

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1516>

## **Educación virtual desde la percepción de los estudiantes de la carrera de derecho en línea**

Virtual education from the perception of online law students

**Juri Evelyn Núñez Portilla**

jnunezp2@unemi.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-5161-9186>  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

**Franklin Washington Montecé Mosquera**

fmontece@utb.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8905-3197>  
Universidad Técnica de Babahoyo  
Babahoyo – Ecuador

**María Isabel Heredia García**

mherediag94m@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-9534-0192>  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

**Eugenio Alejandro Ortega García**

eortegag2@unemi.edu.ec  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

Artículo recibido: 07 de diciembre de 2023. Aceptado para publicación: 22 de diciembre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

El presente artículo de investigación tiene como objetivo determinar la relación de la educación virtual y la percepción de los estudiantes de la carrera de derecho en línea, desde el punto de vista del conocimiento y la interacción del proceso de enseñanza – aprendizaje. El proceso de aprendizaje se ha visto inmerso en un sin número de cambios basados a través de las TICS, la educación virtual es sin llegar a dudas una de ellas, convirtiéndose hoy en día en una de las formas de enseñanza más activa, este estudio responde a un enfoque cuantitativo por el respectivo levantamiento de información, por otra parte, también fue descriptivo en relación a los criterios del problema. La muestra de este estudio fue de 100 estudiantes de la carrera de derecho en línea, el instrumento aplicado fue la encuesta dando como resultados obtenidos que los recursos de aprendizajes publicados en las plataformas virtuales no son suficientes para desarrollar el aprendizaje en los estudiantes, también se evidenció la poca comunicación del docente tutor con el estudiante para despejar dudas e inquietudes sobre las actividades a desarrollarse. Concluyendo que este problema es representativo generando causas negativas en la educación virtual ya que la percepción del estudiante es muy importante en cuanto a su proceso de enseñanza – aprendizaje.

*Palabras clave:* conocimiento, educación virtual, percepción, interacción, plataformas virtuales

## Abstract

The purpose of this research article is to determine the relationship between virtual education and the perception of online law students, from the point of view of knowledge and the interaction of the teaching-learning process. The learning process has been immersed in a number of changes based on ICTs, virtual education is undoubtedly one of them, becoming today one of the most active forms of teaching, this study responds to a quantitative approach for the respective data collection, on the other hand, it was also descriptive in relation to the criteria of the problem. The sample of this study was 100 students of the online law course, the instrument applied was the survey giving as results obtained that the learning resources published in the virtual platforms are not enough to develop learning in the students, it was also evidenced the little communication of the tutor teacher with the student to clear doubts and concerns about the activities to be developed. We conclude that this problem is representative, generating negative causes in virtual education, since the student's perception is very important in terms of the teaching-learning process.

*Keywords:* knowledge, virtual education, perception, interaction, virtual platforms

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Núñez Portilla, J. E., Montecé Mosquera, F. W., Heredia García, M. I., & Ortega García, E. A. (2023). Educación virtual desde la percepción de los estudiantes de la carrera de derecho en línea. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 1196 – 1210.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1516>

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual en conjunto con la tecnología de la información y comunicación (TICS), avanza a pasos agigantados a nivel mundial, este tipo de educación es muy particular debido a la distancia que hay entre el docente y el estudiante; siendo un método educativo innovador fortaleciendo y brindando adaptabilidad logrando que la educación llegue a todos según su horario o necesidad; por otra parte también ofrece la posibilidad de crear, innovar a través de las herramientas tecnológicas permitiendo al estudiante ser analítico, reflexivo y crítico (Avello).

La educación universitaria ha tenido transformaciones por medio de las TICS, muchos estudiantes en la actualidad están cursando programas de pregrado en modalidad virtual, estas instituciones educativas han migrado sus recursos didácticos manuales al manejo de plataformas virtuales como el medio de comunicación. Este contexto de la educación virtual ha hecho que las ofertas académicas se transformen, tomando en cuenta que los individuos necesitan de una formación permanente, ya que estos no se detienen solo en obtener un título profesional siendo tratados de mejorar sus capacidades y destrezas para la competencia en el mercado laboral. (Cabrera, 2020).

Por consiguiente, a pesar de que sea una educación virtual, se requiere de un constante acompañamiento y guía por parte del docente en el proceso de interaprendizaje ayudando a los discentes a alcanzar autonomía asimilando las estrategias adecuadas de estudio; el escaso interés, falta de ganas o desidia en la educación virtual es notorio en los estudiantes debido al poco compromiso de estos en cumplir con las actividades como son los foros, test, tareas, y mucho más, en el tiempo propuesto por el docente; haciendo que los discentes esquive las responsabilidades académicas aludiendo ellos por falta de tiempo, problemas familiares, desconocimiento y desactualización del uso de herramientas tecnológicas, por otra parte el no revisar constantemente la plataforma tecnológica son algunas de las excusas de los estudiantes por no cumplir con sus actividades educativas.

Es importante tener conocimiento de las experiencias obtenidas de los estudiantes en la educación virtual ya que ayudará a contribuir, mejorar la calidad educativa, identificando y determinando los factores administrativos y académicos que están fallando en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los docentes son responsables de dar a conocer a los estudiantes de ser conscientes del proceso que lleva la educación virtual. (Chao, 2018).

Los docentes deben guiar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje escuchando sus inquietudes, necesidades, compartiendo con estas herramientas que les favorezca su aprendizaje no solo en la parte personal sino también en la parte profesional; la experiencia que obtenga el estudiante en la educación virtual sirve como un indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos. Se estima que un estudiante que está satisfecho con las experiencias adquiridas en la educación virtual, se puede comprobar la calidad educativa de la institución observando si las necesidades de los estudiantes son recibidas por la institución.

Medir la satisfacción de los estudiantes es basado en la comparación de las expectativas que tiene el alumno en la educación virtual versus la perspectiva real; si la perspectiva real no cumple con las perspectivas de los estudiantes esto quiere decir que la institución educativa carece de una buena calidad educativa. (Dorrego, 2016).

Debido a que no existen muchos trabajos investigativos acerca de la satisfacción de los estudiantes y docentes en la modalidad virtual, por lo que se considera que este estudio sea de un enfoque exploratorio; esta investigación pretende dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuál será la relación de la educación virtual y la percepción de los estudiantes de la carrera de derecho en línea, desde el punto de vista del conocimiento y la interacción del proceso de enseñanza – aprendizaje?

Por lo que se plantea el objetivo de determinar la relación de la educación virtual y la percepción de los estudiantes de la carrera de derecho en línea, desde el punto de vista del conocimiento y la interacción del proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **METODOLOGÍA**

El método es el conjunto de procesos organizados que conducen al desarrollo del objetivo planteado en la investigación, los métodos a utilizar son el método inductivo, deductivo, combinado según el tema y el problema de investigación. Por otra parte, también se incluirá el método científico que servirá para la observación de la problemática planteada, ideas a defender, análisis y conclusiones.

### **Materiales**

Para este estudio se llevó a cabo una investigación exploratoria para una muestra de estudiantes de la carrera de derecho en línea, en la cual se quiere constatar la satisfacción obtenidas de los estudiantes en línea en cuanto a la educación virtual.

Como instrumentos de recolección de datos se utilizó un cuestionario en línea por medio de la herramienta Google form; el cuestionario realizado es de elaboración propia basadas en la revisión bibliográfica. El cuestionario contiene preguntas de alternativas múltiples las cuales pretenden definir el contexto de la problemática, como la accesibilidad a la plataforma virtual, conectividad, habilidades de las TICs de los encuestados y las experiencias y conocimientos de los estudiantes adquiridos en la educación virtual.

### **Participantes**

Los participantes de esta investigación serán los estudiantes de la carrera de derecho en línea del octavo semestre quienes conforman una muestra de alrededor de 100 involucrados tomando en consideración que participaran en la encuesta aquellos estudiantes que accedan a realizar la encuesta.

### **Tareas y Métodos**

Esta investigación se realizó con el procedimiento descrito a continuación:

- Primero se procedió a la construcción de los instrumentos como fue la encuesta.
- Se categorizó la información
- Selección de los datos
- Se hizo la debida recolección de la información
- Se seleccionó la información necesaria
- Se procedió analizar los datos tabulados
- Presentación de los datos obtenidos por medio del programa Google Form por el cual se realizó la encuesta.

Este proceso empezó con la construcción de los instrumentos, la compilación de los datos, gira en la elección de los instrumentos según las categorizaciones realizadas, para consiguientemente ejecutar la recolección de la información que se hace directamente a los estudiantes de la carrera de derecho en la modalidad virtual por medio del Google form.

Por poder representar esta investigación por medio de gráficos estadísticos el cual mostrará las causas y efectos del problema descrito, permitiendo realizar las conclusiones y el análisis de la situación ya que se conocerá las condiciones que presenta el grupo escogido.

**RESULTADOS**

Pregunta No.1 Los recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles

**Tabla 1**

*Recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual*

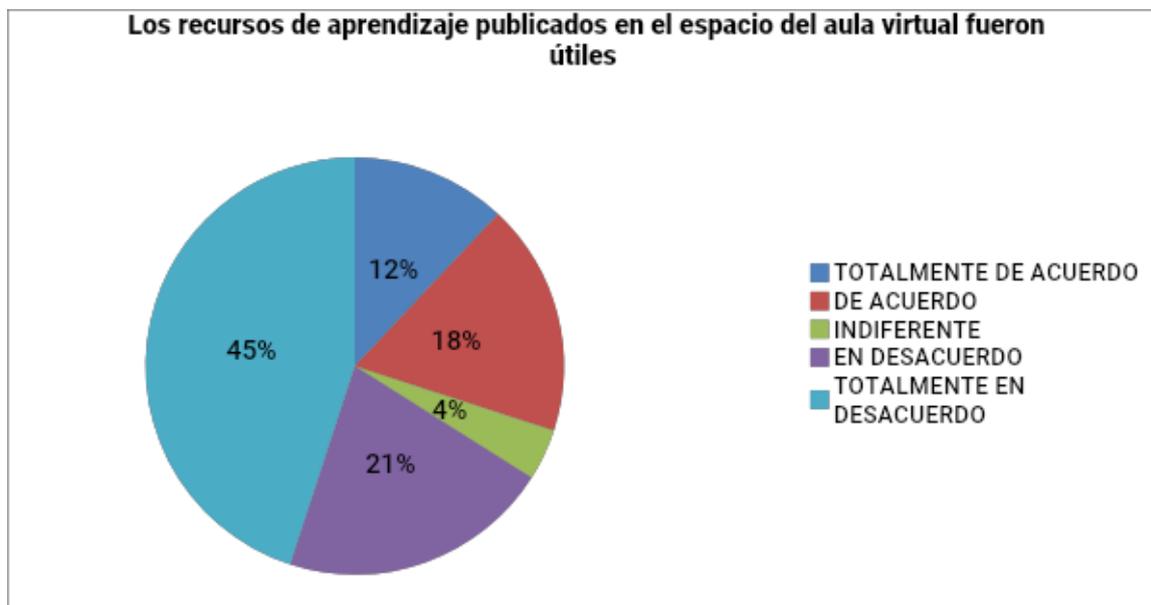
Edades	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Recursos de aprendizaje	45%	21%	4%	18%	12%
<b>Total</b>	100%				

**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

**Gráfico 1**

*Recursos de aprendizaje publicados en el espacio del aula virtual*



**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

Respecto a los datos se visualiza que la mayor parte de los encuestados están en total desacuerdo que los recursos de aprendizaje publicados en la plataforma virtual sean de utilidad para su proceso de aprendizaje, ya que expresan que su contenido no es el suficiente para la enseñanza.

Pregunta No.2 El tiempo para las actividades dejadas en la plataforma se maneja con flexibilidad

**Tabla 2**

*El tiempo para las actividades dejadas en la plataforma*

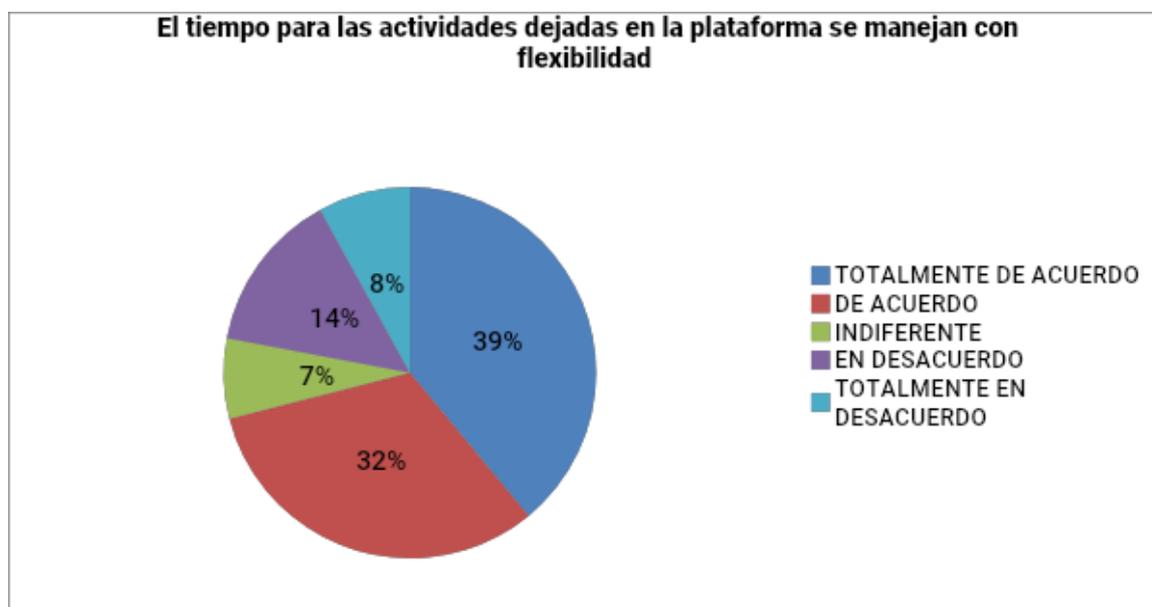
Tiempo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El tiempo	8%	14%	7%	12%	39%
<b>Total</b>	100%				

**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

**Gráfico 2**

*El tiempo para las actividades dejadas en la plataforma*



**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

Según datos tabulados el tiempo designado para las actividades en la plataforma virtual los estudiantes consideran que el tiempo establecido es el considerable para poder desarrollar sus tareas sin ningún inconveniente solo existe una minoría de estudiantes que dicen no estar conforme con el tiempo que da la institución para realizar o presentar sus tareas.

Pregunta No.3 Sus consultas e inquietudes fueron contestas oportunamente por el docente tutor

**Tabla 3**

*Sus consultas e inquietudes fueron contestas*

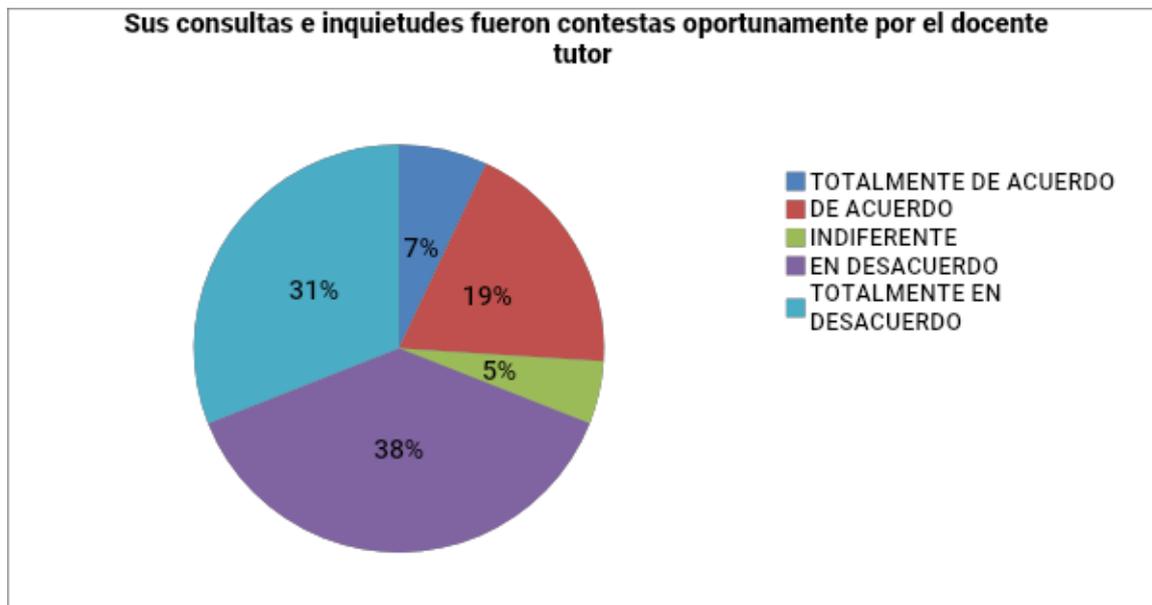
Consultas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Sus consultas	31%	38%	5%	19%	7%
<b>Total</b>	100%				

**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

**Gráfico 3**

*Sus consultas e inquietudes fueron contestas*



**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

En los datos recolectados por medio de la encuesta se puede observar que la mayor parte de los estudiantes aducen no estar de acuerdo que hayan recibido información oportuna por parte de los docentes tutores en cualquier inquietud presentada durante el proceso de aprendizaje.

Pregunta No.4 Docentes preparados

**Tabla 4**

*Docentes preparados*

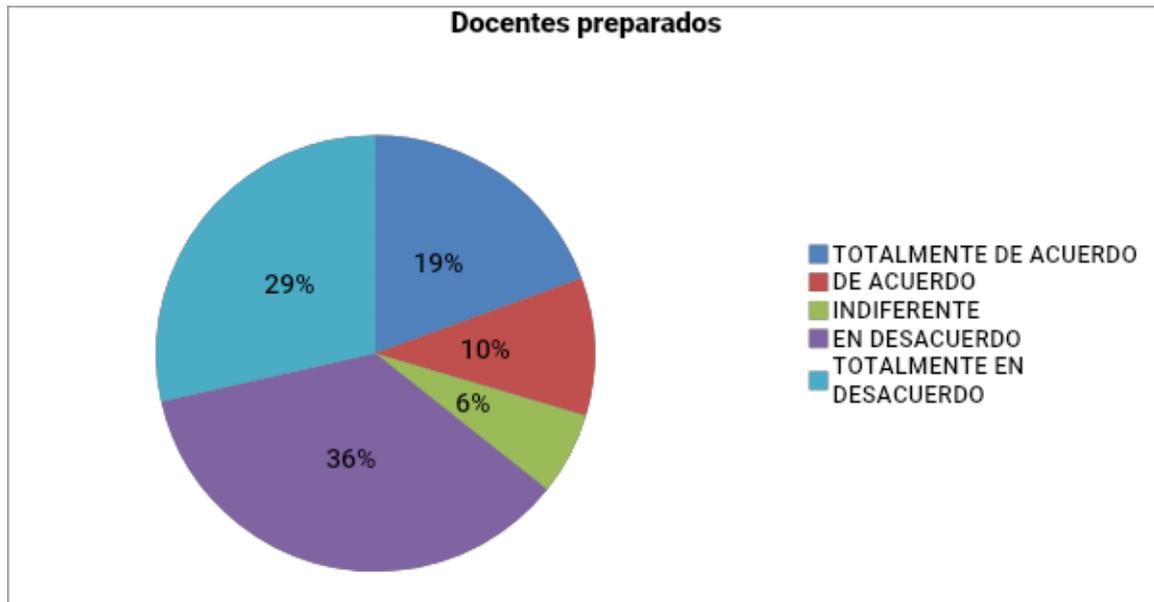
Docentes	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Docentes Preparados	29%	36%	6%	10%	19%
<b>Total</b>	100%				

**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

**Gráfico 4**

*Docentes preparados*



**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

Según los datos recolectados en las encuestas se puede observar que la mayor parte de los encuestados expresan estar en total desacuerdo que los docentes se encuentren preparados para impartir las clases de manera virtual; debido a que consideran que les falta un más didáctica a la hora de dar las clases.

Pregunta No.5 Docentes habilidades interactuar

**Tabla 5**

*Docentes habilidades interactuar*

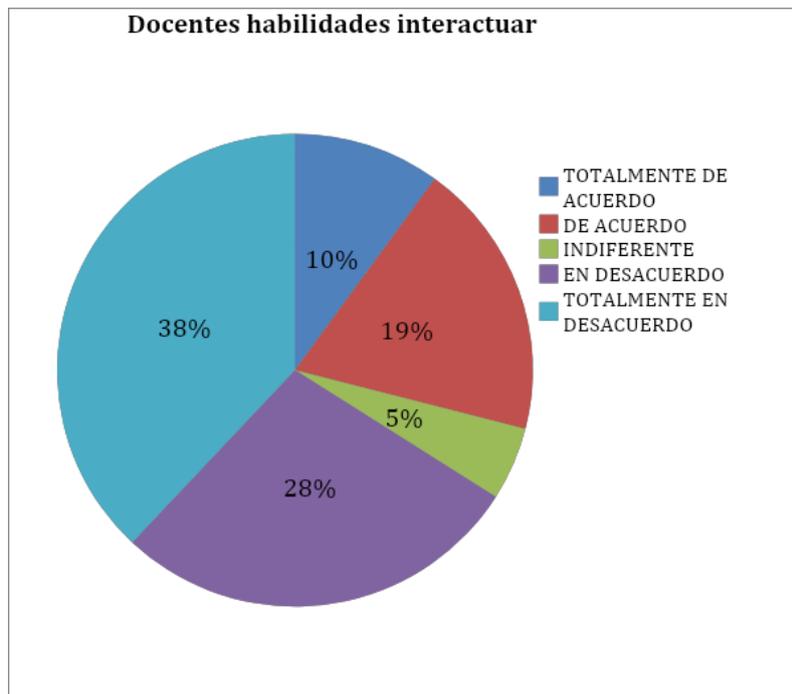
Docentes	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Docentes habilidades	29%	36%	6%	10%	19%
<b>Total</b>	100%				

**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

**Gráfico 5**

*Docentes habilidades interactuar*



**Nota:** Encuesta docentes carrera de Derecho en línea - UNEMI

**Fuente:** elaboración propia.

Respeto a los datos tabulados en las encuestas la mayor parte de los encuestados sostienen que los docentes tutores no demuestran habilidades en el momento de interactuar ya sea en clases como para resolver inquietudes presentadas, un docente debe tener empatía y motivación a los estudiantes para ser guía en el proceso de aprendizaje. Se debe motivar al docente a realizar capacitaciones constantes de cómo interactuar y tratar con los estudiantes.

## **DISCUSIÓN**

### **Recursos de aprendizajes publicados en línea**

Los estudiantes manifiestan que no son suficientes los recursos que se publican en la plataforma para poder desarrollar un aprendizaje significativo; para (Navarro, 2019) dentro de este propósito deben afrontar una serie de retos que dificultan la introducción e implementación de este tipo de recursos, por lo que no siempre les resulta cómodo y fácil romper estructuras mentales que se oponen a los cambios en las dinámicas educativas existentes; los contenidos de una clase que se distribuye deben ser especialmente diseñados para tal fin. Los docentes deben adecuar el contenido para un medio donde se integran diferentes posibilidades de interacción de herramientas multimedia y donde la lectura lineal no es la norma.

### **Tiempo establecido de las actividades en la plataforma en línea**

Mucho de los estudiantes expresan que el tiempo para poder desarrollar las tareas y actividades en la plataforma virtual es la necesaria la cual no presentan ningún tipo de inconvenientes para efectuar sus tareas en el tiempo establecido; según (Álvarez, Chaparro, & J. Salinas, 2018) es importante que los alumnos sepan cuánto tiempo tendrán acceso al curso, y también que el docente sea el que decida que pasara con los materiales de curso una vez completado. Hay sistemas de aulas virtuales que guardan el contenido y este puede ser reciclado para una futura clase usando el mismo sistema, otros advierten al instructor que guarde copias del curso, porque será borrado del sistema al terminar el ciclo.

### **Respuesta de consultas a los docentes tutores**

Para los estudiantes encuestadas expresan que los docentes tutores no cumplen en el tiempo establecido para responder sus inquietudes o inconvenientes presentados en la plataforma virtual; según (Balladares, 2017) el docente que van a asistir en el dictado de la clase deben publicar y cumplir con horarios para atender el aula virtual y hacerlos conocer para que los alumnos sepan que las comunicaciones serán respondidas dentro de esos términos, porque a veces los alumnos esperan respuestas de sus mensajes de correo electrónico inmediatamente. El mismo trato debe ser dado a los que realizan soporte técnico de las clases, deben figurar nombres y modos de contactarlos y de horarios en que se deben esperar respuestas, a menos que se trate de impedimentos que recaen sobre el progreso en la clase, en cuyo caso la respuesta deberá ser pronta.

### **Docentes preparados**

Ciertos estudios consideran que muchos de los docentes que imparten las clases en modalidad virtual no están preparados pedagógicamente para la enseñanza; por otra parte un estudio realizado por (Ruiz A., 2018) las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad. Las habilidades para organizar, administrar, planificar, facilitar, mediar, orientar y evaluar continuamente, así como dar seguimiento a los estudiantes, son fundamentales tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

### **Habilidades del docente para interactuar en clases**

Los estudiantes manifiestan que la mayor parte de los docentes carecen de habilidades para interactuar en clases aducen falta de didáctica o pedagogía en la enseñanza, según (Arboleda, 2016) la educación es esencialmente una relación de responsabilidad con el otro. Así pues, el acompañamiento significa ponerse al lado de los estudiantes guiando sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchando sus necesidades e inquietudes, aportando perspectivas y compartiendo con ellos herramientas que los ayuden en su aprendizaje, e inclusive haciendo aportes al crecimiento personal y profesional.

### **Respuesta oportuna por parte de los docentes**

La mayor parte de los estudiantes expresan que no reciben respuesta e información oportuna por parte de los docentes, según (Gros, 2017) el docente tiene que adoptar un papel de guía, de orientador, tiene que dar apoyo al estudiante, dinamizar la acción de éste a lo largo de su proceso de aprendizaje y ayudarlo a dirigirla hacia la consecución de los objetivos establecidos. La idea de acompañamiento se refleja también en la facilitación de una organización de los recursos y el diseño de las formas de interacción y colaboración más adecuadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje en cada caso, favoreciendo la máxima personalización.

### **CONCLUSIÓN**

Este estudio ha abierto un tema de debate a una reflexión sobre la educación virtual y la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje en la educación en línea, los resultados obtenidos permiten analizar si los docentes están aplicando una buena metodología de enseñanza, manejo de técnicas basadas a la tecnología dirigida a las estudiantes en modalidad virtual.

En cuanto a la relación existen entre el docente y el estudiante en línea la comunicación interpersonal es limitada debido a la poca interacción del docente dirigiéndose a los alumnos para contestar sus inquietudes, ocasionando también la desmotivación del estudiante debido a la poca interactividad del docente para intercambiar ideas o evitar la deserción de los estudiantes.

Se puede decir que los estudiantes indican que en las clases virtuales los estudiantes tienen la sensación de que solo reciben instrucciones por parte de los docentes más no un aprendizaje significativo por lo que se sugiere mantener a los docentes en capacitación continua en cuanto a las estrategias de enseñanza en modalidad virtual.

Por otra parte, se puede expresar que el malestar presentando en la educación virtual es debido la poca interacción del docente hacia el estudiante, la planificación de los recursos de aprendizaje, sin olvidar la capacitación a los docentes por lo que se debería realizar un análisis relevante a la actualidad como es la parte emocional del docente y estudiante.

## REFERENCIAS

- Abrigo. (2018). Aula Virtual una herramienta para dinamizar el proceso de enseñanzaaprendizaje. . Riobamba Ecuador.
- Aguilar. (2019). El impacto de las TICs en la educación superior.
- Almerich, G., Orellana, N., & Díaz-García. (2010). Las competencias en TIC en el profesorado en formación y su relación con las creencias pedagógicas, la autoeficacia y la percepción del impacto de las TIC en la educación.
- Almerich, Suárez, Orellana, & Díaz. (2019). La relación entre la integración de las tecnologías de la información y comunicación y su conocimiento. *Revista de Investigación Educativa*, 31-50.
- Álvarez, B., Chaparro, & J. Salinas, E. (2018). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca.
- Arboleda, N. &. (2016). La educación superior a distancia y virtual en Colombia. *Nuevas Realidades. Colombia: Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual.*
- Arias, F., Legarreta, M., Sanchez, & J. y Suarez. (2014). Teorías del aprendizaje y aplicaciones educativas de las Tic. . Obtenido de <http://uociticgrupo3.wikispaces.com/Conductismo>
- Asamblea Constituyente. (2018). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Avello, J. (s.f.). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning.Claves para su implementación efectiva. *Estudios Pedagógicos XLII*. Obtenido de 2019.
- Badillo, M. (2018). Estrategia de comunicación y educación mediada por TIC para el fomento del desarrollo sostenible en cinco colegios de Palmira. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v7n1/v7n1a09.pdf>
- Balladares, J. (2017). Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual.
- Banco de desarrollo de America Latina. (09 de 09 de 2020). ¿Qué habilidades digitales tienen los docentes de América Latina? Obtenido de <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/09/que-habilidades-digitales-tienen-los-docentes-de-america-latina/>
- Barreto, C., & Díaz. (2017). Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación. . Editorial Universidad del Norte.
- Beates, T. (2010). Cómo gestionar el cambio tecnológico. *Estrategias para los responsables de centros universitarios*. . España: gedisa.
- Cabrera, S. (2020). Reflexiones sobre la continuidad educativa ante situaciones de emergencia. *Universidad Iberoamericana de Puebla*.
- Cano, P. M. (2019). El rol del docente y el uso de las TIC. Por Esperanza Castillo. Obtenido de <https://avaconews.unibague.edu.co/el-rol-del-docente-y-el-uso-de-las-tic-por-esperanza-castillo/>

- Carpio, C. A. (2019). uso de las Tics y el desarrollo de habilidades, destrezas cognitivas, procedimentales y actitudinales en los docentes. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2217/TESIS%20DEL%20USO%20DE%20LAS%20TIC%27S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chao, M. (2018). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Condie, Munro, Muir, & Collins. (14 de 06 de 2019). The impact of ICT initiatives in scottish schools: Phase 3. Edimburgo: Scottish Executive Education Departament. Obtenido de <http://www.scotland.gov.uk/Publications/>
- Consejo Nacional de Educacion Superior. (2009). Reglamento especial para los programas de educación con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Obtenido de [https://www.uta.edu.ec/v3.2/uta/reglamentosexternos/Reglamentoeducacion\\_tics.pdf](https://www.uta.edu.ec/v3.2/uta/reglamentosexternos/Reglamentoeducacion_tics.pdf)
- Crovi, D. (2011). Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. . México: UNAM/Plaza y Valdés.
- Díaz, F. y. (2018). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. (3ra. Edición), México, editorial McGraw-Hill.
- Didier, S. N. (2018). El uso de las TICS en la Educación Superior. Obtenido de [https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_7/el\\_uso\\_de\\_las\\_tics\\_en\\_la\\_educacion\\_superior.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_7/el_uso_de_las_tics_en_la_educacion_superior.pdf)
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje, RED. *Revista de Educación a Distancia*.
- Echeverria, J. (24 de 09 de 2017). TIC en la educación: Educación y Tecnologías Telemáticas,. Obtenido de *Revista Iberoamericana de Educación*: <http://www.rieoei.org/rie24a01.htm>
- Fariñas, L. G. (2018). Hacia un nuevo concepto de habilidad. Habana: Universidad de la Habana.
- Fraille, C. L. (2011). Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Salamanca: Universidad de Salamanca. Facultad de Educación.
- García, A. (2017). Docentes en la sociedad de la información. *Innovación y formación*.
- Gómez, L. (2019). Importancia de los programas Virtuales en la Educación Superior. *Investigación Educativa*, 113-126.
- González, A. (2017). Proyecto de Informática Educativa. *Revista Nuevas Tecnologías Educativas*.
- Gros, B. (2017). Evolución y retos de la Educación Virtual. *Construyendo el Elearning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC.
- Guerra, H. P. (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas. Quito, Ecuador.
- Guevara, A., Verdesoto, A., & Castro, M. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).

Gutiérrez, & Gómez. (2020). Influencia de las TIC en los procesos de aprendizaje y comunicación de los estudiantes de educación. Revista de Pedagogía.

Hofstadt, R. C.-d. (2016). Competencias y habilidades profesionales para universitarios.

Joaquín, B. J. (2016). Educación Superior en Iberoamérica. Obtenido de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2018/09/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016.pdf>

Ley de Educación Superior . (2010). Obtenido de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_LOES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf)

López, M. (2013). Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias. . México: Pearson.

Marqués, P. (2008). Las competencias digitales de los docentes. Obtenido de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.html>

Martínez, E. y. (2016). La tecnología en las aulas (El profesor como orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje). Federación Andaluza de Centros de Estudios Privados. Málaga.

Molina, C. J. (2016). Implantación de aplicaciones informáticas.

Morales. (2016). Tipos de variables y sus implicaciones en el diseño de una investigación. Madrid, España.

Navarro, R. (2019). El Concepto de Enseñanza Aprendizaje.

Raile, A., & Tomey, M. (2016). Modelos y teorías en enfermería. . Barcelona: España: Elsevier.

Ramirez, Wilmer, & Barajas, J. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798>.

Rodríguez, S. (2018). Tecnología Educativa y Nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

Rojas, A. C. (2017). Herramientas informáticas para la aplicación de técnicas de desarrollo de pensamiento creativo. Educare , 741-749.

Ruiz, A. (2018). La educación superior en Costa Rica-Tendencias y retos en un nuevo escenario histórico.

Ruiz, N., Mendoza, M., & Ferrer. (2018). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior.

Sánchez, J. (2004). Bases constructivistas para la integración de las Tic. . Obtenido de [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez\\_llabaca.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_llabaca.pdf)

Tamayo, M. (2016). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Torres, G., Salazar, M., Pilaguano, G., & Fonseca, G. (2019). El Uso de las TIC en la Educación Superior: Aplicación a los Docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/12218>

Torres, R. A., Badillo, G. M., & Valentin, K. N. (2016). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008)

Tumino, M. C. (2016). HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ENTORNOS VIRTUALES.

Velasco, & Páez. (2016). Los retos de la docencia ante las nuevas características de los estudiantes universitarios. México: ECORFAN-México.

Velasteguí, P. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. . Obtenido de [http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/download/318/730](http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/download/318/730/)  
/

Zambrano, D., & Zambrano, M. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .