

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1402>

Estrategias Pedagógicas para la Adecuada Gestión de la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez / Ecuador

Pedagogical Strategies for the Adequate Management of Emotional Intelligence in High School Students of the Jorge Álvarez Educational Unit / Ecuador

Cecilia Janneth Ortega Tello

ceciliaj.ortega@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-7429-3583>
Ministerio de Educación - MINEDUC
Santiago de Píllaro – Ecuador

Iliana Magaly Arcos Sandoval

iliana.arcos@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-2099-9604>
Ministerio de Educación - MINEDUC
Santiago de Píllaro – Ecuador

María Nataly Torres Carrillo

marian.torresc@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0004-7989-0938>
Ministerio de Educación - MINEDUC
Santiago de Píllaro – Ecuador

Mario Roberto Alarcón Arias

marior.alarcon@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-4582-5768>
Ministerio de Educación - MINEDUC
Santiago de Píllaro – Ecuador

Marlyng Murillo Albornoz

marlyngmurillo@yahoo.es
<https://orcid.org/0009-0004-3195-6870>
Investigadora Independiente
Buenaventura – Colombia

Artículo recibido: 13 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 28 de noviembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo investigativo es un estudio motivado por las dinámicas cotidianas en el contexto de la Unidad Educativa Jorge Álvarez / Ecuador, tendiente al débil comportamiento socio-afectivo de algunos estudiantes del nivel bachillerato quienes, en frecuentes ocasiones evidencian incapacidad para el manejo de sus emociones, especialmente en circunstancias conflictivas en el contexto educativo mencionado. Con la finalidad de dar inicio a la indagación, se planteó el interrogante investigativo consistente en; ¿qué estrategias pedagógicas pueden ser implementadas para motivar la adecuada gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez – Cantón de Píllaro/Ecuador? Para dar respuesta, se llevó a cabo exhaustiva revisión teórica como aspecto fundamental de la técnica documental, propia de la metodología cualitativa que


distingue este artículo de revisión, en aras de buscar y hallar información que diera paso a lograr el objetivo general diseñado, por medio del cual se pretendió presentar estrategias pedagógicas que puedan ser implementadas para motivar la adecuada gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez – Cantón de Píllaro/Ecuador. El hallazgo significativo surgido a partir de la búsqueda bibliográfica fue que, para lograr conducir al educando hacia el adecuado manejo de su inteligencia emocional, es necesario implementar la educación emocional, encargada de brindar elementos importantes para formar estudiantes capaces de reconocer y manejar sus sentimientos, reconocer al otro, potenciar sus capacidades y trabajar en el mejoramiento de sus relaciones socio-afectivas dentro y fuera del contexto escolar.

Palabras clave: estrategias pedagógicas, inteligencia emocional, educación emocional

Abstract

The present investigative article is a study motivated by the daily dynamics in the context of the Jorge Álvarez Educational Unit / Ecuador, aimed at the weak socio-affective behavior of some high school students who, on frequent occasions, show inability to manage their emotions. , especially in conflictive circumstances in the aforementioned educational context. In order to begin the investigation, the investigative question consisting of: What pedagogical strategies can be implemented to motivate the adequate management of emotional intelligence in high school students of the Jorge Álvarez Educational Unit – Cantón de Píllaro/Ecuador? To respond, an exhaustive theoretical review was carried out as a fundamental aspect of the documentary technique, typical of the qualitative methodology that distinguishes this review article, in order to search and find information that would lead to achieving the general objective designed, through of which the aim was to present pedagogical strategies that can be implemented to motivate the adequate management of emotional intelligence in high school students of the Jorge Álvarez Educational Unit – Cantón de Píllaro/Ecuador. The significant finding that emerged from the bibliographic search was that, in order to lead the student towards the adequate management of their emotional intelligence, it is necessary to implement emotional education, responsible for providing important elements to train students capable of recognizing and managing their feelings. recognize others, enhance their abilities and work to improve their socio-affective relationships inside and outside the school context.

Keywords: pedagogical strategies, emotional intelligence, emotional education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Ortega Tello, C. J., Arcos Sandoval, I. M., Torres Carrillo, M. N., Alarcón Arias, M. R., & Murillo Alborno, M. (2023). Estrategias Pedagógicas para la Adecuada Gestión de la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez / Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(5), 1404 – 1418.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1402>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación se encuentra precedida por una serie de acciones conducentes a mejorar el desempeño escolar de los estudiantes como también, a potenciar las habilidades de los mismos por lo cual, el empleo de estrategias pedagógicas para favorecer el desarrollo de las diferentes áreas del saber y para aportar al efectivo desarrollo del ser en el estudiante, se conciben como herramientas fundamentales para su adecuado desempeño personal, socio afectivo y educativo. En ese sentido, se hace mención de la necesidad de trabajar el tema de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, situada en Cantón de Píllaro – Ecuador, en ras de avanzar en la comprensión que la educación posee significativo sentido de integralidad y transversalidad por lo cual, la adecuada gestión de las emociones es importante en el desempeño y rendimiento académico de los educandos. El documento presentado en esta oportunidad, corresponde a un artículo de revisión teórica, enmarcado en el concepto central de inteligencia emocional pero que abarca los diferentes términos clave que concretan la intención de la investigación documental relacionada.

Es en el ámbito escolar donde el educando tiene la posibilidad de mostrar con libertad sus capacidades de sociabilidad o de disociar. De acuerdo con observaciones realizadas por los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, esto se da como resultado de la facilidad de interactuar con sus pares escolares de manera que, en ese sentido, es posible evidenciar el comportamiento de los educandos en las diferentes actividades realizadas en el contexto escolar y, por ende, identificar sus capacidades en torno al manejo de la inteligencia emocional.

En ese sentido, se prescribe de acuerdo con aspectos observados por los docentes participantes de esta investigación, que existe marcada carencia de los educandos para la forma adecuada en el manejo de sus habilidades mentales o psicológicas para gestionar positivamente la inteligencia emocional. Dicha carencia se sitúa en la débil educación emocional suministrada por la familia a los estudiantes desde su etapa infantil. Continuando con la idea de la educación emocional de acuerdo con el postulado bibliográfico de Dueñas (2002), este es enfocado teniendo como base el hecho que, en muchas ocasiones, los adolescentes vinculados en los procesos de enseñanza – aprendizaje al interior de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, a través de sus acciones y actitudes, manifiestan debilidades en torno al manejo de ese tipo de inteligencia, lo que es demostrativo de insuficiencias de educación emocional.

Para Dueñas (2002), la educación emocional es elemento fundamental en la tarea de garantizar mejores condiciones formativas al sujeto; esto, debido a que, desde la infancia, el niño o la niña debe ser formado con la capacidad de saber manejar sus emociones, con la finalidad de limitar efectos negativos bien sea a nivel individual o social. En la medida en que se aprenda a manejar las emociones, da a comprender la autora mencionada; es menos probable que tanto el individuo como el colectivo, sufran de enfermedades físicas o mentales resultantes de la debilidad en el manejo adecuado de las emociones simples y complejas.

Cabe mencionar que la comunidad escolar de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, se caracteriza por pertenecer a población vulnerable donde, la insatisfacción de las necesidades básicas es preponderante como también, la falta de educación es visible en muchos de los contextos familiares y comunitarios a los cuales pertenecen los estudiantes por ello, se puede justificar en este caso que, son elementos considerados para abordar la temática en torno al manejo inadecuado de las emociones de los educandos.

Además, se precisa que gran parte de la comunidad de escolares afrontan situaciones de conflictos familiares y debilidades socioeconómicas, convirtiéndose estos aspectos en motivos que dan paso a la aparición de comportamientos poco apropiados frente a situaciones particulares que se presentan

dentro del contexto escolar, así como también puede ser visible la desmotivación de algunos educandos por desempeñarse cabalmente durante su desarrollo colegial.

Es por ello que aún en el contexto de la escuela, es posible encontrarse con desacuerdos no manejados de manera óptima entre los estudiantes, evento que despertó la necesidad de los docentes proponentes del presente artículo de revisión, para identificar estrategias pedagógicas que puedan ser factibles para el manejo de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa de interés. Para avanzar con la investigación documental, se planteó el siguiente interrogante como punto de partida, en la construcción bibliográfica del actual escrito ¿qué estrategias pedagógicas pueden ser implementadas para motivar la adecuada gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez – Cantón de Píllaro/Ecuador?

En consecuencia, se planteó el propósito del estudio que buscó presentar estrategias pedagógicas que puedan ser implementadas para motivar la adecuada gestión de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez – Cantón de Píllaro/Ecuador.

Para la presentación de esas posibles estrategias pedagógicas identificadas en el curso de la indagación bibliográfica, fue necesario hacer todo un recorrido teórico e investigativo para el hallazgo de paradigmas científicos correspondientes al tema desarrollado. De ahí parte la revisión exhaustiva de divergentes bibliografías como también, del establecimiento de la línea de tiempo para conducir al lector hacia la comprensión de aquellas respuestas halladas por los autores en las revisiones hechas, con la finalidad de hacer la respectiva identificación y, por ende, contar con los elementos necesarios para el posterior tratamiento de la problemática en el escenario educativo.

Con la finalidad de dar inicio al desarrollo del artículo, se especifica que el contenido del mismo se integra por el abordaje bibliográfico de cada una de las categorías de análisis con la intención que el lector se sumerja en el tratamiento teórico de manera que logre establecer comprensión del tema planteado.

El artículo está abordado con el enfoque cualitativo destacando en este caso que, la revisión teórica determinada para el desarrollo del escrito científico, sugiere evidenciar las características del problema. En esa misma línea de ideas, se plasma el tipo de investigación basado en la revisión documental. Según Behar (2008), es la revisión de diferentes documentos que puedan suministrar información valiosa para el tratamiento del tema bajo la modalidad escritural escogida.

Así mismo, el escrito está desarrollado teniendo como base de análisis la línea de tiempo, con estudios y paradigmas científicos de cada palabra clave determinante. Esta línea de tiempo desarrollada a manera de prosa, abre el panorama teórico del lector en razón de las concepciones sobre las nociones en la última década, por lo tanto, se podrá observar la posición bibliográfica, sus acercamientos y distanciamientos frente a la manera de expresar los diferentes pensamientos u opiniones sobre los términos determinantes del documento.

Adentrando al lector hacia el cuerpo de lo que se quiere plasmar en este artículo, se inicia con el abordaje del concepto estrategias pedagógicas, siendo estas comprendidas por Vásquez (2010) como aquellas herramientas caracterizadas por la autonomía e idoneidad, facilitadoras del desarrollo de habilidades cognitivas, aptitudinales, actitudinales y comunicativas en los estudiantes.

Según el pensamiento del autor mencionado, esta modalidad de estrategias son necesarias en el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo cual, el docente no debe corresponder a metodologías tradicionalistas limitantes de la formación académica constructivista por el contrario, el educador debe estar a la vanguardia del avance formativo en el ámbito escolar, esto, reconociendo que la actualidad educativa no solamente promete al estudiante amplio panorama de información disponible para

potenciar su conocimiento sino también, le conlleva a insertarse con diferentes formas, métodos y materiales pertinentes para la construcción del aprendizaje significativo.

Por su parte, Mendoza y Mamani (2012) sostienen que las estrategias de enseñanza son facilitadoras para el aprendizaje significativo en el estudiante debido que, a través de estas, el docente enseña a aprender. Continúan aportando las autoras que son, facilitadoras de la inserción participativa del educando en su proceso de aprendizaje dejando de lado la posición pasiva o receptiva. Más que tratar de transmitir contenidos informativos, las estrategias pedagógicas promueven el aprendizaje de manera dinámica e interactiva, con el enfoque constructivista.

Avanzando con la revisión del concepto estrategias pedagógicas, se menciona a Caballero, Ortega y Gutiérrez (2014) quienes describen la importancia y eficaz utilidad de las estrategias pedagógicas en el aula para motivar el aprendizaje en los estudiantes. Los autores ven este tipo de estrategias, las convicciones óptimas para la enseñanza – aprendizaje donde el educando se presente como el actor principal de su educación potenciando el conocimiento a la vez, que se convierte en un estudiante autocrítico y reflexivo.

Según Caballero et al (2014), no ocurre así con los estudiantes conducidos debido a que estos, siempre están esperando la información suministrada por el docente y el hecho de no ser insertados directamente en el proceso de aprendizaje, la aprehensión del conocimiento es mínima y en algunos casos nula, debido a la marcada desmotivación por desarrollar estos aspectos.

Seguidamente, Moreno, Murillo y Pinzón (2015) inciden en el hecho que las estrategias pedagógicas empleadas por el docente en el aula de clases para mejorar las competencias académicas de los estudiantes, deben ser claras y responder a las necesidades de estos, destacando que en el contexto institucional, en la enseñanza – aprendizaje no siempre debe concebirse de forma generalizada, puesto que los educandos tienen diferentes características individuales, sociales y culturales pese a encontrarse inmersos en un mismo territorio o escuela.

La postura de los autores previamente mencionados es relevante puesto que, se observa la importancia que en su momento el educador debe personalizar o individualizar las estrategias de aprendizaje teniendo en cuenta las diferencias de sus educandos. En la práctica cotidiana no siempre ocurre de esa manera puesto que, el educador comúnmente generaliza la dinámica académica por lo cual, en algunos casos las respuestas de los aprendices frente a los procesos formativos son variados; en algunos momentos es posible observar mayor facilidad para comprender la información o, en otros, resulta con grado elevado de dificultad para lograr ese objetivo.

Esto da a comprender que el aprendizaje no es lineal ni estandarizado, por el contrario, la versatilidad naturalmente dispuesta en el aula de clases para el avance de los procesos pedagógicos, invita al docente a mejorar su práctica profesional, destacando la importancia de reconocer las diferencias y diversidades de los estudiantes y de es amenera adoptar o diseñar y emplear las estrategias pedagógicas acordes para contribuir con el fortalecimiento cognitivo del estudiantado.

Ahora bien, desde una visión un poco más compleja se cita a Riascos (2019) quien sostiene de manera más complementaria que las estrategias pedagógicas son herramientas utilizadas por el docente en el aula con la finalidad de mejorar las competencias educativas de los estudiantes en diferentes ámbitos; personal y grupal, destacando que el educando es un sujeto que pertenece a una entidad social y por lo tanto, en sí deben desarrollarse estrategias capaces de responder a las diferentes problemáticas presentadas en su cotidianidad. Esto quiere decir que el sujeto en el campo escolar, debe ser formado con capacidades para atender los requerimientos sociales como también, para ejecutar acciones competentes a la sociabilidad afectiva pero también, el aprendizaje mediado por

estrategias pedagógicas que le permitirá fortalecer los conocimientos previos, a la vez que aprehende nuevos y útiles para su desenvolvimiento socio-personal.

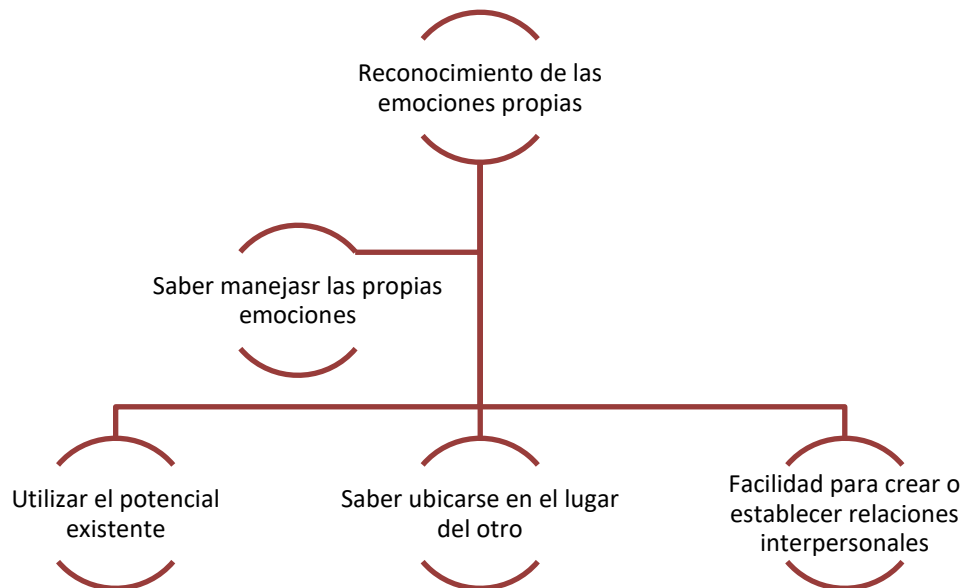
El postulado de Riascos (2019) resulta relevante en tanto que abarca aspectos muy relacionados con lo que buscan dar a comprender los autores en vista que explicita que la importancia de las estrategias pedagógicas, no se queda detenida en el aprendizaje sistémico en el marco de las diferentes áreas temáticas sino que este mismo, avanza hacia la conjugación de la educación, dando a entender que esta se enfoca en un compendio de aspectos relacionados con la sociabilidad del sujeto y el desarrollo de sus competencias y capacidades comunitarias, para mejorar su inserción en los diferentes escenarios colectivos a los cuales, cotidianamente el mismo se introduce, siendo uno de esto, la escuela.

Finalmente se menciona a Quiñonez, (2022) quien introduce su justificación en torno a la importancia de utilizar estrategias pedagógicas en el aula de clases en el hecho que estas ayudan a mitigar los factores limitantes del aprendizaje en los estudiantes los cuales, según la autora pueden ser generados por el contexto familiar, comunitario, los conflictos surgidos en la escuela, la desintegración social o la exclusión. Esta apreciación teórica de Quiñonez, (2022) aunada con la posición de Riascos (2019), dan a entender con mayor claridad la importancia de implementar estrategias pedagógicas con los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, con la finalidad de trabajar en ellos, la gestión adecuada de la inteligencia emocional, para el mejoramiento de sus competencias cognitivas y sociales.

El complemento teórico del tema planteado consiste en la inteligencia emocional siendo este, el ápice del actual proyecto investigativo. En consecuencia, se aborda desde lo expresado por Dueñas (2002) quien sugiere que, para el desarrollo de la inteligencia emocional, el sujeto debe ser educado emocionalmente para la adquisición de competencias, habilidades y capacidades mentales y psicológicas fundamentales en su integración socio-afectiva. Retrocediendo un poco más en el tiempo, se inscribe a Martin y Boeck (2000) quienes lograron identificar la existencia de componentes integradores de la inteligencia emocional, presentadas en la siguiente figura.

Figura 1

Componentes de la inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia basada en Martin y Boeck (2000)

Según Martin y Boeck (2000), la categoría descrita está comprendida por cinco elementos considerados determinantes de esta en el individuo, en lo que también interviene la educación en este mismo sentido, por lo tanto, uno de los fundamentos para que el sujeto y, en este caso particular el educando tenga efectiva inteligencia emocional, está en el reconocimiento de sus propias emociones; es decir, en conocer sus impulsos, actitudes, formas de pensamientos, etc. frente a situaciones específicas. Este componente es considerado fundamental en vista que, favorece al educando en la toma de decisiones en diferentes momentos de su cotidianidad, según correspondan los hechos. Seguidamente del reconocimiento emocional de sí mismo, está el manejo de sus propias emociones y es aquí precisamente donde entra en juego la gestión de las mismas en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa. Saber manejar las emociones de acuerdo con los autores mencionados, es trabajar en el auto control, esto evitará la aparición de situaciones conflictivas o en su defecto, de actos violentos o vulneradores contra otras personas, permitiendo al individuo controlar lo externo, mediado por el auto control de sí mismo.

La utilización del potencial existente, es también relevante en este escenario de componentes integradores de la inteligencia emocional puesto que, esto favorece que el educando pese a las circunstancias, aproveche sus potencialidades para mantener en alto o mejorar su desempeño académico, haciendo óptimo uso de sus competencias en las áreas del saber de dominio como también, en aquellas de índole social.

