

COVID-19 en México: afectaciones emocionales, económicas y laborales durante el confinamiento¹

Erika Villavicencio-Ayub

Doctora en Psicología de la Salud
Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México
Correo electrónico: erikavilla@hotmail.com

Melissa García Meraz

Doctora en Psicología Social
Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México
Correo electrónico: melissaunam@yahoo.com.mx

Cecilia Valero Aguilar

Licenciada en Psicología
Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, México
Correo electrónico: cecilia.valero624@gmail.com

Recibido: 21/01/2021
Evaluado: 17/03/2021
Aceptado: 25/03/2021

Resumen

Con el objetivo de evaluar las afectaciones derivadas del confinamiento por la enfermedad conocida como COVID-19 se utilizaron dos escalas constituidas por cinco dimensiones cada una: la escala de apoyo organizacional y teletrabajo, y la segunda sobre las consecuencias derivadas del confinamiento. 5,528 trabajadores de la República mexicana contestaron la encuesta en línea (45.9% mujeres y 54.1% hombres). Los resultados indicaron ajustes adecuados a ambas escalas: la primera con una $\chi^2_{(109)} = 3008.970$ $p < .000$, CFI = .94; RMSEA = .075; SRMR = .054 y la segunda con una $\chi^2_{(142)} = 2367.49$, $p < .000$, CFI = .95; RMSEA = .071; SRMR = .052. Los análisis mostraron que el teletrabajo está predicho por la comunicación laboral, el liderazgo, el apoyo organizacional y la preocupación de manera positiva mientras que, la desmotivación laboral y la afectación emocional la predicen de manera negativa. Los resultados son discutidos en términos de las implicaciones del teletrabajo durante el confinamiento y la vida laboral en México.

Palabras clave

COVID-19, consecuencias, teletrabajo, confinamiento, trabajadores.

¹ Para citar este artículo: Villavicencio-Ayub, E. García-Meraz, M. y Valero, C. (2022). COVID-19 en México: afectaciones emocionales, económicas y laborales durante el confinamiento. *Informes Psicológicos*, 22(2), pp. 13-27 <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a01>

COVID-19 in Mexico: emotional, economic and labor effects during confinement

Abstract

In order to evaluate the effects derived from confinement due to the disease known as COVID-19, two scales consisting of five dimensions each were used: the scale of organizational support and teleworking, and the second one on the consequences derived from confinement. 5,528 workers from the Mexican Republic answered the online survey (45.9% women and 54.1% men). The results indicated adequate adjustments to both scales: the first with an $\chi^2(109) = 3008.970$ $p < .000$, CFI = .94; RMSEA = .075; SRMR = .054 and the second with an $\chi^2(142) = 2367.49$, $p < .000$, CFI = .95; RMSEA = .071; SRMR = .052. The analyses showed that telecommuting is positively predicted by job communication, leadership, organizational support and concern, while job demotivation and emotional affectation predict it negatively. The results are discussed in terms of the implications of teleworking during confinement and work life in Mexico.

Keywords

COVID-19, consequences, telecommuting, confinement, workers.

COVID-19 no México: efeitos emocionais, econômicos e trabalhistas durante o confinamento

Resumo

Para avaliar os efeitos derivados do confinamento devido à doença conhecida como COVID-19, foram utilizadas duas escalas compostas por cinco dimensões cada: a escala de apoio organizacional e teletrabalho, e a segunda sobre as consequências derivadas do confinamento. 5.528 trabalhadores da República Mexicana responderam à pesquisa online (45.9% mulheres e 54.1% homens). Os resultados indicaram ajustes adequados para ambas as escalas: a primeira com um $\chi^2(109) = 3008.970$ $p < .000$, CFI = .94; RMSEA = .075; SRMR = .054 e o segundo com $\chi^2(142) = 2367.49$, $p < .000$, CFI = .95; RMSEA = .071; SRMR = .052. As análises mostraram que o teletrabalho é predito positivamente pela comunicação no trabalho, liderança, apoio organizacional e preocupação, enquanto a desmotivação no trabalho e a afetação emocional o predizem negativamente. Os resultados são discutidos em termos das implicações do teletrabalho durante o confinamento e a vida profissional no México.

Palavras chave

COVID-19, consequências, teletrabalho, confinamento, trabalhadores.

Introducción

En diciembre del 2019 se reportó en la ciudad de Wuhan, China, siete pacientes que presentaban una neumonía atípica parecida al síndrome respiratorio agudo grave denominado SARS, esta cifra aumentó considerablemente hasta que, a finales de mes, el gobierno de China informó de la situación a la oficina local de la Organización Mundial de la Salud, OMS (Cevallos, 2020). De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020), el virus fue identificado como Síndrome Respiratorio Agudo, que por sus siglas en inglés se traduce como SARS-CoV-2 y la enfermedad infecciosa asociada COVID-19, comúnmente conocida como Coronavirus, y que es capaz de transmitirse de persona a persona, la cual fue declarada emergencia internacional por la OMS a finales de enero del 2020 (Cevallos, 2020).

A partir de esta declaratoria, en el mundo comenzó una serie de medidas sanitarias que implicaban el lavado de manos, la sana distancia y la cuarentena. En México, este proceso comenzó a finales de febrero de este año, cuando se detectó un pasajero proveniente de Italia con la enfermedad (El Universal, 2020). Otras medidas implicaron acuerdos y decretos para el cierre de lugares con alta afluencia de personas, suspensión de clases en todo el territorio nacional y el cierre de las actividades no esenciales del Gobierno Federal (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020). Desde que la enfermedad se detectó en China, la investigación también comenzó a incrementarse. Aunado a los avances, en términos de la capacidad de la enfermedad

para transmitirse y la posibilidad de una vacuna, se ha avanzado sobre el conocimiento de los efectos que las medidas sanitarias y la enfermedad han traído sobre la población a nivel individual, comunitario e internacional (Wang et al., 2020).

Estas consecuencias van desde las afectaciones económicas hasta las emocionales, implicando un amplio espectro que cubre desde la pérdida del empleo hasta la pérdida de la salud mental (Wang et al., 2020). En el mundo se han gestado políticas de apoyo para aliviar algunas de las consecuencias derivadas por el confinamiento, que implican mantener la economía, así como apoyar a los ciudadanos a conservar su trabajo y sus ingresos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OECD, 2020). De igual manera, el apoyo en la transición y mantenimiento de las condiciones adecuadas para el teletrabajo son sumamente importantes (Barnett, Cheung, & Loudon, 2020). Sin embargo, y a pesar de la importancia de conocer claramente los cambios derivados de un confinamiento extendido en la vida de los trabajadores, existe poca investigación en México que se enfoque en conocerlos a través del reporte de los propios trabajadores.

Por ello, la presente investigación plantea un modelo de predicción a través de la creación de dos instrumentos de medición, las consecuencias emocionales derivadas del confinamiento, así como la percepción del apoyo organizacional en trabajadores mexicanos. Aunado a ello, se realizó un modelo de ecuación estructural para predecir cuáles afectaciones emocionales se contraponen al teletrabajo y cuáles apoyos organizacionales lo potencializan. Los resultados son discutidos en términos de la importancia de conocer

los factores relacionados al teletrabajo, así como el reporte de consecuencias emocionales de los trabajadores en México.

Consecuencias sociales, económicas y emocionales derivadas del COVID-19

Las consecuencias en los individuos derivadas del confinamiento han sido centro de atención de especialistas de todo el mundo. Los cambios en el bienestar físico y psicológico se derivan de la pérdida de hábitos y rutinas, presentando preocupaciones personales y financieras como consecuencia de la crisis pandémica global (Wang et al., 2020).

La crisis del COVID-19 tendrá consecuencias económicas devastadoras (Baldwin & Tomiura, 2020), estas consecuencias económicas son diversas y se pueden derivar de un extenso confinamiento, por ejemplo, muchas personas enfrentan dificultades para generar ingresos (Frances, 2020), a largo plazo puede implicar un impacto en la calidad de vida, el consumo de artículos básicos, ahorro, acceso a créditos, entre otros aspectos (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020).

En el contexto emocional, se han reportado investigaciones en diferentes poblaciones desde años anteriores. Una revisión sistemática de las afectaciones en la salud mental como consecuencia de las recesiones económicas, se encontró que los períodos de dificultades económicas estaban asociados con una

mayor prevalencia de trastornos mentales comunes e, incluso, un incremento en comportamiento suicida (Frasquilho et al., 2015).

En fechas recientes se han reportado diversas consecuencias derivadas del confinamiento. En un estudio de autoreporte, realizado con trabajadores de la salud en Estados Unidos, se informó que 14% reportaba síntomas de depresión mayor, 42.6 % abuso de alcohol, 23.1 % estrés postraumático y 15.8 % ansiedad generalizada (Hennein & Lowe, 2020). En otro estudio, se señalaron consecuencias emocionales tales como la ansiedad (28%), depresión (23%), estrés (15.3%), trastorno sueño-vigilia (9.6%) y trastorno por estrés postraumático (5.7%) (Martínez, Bolívar, Yanez-Peñúñuri, & Rey, 2020). También se ha encontrado intento y consumación del suicidio, miedo al contagio, depresión, incertidumbre sobre el futuro laboral, ansiedad, exhaustividad, falta de concentración, enojo, irritabilidad, insomnio, angustia, consumo de alcohol, desapego, estrés, conducta antisocial y distrés psicológico (Brooks et al., 2020; Ivbijaro, Brooks, Kolkiewicz, Sunkel, & Long, 2020; Ruiz-Frutos et al., 2020; Shigemura, Ursano, Morganstein, Kurosawa, & Benedek, 2020). Asimismo, las investigaciones señalan que el sector laboral más afectado durante la pandemia por Covid-19 es el sector informal, ante la vulnerabilidad en la que se constituyen, con bajos ingresos, restricciones y limitaciones en el acceso a alimentos, bienes y servicios esenciales, entre otras repercusiones (Avendaño-Castro, Hernández-Suárez & Prada-Núñez, 2020). En otro orden de ideas, se ha demostrado que el aislamiento obligatorio ha propiciado de forma abrupta el cambio de la cotidianidad de docentes y alumnos, lo que les

ha traído como consecuencia desequilibrios físicos, biológicos y emocionales, donde el mayor impacto negativo lo perciben los estudiantes ya que informan dificultades en la distribución del tiempo, y es que esta “no presencialidad” conlleva cambios en el rendimiento, la eficiencia y la productividad, así como alteraciones a nivel fisiológico asociadas al apetito, entre otros indicadores que elevan los niveles de estrés (Prada, Ayala & Hernández, 2020).

