the use that children and adolescents make of ICT. A narrative review of the articles published in scientific journals indexed in six academic databases was carried out. As a result of the analysis of the articles, four categories were constructed: 1) Knowledge and perceptions of parents about the Internet; 2) Parents' role in the use of the Internet by children and adolescents; 3) Other mediations and self-control in the use of the Internet; and 4) Parental practices beyond the use of ICTs. The conclusions are related to the accelerated process of Internet penetration, which is not reflected in effective and preventive mediations regarding possible risks that children may encounter in digital environments.

Keywords

Internet, ICT, childhood, adolescence, family education.

Mediações parentais e uso das TIC. Uma revisão narrativa

Resumo

O objetivo deste artigo é analisar as pesquisas publicadas nos últimos dez anos sobre mediação parental ao respeito do uso que crianças e adolescentes fazem das TIC. Foi realizada uma revisão narrativa dos artigos publicados em revistas científicas indexadas em seis bases acadêmicas. Como resultado da análise dos artigos, foram construídas quatro categorias: 1) Conhecimentos e percepções dos pais sobre a Internet; 2) Papel dos pais no uso da Internet por crianças e adolescentes; 3) Outras mediações e autocontrole no uso da Internet; e 4) Práticas parentais além do uso das TICs. As conclusões prendem-se com o processo acelerado de penetração da Internet, que não se traduz em mediações eficazes e preventivas quanto aos possíveis riscos que as crianças podem encontrar nos ambientes digitais.

Palavras chave

Internet, TIC, infância, adolescência, educação familiar.

Introducción

Debido al uso extendido de Internet, los padres y las madres han comenzado a sentirse preocupados por el uso que sus hijos e hijas hacen de dicha tecnología (Duggan, Lenhart, Lampe, & Ellison, 2015). En este contexto, la mediación parental es un tipo de apoyo social que les permite a los padres y las madres discutir con los niños, las niñas y los adolescentes (NNA) acerca de su exposición a situaciones problemáticas devenidas del uso de medios digitales (Wright, 2016). En síntesis, la mediación se refiere al conjunto de estrategias que llevan a cabo los padres y las madres encaminadas a la gestión y la regulación que sus hijos e hijas hacen de los dispositivos móviles con conexión a la Web (Livingstone, Mascheroni, Dreier, Chaudron & La-gae, 2015).

Livingstone y Helsper (2008) afirman que la mediación parental implica el establecimiento de reglas y restricciones, tanto positivas (por ejemplo, con explicaciones y discusiones) como negativas (por ejemplo, con desacuerdos y críticas). La mediación también considera la co-visualización social, ésta incluye las estrategias conversacionales e interpretativas, así como el monitoreo de las actividades digitales de los NNA. Los padres no sólo tratan de prevenir influencias indeseadas, sino que también, como propone el enfoque ecológico a la interacción padre-hijo, utilizan los medios de comunicación para facilitar los valores deseados, por ejemplo, empleando canales digitales para apoyar actividades familiares (a través de la co-visualización, la construcción de intereses comunes o la conversación sobre los medios de comunicación). La mediación

parental resulta de procesos de dinámica familiar y de socialización infantil y contribuye a la conformación de valores, prácticas y alfabetización mediática.

La importancia de reflexionar sobre la mediación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) estriba en el hecho de que ésta puede ayudar a prevenir problemáticas psicosociales devenidas del uso de dichas tecnologías. La mediación parental activa impacta en los comportamientos y las actitudes de los hijos e hijas relacionados con la tecnología, reduciendo sus comportamientos de dependencia a los teléfonos móviles (Fu et al., 2020). Por su parte, Fong-Ching et al. (2019) y Rehim, Abu-Attiyeh & Rehim (2020) encontraron que los padres que tenían alta percepción de riesgo son más propensos a implementar estrategias de mediación restrictiva del uso de *smartphones* e internet respectivamente.

Por otra parte, Rodríguez-de-Dios, van Oosten e Igartua (2018) encontraron que la mediación parental restrictiva reduce el desarrollo de las habilidades digitales de los adolescentes. Además, las mediaciones restrictivas por parte de las madres son percibidas por los adolescentes como invasivas de su privacidad, las cuales están asociadas a respuestas defensivas que conllevan a un mayor riesgo de adicción a Internet (Liu, 2020) o, en el caso del estudio de Throuvala et al. (2019), que el rechazo de los padres está asociado con la aparición del trastorno de los juegos en Internet (IGD por sus siglas en inglés).

La efectividad de la mediación parental está relacionada con las relaciones que los NNA tienen con otros actores sociales

e instituciones. Por ejemplo, Zhang, Bai, Jiang, Yang & Zhou (2019) señalan que el apoyo de los maestros modera la relación negativa que puedan establecer los padres y los hijos respecto al uso de la Web, en particular relacionada con la adicción a Internet.

Esta revisión encuentra su importancia en la necesidad de realizar un análisis de las investigaciones sobre las mediaciones parentales y el uso de tecnologías digitales llevadas a cabo durante los últimos años. El propósito de este estudio es ofrecer un panorama amplio sobre el tema, que les sea de utilidad a los investigadores y a los profesionales que trabajan con niños, niñas y adolescentes, así como con sus familias, en temas relacionados con el uso de Internet. Si bien en la literatura es posible encontrar algunas revisiones sobre mediación parental, como la realizada por López y Ponte (2016), no se encontraron antecedentes que centraran su atención en otros tipos de mediaciones o su relación con las prácticas parentales más allá del uso de las TIC. Además, la producción de conocimiento acerca del uso de la web por parte de las personas más jóvenes, sumado a la masificación de los dispositivos tecnológicos, hace necesario que el conocimiento sobre las mediaciones parentales se actualice permanentemente.

En este marco, este artículo tiene como objetivo analizar las investigaciones publicadas en los últimos diez años sobre mediación parental respecto al uso que hacen los niños, las niñas y las adolescentes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Asimismo, este artículo aborda algunos estudios sobre otras mediaciones que inciden en el uso de Internet, tales como las que

ejercen las instituciones educativas y los grupos de pares. Finalmente, se presenta un análisis que permite concluir que las prácticas parentales van más allá del uso de las TIC.

