

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1247>

## **Factores socioafectivos implícitos en las estrategias afectivas y de procesamiento de información practicadas por los estudiantes en UPNFM CURCEI**

Socio-affective factors implied in the affective and information processing strategies practiced by students at UPNFM CURCEI

**Iris Suyapa Pineda Zelaya**

[ipineda@upnfm.edu.hn](mailto:ipineda@upnfm.edu.hn)

<https://orcid.org/0000-0001-8252-8316>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
La Ceiba – Honduras

**Wendy Zamira López Romero**

[wlopez@upnfm.edu.hn](mailto:wlopez@upnfm.edu.hn)

<https://orcid.org/0009-0002-3623-934X>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
La Ceiba – Honduras

**José Francisco Cáceres Medina**

[jcaceres@upnfm.edu.hn](mailto:jcaceres@upnfm.edu.hn)

<https://orcid.org/0009-0009-1026-3027>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
La Ceiba – Honduras

**Luis Adolfo Moncada Mendoza**

[lmoncada@upnfm.edu.hn](mailto:lmoncada@upnfm.edu.hn)

<https://orcid.org/0009-0001-5981-7213>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
La Ceiba – Honduras

Artículo recibido: 30 de septiembre de 2023. Aceptado para publicación: 14 de octubre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

El artículo aborda los factores socioafectivos en las estrategias de aprendizaje de los estudiantes en UPNFM Campus La Ceiba durante el 2022. Su objetivo principal fue proporcionar información para la toma de decisiones en el centro universitario, identificando los factores que influyen en la educación y el aprendizaje. La metodología utilizada en el estudio, corresponde a un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, con un diseño transversal no experimental. La muestra fue de 211 estudiantes del Centro Universitario Regional de La Ceiba (CURCEI); se implementó como instrumento de investigación la encuesta en el que se recabo información sobre la categoría de análisis Estrategias afectivas, de apoyo y control y la categoría Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información. En cuanto a las estrategias afectivas, se destacan el valor de la tarea (87%) y la concepción de la inteligencia como modificable (86%) como aspectos positivos. Sin embargo, las acciones motivacionales son preocupantes, con un 57% de estudiantes que tienden a desistir de las tareas. En el ámbito de las estrategias de procesamiento de información, se encontró un nivel moderado del 77% en la búsqueda y selección de información, a pesar de la facilidad de acceso digital. Las recomendaciones se basan en estos

hallazgos e incluyen fomentar el aprendizaje autónomo, la persistencia y la autoconfianza. Se sugiere establecer criterios de evaluación objetivos para crear un ambiente de aprendizaje seguro y reducir la ansiedad por la evaluación.

*Palabras clave:* factores, socioafectivos, estrategias, afectivas, procesamiento, información

## Abstract

The article addresses socio-affective factors in the learning strategies of students at UPNFM Campus La Ceiba during 2022. Its main objective was to provide information for decision-making at the university center, identifying factors that influence education and learning. The methodology used in the study corresponds to a quantitative descriptive approach, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 211 students from the Regional University Center of La Ceiba (CURCEI). A survey was implemented as a research instrument, collecting information on the categories of analysis: Affective, Support, and Control Strategies, and Strategies related to information processing. Regarding affective strategies, the value of the task (87%) and the conception of intelligence as changeable (86%) are highlighted as positive aspects. However, motivational actions are a cause for concern, with 57% of students tending to give up on tasks. In terms of information processing strategies, a moderate level of 77% was found in searching and selecting information, despite the ease of digital access. The recommendations are based on these findings and include promoting autonomous learning, persistence, and self-confidence. It is suggested to establish objective evaluation criteria to create a safe learning environment and reduce evaluation-related anxiety.

*Keywords:* factors, socio-affective, strategies, affective, processing, information

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Pineda Zelaya, I. S., López Romero, W. Z., Cáceres Medina, J. F. & Moncada Mendoza, L. A. (2023). Factores socioafectivos implícitos en las estrategias afectivas y de procesamiento de información practicadas por los estudiantes de UPNFM CURCEI. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 659–680.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1247>

## **INTRODUCCIÓN**

La consideración de factores socioafectivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje es esencial para potenciar o dificultar la adquisición de competencias en estudiantes. Según Muñoz (2019), estos factores se refieren a cómo las personas evolucionan emocional, social y moralmente a medida que interactúan con otros (p. 38). En la educación actual, los aspectos socioafectivos son cruciales en todos los niveles, incluyendo la educación superior. Las emociones desempeñan un papel central en el éxito académico y profesional. El rendimiento académico se considera un indicador importante de salud y éxito en la vida.

En la investigación, se ha enfocado en entender por qué algunos estudiantes tienen un mejor rendimiento que otros. La educación secundaria es especialmente crítica, ya que muchos estudiantes ven una disminución en su rendimiento, especialmente aquellos en situaciones sociofamiliares desfavorables. El rendimiento académico no es independiente de los contextos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Factores como el apoyo familiar, el nivel socioeconómico y el entorno social influyen en el rendimiento. La motivación juega un papel crucial en el aprendizaje. Es una fuerza interna que impulsa a los estudiantes a enfrentar nuevos desafíos y aprender en entornos educativos. La ansiedad, por otro lado, puede ser una barrera. Es un estado de temor subjetivo frente a amenazas percibidas, a menudo relacionadas con la autoestima, lo que es cómo uno se ve a sí mismo y su capacidad para enfrentar desafíos.

### **Objetivos del estudio**

- Distinguir las principales estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) presentadas por los estudiantes en UPNFM CURCEI en sus procesos formativos durante el III PAC 2022.
- Describir las estrategias relacionadas con el procesamiento de la información que los estudiantes en UPNFM CURCEI exponen en los procesos formativos durante el III PAC 2022.
- Comparar los factores socioafectivos estrategias afectivas y estrategias relacionadas con el procesamiento de la información que participan en los procesos formativos de los estudiantes en UPNFM CURCEI durante el III PAC 2022.

## **DESARROLLO**

### **Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo)**

La demanda del sistema educativo nacional desde hace décadas, es que se ofrezca una enseñanza de calidad donde se desarrollen las capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos de los estudiantes en todas las áreas del saber, considerando los factores socio afectivos que influyen en el rendimiento académico de los discentes “como necesidad primaria en el ámbito pedagógico” (OCDE, 2011, p. 17). Aquino (2022) define el factor socioafectivo “como el conjunto del acontecer emocional y social que ocurre en la mente del hombre y se expresa a través de su comportamiento emocional, sentimientos y pasiones, en un marco social” (p. 10). Asimismo, son “todos aquellos fenómenos que se relacionan con los sentimientos, las vivencias y las emociones del alumno valgan como ejemplo la actitud, el estado de ánimo, la motivación, la autoimagen o la ansiedad” (Antepara et al. 2018, p. 4).

### **Acciones motivacionales**

Las acciones motivacionales en el ámbito educativo abarcan una serie de comportamientos y actitudes que impactan en el nivel de interés, esfuerzo y compromiso de los estudiantes en la búsqueda de metas académicas. Estas acciones pueden dividirse en motivación intrínseca, que se origina en la satisfacción personal, el deseo de comprender profundamente los contenidos, y motivación extrínseca, que proviene de fuentes externas, como el estímulo de otras personas. Además, consideran la valoración de la tarea, la persistencia en las actividades académicas, la autoeficacia y las expectativas

sobre la modificabilidad de la inteligencia, todos elementos clave que influyen en el desempeño académico y la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje.

### **Componentes afectivos**

Los componentes afectivos en el contexto educativo están estrechamente relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes, ya que influyen en su capacidad para aprender, procesar la información y enfrentar los desafíos académicos. El estado físico y anímico de un estudiante puede afectar su nivel de energía, concentración y disposición para participar activamente en las actividades de aprendizaje. Cuando un estudiante se siente físicamente bien y en un estado de ánimo positivo, es más probable que se involucre de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que puede llevar a un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, la ansiedad, un componente afectivo importante, puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico. Los estudiantes que experimentan altos niveles de ansiedad pueden tener dificultades para concentrarse, recordar información y realizar evaluaciones, como exámenes o presentaciones. La ansiedad puede manifestarse en situaciones de evaluación, donde el temor al fracaso o la presión por obtener buenos resultados pueden generar un estado de nerviosismo que dificulta el desempeño académico.

### **Actividades metacognitivas**

Las actividades metacognitivas, que incluyen el conocimiento de objetivos y criterios de evaluación, así como la planificación de las tareas académicas, desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes y están intrínsecamente relacionadas con los factores socioafectivos. En primer lugar, el conocimiento de objetivos y criterios de evaluación implica que los estudiantes comprendan claramente lo que se espera de ellos en un curso o asignatura. Cuando los estudiantes tienen una comprensión sólida de los objetivos de aprendizaje y los criterios de evaluación, están mejor preparados para orientar sus esfuerzos y recursos hacia el logro de esos objetivos. Esto puede influir positivamente en su rendimiento académico, ya que tienen una dirección clara y un sentido de propósito en su estudio.

En segundo lugar, la planificación también está estrechamente relacionada con el rendimiento académico. La habilidad de planificar y organizar tareas de manera eficiente es crucial para cumplir con los plazos de entrega, estudiar para exámenes y completar proyectos académicos. Los estudiantes que procrastinan o dejan sus tareas para el último momento pueden experimentar un estrés significativo y obtener resultados académicos inferiores. Por otro lado, aquellos que planifican sus actividades de manera efectiva, mantienen sus apuntes, asignaciones al día y trabajan de manera constante tienden a tener un mejor rendimiento académico.

### **Actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos**

En el ámbito educativo se refieren a las acciones y habilidades que los estudiantes desarrollan para gestionar su entorno de aprendizaje y las interacciones con sus compañeros. Esto incluye la capacidad de crear un ambiente propicio para el estudio, ya sea buscando un lugar adecuado para concentrarse o adaptando su entorno para minimizar distracciones. Además, implica la habilidad de interactuar de manera efectiva y colaborativa con sus compañeros, mostrando flexibilidad y adaptabilidad en entornos de trabajo en equipo. También abarca la capacidad de utilizar los recursos disponibles de manera eficiente para apoyar su proceso de aprendizaje. Estas actividades son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales y la creación de un ambiente de aprendizaje enriquecedor que contribuye al éxito académico de los estudiantes.

### **Estrategias de procesamiento de la información vinculadas a los factores socioafectivos**

Según García (2012 p. 34) las acciones de búsqueda y selección de información requieren de un conjunto de habilidades para la búsqueda y manejo de la información en entornos académicos. Entre las cuales se pueden mencionar las habilidades del procesamiento de la información:

#### **Habilidades de selección de información**

Determinar el tema de estudio o investigación.

Trazarse un objetivo a lograr con el manejo de la información.

Elaborar preguntas del tema como guías para la exploración y articulación de la información.

Determinar subtemas y temas relacionados.

#### **Habilidad en la búsqueda y obtención de la información**

Acceder a la herramienta de búsqueda y realizar la primera exploración.

Usar determinados elementos en la búsqueda, como palabras clave, signo de adición y asterisco.

Acceder a la información. Habilidad de evaluar fuentes de información

Comprobar pertinencia, confiabilidad, relevancia, actualidad o vigencia y referencia de las fuentes de la información encontrada.

#### **Habilidad de procesar información**

Analizar los documentos, qué aporta, qué utilidad tiene para la propuesta, la visión del autor acerca del tema, identificar aspectos clave.

Ordenar la información de acuerdo con la estructura del proyecto.

Elaborar cuadros de ideas y sinópticos, resumir y obtener reportes.

Leer detenidamente la información, compararla y validarla.

#### **Habilidad de representar y presentar la información**

Tener en cuenta el destino de la información, no perder el objetivo de la información, el contenido y el medio que se usará para presentarla.

Definir el formato, composición, estilo, tiempo y presentación de las citas.

#### **Actividades de procesamiento y uso de la información**

Muchas teorías cognitivas se centran en cómo piensan las personas (esto es, procesan) la información que reciben de su entorno—cómo perciben los estímulos que les rodean, cómo colocan lo que han percibido en su memoria, como encuentran lo que han aprendido cuando necesitan usarlo, y así sucesivamente. Para Ormrod (2005, p. 205) estas teorías se conocen de manera colectiva como teoría del procesamiento de la información. La teoría del procesamiento de información engloba diversas teorías específicas que estudian cómo piensan las personas sobre la información que reciben; algunas de estas teorías tienen una orientación informática, pero muchas otras no la tienen. La organización es un segundo elemento del procesamiento que mejora el aprendizaje. Es más fácil aprender y recordar material que está bien organizado, que fragmentos de información, especialmente si el material es complejo o extenso (Woolfolk, 2010, p. 251)

**Esquemas:** para Gagné, Yekovich y Yekovich (1993) como se citó en Woolfolk (2010) define los esquemas como las proposiciones y las imágenes sencillas que son adecuadas para representar ideas y relaciones únicas, aunque a menudo nuestro conocimiento sobre un tema combina muchos conceptos, imágenes y proposiciones (p. 248). Para explicar este tipo de conocimiento complejo, los psicólogos desarrollaron la idea de un esquema.

**Pensamiento crítico:** permite al individuo conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar y evaluar la información recopilada a partir de la observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación Creamer (2011) como se citó en Demera, et al. (2020, p.483), el propósito del pensamiento crítico es generar un juicio reflexivo, basado en el desarrollo de habilidades propias del pensamiento crítico.

**Almacenamiento y recuperación (Recuerdo y memoria):** Con respecto a almacenamiento Ormrod (2005) propone que es el proceso de colocar información nueva en la memoria se conoce como almacenamiento. entonces estamos almacenando información (p. 2012). La recuperación es el proceso por el que se encuentra la información que se ha almacenado previamente, para poder utilizarla otra vez se denomina recuperación.

## **METODOLOGÍA**

### **Enfoque de la investigación**

De acuerdo con la naturaleza de esta investigación el enfoque es de tipo cuantitativo. Este tipo de investigación según Sampieri (2018) una vez planteado y delimitado el problema de estudio, se debe dar respuesta a las preguntas de investigación a través de instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos, cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y estadísticos (pp. 150-155). Para desarrollar el estudio titulado: los factores socioafectivos que participan en los procesos formativos de los estudiantes en UPNFM CURCEI durante el III PAC 2022; en una primera etapa se distinguieron los factores socioafectivos que influyen en el proceso de aprendizaje de los educandos, para luego describirlos y posteriormente compararlos.

### **Tipo de investigación**

La investigación sobre Los factores socio-afectivos que influyen en el acto educativo y en el fortalecimiento del proceso de aprendizaje significativo en los educandos del CURCEI, es de diseño no experimental y de tipo o alcance descriptivo. El objetivo de la investigación descriptiva según Sampieri (2018) consiste en llegar a conocer y especificar las propiedades, características y perfiles de personas, objetos, procesos o cualquier otro fenómeno que se puede someter a un análisis. Además, miden o recolectan datos y reportan información sobre diferentes aspectos, dimensiones, componentes conceptos, categorías de análisis del problema a investigar. (pp. 155-160).

### **La población y muestra**

Para Rasinger (2019) manifiesta que la muestra es una parte y el reflejo adecuado de la población. Lo que es lo mismo, "una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes y deberá ser representativa de dicha población". Es así que, el universo de este estudio fueron 468 estudiantes en la modalidad presencial de las diferentes carreras: español, inglés, Educación Básica para I y II Ciclo, Educación Prebásica, Matemáticas, Ciencias Naturales, Hostelería y Turismo y Educación Comerciales que oferta el CURCEI. El tipo de muestra fue probabilística, con una población estadística finita. Por su parte, la muestra seleccionada la conformaron 211 estudiantes. Dato obtenido mediante el software estadístico STAST; considerando un margen de error de 5%, heterogeneidad de 50% y un nivel de confianza de 95%.

## El entorno

La UPNFM, específicamente el CURCEI comprometida con la educación superior en Honduras y como la única casa de estudios dedicada a la formación de docentes en la región tiene como visión ser una institución de educación superior acreditada y certificada que promueva los procesos de gestión de la calidad, internacionalización, investigación, innovación y emprendimiento; vinculada en la transformación integral del país y un referente en la formación de profesionales con valores éticos, competencias docentes, científicas, humanísticas, investigativas, tecnológicas e innovadoras. Herrera (2020) menciona que actualmente el CURCEI funciona en el Sistema Presencial, Distancia CUED, Programas Especiales y Formación Inicial de Docentes. Se cuenta con 8 carreras en el sistema presencial que se detallan a continuación: Matemática, Educación Comercial, Ciencias Naturales, Enseñanza del español, Enseñanza del inglés, Turismo y Hostelería, Educación Básica y Educación Pre-Básica con una población total de 467 estudiantes. Cinco carreras en el sistema CUED con un total de estudiantes distribuidos en las carreras de Matemática, Educación Comercial, Ciencias Naturales, Enseñanza del Español y Ciencias Sociales.

## Categorías de análisis

La categoría del estudio principal es: factores socioafectivos que participan en los procesos formativos. Según Antepara y González (2018) los factores socioafectivos son “todos aquellos fenómenos que se relacionan con los sentimientos, las vivencias y las emociones del alumno valgan como ejemplo la actitud, el estado de ánimo, la motivación, la autoimagen o la ansiedad” (p. 4).

Por su parte, en psicología se usa el término afectividad para designar susceptibilidad que los seres humanos pueden experimentar ante determinadas alteraciones que se pueden producir en el entorno social. El factor socioafectivo es la relación de interdependencia entre los seres humanos que habitan en una comunidad “la sociedad necesita del recién nacido para prolongarse y éste necesita de la sociedad para su crianza” (Rinaldí, 2012, p. 23). En general en el mundo moderno se pensaba que las emociones manifestaban lo más bajo del ser humano “la afectividad es la capacidad de amar y de procrear de manera más general a la aptitud para establecer vínculos de comunión con otros” (Chabrera, 2012, p. 27).

## La estrategia de recopilación de datos

Para llevar a cabo el proceso de recolección de la información, por ser de naturaleza cuantitativa se utilizó la técnica de la encuesta, “esta permite recabar información primaria de carácter cuantitativo, estática, personal y directa, basada en la formulación de preguntas a las personas participantes que serán respondidas sobre la base de un cuestionario” (Valverde, 2018, p. 134). Por ende, el tipo de instrumento que se diseñó fue el cuestionario. Como lo dice Poveda (2019) es considerado un sistema de preguntas o ítems de un determinado problema del que se debe investigar y cuyas respuestas han de contestarse de manera escrita por el ente investigado (p. 72).

El instrumento fue validado por dos expertos académicos y dos expertos técnicos, el cual reflejaron confiabilidad y validez en criterio, constructo y congruencia. Para el proceso de la aplicación se elaboraron los procedimientos de aplicación, se entrenó al personal que administraría y calificaría el instrumento, luego se obtuvo la autorización para la aplicación, se procedió a aplicar el instrumento y finalmente se prepararon los datos obtenidos para el análisis.

## Encuesta para estudiantes

Se aplicó una encuesta a los estudiantes de la modalidad presencial CURCEI, considerando las acciones motivacionales, los componentes afectivos, las actividades metacognitivas, las actividades de control del contexto, interacción social, manejo de recursos, las acciones de búsqueda y selección de información, las actividades de procesamiento y uso de la información. El cuestionario contenía 24

ítems. La distribución de los ítems según la unidad de análisis y los indicadores se definió por el nivel de conocimiento que podría tener el informante sobre cada indicador.

Siguiendo con el apartado número 4 relacionado con la categoría del estudio principal, los factores socioafectivos que participan en los procesos formativos, se exponen como parte la metodología que se tomó en consideración para llevar a cabo este estudio, la siguiente tabla llamada N 1 sobre la definición de las categorías de análisis.

**Tabla 1**

*Definición de categorías de análisis*

<b>Objeto de estudio</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>
Factores socioafectivos que participan en los procesos formativos	Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo)	Las estrategias afectivas son un componente del proceso enseñanza-aprendizaje. Autores como Stoyhoff (1993) definen estas estrategias como acciones específicas, comportamientos, pasos o técnicas que los estudiantes, con frecuencia de manera intencional, utilizan para mejorar su progreso en el desarrollo de sus habilidades en la lengua extranjera (p. 117).	Estrategias Afectivas, Disposicionales y de Apoyo fundamentales en el aprendizaje, que integran la parte motivacional y afectiva. Son éstas las estrategias que ponen en marcha el proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. Partiendo del modelo de componentes motivacionales afectivos, que incluye componentes de valor, de expectativas y afectivos, así mismo recogen suficientemente las Estrategias Metacognitivas (decidir autonomía), que tienen que ver con la capacidad para tomar decisiones, planificar, autoevaluar el propio desempeño y autorregularse. (Gargallo et al. 2009 p. 4)
	Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	El procesamiento de la información se define como la serie de actividades mediante las cuales se ordenan, almacenan y preparan los archivos con la información captada, asegurando su congruencia con el fin de proceder a su explotación para la presentación de resultados estadísticos. (INEG, 2012, p.1)	Las Estrategias de Procesamiento contempladas en las clasificaciones tradicionales acordes con los modelos Los procesos de procesamiento de la información son: Adquisición, Elaboración, Organización y Almacenamiento. En ellas se integran las estrategias de Personalización y Creatividad (aprender es más que retener información elaborada y organizada, supone recrear, reelaborar críticamente, realizar propuestas propias), así como las Estrategias de Recuperación y las de Transferencia y Uso, (aprender es también usar

			eficazmente lo aprendido) Asimismo, se incorporan las relacionadas con la Búsqueda, Recogida y Selección de Información. (Gargallo et al. 2009 p. 5)
--	--	--	---

**Nota:** La tabla anterior (N 1) muestra un acercamiento a la visión teórica con la que se abordó este estudio.

**Fuente:** elaboración propia, 2022.

Con respecto a los indicadores examinados, en la tabla número 2 se presenta a continuación su relación con las categorías de análisis que componen el objeto de estudio, que se centra en los factores socioafectivos que desempeñan un papel fundamental en los procesos formativos. Estas categorías se dividen en dos principales áreas: las estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) y las estrategias relacionadas con el procesamiento de la información.

**Tabla 2**

*Operacionalización de las categorías de análisis*

Objeto de estudio	Categorías	Subcategorías	Indicadores
Factores socioafectivos que participan en los procesos formativos	Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo)	Acciones motivacionales	Motivación intrínseca: Motivación extrínseca C. Valor de la tarea Persistencia en la tarea Autoeficacia y expectativas Concepción de la inteligencia como modificable
		Componentes afectivos	G. Estado físico y anímico H. Ansiedad
		Actividades metacognitivas	I. Conocimiento de objetivos y criterios de evaluación J. Planificación Ítem 14. Me gusta llevar mis apuntes y asignaciones al día
		Actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos	K. Control del contexto L. Habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros.
	2. Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	Acciones de búsqueda y selección de información	M. Conocimiento de fuentes y búsqueda de información N. Adquisición de información
		Actividades de procesamiento y uso de la información	O. Elaboración de información P. Organización de información Q. Personalización y creatividad, pensamiento crítico R. Almacenamiento S. Recuperación

**Fuente:** elaboración propia, 2022.

### Tratamiento de la información

Para desarrollar la estrategia de análisis de esta investigación se trabajó bajo el enfoque cuantitativo, esta idea engloba, el desarrollo, interpretación y aplicación de modelos matemáticos y estadísticos (indicadores y osciladores técnicos) para el tratamiento que se aplicó a los datos recabados. De este modo, la obtención del conocimiento a través del análisis estadístico de los datos, puede ser considerada la base con la que la investigación cuantitativa busca la generación de conocimiento científico. Martínez señala: “la idea central de esta filosofía sostiene que fuera de nosotros existe una realidad hecha, plenamente externa y objetiva, y que nuestro aparato cognoscitivo es como un espejo que refleja imágenes de esa realidad exterior” (1998 pág.14). Siguiendo las líneas anteriores, el análisis en este estudio se adopta una concepción de la investigación lineal y finalista, la cual, según Del Canto et al. (2013) “parte de un principio y termina en un fin, es decir, se trata de una estrategia deductiva” (p. 6), expresado por estos autores como un abordaje de la realidad con un método confiable y mensurable.

Según Orellana (2001, p. 1) Los métodos de la Estadística Descriptiva o Análisis Exploratorio de Datos ayudan a presentar los datos de modo tal que sobresalga su estructura. Hay varias formas simples e interesantes de organizar los datos en gráficos que permiten detectar tanto las características sobresalientes como las características inesperadas. Según (Orellana, 2001, pág. 1) La importancia práctica de las técnicas gráficas de análisis de residuos para detectar anomalías en los datos que pueden comprometer seriamente los análisis se ejemplifica sobre unos datos concretos. Se trabajó con la escala de LKERT es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas. Se usarán los siguientes parámetros

**Tabla 3**

*Rangos utilizados en el instrumento de recolección de la información*

Rangos	Valor
Muy de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indeciso	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

**Nota:** Aquí se refleja cómo fueron interpretados los valores textuales de la escala a valores numéricos.

**Fuente:** elaboración propia, 2022.

En este sentido se llegó a considerar en primera instancia el Alfa de Cronbach, que permitió medir la fiabilidad de una escala de medida, utilizando la siguiente fórmula:

**Figura 1**

*Fórmula coeficiente Alfa de Cronbach*

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$s_T^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  = Coeficiente de alfa de Cronbach

**Fuente:** Tomado de R., (2019 p. 3).

De esta manera se obtuvo el siguiente resultado: 0,815 que como indica Ruiz (2001 p.2) se trata de un nivel de confiabilidad Muy alta (ver tabla 5).

**Tabla 4**

*Rango de confiabilidad*

Rangos	Magnitudes
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

**Fuente:** Tomado de Ruiz (2001 p.2)

En este sentido también es válido mencionar que, si bien, el enfoque de esta investigación es cuantitativo, su alcance o nivel de profundidad es descriptivo, de ahí que no existió la necesidad de trabajar con algún tipo de prueba paramétrica o no paramétrica. Por lo que, para realizar el tratamiento de los datos recabados, se trabajó con “tablas dinámicas que permitieron calcular la varianza de cada ítem, su promedio y demás indicadores” (Herrera, 2020, p. 1) necesarios para analizar las categorías y subcategorías planteadas en este estudio.

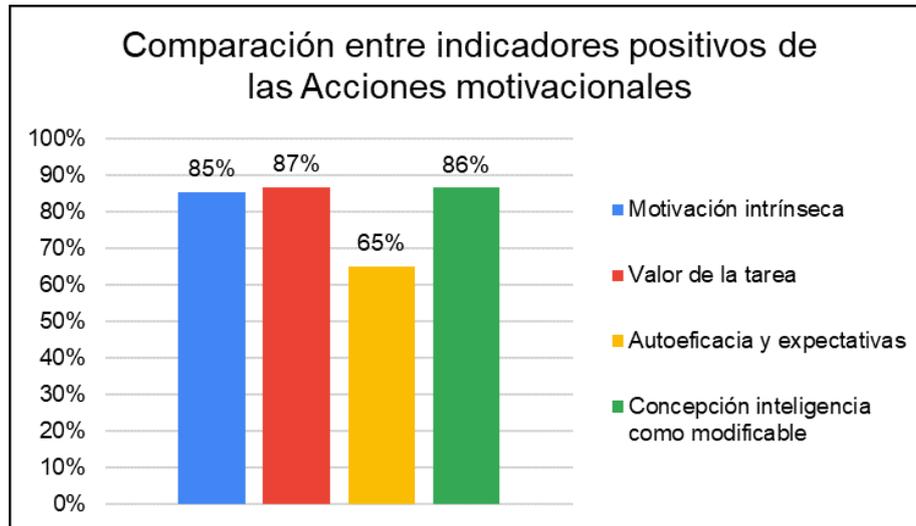
## RESULTADOS

### Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo)

#### Acciones motivacionales

#### Gráfico 1

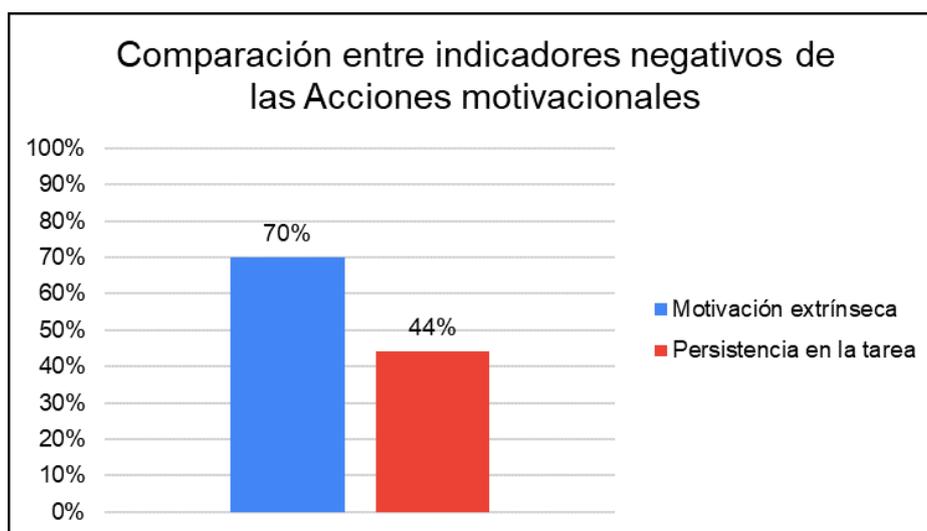
Porcentaje de la varianza obtenida por indicador con tendencia positiva de la subcategoría



**Nota:** Se puede observar en esta figura que corresponde a la categoría 1 Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) los estudiantes de la UPNFM CURCEI, muestran un nivel de 65% lo que indica que según el indicador asociado autoeficacia y expectativas, que es un índice que podría generar preocupación nivel muy bajo en comprensión de los contenidos de la clase.

#### Gráfico 2

Porcentaje de la varianza obtenida por indicador con tendencia negativa de la subcategoría



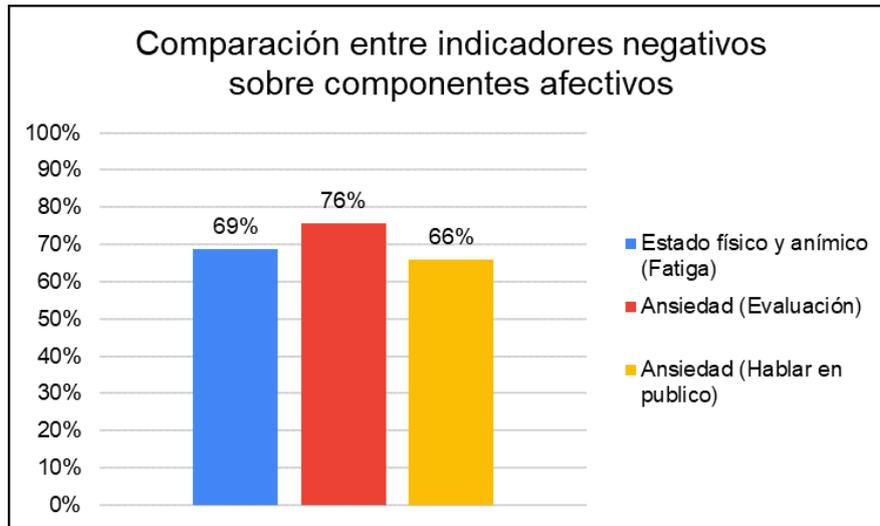
**Nota:** Se puede observar en esta figura 3 Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) los estudiantes de la UPNFM CURCEI, muestran un nivel 70% alerta por un lado es positivo ya que los

estudiantes muestran disposición en cuanto al trabajo colaborativo en equipo, Por otro lado, es preocupante que los estudiantes puedan generar actitudes de dependencia condicionada su propia voluntad por hacer su trabajo académico.

### Componentes afectivos

#### Gráfico 2

Porcentaje de varianza entre indicadores negativos sobre Componentes afectivos

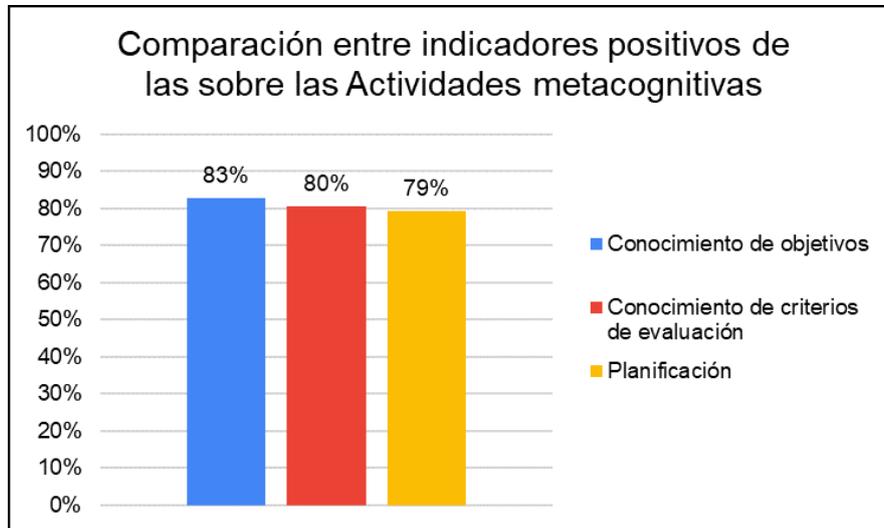


**Nota:** En este gráfico Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) de los estudiantes de la UPNFM CURCEI, muestran un nivel 66%, 69%, 76%, correspondiente a los componentes afectivos específicamente muestran que altos niveles de ansiedad y fatiga asociados al estrés por lo cual los indicadores del estado físico y anímico 69% también experimentan ansiedad ante la evaluación 76% un porcentaje muy alto y un 66% Ansiedad por hablar en público esto nos representa un conjunto de situaciones altamente estresantes, para los estudiantes debido a que pueden experimentar una falta de control sobre las diferentes actividades académicas potencialmente generadoras de estrés.

## Actividades metacognitivas

### Gráfico 3

Porcentaje de varianza entre indicadores de indicadores positivos sobre las Actividades metacognitivas

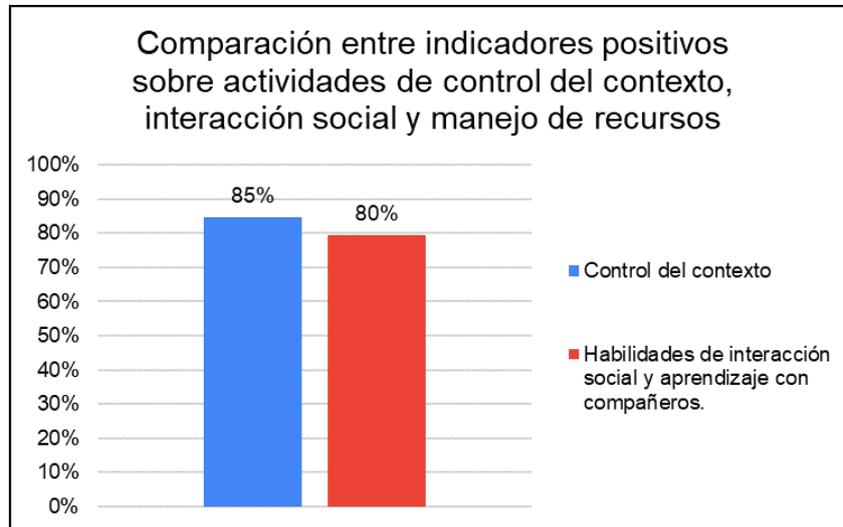


**Nota:** Se puede observar en este gráfico Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) de los estudiantes de la UPNFM-CURCEI, sobre las Actividades metacognitivas, la cual nos muestran indicadores positivos para los estudiantes ya que ellos dan a conocer que el conocimiento de los objetivos de aprendizaje y los criterios de evaluación que se utilizan en el proceso de aprendizaje y la planificación, es relevante para comprensión que tienen todos sus espacios formativos cursados en su formación académica y cada una de las estrategias, por lo que se puede mencionar que son de vital importancia en su proceso de formación, por otro lado en la subcategoría planificación los estudiantes suelen realizar sus trabajos generalmente cuando queda poco tiempo para su entrega por lo que según respuestas anteriores esta situación puede ser generadora ansiedad por la falta de organización y mala distribución de su tiempo.

## Actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos

### Gráfico 4

Porcentaje de varianza entre indicadores positivos sobre actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos



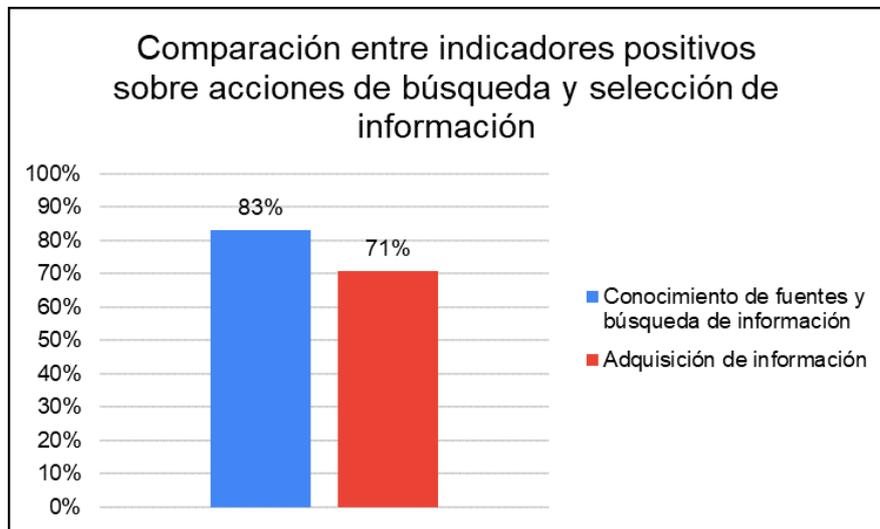
**Nota:** Se puede observar en este gráfico que están relacionadas con el procesamiento de la información, indicadores positivos sobre actividades de control del contexto, y la interacción social buscado los espacios y ambientes adecuados para el aprendizaje y así poder responder eficientemente a sus obligaciones académicas, además las habilidades de interacción social y el aprendizaje con compañeros es positivo ya que se adaptan fácilmente al trabajo colaborativo con diferentes compañeros por lo cual se destacan los beneficios de las interacciones con los demás, con el fin de cooperar con trabajo independiente para el logro de sus metas comunes.

## Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información

### Acciones de búsqueda y selección de información

#### Gráfico 4

Porcentaje de varianza entre indicadores positivos sobre a acciones de búsqueda y selección de información

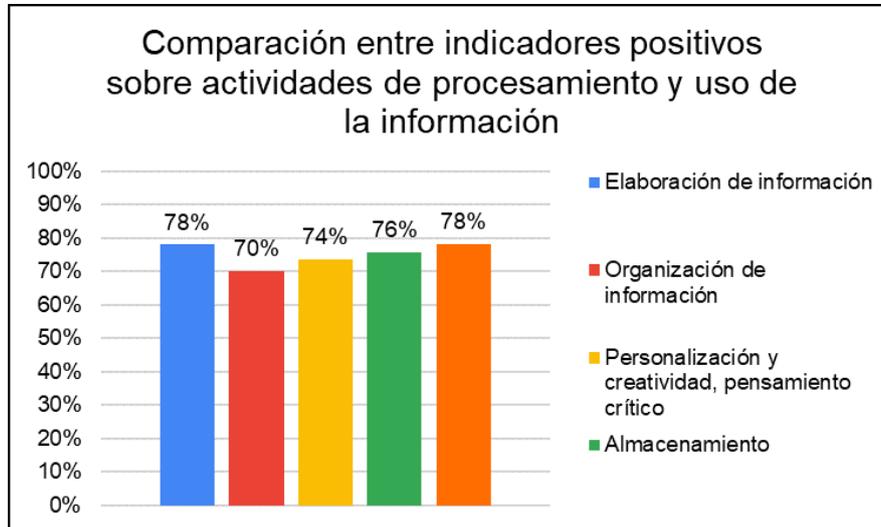


**Nota:** Se puede observar en este gráfico en cuanto a la categoría 2, estrategias relacionadas con el procesamiento de la información, específicamente en la subcategoría conocimiento de fuentes y búsqueda de información ya que tienen muchas opciones y existen diferentes fuentes de información, en cuanto a la a la adquisición de información se requiera mayor entrenamiento para la localización de información relacionada con los contenidos de sus espacios formativos, ya que son imprescindibles para desarrollo del aprendizaje.

## Actividades de procesamiento y uso de la información

### Gráfico 5

Porcentaje de varianza entre indicadores positivos sobre actividades de procesamiento y uso de la información



**Nota:** Se puede observar que los estudiantes de la UPNFM CURCEI, en este gráfico indicadores positivos sobre actividades de procesamiento y uso de la información, exponen un nivel bajo en la organización de la información que son competencias específicas en las esquemas, mapas conceptuales o cuadros para organizar los contenidos de sus espacios formativos.

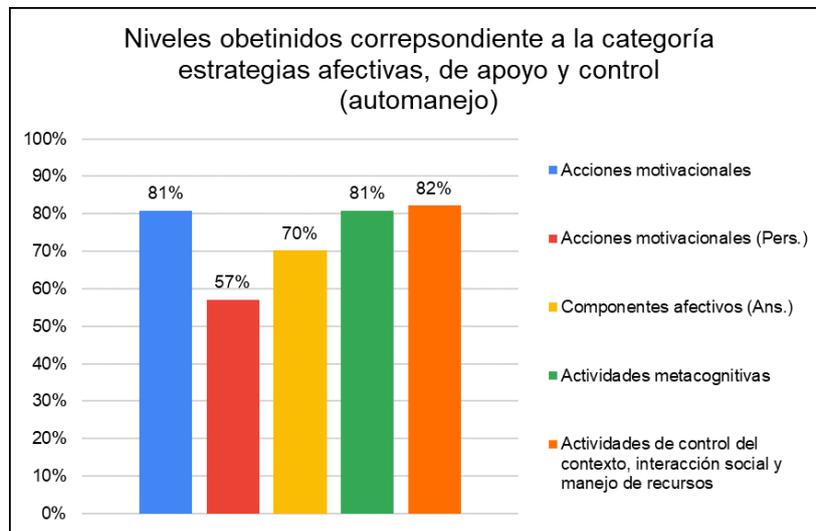
### Comparación de resultados obtenidos por subcategoría en relación a las categorías de análisis

Este capítulo recoge los resultados de cada una de las subcategorías, también llamados aquí componentes, que integran las dos subcategorías de análisis que posee este estudio.

La primera categoría denominada Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) está constituida por las acciones motivacionales, los Componentes afectivos, las actividades metacognitivas, las actividades de control del contexto y la interacción social y manejo de recursos.

### Gráfico 6

Comparación entre los componentes de la categoría Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) según los resultados obtenidos



**Nota:** Este gráfico expone los resultados obtenidos en cada una de las subcategorías brindando una imagen multidimensional de la primera categoría de análisis Estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo), en la cual existe dos tipos de resultados por su naturaleza, los de inclinación positiva como son las acciones motivacionales, las actividades metacognitivas, actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos (hace referencia a la conducta adaptativa y el trabajo colaborativo), los resultados de inclinación negativa como los componentes afectivos (ansiedad) y acciones motivacionales (persistencia - desistir).

En este sentido, los indicadores con inclinación positiva reflejan porcentajes considerables de asertividad teniendo como media 81.33%, en el que las actividades metacognitivas y actividades de control del contexto, interacción social y manejo de recursos, son el componente más alto con un 82%, esto indica que los estudiantes encuestados tienden a ser selectivos a la hora de ubicarse en un lugar adecuado que le permita estudiar, así como una buena disposición frente a las posibilidades de adaptarse a personas y situaciones nuevas al momento de trabajar colaborativamente.

Por otro lado, se encuentran los resultados de inclinación negativa, es decir que estos resultados representan en su alza signos de alerta por su naturaleza, por ejemplo, en relación a los componentes afectivos relacionados con la ansiedad y la fatiga exponen un valor elevado en su varianza traducido en el 70%, esto significa que los estudiantes encuestados perciben la experimentación de una serie de situaciones asociada al estrés, como dificultades para conciliar el sueño, ansiedad por exámenes, exposiciones y otros procesos de evaluación.

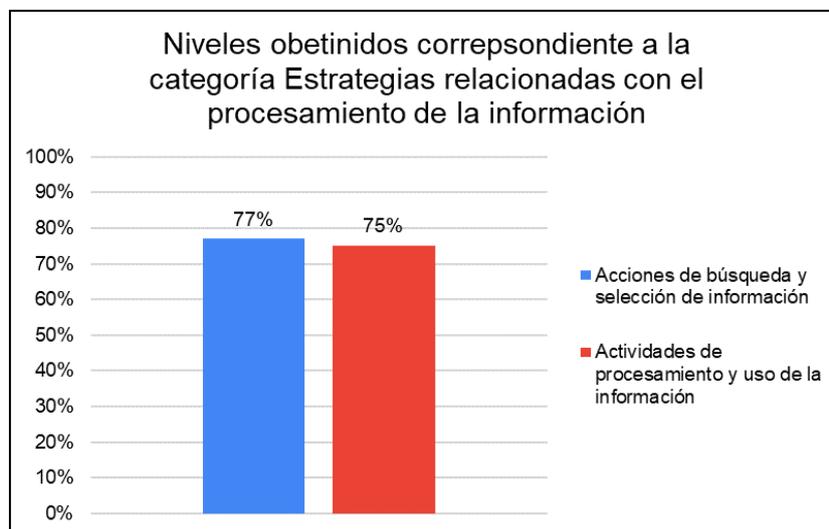
Otro aspecto que requiere aclaración es el componente denominado acciones motivacionales (persistencia - desistir), este es producto de consultas puntuales en relación a la perseverancia o persistencia con la que los estudiantes consultados suelen abordar sus asignaciones, a través del tratamiento estadístico se llegó a determinar que mayoría de los encuestados manifestó, es decir un 57%, que suele comenzar una tarea, pero al poco tiempo desiste.

Este dato refleja la necesidad de buscar mecanismos ya sea por parte de los docentes, como por los mismos estudiantes que generen oportunidades estimulen el aprendizaje autónomo y la persistencia en la tarea, Universia (2022 p. 3) expresa que una definición del "aprendizaje autónomo nos indica que se trata de un proceso que dirige el mismo individuo y que avanza de manera independiente a la

instrucción pedagógica de terceros actores.” Asimismo, en el aprendizaje autónomo, faculta al individuo para aprender la potencia uno mismo, para lo que utiliza todo mecanismo necesario para un desarrollo correcto del proceso.

### Gráfico 7

*Comparación entre los componentes de la categoría Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información según los resultados obtenidos*



**Nota:** Este gráfico expone los resultados obtenidos en cada una de las subcategorías brindando una imagen global de la primera categoría de Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información, factores de relevancia asociados al estado de la socioafectividad, siendo en este caso las actividades de procesamiento y uso de la información el componente más bajo, con una varianza traducida en porcentaje de un 75%.

Este resultado engloba indicadores como elaboración y organización de información, la personalización y creatividad, el pensamiento crítico, el almacenamiento y recuperación. Esto pone en juego una serie de habilidades y destrezas que se va convirtiendo en una técnica de trabajo que busca agilizar y facilitar los procesos de manejo de la información con el objeto de transformarla en conocimiento. Para García et al. (2019, p. 2):

Un buen número de estudiantes carecen de las competencias requeridas para buscar, organizar y presentar informes, sobre todo, para realizar lecturas comprensivas de textos especializados, estructurar un cuerpo de conocimientos y para escribir textos coherentes ajustados a los requerimientos académicos.

Esta situación requiere que los docentes y estudiantes logren crear oportunidades para poner en práctica habilidades de gestión, organización y recuperación de información, García (2019 p. 5) señala que “el desarrollo de habilidades se manifiesta en la medida que su ejecución sea más rápida y eficiente.” Es decir que, la habilidad se desenvuelve en la medida en que algunos de sus elementos se transforman en hábitos. Estos son componentes de la habilidad que se automatizan, intervenida por factores socioafectivos.

### CONCLUSIONES

Las principales estrategias afectivas, de apoyo y control (automanejo) presentadas por los estudiantes en UPNFM CURCEI en sus procesos formativos de durante el III PAC 2022 son, en primer lugar, el valor de la tarea, siendo el indicador más alto para esta categoría de análisis, con un 87%, los estudiantes

consultados consideran pondrán en práctica lo aprendido en los diferentes espacios pedagógicos, en segundo lugar, se encuentra la concepción de la inteligencia como modificable, obteniendo un nivel del 86%, los estudiantes perciben que la inteligencia puede cambiar e incrementar a medida que se involucran en diferentes procesos de formación profesional.

El componente denominado acciones motivacionales, fue el aspecto más preocupante ya que se llegó a determinar qué mayoría de los encuestados manifestó, es decir un 57%, que suele comenzar una tarea, pero al poco tiempo desiste, lo que también está vinculado a la realidad por la atraviesan diferentes espacios pedagógicos en UPNFM CURCEI, en los que a medida va avanzando el periodo académico también va disminuyendo el número de estudiantes, reduciéndose en algunos casos a queda cerca de la mitad de estudiantes en relación con el total que inició el curso.

En cuanto a las estrategias relacionadas con el procesamiento de la información que los estudiantes en UPNFM CURCEI exponen en los procesos formativos durante el III PAC 2022, se obtuvo un nivel moderado de 77% asociado a las acciones de búsqueda y selección de información, ello a pesar de la facilidad con que existe hoy en día para acceder a dispositivos con servicios de internet y buscadores de información, los encuestados expusieron que su nivel de adquisición de información es de un 71% en cuanto a la facilidad de encontrar la información que necesitan para realizar las asignaciones de sus cursos.

Con respecto a una visión comparativa entre los factores socioafectivos estrategias afectivas y estrategias relacionadas con el procesamiento de la información, después de haber revisados los indicadores más altos en las conclusiones anteriores, se pueden exponer ahora los indicadores más bajos de ambas, para la categoría de estrategias afectivas el indicador más bajo fue el de Autoeficacia y expectativas, el 66% de los encuestados respondieron entender primero los contenidos más difíciles de las clases, es decir existe un 44% de encuestados que se percibe como parte del grupo de estudiantes que requiere de más tiempo y esfuerzo para poder asimilar los contenidos considerados más difíciles en el espacio pedagógico que se está cursando.

En comparativa con la siguiente categoría de análisis estrategias relacionadas con el procesamiento de la información, el nivel más bajo fue del indicador organización de información, que alcanzó un 70%, este indicador está relacionado principalmente con la elaboración de organizadores gráficos como esquemas, mapas conceptuales o cuadros para organizar los contenidos de clases.

### **RECOMENDACIONES**

Después de haber aplicado el instrumento de investigación, y analizado los datos recabados se pueden formular las siguientes recomendaciones.

Los resultados reflejan la necesidad de buscar mecanismos ya sea por parte de los docentes, como por los mismos estudiantes que generen oportunidades estimulen el aprendizaje autónomo y la persistencia en la tarea, partiendo de un trato que mejore en los estudiantes el componente afectivo más bajo, la autoeficacia y la respectiva.

Es vital que los estudiantes generen un sentimiento de autoconfianza a la hora de desarrollar sus procesos formativos, una manera para que esto ocurra es reflejar en las políticas de clase criterios claros de evaluación objetiva, que no estén vinculadas con el señalamiento del error que pueda formar una autopercepción demerito en el estudiante, sino más bien relacionadas con la generación de ambientes de aprendizaje seguros en los que equivocarse sea parte de proceso por medio de estrategias de reivindicación de estudiantes. Este tipo de medidas podrían apoyar también a la reducción de la ansiedad debido a la evaluación, que según los resultados fue de un 76%.

## REFERENCIAS

Antepara, J. C. & González, M. C., (2018). Factor Socioafectivo en el desarrollo de actitudes de los Estudiantes. Guayaquil: s.n.

Aquino, A. J., (2022). Factor socioafectivo en el desempeño académico. Ecuador, Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Del Canto, Ero; Silva Silva, Alicia (2013). Metodología Cuantitativa: Abordaje desde la Complementariedad en Ciencias Sociales. Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. III, núm. 141, 2013, pp. 25-34 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica

Demera, Z. y otros, (2020). Memorización y pensamiento crítico-reflexivo en el desarrollo del aprendizaje. DOM.CIEN, Issue 2477-9919,474-475.

García Gómez, Alvis y Vargas Rodríguez, Marlene, (2019). El proceso de Gestión de la Información: su importancia para el desarrollo de habilidades en los Estudiantes Universitarios. Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo ISSN: 1989-4155 Universidad de Guantánamo, Cuba.

García, E. L., (2012). La búsqueda de información habilidades a desarrollar para un adecuado manejo de la información. Revista Pedagógica Científica, Volumen Vol. 2, pp. 1-34.

Gargallo, Bernardo; Jesús M., Suárez-Rodríguez; Pérez-Pérez, Cruz. (2009). El Cuestionario CEVEAPEU. un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, vol. 15, núm. 2, 2009, pp. 1-31. Universitat de València. Valencia, España.

Herrera, L., (2020). Guía para la realización de tablas dinámicas. Metodología cuantitativa. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Herrera, Laura, (2020). Guía para la realización de tablas dinámicas. Metodología Cuantitativa. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Colombia.

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía, INEG, (2012). Procesamiento de la información / Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. INEGI, c2012. v, 23.

Martínez, Miguel (1998). La investigación etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. Tercera edición. México: Editorial Trillas,

OCDE, (2011). La mejora de la capacidad lectora de los alumnos con menor capacidad no ha de llevarse a cabo a costa de los alumnos con mayor capacidad. s.l.: s.n.

Orellana, L. (2001). Estadística Descriptiva. España: Paidós.

Ormrod, J., (2005). Aprendizaje Humano. 4ta edición ed. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A

R, Blogger, (2019) A bit more understanding of Cronbach's Alpha. Consultado el 15 de noviembre del 2022. USA. <https://www.r-bloggers.com/2019/03/a-bit-more-understanding-of-cronbachs-alpha/>

Rasinger, S. M. (2019). La investigación cuantitativa en Lingüística. Una introducción. Useros Martín, Ana; Sanz Espinar, Gema. Madrid: Ediciones Akal, 2ª edición, ISBN: 978-84-460-4644-8. 288p. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-09342022000100199](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09342022000100199)

Sampieri, R. H., (2018). Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: Mc GRAW HILL Interamericana Editores, S.A de C.V

Stephen Stoyhoff (1993). Oxford's Language learning strategies: What Every Teacher Should Know (Rebecca Oxford), *Bilingual Research Journal*, 17:1-2, 117-121, DOI: 10.1080/15235882.1993.10162651

Universia (2022). Qué es el aprendizaje autónomo. Consultado el 17 de noviembre del 2022. Colombia. <https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/que-es-el-aprendizaje-autonomo.html>

Woolfolk, A., (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 