El papel de las empresas durante las emergencias sanitarias

México, como otras naciones, adoptó medidas tales como el estricto distanciamiento social, el trabajo sólo de puestos esenciales y un reforzamiento en el teletrabajo. Esta decisión ha tenido un efecto económico importante. En México, como en todo el mundo, se reporta un incremento en el desempleo, un decremento en las horas de trabajo, reducción del salario y la participación en la fuerza laboral (Ivbijaro et al., 2020).

En este contexto laboral, habrá sectores como el restaurantero, comercio, turístico, entre otros, que tendrán posiblemente mayores repercusiones, a diferencia del incremento en la tendencia digital de diversas funciones o diversificación de un comercio basado en este avance tecnológico, que permiten continuar funcionando pese a las medidas del confinamiento y cierre de empresas. Las micro y pequeñas empresas serán las que enfrenten crisis más radicales y un gran porcentaje llegue hasta el cierre permanente,

representando con ello la eliminación de una cantidad importante de empleos formales.

En un estudio realizado por Ruiz-Frutos et al. (2021), con trabajadores españoles que no eran del sector de la salud, se reveló que bajos niveles de vinculación laboral resultan en un alto porcentaje de distrés emocional mientras que mayor vinculación laboral predice un menor distrés. Sin embargo, niveles muy altos de vinculación laboral se asocian, nuevamente, a distrés emocional. También la satisfacción laboral es reportada como un moderador del distrés emocional. Aquellos que indicaron un mayor temor a ser infectados también presentaron un mayor distrés emocional que aquellos con menor temor.

Los trabajadores también indicaron un aumento de trabajo durante la pandemia combinado con altas demandas domésticas debido al cierre de los servicios de cuidados durante el día, así como la necesidad de tener un balance entre el trabajo diario y el trabajo laboral en casa.

En esta época, el teletrabajo, facilitado por el avance tecnológico y los procesos de digitalización, representó para la mayoría las empresas, la única modalidad para seguir operando. No obstante, en esos momentos no se contaba con políticas claras de su funcionamiento, ocasionando diversos impactos en los grupos de trabajo (Rodríguez, 2020). No se puede dejar de lado que esta modalidad de trabajo a distancia conlleva también consecuencias positivas al aportar una conciliación entre la vida familiar y el trabajo, la reducción significativa del tránsito vehicular y, por ende, del tiempo y costos de los traslados del hogar a los centros

de trabajo, impactando benéficamente al medio ambiente (OIT, 2020).

Propósito del presente estudio

Con el objetivo de desarrollar un instrumento de medición que diera cuenta de las afectaciones que estaba manifestando una persona laboralmente activa como consecuencia del confinamiento, se trabajó con dos escalas, la primera se planteó como la escala de apoyo organizacional y trabajo para ajustarse a un modelo de cinco dimensiones, mientras que la segunda escala relacionada con las consecuencias derivadas del consentimiento, ajustaría en un segundo modelo igual de cinco dimensiones. Finalmente, se ajustó un modelo que diera cuenta del teletrabajo y como predictores los conceptos de apoyo organizacional, liderazgo, desmotivación laboral, fatiga laboral, preocupación, afectaciones económicas y afectación emocional.

Método

Muestra

Se redactaron diversos reactivos en una encuesta en línea, que daban cuenta de dos grandes dimensiones: apoyo organizacional y trabajo y una segunda dimensión de consecuencias derivadas del confinamiento por COVID-19. Para responderla fueron convocados de manera electrónica a trabajadores de diversas organizaciones del territorio nacional, en total participaron 5,528 personas,

de las cuales el 45.9% fueron mujeres y 54.1% hombres. La Tabla 1 muestra las características sociodemográficas de los participantes.

Tabla 1
Frecuencias y porcentajes

Variables	N	%	
Sexo	Mujeres	2540	45.9%
	Hombres	2988	54.1%
Edad	18 a 23 años	291	5.3%
	24 a 40 años	2821	51%
	41 a 55 años	1935	35%
	56 en adelante	481	8.7%
No. Hijos	Ninguno	1718	31.1%
	1 a 2 hijos	2836	51.3%
	3 a 4 hijos	926	16.8%
	5 o más hijos	48	.9%
Estado civil	Soltero(a)	1666	30.1%
	Casado(a)	2651	48%
	Unión libre	851	15.4%
	Divorciado(a)	318	5.8%
	Viudo(a)	42	.8%
Escolaridad	Primaria	40	.7%
	Secundaria	290	5.2%
	Técnica Preparatoria	1569	28.4%
	Licenciatura	2752	49.8%
Posgrado	877	15.9%	

Con referencia a su situación laboral, todos son trabajadores, 2,363 se dedican a las labores administrativas (42.7%), 1,850 tienen un negocio propio (33.5%), 523 son ejecutivos (9.5%), 486 tienen un mando superior (88%), 182 trabajan como manager (3.3%), 68 mando medio (1.2%), 49 Analistas (.9%), 5 personas se dedican a la docencia (.1%) y 2 reportaron ser

personal operativo. En términos del lugar de residencia, participaron de 28 estados de la república mexicana, entre ellos se destacan 1,882 (34%) que radican en Chiapas, 1,277 (23.1%) en la Ciudad de México, 306 (5.5%) en el estado de México, 239 (4.3%) en Jalisco, 193 (3.5%) en Veracruz, 142 (2.6%) en León, entre otros.

Instrumento

Todos los reactivos fueron redactados como afirmaciones con un formato de respuesta en una escala Likert de seis puntos, en donde 1 era “nunca” y 6 “siempre”. Ambas escalas fueron construidas con base a la literatura, adaptadas a la cultura de cada país, y fueron piloteadas en submuestras de participantes de México y Colombia (Villavicencio-Ayub, Quiroz, García-Meraz, & Santamaria, en prensa). La escala de apoyo organizacional y teletrabajo quedó constituida con 19 reactivos, en cinco dimensiones ($\alpha = .789$).

1. *Apoyo Organizacional*: Esta dimensión contempla 6 reactivos relacionados a la flexibilidad y adaptabilidad de la empresa para enfrentar la pandemia causada por el COVID-19, así como el interés que muestran los jefes en los empleados. Los reactivos son: 1. La empresa es flexible con la entrega de mis actividades durante la emergencia sanitaria, 2. Ante la emergencia sanitaria la empresa me facilitó las herramientas para cumplir con mi trabajo, 3. La empresa brinda el apoyo necesario para realizar home office aunque no estemos en contingencia, 4. Me han mantenido informado de las formas de trabajo y cambios que ha presentado la empresa durante el

período de contingencia, 5. La empresa ha mostrado interés y ha estado al tanto de mi estado de salud durante la contingencia, 6. La empresa adoptó las medidas de prevención e higiene suficientes para evitar contagios en las áreas de trabajo ($\alpha = .838$).

2. *Liderazgo*: se refiere a la participación de la alta dirección en el establecimiento de medidas de comunicación dentro de la organización, brindar apoyo y retroalimentación sobre las actividades laborales. Compuesta por cuatro reactivos: 1. Me coordino con mis superiores para plantear objetivos cada semana, 2. Mi jefe ha establecido canales de comunicación para dar seguimiento a los proyectos y actividades del trabajo, 3. He recibido retroalimentación sobre mi trabajo desde que trabajo en home office y 4. Mi jefe es comprensible y brinda apoyo durante la pandemia para que se cumplan las actividades ($\alpha = .842$).

3. *Desmotivación Laboral*: se encuentra compuesta por tres reactivos que refieren a la pérdida de interés por parte de los trabajadores al desempeñar sus actividades laborales debido a la modalidad de trabajo: 1. He dejado de disfrutar mi trabajo ahora que lo hago desde casa por la contingencia, 2. Me deprime no tener certeza de cuándo terminará la contingencia y 3. Me enoja no poder seguir normalmente con mis actividades cotidianas debido a la contingencia ($\alpha = .745$).

4. *Teletrabajo*: Esta dimensión hace referencia a la posibilidad de realizar y concluir de manera satisfactoria las actividades laborales desde casa con ayuda de herramientas digitales.

- Compuesta por cuatro reactivos: 1. Disfruto el trabajar desde casa, 2. Mis labores son posibles realizarlas en la modalidad de home office, 3. Logro concluir con mis actividades laborales diarias trabajando desde casa y 4. Me siento satisfecho con la calidad y productividad de mi trabajo ahora que trabajo desde casa ($\alpha = .804$).
5. *Comunicación laboral*: Indica el incremento de actividades laborales y la prolongación del horario de trabajo. Compuesta por dos reactivos: 1. Realizo más actividades laborales desde casa que en la oficina y 2. Mi jefe y/o compañeros de trabajo mantienen comunicación conmigo después de mi horario laboral para solicitarme que atienda asuntos laborales ($\alpha = .491$).
- La segunda escala sobre consecuencias derivadas del confinamiento, quedó constituida por 18 reactivos agrupados en cinco dimensiones ($\alpha = .835$).
1. *Preocupación*: Esta dimensión da cuenta de la incertidumbre y miedo de la situación laboral y de salud frente a la pandemia. Los cuatro reactivos son: 1. Me preocupa estar desinformado de la situación actual, 2. Me da miedo perder mi empleo, 3. Me da temor quedarme sin trabajo durante la contingencia por el COVID-19 y 4. Siento preocupación y/o miedo que algún familiar se contagie de COVID-19 ($\alpha = .717$).
 2. *Afectaciones Económicas*: Compuesta por cuatro reactivos referentes al impacto económico originado tras las medidas implementadas. 1. Me siento afectado económicamente por la situación de la contingencia del COVID-19, 2. Me preocupa que los gastos de la familia rebasen mis ingresos y 3. Considero que la empresa para la que laboro tendrá afectaciones por esta crisis ($\alpha = .657$).
 3. *Afectación emocional*: hace referencia a aquellas alteraciones en el ciclo sueño-vigilia, en la interacción familiar y en el bienestar físico y mental que surgieron a raíz del confinamiento. Se encuentra conformada por cinco reactivos: 1. Por las noches me cuesta trabajo conciliar el sueño por estar pensando en temas relacionados con la pandemia, 2. El pasar tanto tiempo sin salir de mi casa ha dañado mi salud mental y física, 3. Me despierto constantemente en la noche y me cuesta volver a dormir y 4. El tener que salir a trabajar o comprar insumos me causa ansiedad ($\alpha = .801$).
 4. *Soledad*: Esta dimensión está compuesta por dos reactivos que indican el sentimiento de melancolía a causa de la pérdida de contacto social durante el confinamiento: 1. No ver a mis amigos ha afectado mi estado de ánimo, 2. En algún momento sentí un gran deseo de estar rodeado de otras personas y 3. Me es complicado trabajar en casa debido a mi familia ($\alpha = .623$).
 5. *Compras*: Preocupación en cuanto a gastos y modificaciones en los hábitos de consumo. Compuesta por tres reactivos que hacen referencia a las compras: 1. Acudo al supermercado con mayor frecuencia que antes, 2. Me preocupa que esté garantizado el suministro alimentario en supermercados y 3. Considero que la cantidad

de artículos que compro aumentó más de lo habitual ($\alpha = .580$).