Método

Para el alcance del objetivo de este estudio se realizó una revisión narrativa. Esta consiste en un examen general de la literatura publicada acerca de un objeto de conocimiento delimitado, cuyo fin es describir y discutir el estado del arte existente sobre un tema (Rother, 2007). En comparación con las revisiones de alcance, sistemáticas y los meta-análisis, las revisiones narrativas no emplean protocolos estandarizados como parte de su metodología, ni recurren a instrumentos para evaluar la calidad de los artículos que conforman los materiales analizados. Más bien, las revisiones narrativas tienen un nivel de análisis exploratorio acerca de un tema relativamente novedoso.

Identificación y selección de los estudios analizados

Los criterios de inclusión para construir el *corpus* de materiales analizados fueron: artículos de investigación científica sobre mediación parental respecto al uso de TIC, publicados en los últimos diez años, escritos en lenguas castellana e inglesa, ubicados en revistas indexadas en las bases de datos Google Académico,

ScienceDirect, Scopus, PubMed, Dialnet, SciELO y Redalyc. Las investigaciones analizadas fueron realizadas en distintas partes del mundo, principalmente en Iberoamérica. Los términos de búsqueda y los operadores booleanos empleados, tanto en castellano como en inglés, fueron: niños OR adolescentes AND (Internet OR “redes sociales”) AND “mediaciones parentales” OR riesgos. En este trabajo no se incluyeron artículos de revisión, validación de instrumentos, reseñas bibliográficas ni cartas al editor. En total, se analizaron 46 artículos de investigación sobre mediación parental y uso de TIC por parte de niños, niñas y adolescentes.

Procedimiento

Se seleccionaron bases de datos académicas que indexan revistas científicas en castellano e inglés. Las bases de datos seleccionadas fueron distribuidas entre los investigadores, quienes, con los mismos criterios de búsqueda, realizaron la identificación, la selección y la descarga o la adquisición de los artículos a través de redes académicas. Posteriormente, todos los artículos fueron almacenados en una base de datos *online*. Seguido, se dio paso a la lectura de los resúmenes y palabras clave con el fin de verificar que se ocuparan del objeto de conocimiento de interés para este estudio: la mediación parental del uso de las TIC. Finalmente, el grupo de artículos definitivo fue analizado por el equipo de investigación. Se construyeron cuatro categorías emergentes como producto del proceso de análisis: 1) Conocimientos y percepciones de los padres sobre Internet; 2) Papel de los padres en el uso de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes; 3) Otras mediaciones y autocontrol en el uso de Internet; y 4) Prácticas parentales

más allá del uso de las TIC. Las categorías se construyeron a partir de la revisión y sistematización de los resultados de las investigaciones seleccionadas de acuerdo a los criterios de inclusión.

Consideraciones éticas

Esta revisión se realizó bajo los principios éticos establecidos por la *American Psychological Association* (2010) para la investigación científica. Además, el proyecto de investigación que enmarca este artículo fue revisado y aprobado por el Comité de Bioética de la Universidad de San Buenaventura de Medellín. Finalmente, la mayor parte de los artículos analizados son open access y cuentan con licencia *creative commons*; los papers que no cumplían con esta condición fueron obtenidos a través de redes académicas y de investigadores.

Resultados

Caracterización de los artículos analizados

Se analizaron 46 artículos de investigación. El número mínimo de participantes fue 8 y el número máximo fue 25.142. En relación con el diseño de investigación, 35 estudios se realizaron con diseño cuantitativo, 8 con diseño cualitativo y 3 con diseño mixto. Los países en los que se llevaron a cabo las investigaciones

fueron España (20), Colombia (4), Estados Unidos (3), Chile (3), Perú (2), Austria (1), Canadá (1), China (2), Chipre (1), Cuba (1), Grecia (1), Malasia (1), México (1), Taiwan (1), Turquía (1) y en varios países (3). Finalmente, 26 artículos están publicados en castellano y 20 en inglés.

Conocimientos y percepciones de los padres sobre Internet

Algunas investigaciones sobre el conocimiento que tienen los padres y madres acerca de Internet se centran en las diferencias generacionales entre adultos y jóvenes respecto al uso de tecnologías digitales. Los estudios resaltan que los niños, las niñas y los adolescentes consideran que el conocimiento de sus padres sobre Internet es determinante para enfrentar de manera eficaz los problemas asociados al control parental (Sureda, Comas & Morey, 2010). En ocasiones, el conocimiento sobre la Web por parte de los padres y madres es incipiente en comparación con el que tienen sus hijos e hijas, quienes asesoran con impaciencia y poco sentido pedagógico a sus mayores en el uso de TIC (Godoy & Gálvez, 2011); por ejemplo, los adultos emplean Internet casi exclusivamente para comunicarse con amigos y familiares, adjuntar archivos y utilizar los buscadores para consultar información (Pino, Soto y Rodríguez, 2015), desconociendo un gran número de actividades digitales que realizan sus hijos e hijas y que, eventualmente, merecerían atención por parte de los adultos.

El conocimiento acerca del uso de tecnologías digitales ha dividido a los miembros del hogar entre nativos digitales -los

hijos y las hijas- e inmigrantes tecnológicos -los padres y las madres-, y aunque los menores de edad tengan conocimiento sobre el uso de los dispositivos, esto no asegura que no asuman riesgos. Por esta razón es necesario que la alfabetización digital esté acompañada con la formación en valores (Feijoo-Fernández & García-González, 2017). Esto indica que la familia debe convertirse en una institución proactiva, con capacidad de anticipación, para que pueda prevenir los riesgos a los que se vienen enfrentando los niños y adolescentes en la Red (Díaz-Cerveró, 2016). El uso de Internet invita a los padres menos hábiles a comprender los cambios que están enfrentando las nuevas generaciones. Si los padres y madres logran entender esta diferencia generacional podrían alcanzar un equilibrio entre las mismas, familiarizándose con las herramientas digitales (Barrera-Valencia & Duque-Gómez, 2014).

