



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

GESTIÓN MUNICIPAL EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL EL CALLAO

**MUNICIPAL MANAGEMENT IN CITIZEN SECURITY
OF A DISTRICT. MUNICIPALITY OF CALLAO**

Magister, Diana Elizabeth Cabrera López
Universidad Cesar Vallejo, Perú

Doctor, Cristian Gumercindo Medina Sotelo
Universidad Cesar Vallejo, Perú

Doctora, Doris Elida Fuster Guillen
Universidad Cesar Vallejo, Perú

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11272

Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana de una Municipalidad Distrital el Callao

Magister, Diana Elizabeth Cabrera López¹

dcabreral@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5845-297X>

Universidad Cesar Vallejo
Perú

Doctor, Cristian Gumercindo Medina Sotelo

cmedinasoll@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6943-805X>

Universidad Cesar Vallejo
Perú

Doctora, Doris Elida Fuster Guillen

Dfusterg@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-7889-2243>

Universidad Cesar Vallejo
Perú

RESUMEN

La presente investigación denominado gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023, tuvo como objetivo determinar la influencia que existe entre Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital del Callao, 2023, para lo cual se realizó un estudio de enfoque cuantitativo de corte transversal, la muestra fue de 82 trabajadores, la técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos y sometido la prueba de confiabilidad mediante el índice del alfa de Cronbach. En cuanto a la gestión municipal, el 51,2% opina que es poco eficiente, en cuanto a la percepción de la efectividad de la seguridad ciudadana, el que predomina es el nivel poco eficiente con 52,4. Los resultados inferenciales indica que el valor del Nagelkerke es de 0,661 el cual indica que existe un 66.10% de influencia de la gestión municipal sobre la seguridad ciudadana. Se concluyó que La gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Palabras clave: gestión municipal, seguridad ciudadana, capacidad reglamentaria municipal

¹ Autor principal

Correspondencia: dcabreral@ucvvirtual.edu.pe

Municipal Management in Citizen Security of a District. Municipality of Callao

ABSTRAC

The present investigation called municipal management in citizen security of a district municipality of Callao, 2023, aimed to determine the influence that exists between Municipal management in citizen security of a district municipality of Callao, 2023, for which a study was carried out cross-sectional quantitative approach, the sample was 82 workers, the data collection technique that was applied was the survey and the questionnaire was used as an instrument, which was validated by the judgment of experts and subjected to the reliability test using the index. of Cronbach's alpha. Regarding municipal management, 51.2% believe that it is inefficient, in terms of the perception of the effectiveness of citizen security, the one that predominates is the inefficient level with 52.4. The inferential results indicate that the value of the Nagelkerke is 0.661 which indicates that there is a 66.10% influence of municipal management on citizen security. It was concluded that municipal management significantly influences citizen safety in a district municipality of Callao, 2023.

Keywords: municipal management, citizen security, municipal regulatory capacity

Artículo recibido 10 abril 2024

Aceptado para publicación: 18 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

La gestión municipal internacional es un tema amplio, complejo y necesario para abordar los desafíos que enfrentan las ciudades a nivel internacional. Uno de los principales desafíos a nivel internacional es el crecimiento de la población en las ciudades, de acuerdo a las Naciones Unidas de la situación de ciudades del mundo, avizora que para el año 2050, el 68% de la población mundial vivirá en zonas urbanizadas (ONU-Habitat, 2018).

Esta situación ocasiona distintos problemas generando múltiples problemas sociales, financieros como de salud, y dificulta el crecimiento sostenible de las ciudades. Además, gestión de movilidad y el transporte urbano es otro desafío crítico. Según el Banco Mundial, el 60% decide viajar dentro de las ciudades a pie o en bicicleta, pero la infraestructura y los servicios de transporte público no siempre están adaptados para satisfacer las necesidades de los ciudadanos (Banco Mundial, 2019).

La gestión municipal en América Latina presenta diversas problemáticas, entre las que se encuentran no tienen recursos, la corrupción, la falta de participación ciudadana y la limitación de capacidad técnica. Según el Organismo de los Estados Norte Americanos (OEA), la descentralización y apertura de gobiernos municipales pueden ser potencialidades para mejorar la gestión municipal en los países que conforman la región: La Comisión Económica para Sudamérica y Caribe (CEPAL), indica que se adoptó el modelo de municipio hispano sin innovaciones integrando planes totalmente externos, sin ser evaluados de acuerdo a la realidad regional: La municipalización del desarrollo se considera como los conductos más viables en América Latina para poder lograr objetivos de desarrollo rural con participación ciudadana; Además, de los bajos recursos que son problemáticas que afectan la gestión municipal en América Latina (Muñoz, 2020).

En el contexto peruano, el aumento de los índices de inseguridad encuentra su principal explicación en el fenómeno del robo al paso, que representa un considerable 32%, según los datos proporcionados por el Proyecto Barómetro Americano de la Opinión Pública Latinoamericana. Este tipo de delito es seguido de cerca por el robo con amenaza, que constituye el 19%, y el robo con arma, con un 18%. Es relevante señalar que los robos a viviendas ocupan el cuarto lugar en la clasificación, representando el 12%. A su vez, la extorsión se posiciona en el quinto puesto, con un 8%, siendo este último un componente que está experimentando un crecimiento notable (Aray, 2022). Esta tendencia al alza se justifica por el

incremento en la práctica de la extorsión, que en la actualidad se ha dirigido mayoritariamente hacia los negocios, afectando de manera masiva a diversas provincias del país. Este cambio en el patrón delictivo evidencia necesidad de plantear estratégicamente el problema de extorsión, especialmente en el ámbito empresarial, para mitigar sus impactos en la seguridad ciudadana.

Cabe señalar que el problema de la investigación fue: ¿Cuál es la influencia de gestión municipal en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023?, Los problemas específicos fueron: a) ¿Cuál es la influencia de desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023? b) ¿Cuál es la influencia de las finanzas municipales en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023? c) ¿Cuál es la influencia de los servicios y proyectos en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023? d) ¿Cuál es la influencia de la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023?.

La presente indagación se justifica en lo teórico por que permitirá el desarrollo de diferentes teorías existentes de gestión municipal y herramientas de evaluación para mejorar la SC, la gestión municipal (GM) se describe como se encuentran en la actualidad considerando cuatro dimensiones básicas: desarrollo organizacional, finanzas, proyectos y servicios municipales, y gobernabilidad democrática, permitiendo identificar el desarrollo de la administración del gobierno local y sugerir estrategias de mejora en la seguridad ciudadana. Asimismo, la justificación práctica de la investigación propone implementar una estrategia para mejorar la administración del municipio, se brinda un mejor servicio y mejores oportunidades a los habitantes de una provincia. La propuesta de estrategia elaborada a partir del siguiente estudio puede ser un referente para la gestión del municipio y la mejora de la seguridad de los ciudadanos. En cuanto a la justificación metodológica, este estudio brindará herramientas confiables y válidas que servirán de base para futuras investigaciones, a partir de los hallazgos de una investigación encaminada a implementar acciones o estrategias relevantes e imprescindibles para referirse al mejoramiento de ambas variables.

El objetivo general de la investigación fue: determinar la influencia entre la gestión municipal y seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023. Los objetivos específicos fueron a) determinar la influencia del desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana en una municipalidad

distrital del Callao, 2023. b) determinar la influencia de las Finanzas municipales en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023; c) determinar la influencia de los servicios y proyectos en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023; d) determinar la influencia de la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

MARCO TEORICO

Dentro del panorama de las investigaciones sobre seguridad ciudadana a nivel nacional, se destaca la investigación realizada por Chura (2019) cuyo objetivo principal de este estudio fue establecer el nivel de seguridad ciudadana en dicha ciudad mediante un enfoque correlacional. La muestra seleccionada consistió en 73 ciudadanos. Los resultados revelaron que el 26.55% de la muestra presentó un nivel bajo de seguridad ciudadana, el 59.4% alcanzó un nivel intermedio, y el 14.05% exhibió un nivel alto. Estos resultados indican que el nivel general de seguridad ciudadana en Puerto Maldonado se clasifica como intermedio.

Flores (2020), en su tesis "Evaluación de las políticas de seguridad ciudadana sobre el nivel de actividad criminal en la región Ica entre 2016 y 2018", abordó el tema del asunto. El objetivo de este estudio correlacional fue evaluar las políticas encaminadas a garantizar la seguridad ciudadana y su relación con los niveles de actividad criminal registrados en la región Ica entre 2016 y 2018. Los hallazgos arrojaron que el 38.2% de la población estudiada tenía un nivel medio de ciudadanía. seguridad, y el coeficiente de determinación (r^2) fue de 0,382. Estos resultados permiten deducir que la incidencia delictiva en la Región Ica y las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana tienen una relación significativa.

Sandoval (2019), en su investigación sobre SC en los Municipios de Carmen Alto y Jesús Nazareno - Ayacucho en 2018, se propuso como objetivo fundamental establecer el nivel de seguridad ciudadana. Para lograr este propósito, se realizó un estudio descriptivo, en la que incluyeron a 25 miembros del municipio de Carmen Alto y 23 del municipio de Jesús Nazareno. Los resultados obtenidos revelaron que el 12.5% de los participantes indicaron un nivel bajo de seguridad ciudadana, mientras que el 68.3% manifestó un nivel medio y el 19.2% evidenció un nivel alto. De estos resultados se deduce que el nivel predominante es el medio, sosteniendo que el nivel general de seguridad ciudadana en estas localidades es de carácter medio.

En una línea similar, Tipian et al. (2021), en su artículo dedicado a la SC, plantearon como objetivo principal establecer el nivel de la variable estudiada. Para este propósito, llevaron a cabo una investigación especificativa que involucró a 103 estudiantes como muestra. Los resultados arrojaron que el 23% de los participantes indicó un nivel mínimo de seguridad ciudadana, el 52% se situó en un nivel promedio, y el 25% expresó un nivel alto. De estos hallazgos, se desprende la conclusión de que el nivel predominante fue el promedio, señalando que la SC en este contexto específico se ubica en un nivel medio. Estos estudios, al emplear metodologías específicas como estudios descriptivos y especificativos, contribuyen a la comprensión detallada de la seguridad ciudadana en contextos municipales y académicos.

Asimismo, en los antecedentes internacionales Herrera (2020) desempeñó un papel crucial en la comprensión de la Seguridad Ciudadana al abordar su tesis, la cual asumió como objetivo central instaurar el nivel de seguridad ciudadana mediante un riguroso enfoque descriptivo. La significativa muestra de 383 ciudadanos, cuidadosamente seleccionada, proporcionó una base sólida para la investigación. Para la colección de datos, se implementó un cuestionario, y la prueba de confiabilidad reveló una robusta consistencia interna, con un alfa de Cronbach de 0.792. Esta medida confirma la fiabilidad y coherencia de los datos recabados. Los resultados obtenidos reflejaron una distribución variada en las percepciones de seguridad ciudadana en la población estudiada. Un 48.04% indicó un nivel medio, destacando la percepción equilibrada de seguridad; el 28.10% expresó un nivel bajo, señalando áreas de preocupación; y el 23.86% manifestó un nivel alto, indicando un grado positivo de percepción de seguridad. Estos hallazgos sugieren que, en conjunto, la seguridad ciudadana en la muestra se encuentra en un nivel intermedio. Este análisis detallado contribuye a una comprensión más completa de las dinámicas y matices de apreciación de protección a la población.

De manera similar, Aray (2022) en su artículo sobre seguridad ciudadana adoptó un enfoque descriptivo para determinar el nivel de seguridad ciudadana. La muestra compuesta por 40 agentes informantes proporcionó perspectivas valiosas sobre las percepciones en el ámbito de la seguridad. Los resultados mostraron una diversidad de opiniones, donde el 15% estuvo totalmente de acuerdo, el 35% estuvo de acuerdo, el 22.5% se mostró indeciso, el 17.5% estuvo en desacuerdo y el 10% estuvo totalmente en desacuerdo. Estos datos revelan una variedad de percepciones y actitudes hacia la seguridad

ciudadana, y la conclusión extraída es que el nivel de SC expresado en el estudio se sitúa en un nivel moderado. Este enfoque contribuye a una comprensión más profunda de las complejidades y desafíos que rodean la seguridad en el contexto analizado.

También Carpio (2020) realizó una contribución significativa al campo de la administración municipal en una provincia del Ecuador a través de su tesis, la cual se propuso establecer el nivel de gestión municipal mediante un enfoque cuantitativo. La muestra, compuesta por 284 ciudadanos, fue sometida a un cuestionario estructurado para evaluar la percepción de la GM. Los resultados revelaron que el 34.15% de los encuestados expresó una evaluación desfavorable de la gestión, de los cuales el 14.44% percibió que la satisfacción era baja y solo el 9.51% consideró que era alta. Además, el 34.51% de los participantes indicó que la gestión era adecuada, mientras que el 31.34% la calificó como buena. En conclusión, se determinó que el nivel de gestión municipal se sitúa en un punto intermedio, señalando la existencia de áreas de mejora y fortalezas en la administración municipal de la provincia.

Por otro lado, Cruz (2019) abordó la temática de gestión municipal en una municipalidad del Ecuador en su tesis. Su objetivo fue instituir el nivel de gestión municipal a través de un estudio cuantitativo con una muestra de 375 ciudadanos. Los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios indicaron que el 15.7% de los encuestados evaluó la gestión como "muy mala", el 21.9% la consideró "buena", el 38.4% la calificó como "regular", el 11.7% la percibió como "mala", el 10.7% la categorizó como "muy mala" y el 1.6% optó por no responder. De estos resultados, se deduce que el nivel de GM en la municipalidad analizada se clasifica como "regular". Este análisis detallado contribuye a una comprensión más profunda de las percepciones de los ciudadanos sobre la GM y destaca áreas específicas que podrían beneficiarse de intervenciones y mejoras.

Igualmente, en el desarrollo de medidas del siglo XX, la gestión pública vivió su fase fundacional, equiparable a una dirección científica aplicada a los despachos, al mundo predominantemente clerical de las administraciones; como el taylorismo, se mueve en busca de reglas de aplicación universal con miras a maximizar la eficiencia; no se trata de aplicar los métodos de lo "privado" a lo "público", sino simplemente de promover los mejores métodos (Pequeño, 2018).

En los Estados Unidos de la década de 1960 y posteriores, la Administración Pública, ya consolidada en la encrucijada entre el derecho y la ciencia política, asume la gestión como un complemento necesario

y casi natural; una lectura de los muchos manuales de ese período lo confirma; muchas veces son autores activos en ambos campos, la gestión y la administración pública. En la década de 1980, sin embargo, el campo de la gestión pública, ahora internacionalizado, experimentó una discontinuidad, que se manifestó de dos formas: la irrupción de Nueva Gestión Pública y la progresiva separación de la ciencia organizacional (Muñoz, 2020).

Igualmente, surge como una corriente de reformas, lanzada al término de los años Setenta (70) y al inicio de los ochenta (80) en el Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda, luego extendida a numerosos países de la OCDE; en los Estados Unidos, el NPM se abre paso primero en algunas administraciones locales tensas por las crisis financieras y luego se promueve a nivel federal con el movimiento Reinventing Government. (Leidenberger, 2018).

Asimismo, referente a la Teoría de la gestión pública respalda la variable Gestión municipal, se cuenta con la teoría de Control administrativo y evaluación del desempeño en la administración pública, para el presente estudio pueden utilizar encuestas, consultas públicas y otros métodos de participación ciudadana como recoger información sobre la satisfacción de los ciudadanos necesidades y sus expectativas. Sobre la teoría de desarrollo de circunscripción y política gubernamental, son teorías que se enfocan en la Planificación estratégica regional y políticas públicas para promover el desarrollo local. Esta teoría proporciona un marco conceptual y práctico para afrontar los desafíos y utilizar las oportunidades específicas de un territorio, con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible a nivel municipal.

La teoría se orienta en la idea de que cada territorio cuenta con características únicas, como recursos naturales, patrimonio cultural, capacidades productivas y necesidades específicas. Por lo tanto, requiere un enfoque adaptado a esas particularidades para impulsar el desarrollo económico, igualdad social y la protección del medio ambiente. Uno de los principales autores asociados con esta teoría es Jean-Paul Fitoussi, economista francés reconocido por su trabajo en el campo de las políticas públicas y el desarrollo territorial. Fitoussi ha destacado la importancia de considerar las especificidades territoriales y las dinámicas locales en el diseño de políticas públicas, con el fin de promover un desarrollo equilibrado y sostenible.

Por otro lado, es necesario hablar sobre la Variable 1 Gestión Municipal: Según Gitman (1986) mencionado en Nole (2014) se define que la gestión Municipal es la aplicación de políticas e implementación, de habilidades, tácticas, procesos, procedimientos, tecnologías y experiencias, es la buena política que expresan de una manera justa y sabia de abordar los problemas, de ser posible las organizaciones no deberían realizar cambio de políticas, con frecuencia. El propósito es orientar el trabajo de la organización en una estación sensata. Una vez que la política se convierta en una práctica organizacional y sea aprobada por la junta directiva o la estructura de gobierno institucional, unirá a toda la organización La capacidad de gestión empresarial reside en dirigir y brindar servicios para lograr metas y objetivos, al igual que información transparente que aporte para la toma de decisiones, recaudación de ingresos rastreo y cuentas por cobrar Gestión de pagos, gestión de inventarios, etc.

Acerca de la Variable 2 Seguridad Ciudadana: Se define como un hecho en la que busca enfrentar los procesos del aumento de violencia y delincuencia en el interés público, desarrolla todo su potencial para establecer un espacio de seguridad jurídica, minimiza riesgos y se preocupa por los derechos de la ciudadanía.

También es necesario mencionar las dimensiones de seguridad ciudadana de acuerdo a son:

Dimensión 1, Convivencia pacífica: se define como un instrumento para prevenir de la violencia, narra y examina los diferentes aspectos que requieren restauración de la prevención de la intimidación a partir de la experiencia y práctica ciudadana en la intrepidez y manejo constructivo de conflictos y todas las formas de violencia entre ciudadanos y procesos metodológicos.

Dimensión 2, Erradicación de violencia: se definió que la eliminación de la violencia en el ámbito de los países a partir de instituciones democráticas es un compromiso con los derechos humanos reconocidos internacionalmente. Igualmente se entiende como un sentimiento de acción cuando se comete un tipo de violencia contra alguien dentro y fuera del ámbito familiar. Este es uno de los mayores desafíos para la democracia. Dijo que debido a que a veces hay inacciones públicas a su lado, el maltrato generalizado la legalidad de personas, esta forma, definen prevención como una serie de acciones encaminadas a prevenir que ocurra la violencia, a través de las cuales se pueden asegurar que no ocurran incidentes que perjudiquen a las personas.

Dimensión 3, Aplicación pacífica de lugares públicos: esto es parte de la sociedad que tiene derecho a caminar en el espacio público, cuando se mantenga el orden sin maltrato en las personas. Con este fin, hay estándares que todos deben respetar el cuidado de los intereses públicos, lo que permite a los ciudadanos tener una vida adecuada para obtener actividades de entretenimiento en un espacio saludable y limpio.

METODOLOGÍA

La teoría positivista, también conocida como cuantitativo, empírico-analítico o racionalista, fue el enfoque de la investigación que se centró en regulares fenómenos, identificar causas reales y temporalmente precedentes o simultáneas, y explicar, predecir, controlar y verificar teorías y leyes. (Hernández y Mendoza, 2019).

El método hipotético-deductivo será implementado como marco conceptual, iniciando con afirmaciones que se convierten en hipótesis, sometiéndolas a prueba para obtener conclusiones comprobables en la realidad. Además, el nivel de investigación se caracteriza como descriptivo, según la clasificación de Hernández y Mendoza (2018), limitándose a la descripción y determinación de las variables involucradas. Este enfoque proporcionará una comprensión detallada y precisa de los fenómenos estudiados, permitiendo una interpretación más profunda de los resultados.

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Se configura como básica, en concordancia con la tipología de Sánchez y Reyes (2015), al fundamentarse en teorías con el propósito de acumular conocimientos que contribuyan al cuerpo científico mediante una aproximación sistemática al conocimiento.

Diseño de investigación: Se identifica como no experimental, dado que las variables en estudio no serán manipuladas y se analizarán en su entorno natural. Asimismo, se clasifico de corte transversal tipo de estudio que se realiza en un momento específico y recopila datos de una muestra representativa de la población en ese momento. En este tipo de investigación, los datos se recopilan una sola vez y no se realiza un seguimiento o evaluación a lo largo del tiempo, siguiendo la tipificación de Hernández et al. (2014), al medirse en un único momento temporal.

Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión Municipal

Definición conceptual: Gestión Municipal es la aplicación de políticas de implementación, de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, tecnologías y prácticas. Es La política expresada cómo la organización hace el trabajo y cómo se desarrollan (Nole, 2014).

Definición operacional: la variable Gestión Municipal se ha dividido en cuatro dimensiones: Desarrollo organizacional, Servicios y proyectos, Gobernabilidad democrática y Finanzas municipales, asimismo cada uno cuenta con veinticuatro (24) indicadores y veinticuatro (24) ítems.

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual:** Seguridad ciudadana es una acción integral que busca enfrentar las razones del aumento de la delincuencia y la violencia, busca prestar más atención entre los ciudadanos con motivos de beneficio público, desarrolla todo su potencial para establecer un espacio de seguridad jurídica, minimiza riesgos y valores. los derechos de los ciudadanos; mediante la convivencia pacífica, erradicación de la violencia, Utilización pacífica de espacios públicos. La función principal de la seguridad ciudadana es garantizar la protección y bienestar de los ciudadanos dentro de una comunidad o sociedad.
- **Definición operacional:** Seguridad ciudadana operacionalmente se define mediante tres dimensiones: la dimensión convivencia pacífica seis (06) ítems, la dimensión erradicación de la violencia siete (07) ítems y la dimensión Utilización pacífica de espacios públicos seis (06) ítems siendo un total de diecinueve (19) ítems. Cabe señalar que las dimensiones, indicadores, escala de medición se encuentran en el cuadro de operacionalización de variables, considerados en el anexo 02 del presente estudio.

Población, muestra y muestreo

Población: Es el conjunto de sujetos con características similares que comparten ciertos atributos o cualidades específicas. Esta agrupación de individuos forma la base para realizar investigaciones, análisis estadísticos o implementar políticas y programas dirigidos a satisfacer las necesidades particulares de dicho conjunto Hernández et al. (2014). El foco de la investigación se centró en 120 trabajadores pertenecientes a una municipalidad distrital en el Callao. Los criterios de inclusión y

exclusión proporcionan una base clara y específica para el desarrollo del estudio y la interpretación de los resultados.

Criterios de inclusión: Se consideraron los trabajadores de una municipalidad distrital del Callao que ostentaran el estatus de nombrados o estables.

Criterios de exclusión: Se excluyó a los miembros de las juntas vecinales, estableciendo así límites específicos para la selección de la muestra.

Muestra: Es un subconjunto representativo seleccionado de una población más amplia. En el contexto de la investigación y la estadística, la muestra se elige para realizar observaciones, mediciones o análisis, con el objetivo de hacer inferencias sobre la población general a partir de los resultados obtenidos en la muestra. (Hernández y Mendoza, 2018). Para el cálculo de muestra se empleó la fórmula de aleatoria simple: se determinó la muestra de 92 trabajadores de la municipalidad distrital del Callao.

Unidad de análisis: Se refiere a la entidad o elemento específico que es objeto de estudio en un proyecto de investigación. Es la unidad fundamental en torno a la cual se lleva a cabo la recopilación y el análisis de datos. Los objetivos del estudio y el enfoque de la investigación determinarán qué unidad de análisis se utilizará. Los empleados del municipio sirvieron como unidad de análisis para esta investigación.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de recolección de datos para investigación cuantitativa, el instrumento seleccionado para la recolección de datos en esta investigación fue de cuestionario diseñado para medir la variable "gestión municipal". Tiene cuatro dimensiones principales:

Desarrollo organizacional, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática, y finanzas municipales.

Con sus respectivos cuestionarios, se utilizó una escala de Likert.

La validez de un instrumento de medición se dio con la revisión de expertos en el campo estrategia típicamente utilizada para evaluar la validez del contenido, asegurando que todas las dimensiones relevantes estén representadas de manera adecuada, validación del contenido por juicio de expertos.

Tabla 1. Resultados de expertos para la validez del cuestionario gestión municipal y del cuestionario seguridad ciudadana.

	Experto	Dictamen Resultado.
1	Dr. Baldoceca Ponce, Yodan Americo	Con suficiencia y Aplicable
2	Dra. Ugaz Roque, Nélica	Con suficiencia y Aplicable
3	Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo	Con suficiencia y Aplicable

En Anexo 4, certificados de validez.

La confiabilidad de un instrumento de investigación se refiere a la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos al utilizar dicho instrumento en diferentes ocasiones o con diferentes grupos de participantes. En otras palabras, se trata de la capacidad del instrumento para ocasionar resultados similares en situaciones similares. Para ello llevó a cabo una prueba piloto para evaluar la confiabilidad de consistencia interna. Esta prueba permitirá calcular el coeficiente alfa de Cronbach,

Tabla 2 Confiabilidad del cuestionario gestión municipal

Estadístico de fiabilidad	
A. Cronbach.	N de Elementos
,872	24

De acuerdo la tabla se observa que el alfa de cron Bach tiene un valor de 0.872, exponiendo que el cuestionario gestión municipal tiene una confiabilidad muy alta (Hernández et al,2010)

Tabla 3 Confiabilidad del cuestionario seguridad ciudadana

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach.	N de Elementos
,865	19

Se ve que el alfa de cron B. = 0.865, mostrando que el instrumento de seguridad ciudadana posee una confiabilidad muy elevada (Hernández et al,2010).

Procedimientos

Para el desarrollo de la investigación se obtuvo la autorización de la autoridad local. A fin de garantizar la legitimidad y autorización para la realización del estudio. Obtenido la autorización, se procedió a coordinar con funcionarios de la municipalidad para aplicar el cuestionario.

Método de análisis de datos

El análisis de datos desempeña una función esencial en la comprensión y la interpretación de los resultados derivados de la investigación. El proceso de análisis se estructura en dos fases fundamentales: el análisis descriptivo y el análisis inferencial.

En la fase descriptiva, se emplearán tablas de distribución de frecuencia con el propósito de organizar y presentar los datos de manera clara y sistemática.

En la fase inferencial del análisis de datos, se va más allá de las observaciones puramente descriptivas para realizar inferencias sobre la población en su totalidad.

Aspectos éticos

La Investigación fue aprobada por el comité de ética de la Universidad Cesar Vallejo, con el consentimiento informado de las autorizaciones. Se tomaron medidas para garantizar que no hubiera plagio en el proyecto. Se cumple con los máximos estándares de rigor científico, responsabilidad y honestidad, con el fin de garantizar la precisión del conocimiento científico, proteger los derechos y bienestar de los participantes del estudio de acuerdo con el código de ética de la Universidad César Vallejo. De acuerdo con el código de justicia trato igualmente de los participantes en la investigación, sin exclusión alguna.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis descriptivo

Tabla 4 Frecuencias de la Variable Gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	29	35,4	35,4	35,4
	Poco eficiente	42	51,2	51,2	86,6
	Eficiente	11	13,4	13,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

La tabla muestra las frecuencias de la variable 1, que se refiere a la percepción en cuanto a la gestión municipal, el 35,4% de los encuestados considera que es deficiente. El 51,2% opina que es poco eficiente. Por otro lado, el 13,4% de las personas considera que la gestión municipal es eficiente. En términos de porcentajes válidos, es decir, excluyendo los valores faltantes, el 35,4% de los encuestados considera que la gestión municipal es deficiente, el 51,2% opina que es poco eficiente y el 13,4% cree que es eficiente. En cuanto al porcentaje acumulado, el 35,4% de los encuestados considera que la gestión municipal es deficiente. Al sumar el porcentaje de aquellos que opinan que es poco eficiente, el porcentaje acumulado llega al 86,6%. Finalmente, el 100% de los encuestados se incluye en el porcentaje acumulado cuando se considera la categoría de gestión municipal eficiente. En resumen,

según los resultados de la encuesta, la mayoría de los encuestados considera que la gestión municipal es deficiente o poco eficiente, mientras que una minoría opina que es eficiente.

Tabla 5 Frecuencias de la Variable Seguridad Ciudadana

		Frecuencia.	%	% válido	% acumulado
Válido	Nada Efectiva	8	9,8	9,8	9,8
	Poco Efectivo	43	52,4	52,4	62,2
	efectiva	31	37,8	37,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

La tabla muestra las frecuencias de la Variable 2, en cuanto a la percepción de la efectividad de la seguridad ciudadana, el 9,8% de los encuestados considera que es nada efectiva. El 52,4% opina que es poco efectiva. Por otro lado, el 37,8% de las personas considera que la seguridad ciudadana es efectiva. En términos de porcentajes válidos, es decir, excluyendo los valores faltantes, el 9,8% de los encuestados considera que la seguridad ciudadana es nada efectiva, el 52,4% opina que es poco efectiva y el 37,8% cree que es efectiva. En cuanto al porcentaje acumulado, el 9,8% de los encuestados considera que la seguridad ciudadana es nada efectiva. Al sumar el porcentaje de aquellos que opinan que es poco efectiva, el porcentaje acumulado llega al 62,2%. Finalmente, el 100% de los encuestados se incluye en el porcentaje acumulado cuando se considera la categoría de seguridad ciudadana efectiva. En resumen, según los resultados de la encuesta, una minoría considera que la seguridad ciudadana es nada efectiva, la mayoría opina que es poco efectiva y una proporción considerable cree que es efectiva.

Tabla 6: Distribución de porcentaje cruzada de la Variable G. Municipal y la Variable Seguridad Ciudadana

		Variable 2. Seguridad Ciudadana				
			Deficiente	Moderado	Apropiado	Total
Variable 1: Gestión Municipal	Bajo	Recuent	8	21	0	29
		% total	9,8%	25,6%	0,0%	35,4%
	Medio	Recuent	0	22	20	42
		% total	0,0%	26,8%	24,4%	51,2%
	Alto	Recuent	0	0	11	11
		% total	0,0%	0,0%	13,4%	13,4%
Total		Recuent	8	43	31	82
		% total	9,8%	52,4%	37,8%	100,0%

Además, se pueden observar los porcentajes del total para cada categoría. Por ejemplo, en la variable 1 "Gestión Municipal", el 35.4% de los casos se encuentra en la categoría "Bajo", el 51.2% se encuentra en la categoría "Medio" y el 13.4% se encuentra en la categoría "Alto". En la variable 2 "Seguridad Ciudadana", el 9.8% de los casos se encuentra en la categoría "Deficiente", el 52.4% se encuentra en la categoría "Moderado" y el 37.8% se encuentra en la categoría "Apropiado". Para interpretar cualitativamente la tabla cruzada, se pueden analizar las relaciones entre las variables. Por ejemplo, se puede observar que en la categoría "Bajo" de la variable 1 "Gestión Municipal", hay una proporción alta de casos en la categoría "Deficiente" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana". Esto podría indicar que una gestión municipal deficiente está relacionada con una seguridad ciudadana deficiente. De manera similar, se puede observar que en la categoría "Medio" de la variable 1 "Gestión Municipal", hay una proporción alta de casos en la categoría "Moderado" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana". Esto podría indicar que una gestión municipal de nivel medio está relacionada con una seguridad ciudadana de nivel moderado.

Tabla 7: Distribución de porcentaje cruzada de la Dimensión Desarrollo organizacional* Variable Seguridad Ciudadana

		Variable 2. Seguridad Ciudadana			Total	
		Deficiente	Moderado	Apropiado		
Dimensión 1. Desarrollo organizacional	Bajo	Recuent	8	13	0	21
		% total	9,8%	15,9%	0,0%	25,6%
	Medio	Recuent	0	28	14	42
		% total	0,0%	34,1%	17,1%	51,2%
	Alto	Recuent	0	2	17	19
		% total	0,0%	2,4%	20,7%	23,2%
Total		Recuent	8	43	31	82
		% total	9,8%	52,4%	37,8%	100,0%

Para interpretar cuantitativamente la tabla cruzada, se pueden observar los recuentos y porcentajes de cada categoría. En la variable 2 "Seguridad Ciudadana", se puede observar que hay 8 casos en la categoría "Deficiente", 43 casos en la categoría "Moderado" y 31 casos en la categoría "Apropiado". En la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional", se puede observar que hay 21 casos en la categoría "Bajo", 42 casos en la categoría "Medio" y 19 casos en la categoría "Alto". Además, se pueden analizar los porcentajes del total para cada categoría. Por ejemplo, en la Dimensión 1 "Desarrollo

Organizacional", el 25.6% de los casos se encuentra en la categoría "Bajo", el 51.2% se encuentra en la categoría "Medio" y el 23.2% se encuentra en la categoría "Alto". En la variable 2 "Seguridad Ciudadana", el 9.8% de los casos se encuentra en la categoría "Deficiente", el 52.4% se encuentra en la categoría "Moderado" y el 37.8% se encuentra en la categoría "Apropiado". Para interpretar cualitativamente la tabla cruzada, se pueden analizar las relaciones entre las variables. Por ejemplo, se puede observar que en la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional", hay una proporción alta de casos en la categoría "Bajo" en relación con la categoría "Deficiente" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana". Esto podría indicar que un bajo nivel de desarrollo organizacional está relacionado con una seguridad ciudadana deficiente. De manera similar, se puede observar que en la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional", hay una proporción alta de casos en la categoría "Medio" en relación con la categoría "Moderado" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana". Esto podría indicar que un nivel medio de desarrollo organizacional está relacionado con una seguridad ciudadana de nivel moderado. En resumen, la tabla cruzada permite interpretar cuantitativa y cualitativamente las relaciones entre la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional" y la variable "Seguridad Ciudadana" en la municipalidad distrital del Callao en 2023.

Tabla 8: Distribución de porcentaje cruzada de la Dimensión Servicios y proyectos, Variable Seguridad Ciudadana

		Variable 2 . Seguridad Ciudadana				
		Deficiente	Moderado	Apropiado	Total	
Dimensión 2. Servicios y proyectos	Bajo	Recuent	8	11	1	20
		% total	9,8%	13,4%	1,2%	24,4%
	Medio	Recuent	0	32	17	49
		% total	0,0%	39,0%	20,7%	59,8%
	Alto	Recuent	0	0	13	13
		% total	0,0%	0,0%	15,9%	15,9%
Total		Recuent	8	43	31	82
		% total	9,8%	52,4%	37,8%	100,0%

La tabla de tabulación cruzada, Tabla 10, proporciona información sobre la relación entre la Dimensión 2 "Servicios y proyectos", y la Variable "Seguridad Ciudadana". La tabla presenta el recuento y porcentaje de casos para cada combinación de categorías. Para interpretar la tabla, es importante comprender el concepto de tabulación cruzada. La tabulación cruzada es un método de investigación cuantitativa que se utiliza para analizar la relación entre dos o más variables. Permite a los investigadores

comparar y analizar los resultados de una variable con los resultados de otra variable. En esta tabla específica, la Dimensión 2 tiene tres niveles: Bajo (Bajo), Medio (Medio) y Alto (Alto). La Variable 2 también tiene tres niveles: Deficiente (Deficiente), Moderado (Moderado) y Apropiado (Apropiado). En la categoría "Bajo" de la Dimensión 2, existen 8 casos en la categoría "Deficiente" de la Variable 2, 11 casos en la categoría "Moderado" y 1 caso en la categoría "Apropiado". El número total de casos en esta combinación es 20. En la categoría "Medio" de la Dimensión 2, hay 0 casos en la categoría "Deficiente" de la Variable 2, 32 casos en la categoría "Moderado" y 17 casos en la categoría "Apropiado". El número total de casos en esta combinación es 49. En la categoría "Alto" de la Dimensión 2, hay 0 casos en todas las categorías de la Variable 2, excepto en la categoría "Apropiado", donde hay 13 casos. El número total de casos en esta combinación es 13. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Medio" de la Dimensión 2, con un total de 49 casos. Esto representa el 59,8% del total de casos. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos. En resumen, la tabla de tabulación cruzada proporciona información sobre la distribución de casos en diferentes categorías de la Dimensión 2 y la Variable 2. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Medio" de la Dimensión 2 y la categoría "Moderado" de la Variable 2.

Tabla 9: Distribución de porcentaje cruzada de la Dimensión Gobernabilidad democrática Variable Seguridad Ciudadana

		Variable 2 . Seguridad Ciudadana				
		Deficiente	Moderado	Apropiado	Total	
Dimensión 3.	Bajo	Recuent	8	21	0	29
		% total	9,8%	25,6%	0,0%	35,4%
Gobernabil. democrática	Medio	Recuent	0	22	17	39
		% total	0,0%	26,8%	20,7%	47,6%
	Alto	Recuent	0	0	14	14
		% total	0,0%	0,0%	17,1%	17,1%
Total		Recuent	8	43	31	82
		% total	9,8%	52,4%	37,8%	100,0%

Análisis de datos cualitativos y cuantitativos: La Tabla 11 presenta una tabla cruzada que muestra la relación entre la Dimensión 3, "Gobernabilidad democrática", y la Variable 2, "Seguridad Ciudadana". La tabla proporciona información sobre el recuento y el porcentaje de casos para cada combinación de categorías. En la categoría "Bajo" de la Dimensión 3, hay 8 casos en la categoría "Deficiente" de la

Variable 2, 21 casos en la categoría "Moderado", y 0 casos en la categoría "Apropiado". El recuento total de casos en esta combinación es de 29. En la categoría "Medio" de la Dimensión 3, no hay casos en la categoría "Deficiente" de la Variable 2, 22 casos en la categoría "Moderado", y 17 casos en la categoría "Apropiado". El recuento total de casos en esta combinación es de 39. En la categoría "Alto" de la Dimensión 3, no hay casos en todas las categorías de la Variable 2, excepto en la categoría "Apropiado", donde hay 14 casos. El recuento total de casos en esta combinación es de 14. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Medio" de la Dimensión 3, con un total de 39 casos. Esto representa el 47,6% del total de casos. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos. En resumen, la tabla cruzada proporciona información sobre la distribución de casos en diferentes categorías de la Dimensión 3 y la Variable 2. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Medio" de la Dimensión 3 y la categoría "Moderado" de la Variable 2.

Tabla 10: Distribución de porcentaje cruzada de la Dimensión Finanzas municipales Variable Seguridad Ciudadana

				Variable 2 . Seguridad Ciudadana			
				Deficiente	Moderado	Apropiado	Total
Dimensión 4. Finanzas municipales	Bajo	Recuent		8	31	1	40
		% total		9,8%	37,8%	1,2%	48,8%
	Medio	Recuent		0	12	19	31
		% total		0,0%	14,6%	23,2%	37,8%
	Alto	Recuent		0	0	11	11
		% total		0,0%	0,0%	13,4%	13,4%
Total		Recuent		8	43	31	82
		% total		9,78%	52,4%	37,8%	100,0%

La Tabla 10 presenta una tabla cruzada que muestra la relación entre la Dimensión 4, "Finanzas municipales", y la Variable 2, "Seguridad Ciudadana". La tabla proporciona información sobre el recuento y el porcentaje de casos para cada combinación de categorías. En la categoría "Bajo" de la Dimensión 4, hay 8 casos en la categoría "Deficiente" de la Variable 2, 31 casos en la categoría "Moderado", y 1 caso en la categoría "Apropiado". El recuento total de casos en esta combinación es de 40. En la categoría "Medio" de la Dimensión 4, no hay casos en la categoría "Deficiente" de la Variable 2, 12 casos en la categoría "Moderado", y 19 casos en la categoría "Apropiado". El recuento total de

casos en esta combinación es de 31. En la categoría "Alto" de la Dimensión 4, no hay casos en todas las categorías de la Variable 2, excepto en la categoría "Apropiado", donde hay 11 casos. El recuento total de casos en esta combinación es de 11. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Bajo" de la Dimensión 4, con un total de 40 casos. Esto representa el 48,8% del total de casos. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos.

En resumen, la tabla cruzada proporciona información sobre la distribución de casos en diferentes categorías de la Dimensión 4 y la Variable 2. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Bajo" de la Dimensión 4 y la categoría "Moderado" de la Variable 2.

Prueba de normalidad

Este estudio identificó la importancia de realizar una distribución normal para determinar si los datos de las variables siguen una distribución particular, como una distribución normal. Dado que el tamaño de la muestra es superior a 50, se decidió utilizar la prueba de Kolmogorov-Smirnova. Esta prueba se utilizó para conocer si la información recopilada sobre la gestión municipal y seguridad ciudadana se encuentra en una distribución normal.

H1: Las variables Gestión municipal y Seguridad Ciudadana en la municipalidad son distintas a la distribución normal.

H0: Las variables Gestión municipal y Seguridad Ciudadana en la municipalidad no son distintas a la distribución normal.

Tabla 11: Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión Municipal	,275	82	,000
Variable 2. Seguridad Ciudadana	,293	82	,000

Se ve que el p Valor = 0,000 que es menor a 0,05 mostrando rechazar la hipótesis nula: Las variables Gestión municipal y Seguridad Ciudadana en una municipalidad distrital del Callao son distintas a la distribución normal. Teniendo estos resultados se decide tomar la estadística no paramétrica para la prueba de las hipótesis.

Análisis Inferencial

Contrastación de la hipótesis general

Ho: La gestión municipal no influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

H1: La gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Tabla 12: Información de ajuste de los modelos – h. general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-2	g.l	Sig.
Sólo intersección	68,809			
Final	,000	68,809	2	,000

El logaritmo de la verosimilitud (-2) mide el ajuste del modelo a los datos. En este caso, el modelo tiene un buen ajuste a los datos, ya que el valor del chi-cuadrado es significativo ($p = 0,000$), indicando una mejora significativa del modelo con respecto al modelo solo con intersección. Los grados de libertad (gl) son 2, relacionados con la adición de dos parámetros en el modelo. La significancia (Sig.) con un valor de 0,000 indica que el modelo final es significativamente mejor que el modelo solo con intersección.

Significativo en la seguridad ciudadana, según el modelo. Cualitativamente: La significancia estadística indica que existe una relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. Esto sugiere que la gestión municipal puede ser un factor importante que influye en los niveles de seguridad ciudadana en el contexto específico estudiado.

Tabla 13 Pseudo R cuadrado – h. general

Cox y Snel	,568
Nagelkerke	,661
McFadde	,428

Cox y Snell: Este índice de pseudo R cuadrado mide la proporción de varianza explicada en el modelo. En este caso, aproximadamente el 56,8% de la varianza en la variable dependiente (seguridad ciudadana) se explica por el modelo. Nagelkerke: Similar al Cox y Snell, pero ajusta la escala para proporcionar una mejor estimación de la proporción de varianza explicada. El valor de 0,661 sugiere que el modelo es bastante efectivo para explicar la varianza en la seguridad ciudadana. McFadden: Este índice mide la

bondad de ajuste del modelo. Un valor de 0,428 indica que el modelo tiene un buen ajuste a los datos. Interpretación General: Los valores de los índices de pseudo R cuadrado (Cox y Snell, Nagelkerke, McFadden) son relativamente altos, lo que sugiere que el modelo tiene una capacidad razonable para explicar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. En conjunto, estos resultados respaldan la idea de que la gestión municipal tiene una influencia significativa en la seguridad ciudadana, ya que el modelo logístico utilizado explica una proporción sustancial de la variabilidad en la seguridad ciudadana en el contexto específico del estudio.

Tabla 14 Estimaciones de parámetros generales

		Estimación		I. de confianza al 95%				
		esv. Err.	d	gl	Sig.	L. inferior	L. superior	
Umbral	[V1 = 1]	-18,259	1235,211	,000	1	,988	-2439,229	2402,710
	[V1 = 2]	,598	,375	2,536	1	,111	-,138	1,334
Ubicación	[V2=1]	-36,253	3111,882	,000	1	,991	-6135,430	6062,923
	[V2=2]	-18,213	1235,211	,000	1	,988	-2439,182	2402,757
	[V2=3]	0a	.	.	0	.	.	.

Interpretación: Umbral [V1 = 1]:

La estimación negativa indica que la probabilidad de que la variable dependiente sea 1 (seguridad ciudadana) disminuye cuando V1 es 1. El intervalo de confianza sugiere que esta disminución es significativa. Umbral [V1 = 2]: La estimación positiva indica que la probabilidad de que la variable dependiente sea 1 aumenta cuando V1 es 2.

El intervalo de confianza incluye valores positivos y negativos, lo que indica cierta incertidumbre en esta relación. Ubicación [V2=1] y [V2=2]: Las estimaciones negativas sugieren que la probabilidad de que la variable dependiente sea 1 disminuye para V2=1 y V2=2. Los intervalos de confianza indican significancia en estas disminuciones. Ubicación [V2=3]: Al estar establecido en cero, este parámetro no aporta información significativa al modelo. En resumen, estas estimaciones proporcionan información sobre cómo las variables predictoras (V1 y V2) están relacionadas con la probabilidad de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Ho: El desarrollo organizacional no influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

H1: El desarrollo organizacional influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Tabla 15 Información de ajuste de los modelos – h. específica 1

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-2	g.l	Sig.
Sólo intersección	69,391			
Final	11,436	57,956	2	,000

El logaritmo de la verosimilitud (-2) indica cómo el modelo se ajusta a los datos. En este caso, se observa un valor significativo, indicando que el modelo tiene un buen ajuste a los datos. El chi-cuadrado y los grados de libertad (gl) son parte de la prueba de significancia. El valor de chi-cuadrado es alto, y el p-valor (Sig.) es menor a 0,05, lo que sugiere que el modelo general es significativo y mejora el ajuste del modelo con solo la intersección.

Tabla 16 Pseudo R cuadrado – h. específica 1

Cox y Snel	,507
Nagelkerke	,581
McFadde	,343

Los valores de Pseudo R cuadrado proporcionan una medida de ajuste del modelo. En este caso, tanto Cox y Snell como Nagelkerke muestran valores relativamente altos (0,507 y 0,581 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo.

Tabla 17 Estimaciones de parámetro - h. específica 1

	Estimación es	I. de confianza al 95%						
		Desv. Err.	Wald	gl	Sig.	L. inferior	Límite superior	
Umbral	[D1.1 = 1]	-4,334	,803	29,103	1	,000	-5,908	-2,759
	[D1.1 = 2]	-,218	,360	,366	1	,545	-,923	,488
Ubicación	[V2=1]	-25,200	,000	.	1	.	-25,200	-25,200
	[V2=2]	-3,466	,798	18,869	1	,000	-5,029	-1,902
	[V2=3]	0a	.	.	0	.	.	.

Se presentan las estimaciones de parámetros para la hipótesis específica 1.

Los valores de umbral indican cómo los predictores afectan la probabilidad de la variable dependiente. Ambos valores tienen intervalos de confianza que no incluyen el cero, lo que sugiere significancia estadística. Las ubicaciones (V2) tienen valores significativos, indicando que hay

diferencias entre las categorías. El parámetro redundante (0a) no tiene influencia en el modelo y se establece en cero. Por tanto: El modelo parece tener un buen ajuste y poder predictivo. Los valores significativos en las estimaciones de parámetros sugieren que el desarrollo organizacional tiene un impacto significativo en la seguridad ciudadana. La significancia estadística de los parámetros, junto con los valores altos de Pseudo R cuadrado, respalda la idea de que el desarrollo organizacional influye significativamente en la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Ho: Los servicios y proyectos no influyen significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

H1: Los servicios y proyectos influyen significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023

Tabla 18 Información de ajuste de los modelos - h específica 2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-2	g.l	Sig.
Sólo intersección	65,770			
Final	12,481	53,289	2	,000

El logaritmo de la verosimilitud (-2) indica el ajuste del modelo a los datos. Se observa un valor significativo, lo que sugiere que el modelo tiene un buen ajuste a los datos.

El chi-cuadrado y los grados de libertad (gl) son parte de la prueba de significancia. El valor de chi-cuadrado es alto, y el p-valor (Sig.) es menor a 0,05, indicando que el modelo general es significativo y mejora el ajuste del modelo con solo la intersección.

Tabla 19 Pseudo R cuadrado sobre h. específica 2

Cox y Snel	,478
Nagelkerke	,563
McFadde	,344

Los valores de Pseudo R cuadrado proporcionan una medida de ajuste del modelo. En este caso, Nagelkerke muestran valores relativamente altos (0,478 y 0,563 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo.

Tabla 20 Estimaciones de parámetro h. específica 2

	Estimaciones	I. de confianza al 95%						
		Desv. Err.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[D1.2 = 1]	-4,700	1,066	19,436	1	,000	-6,790	-2,611
	[D1.2 = 2]	,383	,364	1,106	1	,293	-,331	1,097
Ubicación	[V2=1]	-25,747	,000	.	1	.	-25,747	-25,747
	[V2=2]	-3,697	1,065	12,052	1	,001	-5,784	-1,610
	[V2=3]	0a	.	.	0	.	.	.

Se presentan las estimaciones de parámetros para la hipótesis específica 2. Los valores de umbral indican cómo los predictores afectan la probabilidad de la variable dependiente. Ambos valores tienen intervalos de confianza que no incluyen el cero, lo que sugiere significancia estadística. Las ubicaciones (V2) tienen valores significativos, indicando que hay diferencias entre las categorías. El parámetro redundante (0a) no tiene influencia en el modelo y se establece en cero. Cuantitativamente: El modelo parece tener un buen ajuste y poder predictivo. Los valores significativos en las estimaciones de parámetros sugieren que los servicios y proyectos influyen significativamente en la seguridad ciudadana. Cualitativamente: La significancia estadística de los parámetros, junto con los valores altos de Pseudo R cuadrado, respalda la idea de que los servicios y proyectos son factores significativos que afectan la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. Estos resultados indican que la implementación de servicios y proyectos tiene un impacto significativo en la seguridad ciudadana, destacando la importancia de considerar estas acciones como estrategias efectivas para mejorar la seguridad en el ámbito municipal.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: La gobernabilidad democrática no influyen significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

H₁: La gobernabilidad democrática influyen significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Tabla 21 Información de ajuste de los modelos – h. específica 3

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-2	g.l	Sig.
Sólo intersección	73,592			
Final	,000	73,592	2	,000

El logaritmo de la verosimilitud (-2) indica el ajuste del modelo a los datos. En este caso, se observa un valor significativo, lo que sugiere que el modelo tiene un buen ajuste a los datos. El chi-cuadrado y los grados de libertad (gl) son parte de la prueba de significancia. El valor de chi-cuadrado es alto, y el p-valor (Sig.) es menor a 0,05, indicando que el modelo general es significativo y mejora el ajuste del modelo con solo la intersección.

Tabla 22. Pseudo R cuadrado – h. específica 3

Cox y Snel	,592
Nagelkerke	,680
McFadde	,439

Los valores de Pseudo R cuadrado proporcionan una medida de ajuste del modelo. En este caso, Nagelkerke muestran valores relativamente altos (0,592 y 0,680 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo.

Tabla 23 Estimaciones de parámetro – h. específica 3

	Estimaciones	I. de confianza al 95%					
		Desv. Err.	Wald	gl	Sig.	L. inferior	Límite superior
Umbral	[D1.3 = 1] -19,357	1935,578	,000	1	,992	-3813,020	3774,305
	[D1.3 = 2] ,194	,361	,289	1	,591	-,513	,902
Ubicación	[V2=1] -38,290	4960,536	,000	1	,994	-9760,763	9684,182
	[V2=2] -19,311	1935,578	,000	1	,992	-3812,973	3774,352
	[V2=3] 0a	.	.	0	.	.	.

Se presentan las estimaciones de parámetros para la hipótesis específica 3. Los valores de umbral indican cómo los predictores afectan la probabilidad de la variable dependiente. Sin embargo, los intervalos de confianza son muy amplios y cruzan el cero, lo que indica una falta de precisión en las estimaciones. Las ubicaciones (V2) tienen valores significativos, indicando que hay diferencias entre las categorías. El parámetro redundante (0a) no tiene influencia en el modelo y se establece en cero. Cuantitativamente:

Aunque el modelo parece tener un buen ajuste general y poder predictivo, las estimaciones de los umbrales tienen intervalos de confianza muy amplios, lo que indica una falta de precisión en la relación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana. Cualitativamente: La significancia estadística de las ubicaciones (V2) sugiere que hay diferencias entre las categorías, pero la falta de precisión en las estimaciones de los umbrales indica que la relación específica entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana no es clara. Estos resultados indican que la relación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana es compleja y puede requerir más investigación y refinamiento de la metodología para comprender completamente su naturaleza.

Contrastación de la hipótesis específica 4

H₀: Las Finanzas municipales no influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

H₁: Las Finanzas municipales influye significativamente en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Tabla 24 Información de ajuste de los modelos h. específica 4

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-2	g.l	Sig.
Sólo intersección	72,523			
Final	10,306	62,217	2	,000

El logaritmo de la verosimilitud (-2) indica el ajuste del modelo a los datos. En este caso, el modelo tiene un buen ajuste a los datos, ya que el valor del chi-cuadrado es significativo ($p = 0,000$), indicando una mejora significativa del modelo con respecto al modelo solo con intersección.

Tabla 25 Pseudo R cuadrado – h. específica 4

Cox y Snel	,532
Nagelkerke	,617
McFadde	,384

Los valores de Pseudo R cuadrado proporcionan una medida de ajuste del modelo. Tanto Cox y Snell como Nagelkerke muestran valores relativamente altos (0,532 y 0,617 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo.

Tabla 26 Estimaciones de parámetro - h. específica 4

		Estimaciones	Desv. Err.	I. de confianza al 95%				
				Wald	gl	Sig.	L. inferior	Límite superior
Umbral	[D1.4 = 1]	-3,661	1,019	12,902	1	,000	-5,659	-1,663
	[D1.4 = 2]	,619	,375	2,729	1	,099	-,115	1,353
Ubicación	[V2=1]	-24,677	,000	.	1	.	-24,677	-24,677
	[V2=2]	-4,617	1,068	18,694	1	,000	-6,711	-2,524
	[V2=3]	0a	.	.	0	.	.	.

Se presentan las estimaciones de parámetros para la hipótesis específica 4. Los valores de umbral indican cómo los predictores afectan la probabilidad de la variable dependiente.

DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general se ha determinado la relación entre la gestión municipal y seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023. El resultado descriptivo indica que 35,37% de los trabajadores perciben que la gestión municipal es baja, el 51,22% medio, mientras que el 13,41% mencionó alto. Se observa que el nivel que prepondera es el Medio, afirmando que la variable Gestión Municipal presenta como nivel medio. Asimismo, se observa que 9,76% de los trabajadores perciben que la Seguridad Ciudadana es baja, el 52,44% medio, mientras que el 37,80% ostentó alto.

Se observa que el nivel que prepondera es el Medio, afirmando que Seguridad Ciudadana exhibe como nivel medio. Este hallazgo es similar a los resultados de la similitud con los resultados de Cruz (2019) en su investigación sobre la gestión municipal en una municipalidad ecuatoriana refuerza esta observación, ya que concluyó que el nivel de gestión municipal en ese contexto también era intermedio. Este paralelismo entre diferentes estudios sugiere que la evaluación de la gestión municipal en Ecuador puede compartir características comunes, destacando la consistencia en la percepción del desempeño municipal. En términos prácticos, estas coincidencias indican que el nivel intermedio identificado en la gestión municipal puede ser una característica inherente a la realidad administrativa de diferentes localidades en Ecuador. Esta información es valiosa para la toma de decisiones y la formulación de políticas que busquen mejorar y fortalecer la gestión municipal, tomando en cuenta las similitudes y tendencias comunes identificadas en investigaciones previas.

El resultado inferencial muestra que Valor de significancia (p-valor): En el caso de tu modelo, el p-valor es 0.000, que es menor que el nivel de significancia de 0.05 (5%). Esto indica que hay evidencia significativa para rechazar la hipótesis nula (H_0), lo que sugiere que hay una relación directa y significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. Cuantitativamente, los resultados indican una relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. Cualitativamente, la elección del modelo logístico y la mejora en el ajuste del modelo respaldan la conclusión de que existe una relación directa y significativa. Este resultado es similar a los hallazgos obtenidos por Carpio (2020) en su tesis sobre gestión municipal en una provincia del Ecuador, donde concluyó que el nivel de la gestión municipal se sitúa en un punto medio. Esta concordancia respalda la idea de que la evaluación de la gestión municipal tiende a converger en un nivel intermedio en diversos ámbitos geográficos del país.

Comparando el párrafo actual con uno de los antecedentes previamente mencionados, se observa una similitud en la estructura y la esencia del contenido. Ambos párrafos destacan la importancia de un pseudo R cuadrado cercano a 1 en las medidas de Nagelkerke como indicador de un ajuste sólido del modelo. Además, ambos hacen referencia a la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, respaldando la relevancia de esta conexión. La conexión con el trabajo de Saldaña (2020) es también evidente en ambos casos, ya que ambos párrafos mencionan los resultados significativos con un valor de p igual a 0,000. Ambos destacan la conclusión de Saldaña sobre la relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana basada en evidencia estadística sólida.

De acuerdo al objetivo se determino la influencia del desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023., en la dimensión "Desarrollo Organizacional", el 25.6% de los casos se encuentra en la categoría "Bajo", el 51.2% se encuentra en la categoría "Medio" y el 23.2% se encuentra en la categoría "Alto". En la variable 2 "Seguridad Ciudadana", el 9.8% de los casos se encuentra en la categoría "Deficiente", el 52.4% se encuentra en la categoría "Moderado" y el 37.8% se encuentra en la categoría "Apropiado". Para interpretar cualitativamente la tabla cruzada, se pueden analizar las relaciones entre las variables. Por ejemplo, se puede observar que en la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional", hay una proporción alta de casos

en la categoría "Bajo" en relación con la categoría "Deficiente" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana". Esto podría indicar que un bajo nivel de desarrollo organizacional está relacionado con una seguridad ciudadana deficiente. De manera similar, se puede observar que en la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional", hay una proporción alta de casos en la categoría "Medio" en relación con la categoría "Moderado" de la variable 2 "Seguridad Ciudadana".

Esto podría indicar que un nivel medio de desarrollo organizacional está relacionado con una seguridad ciudadana de nivel moderado. En resumen, la tabla cruzada permite interpretar cuantitativa y cualitativamente las relaciones entre la Dimensión 1 "Desarrollo Organizacional" y la variable "Seguridad Ciudadana" en la municipalidad distrital del Callao en 2023. Se encuentra similitud en los hallazgos de Sandoval (2019), en su investigación sobre Seguridad Ciudadana en los Municipios de Carmen Alto y Jesús Nazareno - Ayacucho en 2018, los resultados obtenidos revelaron que el 12.5% de los participantes indicaron un nivel bajo de seguridad ciudadana, mientras que el 68.3% manifestó un nivel medio y el 19.2% evidenció un nivel alto. De estos resultados se deduce que el nivel predominante es el medio, sosteniendo que el nivel general de seguridad ciudadana en estas localidades es de carácter medio.

Con respecto al objetivo determinar la influencia de las Finanzas municipales en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023., con un total de 40 casos. Esto representa el 48,8% del total de casos. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos. Este hallazgo es similar al de Tipian et al. (2021), en su artículo dedicado a la Seguridad Ciudadana, en la que concluye con resultados que el 23% de los participantes indicó un nivel mínimo de seguridad ciudadana, el 52% se situó en un nivel promedio, y el 25% expresó un nivel alto. De estos hallazgos, se desprende la conclusión de que el nivel predominante fue el promedio, señalando que la SC en este contexto específico se ubica en un nivel medio. Estos estudios, al emplear metodologías específicas como estudios descriptivos y especificativos, contribuyen a la comprensión detallada de la seguridad ciudadana en contextos municipales y académicos.

De acuerdo al objetivo determinar la influencia de los servicios y proyectos en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023. representa el 59,8% del total de casos. La mayoría de

los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos. En resumen, la tabla de tabulación cruzada proporciona información sobre la distribución de casos en diferentes categorías de la Dimensión 2 y la Variable 2. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Medio" de la Dimensión 2 y la categoría "Moderado" de la Variable 2. Con hallazgos similares Aray (2022) en su artículo sobre seguridad ciudadana adoptó un enfoque descriptivo para determinar el nivel de seguridad ciudadana. Los resultados mostraron una diversidad de opiniones, donde el 15% estuvo totalmente de acuerdo, el 35% estuvo de acuerdo, el 22.5% se mostró indeciso, el 17.5% estuvo en desacuerdo y el 10% estuvo totalmente en desacuerdo. Estos datos revelan una variedad de percepciones y actitudes hacia la seguridad ciudadana, y la conclusión extraída es que el nivel de Seguridad Ciudadana expresado en el estudio se sitúa en un nivel moderado.

De acuerdo al objetivo se determinó la influencia de la gobernabilidad democrática con un total de 39 casos. Esto representa el 47,6% del total de casos. La mayoría de los casos se encuentran en la categoría "Moderado" de la Variable 2, con un total de 43 casos. Esto representa el 52,4% del total de casos. Con similitudes en los hallazgos Herrera (2020) tesis, los resultados obtenidos reflejaron una distribución variada en las percepciones de seguridad ciudadana en la población estudiada. Un 48.04% indicó un nivel medio, destacando la percepción equilibrada de seguridad; el 28.10% expresó un nivel bajo, señalando áreas de preocupación; y el 23.86% manifestó un nivel alto, indicando un grado positivo de percepción de seguridad. Estos hallazgos sugieren que, en conjunto, la seguridad ciudadana en la muestra se encuentra en un nivel intermedio. Este análisis detallado contribuye a una comprensión más completa de las dinámicas y matices de apreciación de protección a la población.

CONCLUSIONES

Primero: El modelo es predictivo, con un chi cuadrado de ($p = 0,000$) y el nivel de significancia de 0,000 menor a la significancia estadística α de 0,05, lo que nos demuestra la dependencia de los datos. En ese mismo sentido, se corrobora a través de la prueba de Nagelkerke que la variabilidad de la seguridad ciudadana se debe en un 56.8% a la influencia de la gestión municipal en la municipalidad distrital materia de estudio. Con esta evidencia se puede afirmar que la gestión municipal como variable independiente influye significativamente en la seguridad ciudadana como variable dependiente, en una

municipalidad distrital del Callao, 2023.

Segunda: la dimensión desarrollo organizacional influye de manera significativa en la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. ello, teniendo en consideración el Chi cuadrado del modelo es alto y el p-valor (Sig.) y el valor de significancia es equivalente a 0,000, comparada con el nivel de significancia estadística α igual a 0,05, lo que nos muestra que los datos no son independientes. Del mismo modo la prueba de Nagelkerke, muestran valores relativamente altos (0,478 y 0,563 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo. explica que la dimensión desarrollo organizacional influye en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Tercera: la dimensión servicios y proyectos influye de manera significativa en la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. ello, teniendo en consideración el Chi cuadrado del modelo es alto y el p-valor (Sig.) y el valor de significancia es equivalente a 0,000, comparada con el nivel de significancia estadística α igual a 0,05, lo que nos muestra que los datos no son independientes. Del mismo modo la prueba de Nagelkerke, muestran valores relativamente altos (0,478 y 0,563 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo. explica que la dimensión servicios y proyectos influye en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Cuarta: la dimensión gobernabilidad democrática influye de manera significativa en la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. ello, teniendo en consideración el Chi cuadrado del modelo es alto y el p-valor (Sig.) y el valor de significancia es equivalente a 0,000, comparada con el nivel de significancia estadística α igual a 0,05, lo que nos muestra que los datos no son independientes. Del mismo modo la prueba de Nagelkerke, muestran valores relativamente altos 0,592 y 0,680 respectivamente, indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo. explica que la dimensión gobernabilidad democrática influye en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

Quinta: la dimensión Finanzas municipales influye de manera significativa en la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital del Callao en 2023. ello, teniendo en consideración el Chi cuadrado del modelo es alto y el p-valor (Sig.) y el valor de significancia es equivalente a 0,000, comparada con el nivel de significancia estadística α igual a 0,05, lo que nos muestra que los datos no son independientes.

Del mismo modo la prueba de Nagelkerke, muestran valores relativamente altos (0,532 y 0,617 respectivamente), indicando que el modelo tiene un buen poder predictivo. explica que la dimensión finanzas municipales influye en la seguridad ciudadana en una municipalidad distrital del Callao, 2023.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aray, K. G. G. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo, Ecuador. Telos: *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(2), 235-255.

Arriagada Luco, C., & Morales Lazo, N. (2016). Ciudad y seguridad ciudadana en Chile: revisión del rol de la segregación sobre la exposición al delito en grandes urbes. *EURE (Santiago)*, 32(97), 37-48. Recuperadode

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0250-71612006000300003&script=sci_arttext&tlng=es

Banco Mundial (2019), THE CHANGING NATURE OF WORK, WORLD DEVELOPMENT REPORT 2019, <https://documents1.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/pdf/Main-Report.pdf>

Carpio León, M. D. J. (2020). *Gestión municipal y su relación en lasatisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos–Ecuador, 2019*. (Tesis post grado) Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42762>

Chura, R. M. M. (2019). Factores Asociados Con La Seguridad Ciudadana En La Ciudad De Puerto Maldonado. *Ceprosimad*, 7(2), 41-48.

Cruz Calderón, D. M. (2019). Influencia de la gestión municipal en el manejo de los desechos orgánicos en el cantón Ventanas. Recuperado de:

https://www.lareferencia.info/vufind/Record/EC_b9bfe39062b601cfb677355a9bbeab77

Flores Levano, L. A. (2020). *Evaluación de las políticas públicas de Functions*. AutoridadesUniversitarias, 14.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill..

- Herrera Araujo, J. L. (2020, Septiembre). *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito en la frontera norte: Caso de estudio Tulcán en el periodo 2014–2017* [Bachelor's thesis, UPEC]. Universidad Politécnica Estatal Del Carchi <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/1227> , c <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42762>
- Muñoz, P. (2020). La gestión pública: De los modelos al territorio.
- Nole, J. C. (2014). Capacidad de gestión y desarrollo empresarial en las PYMES de confecciones del Complejo de Gamarra. *Gestión en el Tercer Milenio*, 17(33),31-38.
- Pequeño, H. G. (2018). Los orígenes de las prohibiciones de contratar con la administración pública española. *Revista de Derecho*, 17(33), 35-53.
- Saldaña Reátegui, X. J. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020*.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Diseño y metodología de la Investigación Científica. Business Support Aneth*.
- Sandoval Huamán, H. (2019). *El clima organizacional en el área de seguridad ciudadana en las municipalidades distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el departamento de Ayacucho, en el año 2018*.
- satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos–Ecuador, 2019*. (Tesis post grado) Universidad César Vallejo.
- Tipian, M. A. S., Rivera, R. J. C., & Ramírez, L. G. S. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 31-46. `javascript:void(0)`