Diseño

Como un primer paso, para corroborar los reactivos que constituyen cada variable latente, se llevaron a cabo análisis factoriales exploratorios que permitieran conocer el número de reactivos en cada dimensión y que puntuaran por encima de .40. Posteriormente, se realizaron AFC para cada escala. Se tomaron en cuenta los indicadores del índice de ajuste comparativo (comparative fit index CFI), la raíz estandarizada residual media cuadrada (*Standardized root mean square residual SRMR*) y el error cuadrático medio de aproximación (*root mean square error of approximation RMSEA*). Se tomó un punto de corte de .06 para el SRMR y .09 para el RMSEA (Hu & Bentler, 1999). Mientras que, para el caso del CFI, se adoptó el criterio de $.92 > x < .94$ (Byrne, 2008).

Resultados

Análisis Factorial Confirmatorio: Afectaciones emocionales, económicas y laborales

Se tomó en cuenta que las cargas factoriales de los reactivos fueran superiores a .40. Se conceptualizaron 5 dimensiones que ajustaron en un modelo. Los resultados indican un ajuste adecuado a los datos $\chi^2_{(142)} = 2367.49$, $p < .000$, CFI = .95; RMSEA = .071; SRMR = .052. Asimismo, se reportaron altos y medios índices de confiabilidad de cada variable latente y que fueron descritos en el método en la sección de instrumentos.

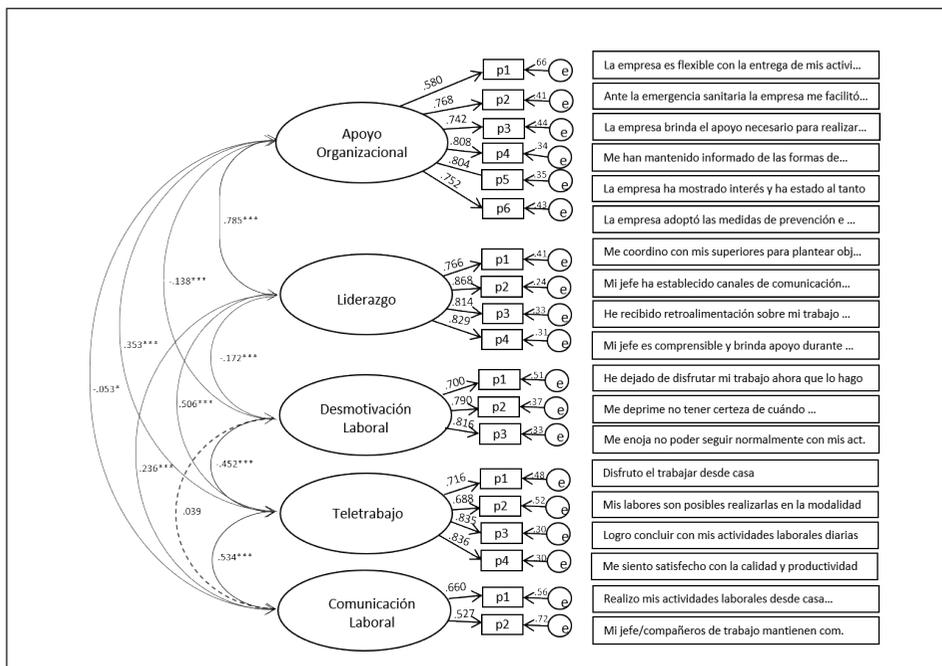


Figura 1. Análisis Factorial Confirmatorio de la escala Apoyo Organizacional y trabajo

Los resultados del segundo instrumento mostraron un ajuste adecuado a los datos $\chi^2_{(109)} = 3008.970$ $p < .000$, CFI = .94; RMSEA = .075; SRMR = .054.

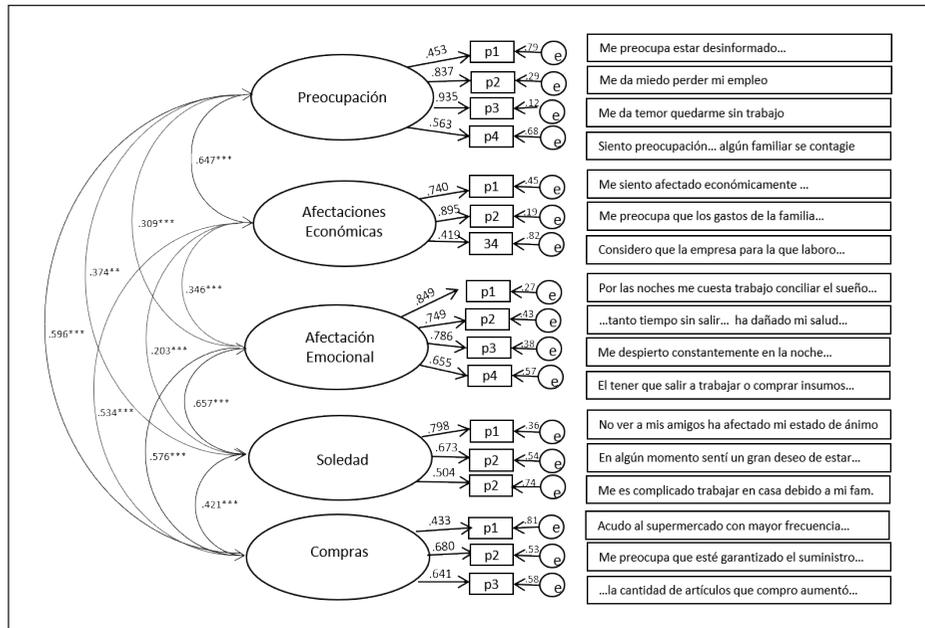


Figura 2. Análisis Factorial Confirmatorio de la escala sobre consecuencias derivadas del confinamiento por COVID-19.

Las medias de cada dimensión muestran que el apoyo organizacional fue el más reportado mientras que las afectaciones emocionales fueron las menos reportadas.

Tabla 2
Medias y desviación estándar

Dimensión	Media	Desviación Estándar
1. Apoyo Organizacional	4.42	1.22
2. Liderazgo	4.23	1.46
3. Desmotivación Laboral	2.98	1.28
4. Teletrabajo	4.18	1.66
5. Comunicación Laboral	3.31	1.56
6. Preocupación	4.14	1.27
7. Afectaciones Económicas	4.08	1.29
8. Afectación Emocional	2.51	1.16
9. Soledad	2.77	1.05
10. Compras	3.18	1.11

Posteriormente, se realizó un Modelo de Ecuación Estructural para dar cuenta de la predicción del teletrabajo. Para el modelo de medición se correlacionó la variable preocupación con el tercer reactivo de la dimensión afectaciones económicas. Los resultados indicaron un ajuste adecuado $\chi^2_{(377)} = 3691.275$ $p < .000$, CFI = .90; RMSEA = .056; SRMR=.047. De acuerdo a los resultados, el mayor predictor del teletrabajo es la comunicación laboral ($\beta = .47$, $p > .000$), seguido por el liderazgo ($\beta = .23$, $p > .000$), el apoyo organizacional ($\beta = .13$, $p > .050$) y la preocupación H2 ($\beta = .13$, $p > .000$). De manera negativa el gran predictor es la desmotivación laboral ($\beta = -.27$, $p > .000$).

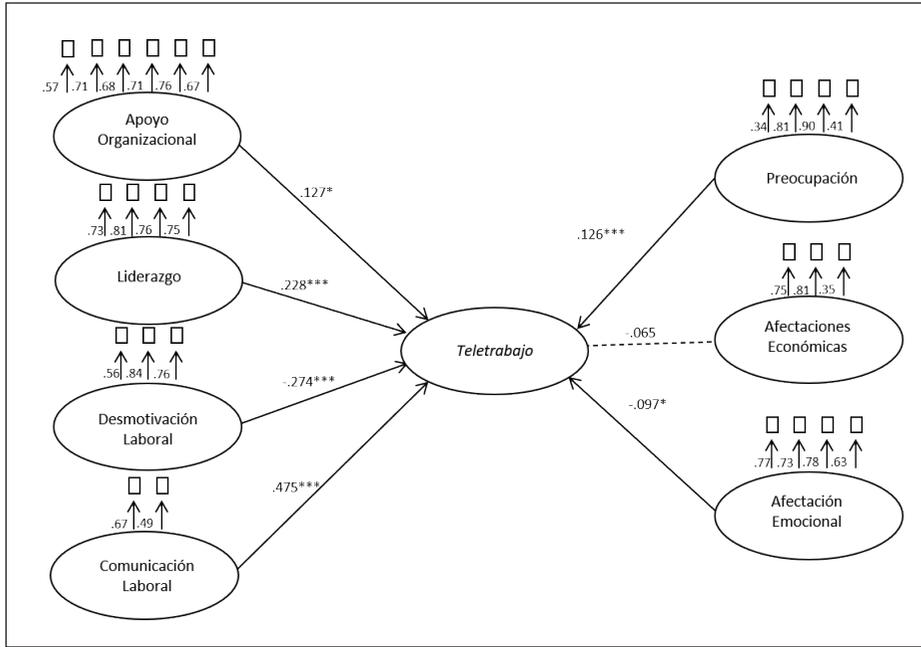


Figura 3. Modelo de ecuación estructural para predecir Home Office.

Discusión

El propósito de este estudio fue obtener información para una mejor comprensión de las consecuencias emocionales y laborales de trabajadores mexicanos durante el confinamiento por COVID-19, así como obtener información relevante acerca de la predicción del teletrabajo. Como parte de una propuesta propia para la medición de las consecuencias emocionales se plantearon 17 reactivos que dieran cuenta de las principales preocupaciones y alteraciones de los trabajos. Los resultados fueron consistentes con la literatura previa, que resalta una diversidad de consecuencias emocionales: preocupación por perder el empleo y miedo al contagio, afectaciones económicas derivadas de los gastos familiares y la incertidumbre económica, las afectaciones

emocionales relacionadas a no poder dormir y reportar daños en la salud mental, soledad derivada del aislamiento y una mayor preocupación y ocupación en la compra de alimentos (Brooks et al., 2020; Ivbijaro et al., 2020; Shigemura et al., 2020; Ruiz-Frutos et al., 2021). De manera particular, la afectación más reportada en este instrumento fue la preocupación derivada de perder el empleo y de que algún familiar se contagie. Este miedo no es irracional dado que, de acuerdo con los reportes del Instituto Mexicano del Seguro Social (citado en Flores, 2020), a raíz de las medidas de confinamiento, durante los meses de febrero a abril de 2020 se perdieron 685,840 empleos formales. De igual manera, la literatura ha reportado que la pérdida o potencial pérdida del empleo ocasionan ansiedad y miedo, así como preocupación sobre la salud propia de familiares y personas cercanas (Frances, 2020).

En la segunda escala propuesta se redactaron 19 reactivos que dan cuenta de cuatro esferas relevantes en el ámbito laboral: apoyo organizacional de la empresa ante el contagio, el liderazgo ejercido por parte de los jefes dentro de la empresa para coordinar el teletrabajo, la desmotivación laboral al no disfrutar el teletrabajo o no concluir las y la comunicación laboral definida como la comunicación con jefes y compañeros. En esta escala el puntaje más alto fue el relacionado con el apoyo organizacional y el liderazgo dentro de la empresa. Esta segunda escala incluye una dimensión relacionada con el teletrabajo. Un tercer análisis indicó que es la comunicación con los jefes el mayor predictor del teletrabajo, seguido por el liderazgo y el apoyo organizacional; mientras que la desmotivación laboral es el mayor predictor negativo. Esto es importante dado que se ha encontrado que la satisfacción laboral es un moderador del estrés emocional en trabajadores españoles. La falta de motivación por las labores en casa son un fuerte predictor para no terminar las tareas, de ahí la importancia de la motivación y satisfacción laboral.

El traslado de las labores remuneradas al hogar ha desencadenado en discusiones en la esfera política relacionada con la legislación sobre el teletrabajo en México (Gobierno de México, 2020). Por un lado, partiendo de la necesidad de que las empresas apoyen a los empleados al permitirles laborar desde casa hasta apoyar con los gastos de luz e insumos (Redacción Aristegui Noticias, 2020). Por el otro, la preocupación y demanda de los empleados por el derecho a definir claramente la jornada laboral y desconectarse del trabajo en línea para dar paso a la vida familiar (Redacción La Jornada, 2020). Por ello, es importante el apoyo organizacional

traducido en flexibilidad para la entrega de actividades, la facilidad para realizarlas en casa, así como mostrar interés por el estado emocional de los trabajadores y su protección para la prevención del contagio.

C onclusiones

El trabajo en casa o teletrabajo ha sido un componente central de discusión en lo laboral en México y el mundo. Muchos cambios se han dado a partir de la exigencia de los trabajadores y gobiernos del mundo de transitar al teletrabajo con el objetivo de detener el contagio del virus SARS-CoV-2. En este trabajo contribuimos a presentar las preocupaciones más reportadas por un amplio número de trabajadores mexicanos, así como sus percepciones acerca del apoyo de las empresas. Varias vertientes pueden considerarse de este trabajo: primero, la necesidad de explorar el teletrabajo desde una óptica tanto psicoemocional como de condiciones materiales de trabajo (espacio) y segundo, la necesidad de explorar los tiempos dedicados al trabajo remunerado y el balance complicado con las labores de casa. Finalmente, la necesidad de investigación empírica que sea pertinente en la discusión y toma de decisiones a nivel de políticas públicas.

Agradecimientos

La recolección y análisis preliminar de los datos de esta investigación fue realizada en parte gracias al Programa UNAM-PAPIIT IN311120.

R

Referencias

- Alcover, C-M. (2020). Consecuencias de la pandemia del COVID-19 para las relaciones entre los individuos y las organizaciones. *Psicología desde el Caribe*, 37(2), 1-7. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7767370>
- Avendaño-Castro, W., Hernández-Suárez, C., & Prada-Núñez, R. (2020). Impacto social del Covid-19 en un contexto de informalidad. *Revista Espacios*, 41(42). doi: 10.48082/espacios-a20v41n42p04
- Baldwin, R., & Tomiura, E. (2020). *5 thinking ahead about the trade impact of COVID-19. Economics in the time of COVID-19*. Unpublished Preprint available http://www.sensiblepolicy.com/download/2020/2020WorkingPapers/2020_19_CAMA COVID19_mckibbin_fernando_0.pdf
- Barnett, E., Agnes, C.H., & Loudon, J. (2020). Maintaining quality while adapting to a virtual work environment during the COVID-19 pandemic. *Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences*, 52, 9-10. <https://doi.org/10.1016/j.jmir.2020.11.017>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, D., Greenberg, N., & Rubin, G. (2020). The Psychological Impact of Quarantine and How to Reduce It: Rapid Review of the Evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Byrne, B. M. (2008). Testing for multigroup equivalence of a measuring instrument: A walk through the process. *Psicothema*, 20(4), 872-882. Recuperado de <http://www.psicothema.com/english/psicothema.asp?id=3569>
- Cevallos, M. (2020). Nuevo coronavirus, la epidemia. *¿Cómo ves?* 256(22). Recuperado de <http://www.comoves.unam.mx/numeros/articulo/256/nuevo-coronavirus-la-epidemia>
- El Universal, (2020). *Así llegó el Covid-19 a México*. Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/mapa-asi-fue-la-ruta-de-la-llegada-del-coronavirus-mexico>
- Flores, E. (2020). 20 millones de mexicanos en edad para trabajar no tienen empleo por la pandemia del covid-19. *Economía hoy. mx*. Recuperado de <https://www.economiahoy.mx/nacional-eAm-mx/noticias/10593679/06/20/20-millones-de-mexicanos-en-edad-para-trabajar-no-tienen-empleo-por-la-pandemia-del-covid19.html>
- Frances, S. (2020). Coronavirus and mental health: What are the consequences? *Psicología Iberoamericana*, 28(1), 1-6. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1339/133963198003/index.html>
- Frasquilho, D., Matos, M. G., Salonna, F., Guerreiro, D., Storti, C. C., Gaspar, T., & Caldasde-Almeida, J. M. (2015). Mental health outcomes in times of economic recession: A systematic literature review. *BMC Public Health*, 16(1), 115-155. doi: 10.1186/s12889-016-2720-y
- Gallegos, M., Zalaquett, C., Sánchez, S., Mazo-Zea, R., Ortiz-Torres, B., & Penagos-Corzo, J. et al. (2020). Cómo afrontar la pandemia del Coronavirus (Covid-19) en las Américas: recomendaciones y líneas de acción sobre