Con respecto a las percepciones de los padres y madres sobre las tecnologías digitales, otro grupo de investigaciones reportan que, si bien los adultos no tienen los mismos conocimientos que sus hijos, tampoco tienen miedos al momento de usarlas, puesto que las consideran asequibles para su aprendizaje y encuentran en ellas gran número de posibilidades, razón por la cual es importante dedicarles tiempo y esfuerzo (Pino, Soto & Rodríguez, 2015). Además, los padres y madres sienten cada vez menos ansiedad tecnológica, percibiéndose más audaces en su uso, especialmente en las redes sociales (Peral-Peral, Arenas-Gaitán & Villarejo-Ramos, 2015).

Estudios recientes en España muestran percepciones más pesimistas que optimistas en algunos padres sobre el

uso de Internet; además, las investigaciones reportan que los adultos manifiestan dificultades al tratar de generar procesos de responsabilización entre los más jóvenes (Bartau-Rojas, Aierbe-Barandiaran & Oregui-González, 2018). Otros estudios señalan que la percepción de los padres y madres es predominantemente positiva, aunque no dejan de preocuparse por los riesgos que sus hijos puedan encontrar en las redes sociales, las páginas para hacer amigos y la posibilidad de acceder a la pornografía (Torrecillas-Lacave, Vázquez-Barrio & Monteagudo Barandilla, 2017). No obstante, la mediación de los padres frente al uso de Internet de los hijos e hijas está condicionada al uso que ellos mismos le dan a la Web (Yubero, Larrañaga, Navarro & Elche, 2018).

Actualmente, no sería posible afirmar que se adolece de ayudas tecnológicas que permitan a los padres poder apoyar a sus hijos en las tareas escolares, facilitar los procesos de búsquedas eficientes, encontrar contenidos apropiados y evaluar la calidad de los hallazgos (Muñetón, Suárez & Rodrigo, 2015).

Papel de los padres en el uso de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes

Independientemente del conocimiento que los padres y las madres tengan sobre las TIC, se espera que desempeñen un papel mediador en el uso que los niños, las niñas y los adolescentes hacen de estas herramientas. Esto con el fin de que, por una parte, se prevengan posibles riesgos que pueden encontrar en la Red, como el acceso abierto a información no

apta para ciertas edades o el contacto con personas desconocidas que pudieran dañar su integridad; y, por otro lado, se promueva el aprovechamiento de este recurso para el aprendizaje, el desarrollo de su creatividad, la participación social y la defensa y protección de sus derechos.

Según Arnaiz, Cerezo, Giménez y Maquilón (2016) y Garmendia, Casado del Río, Martínez y Garitaonandia (2013), principalmente son los padres quienes supervisan a los hijos, luego son los hermanos mayores y, en menor medida, los abuelos, siendo las hijas las más controladas, tal vez por la percepción de una mayor fragilidad en ellas, que demandarían un mayor cuidado y protección. Además, se observa que la supervisión va disminuyendo en la medida que aumenta la edad de los hijos y de las hijas. En el caso de los y las jóvenes, más que el control parental en sí mismo, requieren un acompañamiento por parte de los padres y las madres que fomente su autonomía (Fousiani, Dimitropoulou, Michaelides & Van Petegem, 2016).

Los resultados más comunes en diversas investigaciones realizadas en España, Chile y México tienen que ver con la falta de límites, específicamente en el tiempo de conexión y los contenidos a los que se exponen los niños, las niñas y los adolescentes, con una mínima presencia de los padres y de las madres en dicha actividad (Arnaiz, Cerezo, Giménez & Maquilón, 2016; Berrios-Valenzuela, Buxarrais-Estrada & Garcés, 2015; Moreno, León & Contreras, 2014; Ponce de León, Rivas & Castillo, 2016; Sureda, Comas & Morey, 2010); a excepción de los padres de familia con hijos con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad, que mostraron un mayor grado de acompañamiento y

de regulación (Arrizabalaga, Aierbe & Medrano, 2010). Los padres catalanes que, a pesar de entregar un teléfono inteligente a sus hijos a manera de recompensa o refuerzo por el buen comportamiento y/o el rendimiento académico, restringen el acceso a Internet, tanto en los contenidos como en el tiempo (Contreras, García & González, 2015).

De acuerdo con lo indagado, a los adolescentes les resulta molesto que sus padres, madres o tutores mantengan un cierto grado de mediación y supervisión cuando se encuentran realizando alguna actividad en Internet. No obstante, el hallazgo de comportamientos de riesgo invita a pensar en la necesidad de implementar programas de mediación parental.

Si bien hay investigaciones que indican cómo los menores de edad valoran positivamente que sus padres ejerzan algún tipo de control a los contenidos que puedan hallar en Internet (Jiménez, Garmendía & Casado, 2015), otras señalan que, además de la regulación del tiempo, es importante que tanto padres como profesores los acompañen, con el propósito de disminuir la incidencia de los riesgos a los cuales se exponen (Garmendía, Martínez, Garitonandia & Casado, 2012).

Según Barrera-Valencia y Duque-Gómez (2014), cada padre tiene sus propias maneras para minimizar los riesgos a los que se exponen sus hijos e hijas, las cuales dependen de la pericia que tienen del manejo de las herramientas digitales. Por tanto, los padres y madres con menos conocimientos de las nuevas tecnologías recurren a prácticas como esconder el cable del computador o prohibir su uso, mientras que para los que tienen mayor conocimiento en el manejo de las

TIC suelen recurrir a una mediación más técnica, recurriendo a estrategias como claves de acceso o el uso de programas informáticos diseñados para tal efecto; además, les otorgan cierta cantidad de tiempo para el uso.

En ese mismo sentido, Bartau-Rojas, Aierbe-Barandiaran y Oregui-González (2018) identificaron diversas formas de ejercer el control parental, como la delimitación de espacios y tiempos para la conexión y la supervisión. Los padres también implementan estrategias de apoyo, como el modelado parental o entre hermanos, la instrucción y la comunicación familiar.

Así mismo, en un estudio realizado en diversos contextos europeos y latinoamericanos, Martínez y Medrano (2012) identificaron tres tipos de mediación parental, destacándose la mediación restrictiva y la co-asistida. El primer tipo de mediación se refiere a cuándo deben acceder a Internet, qué contenidos consumir y cuánto tiempo pueden permanecer frente a las pantallas. Mientras que el segundo tipo de mediación se refiere a acciones parentales como ingresar con los hijos e hijas a la Web y, en ocasiones, comentar los contenidos con ellos. Los autores también destacan cuatro perfiles parentales: instructivo, inhibido, covisionado y restrictivo. De estos, sobresale el perfil inhibido, que da cuenta de la incapacidad para intervenir, más allá de imponer un horario o restringir su uso, como el más percibido por los adolescentes respecto a sus padres.

En diversas investigaciones que han explorado los diversos tipos de estrategias de mediación de los padres en Europa y Latinoamérica se encuentra la

predominancia de la mediación restrictiva (Garmendia, Casado del Río & Martínez, 2016; Martínez, Cortés, Medrano & Apodaca, 2014; Torrecillas-Lacave et al., 2017). Así, por ejemplo, según la encuesta *EU Kids Online* en España, uno de cada tres progenitores comprueba el correo electrónico o la mensajería instantánea de sus hijos o su perfil en un sitio de redes sociales o en una comunidad virtual (Garmendia et al., 2016). Todo esto para indicar que los padres, simplemente, no saben cómo intervenir en la Web.

Algunos investigadores ponen en duda la efectividad de las restricciones en el uso del internet y afirman que si los padres recurren poco a las restricciones como forma de control en el uso de Internet mejores habilidades desarrollarán sus hijos, independientemente de la edad (Sánchez-Valle, de-Frutos-Torres & Vásquez-Barrío, 2017) y que la mediación parental restrictiva está positivamente relacionada con el *cyberbullying*, mientras que éste tiene una relación negativa con la mediación instructiva y coasistida (Wright, 2016). Además, la mediación restrictiva puede estar relacionada con un estilo parental sobreprotector en el cual los padres no les permiten a sus hijos la adquisición de herramientas efectivas tanto para la resolución de problemas como para el desarrollo de habilidades sociales.

Sin embargo, no todo el panorama es oscuro. En la investigación de Torrecillas-Lacave et al. (2017) se reconocen también otros padres que prefieren acompañar a sus hijos cuando navegan por internet, mientras aprovechan para fortalecer la comunicación familiar hasta la sensibilización de los posibles riesgos y consecuencias de las publicaciones que hacen en redes sociales o en WhatsApp.

En concordancia con eso, Ponce de León, Rivas y Castillo (2016) señalan la importancia de que los adultos, y en especial la familia, se comprometan con ser guías de niños, niñas y jóvenes en el uso de Internet, sin caer en supuestas barreras generacionales estereotipadas, que los llevan a desentenderse de ello, dejándolos solos en un mar infinito de contenidos e información, para el que aún carecen de criterios claros que les permita evaluar lo que reciben. Por esto, la relevancia de promover programas de entrenamiento para los padres con el fin de facilitar que estos generen mediaciones positivas (Mcgoron, Hvizdos, Bocknek, Montgomery & Ondersma, 2018).

Otras mediaciones y autocontrol en el uso de Internet

No sólo los padres ejercen una mediación en el uso de las TIC e Internet por parte de los niños, las niñas y los adolescentes. También existe la mediación institucional o contextual que, como se señala en el estudio de Cárdenas, Paret, Campos y Campos (2017), instituciones como la universidad, además de proveer de manera gratuita el servicio de Internet, adelantan un proceso de alfabetización para su uso social. Así mismo, en otro estudio realizado en Colombia, se menciona la relevancia de la alfabetización digital de los diversos actores educativos, planteando diferentes niveles de integración del uso de las TIC como herramienta pedagógica, pues, en la medida en que esta integración aumenta, es mayor la mediación entre los mismos estudiantes y los docentes (Escorcia-Oyola & Jaimes, 2015).

Según Jiménez et al. (2015), los niños, las niñas y los adolescentes atribuyen a los educadores la capacidad de regulación, vigilancia y mediación, aunque esto cambia a medida que aumenta la edad, pues disminuye la percepción de autoridad de los profesores, siendo los pares quienes adquieren mayor peso y relevancia. Por eso también se habla de mediación entre pares, que está dada por el hecho que entre los jóvenes se comparten, se difunden y se recomiendan información que es de su interés. Los mismos autores señalan que navegar en compañía facilita la construcción colectiva de significados y sentidos de lo que se está viendo, además de ser solidarios, denunciar de manera conjunta e incluso hacer recomendaciones en cuanto a evitar o prevenir los riesgos (Gewirtz-Meydan, Mitchell & Rothman, 2018). Sin embargo, Shapka, Onditi, Collie y Lapidot-Lefler (2018), en un estudio comparativo entre adolescentes de Canadá y Tanzania, muestran que navegar en compañía también puede ser usado para potenciar el *cyberbullying*.

Frente a la pregunta acerca de quién tiene más influencia, si los padres o los pares, es un asunto relativo, seguramente relacionado con el contexto cultural; por ejemplo, en el caso de los jóvenes del extremo oriente son los padres y las madres (Chin-Hooi, Wai, Yeik & Hwa, 2018).

Otra arista que considerar en el tema de las mediaciones es el autocontrol por parte de los propios jóvenes. Es así como Li, Dang, Zhang, Zhang y Guo (2014) encontraron que tener bajo autocontrol, acompañado de actitudes permisivas por parte de los padres, aumenta el riesgo y la prevalencia de adicción a Internet, en comparación con otros jóvenes que, con mayor autocontrol, hacen un uso

moderado de Internet. Cuanto menos restrictivo sea el control y más acompañamiento haya por parte de los padres, mayor será el desarrollo de habilidades críticas en el uso de la Web por parte de los y las jóvenes (Sánchez-Valle et al., 2017).

En el estudio realizado en Turquía por Vazonyi, Jiskrova, Özdemir & Malone (2017) se encontró que la mediación restrictiva por parte de los padres (hombres) favorece el desarrollo de autocontrol de los jóvenes de sexo masculino. En el sexo femenino se evidenció lo opuesto ante las mediaciones restrictivas de ambos padres. Al parecer, hay aspectos de tipo cultural y religioso muy diferentes a los países hispano-parlantes que habría que considerar.

Además del autocontrol, se ha identificado que el apoyo social percibido y una alta autoestima de los jóvenes actúan como moderadores respecto al uso problemático del Internet (González-Retuerto & Estévez-Gutiérrez, 2017). Otro hallazgo interesante es que, a mayor regulación emocional, disminuyen las conductas impulsivas hacia el uso de Internet y la sintomatología disfuncional (Estévez, Herrero, Sarabia & Jáuregui, 2014).

Prácticas parentales más allá del uso de las TIC

Como se ha señalado, algunas investigaciones se ocupan de la manera como las prácticas parentales se relacionan con los usos que los niños, las niñas y los adolescentes hacen de Internet y las TIC, incluso se ha identificado una asociación

entre el aumento del tiempo frente a la pantalla con un mayor peso entre los niños en edad preescolar (Frate, Jenull & Birnbacher, 2019).

Uno de los aspectos en los que la parentalidad incide en el uso responsable de Internet es la prevención del *cyberbullying*. Es así como Vazonyi et al. (2017) evidenciaron altos niveles de cercanía parental relacionados con altos niveles de autocontrol, bajas tasas de *bullying* y bajas tasas de *cyberbullying*. Además, altos niveles de monitorización materna predicen bajos índices de perpetración de *cyberbullying*, mientras que altos niveles de aprobación parental predicen altos niveles de autocontrol y bajos niveles de perpetración de *bullying* y *cyberbullying*. Sin embargo, otros estudios parecen contradecir la idea anterior, pues reportan que el comportamiento de los padres juega un rol mínimo en el apaciguamiento del desarrollo de publicaciones hostiles y embarazosas en Internet. Tampoco el control de Internet y la socialización parental operan como predictores significativos de alguna forma de agresión *online* (Law, Shapka & Olson, 2010).

De otro lado, Navarro, Yubero y Larrañaga (2014) encontraron que únicamente el 17.6 % de los padres españoles saben lo que están viviendo sus hijos, y que el 45% considera que su hijo nunca ha sido cibervictimizado, aunque haya recibido agresiones *online*. Mientras, Ortega-Barón, Buelga-Vásquez y Cava-Caballero (2016) señalan que los jóvenes acosados obtienen puntajes más altos en conflicto familiar en contraste con puntajes más bajos en autoestima familiar, cohesión y expresividad.

Otro tema que suele preocupar a los padres y a las madres es el consumo de pornografía y, al parecer, su reducido consumo está asociado con un estilo intrafamiliar positivo (Rivera, Santos, Cabrera y Docal, 2016), mientras el consumo de pornografía se incrementa cuando el estilo intrafamiliar es negativo, como el de independencia relacional. Lo anterior se explica porque las decisiones que toman los adolescentes están mediadas por las relaciones que tienen con sus padres. Así, un ambiente familiar caracterizado por la violencia y la sensación de soledad está asociado a un mayor consumo de pornografía en los adolescentes, junto a todos los riesgos que ello implica.

Algunos estudios han mostrado que relaciones parentales positivas tienen un efecto inverso en la adicción a Internet (Kailtzi & Birtchnell, 2014). Así mismo, Li, Dang, Zhang, Zhang y Guo (2014) encontraron que los adolescentes con adicción a Internet puntúan bajo en cuanto apoyo positivo emocional por parte de sus padres y alto en control parental negativo (más restricciones). También, hay hallazgos que muestran que los estilos parentales de abuso e indiferencia del padre son los que mejor explican la adicción a Internet entre los adolescentes (Matalinares et al., 2013) y también un ambiente familiar deficiente, con padres que no limitan el tiempo de uso de Internet (Chen, Wang, Lin & Yang, 2020). Sin embargo, algunos estudios parecen contradecir las premisas antes planteadas. De acuerdo con Rengifo, Ferrúa y Quiro (2015), el funcionamiento familiar percibido por los adolescentes no se relaciona significativamente con la adicción a Internet, pues, independientemente de cuál sea éste, los y las jóvenes pueden o no desarrollar ciberdependencia.

En definitiva, los estilos parentales tienen incidencia en el uso que los adolescentes hacen de Internet, especialmente cuando hablamos de diferencia de género. De acuerdo con Lau y Yuen (2016), los adolescentes varones suelen estar más influenciados por la educación materna y los estilos paternos de crianza. En particular, el monitoreo paternal y los estilos de preocupación paternal influyen en el uso de la Web relacionado con el aprendizaje de los adolescentes varones. Caso contrario parece darse entre las adolescentes, quienes tienden a ser influenciadas más por los estilos de crianza materna y la educación paternal. Además, el estímulo y monitoreo maternal son los dos estilos de crianza más influyentes para el uso de Internet relacionado con el aprendizaje de las mujeres adolescentes. De igual manera, la eficacia de la mediación parental disminuye con el aumento en la edad de los jóvenes (Glatz, Crowe & Buchanan, 2018).

C onclusiones

Resulta innegable la necesidad de un mayor acercamiento de los padres y las madres hacia las nuevas tecnologías, superando los miedos y la reticencia que puedan tener frente a estas herramientas. Esto les permitiría acompañar a sus hijos e hijas quienes, aunque aparentan mayor conocimiento y manejo de las TIC en comparación con sus padres, necesitan orientaciones para hacer frente a los riesgos que puedan encontrar al navegar por la Web. Asimismo, las investigaciones analizadas evidencian que, ante las

limitaciones de los padres, el principal recurso que tienen es la mediación restrictiva o el desentendimiento total frente a lo que los niños, las niñas y los adolescentes hacen en Internet. Ambos comportamientos traen consecuencias negativas relacionadas con los riesgos que asumen las generaciones más jóvenes cuando están conectados.

Se hace necesario, por ejemplo, seguir indagando por la manera como se está procurando la alfabetización digital de los padres y las madres en las instituciones educativas. También es indispensable brindar herramientas, tanto a los padres como a los educadores, para fortalecer el autocontrol, la autoestima y la autonomía de los niños, las niñas y los adolescentes, pues estos aspectos han evidenciado un importante impacto en el uso adecuado del Internet. Para lograr esto es necesario que los gobiernos cuenten con políticas públicas que impulsen los cambios necesarios en las instituciones educativas, para que se incluyan programas y proyectos que favorezcan el desarrollo de competencias para la mediación parental activa y co-visionada de los docentes, los padres y las madres.

