

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1321>

## Participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal: Una revisión de la literatura

Citizen participation of older adults in state modernization: A review of the literature

**Carmen Rosa Rodríguez Caro**

carmenrosaabogada1@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7426-4215>  
Universidad César Vallejo  
Lima – Perú

**Yessi Leidy Ramos Granados**

leidy21\_96@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-5562-4211>  
Universidad César Vallejo  
Lima – Perú

**Dieler Saul Gonzales Mercado**

dielergo@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-2148-4144>  
Universidad César Vallejo  
Lima – Perú

**José Luis Quezada Angeles**

cpcquezada@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0003-4447-7743>  
Universidad César Vallejo  
Lima – Perú

Artículo recibido: 23 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 07 de noviembre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Este estudio busca analizar la red bibliométrica de la participación de adultos mayores en la modernización estatal entre 2014 y 2023, considerando criterios como año, país, revistas indexadas, tipo, metodología y conclusiones de las publicaciones internacionales. Este estudio revisa sistemáticamente la literatura en Scopus sobre la participación de adultos mayores en la modernización estatal de 2014 a 2023. Usando técnicas observacionales y retrospectivas, destaca tendencias, autores y regiones. La información se obtuvo en septiembre y octubre de 2023. Del 2014 al 2023, las publicaciones sobre la participación de adultos mayores en la modernización estatal crecieron, con un pico en 2023. De los 15 artículos de esa década, resaltan por su diversidad en revistas y perspectiva interdisciplinaria global. La mayoría son investigaciones originales de enfoque cualitativo descriptivo, y el tema ha tenido relevancia en ámbitos académicos. Se concluyó que los proyectos participativos son esenciales para el bienestar y necesitan flexibilidad. Los adultos mayores valoran la felicidad, cambiando la visión de la vejez. Las organizaciones "grassroots" fortalecen la salud comunitaria y la identidad. La gobernanza se enfoca en vivienda e innovación, mientras que la coproducción destaca el envejecimiento activo y promueve enfoques comunitarios.

*Palabras clave:* participación ciudadana, gobernanza electrónica, adultos mayores, sector público

## Abstract

This study aims to analyze the bibliometric network related to the involvement of older adults in state modernization from 2014 to 2023. Factors considered include year, country, indexed journals, publication type, methodology, and conclusions drawn from international sources. A systematic review of the Scopus literature reveals trends, predominant authors, and key regions linked to this topic. Data were gathered in September and October 2023. During the decade under consideration, there was an observable increase in publications on the subject, with a notable peak in 2023. Among the 15 articles from this period, there is a remarkable diversity in the journals used and an evident global interdisciplinary approach. Predominantly, these publications consist of original research with a descriptive qualitative orientation, underscoring the topic's academic significance. The findings suggest that participatory initiatives are crucial for holistic well-being and necessitate flexibility. The emphasis placed on happiness by older adults challenges traditional views on aging. Grassroots entities play a pivotal role in bolstering community health and fostering identity. While governance underscores the importance of housing and innovation, co-production accentuates the concept of active aging, advocating community-centric strategies.

*Keywords:* citizen participation, electronic governance, older adults, public sector

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Rodríguez Caro, C. R., Ramos Granados, Y. L., Gonzales Mercado, D. S. & Quezada Angeles, J. L. (2023). Participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal: Una revisión de la literatura. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4 (5), 335–356. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1321>

## INTRODUCCIÓN

La inclusión digital y el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son desafíos que trascienden fronteras y grupos etarios (Zambrano et al., 2020). En el escenario contemporáneo, la modernización estatal se erige como un eje estratégico de desarrollo y transformación, donde las TIC juegan un papel protagónico (Valenzuela et al., 2022). No obstante, uno de los segmentos de la población que históricamente ha enfrentado mayores obstáculos para adaptarse a esta revolución digital son los adultos mayores (CEPAL, 2019 y Fuerte, 2020).

A nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) señaló que los adultos mayores constituirán el 22% de la población global, superando los 2 mil millones para 2050. No obstante, el Banco Mundial (2018), señaló que, en países en desarrollo, menos del 50% de ellos acceden a internet, a diferencia del 67% en naciones desarrolladas. Esta disparidad, fue resaltada por (Nogueira, 2019), quien evidencia desafíos para los adultos mayores al interactuar con servicios digitales estatales, limitando su participación en gobernanza electrónica y la defensa de sus derechos.

En Perú, el (INEI, 2022), reporta que el 30% de la población es de adultos mayores, pero solo el 35% de ellos accede regularmente a internet. Pese a la digitalización de servicios estatales y plataformas de participación en línea, la mayoría de estos adultos se siente marginada de dichos procesos. Adicionalmente, encuestas realizadas indicaron que un 70% de los adultos mayores siente que la modernización estatal no ha considerado adecuadamente sus necesidades y capacidades. Además, el 65% manifiesta no tener el conocimiento o las habilidades necesarias para navegar y utilizar plataformas gubernamentales en línea (Blouin, 2018).

Bajo todo lo expuesto, se ha identificado como problema de investigación: ¿Cómo se ha estructurado y desarrollado la red bibliométrica en la base de datos Scopus sobre la participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal entre 2014 y 2023, y cuáles son las principales tendencias, autores y regiones que han contribuido a este cuerpo de conocimiento?

La digitalización mundial (Orozco et al., 2023) impulsa el desarrollo, pero presenta retos de inclusión, especialmente para los adultos mayores, quienes, a pesar de constituir una porción creciente de la población, a menudo carecen de acceso y habilidades para las TIC (De Almeida, 2016). Esta investigación se enfoca en la participación digital de los adultos mayores (Reuter et al., 2020), buscando identificar lagunas en la literatura existente, entender tendencias y mejores prácticas, influir en políticas públicas y abogar por una participación equitativa en la sociedad digital (Taipale et al., 2023). Su objetivo es asegurar que este segmento demográfico no quede excluido en la era digital y su participación en la gobernanza.

