

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2237>

Gestión de recursos financieros y calidad educativa en instituciones educativas de Chincha Baja

Financial resource management and educational quality in educational institutions of Chincha Baja

Valentín Fausto Valverde Lliuya

vvalverdel@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8079-8658>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Chincha – Perú

Artículo recibido: 04 de junio de 2024. Aceptado para publicación: 18 de junio de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La gestión de recursos financieros en instituciones educativas es crucial para garantizar una educación de calidad. Este estudio teórico analiza la relación entre la gestión financiera y la calidad educativa en las escuelas del distrito de Chincha Baja, Perú. Se examinan las teorías y conceptos clave, así como los factores que influyen en esta relación. Se trabajó con una muestra de 70 participantes, empleando para ambas variables la técnica de la encuesta y el instrumento de recojo de información cuestionario. La Prueba Rho de Spearman arrojó un valor $r = 0,874$. La investigación concluye que una gestión financiera eficiente, transparente y enfocada en las necesidades educativas es fundamental para mejorar la calidad de la educación en este contexto.

Palabras clave: gestión financiera, calidad educativa, instituciones educativas, recursos, Perú

Abstract

Financial resource management in educational institutions is crucial to ensure quality education. This theoretical study analyzes the relationship between financial management and educational quality in schools in the Chincha Baja district, Peru. Key theories and concepts are examined, as well as factors influencing this relationship. We worked with a sample of 70 participants, using the survey technique and the questionnaire information collection instrument for both variables. Spearman's Rho test yielded an r -value = 0.874. The research concludes that efficient, transparent, and education-focused financial management is essential to improve the quality of education in this context.

Keywords: financial management, educational quality, educational institutions, resources, Peru

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Cómo citar: Valverde Lliuya, V. F. (2024). Gestión de recursos financieros y calidad educativa en instituciones educativas de Chincha Baja. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 164– 174. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2237>

INTRODUCCIÓN

La gestión de recursos financieros es un aspecto fundamental en el funcionamiento de las instituciones educativas, ya que influye directamente en la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes. En el Perú, la educación es un derecho fundamental y el Estado tiene la obligación de garantizar una educación de calidad para todos (Constitución Política del Perú, 1993, art. 13). Sin embargo, la realidad educativa en el país presenta desafíos significativos, especialmente en zonas rurales y de bajos recursos.

El distrito de Chíncha Baja, ubicado en la provincia de Chíncha, región Ica, no es ajeno a esta problemática. Las instituciones educativas de este distrito enfrentan diversos retos en cuanto a la gestión de sus recursos financieros y la calidad de la educación que ofrecen. Según el Proyecto Educativo Local de Chíncha (2021), el 45% de las escuelas del distrito presentan deficiencias en infraestructura y equipamiento, mientras que el 60% de los docentes no cuenta con capacitación adecuada en metodologías pedagógicas actualizadas.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo analizar la relación entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Chíncha Baja. Para ello, se realizará una revisión teórica de los conceptos clave y se examinarán los factores que influyen en esta relación, así como las posibles estrategias para mejorar la gestión financiera y la calidad educativa en este contexto específico.

El presente artículo tiene como propósito principal explorar y analizar en profundidad la relación existente entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Chíncha Baja.

Formulación del Problema

Problema General

- ¿De qué manera la gestión de recursos financieros se relaciona significativamente con la calidad educativa en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024?

Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre la gestión de recursos financieros y la calidad adecuada en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024?
- ¿Qué relación existe entre la gestión de recursos financieros y la educación de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024?
- ¿Qué relación existe entre la gestión de recursos financieros y la teoría de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024?

La justificación de este estudio radica en la necesidad de abordar la problemática de la gestión de recursos financieros y su impacto en la calidad educativa en el distrito de Chíncha Baja. La investigación se sustenta en tres aspectos fundamentales: teórico, práctico y social.