Desde una perspectiva crítica, es importante señalar que el abordaje de la mediación parental tiene sus límites, puesto que el uso que hacen las personas de las tecnologías digitales depende de factores como la clase social, la generación a la que se pertenece, el poder adquisitivo, entre otros aspectos sociales que requieren ser interpretados. En general, los artículos revisados abordan las mediaciones como simples prácticas que realizan los padres y las madres, sin consideración de aspectos contextuales que inciden en sus acciones. Asimismo,

se deben considerar tanto los contextos presenciales como los contextos *online*, puesto que estos tienen diferentes características, y determinarán los recursos con los que cuentan los cuidadores para orientar a los niños, las niñas y los adolescentes respecto a los usos que hacen de las tecnologías digitales.

Este artículo complementa algunas revisiones realizadas por otros autores, en las que se trata el tema de las mediaciones parentales relacionadas con el uso de las TIC. La revisión realizada por López y Ponte (2016) se centra en el análisis de investigaciones realizadas con jóvenes españoles; mientras que el presente artículo incluye investigaciones realizadas en diversos países. Por su parte, Marín-Cortés et al. (2019) realizaron una revisión sistemática en la que reportan que la mediación parental activa y la mediación parental restrictiva son factores protectores para que los niños, las niñas y los adolescentes no se involucren en situaciones de *cyberbullying*. A diferencia de dicha revisión, este trabajo no se centra únicamente en el ciberacoso, sino que amplía su mirada hacia diferentes problemáticas relacionadas con el uso de Internet.

Entre las limitaciones del estudio, se destaca que por tratarse de una revisión narrativa no se puede determinar con precisión el número exacto de publicaciones existentes sobre mediación parental y uso de TIC en el periodo de tiempo seleccionado. Así mismo, este tipo de diseño no contempla una evaluación de la calidad de las revistas ni de los artículos, razón por la cual podría haber fuentes de error en algunas de los estudios analizados. Por último, que únicamente se analizaron investigaciones publicadas en castellano y en inglés, dejando de lado *papers*

publicados en otros idiomas, los cuales constituyen un gran volumen de los materiales actuales sobre el tema.

Como consideraciones para futuros estudios se recomienda actualizar los materiales sobre el tema abordado en este artículo con más publicaciones de los últimos años. Asimismo, emplear metodologías para el análisis bibliográfico como la revisión de alcance, la revisión sistemática o el meta-análisis. Finalmente, se recomienda llevar a cabo interpretaciones en clave de campos actuales de la psicología aplicada, tales como la ciberpsicología.

Todo parece indicar que un clima familiar de diálogo, comprensión y participación, más allá del conocimiento y manejo que puedan tener los padres sobre el uso de las nuevas tecnologías e Internet, permite aumentar las posibilidades de un uso positivo de las TIC en los niños, las niñas y los adolescentes. Por el contrario, cuando las relaciones parentales son negativas, los niños y adolescentes buscarán interacciones por fuera de la familia, aún en contextos de riesgo, y ello está asociado con un consumo negativo de las nuevas tecnologías y la aparición de problemáticas como el *cyberbullying* y la ciberdependencia.

Esta investigación puede ser útil para los profesionales de la psicología, las ciencias sociales y de la salud que estén interesados en el diseño e implementación de programas y proyectos de intervención psicosocial relacionados con el uso de las tecnologías digitales en los hogares. A su vez, lo presentado en este trabajo podría ser empleado para fundamentar la construcción de políticas públicas relacionadas con el bienestar de los

niños, niñas y adolescentes, en función del uso que éstos hacen de las TIC. Finalmente, este trabajo aporta a un campo de reciente interés para la psicología que se ocupa de cómo Internet ha modificado dimensiones humanas tales como las emociones, la cognición, las interacciones y, en general, el comportamiento.

Conflicto de intereses

No existe conflicto de intereses.

Agradecimientos

Se agradece a la Universidad de San Buenaventura de Colombia por el financiamiento de la investigación *Estudio de usos, oportunidades y riesgos en el uso de TIC por parte de niños, niñas y adolescentes en Colombia (Kids Online)*.

R

Referencias⁴

- American Psychological Association (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association (APA). Enmiendas 2010*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- *Arnaiz, P., Cerezo, F., Giménez, A. & Maquilón, J. (2016). Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales de Psicología*, 32(3), 761-769. doi: 10.6018/analesps.32.3.217461.
- *Arrizabalaga, C., Aierbe, C. & Medrano, C. (2010). Usos de Internet y mediación parental en adolescentes hiperactivos. *Revista Latina de Comunicación Social*, (65), 561-571. doi: 10.4185/RLCS-65-2010-919-561-571
- *Barrera-Valencia, D. & Duque-Gómez, L. N. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (41), 30-44. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194229980004.pdf>
- *Bartau-Rojas, I., Aierbe-Barandiaran, A. & Oregui-González, E. (2018). Mediación parental del uso de Internet en el alumnado de Primaria: creencias, estrategias y dificultades. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 26(54), 71-79. doi: 10.3916/C54-2018-07
- *Berrios-Valenzuela, LI., Buxarrais-Estrada, M. & Garcés, M. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, 45(13), 161-168. doi: 10.3916/C45-2015-17
- *Cárdenas, M., Paret, M., Campos, R. & Campos, E. (2017). Mediaciones en los usos sociales de Internet por estudiantes universitarios cubanos de Ciencias, de la Información, Periodismo y Comunicación Social. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 28(2), 1-20. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v28n2/rci1070.pdf>
- *Chen, H. C., Wang, J. Y., Lin, Y. L., & Yang, S. Y. (2020). Association of internet addiction

4 Las referencias señaladas con asterisco (*) indican los artículos analizados en esta revisión.

- with family functionality, depression, self-efficacy and self-esteem among early adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 1-13. doi: 10.3390/ijerph17238820
- *Chin-Hooi, P., Wai, K., Yeik, K., & Hwa, P. (2018) Parents vs peers' influence on teenagers' Internet addiction and risky online activities. *Telematics and Informatics*, 35, 225-236. doi: 10.1016/j.tele.2017.11.003
- *Contreras, R., García, I. & González, Z. (2015). Consumo de medios digitales por niños y preadolescentes en Cataluña, España. *ZER*, 20(39), 145-162. doi: 10.1387/zer.15529
- Díaz-Cerveró, E. (2016). ¿Están los padres latinoamericanos preparados para prevenir los riesgos que acechan a los menores en Internet? La pantalla insomne. 2a. edición ampliada. *Cuadernos Artesanos de Comunicación*, (103), 1730-1761. doi: 10.4185/cac103
- Duggan, M., Lenhart, A., Lampe, C., & Ellison, N.B. (2015). *Parents and Social Media*. Washington, DC: Pew Research Centre Report: Internet & Technology. Recuperado de <https://www.pewresearch.org/internet/2015/07/16/parents-and-social-media/>
- *Escorcía-Oyola, L. & Jaimes, C. (2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes. *Educación y Educadores*, 18(1), 137-152. doi: 10.5294/edu.2015.18.1.8
- *Estévez, A., Herrero, D., Sarabia, I. & Jáuregui, P. (2014). El papel mediador de la regulación emocional entre el juego patológico, uso abusivo de Internet y videojuegos y la sintomatología disfuncional en jóvenes y adolescentes. *Adicciones*, 26(4), 282-290. Recuperado de <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/26/26>
- *Feijoo-Fernández, B. & García-González, A. (2017). El entorno del niño en la cultura digital desde la perspectiva intergeneracional. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 72, 9-27. Recuperado de <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/auroragg.pdf>
- Fong-Ching, Ch., Chiung-Hui Ch., Ping-Hung Ch., Jeng-Tung Ch., Nae-Fang M., Hung-Yi Ch. & Shumei L. (2019) Children's use of mobile devices, smartphone addiction and parental mediation in Taiwan. *Computers in Human Behavior*, 93, 25-32. doi: 10.1016/j.chb.2018.11.048
- Fu, X., Liu, J., Liu, R., Ding, Y., Hong, W., & Jiang, S. (2020). The impact of parental active mediation on adolescent mobile phone dependency: A moderated mediation model. *Computers in Human Behavior*, 107, 106280. doi: 10.1016/j.chb.2020.106280
- *Fousiani, K., Dimitropoulou, P., Michaelides, M., & Van Petegem, S. (2016). Perceived parenting and adolescent cyber-bullying: Examining the intervening role of autonomy and relatedness need satisfaction, empathic concern and recognition of humanness. *Journal of Child and Family Studies*, 25, 2120-2129. doi: 10.1007/s10826-016-0401-1
- *Frate, N., Jenull, B., & Birnbacher, R. (2019). Like father, like son. Physical activity, dietary intake, and media consumption in pre-school-aged children. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(3), 306-318. doi: 10.3390/ijerph16030306

- *Garmendia, M., Casado del Río, M., & Martínez, G. (2016). Parental mediation strategies in Spain: predicting factors for different strategies. *ZER*, 20(39), 13-27. doi: 10.1387/zer.15513
- *Garmendia, M., Casado del Río, M., Martínez, G. & Garitaonandia, C. (2013). Las madres y padres, los menores e Internet. Estrategias de mediación parental en España. *Doxa. Comunicación*, 17, 99-117. Recuperado de https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/5786/1/n%c2%ba%20XVII_pp99_117.pdf
- *Garmendia, M., Martínez, G., Garitaonandia, C. & Casado, M. (2012). Los menores en Internet. Usos y seguridad desde una perspectiva europea. *Quaderns del CAC* 38, 15(1), 37-44. Recuperado de https://www.cac.cat/sites/default/files/2019-01/Q38_garmendia_et_al_ES.pdf
- *Gewirtz-Meydan, A., Mitchell, K., & Rothman, E. (2018). What do Kids about sexting? *Computers and human behavior*, 86, 256-265. doi: 10.1016/j.chb.2018.04.007
- *Glatz, T., Crowe, E., & Buchanan, C. (2018). Internet-specific parental self-efficacy: Developmental differences and links to internet-specific mediation. *Computers and human behavior*, 84, 8-17. doi: 10.1016/j.chb.2018.02.014
- *Godoy, S. & Galvez, M. (2011). La brecha digital correspondiente: obstáculos y facilitadores del uso de TIC en padres de clase media y media baja en Chile. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 6(18), 199-219. Recuperado de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/12517>
- *González-Retuerto, N. & Estévez-Gutiérrez, A. (2017). El apoyo social percibido moderador entre el uso problemático de internet y la sintomatología depresiva en jóvenes adultos. *Salud y drogas*, 17(1), 53-62. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/839/83949782006.pdf>
- *Jiménez, M., Garmendia, M. & Casado, M. (2015). Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en Internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 70, 49-68. doi: 10.4185/RLCS-2015-1034
- *Kalaitzaki, A. & Birtchnell, J. (2014). The impact of early parenting bonding on young adults' Internet addiction, through the mediation effects of negative relating to others and sadness. *Addictive Behaviors*, 39, 733-736. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2013.12.002>
- *Lau, W. & Yuen, A. (2016). The relative importance of paternal and maternal parenting as predictors of adolescents' home Internet use and usage. *Computers & Education*, (102), 224-233. doi: 10.1016/j.compedu.2016.09.002
- *Law, D., Shapka, J., & Olson, B. (2010). To control or not control? Parenting behaviours and adolescent online aggression. *Computers in Human Behavior*, (26), 1651-1656. doi: 10.1016/j.chb.2010.06.013
- *Li, C., Dang, J., Zhang, X., Zhang, Q., & Guo, J. (2014). Internet addiction among Chinese adolescents: the effect of parental behavior and self-control. *Computers in Human Behavior*, 41, 1-7. doi: 10.1016/j.chb.2014.09.001
- Liu, Y. (2020). Maternal mediation as an act of privacy invasion: The association with