Saber ubicarse en el lugar del otro, es una competencia de carácter asociativa puesto que, el educando entra a considerar o, a valorar bien sea las habilidades negativas o positivas de su compañero o compañera de aula, convirtiéndose en un impulsor y motivador de la educación sin importar las circunstancias. En este sentido, la comunicación emocional juega un papel fundamental para que el educando demuestre actitudes y aptitudes socio-afectivas con sus pares, haciendo del entorno escolar pero también de cualquier espacio de sociabilización, un escenario inclusivo, donde el respeto por el otro sea característica prioritaria.

Por último, se inscribe en este ápice otro componente fundamental para el sujeto y, especialmente en el ámbito escolar donde se lleva a cabo en gran parte su desarrollo formativo integral; esta es la facilidad para crear o establecer relaciones interpersonales y en este caso, se diría también para mantenerlas. Esto es esencial, se puede decir que, en gran parte de la cotidianidad del ser humano, las diferentes afectaciones emocionales surgen de la calidad de las relaciones afectivas con el otro y a su vez, estas determinan el nivel o efectividad en el desempeño de sus actividades. Por ello, desarrollar estrategias pedagógicas favorecedoras de las relaciones interpersonales entre los educandos, es primordial debido que esto potencia el interés por el mejoramiento de su desempeño y rendimiento escolar.

Martin y Boeck (2000) con su postulado lograron proporcionar en gran parte aquello buscado por los autores del presente artículo científico en tanto que proporcionan elementos significativos para la futura creación de propuestas pedagógicas, basadas en elementos cognitivos y sociales capaces de contribuir con el mejoramiento educativo de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez como también, con su comportamiento socio-afectivo en cualquier contexto comunitario donde se encuentren.

Para concluir con el apartado introductorio, se exponen a continuación algunos estudios relacionados con la inteligencia emocional en diferentes niveles de educación, con el propósito de mostrar al lector la amplia literatura científica existente alrededor del concepto abordado. Así las cosas, se da inicio mencionando a Frago (2015) con su estudio denominado inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Con este estudio dando en México, la autora logra introducir al lector en la comprensión sobre la necesidad de brindar al individuo en su formación profesional, las herramientas necesarias para la formación integral con elementos cognitivos fuertes, pero también, socio-afectivos, haciendo del sujeto una entidad con potentes capacidades para el relacionamiento, pero también, para su desempeño profesional en su área de acción.

Sin prever que el estudio antes citado está enmarcado en la educación profesional, cabe mencionar la necesidad de formar más individuos con estas competencias puesto que, la sociedad está inmersa en un contexto de competitividad en lo cual no solamente priman las habilidades cognitivas sino también, aquellas socio-afectivas, destacando que el desenvolvimiento profesional requiere de ambos elementos, además el clima laboral está mediado por las relaciones entre los involucrados y por ello, se requiere que desde la etapa de formación, el sujeto sea instruido con la capacidad de generar óptimas relaciones y para tal efecto, la educación emocional es fundamental.

Por su parte, Acevedo y Mariaca (2017) adelantaron la investigación denominada la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. Estudio desarrollado en Colombia donde fue posible observar y constatar que el acompañamiento de los estudiantes en el nivel de básica primaria, es principal, para el desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos. La investigación menciona con claridad que un hallazgo importante en este sentido, consistió en discutir la relevancia del afecto y acompañamiento familiar, las interacciones afectivas y efectivas en el contexto escolar como también, la adecuada interrelación social en los diferentes ámbitos, para el logro de mejores desempeños académicos por parte del educando.

Esta investigación un poco más reciente que la anterior, muestra la pertinencia de la sociabilidad afectiva y efectiva para optimizar el desarrollo de los estudiantes. Esto sigue evidenciando que el desempeño escolar del sujeto no solamente se hace concreto con aspectos cognitivos de las variadas áreas temáticas más allá, se complementa con la inserción del individuo en la sociedad, donde desarrolla positiva o negativamente sus habilidades socio-afectivas.

El artículo investigativo conocido como; inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato pertenecientes a los países de México y Ecuador, desarrollado por Aguilar, Chávez y Caicedo (2017), presentan llamativo postulado en torno a la maduración física y social del adolescente, como forma de incidir en el desarrollo educativo del mismo. Describen con claridad la influencia de las emociones en el desempeño escolar de los estudiantes adolescentes en etapa escolar de bachillerato, concretando con el postulado que el impacto de la maduración en torno a nuevas formas de pensamientos, concepciones del mundo y formas de relacionarse con los demás, interviene significativamente en el aprendizaje del estudiante como también, en la motivación para el mismo. En ese sentido, se especifica según los autores que el coeficiente emocional del adolescente, limita o favorece su desempeño y rendimiento escolar.

Concluyendo con este amplio bosquejo teórico, se puede decir que la inteligencia emocional es intrínseca al desarrollo escolar de los estudiantes por ello, la gestión adecuada de la misma, es corresponsabilidad tanto de la familia como de las acciones emprendidas por el educador en la escuela, además que, las formas de relacionarse con el mundo, son elementos determinantes en el desarrollo de la educación emocional como mecanismo esencial en la configuración de la mencionada inteligencia emocional, determinante para las diferentes ejecuciones a nivel particular y social que el sujeto emprenda en su cotidianidad.

METODOLOGÍA

El enfoque investigativo del presente estudio consistió en el cualitativo debido que, según Behar (2008), la investigación cualitativa aporta conocimientos profundos sobre las cualidades del tema indagado. Consecuentemente, se empleó el tipo de estudio documental – analítico, por tratarse de un artículo de revisión teórica que, pese a no ser un tema indagado en el campo de estudio sino, llevado a cabo con la búsqueda de documentos aportantes para el desarrollo del mismo y, por ende, el análisis de los postulados bibliográficos hallados para determinar aquellos considerados ajustados al problema abordado, es un escrito científico contenido de importantes reflexiones.

En apoyo del tipo de estudio escogido, se inscribe según Guerrero (2015) que, la investigación documental hace parte del enfoque cualitativo y su gran característica es revisar y seleccionar diferentes tipos de documentos; audiovisuales, escritos, simbólicos, gráficos, etc. Importantes para obtener informaciones acordes para el posterior desarrollo analítico de la temática. Barraza (2018) también la declara como investigación bibliográfica debido a que esta recopila documentos teóricos en calidad de fuentes secundarias pero que, en su contenido, poseen información acertada para la construcción reflexiva y crítica de lo que se pretende plasmar.

Desde el aspecto analítico, partiendo de la premisa teórica de López (2002), se inscribe que el análisis es esencial en todo desarrollo investigativo. Se consideró pertinente establecer esta metodología como forma de complementar la revisión teórica en vista que, el análisis visto como la descomposición de las características de las categorías de análisis o del tema de indagación propuesto, permitió reflexionar profundamente sobre los diferentes postulados de los conceptos clave determinantes de la investigación, como también, favoreció la comprensión de cada una de las posiciones bibliográficas a partir de los textos teóricos hallados. Es así como la simbiosis entre la revisión documental y el análisis son imprescindibles en este escrito científico por lo cual, se logra ver que los elementos bibliográficos son interpretados a través del análisis, en aras de suministrar al lector, un documento coherente.

Por su parte, Lopera, Ramírez, Zuluaga y Ortiz (2010) acentúan la importancia del análisis en la investigación, destacando las características de este método para descomponer el problema y presentar al lector de manera detalla, dispuesto para su comprensión. Por lo tanto, la unión entre el método documental y el analítico para dar cuenta de hallazgos en el marco de la presente investigación,

es uno de los aspectos rigurosos del componente metodológico del artículo, en vista que, condujo tanto, a establecer la debida revisión teórica para el desarrollo del estudio documental como también, favoreció la interpretación de los resultados.

Pese a tratarse de una investigación enmarcada en fuentes secundarias, se inscribe que la población del estudio corresponde a estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez como población directamente beneficiaria del propósito de la indagación. A su vez, se inscribe que los docentes forman parte de esta población sujeto puesto que, los hallazgos concernientes a estrategias pedagógicas apropiadas para el manejo de la inteligencia emocional, serán favorables para su empleo en su quehacer profesional, dentro del escenario escolar. Teniendo en cuenta la metodología determinada, se logró llevar a cabo el proceso de indagación basado en fuentes secundarias, consistentes en revisión bibliográfica e investigativa, ante lo cual se pudo obtener los resultados expuestos a continuación y su respectivo análisis.

RESULTADOS

La inteligencia emocional es un tema abordado ampliamente en la investigación académica puesto que, los docentes en los diferentes niveles escolares se encuentran con diferentes tipos de estudiantes creándose choques culturales entre los mismos, debido a que cada uno de estos procede de formaciones familiares distintas, evento demostrativo de las características endógenas de cada hogar.

Son precisamente esos choques culturales emitidos en el desarrollo escolar, los hechos que han conducido a diferentes maestros a llevar a cabo investigaciones relacionadas con el manejo de la inteligencia emocional en el espacio escolar debido que, son múltiples los conflictos generados cotidianamente en las instituciones educativas, como resultado de la débil educación emocional en los educandos.

Cabe destacar en este apartado que, la familia según lo manifestado por Riascos (2019), se constituye en la principal entidad formadora del individuo. Por ello, al hablar de educación emocional, es el contexto familiar el encargado de orientar o brindar las herramientas necesarias para que el sujeto desde su infancia, desarrolle las capacidades psicosociales adecuadas para ejercer con efectividad la gestión de sus emociones. Se reconoce en este artículo la relevancia de la escuela en el desarrollo socio-afectivo del educando, pero, teniendo como base la formación con la cual el estudiante ingresa a la escuela.

Partiendo de esas bases, las cuales son frecuentemente observadas por el docente durante su interacción con los estudiantes, es posible señalar que los educadores requiere de estrategias pedagógicas para trabajar en el proceso de mejorar las capacidades emocionales de sus estudiantes, basando este argumento en la necesidad de emplear dinámicas formativas correspondientes a la educación emocional de acuerdo con Fragoso (2015), se requiere entonces que los educadores de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, tengan la posibilidad de plantear estrategias conducentes a mejorar sus prácticas docentes relacionadas con las técnicas, los procedimientos y métodos necesarios para aportar al desarrollo de mejores capacidades y habilidades emocionales de sus estudiantes.

Lo anterior se inscribe teniendo en cuenta que, pese a que la familia tal como lo manifiesta Riascos (2019) es la primera formadora del individuo, no se puede desconocer que esta, ha delegado en gran parte el papel formador de sus hijos a la escuela, evento que conlleva a que tanto educadores como autoridades escolares, planteen estrategias favorables para brindar a la comunidad escolar, formación de calidad, integrada por divergentes elementos; sociales, académicos, pedagógicos, cognitivos y por ende, afectivos.

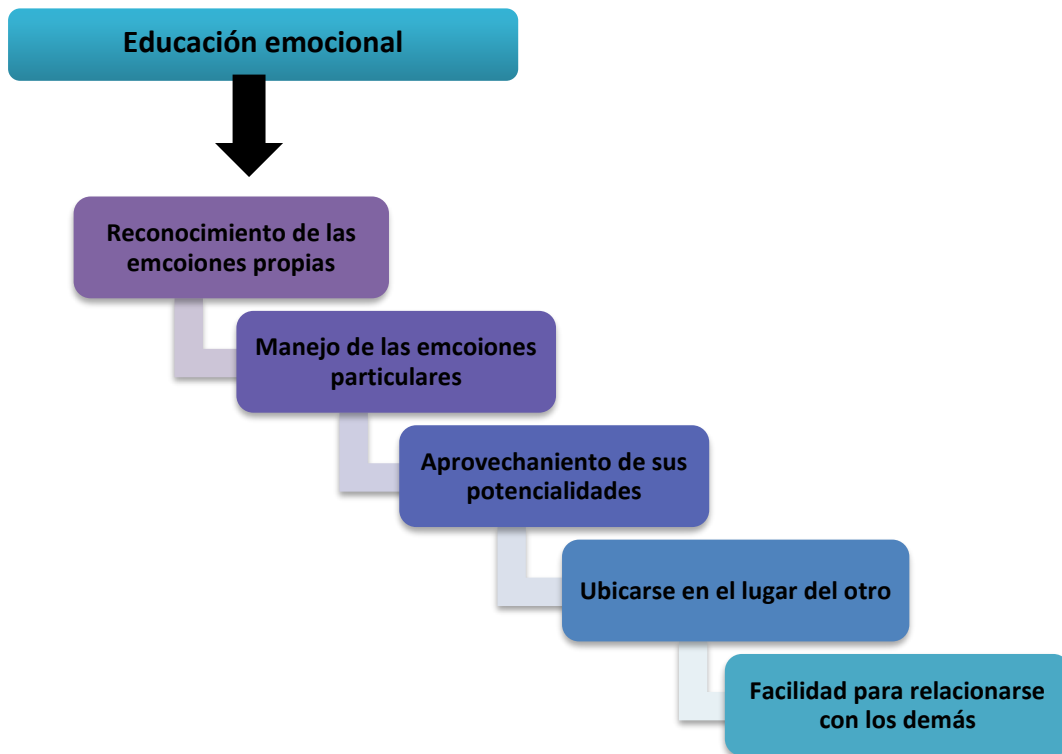
Así las cosas, se puede decir que el elemento hallado durante la realización de la revisión teórica y que se considera esencial para el planteamiento de estrategias pedagógicas aplicables para trabajar en el mejoramiento de la inteligencia emocional de los estudiantes de la unidad educativa mencionada, es precisamente implementar la educación emocional, como estrategia transversal. Es un hallazgo debido a que, durante la búsqueda de información bibliográfica en pro del avance del estudio, fue posible identificar el concepto de educación emocional el cual, no se encuentra inmerso en el entramado de áreas de aprendizaje. No obstante, se clarifica que la educación emocional en su contexto de aplicación no significa que sea un área específica sino, que se refiere a técnicas y metodologías transversales introducidas en las dinámicas cotidianas del aula de clases, para contribuir no solamente con el avance cognitivo de los estudiantes sino también, con su mejoramiento socio-afectivo, buscando conllevar al educando hacia la mencionada educación integral.

El hallazgo sobre la necesidad de implementar educación emocional en la Unidad Educativa Jorge Álvarez, se complementa con las características de esa modalidad de formación según Martin y Boeck (2000) encontrando en su teoría que, para avanzar hacia la implementación de la educación emocional en aras de alcanzar el propósito de mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes, es importante tener en cuenta los siguientes elementos fundamentales para el diseño de estrategias pedagógicas visionadas para el objetivo propuesto. Estas son las expresadas con antelación por Martin y Boeck (2000) consistentes en qué; los estudiantes deben reconocer sus propias emociones, posterior a ese reconocimiento, deben aprender a manejar esas emociones; consecuentemente, los educandos requieren que sean conducidos hacia la adecuada utilización de sus potencialidades, aprender a ubicarse en el lugar del otro y, por último, debe desarrollar facilidad para relacionarse adecuadamente con las personas que se encuentran a su alrededor.

Cada uno de los elementos mencionados se convierten para los autores del presente artículo, en hallazgos significativos aportadores para establecer la ruta metodológica en la futura creación e implementación de estrategias pedagógicas apropiadas conducentes a que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Jorge Álvarez, aprendan a manejar sus emociones. En ese sentido, de manera ilustrativa se plasman los hallazgos encontrados durante la revisión teórica hecha para encontrar elementos favorecedores en la construcción de una estrategia pedagógica provechosa para el mejoramiento de la inteligencia emocional en los estudiantes descritos. Ver la siguiente figura.

Figura 2

Hallazgos



Fuente: Elaboración propia (2023)

La figura muestra los hallazgos de la investigación, constituidos por los autores del estudio como las herramientas consideradas pertinentes para avanzar en el diseño de las posibles estrategias pedagógicas factibles para impulsar el mejoramiento de habilidades en aras de optimizar su actitud comportamental frente al relacionamiento en el entorno escolar como también, en otros espacios donde el estudiante se integre cotidianamente.

DISCUSIÓN

El proceso educativo de la actualidad sugiere a los docentes estar capacitados para afrontar una serie de eventos relacionados con las dinámicas escolares, pero también sociales de los estudiantes de manera que los mismo, corresponderán con el aporte de resoluciones efectivas para el mejoramiento de la calidad educativa. Es así como desde la mirada de los investigadores del presente artículo quienes, se dispusieron a llevar a cabo todo un proceso de revisión teórica para encontrar elementos acordes para la estructuración de la propuesta pedagógica, se conducirá a realizar actividades como acciones significativas para el mejoramiento de la calidad educativa de los educandos.


El hallazgo relacionado con la educación emocional como elemento proporcionado por Dueñas (2002), es observado como fundamental a la vista de los autores de la presente investigación en vista que, este, se convirtió en un concepto novedoso para los docentes en su calidad de investigadores, pese a tratarse de un término estudiado desde hace varias décadas, no es un vocablo común de la unidad educativa Jorge Álvarez por lo cual, se constituye en un hallazgo que dio el punto de partida para poder observar las características de la educación emocional para la el alcance de los elementos de la inteligencia emocional determinados por Martin y Boeck (2000) que en sentido concreto, dieron las

lucen a los investigadores para considerar en estos, las respuestas concernientes a la búsqueda bibliográfica que en sentido real, consistió en hallar la guía para poder construir la estrategia pedagógica enfocada en el concepto macro.

Así las cosas, se inscribe que al hablar de inteligencia emocional, el mismo recorrido teórico realizado para la escritura del actual documento científico, mostró la necesidad de ser educados para lograr la inteligencia en ese aspecto; es decir, no se logra por sí sola, obedece a la ejecución de un proceso formativo iniciado en la familia y fortalecido en la escuela pero, debido a la transformación socioeducativa del momento donde, la familia suministra las responsabilidades formativas del individuo al colegio y, específicamente el profesorado se ve en la obligación de desarrollar prácticas, emplear técnicas e implementar estrategias didácticas favorecedoras del mejoramiento de la enseñanza- aprendizaje, en vista que, muchos estudiantes en el seno del hogar, se perciben desprovistos de educación positiva, conducente a contar con potencialidades, habilidades y capacidades óptimas para su efectivo desempeño en sociedad.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. M. y Murcia, Á. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. EL ÁGORA USB, vol. 17, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 545-555 Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, Colombia.
- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. Obtenido de http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
- Behar, D. (2008). Metodología de investigación. Editorial Shalom.
- Caballero, F. L.; Ortega, C. J. y Gutierrez, G. Y. (2015). Estrategias pedagógicas para un aprendizaje significativo de la física.
- Dueñas, B. M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa Educación XX1, núm. 5, 2002, pp. 77- 96 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Fragoso, L. R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. VI, núm. 16, 2015, pp. 110-125 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.
- Lopera, J. D.; Ramírez, C. A.; Zuluaga, M. U. y Ortiz, V. J. (2010). El método analítico como método natural. Euro-Mediterranean University Institute Roma, Italia.
- López, N. F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. XXI, Revista de Educación, 4 (2002): 167-179. Noguero Universidad de Huelva. <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>
- Martin, D. y Boeck, K. (2000). Qué es la inteligencia emocional. Madrid: Edaf (7.ª edición). <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Mendoza, J. Y. y Mamani, G. J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la universidad nacional del altiplano – puno 2012. comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 3, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 58-67 Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú.
- Moreno, M. A.; Murillo, A. y Pinzón, M. (2015). Estrategias pedagógicas basadas en el diseño universal para el aprendizaje: una aproximación desde la comunicación educativa. Bogotá – Colombia. <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/EstrategiaspedaggicasbasadasDUAMorenoyCols.pdf>
- Quiñonez, M. L. (2022). Estrategia pedagógica para el desarrollo de los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en primera infancia. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá D.C, mayo de 2022.
- Riascos, C. A. (2019). Diseños Curriculares y estrategias pedagógicas que impacten positivamente en la educación escolar aplicadas al Reciclaje de Aparatos Electrónicos en la Institución Educativa Pablo Emilio Carvajal sede Nuestra Señora de la Misericordia de Buenaventura. Universidad Arturo Prat. Chile.
- Vásquez, R. F. (2010). Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Kimpres Universidad de la Salle. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .