

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1283>

Satisfacción del desarrollo del programa de internado rotativo de enfermería

Satisfaction with the development of the rotating nursing internship program

Ana Lucía Jiménez Peralta

al.jimenezp@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7854-5655>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Tannia Elizabeth Chipantiza Córdova

te.chipantiza@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-8608-182X>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Eulalia Isabel Analuisa Jiménez

ei.analuisa@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7906-7640>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Artículo recibido: 11 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 26 de octubre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El Internado Rotativo es un programa correspondiente al último año de la carrera de enfermería en correspondencia a una normativa emitida por el Ministerio de Salud Pública en el primer y segundo nivel de atención, según planificación de cada rotación en las unidades asistenciales. Al ser un complemento del proceso de enseñanza aprendizaje, se considera parte fundamental el aspecto asistencial, académico y la infraestructura para el desenvolvimiento de los estudiantes. En cuanto a las tutorías académicas el 42.12% señalan estar satisfechos con las tutorías académicas en cada una de las unidades asistenciales ya que cada tutora mantiene una planificación, además el 32.15% son a bases de casos clínicos el 12.16% manifiestan que las tutorías lo realizan por medio de la revisión de historia clínica. La satisfacción académica es un aspecto que es percibido por los estudiantes de manera diferente, dependiendo de su perspectiva, la misma que puede ser positiva o negativa. La satisfacción radica en el disfrute y bienestar que experimentan cuando reciben los diferentes servicios que ofrece la Universidad. Por lo tanto, la satisfacción de los internos rotativos es individual por su percepción colectiva, satisfacción de necesidades, Desde el punto de vista colectivo es fundamental determinar el contexto cultural en el que vive, crece y se desarrollan los internos rotativos.

Palabras clave: satisfacción académica, internos rotativos, formación académica, enfermería

Abstract

The Rotating Internship is a program corresponding to the last year of the nursing career in accordance with regulations issued by the Ministry of Public Health at the first and second level of care, according to the planning of each rotation in the care units. Being a complement to the teaching-learning process, the healthcare, academic aspect and infrastructure for the development of students is considered a fundamental part. Regarding the academic tutoring, 42.12% indicate that they are satisfied with the academic tutoring in each of the care units since each tutor maintains a plan. In addition, 32.15% are based on clinical cases, 12.16% state that the tutoring is carried out through medical history review. Academic satisfaction is an aspect that is perceived by students differently, depending on their perspective, which can be positive or negative. Satisfaction lies in the enjoyment and well-being they experience when they receive the different services offered by the University. Therefore, the satisfaction of rotating inmates is individual due to their collective perception, satisfaction of needs. From the collective point of view, it is essential to determine the cultural context in which rotating inmates live, grow and develop.

Keywords: academic satisfaction, rotating interns, academic training, nursing

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Jiménez Peralta, A. L., Chipantiza Córdova, T. E. & Analuisa Jiménez, E. I. (2023). Satisfacción del desarrollo del programa de internado rotativo de enfermería. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 1052–1061. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1283>

INTRODUCCIÓN

La satisfacción académica como concepto psicológico, se engloba en los factores que promueven el desarrollo de las fortalezas humanas y su adecuado funcionamiento, además resulta ser un indicador de calidad educativa de suma importancia. El objetivo de la enseñanza universitaria es formar al estudiante en contextos cambiantes, de tal manera que es fundamental insertarlo en escenarios reales que permitan desarrollar las competencias y habilidades adquiridas en el aula. Esta inserción se hace a través de las prácticas profesionales en las unidades hospitalarias que tienen tutores académicos quienes supervisan la operatividad y funcionalidad de la información la contrastación e integración de conocimientos (Ramírez, et al, 2020).

Según la Real Academia Española la satisfacción la define como: una sensación de complacencia que se tiene cuando se ha completado un deseo o se ha cubierto algún tipo de necesidad. Existen diferentes tipos de satisfacción ya sea laboral, académica, personal, familiar que a su vez se ve influenciada por múltiples factores (Montenegro, et al, 2012).

Es por ello, desde el punto de vista holístico la satisfacción es el producto final del de las experiencias que tienen los estudiantes en las prácticas y permite comparar los objetivos con las expectativas que tienen es decir se relaciona con la búsqueda y logro de aspiraciones y experiencias que ofrece los lugares de la práctica (Tacca, et, al 2020).

Es importante mencionar que la satisfacción de los estudiantes de enfermería con las actividades formativas durante el internado rotativo es un aspecto decisivo que influye significativamente en su experiencia lo que será decisivo para su desempeño en trabajo, así las actitudes y el nivel de conocimiento influyen en la satisfacción laboral del interno puesto que se enfrentan a exigencias , condiciones de trabajo, relaciones con sus compañeros un trato con igualdad y justicia, el ambiente físico, las tutorías académicas son factores que influyen en la satisfacción del interno rotativo (Velasquez,et,al 2019).

El programa del internado rotativo de enfermería tiene una duración de un año calendario con un inicio el primero de mayo y el primero de septiembre del 2023 para los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato según los lineamientos del Ministerio de Salud Pública se desarrolla mediante la estructura y seguimiento del sílabo de cada una de las rotaciones, deberá ser entregado por los docentes tutores designados de acuerdo con el distributivo en la Secretaría de la Carrera de Enfermería antes del inicio del programa de Internado. En el sílabo deberán estar incluidos los objetivos específicos de cada rotación y resultados de aprendizaje de acuerdo con la planificación curricular de la carrera de Enfermería, mismos que deben ser cumplidos por los docentes, estudiantes y demás profesionales de la salud relacionados al Programa de Internado (Reglamento Internado Rotativo UTA 2022).

La educación Latinoamericana ha sufrido varias transformaciones y los sistemas de percepción de calidad en programas universitarios cuentan con diferentes herramientas tecnológicas que miden periódicamente los procesos curriculares, pedagógicos y logísticos. (Bernate, et, al 2020)

Los procesos formativos deben ser implementados de manera inter y transdisciplinario, articulando líneas o estrategias curriculares que potencien disciplinas del perfil de salida de la profesión. La visión holística, debe dar respuesta a una concepción sistémica curricular que contribuya a garantizar la formación integral de los futuros profesionales como una vía para alcanzar la necesaria pertinencia académica (Herrera, et, al 2018)

Es de vital importancia evaluar la manera en que los hospitales que por ser una institución pública han procurado satisfacer a las inquietudes de los internos rotativos en el ámbito académico, métodos de

enseñanza aprendizaje e infraestructura, estudios realizados por otros autores manifiestan la importancia de conocer la satisfacción que poseen los seres humanos en diferentes ámbitos. Con lo cual se espera encontrar datos significativos acerca de los grados de satisfacción académica ya que con esta perspectiva se conoce la realidad educativa. (Rodríguez, 2017).

El desempeño docente influye en la formación del alumno, siendo el tutor quien debe impartir conocimientos para el desarrollo de habilidades. Las instituciones formadas, es decir, universidades tienen la obligación y el deber social de brindar un servicio de calidad en el ámbito académico. Las prácticas hospitalarias y comunitarias son llevadas a cabo por docentes profesionales, que en su mayoría prestan servicios en los mismos unidades operativas centros donde los internos realizan sus prácticas comunitarias y hospitalarias y ponen en desarrollo todas sus habilidades y destrezas. (Chávez, 2019)

METODOLOGÍA

Este estudio es de tipo cuantitativo, observacional descriptivo de corte transversal, puesto que los datos numéricos nos permiten obtener una descripción detallada de la satisfacción del desarrollo del internado rotativo. Se utilizó un cuestionario creado y aprobado con resolución universitaria donde se evaluó 5 dimensiones como: Características sociodemográficas, Satisfacción de los internos rotativos sobre las tutorías académicas, Satisfacción de los internos rotativos sobre el profesional asistencial, Satisfacción de los internos rotativos sobre la infraestructura, Satisfacción de los internos rotativos sobre las relaciones interpersonales. La población de estudio está conformada por 131 internos rotativos de la carrera de enfermería a quienes se aplicó la encuesta luego de culminar su internado rotativo colocar el nombre de la encuesta aplicada y como se analizaron los datos. Para el análisis de la información se utilizó métodos estadísticos descriptivos con los resultados obtenidos se construyeron tablas para socializar la satisfacción de los internos en cada una de las dimensiones.

RESULTADOS

Los resultados del presente estudio luego de la aplicación del cuestionario aplicado se lo realizaron de manera presencial a través de un formulario en Google Forms previa explicación del alcance y objetivos de la investigación, contemplado el consentimiento informado a cada uno de los participantes obteniendo los resultados del 100% de la población encuestada, evidenciándose los resultados que se presentan en las siguientes tablas

Tabla 1

Características sociodemográficas IRE-UTA, cohortes mayo 2022 y septiembre 2022

Características sociodemográficas	
Datos generales	Porcentaje %
Cohorte mayo 2022 – abril 2023	57.53%
Cohorte septiembre 2022 – agosto 2023	42.47%
Rotaciones	Porcentaje %
Cirugía	11.99%
Clínica	38.36%
Gineco-obstetricia	19.86%
Salud comunitaria	29.79%
Edad	Porcentaje %
18 a 20 años	0.68%
20 a 25 años	79.79%
25 años en adelante.	19.52%

Fuente: Base de datos - elaboración propia.

Con respecto a las características sociodemográficas la en la tabla 1 se obtiene que el 57.53% pertenece a la cohorte de mayo 2022 – abril 2023 y el 42.47% de los encuestados a la cohorte de septiembre 2022 – agosto 2023; que se encuentran divididos por rotaciones se obtiene el 11.99% correspondiente a Cirugía, el 38.36% a Clínica, el 19.86% a Gineco-obstetricia y el 29.79% a Salud Comunitaria. Respecto a la edad de los estudiantes el 0.68% corresponde de 18 a 20 años, el 79.79% de 20 a 25 años y el 19.52% de 25 años en adelante

Tabla 2

Satisfacción de los internos rotativos sobre las tutorías académicas

TUTORÍAS ACADÉMICAS	
Tiempo de duración de la tutoría académica	Porcentaje %
1 hora	2.40%
2 horas	21.58%
3 horas	13.70%
4 horas	62.33%
Satisfacción de los internos rotativos del contenido académico	Porcentaje %
Totalmente satisfechos	39.73%
Satisfechos	52.05%
Parcialmente satisfechos	7.53%
Insatisfechos	0.68%
Contenido del día académico	Porcentaje %
Revisión de historias clínicas	16.10%
Temas planificados de procedimientos básicos de enfermería	42.12%
Discusión de casos clínicos de patologías específicas	32.53%
Presentaciones power point de los estudiantes	9.25%
Frecuencia con la que el estudiante recibe el día académico	Porcentaje %
Diaria	1.37%
Semanal	97.95%
Quincenal	0.34%
Mensual	0.34%
Tiempo de supervisión del docente tutor	Porcentaje %
15 minutos	21.30%
30 minutos	37.67%
1 hora	26.37%

Fuente: Base de datos - elaboración propia.

En la tabla 2 se evidencia que el 62 % están de acuerdo con las 4 horas impartidas en sus días académicos, el 52% están satisfechos con el contenido académico que presentan sus tutores, de la misma manera el 42,12% manifiestan que los temas planificados de procedimientos básicos de enfermería ayudaron en su desenvolvimiento en las áreas de práctica.

Tabla 3

Satisfacción de los internos rotativos sobre el profesional asistencial

PROFESIONAL ASISTENCIAL	
El profesional asistencial le da apertura para realizar procedimientos dentro del área	Porcentaje %
Siempre	52.05%
Casi Siempre	45.21%
Rara Vez	2.74%
Durante la jornada laboral el profesional asistencial comparte sus conocimientos	Porcentaje %
Siempre	52.05%
Casi Siempre	39.73%
Rara Vez	8.22%
El trato entre el interno y el profesional asistencial lo define	Porcentaje %
Excelente	33.22%
Bueno	58.22%
Malo	3.77%
Regular	4.79%
Ha sufrido acoso, maltrato físico, verbal o psicológico por parte del profesional asistencial durante la jornada laboral	Porcentaje %
Siempre	11.30%
Casi Siempre	11.64%
Rara Vez	38.36%
Nunca	38.70%

Fuente: Base de datos - elaboración propia.

En la tabla 3 se aporta sobre el trato del personal asistencial, el 52 % del profesional de cada una de las rotaciones les da apertura para realizar sus procedimientos de igual manera la jornada laboral está acorde a lo establecido.

Tabla 4

Satisfacción de los internos rotativos sobre la infraestructura

INFRAESTRUCTURA	
Para realizar procedimientos dentro del escenario el interno cuenta con los insumos necesarios	Porcentaje %
Siempre	38.36%
Casi Siempre	57.88%
Rara Vez	3.42%
Nunca	0.34%
Dentro de la Unidad Hospitalaria respetan los horarios de comida	Porcentaje %
Siempre	28.24%
Casi Siempre	33.56%
Rara Vez	25%
Nunca	13.01%
Para guardar sus pertenencias el interno cuenta con un área específica y adecuada	Porcentaje %
Si	88.36%
No	11.64%

Fuente: Base de datos - elaboración propia.

En cuanto a la satisfacción sobre la infraestructura el interno rotativo contó con todos los insumos necesarios dentro de las unidades hospitalarias sobre todo tuvieron un área específica para sus pertenencias.

Tabla 5

Satisfacción de los internos rotativos sobre las relaciones interpersonales

RELACIONES INTERPERSONALES	
La relación con la tutora	Porcentaje %
Excelente	39,04 %
Bueno	56.86%
Malo	1.03%
Regular	3.08%
Relación con los compañeros	Porcentaje %
Excelente	35.96%
Bueno	57.88%
Malo	1.37%
Regular	4.79%
Relación que lleva con el profesional asistencial del área	Porcentaje %
Excelente	28.77%
Bueno	66.44%
Malo	1.03%
Regular	3.77%.

Fuente: Base de datos - elaboración propia.

En cuanto a la satisfacción de las relaciones personales, con la tutora y con los compañeros es excelente mientras que con el profesional asistencial del área es bueno.

DISCUSIÓN

La formación universitaria de los estudiantes durante el año de práctica profesional es un factor esencial para la satisfacción de los internos rotativos en su labor realizada en cada uno de los servicios hospitalarios y centros de salud correspondientes. Actualmente existen diferentes estudios que relacionan el nivel de satisfacción con el horario, la preparación del docente, las condiciones de la institución y la disponibilidad de materiales.

Con respecto a la satisfacción de los internos rotativos con las tutorías académicas los datos tienen relación con los resultados del proyecto de investigación de Velásquez y Solano en internos de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, quienes manifiestan que la satisfacción laboral que sienten los Internos sobre la tutoría recibida es bastante satisfactoria con el 37,40% (Velásquez & Solano, 2019). Esto permite analizar las necesidades académicas de los internos para lograr mejores resultados en la práctica y así garantizar la eficiencia profesional en el futuro.

Además, en un estudio llevado a cabo por Guangasi y Fernández en 139 Internos Rotativos, demuestran que, el nivel de satisfacción académico con el equipo docente es satisfactorio con un 59 %, además con respecto al método de enseñanza/aprendizaje, se identifica que un 59 % están satisfechos con la forma que los docentes enseñan la asignatura durante el programa del Internado Rotativo (Guangasi & M, 2023).

Por otro lado, en un estudio sobre Experiencias en el internado hospitalario "Enfermería", los participantes hacen énfasis que los licenciados de las unidades asistenciales son un apoyo

fundamental para ganar experiencia por la trayectoria de años laborables y la experiencia que presenta en casos reales (Jama, L, Colala, A, & M, 2022), ya que en muchas ocasiones la estabilidad emocional de los internos no es la mejor, debido a los miedos, temores y estrés a los cuales están sometidos por la falta de destrezas y habilidades en los diferentes procedimientos.

Por otra parte, lo que respecta a la satisfacción de la tutorías el interno se encuentra satisfecho académica se halló un mayor porcentaje tanto en equipo docente y método de enseñanza-aprendizaje lo que es similar a lo reportado por Pecina en su investigación sobre "Nivel de satisfacción académica del estudiante de Enfermería en una universidad pública" en el cual se encontró un mayor porcentaje en desempeño docente, en donde los estudiantes también presentaron altos niveles de satisfacción de acuerdo a la calidad de enseñanza, de igual manera se refiere cierta satisfacción tanto en los servicios de infraestructura, servicios de cómputo, actividades académicas y el equipo tecnológico. Concluyendo que los estudiantes se encuentran saciados de la enseñanza impartida y la competencia de los profesores. (Pesina 2018)

CONCLUSIÓN

En conclusión, la satisfacción laboral de los internos de enfermería en cada una de las Unidades Hospitalarias es un aspecto fundamental para el desarrollo profesional, por lo que se ha observado que factores como el tiempo de las supervisiones, la calidad de la metodología académica, el ambiente de trabajo y las oportunidades de aprendizaje influyen de manera significativa en el nivel de satisfacción.

En última instancia, se evidencia un grado de satisfacción laboral alto entre los internos rotativos, lo que garantiza que el programa de formación pre profesional en el hospital es enriquecedor. Por lo tanto, es esencial que las instituciones de salud y los programas de formación continúen fomentando un ambiente que promueva el desarrollo profesional y bienestar emocional de los estudiantes para dar atención de calidad y calidez.

REFERENCIAS

- Astete J, Rojas O. & Sanhueza, H. (2006). Grados de satisfacción. Universidad Austral de Chile. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2006/fev161g/doc/fev161g.pdf>
- Bernate, J. A., Guataquirá Romero, A., Romero Melo, E. N., & Reyes Escobar, P. C. (2020). Satisfacción de la Calidad Educativa en Educación Superior. *PODIUM*, (38), 37–50. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Chávez, E., (2019) .Nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria., *Revista Científica de enfermería* : <file:///C:/Users/UTA/Downloads/jpalomino,+4.pdf>
- Guangasi, E., & M, F. (2023). Nivel de satisfacción académica académica de los internos rotativos de Enfermería . Obtenido de *Salud Ciencia Tecnología*: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/327/>
- Guangasi, E., & M, F. (2023). Nivel de satisfacción académica académica de los internos rotativos de Enfermería . Obtenido de *Salud Ciencia Tecnología*: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/327/>
- Herrera, Y., Gonzales, C., & Molina, A., Granizo.,Y (2018). Pertinencia de la formación académica de enfermería Universidad Nacional de Chimborazo- Ecuador. Obtenido *Revista digital Elsevier*: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-pdf-S1575181317301079>
- Jama, S., L, C., Colala, K., A, C., & M, H. (2022). Experiencias en el internado hospitalario “Enfermería”. Obtenido de *Revista de la Universidad Estatal del Sur de Manabí* <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/524/618>
- Montenegro L.C, Rivera J,X "(2013) Nivel de Satisfacción personal de los Internos Rotativos de medicina en los Hospitales Carlos Andrade Marín, Hospital Eugenio Espejo, Hospital de los Valles y Hospital De Las Fuerzas Armadas N°1 en la Ciudad de Quito - Ecuador durante el año 2012 y 2013 [Internet]. [citado 31 de agosto de 2023]:<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7360/11.27.001647.pdf?seq%20uence=4>
- Pecina R. (2018). Nivel de satisfacción académica del estudiante de Enfermería en una universidad pública. *Revista Electrónica del Desarrollo Humano para la Innovación Social*: <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/3208/Martinez%20Tapia%20Jackeline%20Sahory.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez CJC, Ávalos LML, Montes DR, et al. Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias. *Rev Elec Psic Izt.* 2020;23(1):99-109 <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94453>
- Ramírez CJC, Ávalos LML, Montes DR, et al. (2020) Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias. *Rev Elec Psic Izt.* <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94453>
- Reglamento del internado rotativo de la Carrera de enfermería de la universidad Técnica de Ambato. Mayo 2022
- Rodríguez, A. (2017). Grado de satisfacción académica en relación al equipo docente, métodos de enseñanza y aprendizaje e infraestructura de la carrera de psicología educativa de la facultad de

filosofía letras y ciencias de la educación de la Universidad Central del Ecuador en la ciudad de Quito en el periodo académico. Obtenido repositorio UniversidadCentralEcuador:<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13390/1/T-UCE-0010-008-2017.pdf>

Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n1/2223-2516-ridu-14-01-e1085.pdf>

Velásquez D, Solano J. (2020) Satisfacción laboral de los internos de Enfermería de la Universidad de Cuenca
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32048/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 