- internet addiction. *Computers in Human Behavior*, 112, 106474. doi: 10.1016/j.chb.2020.106474.
- Livingstone, S., Mascheroni, G., Dreier, M., Chaudron, S., & La-gae, K. (2015). *How parents of young children manage digital devices at home: The role of income, education and parental style*. London: EU Kids Online, LSE.
- Livingstone, S. & Helsper, E. (2008) Parental mediation and children's Internet use. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 52(4), 581-599. doi: 10.1080/08838150802437396
- López, M. y Ponte, C. (2016). La mediación parental de las prácticas online de los menores españoles: una revisión de estudios empíricos. *Doxa Comunicación*, 23, 13-46. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n23a1>
- Marín-Cortes, A., Hoyos, O. y Sierra, A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el ciberbullying entre adolescentes: una revisión sistemática. *Papeles del psicólogo*, 40(2), 109-124, <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2899>
- *Martínez, J. & Medrano, C. (2012). La mediación parental y el uso de Internet. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 549-556. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342057>
- *Martínez, J., Cortés, A., Medrano, C. & Apodaca, P. (2014). Internet use and parental mediation: A cross-cultural study. *Computer & Education*, (70), 212-221. doi: 10.1016/j.compedu.2013.07.036
- *Matalinares, M., Díaz, G., Raymundo, O., Baca, D., Fernández, E., Uceda, J., Leyva, V., Sánchez, E., Villavicencio, N., Yaringaño, J., Torre, J. Encalada., M. & Díaz, A. (2013). Influencia de los estilos parentales en la adicción al Internet en alumnos de secundaria del Perú. *Revista IIPSI*, 16(2), 195-220. doi: 10.15381/rinvp.v16i2.6554
- *McGoron, L., Hvizdos, E., Bocknek, E., Montgomery, E., & Ondersma, S. (2018) Feasibility of Internet-based parent training for low-income parents of Young children. *Children and Youth services review*, (84), 198-205. doi: 10.1016/j.childyouth.2017.12.004
- *Moreno, D., León, G. & Contreras, C. (2014). El uso seguro de Internet y el rol de los padres. *Revista Internacional de Tecnologías en la Educación*, 1(1), 47-56. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6367344>
- *Muñetón, M., Suárez, A. & Rodrigo, M. J. (2015). El uso de recursos Web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos. *Investigación & Desarrollo*, 23(1), 91-116. doi: 10.14482/indes.22.2.6615
- *Navarro, R., Yubero, S. & Larrañaga, E. (2014). El papel de la mediación parental en el ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 319-327. doi: 10.17060/ijodaep.2014.n1.v5.68
- *Ortega-Barón, J., Buelga-Vásquez, S., & Cava-Caballero, M. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 24(46), 57-65. doi: 10.3916/C46-2016-06

- *Peral-Peral, B., Arenas-Gaitán, J. A., & Villarejo-Ramos, A. F. (2015). De la brecha digital a la brecha psico-digital: Mayores y redes sociales. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 23(45), 57-64. doi: 10.3916/C45-2015-06
- *Pino, M., Soto, J. & Rodríguez, B. (2015). Las personas mayores y las TIC. Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), 337-359. doi: 10.7179/PSRI_2015.26.13
- *Ponce de León, R., Rivas, J. & Castillo, N. (2016). *Participación de la familia en la sociedad virtual: conocimiento sobre los usos y riesgos de Internet*. IX Conferencia Internacional Guide. Eje Temático: Construcción de la ciudadanía digital. *Suplemento SIGNOS EAD*. 1. Recuperado de <https://bit.ly/3iD6wd3>
- Rehim, M., Abu-Attiyah, J., & Rehim, M. (2020). Family cultural norms and its role in negative internet choices of children. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra2), 312-324. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3809457>
- *Rengifo, C., Ferrúa, L. & Quiro, W. (2015). Funcionamiento familiar y adicción a Internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 8(2), 9-17. doi: 10.17162/rccs.v8i2.161
- *Rivera, R., Santos, D., Cabrera, V. & Docal, M. C. (2016). Consumo de pornografía on-line y off-line en adolescentes colombianos. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 24(46), 37-54. doi: 10.3916/C46-2016-04
- Rodríguez-de-Dios, I., van Oosten, J. & Igartua, J. (2018). A study of the relationship between parental mediation and adolescents' digital skills, online risks and online opportunities. *Computers in Human Behavior*, 82, 186-198. doi: 10.1016/j.chb.2018.01.012.
- Rother, E. (2007). Revisión sistemática x Revisión narrativa. *Acta Paulista de Enfermagem*, 20(2), 1-2. Recuperado de https://www.scielo.br/pdf/appe/v20n2/es_a01v20n2.pdf
- *Sánchez-Valle, M., de-Frutos-Torres, B., & Vásquez-Barrio, T. (2017). La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 25(53), 103-111. doi: 10.3916/C53-2017-10
- *Shapka, J. D., Onditi, H., Collie, R., & Lapidot-Lefler, N. (2018). Cyberbullying and cybervictimization within a cross-cultural context: a study of Canadian and Tanzanian adolescents. *Child Development*, 89(1), 89-99. doi: 10.1111/cdev.12829
- *Sureda, J., Comas, R. & Morey, M. (2010). Menores y acceso a Internet en el hogar. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 17(34), 135-143. doi: 10.3916/C34-2010-03-13
- *Torrecillas-Lacave, T., Vázquez-Barrio, T. & Monteagudo-Barandalla, L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. *El profesional de la información*, 26(1), 97-104. doi: 10.3145/epi.2017.ene.10
- Throuvala, M. A., Janikian, M., Griffiths, M. D., Rennoldson, M., & Kuss, D. J. (2019). The role of family and personality traits in Internet gaming disorder: A mediation model combining cognitive and attachment perspectives. *Journal of*

Behavioral Addictions, 8(1), 48-62. <https://doi.org/10.1556/2006.8.2019.05>

- *Vazonyi, A., Jiskrova, G., Özdemir, Y, & Malone, M. (2017). Bullying and cyberbullying in Turkish adolescents: Direct and indirect effects of parenting processes. *Journal of cross-cultural psychology*, 48(8), 1153-1171. <https://doi.org/10.1177/0022022116687853>
- *Wright, M. (2016). The buffering effect of parental mediation in the relationship between adolescent's cyberbullying victimization and adjustment difficulties. *Child Abuse Review*, 25, 345-358. doi: 10.1002/car.2448
- *Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R. & Elche, M. (2018). Padres, hijos e internet. Socialización familiar de la red. *Universitas Psychologica*, 17(2), 1-13. doi: 10.11144/Javeriana.upsy17-2.phis
- Zhang, R., Bai, B., Jiang, S., Yang, S., & Zhou, Q. (2019). Parenting styles and internet addiction in Chinese adolescents: Conscientiousness as a mediator and teacher support as a moderator. *Computers in Human Behavior*, 101, 144-150. doi: 10.1016/j.chb.2019.07.019.