

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1093>

Injusto reparto de beneficios y cargas del turismo en Crucita - Ecuador. Un diagnóstico de sostenibilidad turística del destino

Unfair distribution of benefits and burdens of tourism in Crucita –
Ecuador. A diagnosis of tourism sustainability of the destination

Maritza Elizabeth Alcivar Saltos

Malcivars4@Uteq.Edu.Ec
<https://orcid.org/0000-0002-7148-1548>
Ecuador

Elsye Teresa Cobo Litardo

Ecobo@Uteq.Edu.Ec
<https://orcid.org/0000-0003-3005-722x>
Ecuador

Nuvia Aurora Zambrano Barros

Nzambrano@Uteq.Edu.Ec
<https://orcid.org/0000-0003-1204-154x>
Ecuador

Doris Fernanda Rizzo Alcivar

Drizzo@Uteq.Edu.Ec
<https://orcid.org/0000-0001-8708-9893>
Ecuador

Artículo recibido: 25 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 09 de septiembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


El turismo es un eje potenciador de las economías a nivel mundial y nuestro país Ecuador no se queda atrás con las maravillas turísticas que tiene. La presente investigación realiza un análisis sobre la distribución equitativa de los beneficios del turismo y la planificación de la capacidad de carga, también establece diagnósticos sobre el manejo de los recursos, los espacios y el funcionamiento de las playas de Crucita. La población corresponde a la clase media y existen lugares de pobreza, los mismos que son excluidos de los recursos que provee el turismo, está constituida por comunidades urbanas y existe una activa participación de sus líderes comunitarios. Metodológicamente se realizó el estado de arte, para lo cual se usaron distintas fuentes bibliográficas, se presentan y analizan datos previos y estadísticos. Se propició la participación de la comunidad para conocer sus expectativas y preocupaciones. Se realizaron encuestas y entrevistas a turistas y ofertantes de los servicios turísticos, observación estructurada a los sitios que acogen turistas. Todo esto, bajo el uso de la técnica de análisis DAFO y un análisis empírico e inductivo sobre el destino y los criterios de turismo sostenible, abordando también la participación social y la resolución de conflictos producidos entre los requerimientos de uso y los criterios de sostenibilidad. Se concluye que, la planificación y control de la carga turística en Crucita es fundamental para garantizar un turismo sostenible y responsable en la región con medidas adecuadas para controlar el número de visitantes y proteger el medio ambiente.

Palabras clave: sostenibilidad turística, injusto reparto, distribución equitativa, líderes comunitarios

Abstract

Tourism is an axis that enhances economies worldwide and our country Ecuador is not far behind with the tourist wonders it has. The present investigation carries out an analysis on the equitable distribution of the benefits of tourism and the planning of the carrying capacity, it also establishes diagnoses on the management of resources, spaces and the operation of the beaches of Crucita. The population corresponds to the middle class and there are places of poverty, the same ones that are excluded from the resources provided by tourism, it is made up of urban communities and there is an active participation of their community leaders. Methodologically, the state of the art was carried out, for which different bibliographic sources were used, previous and statistical data are presented and analyzed. Community participation was encouraged to find out their expectations and concerns. Surveys and interviews were conducted with tourists and providers of tourist services, structured observation of sites that host tourists. All this, under the use of the SWOT analysis technique and an empirical and inductive analysis on the destination and the criteria of sustainable tourism, also addressing social participation and the resolution of conflicts produced between the requirements of use and the criteria of sustainability. It is concluded that the planning and control of the tourist load in Crucita is essential to guarantee sustainable and responsible tourism in the region with adequate measures to control the number of visitors and protect the environment.

Keywords: tourism sustainability, unfair distribution, equitable distribution, community leaders

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Alcivar Saltos, M. E., Cobo Litardo, E. T., Zambrano Barros, N. A., & Rizzo Alcivar, D. F. (2023). Injusto reparto de beneficios y cargas del turismo en Crucita – Ecuador. Un diagnóstico de sostenibilidad turística del destino. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 520–533. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1093>

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se la realiza en Crucita, una de las playas más visitadas por locales y extranjeros, su agradable clima durante todos los días del año, la hace una de las preferida del Ecuador, se ha podido notar la falta de atención que tiene lo que propicia conflictos con los residentes locales y daños al medio ambiente, es un pueblo de pescadores donde la amabilidad de su gente, la hace un lugar acogedor para vacacionar y sobre todo la gastronomía es variada ya que se prepara a base de productos del mar fundidos con productos campesinos como maní, plátanos, entre otros.

Crucita está ubicada en la costa de la Provincia de Manabí – Ecuador, es un lugar turístico muy conocido por propios y extraños, la tranquilidad de su playa hace que miles de personas la visitan cada año, es considerada como uno de los mejores destinos para practicar varios deportes, como parapente, ala delta, esquí acuático y otros. Es bendecida por la amplia extensión de su playa y la agradable temperatura del mar. Al estar precedida su llegada desde el interior del país por dos cordilleras previas, permite el disfrute de agradables paisajes y una naturaleza impresionante.

Sin embargo y pese a lo descrito se encuentran algunos problemas que afectan al turismo, y que por la falta de planificación y difusión de sus potencialidades se perciben más sus dificultades que sus atractivos, por ejemplo la falta de agua potable, de electricidad por momentos, el mal olor y esto se suma también que por los agujeros producidos por la naturaleza se ocasionará la destrucción del malecón y esto origine suciedad y piedras en la playa, los locales se quejan del exceso de bulla y libadores en el malecón que ahuyentan a las familias y demás turistas, asimismo de que el beneficio económico se queda exclusivamente en la zona de playa, excluyendo a los pobladores de los demás lugares de la ciudad, propiciando un reparto injusto de los beneficios.

Las políticas públicas e iniciativas de las autoridades no han logrado paliar estos problemas que aquejan a este otrora destino maravilloso. El turismo sin embargo se mantiene y permite sobrevivir al sector, es necesario entonces lograr la participación de la comunidad para en conjunto con el gobierno seccional establecer políticas inclusivas que beneficien a todos los involucrados y de manera sustentable aprovechar todas las potencialidades.

Las limitaciones aquí se presentan por la presencia agresiva de turistas que no siempre respetan el lugar, la poca participación de la comunidad en las soluciones de los problemas y la falta de recursos para invertir en levantar la infraestructura que se requiere para propiciar el desarrollo de turismo y deportes.

En el desarrollo de la presente investigación se plantea realizar un análisis del estado de la cuestión sobre la distribución equitativa de los beneficios del turismo y sobre la planificación de la capacidad de carga, así como establecer un diagnóstico sobre la situación actual de los recursos, los espacios y el funcionamiento de las playas de crucita como destino turístico.

Este trabajo se justifica en la necesidad de aprovechar las extraordinarias potencialidades que tiene el destino turístico de Crucita, enclavado en una zona extrañamente pobre en comparación a las riquezas aquí descritas. Una maravillosa playa que solo ofrece infraestructura básica a sus visitantes y servicios limitados es necesaria la implementación de soluciones al pobre crecimiento de la infraestructura y débil desempeño en los servicios, siendo necesaria la implementación de adecuados procesos de planificación de la capacidad de carga turística, así como también la organización del sistema de acogida a los visitantes con un adecuado manejo de la gestión de visitas. Es necesaria una propuesta de gestión integral y sostenible de Crucita que permita manejar de forma integrada las distintas funcionalidades de la playa y los servicios

ecosistémicos que ofrece, en necesaria la definición de las acciones conducentes a hacer compatibles el uso y conservación de la playa, para lo cual se requiere de procesos participativos que involucren a todos los actores en la planificación de objetivos y estrategias comunes.

DESARROLLO

Para reforzar el estudio de la investigación, se realizó el soporte teórico que fundamenta la problemática del proyecto.

La Organización Mundial del Turismo define al turismo sostenible cómo “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas” (ONU, 2023). Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible se aplican a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. (OMT, 2023).

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los agentes relevantes, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso. El logro de un turismo sostenible es un proceso continuo y requiere un seguimiento constante de los impactos, para introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten necesarias (Barrera et al., 2012).

Turismo

El turismo constituye entonces uno de los sectores económicos más dinámicos e importantes a nivel global y uno de los fenómenos sociales más trascendentales de la era moderna (OMT, 2016), a pesar de los vientos de desarrollo y crecimiento que trae el turismo, no está exento de propiciar desigualdades y desequilibrios, propiciando aspectos negativos que van desde el daño de ecosistemas, el derroche recursos naturales, la vulneración de los derechos laborales y el asentamiento de la desigualdad social, una serie de problemas como la estacionalidad, la concentración territorial y la escasa diversificación de la oferta, otro de los fenómenos es el desplazamiento de las poblaciones originales ante la llegada de turistas y nuevos oferentes.

A pesar de los impactos que produce el turismo, hay que reconocer que también germinan nuevas esperanzas y las poblaciones junto a turistas disfrutan de beneficios que contribuyen a mejorar la calidad de vida a través de la captación de nuevos recursos que se funden en el circulante de la población. Estos esfuerzos propician oportunidades de desarrollo integral para las poblaciones receptoras, traducidas en el mejoramiento del nivel y la calidad de vida de la población que vive en las zonas receptoras y el disfrute de los turistas. Ambas finalidades han de conseguirse dentro de los cánones de la sostenibilidad (Sousa, 2005).

Sostenibilidad ambiental

La sostenibilidad ambiental, este aspecto fomenta la conservación y cuidado del entorno natural, para que el entorno natural no sufra daños irreversibles, que lleven a deteriorar el destino y productos turísticos expofeso para la actividad, trayendo como consecuencia el desequilibrio económico de una comunidad dedicada a esta actividad (Cardoso Jiménez, 2006).

“Para definir sostenibilidad ambiental primero debemos saber que sostenibilidad es la capacidad de continuar indefinidamente un comportamiento determinado. Por ende, sostenibilidad ambiental significa conservar y proteger el medio ambiente de forma indefinida.” La sostenibilidad ambiental hace referencia a las relaciones que se establezcan con el medio

ambiente no conlleven la destrucción de éste, de modo que, estas relaciones, sean "sostenibles" y perdurables a largo plazo (Arriols, 2018)

Beneficios del turismo

El gobierno de los países en vía de desarrollo considera el turismo como un elemento dinamizador de la economía y un instrumento para la construcción de nuevos espacios de crecimiento y de desarrollo territorial, tanto es así que actualmente ninguna instancia pública, deja de lado el turismo cuando se plantea una estrategia de futuro (Chahine & Chahine, 2011). La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Esta definición general de desarrollo incluye la especificación de que los grupos sociales tienen acceso a organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición, y sobre todo, que sus culturas y tradiciones sean respetadas dentro del marco social de un estado-nación en particular (Reyes, 2001).

Política pública

El turismo como actividad económica involucra la participación del gobierno como institución encargada de regular todo el desarrollo del sector, y es ahí donde aparece la política pública como herramienta de intervención del Estado (Benavides, 2015). Así también (Ruiz López & Cadenas, 2018), explica que las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad.

Carga turística

Se refiere a la capacidad de las infraestructuras o zonas turísticas para acoger a los visitantes (museos, hoteles, playas, etc.) su incidencia es cada vez mayor, por lo que es necesario que las entidades públicas regulen la industria turística para así garantizar unos parámetros de sostenibilidad que favorezcan el desarrollo de los destinos a largo plazo (Torres, 2017). La capacidad de carga turística ostenta un interés creciente dado que se vincula estrechamente con el desarrollo turístico sostenible, la capacidad de carga puede tener diferentes acepciones en función a las dimensiones económica, social y medioambiental (Bonilla & Bonilla, 2008).

Turismo sol y playa

El Sol y Playa es un tipo de turismo, que se da en localidades costeras en las que existen playas, y la mayoría del tiempo, las condiciones climáticas son de tiempo soleado y temperaturas suaves (de 25 a 30 °C) (CEUPE, 2023). Este tipo de turismo suele ser utilizado por personas que residen en lugares en los que el clima es lluvioso o nublado durante gran parte del año y/o con temperaturas bajas. También se da en personas que no tienen playas cercanas de sus lugares de residencia. El turismo de sol y playa es una de las formas actuales de turismo y un componente básico de la industria del turismo. Esto se considera a menudo el resultado de una atracción hacia la playa por parte de turistas.

Turismo y naturaleza

La importancia de este turismo se empieza a notar en los riesgos que la industria del turismo ha conllevado, y deja de ser considerada como una industria blanca, debido a los impactos sociales, culturales y ecológicos. El turismo de naturaleza se ha conformado según los planteamientos académicos y las políticas turísticas en orden a un proceso lógico de evolución experimentada en el sector turístico en todo el mundo. Los impactos negativos que ha ocasionado el modelo convencional han puesto la voz de alarma, y todo el sector ha sido coadyuvado por el proceso general de la sostenibilidad en el desarrollo local, imperando en consecuencia el paradigma de la responsabilidad y sostenibilidad en los destinos turísticos (Martínez Quintana, 2017).

La visualización de la naturaleza a través del turismo lleva al conocimiento no solo del medio natural sino también de los rasgos culturales de sus poblaciones y la sensibilización de implicación en la conservación de estos. Una de las tareas de la planificación consiste en satisfacer las necesidades de interpretación y de información de los visitantes y la gestión que comporta, y se requiere proporcionar una educación mínima, dado que los turistas desean aprender acerca de los ambientes que visitan y conseguir una mejor comprensión y apreciación del ambiente natural-cultural. De aquí que nos centramos ahora en conocer la percepción de los paisajes culturales como productos turísticos en los turistas que los frecuentan (Martínez Quintana, 2017).

Turismo y Deporte

Turismo y deporte son hechos sociales ligados al desarrollo de la sociedad moderna, de la cual adquieren sus rasgos y características más sobresalientes. Sus procesos de masificación, diversificación y complejización son paralelos y se retroalimentan de las mismas dinámicas que acontecen en la sociedad actual. El deporte se ha demostrado ya ampliamente como una actividad que cuenta con el favor de la población y se consolida como un importante atractivo complementario para zonas con una oferta turística tradicional (Lisbona et al., 2008).

Destino turístico

Un destino turístico se definiría como un sistema formado por elementos de carácter físico o estático (recursos, atractivos turísticos e infraestructura de apoyo) y de carácter dinámico y relacional, esto es, los actores y sus conexiones. Todos los grupos de interés son demandantes de recursos de algún tipo (de información, conocimiento, financieros, naturales, humanos, etc.) por lo que el conjunto del sistema, a través de las interrelaciones, ha de facilitar el acceso a dichos recursos, de manera que se produzcan efectos como la reducción de los costes de adquisición, el intercambio de información para la toma de decisiones, proyectos de efectos sinérgicos en el entorno, etc.

Turismo accesible

El concepto "Turismo Accesible" hace referencia a la adecuación de los entornos, productos y servicios turísticos de modo que permitan el acceso, uso y disfrute a todos los usuarios, bajo los principios del Diseño Universal, La accesibilidad en toda la cadena de valor del turismo evita la creación de "islas accesibles" que comprometan la seguridad e integridad en la experiencia turística. Una persona necesita realizar su viaje con máxima independencia y satisfacción desde la planificación hasta la vuelta a casa (OMT, 2016).

Turismo equitativo

El turismo justo es un criterio productivo según el cual se produce una adecuada distribución del valor añadido generado en la cadena de producción del servicio turístico. Existen modalidades y tipos de productos que presentan una tendencia natural a que se tenga en cuenta la equidad y justicia distributiva en el proceso productivo, pero ningún producto turístico está imposibilitado de respetar ese criterio productivo. Todo dependerá de la valoración que realice la demanda respecto a la incorporación de ese criterio (Pérez, 2006).

El turismo en Crucita, Ecuador, tiene beneficios y cargas que dependen de la planificación y gestión adecuada. Entre los beneficios, se encuentra el aumento de ingresos para los negocios locales, como restaurantes y hoteles. (Feijó-Cuenca et al., 2020). Sin embargo, la deficiente planificación turística de Crucita como destino provoca conflictos con los residentes locales y daños al medio ambiente. En el caso de Crucita, se discute la necesidad de transformar el modelo de turismo de masas que se caracteriza por la llegada de un gran número de personas,

en un modelo que evite su agotamiento. En general, es importante que el turismo se planifique y gestione de manera sostenible para maximizar los beneficios y minimizar las cargas.

Estas maravillas junto a la playa son poco conocidas por la misma población del Ecuador, la difusión del Ministerio de Turismo se centra en los destinos de playa y sol, negándole la fuerza comunicacional del Estado a estas opciones turísticas, lo que afecta significativamente a los ingresos de la población. Extrañamente la actividad que debería generar la mayor cantidad de plazas de trabajo e ingresos per cápita por ser una parroquia con atributos naturales; "El Turismo", apenas constituye un 5.5% de la actividad económica del sector, por lo que se hace necesario un monitoreo sistemático, que permita revelar los principales obstáculos que dificultan el desempeño exitoso del sector (Escobar, et al 2018)

La población de la parroquia Crucita es considerada en su totalidad como Rural, la principal actividad económica en Crucita es la agricultura con un 55%, la pesca es del 21.5%. El comercio con el 10%, el turismo 5.5%, y otras actividades con un 5.7%, tales como: la producción de harina de pescado, actividad camaronera y fábrica de hielo. La estructura de la zona rural de Crucita se presenta diferente, pues son zonas exclusivamente para las actividades agropecuarias, con cabeceras parroquiales asentadas en las vías principales de conectividad interprovincial; los centros poblados tienen la influencia de los ríos y se ven afectados en épocas invernales por las crecientes y los deslizamientos de las elevaciones de estos, especialmente en la parte baja.

Es importante tener en cuenta que en la zona costera del país y principalmente en la parroquia Crucita existen innumerables problemas ambientales por la contaminación de las actividades económicas que los habitantes realizan para su subsistencia como la pesca artesanal, por la generación de los residuos de esta labor, la circulación de automotores en la playa, construcción de ramadas de manera ilegal, muerte de aves arponadas, contaminación por desechos orgánicos e inorgánicos y la mala planificación por parte de las autoridades de la parroquia.

METODOLOGÍA

El presente trabajo se desarrolló en las playas de Crucita, las mismas que pertenecen a la parroquia del mismo nombre y están ubicadas a 27 km de Portoviejo capital de la Provincia de Manabí, tiene una extensión de 13 km de playa y recibe visitantes de todas partes del mundo. Su población corresponde a la clase media y existen lugares de pobreza, los mismos que son excluidos de los recursos que provee el turismo, está constituida por comunidades urbanas y existe una activa participación de sus líderes comunitarios

Se realizó el estado de la cuestión, para lo cual se usaron distintas fuentes bibliográficas, se presentaron datos previos y presentaciones estadísticas ya existentes, que fueron analizadas críticamente. Se propició la participación de la comunidad para conocer las expectativas y preocupaciones de la población. Se realizaron encuestas a turistas y ofertantes de los servicios turísticos, observación estructurada a los sitios que acogen turistas, Entrevistas a líderes de la comunidad y autoridades del gobierno seccional.

RESULTADOS

Para el desarrollo del diagnóstico se utilizó la técnica de análisis denominada DAFO, que es una de las más usadas por cuanto permite una mejor comprensión y seguimiento del objeto de investigación, se analiza los cuatro ámbitos que la constituyen; Debilidades, Amenazas, Fortalezas y oportunidades.

Entre las técnicas aplicadas se realizó un análisis empírico e inductivo sobre el destino y los criterios de turismo sostenible, se realizó aquí una relación con la realidad y se procura identificar características del destino estudiado y las relaciones. Se abordó también la

participación social y la resolución de conflictos para abordar las diferencias que se producen entre los requerimientos de uso y los criterios de sostenibilidad. Además, se aplicó el análisis de los actores sociales para identificar opiniones de los actores del turismo para planificarlo evitando costes asociados con la planeación y gestión fallidos.

A partir del análisis realizado, se presentan las problemáticas que tiene mayor incidencia para afectar el desarrollo del destino, existe una inadecuada planificación de la carga turística, así como dificultades en la organización del sistema de acogida de visitas y la gestión de las mismas. Según publicaciones del Ministerio de Turismo del Ecuador, en las fechas de temporada alta, se ha llegado a registrar hasta 35.000 visitantes al cantón Portoviejo al que pertenece el destino Crucita, estas visitas se derivan en el transcurso del día a la playa, propiciando una agresiva presencia de turistas superando la capacidad de carga.

La capacidad física de carga de la playa de Crucita cuya ubicación está a 25 minutos en carro de Portoviejo, tomando en cuenta que la medida internacional de ocupación sugerida por persona es de 5 metros cuadrados en Temporada Alta y en Temporada Baja 15 metros cuadrados, es de 10.166 personas en temporada alta y de 3.388 personas en temporada baja, lo que denota que, en las fechas de mayor fluidez de turistas, las cifras están muy por encima de lo soportado.

La población permanente de este destino la constituyen los residentes de Crucita, residentes de parroquias aledañas y los residentes de Portoviejo capital de la Provincia de Manabí. La población flotante está constituida por turismo receptivo de ecuatorianos y turismo internacional. La demanda tiene baja estacionalidad siendo sus temporadas las siguientes: La temporada alta de la costa se da en los meses de diciembre, enero, febrero, marzo y abril. La temporada alta de la sierra es en los meses de junio, julio, agosto y diciembre. La temporada baja se registra en los meses de mayo, septiembre, octubre y noviembre.

A pesar de existir picos en la afluencia de turistas que en temporada alta rebosan la capacidad de carga del destino, el registro en los hoteles no es de larga periodicidad, la poca estacionalidad de turistas se debe además de deficiencias en la planificación de la capacidad de carga y deficiente organización del sistema de acogida a visitantes, al poco control de las autoridades a la contaminación ambiental y el exceso de bulla, así como la masiva presencia de libadores en el malecón sin existir la contingencia necesaria para sus necesidades biológicas, Los turistas y residentes se quejan que los fines de semana es imposible vivir o descansar en Crucita.

El flujo de turistas en los asuetos ha bajado en un 20 o 30 por ciento, por la falta de dinero y la poca difusión que se hace de lugares como cascadas o montañas, para que exista variedad de sitios para visitar, poca publicidad a nivel nacional de los eventos y la falta de planificación, aunque este es un comportamiento a nivel nacional, de acuerdo a la información del Ministerio de Turismo, en los últimos cuatro feriados del 2019 se movilizaron 2,2 millones de turistas a escala nacional, mientras que en el mismo periodo del 2018 la cifra registrada es de 4 millones.

En cuanto a los sistemas para la llegada y acogida de los turistas, estos llegan al cantón Portoviejo capital de la Provincia de Manabí, donde existe asistencia y orientaciones a los turistas sobre los destinos turísticos de la Provincia en general, todos los servicios de agencias y operadoras de turismo atienden a los visitantes con destino a Crucita en Portoviejo, es decir todos los servicios complementarios que podría necesitar para el turismo se los consigue desde la capital; aunque este Municipio no se preocupa del todo por esta parroquia lo que se observa en la falta de cobertura total de servicios básicos.

Con respecto a la infraestructura hotelera y de servicios que ofrece Crucita como destino turístico, se puede decir que es muy básica, con poco equipamiento y sin ningún servicio que se

pueda calificarse de primera. Casi en su totalidad, el talento humano que trabaja en los establecimientos de servicios turísticos requiere de capacitación adecuada. En Crucita, se pueden encontrar hoteles económicos que ofrecen habitaciones cómodas con baño privado o compartido, lo que puede atraer a turistas con presupuesto limitado.

Esta población y sus visitantes no cuentan con la oferta de los servicios turísticos y soporte que brindan las oficinas de información turística, agencias de viajes o tour operadores, tampoco se cuenta con la asistencia de instituciones que apoyen con servicios a los turistas como agencias bancarias y casas de cambio que atiendan los requerimientos monetarios de extranjeros, la presencia de cajeros automáticos es igual de limitada.

Se recalca la presencia permanente de la Policía Nacional con tolerancia a las prácticas de los turistas, lo que no solo da una percepción de seguridad, sino que además de la participación y organización de la comunidad, convierten al destino en un lugar seguro, la Junta Parroquial de Crucita está siempre en gestión de mejoras de su sector, sin embargo, no se cuenta con adecuado sistema de alcantarillado y manejo de aguas servidas y residuales, en cuanto a la calidad de agua potable la población se queja de su calidad y presencia de sólidos. Otro aspecto es la ausencia de un mercado de víveres, aunque es una zona agropecuaria, tampoco existen iniciativas amigables con el ambiente para el suministro de víveres.

Crucita es conocida como un destino de sol y playa, con una extensión maravillosa y pacífica de arena frente al mar, además es un lugar bendecido debido a su geografía, por la elongación de la conocida cordillera Chongón-Colonche que la cruza para el desarrollo de deportes acuáticos y de aventura. Posee el Bosque Seco Tropical, "Los Ceibos", el mismo que es favorable para la práctica de deportes de montaña y observación de la naturaleza.

Desde la elongación conocida como "La Loma", se desarrolla la práctica de parapente y Alas Delta. El 90% del año es apto para volar, pero especialmente los fines de semana y feriados y con mayor incidencia en octubre o septiembre, aquí se realiza el campeonato nacional de vuelo libre (parapente y alas delta), El tiempo que los parapentistas pueden permanecer en el aire depende de su habilidad para utilizar las corrientes ascendentes. Este balneario tranquilo es calificado como el segundo escenario de América Latina para la práctica de parapente y alas delta, habiéndose realizado 7 campeonatos nacionales e internacionales. A pesar de que existen un gran reconocimiento al sector como escenario para el deporte de aventura, falta planificación y regulación del uso de estos espacios, los turistas se quejan de excesos y abusos por parte de quienes ofertan los servicios de asistencia y proveen los equipos para esta práctica a los turistas que desean experimentar el vuelo en parapente o alas delta.

Otro de los atractivos se encuentra en la desembocadura del Río Portoviejo, aquí existen 50 Has. de manglar, el mismo que constituye la biósfera ideal para la convivencia de muchas especies de aves propias del manglar y migratorias, entre las que se destacan los pelícanos, fragatas, piqueros patas azules, loros, gallaretas, palomas, patos María, gaviotas, etc. Las aguas de este estuario están consideradas como las más nutritivas, condición especial que da la combinación del agua dulce del río con la salada del mar. En el manglar habitan también muchos mariscos, moluscos y microorganismos: cangrejos, camarones, conchas, etc. Respecto a los Recursos Históricos y Culturales, otro de los aspectos llamativos es el sendero "arqueológico" que recorren todas (tumbas antiguas) que testifican la presencia humana desde hace aproximadamente 5000 años. En lo religioso Crucita es una Parroquia ferviente celebradora de las Fiestas de San Pedro y San Pablo, que consiste en una procesión en barco que les realizan a los santos de San Pedro y San Pablo, como agradecimiento a la pesca y agricultura que obtienen cada año, este evento atrae a cientos de turistas y propicia un gran impacto mediático a favor del destino.

La Gastronomía es un punto importante para tomar en cuenta dentro del Producto Turístico a ofrecer, por la variedad en frutos de mar frescos, y por su agricultura, siendo el plátano uno de sus ingredientes más importantes. Al respecto se realizan varios eventos gastronómicos como festivales, en los que chefs especialistas preparan sus mejores recetas con productos marinos, los mismos que se combinan con productos agrícolas propios de la zona como el plátano, aquí se ofrecen degustaciones y se comparten secretos culinarios y recetas con los turistas.

En el caso de Crucita, se identificó que cuenta con 60 restaurantes que forman parte de un negocio familiar, de los cuales 25 se encuentran ubicados en la zona del malecón, que recepcionan la mayor cantidad de visitantes y, por ende, obtienen mayores ingresos (García, 2021).

En la cabecera parroquial el 90% de las tierras frente al mar ya tienen dueño que es proveniente de fuera de la provincia. En Los Arenales, Los Ranchos y Las Giles de manera acentuada está pasando a la mano de los foráneos. Es que, sin tener opción para insertarse en algún proyecto turístico, por falta de apoyo, los comuneros se ven tentados a vender sus terrenos. Más de medio millón de turistas visitan Crucita al año, pero el 95% lo hace en el día. Es decir que los turistas no pernoctan en el lugar, debido a la cercanía de las ciudades manabitas. El 5% es abastecido por los más de 20 hoteles que se encuentran especialmente en la cabecera parroquial donde generalmente gastan sus divisas, no así en el área rural, en donde no ha sido explotado todavía sus potencialidades. El turismo es el tercer renglón de importancia económica después de la agricultura y la pesca.

En innegables espacios costeros ecuatorianos, se concentran edificaciones en primera línea de la playa, las mismas que al considerar la altura y el diseño, producen bloqueo del paisaje natural, esto genera impactos negativos ambientales y ecológicos. Sumado a este problema de crecimiento, está la presencia de drenajes artificiales que finalizan su descarga en las playas, no solo con aguas residuales, conjuntamente llevan materiales no degradables como plásticos, polímeros, vidrios, proceso que afecta mucho el ecosistema costero (Ponce & Pérez, 2019), es importante contar con un modelo de gestión de turismo sostenible que contribuye al proceso de toma de decisiones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados cantonales, en el aprovechamiento de los recursos y la articulación de actores locales vinculados al sector.

La sostenibilidad ha ganado notoriedad en un mundo donde cada vez aumenta la presión del ser humano sobre los ecosistemas. Sus principios fundamentales buscan reducir los impactos sociales negativos y la huella ecológica que generan las actividades económicas para asegurar un futuro mejor. El turismo sostenible contribuye a un desarrollo económico y de progreso sociocultural, el cual requiere de una gobernanza involucrada para ser fortalecido. Al mismo tiempo, se requiere un uso adecuado de los recursos naturales, socio-culturales o antrópicos y que se produzca en armonía con su entorno, todo esto en equilibrio entre sus dimensiones, ajustándose a las necesidades presentes y conservar los mismos recursos turísticos para el futuro (Ponce & Pérez, 2019).

Este destino no cuenta con iniciativas de sostenibilidad desde la construcción de políticas públicas, tampoco desde el empuje del sector privado, el manejo de basura es insuficiente y arcaico, centrado en la recolección y depósito en un gran tiradero municipal, sin la aplicación de un manejo adecuado de los residuos, que busque reducir el impacto negativo sobre las playas y el medioambiente en general.

En el espacio costero de la playa existe un uso irracional y descuidado del recurso costero, se desaprovecha la gran potencialidad que se tiene y que propicia grandes oportunidades, la playa es un ecosistema hermoso pero delicado, por lo cual es necesario el esfuerzo tanto del gobierno

seccional, la comunidad y el sector privado para diseñar instrumentos de gestión que garanticen la sostenibilidad de los recursos.

Constituye un entorno inestable que expone a las plantas y animales que lo habitan a condiciones dinámicas, siempre cambiantes. Sin embargo, estos patrones cíclicos diarios y estacionales proporcionan a numerosos organismos vegetales y animales fuentes de alimentación y refugio. Algunos pequeños animales hurgan en la arena y se alimentan del material depositado por las olas. Es común encontrar cangrejos, insectos y pequeños pájaros, además algunos migratorios y ocasionales, como las tortugas marinas, quienes depositan sus huevos en las playas.

Para el cantón Portoviejo la playa de Crucita representa uno de los activos medioambientales más importantes de los recursos costeros, siendo soporte como se ha visto de una gran riqueza cultural e histórica, así como también soporte de un gran ecosistema con una riqueza biológica y un reservorio natural extraordinario. Como destino turístico satisface las necesidades de los propios y visitantes para la recreación, esparcimiento y descanso, siendo el principal elemento convocante para el desplazamiento de personas hacia el destino.

Es necesario mantener en buen estado las variables ambientales de la playa, para competir en los mercados cada vez más sensibles a las exigencias de la preservación de lo natural en la conciencia de los turistas, las características de Crucita permiten que se constituya en un recurso costero factible de producir ventajas económicas por la gran diversidad de uso que puede dársele, tales como deportes acuáticos, de aventura, visitas y recorridos a espacios naturales adyacentes a la playa, avistamientos de animales y aves, así como los aspectos recreativos y usos residenciales, además de actividades de conservación y protección de la diversidad entre otros.

Es común la presencia de conflictos entre los actores intervinientes que se debaten entre su conservación y aprovechamiento, por lo cual surge la necesidad de una gestión que comprenda los variados usos de la playa, así como los intereses de los involucrados, los cuales deben ser armonizados para evitar daños al medio ambiente que deterioren la calidad de la playa como destino turístico, por lo cual es necesario integrar a los sectores públicos, privados y la comunidad en general para evitar impactos negativos en búsqueda de la preservación del entorno, fomentando el desarrollo integral de la comunidad, generando nueva infraestructura, impulsando la participación de empresas locales con fuentes de trabajo adecuadas.

CONCLUSIONES

El turismo en Crucita, Ecuador, tiene beneficios económicos como la generación de divisas, empleo directo e indirecto y el aumento de ingresos para los negocios locales, como restaurantes y hoteles. Además, el turismo puede contribuir al mejoramiento de la economía del destino turístico. En general, el turismo puede ser una fuente importante de ingresos para la economía local y nacional, siempre y cuando se planifique y gestione de manera sostenible para maximizar los beneficios y minimizar las cargas.

Es importante llevar a cabo la implementación de políticas y estrategias que permitan abordar soluciones al problema de estudio aquí planteado sobre la carga de turismo, cuya planificación debe garantizar no se exceda la capacidad de la playa y sus recursos, para posteriormente en función del diagnóstico realizado, que permite conocer la situación real del destino turístico, hacer un abordaje a las posibles soluciones y aportes planteados en este trabajo, para mejorar la organización adecuada para la carga del destino turístico, la experiencia de vida de los visitantes, las estrategias de acogida, la calidad de los servicios y productos turísticos y la repartición justa de los beneficios del turismo, integrando a todos los sectores de la comunidad.

Crucita es uno de los destinos turísticos más populares del Ecuador, más conocido por sus playas y por ser uno de los mejores lugares para practicar parapente y deportes de aventura en Sudamérica. Si bien es importante promover el turismo en la región, también lo es planificar y controlar la carga turística para evitar problemas como la masificación y el impacto ambiental negativo.

Se concluye la necesidad de incorporar estrategias que permitan en la planificación controlar la carga turística en Crucita y su impacto en los recursos del destino turístico, entre ellas se puede mencionar:

Establecer límites de aforo: Se podría establecer un aforo máximo de visitantes permitido en la playa y otros lugares turísticos de Crucita. Estos límites pueden variar según la temporada y las condiciones climáticas y ambientales.

Promover temporada baja: Se podría promover el turismo de temporada baja a través de descuentos y paquetes especiales. Esto podría ayudar a repartir la carga turística a lo largo del año, en lugar de concentrarla en los periodos de mayor demanda.

Mejorar la infraestructura turística: la construcción de nueva infraestructura turística, como hoteles, restaurantes y tiendas, podría ayudar a distribuir la carga turística. Además, se podrían instalar más baños públicos y duchas para evitar sobrecargar los sistemas de saneamiento.


Educación y sensibilización: Es importante concienciar a los turistas de la importancia de respetar el medio ambiente y las normas de conducta en la región. También es importante concienciar a los comerciantes y proveedores de servicios turísticos sobre la necesidad de proteger el medio ambiente y controlar la carga turística.

Monitoreo y seguimiento: Es importante monitorear y rastrear constantemente la carga turística de Crucita. Esto ayudará a identificar problemas y tomar acciones oportunas para controlar la carga turística y proteger el medio ambiente.

REFERENCIAS

- Arriols, E. (2018). Qué es la sostenibilidad ambiental y social.
- Barrera, C., Barrera, C., & Bahamondes, R. (2012). Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo - RIAT*, 8(1), 50–56.
- Benavides, G. F. (2015). Las políticas públicas del turismo receptivo colombiano. *Suma de Negocios*, 6(13), 66–73.
- Bonilla, J. M., & Bonilla, L. M. (2008). La capacidad de carga turística: Revisión crítica de un instrumento de medida de sostenibilidad. *Redalyc.Org*, 123–150.
- Cardoso Jimenéz, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable*, 5–21.
- CEUPE. (2023). ¿Qué es el turismo de sol y playa? Concepto, características y actividades. <https://www.ceupe.cl/blog/que-es-el-turismo-de-sol-y-playa-concepto-caracteristicas-y-actividades.html>
- Chahine, I., & Chahine, S. (2011). Turismo, Desarrollo Económico y Medio ambiente en Marruecos: comparación Territorial turística entre el caso de Agadir y de Saidía.
- Feijó-Cuenca, T. E., Feijó-Cuenca, N. P., & Quiroz-Peñarrieta, I. I. (2020). CRUCITA, DESTINO TURÍSTICO: REALIDAD EMPRESARIAL Y DESAFÍOS PRODUCTIVOS POST 16A: Artículo de investigación. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456*, 4(7), 381–395.
- García, B. B. B. (2021). Turismo rural en Crucita-Ecuador: Una mirada desde la fortaleza del género. *Dialnet.Unirioja.Es*, 27(2), 401–416.
- Lisbona, M., Medina, F. X., & Sánchez, R. (2008). El turismo deportivo: visiones críticas sobre posibilidades de desarrollo local en España y México. *Ankulegi.Org*, 165–179.
- Martínez Quintana, V. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), a396–a396.
- OMT. (2016). Alianza entre turismo y cultura en el Perú – Modelos de colaboración entre turismo, cultura y comunidad. Alianza Entre Turismo y Cultura En El Perú – Modelos de Colaboración Entre Turismo, Cultura y Comunidad.
- OMT. (2023). Desarrollo sostenible | OMT. <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- ONU. (2023). Turismo sostenible | Department of Economic and Social Affairs.
- Pérez, S. P. (2006). El turismo justo y la creación de sistemas de producción de servicios turísticos responsables. *Turismo.Janium.Net*, 168, 7–46.
- Ponce, W. P., & Pérez, J. F. (2019). Evaluación del turismo sostenible a partir de criterio de expertos en las costas de Manabí, Ecuador. *Dialnet.Unirioja.Es*, 21(1), 59–78.
- Reyes, G. E. (2001). Principales teorías sobre el desarrollo económico y social. *Nómadas. Critical Journal of Social And*.
- Ruiz López, D., & Cadenas, C. E. (2018). ¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA? *Judicial IUS*.
- Sousa, A. Á. (2005). La contribución del turismo al desarrollo integral de las sociedades receptoras. Aspectos teórico-metodológicos. *Revistas.Ucm.Es*, 42(1), 57–84.

Terán, H. E. E., Vargas, E. Y. M., Valle, J. A. B., Alencastro, L. E. T., & Saltos, M. E. A. (2018). Análisis estructural y dinámica de los emprendimientos en la provincia de Los Ríos-zona norte. *Ciencia y Tecnología Revista Científica Multidisciplinar*, 18(20), 16-16.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .