

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1411>

Impacto en la Salud Mental del personal de salud de atención primaria frente al COVID 19 y el rol de la Psicoterapia

Impact on the Mental Health of primary care personnel in the face of COVID-19 and the role of Psychotherapy

Luis Miguel Ormaza Ulloa

lormazau@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1964-8651>

Universidad Católica de Cuenca

Cuenca – Ecuador

Daniel Felipe Álvarez Saquinaula

daniel.alvarez@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1249-8127>

Universidad Católica de Cuenca

Cuenca – Ecuador

Artículo recibido: 31 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 29 de noviembre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró como pandémica la enfermedad por el virus SARS-CoV-2, el personal sanitario que brindó servicio de atención médica y hospitalaria a nivel mundial no estuvo ajeno a una desestabilización de su salud mental. La presente investigación analizó el impacto de la salud mental en el personal de atención primaria, que trabajó en primera línea frente a la pandemia por COVID 19; así como se examinó el rol de la psicoterapia frente a esta problemática de salud pública. El diseño metodológico tuvo en cuenta un análisis teórico documental de tipo descriptivo, de revisión sistemática, enfoque cualitativo no experimental con el apoyo de la declaratoria Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses (PRISMA) a través de las bases de datos Web of Sciences y Pubmed; dando como resultado un total de 39 artículos científicos que fueron utilizados en la revisión. Mismos que evidenciaron una elevada prevalencia de Trastornos Depresivos, Trastornos de Ansiedad, Trastornos del sueño – vigilia y Trastorno por Estrés Postraumático, con la finalidad de solventar dicha problemática la psicoterapia Cognitiva Conductual innovar su práctica sujetándose a la virtualidad, siendo este el medio de tratamiento más utilizado y con mejores resultados frente a las afecciones en la salud mental.


Palabras clave: COVID 19, personal sanitario, psicoterapia, salud mental

Abstract

On March 11, 2020, the World Health Organization declared SARS-CoV-2, disease a pandemic, and health care workers providing medical and hospital care worldwide were not immune to a destabilization of their mental health. The present investigation analyzed the impact of mental health in primary care personnel who worked on the front line in the face of the COVID 19 pandemic, and examined the role of psychotherapy in the face of this public health problema. The methodological design took into account a descriptive theoretical documentary analysis, systematic review, non-experimental qualitative approach with the support of the Preferred Reporting Items for Systematic

reviews and Meta-Analyses (PRISMA) statement through Web of Sciences and Pudmed databases; resulting in a total of 39 scientific articles that were used in the research. The results obtained on the impact on the mental health of medical personnel showed a high prevalence of Depressive Disorders, Anxiety Disorders, Sleep-Wake Disorders and Post-Traumatic Stress Disorder as a consequence of providing first line care in the face of the pandemic, as well as Cognitive Behavioral Psychotherapy innovating its practice by subjecting itself to virtuality, this being the most used means of treatment and with the best results in the face of the pandemic, as well as a high prevalence of Depressive Disorders, Anxiety Disorders, Sleep-Wake Disorders and Post-Traumatic Stress Disorder as a consequence of providing first line care in the face of the pandemic.

Keywords: COVID-19, health personnel, psychotherapy, mental health

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Ormaza Ulloa, L. M., & Álvarez Saquinaula, D. F. (2023). Impacto en la Salud Mental del personal de salud de atención primaria frente al COVID 19 y el rol de la Psicoterapia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(5), 1503 – 1524. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1411>

INTRODUCCIÓN

La propagación acelerada y altamente contagiosa de un virus que origina síntomas respiratorios representó un problema de salud pública a nivel global, los efectos individuales y comunitarios fueron solventados por el servicio hospitalario que no estuvo exento de contagios; por lo que resulta importante conocer el impacto en el estado emocional y cognitivo del personal de salud que atendió la emergencia sanitaria. Asimismo, es importante identificar las estrategias de intervención en psicoterapia frente a los efectos del deterioro en la salud mental del personal sanitario.

El virus SARS-CoV-2 reportó sus primeros casos en la ciudad de Wuhan en la República de China en diciembre del 2019, la Organización Mundial de la Salud declaró emergencia en la salud pública el 30 de enero de 2020 y posteriormente el 11 de marzo la declaró pandemia (Ahn et al., 2020; Anka et al., 2021; Ciotti et al., 2019; Dirlikov et al., 2019; Gao et al., 2021; Parasher, 2021; Seyed Hosseini et al., 2020; Umakanthan et al., 2020) . El personal de salud como médicos, enfermeras, psicólogos y biólogos presentaron mayor probabilidad de contagio, sumado a la incertidumbre, riesgo de muerte y escaso conocimiento de la emergencia mundial, el personal experimentó cuadros de ansiedad, depresión y estrés; siendo latente la necesidad de establecer la psicoterapia como estrategia de afrontamiento frente a la salud mental (Acosta-Quiroz et al., 2020).

Durante la emergencia por COVID-19, 1 de cada 10 profesionales entre médicos, enfermeras y técnicos, experimentó alteraciones en su salud mental, asociado al antecedente de tener familiar fallecidos por el virus, así como al temor e incertidumbre de un posible contagio; evidenciándose una prevalencia de 3.6% de síntomas depresivos en médicos con una muestra de 178 galenos analizados (Espinoza-Acurra et al., 2021; Giorgi et al., 2020; Lepak et al., 2021; Vindegaard & Benros, 2020; Walton et al., 2020). Esta realidad no está muy ajena al contexto hospitalario en otras áreas de la medicina, según datos resultante tras aplicar la escala de autoevaluación para los trastornos de estrés postraumáticos en enfermeros, se obtuvo que este grupo de profesionales mostró mayor afección en su salud mental que los médicos (Blanco-Daza et al., 2022; Izurieta & Izurieta, 2021).

En los trabajadores de la salud que atendieron esta emergencia se observó en el caso de enfermeras, que un 48% presentaron agentes estresores relacionados con el sufrimiento del paciente tras procedimientos dolorosos, resultados que muestran la susceptibilidad psicológica del personal (Muñoz-Fernández et al., 2023). (Huang et al., 2020) reporta en 246 participantes entre médicos y enfermeras que brindaron atención hospitalaria a pacientes contagiados por COVID-19, que un 27.39% presentaron trastorno de ansiedad, en comparación de un 42.92% de la muestra presentaba trastorno de estrés (Danet, 2021). En el Ecuador los resultados que revelaron el impacto en el personal de salud no se alejan del contexto internacional; siendo que en la ciudad de Portoviejo se tomó una muestra de 49 profesionales, encontrando que el 75.51% que representó a 37 participantes los resultados no mostraron relevancia, contrapuesto al 58.33% que manifestó síntomas de ansiedad leve y moderada, así como de la misma muestra el 28.57% mostró depresión leve (Vélez & Díaz, 2021).

El papel de la psicoterapia en el curso de la pandemia innovó su práctica, a la vez, buscó espacios poco tradicionales y alejados de los espacios cómodos y confortables a los que acostumbraba trabajar, ya que en el ajetreo de vidas volátiles y emergencias médicas volcó su atención al grupo humano que enfermaba por el impacto de curar a su prójimo enfermo por un virus poco conocido, el personal sanitario requiere estrategias globales de cuidado y apoyo psicológico, el uso de la terapia Cognitiva Conductual ya sea ésta en línea o presencial, determinante esencial para hacer frente a los efectos negativos en la salud mental; ciclos negativos de cogniciones, fatiga mental y comportamientos perturbadores, son aquellas piedras angulares de la psicoterapia (Preti, 2020)

Las implicaciones clínicas en trabajadores de primera línea al momento están bien documentadas en la literatura; la jornada de trabajo, la cuarentena, la sobrecarga física, la falta de recursos y el temor a

transmitir la enfermedad, sin precedente se han convertido en factores incidentes para el aumento de las tasas de suicidio, estrés, alteraciones en patrones de sueño y depresión, en otros términos, la amplia gama de estresores emocionales a los que están constantemente expuestos ha desafiado la calidad de vida y han puesto en peligro la salud mental del personal sanitario (Sepúlveda et al., 2022; Sangrà et al., 2022).

De tal forma, el objetivo del presente estudio, fue analizar la prevalencia de los trastornos psicológicos que alteran el estado de salud mental en el personal de salud que atendió en primera línea durante la emergencia sanitaria por COVID-19; así como en segundo término el siguiente objetivo fue conocer el papel de la Psicoterapia como estrategia de intervención.

METODOLOGÍA

El presente artículo parte de un análisis teórico documental de tipo descriptivo de revisión cualitativa con apoyo de las directrices de elaboración PRISMA (Page et al., 2021). Las estrategias de búsqueda se centraron en las palabras clave mental health, pandemic, psychotherapy, health personnel, impact; acompañadas de operadores booleanos AND y OR, colocadas en las bases de datos de Web of Science y Pudmed.

Se obtuvieron 837 en Web of Science y 952 en PubMed. Partiendo con la primera lectura del título partimeos de 1789 y se eliminaron 175 por ser duplicados. Con la lectura del resumen se descartaron 335 por tratarse del impacto en la salud mental en población común más que en personal médico. Finalmente 39 artículos se ajustaron a los criterios de inclusión, y fueron seleccionados para el análisis de la revisión sistemática. Todos los documentos señalaban el tema de estudio, generalmente estudiado mediante la variable de la psicoterapia como estrategia generadora de salud mental. Con la información obtenida se categorizó la información con base en el impacto en la salud de los médicos que atendieron el COVID 19, atendiendo a las alteraciones que se presentaron con mayor prevalencia y posteriormente se analizó la intervención de la psicoterapia en el tratamiento de estas alteraciones presentadas.

Búsqueda inicial

La búsqueda inicial se realizó combinando los términos “impact” y “health personnel” en Web of science y PubMed, se amplió utilizando los operadores booleanos OR y AND a conveniencia de los términos “psychotherapy”, “mental health” y “impact”. Esta estrategia dio como resultado un número considerable de aportes poco útiles para la revisión, así como bastantes de ellos repetidos; pero nos dieron una amplia visión sobre la temática y en torno a ella se podría realizar una revisión sistemática.

Búsqueda Sistemática

Finalmente, la investigación se realizó utilizando PubMed y Web of science, con manuscritos que su publicación esté dentro de los últimos 5 años de antigüedad, hasta la actualidad. Los mejores resultados obtenidos en ambos buscadores fueron combinando los términos “mental health AND pandemic OR psychotherapy”.

Por último, se obtuvo 837 en Web of Science y 952 en PudMed sujetos a los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

Revisiones sistemáticas y metaanálisis.

Que el ámbito de estudio sea la salud mental en el personal médico.

Que estudie el papel de la psicoterapia en salud mental

Que se hayan publicado entre el 2016 y 2022.

El idioma de publicación será en inglés y español.

Criterios de exclusión

Manuscritos que no cumplan con el rigor científico (proceso de revisión en pares)

Que no sean de libre acceso

Partiendo de estos criterios, con la primera lectura del título, se consideraron adecuados 1789, en las dos bases de datos se eliminaron 175 por considerarlos duplicados. Con la lectura del resumen se descartaron 335 por tratarse del impacto en la salud mental en población común, 901 artículos cribados por no ser estudios que cumplen el rigor científico como revisiones sistemáticas o metaanálisis y 14 por no estar dentro del periodo de tiempo declarado en la metodología. 166 artículos fueron excluidos (PubMed) y 159 (Web of Science) por no tener acceso abierto.

Finalmente 39 artículos se ajustaron a los criterios de selección establecidos para el análisis de la revisión sistemática. Todos los documentos señalan el impacto de la salud mental en el personal médico, generalmente estudiado mediante la variable de la psicoterapia como estrategia generadora de salud mental.

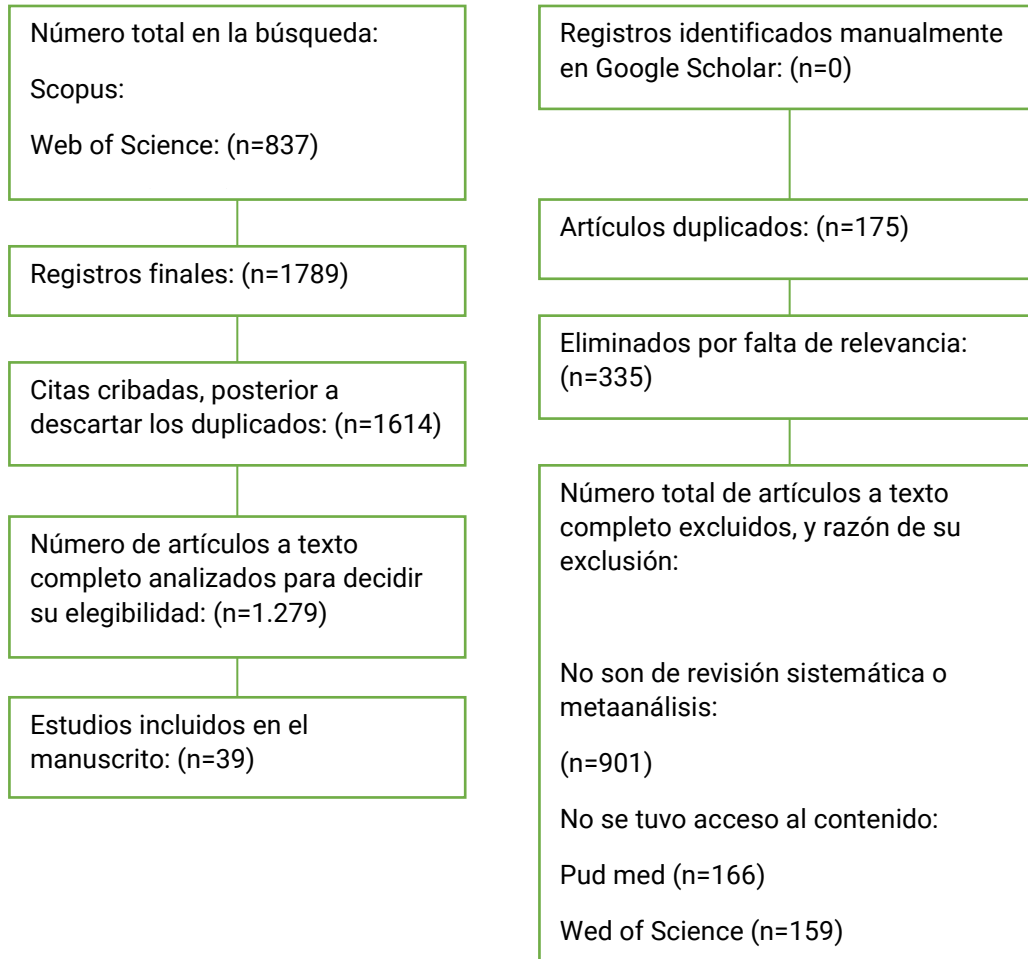
En gran parte de los aportes bibliográficos se utilizó la psicoterapia como medida de tratamiento (n = 13). Algunos utilizaron el modelo cognitivo conductual como tratamiento psicoterapéutico (n = 11) y solo en 2 se utilizaron técnicas de pseudoterapias.

Búsqueda manual

Luego de seleccionar los estudios, y posterior a su lectura en profundidad, partiendo de sus referencias, recurrimos a Google Scholar combinando los términos de búsqueda denunciados al principio, a fin de comprobar si algún artículo que pudiera ser incluido por su pertinencia quedara fuera, para ello se volvió a revisar en Scopus. Esta nueva búsqueda no reveló nuevos estudios que fueran considerados. Así pues, en nuestra revisión sistemática finalmente fueron incluidos (n = 39), publicados entre 2016 y 2022, todos ellos en español e inglés (Figura 1).

Figura 1

Diagrama de flujo de la revisión



Fuente: Diagrama de flujo de las fases de revisión PRISMA (Urrútia, 2010)

DESARROLLO

Consecuencias en salud mental

Los organismos de la salud correspondientes a cada país se vieron desafiados ante el reto de tomar medidas urgentes que posibiliten contrarrestar las múltiples adversidades que ha producido el virus (Aveiro et al., 2021). Comprendemos que la comunidad científica sigue desarrollando varios tratamientos que combaten dicha patología; sin embargo, hasta la fecha, la presencia de este patógeno sigue siendo una amenaza para el personal de primera línea, por lo que experimentan miedo, ansiedad y angustia a la enfermedad y sus posibles variantes (Fernández-Castro et al., 2022).

En la pandemia y su auge, los profesionales de la salud adecuaron nuevas condiciones laborales; las mismas que implican hacer uso habitual de medidas de protección para evitar el contagio, horarios

exhaustivos de trabajo y reorganización del ambiente laboral (Dosil Santamaría et al., 2021). A nivel social y familiar, se observaron cambios conductuales de aislamiento debido al temor de transmitir el virus a sus allegados; así mismo, respecto a sus pacientes, palpaban en reiteradas ocasiones el sufriendo y el dolor de una pérdida, en donde simultáneamente las tasas de mortalidad acrecentaban (Danet, 2021).

En relación con lo descrito, el personal médico manifestó alteraciones físicas y emocionales que, al presente, condicionan su calidad de vida (Plaza et al., 2022). Cuando existen perturbaciones emocionales suscitadas por la modificación de un hábito o rutina, el cuerpo humano reacciona produciendo ansiedad y estrés; esto, relacionándolo a la desconveniencia que generaron los nuevos cambios, temores y habituación de las medidas de bioseguridad instituidas por cada estado (Simón et al., 2022). (Danet Danet, 2021) se ha documentado diversos estudios preliminares que corresponden al impacto emocional del personal de salud en cada una sus áreas; en dichas investigaciones, se abordaron brotes ya conocidos como el SARS-CoV-1 (2003), H1N1 (2009), MERS-CoV (2012) y el ébola (2014) Muñoz-Fernández et al., 2023) . Los nuevos hallazgos permitieron deducir que, el equipo que tuvo contacto directo con los pacientes posteriormente presentaría niveles moderados de depresión, ansiedad y estrés (Hidalgo Azofeifa et al., 2021).

Ahora bien; al efectuar una comparación de las patologías ya expuestas con el virus del COVID-19 que continúa en pleno apogeo; se puntualiza que, el personal de primera línea correspondiente a cuidados intensivos, servicio de urgencias y neumología, dispone un mayor riesgo frente al desarrollo de trastornos psiquiátricos (Josefina et al., 2020). Esta premisa surge en base a la carga excesiva de estrés que vivieron los profesionales, ya sea por la falta de recursos médicos, escasez de información y desmotivación relacionada con el hecho de experimentar día a día el padecimiento de los agraviados (Danet, 2021).

Concerniente a los trastornos psicológicos que se evidencian en el personal médico, se citan los siguientes: trastornos depresivos, ansiosos, alteraciones en el ciclo del sueño (insomnio), estrés postraumático, consumo de sustancias, trastornos como bulimia y anorexia y otras afectaciones como el Síndrome de Burnout (Ramírez et al., 2021). Cada una de estas patologías se manifiestan a través de signos y síntomas que aparecen a corto, mediano y largo plazo (Ferrán & Barrientos-Trigo, 2021).

Trastorno Depresivo

Debido al contacto frecuente con pacientes que han sido diagnosticados e intervenidos por el virus del COVID-19, 1 de cada 50 profesionales del área médica manifiesta sintomatología relacionada con la depresión (Bueno Ferrán & Barrientos-Trigo, 2021). El trastorno depresivo, consiste en un estado de ánimo decaído, acompañado de irritabilidad, anhedonia, alteraciones somáticas y cognitivas que impactan de forma transcendental las capacidades del individuo (Carranza et al., 2021).

Los síntomas exteriorizados por el equipo de salud interfieren en el desarrollo de sus actividades cotidianas. Profesionales de primera línea suelen presentar cuadros de angustia y desesperación debido a la implicación habitual con la exposición al contagio y a la muerte, situación que causa una profunda desestabilidad emocional (Erazo et al., 2021). Cabe recalcar que, algunos integrantes de enfermería presentaron también complicaciones severas de depresión concomitante a síntomas de psicoticismo (Saletti et al., 2020)

Ansiedad

El agotamiento mental ocasionado por la rutina diaria ante el tratamiento y cuidado de pacientes contagiados estimula la aparición de síntomas ansiosos (Cayamcela et al., 2022). La ansiedad, se define como la agitación provocada por un estímulo externo; la sensación inminente de peligro genera

en el individuo alteraciones psíquicas y fisiológicas que, al no ser reguladas con éxito, podría desencadenar otras patologías importantes como trastornos de pánico, estrés postraumático y fobias (Chávez et al., 2021).

El miedo frecuente al contagio o transmisión a sus seres queridos produce sentimientos de preocupación y frustración. En base a lo mencionado (Aveiro-Róbaló et al., 2021) refiere que los jóvenes han sido la más afectada con dicho malestar debido a factores relacionados con la inexperiencia para manejar situaciones de alto impacto físico y emocional. Así mismo, se demostró que las mujeres estiman una prevalencia mayor del 54.5% al presentar la sintomatología ansiosa, en comparación a los varones que posee un riesgo del 44.2% (Plaza et al., 2022).

Insomnio

Durante la aparición de la pandemia, los trabajadores de primera línea desempeñaron cargas laborales exhaustivas, la insuficiencia de equipos y recursos médicos trajo como consecuencia que los empleados ejecuten horas extras debido a la demanda excedente de pacientes (Ferrán & Barrientos-Trigo, 2021). Este cambio, generó graves alteraciones en el ciclo del sueño, predominando con ello el insomnio. Según Danet (2021) 1 de cada 4 profesionales a nivel mundial poseen dificultades para dormir presentando con ello despertares nocturnos y pesadillas.

Los trabajadores que poseen esta afectación han experimentado somnolencia diurna y falta de energía; por lo que se desencadenan otros problemas relacionados con el déficit de la atención que impide aprender o retener nueva información (Ramírez et al., 2021). Existen otras consecuencias relacionadas con esta patología, de los cuales se refiere: alteración en la ingesta de alimentos, cefaleas y consumo de sustancias (Erazo et al., 2021).

Trastorno De Estrés Postraumático

El 36.7% del personal médico que enfrentó la pandemia, presentaron Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) como consecuencia de las experiencias que vivenciaron (Peñañiel-León et al., 2021). El TEPT es una afección que se caracteriza por surgir a raíz de una situación impactante para el individuo; en base a esto, la sintomatología corresponde a la reexperimentación del acontecimiento, pesadillas, desmotivación, pensamientos negativos y amnesia selectiva (Muñoz-Fernández et al., 2023).

De acuerdo con una investigación reciente, diseñada por (Laurent et al., 2022), se evidenció que, de 2153 profesionales, el 20.6% padecen esta patología, predominando afectaciones en el área cognitiva con pensamientos intrusivos e ideas obsesivas. Algunos de los factores de riesgo que se presentaron para potenciar la afección, corresponde el haber vivenciado una situación de crisis y sobrellevar de forma permanente estrés y angustia psicológica (Carranza et al., 2021).

Burnout

Las condiciones riesgosas de trabajo que experimentaron el equipo sanitario el Síndrome de Burnout forman parte de otra dimensión psicológica que debe ser estudiada con relevancia (Pazmiño et al., 2021). Dicha manifestación, está caracterizada por la presencia de sentimientos de agotamiento, desmotivación, distanciamiento, apatía al tener que cumplir con la jornada laboral y disminución en la facultad de propiciar un óptimo servicio (Ferrán & Barrientos-Trigo, 2021). Los grupos más afectados con el síndrome corresponden a los profesionales de primera línea que se encargan del tratamiento y cuidado de los pacientes; mientras que el segundo grupo corresponde a los médicos en formación (Plaza et al., 2022). En la actualidad, no se ha otorgado la importancia adecuada al último grupo; sin embargo, de acuerdo con las limitadas investigaciones encontradas, se identificó que, a nivel mundial,

los académicos del área médica poseen el 44% de prevalencia en desarrollar el síndrome debido al desgaste psicológico y la dificultad para gestionar emociones (Melchor et al., 2022).

Tabla 1

Resultados en la salud mental generado por la atención en primera línea frente al COVID 19

Autores	País	Muestra	Instrumento	Resultados
Erquicia et al. (2020)	España	395	Instrumento Ad hoc	T.A 31.4% T.D 12.2%
Alonso et al. (2021)	España	9138	Instrumento Ad hoc	T.A 22.5% T.D 28.1% TEPT 22,2%
Urzúa et al. (2020)	Chile	125	Instrumento Ad hoc	T.A 74% T.D 65% INS 65% ANG 57%
Aramburu et al. (2022)	EEUU	727	BSI-18	T.A 54.4% T.D 10.4%
Smallwood et al. 2021)	Australia	7846	HCW	T.A 59.8% T.D 57.3%
Khan et al. (2020)	China	1200	HCP	T.A 45% T.D 50%
Mohsin et al. (2021)	Arabia Saudita	737	Instrumento Ad hoc	T.A 73.5%
Alenazi et al. (2020)	Arabia Saudita	1040	Instrumento Ad hoc	T.A 31.5%
Firew et al. 2020)	EE. UU	2040	Instrumento Ad hoc	T.A 0.52%
Lai et al. (2020)	China	1257	Cuestionario de Salud del Paciente	T.A 44,6 % T.D 50,4 % INS 34,0 %
Badahdah et al. (2020)	Omán	194	PSS-10 OMS-5	T.A 29.7%
Romiti et al. 2023)	Italia	228	Esc. Likert Instrumento Ad hoc	T.D 47,8 % INS 58,3 %
Li et al. 2020)	China	726	Cuestionario de salud del paciente-9	T.D 67.1% T.E 41.9%
Kane et al. 2022)	Bélgica y Francia	1241	HCW	T.A 44,6 %
Georger et al. (2020)	Francia	1266	CSP	T.A 72 %
Li-Kuo et al. (2020)	Taiwán	752	Instrumento Ad hoc	T.A 57.3%
Zerbini et al. (2020)	China	110	PHQ MBI	T.D 43%
Sarbooji Hoseinabadi et al. (2020)	Irán	258	OLBI JSQ	T.A 47%
Flateau et al. (2021)	Francia	353	Instrumento Ad hoc	T.A 32% T.D 16% TEPT 11%
Chew et al. (2020)	Singapur India	906	DASS-21 IES-R	T.A 8.7% T.D 5.3%
Preti et al. (2020)	EE. UU	524	Instrumento Ad hoc	T.A 45% T.D 50.7% INS 36.1 %
Liang et al. (2020)	China	899	Instrumento Ad hoc	T.A 13,14 % T.D 23,13 % INS 10,64 %

Zhang et al. (2020)	China	2.182	ISI PHQ-4 PHQ-2 SCL-90-R	INS 30.5% T.A 8.5% T.D 9.5%
AlMuammar et al. (2022)	Arabia Saudita	992	Instrumento Ad hoc	T.A 54% T.D 60%
Vindegard et al. (2020)	España	43	Instrumento Ad hoc	TEPT 96.2%
Luceño-Moreno et al. (2020)	España	1422	Instrumento Ad hoc	TEPT 56.6% T.A 58.6% T.D 46%

Nota: TA= Trastorno de Ansiedad; TD=Trastorno depresivo; TEP= Trastorno de Estrés Postraumático; ANG=Angustia; INS=Insomnio.

Aportes de la Psicoterapia

El personal de salud presentó un alto nivel de afección mental, evidenciándose ansiedad, estrés, miedo, angustia, sentimientos de culpa, debido a que ellos eran los primeros en estar al frente de esta problemática (Medina & Jaramillo-Valverde, n.d.). Cabe destacar que desafortunadamente aquellas afecciones pueden desencadenar en un suicidio, como sucedió en una trabajadora de la salud quien tenía miedo de haber contagiado a los pacientes enfermos de otros cuadros mientras ella estaba infectada por el virus (Usher et al., 2020).

Como se ha venido mencionando la salud mental en sus diferentes manifestaciones sintomáticas se han presentado en el personal de salud (Huarcaya-Victoria, 2020) y es por ello que en diversos centros de atención, hospitales y entidades médicas han tenido que desarrollar estrategias de afrontamiento, haciendo uso de intervención psicológica, como medio de ayuda, soporte para implementar estrategias de regulación emocional (Fuentetaja & Villaverde, 2019).

En el Second Xiangya Hospital of Central South University desarrollaron un plan de intervención psicológica (Huang et al., 2020) enfocado en cursos en línea, asistencia psicológica individual e intervenciones psicológicas, por medio de la proporción de diversas actividades grupales para la liberación del estrés (Chen et al., 2020). En Perú se ha esforzado en apoyar a los empleados del personal médico, a través de los grupos de voluntarios y atención telefónica, a su vez los síntomas de alto estrés han sido monitoreados para evitar problemas de salud mental (Acosta-Quiroz et al., 2020). La presión del personal médico es tan palpable que incluso son acosados por los propios pobladores por temor a que les contagien la enfermedad, los familiares del enfermo también es otro punto importante porque crean mucha presión al personal médico (Cuvi, 2022), e incluso la utilización de instrumental de protección personal en el personal de la salud, representa un factor protector contra la aparición de sintomatología depresiva. Aquello se debe a la reducción del riesgo de contraer el virus y por ende trae consigo tranquilidad, confianza y reducción del miedo.

Por otro lado, los sistemas de salud se han visto presionados por la pandemia y los trabajadores de todo el mundo analizando la relación entre las actitudes de seguridad y los resultados psicológicos (Johnson et al., 2020). En los trabajadores de la salud del Reino Unido, Polonia y Singapur, el acceso a la comunicación clara, descanso adecuado y soporte psicológico mediante intervención, han demostrado un efecto positivo en el bienestar psicológico (Denning et al., 2021).

Se evidencia que los factores de protección pueden ayudar a hacer frente a la pandemia u otras situaciones críticas; aquello se da por medio de la incorporación de una variedad de herramientas terapéuticas, que incluyen intervención en la regulación de la carga laboral, programas de apoyo psicológico individual o grupal, intervenciones y actividades de regulación emocional (Giusti et al.,

2020). Son estrategias de afrontamiento eficaces, además de la personalidad, la resiliencia, el optimismo y altruismo que reducen la angustia psicológica (Peñafiel-León et al., 2021).

Asimismo, se manifiesta que las intervenciones psicológicas mitigan el deterioro tanto físico como emocional, ayudando al bienestar psicológico y apoyo a la salud mental, evidenciándose que los enfoques psicológicos personalizados son la clave (De Kock et al., 2021). Las intervenciones individualizadas pueden tener un efecto favorable en la disminución de los resultados adversos de salud mental entre los médicos; además otro factor protector es la resiliencia, la autoeficacia y el apoyo (Viejo et al., 2020).

Por otra parte, en un estudio de revisión sistémica se observa el uso del modelo de Folkman y Lazarus de afrontamiento (Torres-Díaz et al., 2021) incorporando diferentes modalidades de aprendizaje, basados en conocimientos, habilidades de relajación y módulos de autoevaluación, tal intervención mejoró la confianza en el apoyo y la formación, la autoeficacia pandémica y los problemas interpersonales; igualmente mejoró la ansiedad, la depresión (Serrano-Ripoll et al., 2020).

Igualmente, en un estudio se evidencia la utilización del psicodrama para el tratamiento de la disminución de sintomatología depresiva y ansiosa de los trabajadores de la salud (Nuñez-Ocman et al., 2022). Este consiste en buscar la realidad del inconsciente a través de métodos dramáticos, es una técnica de participación que va más allá de las palabras hacia la acción, el encuentro, el diálogo, la actuación y el aprendizaje de roles (Gutiérrez-Segura et al., 2021).

A través de sesiones de psicodrama se evidencia que se puede lograr que los trabajadores reinterpretan sus experiencias amenazantes y estresantes, dándoles la oportunidad de recordarlas o revivirlas desde una perspectiva diferente y una mejor comprensión de la situación, contribuyendo que los síntomas como la ansiedad, el nerviosismo y la irritabilidad se reducen (Nuñez-Ocman et al., 2022) significativamente. Además de actuar con empatía, espontaneidad y variedad de roles, resultando aquello una visión diferente de experiencias angustiantes y traumáticas (Gutiérrez-Segura et al., 2021).

La psicoterapia precisa un papel trascendental ante la epidemia vivida (Izurieta & Izurieta, 2021) y la población ha tenido que poner a prueba nuevas facultades de adaptación física y psicológica; así también, dichas capacidades se han visto vulneradas debido a la incertidumbre y sobrecarga emocional que han tenido que sobrellevar (Álvarez et al., 2021). Brindar soporte emocional y psicológico a los profesionales de la salud, permite mitigar todo tipo de alteraciones emocionales y conductuales generadas con relación a la susceptibilidad de haber vivenciado acontecimientos de alto impacto (Huarcaya-Victoria, 2020). Según Gómez et al. (Gómez-Ochoa et al., 2021) alegan que la utilización de la Terapia Cognitiva Conductual (TCC), confiere óptimos resultados que permiten abordar múltiples problemas psicológicos enfocándose al presente (Gómez-Ochoa et al., 2021) promueve el adecuado desarrollo de pensamientos y creencias además de restaurar comportamientos disfuncionales, aspectos a tratar especialmente para el equipo médico que se vio obligado a implementar nuevas capacidades y rutinas para sobrevivir al colapso (Mercado, 2020).

Diversos autores determinan que el acompañamiento psicológico es imperante después de haber sido expuesto a un acontecimiento estresante (Wauters et al., 2023). El abordaje de la psicoterapia está orientado en apoyar y contener al profesional de la salud a través de una escucha activa, garantizando las descargas emocionales para fortalecer con recursos de afrontamiento que estimulan su capacidad de resiliencia (Koppmann et al., 2021). En relación con este tratamiento, se ha encontrado diferentes técnicas de regulación emocional que permiten obtener recursos para emitir respuestas emocionales oportunas ante una situación de riesgo; para ello, la utilización de terapias de tercera generación como el Mindfulness, fomenta la atención y conciencia plena, trayendo como resultado de la autorregulación emocional logrando un equilibrio psicológico (Koppmann et al., 2021).

Posterior a la pandemia, diversas secuelas psicológicas se dieron en el personal sanitario, al no ser abordadas con inmediatez, se transformaron en afectaciones significativas (Álvarez et al., 2021.). Para la intervención de dichos trastornos (Koppmann et al., 2021) consideran que, es preciso emplear técnicas enfocadas en la reestructuración cognitiva que permitan extinguir pensamientos obsesivos y negativos ya que estos promueven la intensidad de las patologías anteriormente descritas, acompañada de estrategias para la activación conductual, las mismas que le permitirán al profesional reestablecer rutinas o implementar nuevos hábitos (Gómez-Ochoa et al., 2021).

En la mayoría de los aportes bibliográficos se utilizó la psicoterapia como medida de tratamiento (n = 13). Algunos utilizaron el modelo cognitivo conductual como tratamiento psicoterapéutico (n = 11) y solo en 2 se utilizaron técnicas de pseudoterapias.

Tabla 2

Resultados de aplicación de psicoterapia, país, muestra, modelo y resultados

Referencia	País	Muestra	Modelo	Resultados
Chen et al. 2021	España	1496	Apoyo psicológico - Empírico	Sentido de pertenencia sentido de valor orgullo profesional
Han et al. (2022)	España	226	Terapia de grupo de aceptación y compromiso	Cambios significativos en el estrés y correlaciones significativas en salud mental
Pollock et al. (2020)	No refiere	No refiere	Intervención destinada a apoyar la resiliencia o la salud mental	Proporcionó evidencia de certeza muy baja sobre reducción de síntomas
Dominguez-Rodriguez et al. (2022)	México	49	TCC	Disminución a 19,6 (grupo control) y 16 (grupo experimental)
Weiner et al. (2020)	China	120	Programa CBT 'My Health too' TCC	Disminución a 19,6 (grupo control) y 16 (grupo experimental)
Robins-Browne et al. (2022)	Reino Unido	27	Ausencia de modelos específico. APP	Impacto positivo en la salud mental
Walton et al. (2020)	Reino Unido	NN	Tele terapia - TCC	Impacto positivo en la salud mental
Rehman et al. (2020)	España	NN	Psychodrama	Se requiere enfoque más avanzado de ayuda psicológica
Chherawala et al. (2020)	España	NN	Tele terapia - TCC	Impacto positivo en la salud mental
Jesser et al. (2021)	Australia	128	Tele terapia - TCC	Reducción de síntomas ansiosos y depresivos
Humer et al. (2020)	Alemania, Eslovaquia	130	Tele terapia - TCC	La tele terapia se mantiene en el uso clínico
Lenferink et al. (2020)	Australia	29	EMDR combinado TCC - TC	Falta de evidencia de eficacia
Liu et al. (2021)	España	252	TCC computarizada	Puntuación significativamente menos de síntomas

Nota: EMDR= Eye Movement Desensitization and Reprocessing; TCC=Terapia Cognitivo-Conductual; TC=Terapia de la Conducta.

CONCLUSIONES

Se pretendió determinar aportes documentales sobre el nivel de afectación en la salud mental así como el papel de la psicoterapia como medida de afrontamiento y solución a esta problemática de salud psicológica en personal que prestaba asistencia a pacientes en primera línea en la enfermedad por SARS-CoV-2 siendo que los trastornos de ansiedad, depresión, estrés postraumático y alteraciones en la calidad de sueño (Alonso et al., 2021) Mostraron mayor prevalencias. El papel de la psicoterapia frente a esta problemática no podía quedar afuera, la psicoterapia innovo su práctica (Weiner et al., 2020) , la TCC en línea eficacia y aceptabilidad frente a las consecuencias a corto y largo plazo en los síntomas antes descritos, así como, con el afán de llegar a una población más amplia, se desarrolló aplicaciones móviles de diagnóstico e intervención bajo un modelo cognitivo conductual, pudiendo llegar a un universo de HCW más amplio; llegando a tener un impacto positivo (Robins-Browne et al., 2022).

El método PRISMA (Page et al., 2021) aportó calidad para este estudio, relevante en el contexto académico (Smallwood & Willis, 2021) lo que hace referencia a las cotas de participación muestral y control de sesgos de selección.

Las limitantes de este estudio se encuentran que un considerable número de aportes fueron excluidos por el sesgo de relevancia y por no tratarse de revisiones sistemáticas o metaanálisis, pese a nuestras estrategias de búsqueda fueron omitidos algunos artículos. Además, bajo el contexto de priorización del objetivo y en la búsqueda rápida de publicaciones, no fue posible realizar una comparativa sensible sobre la relación del impacto en la salud mental del personal médico y la intervención en psicoterapia para paliar esta problemática de salud (Pollock et al., 2020).

REFERENCIAS

- Acosta-Quiroz, J., Iglesias-Osores, S., Acosta-Quiroz, J., & Iglesias-Osores, S. (2020). Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(3), 212–213. <https://doi.org/10.20453/RNP.V83I3.3784>
- Ahn, D. G., Shin, H. J., Kim, M. H., Lee, S., Kim, H. S., Myoung, J., Kim, B. T., & Kim, S. J. (2020). Current Status of Epidemiology, Diagnosis, Therapeutics, and Vaccines for Novel Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Journal of Microbiology and Biotechnology*, 30(3), 313–324. <https://doi.org/10.4014/JMB.2003.03011>
- Alenazi, T. H., BinDhim, N. F., Alenazi, M. H., Tamim, H., Almagrabi, R. S., Aljohani, S. M., H Basyouni, M., Almubark, R. A., Althumiri, N. A., & Alqahtani, S. A. (2020). Prevalence and predictors of anxiety among healthcare workers in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic. *Journal of Infection and Public Health*, 13(11), 1645–1651. <https://doi.org/10.1016/J.JIPH.2020.09.001>
- AlMuammar, S. A., Shahadah, D. M., & Shahadah, A. O. (2022). Occupational stress in healthcare workers at a university hospital, Jeddah, Saudi Arabia. *Journal of Family & Community Medicine*, 29(3), 196–203. https://doi.org/10.4103/JFCM.JFCM_157_22
- Alonso, J., Vilagut, G., Mortier, P., Ferrer, M., Alayo, I., Aragón-Peña, A., Aragonès, E., Campos, M., Cura-González, I. D., Emparanza, J. I., Espuga, M., Forjaz, M. J., González-Pinto, A., Haro, J. M., López-Fresneña, N., Salazar, A. D. M. de, Molina, J. D., Ortí-Lucas, R. M., Parellada, M., ... Pérez-Solà, V. (2021). Mental health impact of the first wave of COVID-19 pandemic on Spanish healthcare workers: A large cross-sectional survey. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 14(2), 90–105. <https://doi.org/10.1016/J.RPSM.2020.12.001>
- Anka, A. U., Tahir, M. I., Abubakar, S. D., Alsabbagh, M., Zian, Z., Hamedifar, H., Sabzevari, A., & Azizi, G. (2021). Coronavirus disease 2019 (COVID-19): An overview of the immunopathology, serological diagnosis and management. *Scandinavian Journal of Immunology*, 93(4). <https://doi.org/10.1111/SJI.12998>
- Aramburu, I., Ferrer, L., Mercadal, J., Dachs, I., Salas, M., & Prades, N. (2022). Psychological Wellbeing, Dyadic Adjustment, and Parental Stress among Spanish Families during the COVID-19 Outbreak. *Journal of Child and Family Studies*, 31(8), 2229–2238. <https://doi.org/10.1007/S10826-022-02347-5>
- Aveiro-Róbaló, T. R., Chávez, F. S., Meléndez, S. Y., Vinelli-Arzuviaga, D., Jaramillo-Aguilar, D. S., Rojas-Roa, J. L., Vilela-Estrada, M. A., Serna-Alarcón, V., Arias-Chavez, D., & Mejia, C. R. (2021). Ansiedad, depresión y estrés por COVID-19 en profesionales de la salud de Latinoamérica: Características y factores asociados. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(0), 114–122. <http://iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/316>
- Badahdah, A. M., Khamis, F., & Mahyijari, N. Al. (2020). The psychological well-being of physicians during COVID-19 outbreak in Oman. *Psychiatry Research*, 289, 113053. <https://doi.org/10.1016/J.PSYCHRES.2020.113053>
- Bermejo Cayamcela, D. M., Álvarez Ochoa, R., Lliguisupa Peláez, V. D. R., Pesántez Beltrán, D. J., & Zhindón Arévalo, C. E. (2022). Impacto social y psicológico del COVID-19 en el personal sanitario. Caso Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 9(2), 153–159. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v9i2.412>

Blanco-Daza, M., de la Vieja-Soriano, M., Macip-Belmonte, S., & Tercero-Cano, M. del C. (2022). Posttraumatic stress disorder in nursing staff during the COVID-19 pandemic. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 32(2), 92–102. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLE.2021.10.006>

Bueno Ferrán, M., & Barrientos-Trigo, S. (2021). [Caring for the caregiver: The emotional impact of the coronavirus epidemic on nurses and other health professionals]. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 31, S35–S39. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLI.2020.05.006>

Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M. del C., & Tizón, J. L. (2021). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención Primaria*, 53(1), 89–101. <https://doi.org/10.1016/J.APRIM.2020.06.006>

Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O. J., Quinteros-Zúñiga, D., & Farfán-Solís, R. (2021). [Concern about COVID-19 infection and workload as predictors of psychological distress during the health emergency in Peruvian healthcare personnel]. *Revista Colombiana de Psiquiatría (English Ed.)*. <https://doi.org/10.1016/J.RCP.2021.06.005>

Chávez, L., Marcet, G., Ramírez, E., Acosta, L., Samudio, M., Chávez, L., Marcet, G., Ramírez, E., Acosta, L., & Samudio, M. (2021). Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia COVID-19, Paraguay 2020. *Revista de Salud Pública Del Paraguay*, 11(1), 74–79. <https://doi.org/10.18004/RSPP.2021.JUNIO.74>

Chen, Q., Liang, M., Li, Y., Guo, J., Fei, D., Wang, L., He, L., Sheng, C., Cai, Y., Li, X., Wang, J., & Zhang, Z. (2020). Mental health care for medical staff in China during the COVID-19 outbreak. *The Lancet. Psychiatry*, 7(4), e15–e16. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30078-X](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30078-X)

Chen, S. H., Liu, J. E., Bai, X. Y., Yue, P., & Luo, S. X. (2021). Providing targeted psychological support to frontline nurses involved in the management of COVID-19: An action research. *Journal of Nursing Management*, 29(5), 1169–1179. <https://doi.org/10.1111/JONM.13255>

Chew, N. W. S., Lee, G. K. H., Tan, B. Y. Q., Jing, M., Goh, Y., Ngiam, N. J. H., Yeo, L. L. L., Ahmad, A., Ahmed Khan, F., Napoleon Shanmugam, G., Sharma, A. K., Komalkumar, R. N., Meenakshi, P. V., Shah, K., Patel, B., Chan, B. P. L., Sunny, S., Chandra, B., Ong, J. J. Y., ... Sharma, V. K. (2020). A multinational, multicentre study on the psychological outcomes and associated physical symptoms amongst healthcare workers during COVID-19 outbreak. *Brain, Behavior, and Immunity*, 88, 559–565. <https://doi.org/10.1016/J.BBI.2020.04.049>

Chherawala, N., & Gill, S. (2020). Up-to-date review of psychotherapy via videoconference: implications and recommendations for the RANZCP Psychotherapy Written Case during the COVID-19 pandemic. *Australasian Psychiatry : Bulletin of Royal Australian and New Zealand College of Psychiatrists*, 28(5), 517–520. <https://doi.org/10.1177/1039856220939495>

Ciotti, M., Angeletti, S., Minieri, M., Giovannetti, M., Benvenuto, D., Pascarella, S., Sagnelli, C., Bianchi, M., Bernardini, S., & Ciccozzi, M. (2019). COVID-19 Outbreak: An Overview. *Chemotherapy*, 64(5–6), 215–223. <https://doi.org/10.1159/000507423>

Cuvi, J. (2022). Del control social al control genético. Pandemia, autoritarismo y resistencias sociales. *Revista NuestrAmérica*, 10(9), e6374018. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6374018>

Danet Danet, A. (2021). Psychological impact of COVID-19 pandemic in Western frontline healthcare professionals. A systematic review. *Medicina Clínica*, 156(9), 449–458. <https://doi.org/10.1016/J.MEDCLI.2020.11.009>

De Kock, J. H., Latham, H. A., Leslie, S. J., Grindle, M., Munoz, S. A., Ellis, L., Polson, R., & O'Malley, C. M. (2021). A rapid review of the impact of COVID-19 on the mental health of healthcare workers: implications for supporting psychological well-being. *BMC Public Health*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/S12889-020-10070-3>

Denning, M., Goh, E. T., Tan, B., Kanneganti, A., Almonte, M., Scott, A., Martin, G., Clarke, J., Sounderajah, V., Markar, S., Przybylowicz, J., Chan, Y. H., Sia, C. H., Chua, Y. X., Sim, K., Lim, L., Tan, L., Tan, M., Sharma, V., ... Kinross, J. (2021). Determinants of burnout and other aspects of psychological well-being in healthcare workers during the Covid-19 pandemic: A multinational cross-sectional study. *PLoS One*, 16(4). <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0238666>

Dirlikov, E., Zhou, S., Han, L., Li, Z., Hao, L., Millman, A. J., & Marston, B. (2019). Use of public data to describe COVID-19 contact tracing in Hubei Province and non-Hubei provinces in China between 20 January and 29 February 2020. *Western Pacific Surveillance and Response Journal : WPSAR*, 12(3), 82–87. <https://doi.org/10.5365/WPSAR.2021.12.3.808>

Dominguez-Rodriguez, A., Martínez-Arriaga, R. J., Herdoiza-Arroyo, P. E., Bautista-Valerio, E., de la Rosa-Gómez, A., Castellanos Vargas, R. O., Lacomba-Trejo, L., Mateu-Mollá, J., Lupercio Ramírez, M. de J., Figueroa González, J. A., & Ramírez Martínez, F. R. (2022). E-Health Psychological Intervention for COVID-19 Healthcare Workers: Protocol for its Implementation and Evaluation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19). <https://doi.org/10.3390/IJERPH191912749>

Dosil Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo Rodríguez, I., Jaureguizar Albondiga-Mayor, J., & Picaza Gorrochategi, M. (2021). Psychological impact of COVID-19 on a sample of Spanish health professionals. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 14(2), 106–112. <https://doi.org/10.1016/J.RPSMEN.2020.05.002>

Erquicia, J., Valls, L., Barja, A., Gil, S., Miquel, J., Leal-Blanquet, J., Schmidt, C., Checa, J., & Vega, D. (2020). Emotional impact of the Covid-19 pandemic on healthcare workers in one of the most important infection outbreaks in Europe. *Medicina Clínica*, 155(10), 434–440. <https://doi.org/10.1016/J.MEDCLI.2020.07.006>

Espinoza-Ascurra, G., Gonzales-Graus, I., Meléndez-Marón, M., & Cabrera, R. (2021). [Prevalence and factors associated with depression in health personnel during the SARS-CoV-2 pandemic in the department of Piura, Peru]. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://doi.org/10.1016/J.RCP.2021.11.005>

Esteban-Sepúlveda, S., Terradas-Robledo, R., Castro-Ribeiro, T., García-Pagès, E., Sobregrau-Sangrà, P., & Lacueva-Pérez, L. (2022). COVID-19 pandemic on health professionals in a third level hospital in Spain: job changes during the first wave, mental health at 4 months, and follow-up at 9 months. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 32(3), 143–151. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLE.2021.12.003>

Fernández-Castro, J., Cladellas, R., Gómez-Romero, M. J., García, A., Iruarrizaga, I., & Limonero, J. T. (2022). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: efectos del optimismo y la incertidumbre sobre el malestar emocional durante el confinamiento en España. *Ansiedad y Estrés*, 28(2), 100–107. <https://doi.org/10.5093/ANYES2022A11>

Firew, T., Sano, E. D., Lee, J. W., Flores, S., Lang, K., Salman, K., Greene, M. C., & Chang, B. P. (2020). Protecting the front line: a cross-sectional survey analysis of the occupational factors contributing to healthcare workers' infection and psychological distress during the COVID-19 pandemic in the USA. *BMJ Open*, 10(10). <https://doi.org/10.1136/BMJOPEN-2020-042752>

Flateau, C., Noël, C., Bonnafox, A., Fuentes, E., de Pontfarcy, A., & Diamantis, S. (2021). Psychological impact of the SARS-CoV-2 outbreak on the staff of a French hospital. *Infectious Diseases Now*, 51(2), 187–193. <https://doi.org/10.1016/J.IDNOW.2021.01.007>

Fuentetaja, A. M. L., & Villaverde, O. I. (2019). Intervención psicológica en el ámbito hospitalario. *Https://Www.Revistaclinicacontemporanea.Org*, 10(1), e1, 1–19. <https://doi.org/10.5093/CC2019A2>

Gao, Z., Xu, Y., Sun, C., Wang, X., Guo, Y., Qiu, S., & Ma, K. (2021). A systematic review of asymptomatic infections with COVID-19. *Journal of Microbiology, Immunology, and Infection = Wei Mian Yu Gan Ran Za Zhi*, 54(1), 12–16. <https://doi.org/10.1016/J.JMII.2020.05.001>

Georger, F., Dos Santos, E., Gazagne, L., Berdagué, P., Saib, A., Nahon, S., Piquet, J., & Amara, W. (2020). [COV IMPACT: Stress exposure analysis among hospital staff in 2 hospitals in France during the COVID-19 pandemic]. *Annales de Cardiologie et d'angeiologie*, 69(5), 227–232. <https://doi.org/10.1016/J.ANCARD.2020.09.005>

Giorgi, G., Lecca, L. I., Alessio, F., Finstad, G. L., Bondanini, G., Lulli, L. G., Arcangeli, G., & Mucci, N. (2020). COVID-19-Related Mental Health Effects in the Workplace: A Narrative Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 1–22. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17217857>

Giusti, E. M., Pedroli, E., D'Aniello, G. E., Stramba Badiale, C., Pietrabissa, G., Manna, C., Stramba Badiale, M., Riva, G., Castelnovo, G., & Molinari, E. (2020). The Psychological Impact of the COVID-19 Outbreak on Health Professionals: A Cross-Sectional Study. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2020.01684>

Gómez-Ochoa, S. A., Franco, O. H., Rojas, L. Z., Raguindin, P. F., Roa-Díaz, Z. M., Wyssmann, B. M., Guevara, S. L. R., Echeverría, L. E., Glisic, M., & Muka, T. (2021). COVID-19 in Health-Care Workers: A Living Systematic Review and Meta-Analysis of Prevalence, Risk Factors, Clinical Characteristics, and Outcomes. *American Journal of Epidemiology*, 190(1), 161–175. <https://doi.org/10.1093/AJE/KWAA191>

Gutiérrez-Segura, J. C., Ocampo-Serna, S., Gutiérrez-Segura, J. C., & Ocampo-Serna, S. (2021). Psicodrama como terapia en trauma y estrés postraumático. *Revista Médica de Risaralda*, 27(1), 76–84. <https://doi.org/10.22517/25395203.24656>

Han, J., Zhang, L., Liu, Y., Zhang, C., Zhang, Y., Tang, R., & Bi, L. (2022). Effect of a group-based acceptance and commitment therapy programme on the mental health of clinical nurses during the COVID-19 sporadic outbreak period. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 3005–3012. <https://doi.org/10.1111/JONM.13696>

Hidalgo Azofeifa, S., Vargas Mena, R., & Carvajal Carpio, L. (2021). El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. *Revista Médica Sinergia*, 6(8), e-706. <https://www.medigraphic.com/pdfs/sinergia/rms-2021/rms218i.pdf>

Hoseinabadi, T. S., Kakhki, S., Teimori, G., & Nayyeri, S. (2020). Burnout and its influencing factors between frontline nurses and nurses from other wards during the outbreak of Coronavirus Disease - COVID-19- in Iran. *Investigacion y Educacion En Enfermeria*, 38(2). <https://doi.org/10.17533/UDEA.IEE.V38N2E03>

Huang, J., Liu, F., Teng, Z., Chen, J., Zhao, J., Wang, X., & Wu, R. (2020). Care for the Psychological Status of Frontline Medical Staff Fighting Against Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Clinical Infectious Diseases: An Official Publication of the Infectious Diseases Society of America*, 71(12), 3268–3269. <https://doi.org/10.1093/CID/CIAA385>

Huang, J. Z., Han, M. F., Luo, T. D., Ren, A. K., & Zhou, X. P. (2020). [Mental health survey of medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19]. *Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi = Zhonghua Laodong Weisheng Zhiyebing Zazhi = Chinese Journal of Industrial Hygiene and Occupational Diseases*, 38(3), 192–195. <https://doi.org/10.3760/CMA.J.CN121094-20200219-00063>

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327–334. <https://doi.org/10.17843/RPMESP.2020.372.5419>

Humer, E., Pieh, C., Kuska, M., Barke, A., Doering, B. K., Gossmann, K., Trnka, R., Meier, Z., Kascakova, N., Tavel, P., & Probst, T. (2020). Provision of Psychotherapy during the COVID-19 Pandemic among Czech, German and Slovak Psychotherapists. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(13), 1–15. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17134811>

Izurieta, I. L., & Izurieta, I. L. (2021). LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19. *Enfermería Investiga*, 6(1), 47–50. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v6i1.1026.2021>

Jesser, A., Muckenhuber, J., Lunglmayr, B., Dale, R., & Humer, E. (2021). Provision of Psychodynamic Psychotherapy in Austria during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(17). <https://doi.org/10.3390/IJERPH18179046>

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). [Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina]. *Ciencia & Saude Coletiva*, 25(suppl 1), 2447–2456. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>

Josefina, N., Cedeño, V., Felicidad Vélez Cuenca, M., Alberto, Á., Mojica, D., & Torres Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, 5(3), 63–70. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i3.913.2020>

Kane, H., Baumgart, J. G., Rusch, E., Deloyer, J., Fuenzalida, C., Kelemen, G., Krzystanek, M., Marazziti, D., Moraitou, M., Reunanen, M., Shyhrete, R., Thome, J., Verwaest, W., Fond-Harmant, L., & Denis, F. (2022). The impact of COVID-19 on psychiatric and mental health services in Europe: suffering experienced by professionals. *BMC Health Services Research*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/S12913-022-08776-8>

Karina Gutiérrez Álvarez, A., Yusimy, A., Almaguer, C., Dignora, E., & Santos, Z. (n.d.). Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento. Retrieved May 7, 2023, from <https://orcid.org/0000-0002-7712-7291>

Khan, Y. H., Mallhi, T. H., Alotaibi, N. H., & Alzarea, A. I. (2020). Work related stress factors among healthcare professionals during COVID-19 pandemic; a call for immediate action. *Hospital Practice* (1995), 48(5), 244–245. <https://doi.org/10.1080/21548331.2020.1793519>

Koppmann, A., Cantillano, V., & Alessandri, C. (2021). DISTRÉS MORAL Y BURNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DURANTE LA CRISIS POR COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 32(1), 75–80. <https://doi.org/10.1016/J.RMCLC.2020.12.009>

Kuo, F. L., Yang, P. H., Hsu, H. T., Su, C. Y., Chen, C. H., Yeh, I. J., Wu, Y. H., & Chen, L. C. (2020). Survey on perceived work stress and its influencing factors among hospital staff during the COVID-19 pandemic in Taiwan. *The Kaohsiung Journal of Medical Sciences*, 36(11), 944–952. <https://doi.org/10.1002/KJM2.12294>

Lai, J., Ma, S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., Wei, N., Wu, J., Du, H., Chen, T., Li, R., Tan, H., Kang, L., Yao, L., Huang, M., Wang, H., Wang, G., Liu, Z., & Hu, S. (2020). Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Network Open*, 3(3). <https://doi.org/10.1001/JAMANETWORKOPEN.2020.3976>

Laurent, A., Fournier, A., Lheureux, F., Pujol, A. L., Deltour, V., Ecartot, F., Meunier-Beillard, N., Loiseau, M., Biquet, C., & Quenot, J. P. (2022). Risk and protective factors for the possible development of post-traumatic stress disorder among intensive care professionals in France during the first peak of the COVID-19 epidemic. *European Journal of Psychotraumatology*, 13(1). <https://doi.org/10.1080/20008198.2021.2011603>

Lenferink, L. I. M., Meyerbröcker, K., & Boelen, P. A. (2020). PTSD treatment in times of COVID-19: A systematic review of the effects of online EMDR. *Psychiatry Research*, 293. <https://doi.org/10.1016/J.PSYCHRES.2020.113438>

Lepak, A. J., Buys, A., Stevens, L., LeClair-Netzel, M., Anderson, L., Osman, F., Brennan, M. B., Bartels, C. M., & Safdar, N. (2021). COVID-19 in Health Care Personnel: Significance of Health Care Role, Contact History, and Symptoms in Those Who Test Positive for SARS-CoV-2 Infection. *Mayo Clinic Proceedings*, 96(9), 2312–2322. <https://doi.org/10.1016/J.MAYOCP.2021.06.019>

Li, W., Frank, E., Zhao, Z., Chen, L., Wang, Z., Burmeister, M., & Sen, S. (2020). Mental Health of Young Physicians in China During the Novel Coronavirus Disease 2019 Outbreak. *JAMA Network Open*, 3(6), e2010705. <https://doi.org/10.1001/JAMANETWORKOPEN.2020.10705>

Liang, Y., Wu, K., Zhou, Y., Huang, X., Zhou, Y., & Liu, Z. (2020). Mental Health in Frontline Medical Workers during the 2019 Novel Coronavirus Disease Epidemic in China: A Comparison with the General Population. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 1–12. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17186550>

Liu, Z., Qiao, D., Xu, Y., Zhao, W., Yang, Y., Wen, D., Li, X., Nie, X., Dong, Y., Tang, S., Jiang, Y., Wang, Y., Zhao, J., & Xu, Y. (2021). The Efficacy of Computerized Cognitive Behavioral Therapy for Depressive and Anxiety Symptoms in Patients With COVID-19: Randomized Controlled Trial. *Journal of Medical Internet Research*, 23(5). <https://doi.org/10.2196/26883>

Luceño-Moreno, L., Talavera-Velasco, B., García-Albuerne, Y., & Martín-García, J. (2020). Symptoms of Posttraumatic Stress, Anxiety, Depression, Levels of Resilience and Burnout in Spanish Health Personnel during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 1–29. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17155514>

Medina, R. M., & Jaramillo-Valverde, L. (n.d.). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. <https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.452>

Mercado, R. G. (2020). Propuesta de atención para los servicios de psicoterapia en línea (telepsicoterapia) derivados del Covid-19 en México. *Psicología y Salud*, 30(1), 133–136. <https://doi.org/10.25009/PYS.V30I1.2640>

Mohsin, S. F., Agwan, M. A., Shaikh, S., Alsuwaydani, Z. A., & AlSuwaydani, S. A. (2021). COVID-19: Fear and Anxiety among Healthcare Workers in Saudi Arabia. A Cross-Sectional Study. *Inquiry : A Journal of Medical Care Organization, Provision and Financing*, 58. <https://doi.org/10.1177/00469580211025225>

Muñoz-Fernández, S., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., Esquivel-Acevedo, J. A., & Muñoz-Fernández, S. I. (2023). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19 Stress, emotional

responses, risk factors, psychopathology and management of healthcare workers during (COVID-19) pandemic. Retrieved May 7, 2023, from www.actapediatrica.org.mx

Núñez-Ocman, S. D., López-Rentería, A., Robles Garay, B., Montalvo-Salas, L., Rodríguez-Rivera, J., Flores-Rodarte, D. C., & Hernández-Cantú, E. I. (2022). PSICODRAMA COMO TRATAMIENTO PARA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN PERSONAL DE SALUD QUE ATIENDE PACIENTES CON COVID-19, EN UN HOSPITAL DE NUEVO LEÓN, MÉXICO. *Revista Brasileira de Psicodrama*, 30, e0922. <https://doi.org/10.1590/PSICODRAMA.V30.491>

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lahu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790–799. <https://doi.org/10.1016/J.RECESP.2021.06.016>

Parasher, A. (2021). COVID-19: Current understanding of its Pathophysiology, Clinical presentation and Treatment. *Postgraduate Medical Journal*, 97(1147), 312–320. <https://doi.org/10.1136/POSTGRADMEDJ-2020-138577>

Pazmiño Erazo, E. E., Alvear Velásquez, M. J., Saltos Chávez, I. G., & Pazmiño Pullas, D. E. (2021). [Factors Associated With Psychiatric Adverse Effects in Healthcare Personnel During the COVID-19 Pandemic in Ecuador]. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 166–175. <https://doi.org/10.1016/J.RCP.2020.12.007>

Peñafiel-León, J. E., Ramírez-Coronel, A. A., Mesa-Cano, I. C., & Martínez-Suárez, P. C. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 200–217. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712001/55969712001.pdf>

Plaza, L. C., Jorques, D. C., & Salgado, A. P. (2022). El impacto psicológico del Covid-19 en los servicios de emergencias extrahospitalarios. *EHQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 17(17), 11–46. <https://doi.org/10.15257/EHQUIDAD.2022.0001>

Pollock, A., Campbell, P., Cheyne, J., Cowie, J., Davis, B., McCallum, J., McGill, K., Elders, A., Hagen, S., McClurg, D., Torrens, C., & Maxwell, M. (2020). Interventions to support the resilience and mental health of frontline health and social care professionals during and after a disease outbreak, epidemic or pandemic: a mixed methods systematic review. *The Cochrane Database of Systematic Reviews*, 11(11). <https://doi.org/10.1002/14651858.CD013779>

Preti, E., Di Mattei, V., Perego, G., Ferrari, F., Mazzetti, M., Taranto, P., Di Pierro, R., Madeddu, F., & Calati, R. (2020). The Psychological Impact of Epidemic and Pandemic Outbreaks on Healthcare Workers: Rapid Review of the Evidence. *Current Psychiatry Reports*, 22(8). <https://doi.org/10.1007/S11920-020-01166-Z>

Rehman, S., & Lela, U. (2020). Psychological Aid to COVID-19 Pandemic: A Mental Health Response to Crises Management. *Psychiatria Danubina*, 32(2), 262–265. <https://doi.org/10.24869/PSYD.2020.262>

Robins-Browne, K., Lewis, M., Burchill, L. J., Gilbert, C., Johnson, C., O'Donnell, M., Kotevski, A., Poonian, J., & Palmer, V. J. (2022). Interventions to support the mental health and well-being of front-line healthcare workers in hospitals during pandemics: an evidence review and synthesis. *BMJ Open*, 12(11). <https://doi.org/10.1136/BMJOPEN-2022-061317>

Romiti, G. F., Bencivenga, L., Villani, R., Cicco, S., Cimellaro, A., Dalbeni, A., Talerico, G., Pietrangelo, A., Sesti, G., Zaccone, V., Armentaro, G., Arnone, M. I., Barone, M., Bertolino, L., Bianco, S., Binello, N., Brancati, S., Buzzetti, E., Capeci, W., ... Vilardi, L. (2023). The impact of COVID-19 pandemic on well-being of Italian physicians: a report from the Italian Society of Internal Medicine (SIMI) national survey. *Internal and Emergency Medicine*, 18(1), 53–65. <https://doi.org/10.1007/S11739-022-03108-4>

Serrano-Ripoll, M. J., Meneses-Echavez, J. F., Ricci-Cabello, I., Fraile-Navarro, D., Fiol-deRoque, M. A., Pastor-Moreno, G., Castro, A., Ruiz-Pérez, I., Zamanillo Campos, R., & Gonçalves-Bradley, D. C. (2020). Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review and meta-analysis. *Journal of Affective Disorders*, 277, 347–357. <https://doi.org/10.1016/J.JAD.2020.08.034>

Seyed Hosseini, E., Riahi Kashani, N., Nikzad, H., Azadbakht, J., Hassani Bafrani, H., & Haddad Kashani, H. (2020). The novel coronavirus Disease-2019 (COVID-19): Mechanism of action, detection and recent therapeutic strategies. *Virology*, 551, 1–9. <https://doi.org/10.1016/J.VIROL.2020.08.011>

Simón Melchor, A., Jiménez Sesma, M. L., Solano Castán, J., Simón Melchor, L., Gaya Sancho, B., Bordonaba Bosque, D., Simón Melchor, A., Jiménez Sesma, M. L., Solano Castán, J., Simón Melchor, L., Gaya Sancho, B., & Bordonaba Bosque, D. (2022). Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería. *Enfermería Global*, 21(66), 184–234. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.489911>

Smallwood, N., & Willis, K. (2021). Mental health among healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Respirology (Carlton, Vic.)*, 26(11), 1016–1017. <https://doi.org/10.1111/RESP.14143>

Sobregreu Sangrà, P., Aguiló Mir, S., Castro Ribeiro, T., Esteban-Sepúlveda, S., García Pagès, E., López Barbeito, B., Pomar Moya-Prats, J. L., Pintor Pérez, L., & Aguiló Llobet, J. (2022). Mental health assessment of Spanish healthcare workers during the SARS-CoV-2 pandemic. A cross-sectional study. *Comprehensive Psychiatry*, 112. <https://doi.org/10.1016/J.COMPPSYCH.2021.152278>

Torres-Díaz, S. I., Hidalgo-Apolo, G. I., & Suárez-Pesántez III, K. (2021). Estrategias de afrontamiento en confinamiento por la Covid-19. *Polo Del Conocimiento*, 6(7), 491–507. <https://doi.org/10.23857/PC.V6I7.2866>

Umakanthan, S., Sahu, P., Ranade, A. V., Bukelo, M. M., Rao, J. S., Abrahao-Machado, L. F., Dahal, S., Kumar, H., & Kv, D. (2020). Origin, transmission, diagnosis and management of coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Postgraduate Medical Journal*, 96(1142), 753–758. <https://doi.org/10.1136/POSTGRADMEDJ-2020-138234>

Urzúa, A., Samaniego, A., Caqueo-Urizar, A., Pizarro, A. Z., & Domínguez, M. I. (2020). [Mental health problems among health care workers during the COVID-19 pandemic]. *Revista Médica de Chile*, 148(8), 1121–1127. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872020000801121>

Usher, K., Durkin, J., & Bhullar, N. (2020). The COVID-19 pandemic and mental health impacts. *International Journal of Mental Health Nursing*, 29(3), 315. <https://doi.org/10.1111/INM.12726>

Vélez, M. M. S., & Díaz, R. T. (2021). Impacto de la pandemia COVID 19 en la salud mental del personal que labora en el centro de salud Chone tipo C. *RECIMUNDO*, 5(2), 387–397. [https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/5.\(2\).ABRIL.2021.387-397](https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/5.(2).ABRIL.2021.387-397)

Viejo, P., Barbé, D., Pérez, R.-B., del Mar, M., & Pérez, L. (2020). Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis Covid-19 en España. *Revista de Ciencias Sociales*, ISSN-e 1315-9518, Vol. 26, No. 4, 2020,

Págs. 52-63, 26(4), 52-63.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687026&info=resumen&idioma=SPA>

Vindegaard, N., & Benros, M. E. (2020). COVID-19 pandemic and mental health consequences: Systematic review of the current evidence. *Brain, Behavior, and Immunity*, 89, 531–542. <https://doi.org/10.1016/J.BBI.2020.05.048>

Walton, M., Murray, E., & Christian, M. D. (2020). Mental health care for medical staff and affiliated healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *European Heart Journal. Acute Cardiovascular Care*, 9(3), 241–247. <https://doi.org/10.1177/2048872620922795>

Wauters, M., Zamboni Berra, T., De Almeida Crispim, J., Arcêncio, R. A., Cartagena-Ramos, D., De Citar Wauters, F., Berra, Z., Crispim, A., Ra, A., & Calidad, C.-R. D. (2023). Calidad de vida del personal de salud durante la pandemia de COVID-19: revisión exploratoria. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, e30. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.30>

Weiner, L., Berna, F., Nourry, N., Severac, F., Vidailhet, P., & Mengin, A. C. (2020). Efficacy of an online cognitive behavioral therapy program developed for healthcare workers during the COVID-19 pandemic: the REduction of STress (REST) study protocol for a randomized controlled trial. *Trials*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/S13063-020-04772-7>

Zerbini, G., Ebigbo, A., Reicherts, P., Kunz, M., & Messman, H. (2020). Psychosocial burden of healthcare professionals in times of COVID-19 - a survey conducted at the University Hospital Augsburg. *German Medical Science: GMS e-Journal*, 18, 1–9. <https://doi.org/10.3205/000281>

Zhang, W. R., Wang, K., Yin, L., Zhao, W. F., Xue, Q., Peng, M., Min, B. Q., Tian, Q., Leng, H. X., Du, J. L., Chang, H., Yang, Y., Li, W., Shangguan, F. F., Yan, T. Y., Dong, H. Q., Han, Y., Wang, Y. P., Cosci, F., & Wang, H. X. (2020). Mental Health and Psychosocial Problems of Medical Health Workers during the COVID-19 Epidemic in China. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 89(4), 242–250. <https://doi.org/10.1159/000507639>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 