

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1525>

## Una mirada hacia la Inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública en Perú

A look at emotional intelligence and teaching performance in a public university in Peru

**Flor Lili Villano Huamán**

villanohuamanflorlili@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-3932-6860>

Universidad Nacional José maría Arguedas  
Andahuaylas – Perú

**Edgar Quispe Vargas**

edquispe@unamba.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-7599-3738>

Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac  
Abancay – Perú

**Richard Joel Campos Ochoa**

richard.camposo@minedu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-5811-6304>

Ministerio de Educación  
Perú

**Rosa Elena Arias Martínez**

rosaarias24@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-5053-4635>

Ministerio de Educación  
Perú

Artículo recibido: 11 de diciembre de 2023. Aceptado para publicación: 27 de diciembre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje depende en gran medida de la inteligencia emocional del educador. El objetivo de esta investigación ha sido determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública en Perú. La metodología que se aplicó en esta investigación fue del tipo básica con un diseño de investigación no experimental, de alcance correlacional de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por docentes nombrados y contratados de las escuelas profesionales de la universidad que son un total de 164 docentes cuya muestra probabilística representó a 115 docentes. La recolección de datos ha sido a través de la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. Los resultados que se han obtenido en esta investigación, evidencian la existencia de una relación significativa entre la variable inteligencia emocional y el desempeño docente con un Rho Spearman de 0.425 y un valor de significancia de 0,000. En conclusión, la inteligencia emocional y el desempeño docente presentaron una relación positiva moderada.

*Palabras clave:* inteligencia, emoción, desempeño, docente, universidad

## Abstract

Effectiveness in the teaching and learning process depends to a great extent on the emotional intelligence of the educator. The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in a public university in Peru. The methodology applied in this research was of the basic type with a non-experimental research design, with a cross-sectional correlational scope. The study population consisted of appointed and contracted teachers from the university's professional schools, a total of 164 teachers whose probabilistic sample represented 115 teachers. The data collection has been through the survey technique whose instrument was the questionnaire. The results obtained in this research show the existence of a significant relationship between the emotional intelligence variable and teaching performance with a Spearman Rho of 0.425 and a significance value of 0.000. In conclusion, emotional intelligence and teaching performance showed a moderate positive relationship.

*Keywords:* intelligence, emotion, performance, teacher, university

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Villano Huamán, F. L., Quispe Vargas, E., Campos Ochoa, R. J., & Arias Martínez, R. E. (2023). Una mirada hacia la Inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública en Perú. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 1315 – 1326. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1525>

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en la docencia universitaria implica una mayor atención debido a las exigencias de comprender las necesidades de los demás, gestionar correctamente las propias emociones y fomentar las conexiones interpersonales positivas, debido a que estas actividades incluyen una enorme cantidad de trabajo emocional que reflejan en el desempeño docente. Rahman y Ahmed (2019) refieren que la noción de alineación del catedrático tiene implicaciones tanto teóricas como prácticas, y que las competencias del catedrático también influyen en ello, lo que significa que el perfil tiene en cuenta algo más que el ámbito de especialización del docente. Ellos deben comprender y abordar una serie de retos relacionados con las competencias, la evaluación, las actitudes y la cognición. Garcia-Conislla (2020) expresa que el papel del docente en la vida universitaria es crucial porque sirve de modelo a los alumnos, enseñándoles no sólo contenidos y procedimientos académicos, sino también cualidades afectivas y humanas como la amistad, la colaboración, la afinidad, la conexión y la ayuda. Por su parte, Saad et al. (2023) alienta a los docentes a buscar y desarrollar nuevas técnicas de enseñanza para que puedan convertirse en agentes de permutación en la existencia de sus estudiantes. Para ello, es necesario asumir responsabilidades en actividades relacionadas a la inteligencia emocional en las universidades. Pues, requiere un enfoque sistémico y la unificación de todos los representantes comprometidos en su formación, entre ellos: los rectores de las casas superiores, que asumen la labor de ubicar positivamente las emociones del talento humano a su cargo y contribuir a la creación de capacidades que originen el bienestar emocional; el talento humano que ocupa los cargos administrativos, que apoya las tácticas de los directivos y docentes; y el personal administrativo, que colabora en el desarrollo de políticas que promuevan el bienestar emocional (Fragoso-Luzuriaga, 2022).

Se considera que las cuestiones que afectan a la eficacia de los catedráticos son el progreso de su competencia y su desempeño (Sandoval, 2020). La implantación de sistemas de evaluación basados en uno o varios modelos teóricos ha ayudado a varias naciones a avanzar en este ámbito (Torres et al., 2020). Dicho esto, se observa que los procedimientos de aplicación se ocultan con frecuencia bajo una máscara de autoridad y aprobación (Fernández Herrero et al., 2023).

Los educadores que poseen habilidades socioemocionales avanzadas son más capaces de establecer un ambiente saludable en el aula, sirven de modelo para sus estudiantes y en consonancia con el desarrollo progresivo de los estudiantes de educación superior, lo que ayuda a ser más comprensivos, perceptivos y controlar sus emociones, sus sentimientos y otros. Todo ello está vinculado a un procedimiento de enseñanza-aprendizaje eficaz (Maior et al., 2020).

Tacca et al. (2020) afirma que solo el 9% de los docentes manejan la inteligencia emocional. Asimismo, las universidades determinan los requisitos que deben poseer los docentes a la hora de postular y dentro de este perfil solo requieren que el docente cuente con una maestría y una experiencia profesional de 5 años y algunas pruebas psicológicas.

De la misma forma, se han realizado diversos estudios en relación a la inteligencia emocional, dentro de ellos se presentaron los de Mattingly y Kraiger (2019) ambos buscaron encontrar el vínculo entre la variable inteligencia emocional y la variable desempeño docente, su estudio se basaron en personas adultas mayores de 18 años, tuvieron como resultado que los efectos son moderados positivos lo que conlleva a considerar la implementación de programas de entrenamiento emocional. Del mismo modo, los estudios de Pincay-Aguilar et al. (2018) determinaron que los docentes que poseían mayor inteligencia emocional su rendimiento era superior. Del mismo modo, los resultados de Castañeda et al. (2020) demuestran que las emociones son de gran importancia porque el grado de asociación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes universitarios muestran una relación de ( $r = 0,656, p = 0,000$ ).

La investigación tuvo relevancia teórica porque a partir de los estudios sobre inteligencia emocional relacionado con el teaching performance, los resultados orientarán a la puesta en práctica de esta competencia debido a que en los tiempos modernos el ejercicio de la profesión docente en las universidades públicas es cada más exigente porque se necesita de personas más humanizadas, y esto como resultado traerá consigo un mejor desempeño en las labores académicas. Al mismo tiempo, este estudio tuvo un aporte metodológico porque al ser un estudio correlacional permitió el uso de instrumentos previamente validados a nivel de contenido y constructo que servirán como base para futuros estudios en este campo de la educación. La investigación se justificó a nivel práctico porque los docentes universitarios pueden tomar los resultados estadísticos como una forma de mejora continua en la labor diaria. Asimismo, las autoridades universitarias pueden contratar profesionales con perfiles en concordancia al puesto y teniendo en cuenta la inteligencia emocional a la hora de seleccionar, de acuerdo a las exigencias de los cambios actuales.

Para reconocer tanto sus propias emociones como las de los demás, los educadores deben adquirir y perfeccionar una serie de habilidades, como las capacidades socioemocionales. reconocer tanto sus propios sentimientos como los de los demás, mejorando así las conexiones entre las personas (Duncan-Villarreal, 2022). Los docentes pueden reflexionar, controlar sus emociones y relacionarse con los demás con empatía gracias a estas habilidades de la inteligencia emocional. Pero, sin las presiones del trabajo, el valor decreciente del sector, la incapacidad para manejar el estrés y el descontento laboral, esta posición se ve comprometida por el estrés y el descontento con el trabajo (Rojas y Arévalo, 2022).

Se formuló el objetivo general que se menciona a continuación:

- Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú

Así mismo los objetivos específicos fueron:

- Determinar la relación que existe entre la percepción emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú
- Determinar la relación que existe entre la comprensión emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú
- Determinar la relación que existe entre la facilitación emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú
- Determinar la relación que existe entre el manejo emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú

Se planteó como hipótesis general lo siguiente:

- La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú

Las hipótesis específicas fueron:

- La percepción emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú
- La comprensión emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú
- La facilitación emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú

- El manejo emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú

### **METODOLOGÍA**

Este estudio usó el método hipotético, este método permite relacionar los resultados con las conclusiones, de esta manera los resultados se puedan comparar con otras investigaciones. Tuvo un enfoque cuantitativo, porque a partir de las teorías existentes se ha podido contrastar las hipótesis surgidas (Hernández et al., 2018). La investigación fue de tipo básica cuyo diseño corresponde a un estudio no experimental de alcance correlacional, los datos fueron obtenidos en un solo momento es decir transversal.

Las bases teóricas sobre los factores que influyen en la eficacia docente y la inteligencia emocional se han tomado de artículos científicos de la base de datos de indexados a Scopus, Wos, Scielo, Latindex y otros los cuales pasaron por un filtro adecuado en función de los factores y la técnica de investigación.

Según Valenzuela-Zambrano et al. (2021) es importante tener en cuenta las emociones de los profesores en relación con su rendimiento en el aula, así como con su salud física y mental. Se han obtenido resultados que demuestran la conexión entre los estados emocionales de los instructores y el desempeño docente. Un ejemplo es el impacto de los estados emocionales de los docentes en los procedimientos de valoración, que en momentos pueden funcionar como un filtro que incide en la valoración de la comprensión real que los alumnos tienen de un determinado tema (Retana y Casiano, 2021).

En palabras de Milkovich y Boudreaw (2016) el desempeño de los trabajadores puede definirse como el valor en que los colaboradores efectúan los criterios de sus respectivos puestos. En consecuencia, la permanencia en el puesto se refleja en comportamientos que se consideran pertinentes para las metas de la institución y que son cuantificables en cláusulas de las capacidades de cada miembro del cuerpo de catedráticos y de su grado de colaboración institucional. En este sentido, la valoración del ejercicio en las organizaciones universitarias es un acto que depende tanto del rol del estimador como del rol del catedrático universitario, ambos recursos valiosos y significativos que producen conocimiento estratégico y resultados de trabajo de evaluación (Ortiz, 2020).

El estudio de esta investigación se realizó con una población total de 164 docentes compuestos por 83 nombrados y 81 contratados pertenecientes a una universidad pública de la provincia de Andahuaylas. La muestra fue de 115 docentes calculados a partir de la fórmula de poblaciones finitas para muestras probabilísticas. Para recopilar los datos se utilizó la técnica de la encuesta, que empleó como instrumento un cuestionario estructurado que estuvo formulado para las variables inteligencia emocional y desempeño docente que pasaron por juicio de expertos conformado por especialistas en el campo de educación. Los datos descriptivos e inferenciales se obtuvieron a partir del procesamiento estadístico en el software SPSS 26.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional*

		<b>Recuento</b>
Facilitación emocional	Deficiente	12.2%
	Regular	17.4%
	Óptimo	70.4%
Manejo emocional	Deficiente	6.1%
	Regular	11.3%
	Óptimo	82.6%
Comprensión emocional	Deficiente	6.1%
	Regular	20.9%
	Óptimo	73%
Percepción emocional	Deficiente	12.2%
	Regular	28.7%
	Óptimo	59.1%
Inteligencia emocional	Deficiente	6.1%
	Regular	11.3%
	Óptimo	82.6%

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

Los docentes tuvieron un puntaje óptimo de 59.1% de inteligencia emocional, un puntaje regular de 28.7% de percepción emocional, un puntaje regular de 20.9% de comprensión emocional, un puntaje óptimo de 82.6% de manejo emocional y un puntaje óptimo de 70.4% de facilitación emocional.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias del desempeño docente*

		<b>Recuento</b>
Desempeño docente	Malo	16.1%
	Regular	17.4%
	Bueno	66.1%

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

Los puntajes de desempeño docente a nivel bueno tienen un porcentaje de 66.1%, de nivel regular un 17.4% y un nivel malo de 16.1%.

## Análisis inferencial

**Tabla 3**

*Correlación Rho Spearman entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente*

			<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,425**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

La relación de Spearman ( $\rho = 0,425$ ) indica que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta la inteligencia emocional aumenta el desempeño docente. (Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

**Tabla 4**

*Correlación Rho Spearman entre la dimensión percepción emocional y desempeño docente*

			<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coeficiente de correlación	,412**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

La correlación de Spearman ( $\rho = 0,412$ ) muestra que la correlación es positiva media entre las variables. Esto indica que si aumenta la percepción emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ).

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

**Tabla 5**

*Correlación Rho Spearman entre la dimensión comprensión emocional y desempeño docente*

			<b>Desempeño docente</b>
Rho de Spearman	Comprensión emocional	Coeficiente de correlación	,418**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115
		N	115

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

La correlación de Spearman ( $\rho = 0,418$ ) revela que la correlación es positiva media entre las variables. Esto indica que si aumenta la comprensión emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ).

**Tabla 6**

*Correlación Rho Spearman entre la dimensión facilitación emocional y desempeño docente*

		<b>Desempeño docente</b>	
Rho de Spearman	Facilitación emocional	Coeficiente de correlación	,302**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	115

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

La correlación de Spearman ( $\rho = 0,302$ ) muestra que la correlación es positiva media en las variables. Esto indica que si aumenta la facilitación emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ).

**Tabla 7**

*Correlación Rho Spearman entre la dimensión manejo emocional y desempeño docente*

		<b>Desempeño docente</b>	
Rho de Spearman	Manejo emocional	Coeficiente de correlación	,382**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

**Fuente:** los datos fueron tomados de (Villano, 2023).

La correlación de Spearman ( $\rho = 0,382$ ) muestra que la correlación es positiva media en las variables. Esto indica que si aumenta el manejo emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ).

## **DISCUSIÓN**

El objetivo general del estudio fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública del Perú. Para esta pesquisa se ha usado como técnica la encuesta cuyo instrumento ha sido el cuestionario estructurado que fue sometido a la prueba de Alpha de Cronbach, el cual indicó una alta confiabilidad de 0.960 para el instrumento de la variable inteligencia emocional y 0.933 para el instrumento de la variable desempeño docente. Del mismo modo, los instrumentos pasaron a ser evaluados por los expertos en educación, psicología y estadística. Lo cual, resultan óptimas para indicar que esta investigación es confiable.

Los resultados encontrados están de acuerdo a la hipótesis general: la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú. donde la correlación de Rho Spearman ( $\rho = 0,425$ ) indica una correlación positiva media entre la inteligencia emocional como variable 1 y el desempeño docente como variable 2, se asemejan a los resultados de Pincay et al. (2018) quienes asumen que los catedráticos con mayor inteligencia emocional realizan mejor el trabajo encomendado, de la misma forma Cisneros y Humpiri (2021) encontraron relación positiva significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable desempeño docente; asumen que las variables inteligencia emocional y desempeño docente tienen relación directa.

Con respecto a los resultados encontrados de acuerdo a la hipótesis específica "La percepción emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del

Perú” donde la correlación de Spearman ( $\rho = 0,412$ ) indica que la relación es positiva media entre la percepción emocional y desempeño docente, los estudios de Valenzuela-Zambrano et al. (2021) nos muestran que la inteligencia emocional es considerada como la habilidad fundamental que abre puertas al conocimiento emocional y las estadísticas encontradas en los estudios de Rojas (2022) donde la percepción considerada como una habilidad emocional es deficiente, mientras que en un 16,7% fueron regulares y el 16,0% fueron óptimos.

Con respecto a los resultados encontrados de acuerdo a la hipótesis específica “La comprensión emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú” donde la correlación de Spearman ( $\rho = 0,418$ ) indica que la correlación es positiva media entre la comprensión emocional y desempeño docente, se relacionan a los estudios encontrados por Rojas (2022), quién muestra que concurre una asociación positiva entre la comprensión emocional y desempeño docente al mismo tiempo asume que esta competencia de la inteligencia emocional es fundamental en la interacción con los estudiantes.

De acuerdo, a los resultados encontrados a la hipótesis específica “La facilitación emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú” donde la correlación de Spearman ( $\rho = 0,302$ ) indica que la correlación es positiva media entre la facilitación emocional y desempeño docente, se relacionan a los estudios encontrados por Garcia-Conislla (2020) quien asume que asumir el compromiso de entender los estados emocionales ayuda a emplear estas competencias de forma más efectiva dentro de las relaciones cotidianas entre pares y semejantes. La investigación de Torres et al. (2020) asumen que los catedráticos deben poseer sapiencias y destrezas para identificar, percibir y controlar sus propios sentimientos con el objetivo de apoyar el crecimiento general y la comunicación para el logro de sus objetivos personales y profesionales.

Con respecto a los resultados encontrados de acuerdo a la hipótesis específica “El manejo emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente en una universidad pública del Perú” donde la relación de Rho Spearman ( $\rho = 0,382$ ) indica que la correlación es positiva media entre el manejo emocional y desempeño docente, se relacionan a los estudios encontrados Rojas (2022) en cuanto a la dimensión manejo emocional, se encontró una relación Spearman de 0,411 indica que existe una clara relación directa entre las variables, a partir de ello cabe destacar que es imprescindible que el catedrático tenga en cuenta en primer lugar su propio crecimiento emocional para estar preparado para asumir este reto.

## **CONCLUSIÓN**

Primero: En cuanto al objetivo general, la correlación de Spearman ( $\rho = 0,425$ ) muestra que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta la inteligencia emocional aumenta el desempeño docente. (Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

Segundo: En cuanto al primer objetivo específico, la correlación de Spearman ( $\rho = 0,412$ ) muestra que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta la percepción aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

Tercero: En cuanto al segundo objetivo específico, la correlación de Spearman ( $\rho = 0,418$ ) muestra que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta la comprensión emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

Cuarto: En cuanto al tercer objetivo específico, la correlación de Spearman ( $\rho = 0,302$ ) muestra que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta la facilitación emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

Quinto: En cuanto al cuarto objetivo específico, la correlación de Spearman ( $\rho = 0,382$ ) muestra que la correlación es positiva media entre ambas variables. Esto indica que si aumenta el manejo emocional aumenta el desempeño docente. Valor  $p = 0 < 0.05 = \alpha$ , se rechaza  $H_0$ ). Los datos fueron tomados de (Villano, 2023)

## REFERENCIAS

Castañeda, S., Guirette, O., Durán, H., and Arroyo, A. (2020). La inteligencia emocional docente y la relación con su desempeño profesional. *Revista de Alta Tecnología y Sociedad*, 12(1), 155–163.

Cisneros Simbron, L., and Humpiri Andia, P. L. (2021). Inteligencia emocional y desempeño docente en el instituto superior Daniel Alcides Carrión , año académico 2021. Tesis de maestría, universidad Norbert Wiener.

Duncan-Villarreal, V. (2022). Competencia emocional en el profesorado de diferentes niveles educativos: una revisión de la literatura. *Investigación Valdizana*, 16(3), 131–141. <https://doi.org/10.33554/riv.16.3.1457>

Fernández Herrero, J., Gómez Donoso, F., and Roig Vila, R. (2023). The first steps for adapting an artificial intelligence emotion expression recognition software for emotional management in the educational context. *British Journal of Educational Technology*, 54(6), 1939–1963. <https://doi.org/10.1111/bjet.13326>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2022). Inteligencia Emocional en las aulas universitarias: prácticas docentes que promueven su desarrollo. *Zona Próxima*, 36, 49–75. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442022000100049&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442022000100049&lng=en&nrm=iso&tlng=es)  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2145-94442022000100049&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2145-94442022000100049&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

García- Conislla, M. V. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2), 103–111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586063184005>

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de investigación. (I. a la seguridad informática y el análisis de Vulnerabilidades. (ed.); In MCGRAW-). <https://doi.org/10.17993/ingytec.2018.46>

Maier, E., Dobrea, A., and C.-R., P. (2020). Teacher rationality, social-emotional competencies and basic needs satisfaction: Direct and indirect effects on teachers burnout. *Journal of Evidence-Based Psychotherapies*, 20(1), 135–152.

Mattingly, V., and Kraiger, K. (2019). Can emotional intelligence be trained? A meta-analytical investigation. *Human Resource Management Review*, 29(2), 140–155.

Milkovich, A., and Boudreau, F. (2016). *Administración de Recursos Humanos*.

Ortiz López, L. A. (2020). Evaluación de Desempeño como Factor Estratégico para Rendimiento Académico del Docente Universitario. *Revista Científica*. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.17.336-349>

Pincay-Aguilar, I., Candelario-Suarez, G., and Castro-Guevara, J. (2018). Inteligencia Emocional En El Desempeño Docente. *Psicología Unemi*, 2(2), 32–40. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>

Retana Alvarado, D. A., and Casiano, J. A. (2021). La percepción de la Inteligencia Emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica. *InterSedes*, 37–57. <https://doi.org/10.15517/isucr.v22i45.43896>

Rojas Neyra, S. G., and Arevalo Marcos, R. A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1570–1585. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3172](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172)

Rojas Saul, G. (2022). Inteligencia emocional y desempeño docente de la escuela de enfermería, Universidad Norbert Wiener, en tiempos de virtualidad, 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.13053/7438>

Saad, M., Shah, N. A., Supian, K., Rani, A. A., and Abidin, I. (2023). Emotional and spiritual quotient for sustainable education's service quality. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 12(4), 1781–1790. <https://doi.org/10.11591/ijere.v12i4.25434>

Sandoval M, M. (2020). Educación de calidad y desempeño docente. *Ánfora*, 62(9). <https://doi.org/10.4324/9781003141235-13>

Tacca Huamán, D. R., Tacca Huamán, A. L., and Cuarez Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(1), e1085. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>

Torres, M., Yépez, D., and Lara, A. (2020). La Reflexión De La Práctica Docente. Chakiñan, *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 10, 87–101. <https://doi.org/10.37135/chk.002.10.06>

Valenzuela-Zambrano, B., Salgado Neira, M., and Salgado Neira, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 20(44), 29–42. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002>

Villano Huamán, F. L. (2023). Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en una universidad pública, Andahuaylas 2023. Tesis. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9005>