

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1490>

Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos

Analysis of the professional skills of the residents of business management engineering through the evaluation of external advisors

Raquel Adriana Ulloa Hurtado

raulloah@lalaguna.tecnm.mx
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah. – México

Ana Ernestina Poblano Ojinaga

aepoblano@correo.itlalaguna.edu.mx
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah. – México

Cynthia Elitzé Ornelas Solís

ceornelass@correo.itlalaguna.edu.mx
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah. – México

Claudia Lizet Ehrenzweig Villamil

clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah. – México

Erika García Graciano

egarciag@lalaguna.tecnm.mx
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah. – México

Artículo recibido: 30 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 15 de diciembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este proyecto tiene el objetivo de analizar las competencias genéricas y profesionales de los residentes a través de la percepción y experiencia de trabajo de los asesores externos, con los alumnos de la especialidad de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) del campus Laguna adscrito al Tecnológico Nacional de México. Todo esto con el fin de identificar áreas de oportunidad en competencias tanto específicas como genéricas, así como reforzar el logro de los atributos de egreso. Mediante una encuesta los asesores evaluaron el desempeño de los jóvenes durante su estancia de enero a junio del 2023 dentro de sus organizaciones, dando como resultado que los residentes tienen excelente capacidad de aprender y excelente ética profesional, dentro de las competencias genéricas; mientras que en las profesionales demuestran su capacidad para optimizar los procesos dentro de sus organizaciones, seguidas por el manejo de las TIC's y sistemas integrales de la calidad, pero tienen una deficiencia muy notoria en la parte de ingeniería en diseño y producción.

Palabras clave: residencia profesional, competencia profesional, competencias genéricas

Abstract

This project has the objective of analyzing the generic and professional competencies of the residents through the perception and work experience of the external advisors, with the students of the Business Management Engineering (IGE) specialty of the Laguna campus assigned to the National Technology from Mexico. All this in order to identify areas of opportunity in both specific and generic competencies, as well as reinforce the achievement of graduation attributes. Through a survey, the advisors evaluated the performance of the young people during their stay from January to June 2023 within their organizations, resulting in residents having an excellent capacity to learn and excellent professional ethics, within generic competencies; while the professionals demonstrate their ability to optimize processes within their organizations, followed by the management of ICT and comprehensive quality systems, but they have a very notable deficiency in the engineering part of design and production.

Keywords: professional residency, professional competence, generic competences

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Ulloa Hurtado, R. A., Poblano Ojinaga, A. E., Ornelas Solís, C. E., Ehrenzweig Villamil, C. L., & García Graciano, E. (2023). Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 821 – 833.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1490>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mercado laboral exige a los profesionistas habilidades y conocimientos múltiples para poder ser considerados competentes.

Las competencias nacen en los años 60's, pero toman auge en Europa con un proyecto llamado Tuning, donde se busca que todas las universidades ofrezcan la formación profesional haciendo que el participante académico (así le llaman al estudiante) desarrolle habilidades que los lleven a ser capaces de aplicar el conocimiento con la actitud correcta.

Esta tendencia europea, causó gran impacto en el año 2000 en México; lo que originó que diferentes universidades e instituciones tecnológicas la tomarán como base para ofrecer sus diferentes planes de estudio.

El TecNM con el paso del tiempo ha conformado su propio modelo curricular, orientado a una educación de calidad con enfoque en competencias profesionales con la integración y aplicación estratégica de conocimientos, procedimientos y actitudes para la solución de problemas, con un actuar ético, eficiente en escenarios laborales cambiantes y heterogéneos.

El desarrollo del proyecto denominado: Análisis de las competencias profesionales de los residentes de Ingeniería en Gestión Empresarial mediante la evaluación de los asesores externos, del TecNM campus Laguna desarrollado en enero junio del 2023, proporcionó información de gran impacto y relevancia, debido a la retroalimentación que se tuvo con las empresas de la Comarca Lagunera sobre las competencias genéricas y profesionales, que servirán como base para la actualización de las asignaturas de IGE y su especialidad. Cumpliéndose así la hipótesis de que "La encuesta diseñada y aplicada a los asesores externos de residencia de los alumnos de Ingeniería de Gestión Empresarial del TecNM del campus Laguna nos dará las competencias profesionales requeridas actualmente por el mercado laboral".

El análisis de las residencias profesionales ha sido recurrente y de referencia para diversos temas académicos. En el instituto Tecnológico de la Laguna dentro del Departamento de Ciencias Económico Administrativa, solo se presentó un anteproyecto de análisis en este sentido, el cual, siguiendo la misma metodología e intención de análisis de la residencia, pero con diferentes objetivos, y al no lograr ser un proyecto registrado pues representa entonces la única referencia más cercana en cuanto a investigaciones de este tipo.

Después con la intención de dar inicio a este proyecto, se realizó una investigación documental, donde se pudo encontrar un proyecto dentro del mismo sistema del Tecnológico Nacional de México, en el Tecnológico de Zacatepec, que al darse concluido se publicó en la revista digital del ANFEI, 2016. Coincidiendo nuevamente en el análisis de la residencia, similar metodología, pero en contextos diferentes, primero en Zacatepec y además en la carrera de Ingeniería Industrial. Siendo así una referencia relevante, pero particularmente diferente por los tiempos y el contexto con referencia a este proyecto.

METODOLOGÍA

La metodología cualitativa es la que comprende y describe fenómenos desde una perspectiva subjetiva. Se basa en datos no numéricos, como entrevistas, observaciones y análisis de texto. Se utiliza en ciencias sociales y humanidades para explorar la complejidad y las opiniones de los participantes, proporcionando una visión profunda de los comportamientos y percepciones.

La Residencia Profesional es una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional. El valor curricular para

la Residencia Profesional es de 10 créditos, y su duración queda determinada por un período de 4 meses como tiempo mínimo y 6 meses como tiempo máximo, debiendo acumularse 500 horas.

El candidato a realizar Residencia Profesional debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener acreditado las Actividades Complementarias.
- Tener acreditado el Servicio Social.
- Tener aprobado al menos el 80% de créditos de su plan de estudios.
- No contar con ninguna asignatura en condiciones de "Curso Especial"

Asesor interno es el docente asignado para guiarlo desde la institución y el asesor externo es la persona del ámbito empresarial que da seguimiento al proyecto del residente, guiándolo y proporcionándole la información necesaria para cumplir el objetivo establecido.

Competencia

Existen muchos enfoques al momento de definir una competencia, aquí se nombran algunas:

Spencer y Spencer (1993) consideran que es "una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definidos en términos de un criterio. Son por tanto formas de pensar o comportarse y generalizables de una situación a otra, y que se mantienen durante un tiempo razonablemente largo".

Rodríguez y Feliú (1996) las definen como "Conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona y que le permiten la realización exitosa de una actividad".

Ansorena Cao (1996) indica que "Es una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su comportamiento, y, bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable."

Las competencias podrían definirse como la "interacción de un conjunto estructurado y dinámico de conocimientos, valores, habilidades, actitudes y principios que intervienen en el desempeño reflexivo, responsable y efectivo de tareas, transferibles a diversos contextos específicos", ya que las competencias:

- Son características permanentes de la persona.
- Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo.
- Están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole.
- Tienen relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan.
- Pueden ser generalizables a más de una actividad.
- Combinan aspectos cognoscitivos, afectivos, psicomotrices y sociológicos.

Competencias genéricas

Las competencias genéricas o transversales han sido definidas como los atributos que debe tener un graduado universitario con independencia de su profesión. En ellas se pueden recoger aspectos genéricos de conocimientos, habilidades y destrezas y capacidades que debe tener cualquier titulado antes de incorporarse al mercado laboral. Son la base común de la profesión o se refieren a las situaciones concretas de la práctica profesional que requieren de respuestas complejas.

Las competencias genéricas son aquellas que no sólo tienen un componente técnico, sino también uno esencialmente humano. Son las habilidades y recursos que todos tenemos, por el simple hecho de ser humanos, y que por lo tanto ponemos en juego en las áreas donde nos movemos. Ahora bien, tener

esas habilidades en potencia no significa que estén desarrolladas. Generalmente no se valora la necesidad de entrenar a las personas para que desarrollen esas habilidades al máximo.

Gran parte de los problemas de efectividad y sufrimiento que enfrenta el mundo está relacionado con las incompetencias que presenta el ser humano en la forma de conversar y relacionarse con los otros.

Competencias profesionales

Las competencias profesionales no son más que las actitudes y habilidades que el individuo desarrolla de manera personal en el trabajo, ya sea por aprendizaje previo o por estudios especializados. Las competencias profesionales son un factor de suma importancia a la hora conseguir un trabajo. Denotan la capacidad que ha desarrollado el alumno a través de sus vivencias dentro y fuera de las instituciones educativas.

En este proyecto de investigación se buscó que, del campo laboral, se obtenga información cualitativa mediante la encuesta diseñada que proporcionó los requerimientos de competencias que pueden complementar la formación de los alumnos de ingeniería en gestión empresarial.

El proceso se inició con el diseño de la encuesta para asesores externos de residencia profesional mediante la plataforma Google forms, teniendo 4 tipos de preguntas: de selección, escala de Likert, abiertas y de ranking, se aseguró su funcionamiento haciendo pruebas. Posteriormente se obtuvo la base de datos con los estudiantes que se encontraban en residencia profesional, siendo 32 jóvenes para el semestre de su aplicación. Se aplicó la encuesta mediante correo electrónico a sus 32 asesores externos.

Los participantes fueron tanto los jóvenes estudiantes de noveno semestre de la ingeniería en gestión empresarial que permanecieron durante el semestre de enero a junio del 2023, realizando un proyecto dentro de una empresa que se les asignó para tener una estancia de entre 4 a 6 meses, así como sus asesores externos, quienes mediante la encuesta evaluaron a los residentes a su cargo.

Se realizó la interpretación y análisis de los resultados obtenidos para complementar graficando y generando un reporte final, así como las conclusiones.

RESULTADOS Y COMENTARIOS

La Ingeniería en Gestión Empresarial es una disciplina que combina conocimientos de ingeniería, administración y gestión para optimizar recursos y procesos dentro de una organización. Su versatilidad y enfoque multidisciplinario la hacen relevante en múltiples sectores industriales.

Como marco de referencia de la investigación que se llevó a cabo mediante una encuesta a 32 asesores externos de residencia profesional de la Ingeniería en gestión empresarial del ITL, en la Comarca Lagunera, durante enero junio del 2023, destacó lo siguiente:

Gráfico 1

Sector empresarial

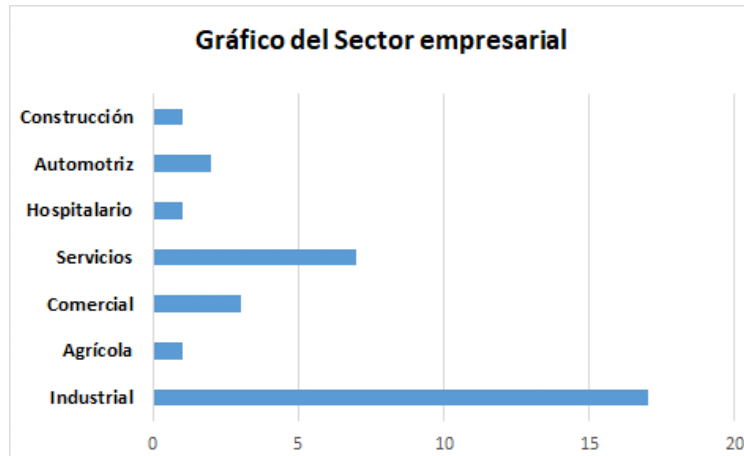


Tabla 1

Sector empresarial

Sector	Cantidad
Industrial	17
Agrícola	1
Comercial	3
Servicios	7
Hospitalario	1
Automotriz	2
Construcción	1

El sector empresarial al cual pertenecen las organizaciones donde laboran los 32 asesores de residencia profesional encuestados, 17 son del sector industrial que representa el 53.12% de la muestra, seguido por el sector servicios con 21.88%.

La presencia predominante del sector industrial indica que los residentes de la IGE, tiene una aceptación notable, donde las y los estudiantes pueden aplicar la optimización de procesos, gestión de la cadena de suministro, control de calidad y toma de decisiones estratégicas en áreas de producción. Y en el sector de servicios, revela su participación en la gestión de empresas que ofrecen servicios diversos.

Esta diversificación demuestra que la Ingeniería en Gestión Empresarial no está limitada a un solo sector, lo que confirma su versatilidad y demanda en diferentes áreas de la economía.

Gráfico 1

Tamaño de la empresa

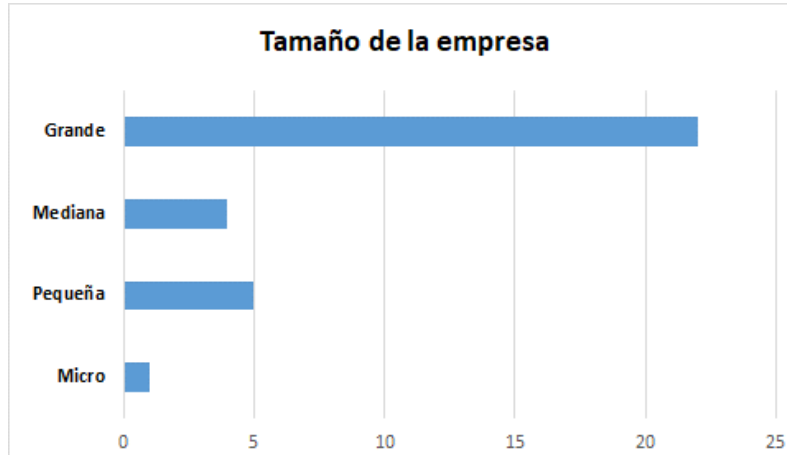


Tabla 2

Tamaño de la empresa

Tamaño de la empresa	
Micro	1
Pequeña	5
Mediana	4
Grande	22

El 68.75% de las empresas donde se evaluaron a los residentes, son empresas grandes, un porcentaje significativo. Las competencias genéricas y profesionales de los residentes en empresas mayormente grandes son fundamentales para su desempeño y éxito dentro de estos entornos laborales complejos, por lo cual el análisis de las evaluaciones de las competencias de las y los alumnos de IGE son de gran importancia, porque estas empresas son las de mayor impacto económico y social dentro de la región.

De acuerdo a las encuestas realizadas a diversas empresas de la Región (Comarca Lagunera) en la que desarrollaron su residencia los(as) estudiantes del plan de estudios de Gestión Empresarial con el objetivo de conocer el desempeño de los residentes mediante la opinión de los asesores externos, se obtuvo los siguientes resultados relevantes sobre las competencias genéricas:

Gráfico 3

Competencias genéricas

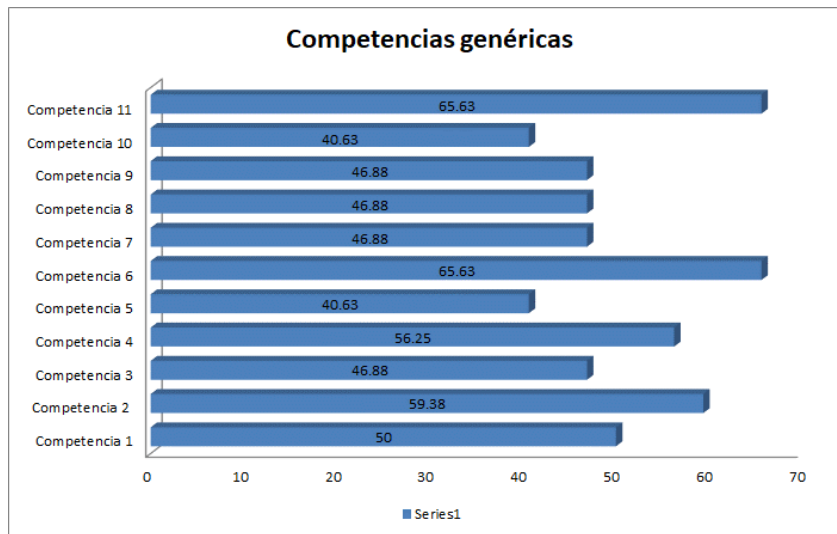


Tabla 3

Competencias genéricas

COMPETENCIAS GENÉRICAS	
Competencia 1	Excelente capacidad de comunicación
Competencia 2	Excelente capacidad de colaboración y trabajo
Competencia 3	Excelente capacidad de creatividad
Competencia 4	Excelente capacidad de optimizar los recursos
Competencia 5	Excelente capacidad de liderazgo
Competencia 6	Excelente capacidad de aprender
Competencia 7	Excelente inteligencia emocional
Competencia 8	Excelente capacidad de gestionar el estrés
Competencia 9	Excelente capacidad de gestionar el tiempo
Competencia 10	Excelente capacidad para solucionar problemas
Competencia 11	Excelente ética profesional

Del análisis de las competencias genéricas, el 65% de los asesores externos coincidió que los residentes tienen excelente capacidad de aprender, que es la actitud de apertura a los cambios, al aprendizaje y su puesta en práctica al servicio de los objetivos y excelente ética profesional, que enmarca su capacidad de aplicar normas y valores para mejorar el desarrollo de las actividades profesionales.

En empresas grandes, la integridad y la responsabilidad profesional son fundamentales. Se espera que los empleados actúen con ética, tomando decisiones transparentes y siendo responsables de sus acciones y resultados.

El 59.38% de los asesores externos perciben que los residentes cuentan con una excelente capacidad de colaboración y trabajo en equipo, por lo que solo el 3.13% consideran que los residentes carecen de dicha competencia. La colaboración y el trabajo en equipo son cruciales en empresas principalmente grandes donde múltiples equipos y departamentos trabajan en proyectos complejos. La capacidad

para trabajar de manera efectiva en equipo, fomentar la sinergia entre colegas y gestionar conflictos es fundamental.

El 56.25% de los asesores externos perciben que los residentes cuentan con la excelente capacidad de optimizar los recursos, y el 46.88% consideran que los residentes cuentan con una excelente capacidad de gestionar el tiempo. La capacidad para establecer metas claras, priorizar tareas, manejar plazos y mantener un enfoque en la consecución de resultados es esencial en entornos empresariales donde la eficiencia y la productividad son clave.

Tabla 4

Correlación de las competencias genéricas

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11
C1	1.00				0.75					0.71	
C2		1.00		0.73		0.73					0.73
C3			1.00	0.86							
C4		0.73	0.86	1.00		0.70					0.78
C5	0.75				1.00				0.70	0.77	
C6		0.73		0.70		1.00	0.74	0.72	0.74	0.72	0.86
C7						0.74	1.00	0.73	0.90	0.74	0.74
C8						0.72	0.73	1.00	0.78		0.84
C9					0.70	0.74	0.90	0.78	1.00	0.84	0.79
C10	0.71				0.77	0.72	0.74		0.84	1.00	0.76
C11		0.73		0.78		0.86	0.74	0.84	0.79	0.76	1.00

Al realizar el análisis correlacional de las competencias genéricas, principalmente capacidad de aprender y excelente ética profesional, de ambas competencias se identificó que existe una fuerte relación de cada una de ellas con inteligencia emocional, capacidad para gestionar el estrés y el tiempo, así como para solucionar problemas, donde más del 45% de los residentes cumplen con esas competencias.

Así mismo, el análisis de las competencias profesionales que se desarrollan al momento de cursar la ingeniería en gestión empresarial y se demuestran al momento de realizar sus residencias dentro de las organizaciones, arrojó la siguiente información:

Gráfico 4

Competencias profesionales



Tabla 5

Competencias profesionales

COMPETENCIAS PROFESIONALES
Habilidades directivas
Ingeniería en diseño y producción
Innovación en las organizaciones
TIC'S
Optimización de procesos
Proyectos sustentables
Sistemas integrales de la calidad
Métodos cuantitativos y cualitativos
Normas legales
Información financiera
Mercadotecnia

Los asesores externos sobre las competencias profesionales, expresan que el 53% de las y los alumnos de la ingeniería en gestión empresarial en residencia, demuestran su capacidad para optimizar los procesos dentro de sus organizaciones, esta competencia se refiere a la capacidad para identificar, analizar y mejorar procesos dentro de una organización con el fin de aumentar la eficiencia y la productividad.

Seguida por el manejo de las TIC's y sistemas integrales de la calidad, pero tienen una deficiencia muy notoria en la parte de ingeniería en diseño y producción.

En la Ingeniería en Gestión Empresarial, la optimización de procesos es esencial para reducir costos, eliminar desperdicios y mejorar la calidad de los productos o servicios.

El 50% de los asesores externos perciben que los residentes cuentan con un excelente manejo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de la organización, y con el mismo porcentaje el manejo de los sistemas integrales de la calidad, que implica la implementación y gestión de sistemas como ISO o Six Sigma, aspectos clave en la Ingeniería en Gestión Empresarial. Esto implica asegurar que los procesos cumplan con estándares de calidad y que exista un enfoque continuo en la mejora de la eficiencia y la satisfacción del cliente, competencia que se emana y se refuerza con la optimización de los procesos.

El 40.63% de los asesores externos perciben que los residentes cuentan con un excelente manejo de las habilidades directivas, al igual que el manejo de información financiera y la competencia para desarrollar proyectos sustentables, 3 competencias que tendrán que reforzarse para aumentar el grado de satisfacción de los asesores.

Otros resultados relevantes, para tomar acciones dentro de la academia y los trabajos de actualización tanto de la especialidad como de la currícula, son las habilidades directivas, el desarrollo de proyectos sustentables y el manejo de la información financiera.

Tabla 6

Correlación de las competencias profesionales

	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11
CP1	1.00	0.69	0.74	0.66	0.72		0.67	0.73	0.65	0.72	
CP2	0.69	1.00	0.83		0.72	0.76	0.67		0.73	0.75	
CP3	0.74	0.83	1.00		0.70	0.83	0.70	0.71	0.80	0.81	
CP4	0.66			1.00	0.85	0.73	0.82	0.77	0.70		0.72
CP5	0.72	0.72	0.70	0.85	1.00	0.72	0.85	0.84	0.77	0.77	0.79
CP6		0.76	0.83	0.73	0.72	1.00	0.80	0.82	0.79	0.79	0.82
CP7	0.67	0.67	0.70	0.82	0.85	0.80	1.00	0.91	0.76	0.76	0.79
CP8	0.73		0.71	0.77	0.84	0.82	0.91	1.00	0.76	0.84	0.88
CP9	0.65	0.73	0.80	0.70	0.77	0.79	0.76	0.76	1.00	0.88	0.82
CP10	0.72	0.75	0.81		0.77	0.79	0.76	0.84	0.88	1.00	0.83
CP11				0.72	0.79	0.82	0.79	0.88	0.82	0.83	1.00

Todas las competencias profesionales están correlacionadas de manera relevante entre ellas, el gráfico arrojó que optimización de procesos, sistemas integrales de calidad y las normas legales son las que tienen una relación fundamental con todas las competencias de acuerdo a las evaluaciones realizadas por los asesores externos.

Los productos de esta investigación educativa serán de impacto para la realización de un diagnóstico que la academia del área de Ciencias Económico Administrativas deberá a mediano plazo realizar a las empresas, donde se muestre información pertinente y retroalimentación del porqué es necesaria una actualización del programa y especialidad de IGE y su fundamento, además de detectar las deficiencias que presentan los estudiantes a punto de egresar con respecto a las competencias profesionales requeridas por el mercado laboral. Las limitaciones de este proyecto de investigación educativa puede ser la falta de datos confiables que pueda arrojar resultados poco útiles para el desarrollo de una matriz de competencias profesionales de los estudiantes de IGE, dado que este tipo de estudios no se ha realizado previamente en el desarrollo de la residencia profesional, sino a través del seguimiento de egresados(as) en diferentes etapas en las que el egresado(a) ya cuenta con experiencia en el mercado laboral, lugar donde pudo haber adquirido ciertas competencias profesionales y no en el curso de su formación académica.

CONCLUSIÓN

En general, la presencia de la Ingeniería en Gestión Empresarial del ITL en una variedad de sectores refleja su relevancia y aplicación transversal en diferentes áreas de la industria. Su papel principal radica en la optimización de procesos, la toma de decisiones estratégicas, la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de la productividad en distintos entornos empresariales, aunado su relevante capacidad de aprender y excelente ética profesional.

Un ingeniero en gestión empresarial debe tener una comprensión sólida de los principios de diseño, fabricación, materiales y tecnologías de producción, conocer software de diseño, entender procesos de manufactura, y tener la capacidad de analizar y mejorar productos desde una perspectiva técnica, la cual se reforzará en la actualización curricular y de la especialidad de la carrera, ya que fue la competencia Ingeniería de diseño y producción más baja, con tan solo el 31% de los residentes la demuestran en su trabajo durante su estancia en las empresas.

Los residentes de la ingeniería en gestión empresarial del TecNM campus Laguna, están capacitados para adaptarse a las particularidades de cada sector y tamaños de las empresas.

Esta investigación educativa ofrece información oportuna y pertinente emanada de la retroalimentación con los asesores externos de las y los alumnos que se encontraban en residencia de enero a junio del 2023, en su mayoría empresas grandes del sector industrial, para la actualización de las asignaturas con respecto a las competencias profesionales aplicadas por los alumnos en el mercado laboral.

REFERENCIAS

Bozu, Z. y Canto, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: Competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2(2), 87-97. Recuperado de http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf

Decreto de creación del Tecnológico Nacional de México. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5353459&fecha=23/07/2014#gsc.tab=0

Díaz, Á. (2009). Diseño curricular por competencias. Apertura de temas que significan un regreso a los viejos problemas de la educación. En *Memoria Electrónica del X congreso Nacional de Investigación Educativa* (pp. 1-13). Veracruz: Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/ponencias/1009-F.pdf

Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). (2012). *Modelo educativo para el siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales*. México: Autor. Recuperado de http://www.itmexicali.edu.mx/informacion/modelo_educativo.pdf

García, B., Loredo, J., Luna, E. y Rueda, M. (2008). Modelo de evaluación de competencias docentes para la educación media y superior. *Revista Iberoamérica de Evaluación Educativa*, 1 (3), 96-108. Recuperado de http://rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/art8.pdf

Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST). (2004). *Modelo educativo para el siglo XXI*. Recuperado de <http://tese.edu.mx/documentos2004/DBV9QHSKZF416.pdf>