- salud mental. *Interamerican Journal of Psychology*, 54(1), 1-29. doi: 10.30849/ripjip.v54i1.1304
- Gobierno de México (2020). *Inicia la fase 3 por COVID-19*. Secretaría de Salud Gobierno de México. Recuperado de <https://coronavirus.gob.mx/2020/04/21/inicia-la-fase-3-por-covid-19-2/>
- Gordon, S. (2020). El COVID-19 y la salud mental: ¿cuáles son las consecuencias? *Psicología Iberoamericana*, 28(1), 1-6. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133963198003>.
- Hennein, R., & Lowe, S. (2020) A hybrid inductive-abductive analysis of health workers' experiences and wellbeing during the COVID-19 pandemic in the United States. *PLoS ONE*, 15(10), e0240646. doi.org/10.1371/journal.pone.0240646
- Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1-55. doi.org/10.1080/10705519909540118
- Ivbijaro, G., Brooks, C., Kolkiewicz, L., Sunkel, Ch., & Long, A. (2020). Psychological impact and psychosocial consequences of the COVID 19 pandemic Resilience, mental well-being, and the coronavirus pandemic. *Indian Journal of Psychiatry*, 62(6), 395-403. doi.org/10.4103/psychiatry.IndianJPsychiatry_1031_20
- Martínez, J. A., Bolívar, Y., Yanez-Peñúñuri, L. Y., & Rey, C. A. (2020). Tendencias de la investigación sobre síntomas de trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. *Medicina UPB*, 39(2), 24-33. doi.org/10.18566/medupb.v39n2.a05
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE. (2020). *Government support and the COVID-19 pandemic*. Retrieved from https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=128_128572-w5qyf5699d&title=Government-support-and-the-COVID-19-pandemic
- OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2020). *Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo*. Recuperado de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/WCMS_743154/lang--es/index.htm
- Prada, R., Ayala, E. & Hernández, C. (2020). Modelación matemática de las afectaciones fisiológicas en la comunidad académica en respuesta al Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 234-247. doi: 10.48082/espacios-a20v41n42p20
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020). *Desafíos de desarrollo ante la Covid-19 en México, Panorama desde la perspectiva de la salud*. Recuperado de <https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/desafios-de-desarrollo-ante-la-covid-19-en-mexico--panorama-desd.html>
- Redacción Aristegui Noticias (2020). *La nueva regulación de home office derecho a desconectarse*. Recuperado de <https://aristeginoticias.com/0912/dinero-y-economia/da-nueva-regulacion-de-home-office-derecho-a-desconectarse/>
- Redacción La Jornada (2020). *Advierten de abusos al laborar en casa*. *La Jornada*. Recuperado de <https://www.jornada.com.mx/ultimas/sociedad/2020/07/06/advierten-de-abusos-al-laborar-en-casa-9804.html>
- Rodríguez, D., & Pardo, M. (2020). *El teletrabajo en tiempos del Covid-19*. Recuperado

- de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24640/1/ENSAYO%20El%20teletrabajo%20en%20tiempos%20de%20COVID-19.pdf>
- Ruiz-Frutos, C., Ortega-Moreno, M., Allande-Cussó, R., Ayuso-Murillo, D. Domínguez-Salas, S., & Gómez-Salgado, J. (2021). Sense of coherence, engagement, and work environment as precursors of psychological distress among non-health workers during the COVID-19 pandemic in Spain. *Safety Science*, *133*, 1-9. doi.org/10.1016/j.ssci.2020.105033
- Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). Public Responses to the Novel 2019 Coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental Health Consequences and Target Populations. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, *74*(4), 281-282. doi.org/10.1111/pcn.12988
- Villavicencio-Ayub, E., Quiroz, E., García-Meraz, M., & Santamaria, E., (en prensa). Apoyo empresarial y mejora de la productividad en trabajadores ante la COVID-19. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*.
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 Coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(5), 1-25. doi.org/10.3390/ijerph17051729