Epistemológicamente, la revolución digital ha remodelado nuestra comprensión de la participación y gobernanza (Kumar y Chopra, 2022; Vetulani-Cęgiel y Meyer, 2021). Esta investigación aborda un vacío en el conocimiento sobre cómo los adultos mayores, un segmento demográfico significativo, se relacionan con las TIC y la modernización estatal. Así, buscamos expandir el cuerpo de conocimiento epistemológico acerca de la inclusión digital en este grupo etario.

A pesar de la proliferación de investigaciones sobre la era digital, hay una carencia notable de estudios teóricos que se centren específicamente en la participación de los adultos mayores en procesos de gobernanza electrónica. Esta revisión literaria se propone consolidar, sintetizar y analizar la literatura existente, estableciendo un fundamento teórico para futuras investigaciones en este ámbito.

Desde un punto de vista práctico, la integración efectiva de los adultos mayores en la sociedad digital tiene amplias implicaciones (McDonald & Mentis, 2021; Wongsala et al., 2023). Puede llevar a una

utilización más efectiva de los recursos estatales digitales, mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a este grupo demográfico y asegurar que las políticas públicas sean inclusivas.

Con el crecimiento constante de la población de adultos mayores a nivel mundial (Alfana et al., 2020), es socialmente imperativo que estén equipados y capacitados para participar activamente en la sociedad digital. Al resaltar las barreras y oportunidades para su inclusión, esta investigación contribuye a promover una sociedad más inclusiva y equitativa.

El análisis bibliométrico, centrado en la base de datos: Scopus, proporciona un enfoque metodológico robusto para entender la evolución del campo de estudio. Esta investigación no solo mapea el estado actual de la literatura, sino que también establecerá una metodología replicable para futuras revisiones en áreas relacionadas.

El presente estudio tiene como objetivo de investigación: Analizar la red bibliométrica en la base de datos Scopus sobre la participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal entre los años 2014 y 2023. Toda esta información será recopilada de investigaciones publicadas en revistas peruanas y no peruanas: tipo de publicación, revista y conclusiones de variables asociadas en los estudios.

## **METODOLOGÍA**

Respecto a la metodología del presente estudio, se realizará mediante una revisión sistemática de la literatura científica (Quispe et al., 2021), siendo este un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario (Creswell & Creswell, 2018), en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta (Beltrán, 2005), en un área temática o fenómeno de interés (Kitchenham, 2004) y (Velmovská, 2014). Partiendo de la pregunta de investigación planteada: ¿Cómo se ha estructurado y desarrollado la red bibliométrica en la base de datos Scopus, sobre la participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal entre 2014 y 2023, y cuáles son las principales tendencias, autores y regiones que han contribuido a este cuerpo de conocimiento?; se realizó una recopilación de información que tuvo lugar durante los meses de setiembre y octubre del año 2023. Se efectuó una búsqueda sistemática en la base de datos Scopus.

Considerando como criterios de inclusión: (1) Artículos publicados entre 2014 y 2023. (2) Investigaciones centradas en la participación ciudadana de adultos mayores en la modernización estatal, y (3) Textos disponibles en español o inglés; y como criterios de exclusión: (1) Artículos no relacionados directamente con la temática. (2) Publicaciones que no aportan datos empíricos o teóricos al tema en cuestión. (3) Textos en idiomas distintos al español o inglés. Se optó por estos criterios debido a que estas investigaciones deben responder a la pregunta de investigación con información respaldada por bases de datos (Beltrán, 2005).

De igual manera, con el propósito de iniciar el procedimiento de búsqueda de la unidad de análisis se utilizaron palabras clave o descriptores agrupados de acuerdo a tres categorías: (a) constructo ("participación ciudadana", "modernización estatal", y "gobernanza electrónica"), (b) muestra ("adultos mayores", "sector público") y (c) procedencia (A nivel mundial).

El proceso de codificación de los artículos seleccionados fue elaborado por todos los autores, quienes recopilaron la información respecto de las características de las revistas y publicaciones (indexación, área, procedencia de la revista, año de la publicación y filiación de los autores).

El proceso de búsqueda fue dividido en cuatro fases: (1) Identificación; en las bases de datos mencionadas, se identificarán todos los registros que se ajusten a las palabras clave. (2) Lectura: Se revisarán los títulos y resúmenes de los artículos identificados para determinar su relevancia. (3) Elegibilidad: Los textos seleccionados se evaluarán en su totalidad para confirmar su pertinencia y

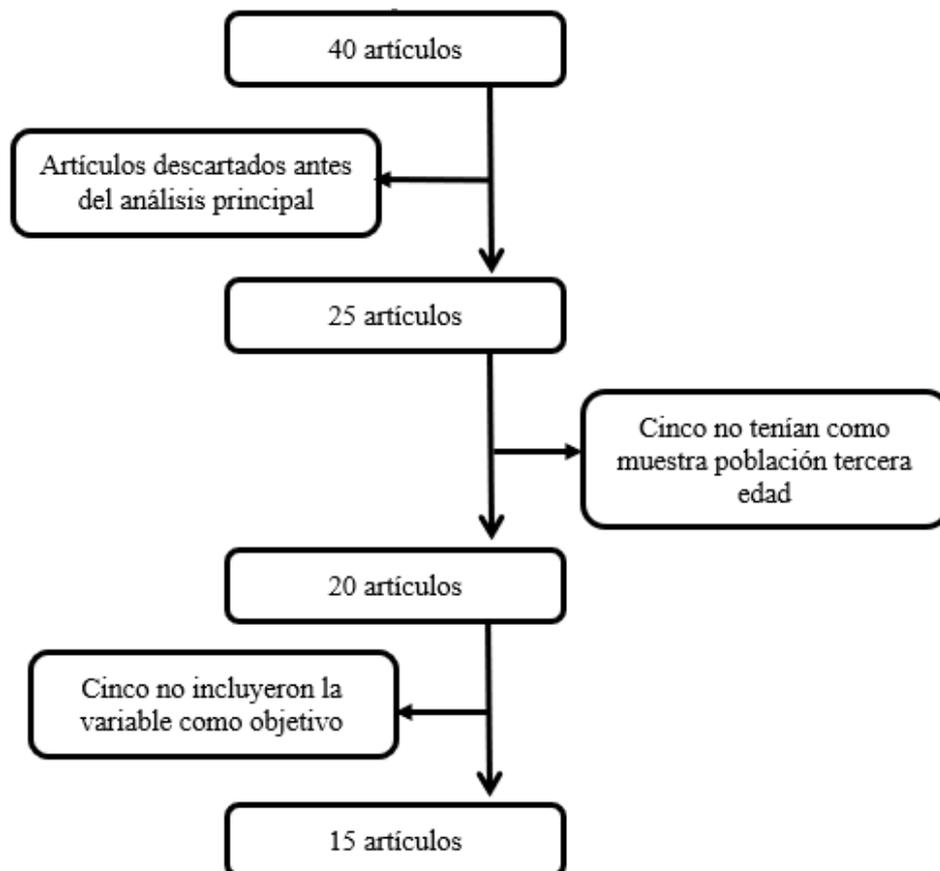
adecuación a los criterios de inclusión. (4) Inclusión: Finalmente, se incluirán en la revisión aquellos artículos que cumplan con todos los criterios establecidos.

Respecto al proceso de extracción de datos de los estudios, se utilizaron los factores: Para cada artículo seleccionado, se extraerán los siguientes datos: Autor(es); Año de publicación, el cual debía ser a partir entre los años año 2014 y 2023; País de origen, a nivel mundial; Área temática; Tipo de documento (artículo, revisión, informe técnico, etc.). Fuente o revista; Objetivos; Metodología; Resultados principales; Conclusiones.

Se identificaron cuarenta artículos, quince de los cuales fueron descartados antes del análisis principal por no ser pertinentes con el área temática. Cinco de los estudios eliminados no tenían como muestra exclusiva a la tercera edad. Cinco investigaciones no incluyeron la variable "participación ciudadana" como objetivo principal de estudio y el último consistía en una revisión sistemática que no contaba con muestra de sector público. Y uno no contaba con la muestra de En ese sentido, la unidad de análisis quedó conformada por 15 artículos científicos:

**Figura 1**

*Diagrama de Flujo PRISMA*



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

*Número de artículos publicados en función al año de publicación*

Año de publicación	Frecuencia
2014	1
2016	1
2017	2
2018	2
2020	1
2021	2
2022	1
2023	4
<b>Total</b>	<b>15</b>

La Tabla 1 presenta las publicaciones de 2014 a 2023, con un notable aumento en 2023 y ausencias en 2015 y 2019. Aunque solo hay 15 artículos en diez años, hay una tendencia creciente en las publicaciones. Esta variación podría deberse a diferentes factores y el aumento en 2023 sugiere un mayor interés en el tema, aunque se requiere más análisis para confirmarlo.

**Tabla 2**

*Número de artículos publicados en función al país de publicación*

País	Frecuencia
Bélgica	1
Brasil	2
Chile	1
China	1
Dinamarca	1
España	2
Estados Unidos	4
Italia	1
Países Bajos	1
Reino Unido	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

La Tabla 2 muestra un interés geográfico diverso en la participación de adultos mayores en la modernización estatal. España y Brasil destacan en el ámbito hispanohablante, mientras que Estados Unidos lidera con cuatro artículos. Europa, con varios países representados, y China enfatizan la relevancia global del tema, con diferentes regiones aportando perspectivas únicas.

**Tabla 3**

*Número de artículos publicados en revistas indexadas entre los años 2014 a 2023*

Revista	Frecuencia
Atención sanitaria	1
Journal of Community Practice	1
Medwave	1
Pensée plurielle	1
Revista Italiana de Sociología de la Educación	1

Social Sciences	1
VISUAL REVIEW International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura Visual	1
C&T '21	1
Health Policy	1
International Journal of Human-Computer Interaction & Statistics	1
Actas de conferencia internacional PervasiveHealth	2
Revista electrónica de sistemas de información en países en desarrollo	1
Information	1
Forest	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

La Tabla 3, destaca la variedad de revistas, lo que sugiere que la temática tiene un alcance interdisciplinario y es relevante para múltiples áreas del conocimiento. Por ejemplo, revistas como "Atención sanitaria", "Medwave" y "Health Policy" insinúan que hay un fuerte enfoque en la salud, mientras que otras como "International Journal of Human-Computer Interaction & Statistics" reflejan una intersección con la tecnología y la digitalización. Además, la presencia de revistas con títulos en diferentes idiomas señala la relevancia global del tema en distintos contextos culturales y lingüísticos. Esta diversidad de publicaciones en revistas de diferentes especialidades sugiere que el impacto de la participación ciudadana de adultos mayores en la modernización estatal se siente en diferentes sectores de la sociedad y plantea desafíos y oportunidades para los investigadores al navegar por una gama tan amplia de literatura. La dispersión de los artículos en revistas tan variadas enfatiza la complejidad y la importancia global de este tema.

**Tabla 4**

*Número de artículos publicados según el tipo de publicación*

Tipo de publicación	Frecuencia
Artículo original	10
Comentario	1
Poster	1
Proceeding	3
<b>Total</b>	<b>15</b>

La Tabla 4, muestra que predominan los artículos originales con 10 entradas, indicando una fuerte base de investigación primaria en el tema. Hay un comentario, sugiriendo un nivel limitado de discusión crítica en la literatura. Un poster refleja la presentación visual del tema en eventos académicos, mientras que los 3 proceedings demuestran que el tema se ha discutido activamente en conferencias o talleres. En conjunto, la tabla resalta una activa investigación y discusión sobre el tema en diferentes formatos.

**Tabla 5**

*Número de artículos publicados según la metodología de la investigación*

Metodología	Frecuencia
Enfoque cualitativo descriptivo y/o de análisis crítico	8
Enfoque cualitativo estudio de caso	1
Enfoque cualitativo exploratorio	3
Enfoque cuantitativo	1
Enfoque cualitativo reflexión teórica	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

En la tabla 5, la mayoría de los artículos, con 8 en total, emplean un "Enfoque cualitativo descriptivo y/o de análisis crítico", lo que refleja un interés en describir y analizar a fondo las experiencias y contextos de los adultos mayores en la modernización estatal. Esta tendencia cualitativa sugiere la complejidad y profundidad del tema estudiado. Tres artículos utilizan un "Enfoque cualitativo exploratorio", indicando un interés en explorar nuevas facetas del tema, especialmente en áreas menos abordadas. Además, hay un artículo de "estudio de caso" que profundiza en contextos específicos y otro cuantitativo que proporciona análisis basado en datos numéricos para identificar tendencias o generalizaciones. Por último, hay 2 artículos con "Enfoque cualitativo reflexión teórica", indicando que algunos investigadores están realizando un esfuerzo por conceptualizar y teorizar sobre el tema, contribuyendo así al marco teórico del campo.

## **DISCUSIÓN**

En el contexto de una digitalización mundial en rápida expansión, tal como señala Orozco et al. (2023) donde los adultos mayores constituyen una proporción cada vez mayor de la población, el entendimiento profundo de su participación en procesos de modernización estatal es esencial como lo reafirman Wongsala et al. (2023), De Almeida (2016), McDonald y Mentis (2021). La revisión literaria de este artículo, titulado "Participación ciudadana de adultos mayores en modernización estatal", se propone consolidar y analizar la literatura existente para establecer un fundamento teórico y práctico en este ámbito.

De acuerdo con la Tabla 1, la frecuencia de artículos publicados sobre el tema ha sido variable a lo largo de la última década. Si bien ha habido periodos de menor producción, el notable aumento en 2023 podría señalar un resurgimiento del interés académico en esta área. Sin embargo, como se plantea, las razones exactas de la variabilidad aún requieren una investigación más detallada.

Geográficamente, como la Tabla 2 indica, el estudio del tema es de relevancia global. Naciones como España, Brasil y Estados Unidos presentan un interés destacado, pero la representación de países de múltiples continentes refuerza la idea de que las implicaciones de la participación de los adultos mayores en la modernización estatal son universales.

El alcance interdisciplinario del tema es evidente en la Tabla 3, con artículos publicados en revistas de diferentes campos, desde salud hasta tecnología. Esto subraya la complejidad del tema, que intersecta con diversas disciplinas y contextos culturales.

La naturaleza predominantemente cualitativa de la investigación, como se refleja en la Tabla 4 y 5, enfatiza la necesidad de comprender a fondo las experiencias y contextos de los adultos mayores. El dominio del enfoque descriptivo y/o de análisis crítico, junto con el exploratorio, refleja la riqueza y profundidad de la investigación en el área.

Teóricamente, a pesar de la revolución digital que ha remodelado nuestra comprensión de la participación y gobernanza, existe un vacío en la literatura específica sobre la participación de los adultos mayores en estos procesos. La carencia de estudios centrados en este grupo demográfico en la era digital se destaca aún más cuando se considera la creciente importancia de su inclusión.

Prácticamente, la efectiva integración de los adultos mayores en la sociedad digital tiene profundas repercusiones. Al resaltar barreras y oportunidades para su inclusión, la investigación no solo contribuye a un mejor entendimiento teórico, sino también a una acción política y social más informada.

### **CONCLUSIONES**

Los proyectos de participación se erigen como herramientas fundamentales en la promoción de la salud y el bienestar de los individuos, adaptándose con flexibilidad a diversas circunstancias y contextos. Es evidente que los métodos de participación deben ser diseñados cuidadosamente, considerando factores como la escala del proyecto y la diversidad de los participantes. La literatura sugiere que, a pesar de las adversidades y pérdidas que puedan enfrentar los adultos mayores, sus niveles de felicidad son notables. Esto desafía la visión convencional biomédica de la vejez, instando a los profesionales a adoptar una perspectiva más holística y ontológica.

A su vez, el reconocimiento de las organizaciones a nivel de base, o "grassroots", subraya la importancia de la identidad visual y la representación en el marco de sus demandas y defensa. Esta identidad fortalece el papel de los actores políticos y sociales en la promoción de un enfoque comunitario de la salud.

La gobernanza se destaca como un pilar en la inducción de trayectorias dependientes e innovación. Esta interacción entre gobernanza y comunidad resalta la necesidad de un sistema que promueva constantemente una ética de acción que sea respetuosa con la promoción de la salud y el bienestar.

Es imperativo que se preste atención a los programas y servicios comunitarios que se concentran en aspectos tan fundamentales como la vivienda, la salud emocional y física, y la interacción social. Estos servicios no sólo benefician a los individuos, sino que también fortalecen el tejido social y comunitario, aprovechando el capital social para el bienestar colectivo.

Por último, el enfoque en la coproducción para sustentar el bienestar de los adultos mayores ilustra la multifacética naturaleza del envejecimiento activo y saludable. Los municipios y las entidades gubernamentales deben, por lo tanto, ser proactivos en el desarrollo de políticas y prácticas que reconozcan y respondan a estas complejidades, promoviendo un enfoque centrado en las personas y sus comunidades.

## REFERENCIAS

Alfana, M. A. F., Laudiansyah, R., Fauziyanti, N. U., Sadali, M. I., Ismayuni, N., & Maulana, R. (2020). Demographic transition and population ageing in Yogyakarta. *E3S Web of Conferences*, 200, 04002. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202020004002>

Almagro, T. M., & Lozano, E. S. (2022). Digital grassroots movements within the elderly. Case study analysis of online social protests in Spain about a retirement pay reform. *VISUAL Review. International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura*, 9. Scopus. <https://doi.org/10.37467/REVVISUAL.V9.3605>

Banco Mundial. (2018, 03). El Internet de las cosas: Una promesa para el desarrollo [Text/HTML]. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2018/07/03/el-internet-de-las-cosas-una-promesa-para-el-desarrollo>

Beltrán, O. (2005). Revisión sistemática de literatura. *Revista colombiana de Gastroenterología*, 1, 60-69. <https://doi.org/10.18845/tm.v34i2.4982>

Blouin, C. (Coord. ). (2018). La situación de la población adulta mayor en el Perú: Camino a una nueva política. Lima, Perú (Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.).

CEPAL. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: Superación de la brecha digital. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44580-personas-mayores-america-latina-la-era-digital-superacion-la-brecha-digital>

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design (5th Edition)*. SAGE Publications.

da Silva, L. F., Zitkus, E., & Freire, A. P. (2023). An Exploratory Study of the Use of the Internet and E-Government by Older Adults in the Countryside of Brazil. *Information (Switzerland)*, 14(4). Scopus. <https://doi.org/10.3390/info14040225>

De Almeida, M. F. (2016). Older citizen participation in Portugal: An exploratory study of local initiatives. *Análise Social*, 51(219), 402-431. Scopus.

Del Barrio, E., Marsillas, S., Buffel, T., Smetcoren, A.-S., & Sancho, M. (2018). From Active Aging to Active Citizenship: The Role of (Age) Friendliness. *Social Sciences*, 7(8), Article 8. <https://doi.org/10.3390/socsci7080134>

Fuerte, K. (2020, abril 17). ¿Cómo afecta la brecha digital a los adultos mayores? Observatorio / Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/brecha-digital-adultos-mayores-exclusion-social/>

Gonzalez Echeverria, L. I., Aguirre Pizarro, A., Kraunik Ramirez, R., Palacios Pinto, R., Sepúlveda Barra, P., & Rapiman, M.-E. (2016). The happy elderly as a being-toward-death: A phenomenological research. *Medwave*, 16(9), e6574. Scopus. <https://doi.org/10.5867/medwave.2016.09.6574>

INEI. (2022). Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-550-de-los-hogares-del-pais-accedieron-a-internet-en-el-tercer-trimestre-del-2021-13269/>

Ivery, J. M. (2014). The NORC Supportive Services Model: The Role of Social Capital in Community Aging Initiatives. *Journal of Community Practice*, 22(4), 451-471. Scopus. <https://doi.org/10.1080/10705422.2014.958635>

Junqueira, L., Freire, A. P., Grützmann, A., & Zitkus, E. (2023). Challenges and barriers faced by older adults to access legislative e-participation platforms in Brazil. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 89(5). Scopus. <https://doi.org/10.1002/isd2.12274>

Kitchenham, B. (2004). Procedures for performing systematic reviews. *Keele Universit*, 33.

Knearem, T., Wang, X., & Carroll, J. M. (2020). Sustaining engagement in volunteer activities for older adults. 299-303. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3406865.3418337>

Knearem, T., Wang, X., & Carroll, J. M. M. (2021). Constructing Well-being Together: Older Adults Engagement in Coproduction through Volunteering. 169-178. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3461564.3461586>

Kumar, N. M., & Chopra, S. S. (2022). Leveraging Blockchain and Smart Contract Technologies to Overcome Circular Economy Implementation Challenges. *Sustainability*, 14(15). <https://doi.org/10.3390/su14159492>

Luo, L., Zhang, Q., Mao, Y., Peng, Y., Wang, T., & Xu, J. (2023). A Study on the Soundscape Preferences of the Elderly in the Urban Forest Parks of Underdeveloped Cities in China. *Forests*, 14(6), Article 6. <https://doi.org/10.3390/f14061266>

McDonald, N., & Mentis, H. M. (2021). «citizens Too»: Safety Setting Collaboration among Older Adults with Memory Concerns. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, 28(5). Scopus. <https://doi.org/10.1145/3465217>

Nogueira Azevedo, D. J. (2019). Governo Eletrônico: Uma reflexão sobre os limites da interatividade cidadã no modelo brasileiro da gestão pública digital de difusão de informação. *Revista Eletrônica Internacional de Economia Política da Informação, da Comunicação e da Cultura - Eptic*, 21(1), Article 1. <https://periodicos.ufs.br/epitic/article/view/10909>

ONU. (2019). Envejecimiento | Naciones Unidas. United Nations; United Nations. <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>

Orozco, H., Godoy, D., Paramo Lopera, C., & Aguirre Villalobos, E. R. (2023). Oportunidades y nuevos retos de la digitalización de la participación ciudadana en proyectos urbanos, en Chile y Colombia. *Revista de urbanismo*, 48, 41-61. <https://doi.org/10.5354/07175051.2023.66962>

Quispe, A. M., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H. A., Sedano, C. A., Quispe, A. M., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H. A., & Sedano, C. A. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 94-99. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906>

Reuter, A., Liddle, J., & Scharf, T. (2020). Digitalising the Age-Friendly City: Insights from Participatory Action Research. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), Article 21. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218281>

Taipale, S., Oinas, T., Ivan, L., & Rosenberg, D. (2023). Mobile phone use before and during the COVID-19 pandemic – a panel study of older adults in seven countries. *Mobile Media & Communication*, 20501579231185479. <https://doi.org/10.1177/20501579231185479>

Valenzuela Urrea, C., Rodríguez Pastene, F., & Oliveros Castro, S. (2022). Gobernanza electrónica e inclusión digital de personas mayores mediante estrategias de alfabetización digital e informacional en la localidad de Placilla, Valparaíso, Chile. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1853-99122022000200168&lang=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122022000200168&lang=es)

van Hoof, J., Rusinovic, K. M., Tavy, Z. K. C. T., van den Hoven, R. F. M., Dikken, J., van der Pas, S., Kruize, H., de Bruin, S. R., & van Bochove, M. E. (2021). The Participation of Older People in the Concept and Design Phases of Housing in The Netherlands: A Theoretical Overview. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 9(3), 301. <https://doi.org/10.3390/healthcare9030301>

Vanlierde, A., & Houioux, G. (2021). La participation citoyenne des aînés dans les politiques municipales: Évaluation du processus « Ville amie des aînés». *Pensee Plurielle*, 53(1), 140-157. Scopus. <https://doi.org/10.3917/pp.053.0140>

Velmovská, K. (2014). Physics mistakes in movies or the possibility of developing critical thinking in physics education. *Journal of Science Education*, 15(1), 37-40.

Vetulani-Cęgiel, A., & Meyer, T. (2021). Power to the people? Evaluating the European Commission's engagement efforts in EU copyright policy. *Journal of European Integration*, 43(8), 1025-1043. <https://doi.org/10.1080/07036337.2020.1823382>

Vrangbæk, K., Scheele, C. E., & Kriegbaum, M. (2018). Voluntary associations and co-production of health promoting activities for older adults: Experiences and policy lessons from Denmark. *Health Policy*, 122(11), 1255-1259. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2018.08.012>

Wongsala, M., Anbäcken, E.-M., Manasatchakun, P., Rungkawatt, V., & Rosendahl, S. (2023). Lifestyle Changes Using the Plan-Do-Study-Act Cycle among Older Thai Adults – A Focus Group Study. *Activities, Adaptation & Aging*, 0(0), 1-22. <https://doi.org/10.1080/01924788.2023.2172881>

Yuan, C. W., Hanrahan, B. V., Rosson, M. B., & Carroll, J. M. (2018). Coming of old age: Understanding older adults' engagement and needs in coproduction activities for healthy ageing. *Behaviour and Information Technology*, 37(3), 232-246. Scopus. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2018.1432686>

Yuan, C. W., Kropczynski, J., Wirth, R., Rosson, M. B., & Carroll, J. M. (2017). Investigating older adults' social networks and coproduction activities for health. 68-77. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3154862.3154876>

Yuan, C. W. T., Hanrahan, B. V., Wirth, R., Rosson, M. B., & Carroll, J. M. (2017). We are healthier together: Designing for technology-mediated health coproductions by older adults. 488-491. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3154862.3154899>

Yuan, C. W. (Tina), Hanrahan, B. V., Wirth, R., Rosson, M. B., & Carroll, J. M. (2017). We are healthier together: Designing for technology-mediated health coproductions by older adults. *Proceedings of the 11th EAI International Conference on Pervasive Computing Technologies for Healthcare*, 488-491. <https://doi.org/10.1145/3154862.3154899>

Zambrano, P. M. A., Arias, J. O., Velásquez, S. P. S., & Vega, O. A. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo. *E-Ciencias de la Información*, 10(2), 123-136. <https://www.redalyc.org/journal/4768/476864884006/html/>

Zenarolla, A. (2023). Governance: An Essential Lever for Innovating Home Care services for the Elderly Through Co-Production. First Insights from the Evaluation of Three Years of Experimentation in Friuli Venezia Giulia. *Italian Journal of Sociology of Education*, 15(2), 169-184. Scopus. <https://doi.org/10.14658/PUPJ-IJSE-2023-2-9>

**ANEXOS**

**Tabla 1**

*Datos de publicaciones*

N°	Autores	Año de publicación	País	Revista	Tipo de publicación	Título del artículo o publicación	Objetivos	Metodología	Cita	Conclusiones
1	van Hoof J, Rusinovic KM, Tavy ZKCT, van den Hoven RFM, Dikken J, van der Pas S, Kruize H, de Bruin SR, van Bochove ME.	2021	Países Bajos	Atención sanitaria	Comentario	La participación de las personas mayores en las fases de concepto y diseño de la vivienda en los Países Bajos: una visión teórica	Explorar varias formas en que las personas mayores pueden participar en el desarrollo de nuevas iniciativas de vivienda.	Estudio descriptivo y de análisis crítico	(van Hoof et al., 2021)	Proyectos de participación abordan activamente estas posibles deficiencias para aprovechar al máximo un proyecto de participación. Los métodos elegidos para la participación de las personas pueden diferir para todos y cada uno de los proyectos, dependiendo de la escala del proyecto, el tipo de vivienda que debe abordarse, el número de participantes y el tiempo que lleva un ciclo de diseño y realización
2	Luis Isai Gonzalez Echeverria , Angélica Aguirre Pizarro, Romina Kraunik Ramirez, Rebeca Palacios Pinto, Paula Sepúlveda	2016	Chile	Medwave	Artículo original	El adulto mayor feliz, como ser-para-la-muerte: estudio fenomenológico	Descubrir aspectos del modo de ser de un adulto mayor feliz y como ser-para-la-muerte en Chile.	Estudio fenomenológico, tomando como referente filosófico a Martin Heidegger. La selección de los participantes se realizó a través de la escala de Lyubomirsky, que permitió identificar siete adultos	(Gonzalez Echeverria et al., 2016)	Todavía no existe suficiente conocimiento disponible sobre los recursos psicológicos que promueven un estado de bienestar en la vejez en yuxtaposición con las pérdidas experimentadas en esta etapa de la vida.

	Barra, María-Eugenia Rapiman							mayores felices, a los cuales se aplicó una entrevista semiestructurada.		Los estudios demuestran que los niveles de felicidad en los adultos mayores son muy buenos, aunque sea en un contexto de gran concentración de pérdidas afectivas y materiales, y ante la inminencia de la muerte. Los profesionales de la salud no deben desestimar la felicidad de los adultos mayores. Ante la tendencia de observar al adulto mayor desde una óptica biomédica, es necesario promover una comprensión ontológica de la vejez. Una comprensión que vaya más allá de lo corporal, que incorpore los significados y experiencias vividas, y a la felicidad como herramienta para un envejecimiento activo y saludable.
3	Martinho Almagro, T., & Smolak Lozano, E.	2022	Madrid, Spain	VISUAL REVIEW International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura Visual	Artículo original	Digital Grassroots Movements Within the Elderly: Case study analysis of online social protests in Spain about a retirement pay reform.	Analizar las principales plataformas de pensionistas en España, como movimientos de base o grassroots, dentro de una esfera digital que proyecta, a un mismo tiempo, su	Análisis por medio del estudio de caso. Por otra parte, se establece un análisis de contenido, tanto en su análisis cualitativo, preferentemente, como cuantitativo	(Almagro & Lozano, 2022)	Los resultados extraídos nos aproximan a concebirlas como grassroots desde sus bases en la defensa de sus demandas e identidad visual de sus principales actores políticos y sociales.

							acción ciudadana online.			
4	Elena Del Barrio, Sara Marsillas, Buffel de púas, An-Sofie Smetcoren y Mayte Sancho	2018	España	Social Sciences	Artículo original	Del envejecimiento activo a la ciudadanía activa: el papel de la amistad (envejecimiento)	El objetivo de este estudio se centra en el análisis de las plataformas digitales de activismo ciudadano del movimiento de jubilados en España a través de sus redes y plataformas sociales, con un estudio de caso de sus principales asociaciones (COESPE y MERP) y sus contenidos en vídeo.	Enoque cualitativo reflexión teórica sobre el desarrollo del concepto de Envejecimiento Activo y cómo esto ha llevado a nuevas formas de ciudadanía activa en la vejez.	(Del Barrio et al., 2018)	Las nuevas generaciones de personas mayores demandan un espacio donde puedan desarrollarse y contribuir a la sociedad, sin importar su edad. El envejecimiento de la población plantea desafíos y oportunidades que podemos y debemos aprovechar para construir una sociedad mejor, más igualitaria y que reconozca el valor de la diversidad.
5	Jan M. Ivery	2014	Reino Unido	Journal of Community Practice	Artículo original	El modelo de servicios de apoyo NORC: el papel del capital social en las iniciativas comunitarias sobre el envejecimiento	Describir cómo las características del capital social del modelo de servicios de apoyo de la Comunidad de Jubilados Naturales (NORC, por sus siglas en inglés) pueden usarse para mejorar la viabilidad de las iniciativas comunitarias para el envejecimiento.	Discursiva sobre las implicaciones para el compromiso cívico y la participación entre los adultos mayores.	(Ivery, 2014)	El acceso a programas y servicios comunitarios que aborden la vivienda, la salud física y emocional, el bienestar y la interacción social es esencial para lograr una buena adaptación entre los adultos y su entorno en su transición hacia la edad adulta tardía. El capital social se puede utilizar para facilitar y fomentar las relaciones necesarias para crear características comunitarias que

										beneficien colectivamente a los residentes.
6	Anna Zenarolla,	2023	Italia	Revista Italiana de Sociología de la Educación	Artículo original	Gobernanza: una palanca esencial para innovar los servicios de atención domiciliar para personas mayores a través de la coproducción. Primeros conocimientos de la evaluación de tres años de experimentación en Friuli Venezia Giulia	Reflexionar sobre el papel de la gobernanza en la innovación de los servicios de atención domiciliar para personas mayores.	Investigación de evaluación cualitativa	(Zenarolla, 2023)	La investigación de evaluación ha puesto de relieve el papel crucial que desempeña la gobernanza en el desarrollo y el mantenimiento de experiencias de innovación. De hecho, por un lado, lo que se ha hecho evidente es la función decisiva que ejerce el sistema de gobernanza existente a nivel micro al inducir los efectos de la trayectoria dependiente, sobre los que se basan las muchas y distintivas declinaciones.
7	Annick Vanlierde & Geneviève Houioux	2021	Bélgica	Pensée plurielle (Pensamiento cultural)	Artículo original	Participación ciudadana de las personas mayores en las políticas municipales: evaluación del proceso de "ciudad amiga de las personas mayores"	Observar la salud de la población de Hainaut, así como la prevención y promoción de la salud, incluido el Buen Envejecimiento	Enfoque cualitativo descriptivo	(Vanlierde & Houioux, 2021)	La participación es esencial tanto como filosofía de intervención como metodología entre los partidarios de un enfoque comunitario de la salud. Este posicionamiento basado en la consulta permanente con los patrocinadores de los proyectos y con sus destinatarios requiere una atención constante para mantener una ética de

										acción respetuosa de la promoción de la salud.
8	Tiffany Knearem, Xiyang Wang y Juan M. Carroll	2020	EE.UU.	C&T '21	Actas de conferencia internacional	Construyendo bienestar juntos: participación de los adultos mayores en la coproducción a través del voluntariado	Comprender cómo los adultos mayores participan en coproducción entre sí cuando son voluntarios y cómo estas coproducciones apoyan su bienestar	Enfoque cualitativo descriptivo	(Knearem et al., 2021)	El bienestar de los adultos mayores se sustenta a través de cuatro facetas de coproducción; un sentido de propósito, apoyo mutuo, resolución comprometida de problemas y la co-ubicación permitieron la fiscalidad.
9	Karsten Vrangbæk, Christian Elling Scheele, Margit Kriegbaum	2018	Dinamarca	Health Policy	Conferencia	Asociaciones voluntarias y coproducción de actividades de promoción de la salud para adultos mayores: experiencias y lecciones de políticas de	Analizar sobre cómo las asociaciones voluntarias perciben sus condiciones.	Enfoque cualitativo descriptivo	(Vrangbæk et al., 2018)	Los municipios deben tener esto en cuenta mediante el desarrollo de políticas y prácticas de implementación que sean sensibles a las necesidades y condiciones específicas de las organizaciones objetivo.
10	Yuan, C. W. Yuan C. W., Hanrahan, B. V., Rosson, M. B., & Carroll, J. M	2018	Estados Unidos	International Journal of Human-Computer Interaction & Statistics	Artículo original	La llegada de la vejez: comprender el compromiso y las necesidades de los adultos mayores en actividades de coproducción para un envejecimiento saludable	Explorar cómo los adultos mayores participan en actividades sociales y eventos comunitarios en apoyo de su salud mental, física y emocional.	Enfoque cualitativo	(C. W. Yuan et al., 2018)	Se descubrió que los participantes, independientemente de sus condiciones de vivienda, participaban en una amplia gama de actividades de coproducción, incluidas actividades físicas, de socialización, de servicio, de discusión y basadas en intereses. También se identificaron oportunidades de

										coproducción deseada pero menos respaldada, como las actividades oportunistas y la necesidad de apropiar mejor los recursos sociales para permitir las coproducciones. Nos basamos en estos hallazgos para considerar las implicaciones de diseño del soporte tecnológico para facilitar la coproducción de los adultos mayores.
11	Chien Wen. Yuan. Jessica Kropczynski. Richard Wirth. María Beth Rosson. Juan M. Carroll	2017	Estados Unidos	Actas de conferencia internacional PervasiveHealth	Proceeding	Investigando las redes sociales de los adultos mayores y las actividades de coproducción para la salud.	Explorar cómo los diseños tecnológicos deberían facilitar la coproducción de los adultos mayores al apoyar la diversidad, expandir las redes de coproducción y tener personalizaciones para diferentes estructuras comunitarias con el fin de promover una salud inteligente y conectada.	Enfoque cualitativo exploratorio	(C. W. (Tina) Yuan et al., 2017)	Los diseños tecnológicos deberían facilitar la coproducción de los adultos mayores al apoyar la diversidad, expandir las redes de coproducción y tener personalizaciones para diferentes estructuras comunitarias con el fin de promover una salud inteligente y conectada.
12	Chien Wen (Tina) Yuan Benjamín V. Hanrahan Richard Wirth María Beth Rosson	2017	Estados Unidos	Actas de conferencia internacional PervasiveHealth	Poster	Juntos somos más saludables: diseñando para coproducciones de salud mediadas por tecnología por	Informar sobre un estudio de diseño en curso que utiliza un servidor de listas de correo electrónico para ayudar a los	Enfoque cualitativo exploratorio	(C. W. (Tina) Yuan et al., 2017)	Los adultos mayores usan la nueva tecnología, que es un correo electrónico como herramienta que los participantes conocen y ya utilizan.

	Juan M. Carroll					parte de adultos mayores	adultos mayores a organizar y realizar más coproducciones juntos.			Los adultos mayores aumentan sus prácticas diarias y experiencias pasadas con esta sencilla tecnología para promover las coproducciones de salud. Se discute la justificación para usar el correo electrónico como herramienta el y diseño del servidor de listas
13	Luisa Junqueira, André P. Freire, André Grützmann, Emilene Zitkus	2023	Brasil	Revista electrónica de sistemas de información en países en desarrollo	Artículo original	Desafíos y barreras que enfrentan los adultos mayores para acceder a plataformas legislativas de participación electrónica en Brasil	Analizar los desafíos y barreras que enfrentan los adultos mayores al acceder a plataformas legislativas de participación electrónica, considerando si los desafíos interferirían con el empoderamiento de estos ciudadanos.	Enfoque cualitativo exploratorio	(Junqueira et al., 2023)	Los resultados resaltan cómo las características de la interfaz refuerzan la desconfianza de los participantes en el gobierno y en el proceso de participación electrónica tan pronto como se dan cuenta de que la información y el lenguaje son complicados y el recurso es difícil de usar. Destacaron que un lenguaje más accesible y una organización simplificada de las páginas web podrían facilitar el uso e impulsar el compromiso de las personas mayores con estas plataformas. Los resultados brindan reflexiones sobre el diseño de sistemas y procesos

										de participación electrónica para promover la participación política real de los adultos mayores en la sociedad.
14	Leonardo Filipe da Silva, Emilene Zitkus y André Pimenta Freire	2023	Brasil	Information	Artículo original	Un estudio exploratorio sobre el uso de Internet y el gobierno electrónico por parte de adultos mayores en el campo de Brasil	Comprender las relaciones entre los adultos mayores e Internet y el gobierno electrónico.	Metodología cuantitativa, en donde se exploran algunos de los aspectos que influyen en el gobierno electrónico y el uso de Internet.	(da Silva et al., 2023)	Aunque Internet es ampliamente usado, los adultos mayores en Brasil no lo adoptan tanto, lo que afecta la incorporación del gobierno digital. Factores como educación y confianza determinan su adopción. A pesar de ser uno de los líderes en uso de Internet, Brasil aún se queda atrás comparado con el Reino Unido en términos de gobierno electrónico. Es crucial investigar y optimizar el acceso digital para la población mayor, en particular en zonas menos urbanas de Brasil.
15	Lei Luo, Qi Zhang, Yingming Mao, Yanyan Peng, Tao Wang y Jian Xu	2023	China	Forest	Artículo original	Un estudio sobre las preferencias de paisaje sonoro de las personas mayores en los parques forestales urbanos de ciudades subdesarrolladas de China	Investigar qué elementos acústicos del parque tienen un impacto en la cognición de las personas mayores y sus preferencias por los entornos acústicos, así como proporcionar sugerencias para	Esta investigación se basó en los importantes fundamentos teóricos de la ecología, la acústica y la arquitectura del paisaje, así como en el concepto y la formación académica de los paisajes sonoros del	(Luo et al., 2023)	Este estudio logró identificar la influencia de diferentes factores en las preferencias de paisajes sonoros de los adultos mayores en parques forestales urbanos para que los gobernantes locales tomen decisiones en la gestión de sus parques. Estos

							<p>mejorar la Bienestar físico y mental de las personas mayores.</p>	<p>espacio público urbano. Se investigaron las preferencias de las personas mayores en los parques forestales urbanos de ciudades subdesarrolladas de China utilizando un método de evaluación subjetiva. Específicamente, se diseñó y administró un cuestionario de encuesta a un grupo de visitantes frecuentes de un parque forestal en la ciudad subdesarrollada de Yanji, en el noreste de China.</p>	<p>hallazgos tienen importantes implicaciones para los diseñadores y administradores de parques en el desarrollo de estrategias de diseño y gestión relevantes para mejorar la evaluación y percepción de las personas mayores.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---