Desde el punto de vista teórico, este trabajo contribuirá a ampliar el conocimiento existente sobre la relación entre la gestión financiera y la calidad educativa, aportando nuevas perspectivas y enfoques adaptados al contexto específico de las escuelas de Chíncha Baja. Asimismo, servirá como base para futuras investigaciones en el campo de la administración educativa.

En cuanto al aspecto práctico, los resultados y recomendaciones de este estudio podrán ser aplicados por los directivos y gestores educativos de Chíncha Baja para mejorar sus prácticas de gestión financiera, optimizar el uso de los recursos disponibles y, en consecuencia, elevar la calidad de la educación que ofrecen a sus estudiantes.

Finalmente, desde una perspectiva social, esta investigación se justifica por su potencial contribución al desarrollo educativo de Chíncha Baja. Al proponer estrategias para mejorar la gestión de recursos financieros y la calidad educativa, se espera impactar positivamente en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, así como en el fortalecimiento de las instituciones educativas como agentes de cambio social.

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024

Objetivos Específicos

- Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos financieros y la calidad adecuada en Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja
- Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos financieros y la educación de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja
- Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos financieros y la teoría de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja.

Hipótesis

Hipótesis General

- Existe relación significativa entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja -2024

Hipótesis Específicos

- La gestión de análisis financiero se relaciona significativamente con la calidad adecuada en Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja
- La gestión de análisis financiero se relaciona significativamente con la educación de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja
- La gestión de análisis financiero se relaciona significativamente con la teoría de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chíncha Baja.

La epistemología, como componente de la filosofía que se centra en la teoría del conocimiento, es crucial para la producción de conocimiento científico. Según Navarro (2014), evaluar el conocimiento es esencial en este proceso. Cunliffe (2011) argumenta que los investigadores deben entender su postura sobre la ontología y la epistemología para elegir adecuadamente una técnica de investigación. Blakie (2007) describe la epistemología como la base filosófica que determina qué tipos de conocimiento son posibles, simplificando así este complejo concepto.

El término "epistemología" también se relaciona con las visiones opuestas del positivismo y el constructivismo social sobre cómo se debe llevar a cabo la investigación, según Easterby-Smith et al.

(2018). Aunque ningún filósofo sigue completamente una sola visión, la tendencia actual es combinar técnicas de ambos enfoques.

Este estudio adopta una perspectiva epistemológica constructivista, asumiendo que el conocimiento consiste en diversas interpretaciones de la realidad, las cuales son contextuales y cargadas de valores. Esto implica que la realidad es subjetiva y solo puede comprenderse a través de la investigación e interpretación. En consecuencia, la metodología del estudio involucra la recogida de datos a través de mediciones subjetivas, lo cual es típico en investigaciones de esta naturaleza (Navarro, 2014).

Las investigaciones Internacionales como, Pantoja (2019) buscó determinar las relaciones entre el financiamiento federal y los indicadores de excelencia académica en las Universidades Públicas Nacionales (UPE) de México. Con una muestra de 70 individuos de una población de 365, utilizó un diseño correlacional y sugirió metodologías para el análisis estadístico. Concluyó que no había suficientes datos para afirmar que un mejor acceso a recursos se correlaciona con un mayor nivel académico en las UPE mexicanas, enfatizando la necesidad de políticas específicas para la asignación de recursos. Además, Quintana (2019) investigó la relación entre los procesos financieros y el sistema de gestión de la calidad en una organización educativa colombiana. Con una muestra de 120 personas de una población de 400, empleó un diseño descriptivo correlacional y obtuvo un p valor menor a 0,05. Concluyó que las áreas de crédito, pagos, tesorería y planificación de matrícula, con bajos puntajes de proceso, son prioritarias para el cambio. Propuso un proyecto para mejorar y comprender las ventajas del estándar de gestión de calidad. También Colbert de Arboleda (2018) buscó promover el aprendizaje participativo, cooperativo y activo para fortalecer el vínculo escuela-comunidad y adaptar la educación a las necesidades de los más vulnerables en Colombia. Con una población de 300 personas, utilizó un cuestionario y un diseño descriptivo cuantitativo, obteniendo resultados con valores inferiores a 0,05. Concluyó que esta estrategia ha permitido elevar el nivel educativo en Colombia y otros países.

También nacionalmente, Ávalos (2022) buscó establecer estrategias de gestión de recursos financieros para una pequeña empresa constructora en Huamanga en 2021. Con una muestra de 60 personas y un diseño correlacional, utilizó entrevistas semiestructuradas, guías de observación y análisis bibliográfico. Concluyó que la estrategia de análisis financiero facilita una educación de calidad. Asimismo, Roldán (2021) investigó la correlación entre la calidad educativa y la gestión de recursos económicos. Con una muestra de 96 docentes y técnicas cuantitativas, aplicó dos cuestionarios y analizó los datos con SPSS y el coeficiente alfa de Cronbach. Encontró una correlación positiva de 0,839 (Rho de Spearman, $p < 0,05$), aceptando la hipótesis alternativa y concluyendo una relación significativa entre las variables. Igualmente, Quispe (2020) propuso una planificación estratégica vinculada a la gestión de recursos financieros y los sistemas de gestión administrativa. Con una muestra de 360 personas, un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, utilizó guías de observación y obtuvo valores positivos inferiores a 0,05.

La gestión financiera es una parte crucial de la administración general de una empresa, enfocada en tomar decisiones para garantizar su solvencia y rentabilidad. Esta incluye la planificación y proyección de presupuestos para evaluar la situación financiera de la empresa, según Pérez & Carballo (2015). Además, la gestión financiera asegura una asignación eficaz del capital de trabajo, manteniendo un equilibrio entre riesgo y rentabilidad, minimizando costos y optimizando el uso de recursos disponibles. Esto contribuye a la creación de fondos que apoyan el desempeño del negocio. En última instancia, el objetivo es maximizar las ganancias a largo plazo para incrementar el capital de los inversores optimizando los recursos financieros de la empresa.

La teoría de gestión financiera operativa de Sabino (1991) destaca la importancia de la planificación, organización, dirección y control de las operaciones económicas para generar flujos de efectivo y mantener las inversiones necesarias. Esta gestión se centra en decisiones financieras de corto plazo,

buscando maximizar la riqueza de las organizaciones a través de un equilibrio entre riesgo y retorno. El capital de trabajo es clave en esta gestión, donde se analizan decisiones de corto plazo para influir en la rentabilidad y el riesgo organizacional, aplicando también conceptos de las teorías marxistas-leninistas sobre rentabilidad, riesgo y ciclo del efectivo. Además, la teoría clásica de Fayol (2004) subraya los roles de la planificación, organización, liderazgo y control en las estructuras organizativas, mientras critica la visión de las organizaciones como sistemas cerrados y la simplificación excesiva, alineándose con la teoría burocrática de Weber sobre la estructura jerárquica.

La gestión de recursos financieros se puede entender a través de tres dimensiones principales:

Análisis financiero: Es fundamental para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa en un periodo determinado, comparando además los resultados con otras organizaciones similares del sector. Este análisis se basa en técnicas que utilizan datos contables para realizar estimaciones numéricas específicas, ayudando a tomar decisiones informadas durante los procesos electorales (Nava, 2009).

Recursos financieros: Estos son esenciales para alcanzar los objetivos empresariales y pueden incluir activos con cualquier grado de liquidez. Los recursos financieros comprenden efectivo, préstamos, depósitos en instituciones financieras, divisas, acciones y bonos, y son fundamentales tanto para personas naturales como jurídicas (Martínez, 2018).

Organización y control financiero: Consiste en preparar y asegurar que las decisiones financieras sean apropiadas, mediante la realización de proyecciones y planificación sistemática a corto, mediano y largo plazo. Estas decisiones son cruciales para la supervivencia de la empresa y juegan un papel importante en la asignación de recursos y en el logro de los objetivos a largo plazo (Peláez, 2016; Terán, 2018 citando a Perdomo, 2002).

La calidad educativa se define como la implementación de procesos que aseguran la realización de ideales y objetivos educativos, centrados en el logro de aprendizajes significativos, el desarrollo de capacidades y habilidades, y el cumplimiento efectivo de roles, buscando también la satisfacción de los involucrados en el proceso educativo (Cabarcas et al., 2019). Además, se considera que la calidad de un servicio como la educación, ofrecido tanto por entidades privadas como por el gobierno, se mide por los beneficios que ofrece en relación con su costo, es decir, el valor que perciben los consumidores (Miranda, Chamorro y Rubio, 2007). Globalmente, organizaciones como la UNESCO (2004) vinculan la calidad educativa con el desarrollo cognitivo de los estudiantes y la promoción de actitudes y valores que facilitan la integración social, reflejando una pluralidad de interpretaciones sobre qué constituye "calidad" en el contexto educativo.

La teoría de calidad total fue esencial en el estudio realizado, implementando una trilogía de procesos que buscan mejorar la organización para incrementar la satisfacción del cliente mediante diversas modalidades de servicio. Feigenbaum (2005) sugiere que la calidad emerge como un subproducto de las acciones de una entidad, influenciando las decisiones directivas y colocando a los usuarios como el foco principal de todo proceso productivo educativo. Según Herrera et al. (2016), la calidad es una estrategia operativa efectiva que fomenta el crecimiento de la gestión y la cooperación entre distintas divisiones de una organización para ofrecer servicios que logren una alta aceptación del cliente. El enfoque científico de este trabajo, basado en los principios de Deming, destaca la importancia de la participación de todos los miembros y la mejora continua, centrando la atención en la satisfacción de proveedores y otros usuarios (Vásquez, 2013). Además, se reconoce que la calidad tiene un impacto positivo en los logros institucionales, permitiendo alcanzar los resultados esperados dentro de los plazos previstos y facilitando un manejo organizacional eficaz en términos de calidad.

La calidad educativa a la vez se entiende a través de estas ideas principales:

Calidad educativa: según Ordoñez (2016) y Arenas (2018): Se define como la uniformidad y confiabilidad a bajo costo que beneficia las necesidades del mercado. Se destaca la importancia del uso adecuado de las TIC para mejorar el aprendizaje, pero se señala que tanto profesores como alumnos las utilizan con poca frecuencia.

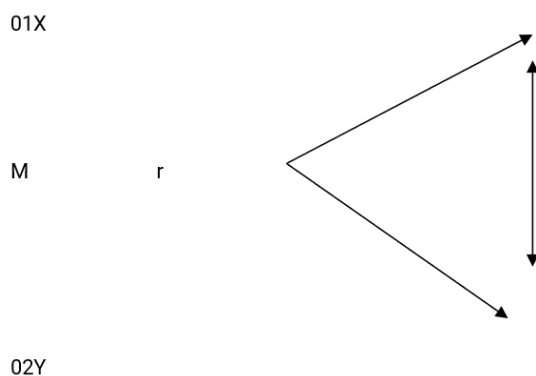
Influencia del entorno en la calidad educativa: según Bastidas (2015) y Muñoz (2003): Se resalta la importancia de la interacción docente-alumno y cómo los procesos y entornos pueden influir en la calidad de la educación recibida, destacando la necesidad de adaptarse a las demandas de la comunidad y utilizar recursos de manera justa.

Teoría de la calidad: según Olaya (2016) y Deming: Se menciona la teoría de Deming, centrada en crear planes, llevarlos a cabo, evaluar los resultados, abordar problemas y anticipar mejoras, destacando su enfoque en la mejora continua.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación adoptado es pura o básica; según Ander-Egg (2018) considera que este tipo de investigación emplea una metodología reflexiva, sistemática, crítica y controlada, para descubrir o interpretar hechos o fenómenos de una esfera o ámbito en particular, situados en la realidad.

Hernández Sampieri (2018), señalan que el diseño descriptivo correlacional es un enfoque de investigación cuyo objetivo es analizar las relaciones entre las variables estudiadas, por ello, los investigadores deben recopilar datos sobre dos o más variables y determinar si existe o no una relación entre las variables en el contexto natural al realizar un experimento.



Esquema de tipo de diseño

Dónde:

M : Muestra de estudio

: Gestión de recursos financieros

: Calidad educativa

01 y 02 : Puntuaciones de las variables

r : Correlación

Dentro de este estudio la población determinada estuvo constituida por 420 docentes de las instituciones educacionales del distrito de Chinchá Baja; de los cuales 180 son mujeres y 240 son varones.

La muestra en el presente estudio de investigación estuvo constituida por 70 docentes de los cuales 23 son mujeres y 47 varones, en ambos sexos son docentes que pertenecen a las instituciones educacionales del distrito de Chinchá Baja

Según Rodríguez (2008) alega que las técnicas son los conductos utilizados para poder recopilar una vasta cantidad de datos que se requiere, por ello se ha considerado que la técnica más apropiada para este estudio es la encuesta.

Una encuesta se configura como un instrumento elaborado a través de un cuestionario, centrado exclusivamente en los individuos y diseñado para obtener información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. Esta herramienta puede generar resultados tanto cuantitativos como cualitativos, estructurando en torno a preguntas predefinidas con una secuencia lógica y un sistema de respuestas graduadas, siendo comúnmente la recopilación de datos de naturaleza numérica. Ampliamente utilizada en las ciencias sociales, con el tiempo, ha extendido su aplicación al ámbito de la investigación científica, siendo considerada hoy en día una actividad en la que prácticamente todos han participado o participarán al menos una vez en sus vidas (López-Roldán y Fachelli, 2015).

Según Arias (2006) afirma que los instrumentos son aquellos recursos que pueden ser físicos o digitales que se va utilizar para poder registrar o almacenar distintas informaciones que nos ayudarán en nuestra investigación.

Según Casas, Repullo y Donado (2003) consideran que el instrumento más detallado con el que se puede recopilar mayor información es el cuestionario asimismo ayuda a lograr visualizar de manera rápida nuestras variables. Todo ello, en base a la problemática que se investiga. En este caso, el cuestionario elaborado está netamente relacionado a las dimensiones de la primera variable de la investigación acerca de la gestión de recursos financieros y constituida por 24 preguntas cerradas, en donde 8 de las preguntas son referentes a la primera dimensión (análisis financiero), 8 preguntas de la segunda dimensión (recurso financiero) y 8 preguntas referentes a la última dimensión (planificación y control financiero).

Mientras que para la segunda variable Gestión de Calidad se consideraron 24 preguntas; en donde 8 de las preguntas son referentes a la primera dimensión (calidad adecuada), 8 preguntas de la segunda dimensión (educación de calidad) y 8 preguntas referentes a la última dimensión (teoría de calidad).

La validez del contenido se estableció a través de la revisión por parte de expertos, quienes recibieron el instrumento elaborado para realizar sus comentarios y evaluaciones.

Para poder validar los instrumentos elaborados, se les entregó a los jueces expertos elegidos, para obtener la aprobación respectiva.

Utilizando los datos de una muestra piloto, se determinó la confiabilidad de los instrumentos a través del cálculo del coeficiente alfa de Cronbach (α), considerando que las respuestas de los ítems eran de naturaleza politómica.

Según los resultados expuestos, en lo que respecta a la gestión de recursos financieros, el primer factor de Cronbach mostró una consistencia de magnitud 0,954, señalando que la primera variable del estudio

utilizada resultó confiable para la recopilación de datos en el estudio. De manera similar, en cuanto a la calidad educativa, el primer factor de Cronbach obtuvo un valor de 0,810.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados descriptivos

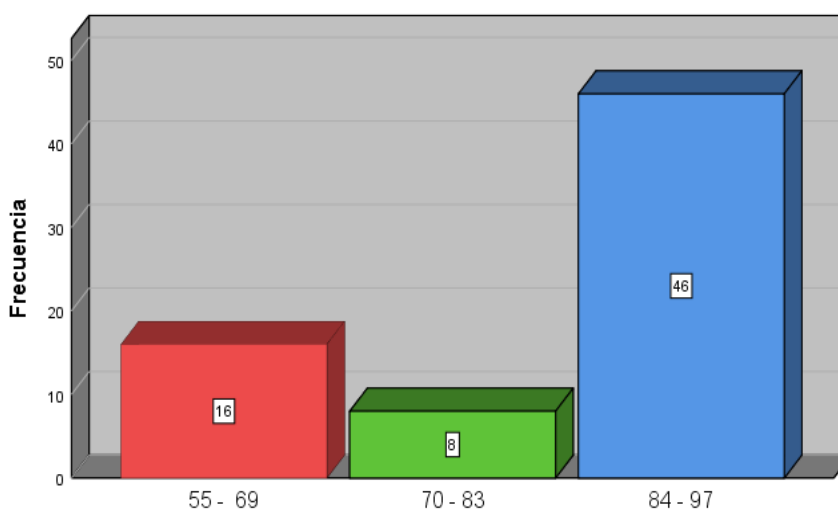
Tabla 1

Distribución de frecuencia de la variable Gestión de recursos financieros

Válido	55 - 69	Frecuencia 16	Porcentaje 22,9	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
				22,9	22,9
No adecuado	70 - 83	8	11,4	11,4	34,3
Poco adecuado	84 - 97	46	65,7	65,7	100,0
Total		70	100,0	100,0	

Gráfico 1

Gráfico de barras: Valor porcentual concerniente a variable gestión de recursos financieros



Según la Tabla 1 y gráfico 1, se establece la distribución de frecuencia consignando la agrupación de los datos en la variable Gestión de recursos financieros, donde se nota que 16 docentes que representan el (22,9%) expresaron que la gestión de recursos financieros no es adecuada mientras tanto 8 docentes que equivale al (11,4%), expresaron que la gestión de recursos financieros es poco adecuada y 46 docentes que representan el (65,7%) expresaron que la gestión de recursos financieros ha sido adecuada para alcanzar la obtención de la calidad educativa en las escuelas educacionales.

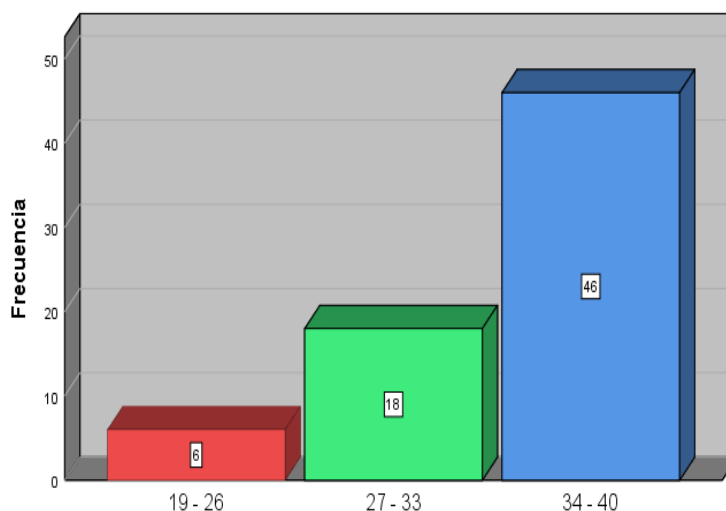
Tabla 2

Distribución de frecuencia dimensión análisis financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	19 - 26 No adecuado	6	8,6	8,6	8,6
	27 - 33 Poco adecuado	18	25,7	25,7	34,3
	34 - 40 Adecuado	46	65,7	65,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Gráfico 2

Gráfico de barras: Valor porcentual de la dimensión análisis financiero



Según la tabla 2 y gráfico 2, se establece la dispersión de frecuencia consignando los datos agrupados en la dimensión análisis financiero, donde se nota que 6 docentes que representan el (8,6%), expresaron que el análisis financiero no es adecuado mientras tanto 18 docentes que equivale al (25,7%), expresaron que el análisis financiero es poco adecuado y 46 docentes que representan el (65,7%) expresaron que el análisis financiero empleadas han sido adecuada para la obtención de la calidad educativa en las escuelas educacionales.

Prueba de hipótesis general

Ho: Existe relación significativa entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las Escuelas Educacionales del distrito de Chincha Baja -2024

Ha: No existe relación significativa entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las Escuelas Educacionales del distrito de Chincha Baja -2024.

Tabla 3

Prueba de correlación: gestión de recursos financieros y la calidad educativa

			Gestión recursos financieros	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión de recursos financieros	Coefficiente de correlación	1,000	,874
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	70	70
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,874	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	
		N	70	70

Interpretación: Según la tabla 3, el nivel de correlación entre ambas variables es de p valor ,004 ($p < 0,05$). En tal sentido se excluye la hipótesis nula aprobando la hipótesis alterna. Es decir, existe relación significativa entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa, en las Escuelas Educativas del distrito de Chincha Baja -2024

CONCLUSIONES

Con p valor ,0024 ($p < 0,05$), se llega a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la gestión de recursos financieros y la calidad educativa en las Escuelas Educativas del distrito de Chincha Baja -2024

Con p valor ,043 ($p < 0,05$), se llega a la conclusión que existe una correlación positiva entre la gestión de recursos financieros y la calidad adecuada en las Escuelas Educativas del distrito de Chincha Baja -2024

Con p valor ,018 ($p < 0,05$), se llega a la conclusión que existe una correlación positiva entre la gestión de recursos financieros y la educación de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chincha Baja -2024

Con p valor ,022 ($p < 0,05$), se llega a la conclusión que existe una correlación positiva entre la gestión de recursos financieros y la teoría de calidad en las Escuelas Educativas del distrito de Chincha Baja -2024

REFERENCIAS

Arias, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica (1ra ed.). Enfoques consulting: Perú.

https://www.researchgate.net/publication/350072286_tecnicas_e_instrumentos_de_investigacion_cientifica

Avalos Infanzón, E. (2022). Gestión de recursos financieros para una pequeña empresa constructora de Huamanga, 2021. Perú

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. (7a ed.). México D.F., México: McGraw - Hill.

Colbert de Arboleda, V. (2018). Mejorar la calidad de la educación en escuelas de escasos recursos. Revista Colombiana De Educación, 51. doi:<https://doi.org/10.17227/01203916.7689>

Easterby-Smith, M., Thorpe, R., Jackson, P., & Jaspersen, L. (2018). Management and Business Research (Sexta ed.). Reino Unido: SAGE

Feigenbaum, A. (2005). Control Total de la Calidad. México CECSA
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179414896009.pdf>

Hernández, S. & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. [Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17), 51-53.]
<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p

Herrera, P., Angulo, P., Coronel, E. y Espinoza, J. (2016). Consideraciones y estrategias para la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en el marco del Licenciamiento y la Acreditación de la Educación Superior Universitaria en el Perú. DOI: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2016028>.

Pantoja Aguilar, M. P. (2019). Indicadores de desempeño académico como predictores de captación de recursos financieros. México:

Quintana Machado, R. E. (2019). Evaluación de los procesos financieros con base en el modelo PEF en una Institución de Educación Superior. SIGNOS - Investigación En Sistemas De gestión, 11(2), 171-180. doi:<https://doi.org/10.15332/24631140.5088>

Quispe Flores, A. E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. CIID Journal, 1(1), 271-282. doi:<https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>

Roldan Gonzales, G. M. (2021). Gestión de recursos financieros y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial, Camaná, Arequipa, 2020. Perú:

Unesco. (2004). Educación para todos, el imperativo de la calidad: informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2005, resumen. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000137334_spa.locale=es

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 