

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1245>

## Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023

Level of stress and anxiety in nursing professionals who work in highly complex areas of a Hospital in Lima

**Lucy Marcatoma Robles**

lmarcatomarobles@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-1412-6770>  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Lima – Perú

**Rodolfo Arévalo Marcos**

rodolfo.arevalo.marcos@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Lima – Perú

Artículo recibido: 29 de septiembre de 2023. Aceptado para publicación: 14 de octubre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales enfermeros que trabajan en áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023. Metodología: El estudio fue desarrollado a través del método hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. Resultados: Se encontró que el 65,7% de profesionales de enfermería presentaron regular nivel de estrés, el 30,6% bajo nivel de estrés y el 3,7% nivel alto de estrés. Asimismo, el 58,3% de participantes evidenció un regular nivel de ansiedad, el 37% evidenció bajo nivel de ansiedad y el 4,6% evidenció alto nivel de ansiedad. Así mismo se encontró relación entre las dimensiones física, psicológica y social, pertenecientes al estrés, con la variable ansiedad, donde el valor de p alcanzado fue igual a 0,000 (<0,05), respectivamente. Conclusiones: De acuerdo con los resultados, se determina que existe relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula; el valor de correlación según de Rho según Spearman fue igual a 0,841, por lo que se determina que la correlación es positiva alta.

*Palabras clave:* estrés, ansiedad, enfermería, física, psicológica, social (DeCS/MeSH)

### Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between the level of stress and anxiety in nursing professionals who work in highly complex areas of the Vitarte Hospital, Lima - 2023. Methodology: The study was developed through the hypothetical deductive method, with a quantitative approach, applied, correlational level, non-experimental and cross-sectional design. Results: It was found that 65.7% of nursing professionals presented a regular level of stress, 30.6% had a low level of stress and 3.7% had a high level of stress. Likewise, 58.3% of participants

showed a regular level of anxiety, 37% showed a low level of anxiety and 4.6% showed a high level of anxiety. Likewise, a relationship was found between the physical, psychological and social dimensions, belonging to stress, with the anxiety variable, where the p value reached was equal to 0.000 ( $<0.05$ ), respectively. Conclusions: According to the results, it is determined that there is a statistically significant relationship between the variables. Therefore, the null hypothesis is rejected; The correlation value according to Rho according to Spearman was equal to 0.841, therefore it is determined that the correlation is high positive.

*Keywords:* stress, anxiety, nursing, physical, psychological, social (DeCS/MeSH)

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Marcatoma Robles, L. & Arévalo Marcos, R. (2023). Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 631–643. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1245>

## INTRODUCCIÓN

La Organización mundial de la Salud (2020), refiere que la pandemia en el año 2020, ha ocasionado problemas como ansiedad, estrés y depresión en el personal sanitario a nivel mundial, quienes están frente a lugares de gran demanda durante varias horas, eso también genera un temor constante, ya que día a día se exponen al contagio inminente del coronavirus, lo que genera un distanciamiento de sus seres queridos y se enfrentan al prejuicio social (OMS, 2020).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), año 2022, en una publicación sobre el estrés y salud mental, señala entre el 14,7% y 22% del personal de salud entrevistados en el 2020 presentó síntomas de episodios depresivos, mientras que en un 5% y 15% pensó en suicidarse. En el 2020 el estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores de la salud dejó al descubierto que aún no se han desarrollado políticas específicas para proteger la salud mental (OPS, 2022).

Por lo que se ha generado impactos negativos tanto para la sociedad como al personal de salud. Uno de ellos es el factor psicosocial, el cual afecta de manera directa al último grupo mencionado, personal de salud, ya que ellos están expuestos a diversos estresores como jornadas laborales intensas, temor de ser contagiados, limitaciones en equipos de protección, realización de actividades no usuales y más (Orozco et al, 2019). En el 2022, se realizó una encuesta por el Consejo General de Enfermería, el cual sus resultados mostraron lo siguiente. El 67.5% padeció de ansiedad; 88.5%, estrés; 33%, depresión y el 58%, temor y miedo. En líneas generales, más del 84% se vieron afectadas emocionalmente a causa del coronavirus (Simón et al, 2022).

En España en el año 2021, más de 74 mil profesionales de la salud enfermaron con cuadros depresivos en relación al estrés. Además del aumento de jornadas laborales, cambio de unidades, incremento de protocolos, aumento de pacientes y más. Todo ello ha ocasionado que el personal de enfermería sea más propenso a sufrir estrés laboral a causa de la presión de aquel momento (Da Silva, et al, 2021).

En Bélgica, en el 2020, durante un estudio realizado a los profesionales de la salud, se informó que el 68.7%, el 53.3%, 52.2 y el 40.3% de los evaluados presentaron síntomas de leve a extremadamente graves de insomnio, depresión, ansiedad y estrés de severo a extremadamente severos. Las profesionales de enfermería tenían síntomas de ansiedad más graves que los mismos médicos, a los cuales las enfermeras presentaron un nivel moderado de ansiedad en comparación con los médicos que presentaron un nivel normal de ansiedad (Tietze, et al, 2021).

Ecuador en el año 2019 se aplicó una encuesta a 30 profesionales de enfermería del área de UCI donde los factores estresantes fue la sobrecarga laboral en un 83,3%, por consecuencia del agotamiento en un 73,3% insatisfacción personal y espacio insuficiente en un 70%, el insomnio en 66.7% como factor generador de estrés, los cuales estos factores estresantes provocan en el personal de enfermería provocan inestabilidad en la salud de las enfermeras, conflictos con el equipo de salud provocando así una atención deficiente a los usuarios (Vásquez, et al; 2020).

En el año 2020, en Lima y Callao, en una investigación sobre ansiedad, estrés y depresión enfermeras de emergencia Covid-19 obtuvo como resultado que el 39.1% presentaron ansiedad, el 24.6% presento depresión y el 8,8% estrés y que el sexo femenino está asociado a estas 3 condiciones conjuntamente con la edad, años de servicio y ubicación del hospital. Concluyendo que el personal de enfermería presenta mayor ansiedad que depresión (Prieto, et al; 2020).

En el 2020, Vásquez (2021), realizó un estudio determinando la relación entre la depresión, estrés laboral y la ansiedad en los empleados del Hospital Nacional Cayetano Heredia; los datos de la investigación, informaron que el 51,1 % de los empleados tiene ansiedad leve, el 31,1 % no muestra ansiedad. En cuanto a los resultados de la depresión, el 6,7 % de los empleados no estaba deprimido, mientras que el 26,7 % tenía depresión leve y el 82.2 %, no presenta depresión moderada. En cuanto al

estrés, los empleados no mostraron signos de estrés en un 55,6 %, también presentaron síntomas de estrés leve en un 26,6 %.

Peralta (2019), en su estudio dirigido a profesionales de enfermería del Hospital marino Molina, en Comas; tuvo resultados que el 46% presenta estrés medio y el 27% alto y bajo. Además de que el 55% tiene estrés físico y el 75% psicológico.

Por lo que en base al ámbito de investigación, se ha podido identificar ciertos problemas de salud mental en el personal de salud, debido a la sobrecarga laboral, problemas personal que dificultan su labor, las malas relaciones personales con algunos profesionales del equipo de salud, y las constante presión laboral que ejerce sobre su responsabilidad, para la cual debe adoptar ciertos comportamientos para afrontar tales situaciones que generen estrés y que a su vez generan cuadros de ansiedad, que puedan llevar al deterioro de la salud.

Por lo que de acuerdo a la justificación se expresa; que en cuanto al valor teórico, con el estudio se propone dejar en claro, que se deben establecer las teorías y definiciones en base al estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería, de la manera más puntual y precisa. Por lo que se utilizaron todos los medios bibliográficos para dar explicación a los resultados que se generan en la investigación.

Los resultados que se emitan en la investigación, abordaron un enfoque práctico, que fueron de beneficio para el grupo de profesionales de la salud; de tal forma que se tomaron las medidas correspondientes para gestionar la ayuda necesaria al personal de enfermería; además de crear espacios de intervención con el fin de garantizar en clima laboral saludable en todo el personal de enfermería.

En cuanto al valor metodológico, se establece que la investigación, a través de la utilización de herramientas que permitan la recolección de la información necesaria en diversos estudios; y a su vez se utilizaron instrumentos válidos y confiables para la recolección de datos que serán analizados y presentados para su posterior comentario, se pretende establecer datos que permitan formar parte de antecedentes para investigación que manejan la misma población de estudio.

Se han establecido antecedentes que se dan a conocer, para un mejor entendimiento del estudio; por lo que Torrecilla et al, (2021); desarrollaron un estudio, encontrándose que el 80,8% de profesionales presentaron un nivel de estrés alto; en lo que respecta a la ansiedad, el 72,1% presenta elevados niveles de ansiedad. En conclusión, los niveles altos de estrés reflejan que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en personal de salud.

Por lo que Obando et al, (2020); elaboraron un estudio, donde se evidenció que el 36,3% de profesionales presentaron estrés en nivel regular; por otra parte, el 39,1% presentó ansiedad en un grado elevado. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de emergencia.

Asimismo, Guadalupe y Vaca (2018); realizaron un estudio, donde los datos evidenciaron que el 83,8% de profesionales presentaron estrés en un nivel alto; y el 44,1% presentó ansiedad en un nivel alto. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de UCI.

De igual manera Fernández et al (2018), desarrollaron un estudio, encontrándose que el 49,5% de profesionales presentaron un nivel de estrés alto, el 39,1% estrés regular y el 11,4% estrés bajo; en lo que respecta a la ansiedad, el 55% presenta ansiedad a nivel elevado y el 45% a nivel normal. En conclusión, se pudo demostrar que existe una relación directa entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud de urgencias donde el valor de  $p = 0,000$ .

Es así que Villegas (2019); llevó a cabo un estudio; donde los resultados evidenciaron que el 47,5% de participantes presentaron estrés en un nivel medio y en lo que respecta a la ansiedad el 95,5% evidenciaron un nivel alto. La conclusión de estudio evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel estrés y ansiedad en profesionales de enfermería de las áreas críticas, el resultado de  $p$  es igual a 0,006, siendo menor a 0,05.

En la misma línea los antecedentes nacionales, dan a conocer que Vargas (2021), desarrolló un estudio, donde los resultados determinaron que el 71,7% de los participantes presentaban estrés en un nivel regular, el 26,1 en nivel alto y el 2,2% en un nivel bajo. En conclusión, se determinó que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, donde el valor de  $p = 0,000$ .

De tal manera que Vásquez (2021), desarrolló un estudio; donde el 55,6% no presentaban estrés, el 26,7% presentaron estrés leve, el 13,3% estrés medio y el 4,4% estrés alto; Por otra parte el 51,1% presentó regular nivel de ansiedad, el 17,8% alto nivel y el 31,1% bajo nivel. En conclusión, se pudo demostrar que no existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, pues el valor de  $p = 0,063$ .

Por lo que Alfaro y Espinoza (2021), desarrollaron un estudio encontrándose que el 52,6% de los participantes presentaban estrés en un nivel medio y el 47,4% en nivel bajo; por otra parte en cuanto a la ansiedad el 100% de participantes presentaron ansiedad en un nivel normal. En conclusión, se determinó que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; el resultado de  $p = 0,006$ .

Giraldo (2021), realizó un estudio evidenciándose que el 48,5% de los participantes presentaban estrés en un nivel bajo, el 25,7% estrés en un nivel bajo y el 25,7% en nivel alto; por otra parte en cuanto a la ansiedad el 54,5% de participantes no presenta ansiedad, el 21,8% ansiedad moderada, el 12,9% ansiedad leve, el 5,9% ansiedad severa y el 5,0% ansiedad extrema. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; donde se obtuvo un resultado de  $p = 0,001$ .

Mamani y Ramos (2021), realizaron un estudio; donde el 41,5% de los participantes presentaban estrés leve; por otra parte, en cuanto a la ansiedad el 89,2% presentaron ansiedad en un nivel bajo. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; donde se obtuvo un resultado de  $p = 0,001$ .

## **METODOLOGÍA**

El método utilizado en la investigación, fue el hipotético deductivo, ya que le permitió al investigador crear una hipótesis de una explicación sobre un hecho real, permitiéndole deducir sobre las consecuencias posibles (Abarza, 2017).

Fue de enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la estadística y cálculo numérico, con el propósito de que los datos que se recogieron fueran analizados de manera exacta.

De tipo aplicado, ya que le permite al investigador generar conocimientos con aplicación directa al grupo de estudio, la cual depende de los conocimientos básicos y teóricos, enfocados en la investigación científica, la cual depende los resultados que se obtengan en la investigación (Hernández, 2016).

De diseño no experimental, ya que solo se observó el comportamiento de las variables, sin ser manipuladas, para luego ser analizadas.

De nivel correlacional; ya que se buscó analizar el comportamiento de dos o más variables, buscando establecer la correlación entre ellas; la correlación se expresa al momento de someter la hipótesis a prueba.

De corte transversal, porque se recogió la información en un momento determinado del estudio (Hernández, 2018).

La población y muestra censal de estudio estuvo conformada por todos los profesionales de enfermería de las áreas críticas del Hospital, la cual comprendió un total de 150 pacientes.

Para los criterios de inclusión y exclusión, se consideró a los profesionales que se encuentren con una vigencia de contrato por más de 1 año, personal de enfermería que pertenecían solamente a las áreas críticas, personal que aceptó participar en el estudio, previa firma del consentimiento informado. Para los criterios de exclusión, se excluyó a todo personal que se encuentre en vacaciones o licencia por algún motivo secundario, no se tomó en cuenta a todo aquel personal que no haya firmado el consentimiento informado para participar en el estudio.

Para sobreestimar la muestra, se tuvo que determinar técnicas de selección de muestra que garanticen su representatividad, y confiabilidad, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión; determinando una muestra de 108 participantes, a través de la fórmula de población finita.

El muestreo fue probabilístico, de tipo aleatorio simple, ya que consideró a todos los participantes que cumplan con las características de la población, según los criterios de inclusión y exclusión.

Para la recolección de datos, la técnica utilizada fue la encuesta, la cual estuvo destinada a obtener datos de varios usuarios cuyas opiniones fueron de interés para el investigador.

Para la variable estrés, se utilizó el instrumento que mide la variable estrés, el cuestionario denominado "Escala de estrés en enfermería" (NSS); el cual fue adaptado por Condezo (2021), el documento comprende 34 ítems, distribuidas en 3 dimensiones: física, psicológica y social; el cual tuvo como objetivo determinar el nivel estrés laboral en profesionales de enfermería. Asimismo, el instrumento fue construido en base a una estructura de tipo escala likert (Condezo, 2021).

Se consideró que la escala de medición es la siguiente: alto: De 69 a 102 puntos; regular: De 35 a 68 puntos; bajo: De 0 – 34 puntos.

El instrumento que mide a la variable ansiedad, recibe el nombre de cuestionario para la ansiedad en profesionales de enfermería, fue adaptado por Vargas (2021); el cual contiene 25 ítems; distribuidas en 2 dimensiones: Ansiedad por estado; y ansiedad por rasgo; el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad en profesionales de enfermería. El documento fue elaborado bajo una estructura de escala likert, con 5 opciones de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) (Vargas, 2021).

La escala considerada para medir a la variable fue la siguiente: Bajó: 17 – 39 puntos; regular: 40 – 62 puntos; alto: 63 – 85 puntos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Relación entre el estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	Estrés						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	32	29,6	8	7,4	0	0,0	40	37,0
Regular	1	0,9	62	57,4	0	0,0	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	33	30,6	71	65,7	4	3,7	108	100,0

**Nota:** p – valor = 0,000 (p < 0,05)      Rho = 0,841

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 1, se muestra la relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el 65,7% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 57,4% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

En lo que respecta a la contrastación de la hipótesis general, según los datos encontrados se determinó que existe relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el valor de significancia estadística de p = 0,000; y la correlación según Spearman fue positiva alta, con un resultado de rho = 0,841.

Los resultados son similares a lo encontrado por Torrecilla et al, (2021); quien encontró que los niveles altos de estrés reflejan que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en personal de salud, donde el valor de p fue igual a 0,001. Asimismo, Obando et al, (2020); los resultados de su investigación coinciden con el estudio, concluyendo que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de emergencia, con un valor de significancia estadística de 0,000. De igual manera Guadalupe y Vaca (2018); coincide con el estudio, donde se determinó que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de UCI, con un resultado de p = 0,002. Por otra parte, Vásquez (2021), no coincide con el estudio, ya que se pudo demostrar que no existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, pues el valor de p fue igual a 0,063 > 0,05.

Los hallazgos determinan que la relación entre el estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas, es de suma preocupación relevante para la salud y el bienestar de estos profesionales; por lo que es importante abordar esta relación de manera efectiva, en base a enfoques integrales que consideren los factores laborales, como los aspectos psicológicos, con el objetivo de proporcionar un entorno que promueva la salud mental óptima y la calidad de cuidado de forma holística a los pacientes.

**Tabla 2**

*Relación entre la dimensión física del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023*

Ansiedad	Dimensión física						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	31	28,7	9	8,3	0	0,0	40	37,0
Regular	11	10,2	48	44,4	4	3,7	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	42	38,9	58	53,7	8	7,4	108	100,0

**Nota:** p – valor = 0,000 (p < 0,05)      Rho = 0,647

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 2, se muestra la relación entre la dimensión física entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital de Vitarte, donde el 53,7% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 44,4% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Se encontró que existe relación entre la dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística de p fue igual a 0,000, la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva moderada, donde rho = 0,647.

Los hallazgos de Vargas (2021), coinciden con el estudio, donde se encontró que existe relación entre la dimensión física y la ansiedad, donde el valor de p es igual a 0,000. De igual manera Alfaro y Espinoza (2021), encontraron que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. Asimismo, Giraldo (2021), desarrolló un estudio, donde logró determinar que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. De tal manera que Mamani y Ramos (2021), desarrollaron una investigación donde determinaron que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los resultados evidencian, que la relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería, es compleja y multifacética, debido a la demandante naturaleza de su trabajo, puede llevar a respuestas fisiológicas y emocionales intensas, que si no se abordan adecuadamente, pueden tener efectos adversos en la salud y el rendimiento; por lo tanto es necesario la implementación de estrategias de mitigación efectiva, fundamentales para garantizar el bienestar tanto de los profesionales de enfermería.

**Tabla 3**

*Relación entre la dimensión psicológica del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023*

Ansiedad	Dimensión psicológica						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	35	32,4	5	4,6	0	0,0	40	37,0
Regular	12	11,1	50	46,3	1	0,9	63	58,3
Alto	1	0,9	0	0,0	4	3,7	5	4,6
Total	48	44,4	55	50,9	5	4,6	108	100,0

**Nota:** p – valor = 0,000 (p < 0,05)      Rho = 0,679

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 3, se muestra la relación entre la dimensión psicológica entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital de Vitarte, donde el 50,9% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 46,3% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Se logró determinar que existe relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística fue igual a  $p=0,000$ , la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva moderada, donde  $\rho = 0,679$ .

Los resultados son similares a lo encontrado por Vargas (2021), donde se encontró que existe relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad, donde el valor de p es igual a 0,001. Asimismo, Alfaro y Espinoza (2021), desarrollaron un estudio donde encontraron que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,000. De igual manera Giraldo (2021), realizó un estudio, donde determinó que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,000. De la misma manera Mamani y Ramos (2021), realizaron una investigación donde se encontró que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los hallazgos permiten establecer un análisis, en donde se afirma que la relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad, abarcan un aspecto crítico para garantizar la salud mental y el bienestar de estos profesionales de la salud; por lo que se necesita un enfoque comprensivo y proactivo en la identificación y manejo del estrés, a su vez de la ansiedad; con el posible hecho de mejorar la calidad de vida, como la atención que se brindan a los pacientes.

**Tabla 4**

*Relación entre la dimensión social del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023*

Ansiedad	Dimensión social						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	24	22,2	16	14,8	0	0,0	40	37,0
Regular	10	9,3	52	48,1	1	0,9	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	34	31,5	69	63,9	5	4,6	108	100,0

**Nota:** p – valor = 0,000 (p < 0,05)      Rho = 0,539

**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 4, se muestra la relación entre la dimensión social entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el 63,9% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 48,13% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Se encontró que existe relación entre la dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística fue igual a p=0,000, la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva baja, donde rho = 0,539.

Los hallazgos de Vargas (2021), coinciden con el estudio, donde se encontró que existe relación entre la dimensión social y la ansiedad, donde el valor de p es igual a 0,000. De igual manera Alfaro y Espinoza (2021), encontraron que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. Asimismo, Giraldo (2021), desarrollo un estudio, donde logro determinar que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. De tal manera que Mamani y Ramos (2021), desarrollaron una investigación donde determinaron que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los hallazgos determinan que la relación entre la dimensión social y la ansiedad, son considerador un factor crítico dentro de la gestión laboral; por lo que es importante enfocar las acciones de apoyo en las habilidades de comunicación, promover la resiliencia emocional y proporcionar un sistema de apoyo adecuado, las cuales pueden ser esenciales para mitigar los efectos negativos; asimismo es necesario que ambiente de trabajo sea el mejor, fomentando la colaboración, el respeto y el cuidado de bienestar emocional de los profesionales de enfermería contribuyendo significativamente a una atención calidad.

### **CONCLUSIÓN**

Las conclusiones del estudio han sido establecidas según los resultados encontrados, por lo que se logró establecer la relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor de significancia estadística de p = 0,000; y una correlación positiva alta según Spearman igual a 0,841.

Así mismo se determinó que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital de Vitarte, donde

el valor estadístico de  $p = 0,001$ ; y la correlación según Spearman fue positiva baja, con un valor de  $\rho = 0,647$ .

De igual manera se determinó que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor estadístico de  $p = 0,000$ ; y la correlación según Spearman fue positiva moderada, con un valor de  $\rho = 0,679$ .

Finalmente se encontró que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor estadístico de  $p = 0,000$ ; y la correlación según Spearman fue positiva baja, con un valor de  $\rho = 0,539$ .

## REFERENCIAS

Organización Mundial de la Salud: OMS, Salud Mental y COVID-19. (2020). Recuperado el 11 Mayo de: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>

Organización Panamericana de la Salud: OPS; Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia. (2022). Recupedo el 11 Mayo de: <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advierete-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>

Orozco M, Zuluaga Y, Oulido G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectana los profesionales en enfermería. *Rev. Colomb. Enferm.* 18(1): 1 - 16 pp. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308>

Simón A, Jiménez María L, Solano J, Simón L, Gaya B, Bordonaba D. Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería. *Enferm. glob.* 2022; 21(66): 184-234. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412022000200184](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000200184)

Da Silva, R, Rodriguez C, De Medeiros P, Rolim M. (2021). Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta-analysis. *Rev. Progress in neuro-psychopharmacology & biological psychiatry.* 104: 1 - 10 pp. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2020.110062>

Tiete J, Gutteri M, Lachaux A, Matossian A, Howgardy J, Loa G, Rotsaert M. (2021). Mental Health Outcomes in Healthcare Workers in COVID-19 and Non-COVID-19 Care Units: A Cross-Sectional Survey in Belgium. *Rev From Psychol.* 11: 7 - 17 pp. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33469439/>

Vasquez S, Gonzales Y. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Rev. Cienc. Salud.* 2 (2): 51 - 59 pp. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1284113>

Prieto D., Aguirre G., de Pierola I, Luna V, Giancarlo, Merea A., Lazarte, Caleb S, Uribe A., Zegarra, Á. (2020). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Rev. Liberabit.* 26(2), e425. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.09>

Vásquez L. (2021). Ansiedad, depresion y estrés en el personal de Salud del Hospital Cayentano Heredia, durante la pandemia Covid - 19. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>

Peralta K. (2019). Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina; Comas, Lima. [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40790>

Torrecilla N, Victoria M, Richaud de Minzi M. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19. *Rev Argent Salud Pública.* 13(1): 1 - 7 pp. Disponible en: <https://rasp.msal.gov.ar/index.php/rasp/article/view/716>

Obando R; Arévalo J; Aliaga R; Obando M. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Rev Index de Enfermería.* 29(4): 225-229. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13056>

Gudalupe J, Vaca G. (2018). Estrés laboral y ansiedad en el personal de enfermería del Hospital Sagrado Corazón, Riobamba. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4918>

Fernandez S. (2018). Estrés y ansiedad en el personal de enfermería de urgencias hospitalarias y extrahospitalarias. [Tesis de Maestría]. Universidad de Oviedo. <http://hdl.handle.net/10651/4064>

Villegas C. (2019). Nivel de estrés y ansiedad de enfermeras de un hospital privado de Hermosillo, Sonora- [Tesis de Especialidad]. Universidad de Sonora. <http://hdl.handle.net/20.500.12984/4092>

Vargas J. (2021). Nivel de estrés y ansiedad del personal de enfermería de emergencia de un Hospital de Lima. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56396>

Vásquez L. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en el personal de enfermería del Hospital Cayentano Heredia, durante la pandemia Covid – 19. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>

Alfaro L, Espinoza J. (2021). Estrés y ansiedad frente al covid – 19 en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/1726>

Giraldo M. (2021). Ansiedad y estrés en el personal de enfermería del área de Cuidados intensivos de un hospital. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62245>

Mamani M, Ramos R. (2021). Estrés y ansiedad en el personal de enfermería de labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Camaná, Arequipa. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/1833>

Abarza. (2016). Investigación aplicada vs investigación pura (básica). Abarza ~ Investigación + Desarrollo + Innovación. Recuperado el 11 de Mayo de: <https://abarza.wordpress.com/2012/07/01/investigacion-aplicada-vs-investigacion-pura-basica/>

Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. (2016). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill.

Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. (2018). Metodología de la investigación. Mexico. Mc Graw Hill.

Condezo Y. (2021). Estrés laboral y desempeño laboral en enfermeros de un hospital público en el Cercado de Lima. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84078>

Vargas J. (2021). Nivel de estrés y ansiedad del personal de salud de emergencia de un Hospital de Lima. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56396>