

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1067>

## **Beneficios de la realimentación eficaz por medio del Modelo Hope para la búsqueda de la excelencia**

Benefits of effective feedback through the Hope Model for the pursuit of excellence in learning

**Zully García Elías**

zgarciae@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

**Ana Sandoval Morán**

asandovalm11@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

**Audencio Polanco y Polanco**

apolancoy@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 05 de septiembre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**


Se define a la realimentación como el acto de comunicar al alumno información sobre su desempeño, práctica que ejecutada de forma efectiva evidenciará beneficios en el alumno, desde la percepción del conocimiento hasta el desarrollo de autogestión del aprendizaje y, en el docente la práctica de la interpretación de la mejora del proceso educativo a fin de desarrollar las competencias en la formación de futuros profesionales. La presente investigación pretende definir la aplicación de la realimentación en la práctica de la enseñanza en la carrera de Medicina, así como presentar los beneficios de un Modelo que aplicado al quehacer educativo desarrollará realimentación eficaz con miras en la excelencia y el emprendimiento de una cultura de enseñanza basada en la esperanza, el modelo presentado creado por la doctora Nidia Giorgis, guatemalteca, se denomina Modelo Hope. La investigación se desarrolló con un grupo de docentes de la Carrera de Medicina de una Universidad Privada y se aplicó un instrumento el cual valoró la aplicación de la realimentación como parte del quehacer de enseñanza; además se indagó sobre la aceptación de los beneficios si se empleará de forma sistemática el Modelo Hope como parte de la cultura de enseñanza para afianzar el proceso de formación, autogestión del aprendizaje, destreza de aprender de la información de retorno, como elementos para el desarrollo de la búsqueda de la excelencia en la enseñanza; la aceptación del reto de conocer el Modelo Hope apoyará la ejecución de una cultura de formación de excelencia para el docente.

*Palabras clave:* modelo hope, realimentación, excelencia, eficaz, autogestión del aprendizaje

## Abstract

Feedback is defined as the act of communicating information about the student's performance, a practice that, when effectively executed, will show benefits for the student, from the perception of knowledge to the development of self-management of learning, and for the teacher, the practice of interpreting the improvement of the educational process in order to develop competencies in the training of future professionals. The present research aims to define the application of feedback in the practice of teaching in the career of Medicine, as well as to present the benefits of a Model that applied to the educational task will develop effective feedback with a view to excellence and the undertaking of a teaching culture based on hope, the model presented, created by Dr. Nidia Giorgis, Guatemalan, is called Hope Model. The research was developed with a group of teachers of the Medical Career of a Private University and an instrument was applied which assessed the application of feedback as part of the teaching task; in addition, it was inquired about the acceptance of the benefits if the Hope Model will be used systematically as part of the teaching culture to strengthen the training process, self-management of learning, learning skills of feedback as elements for the development of the search for excellence in teaching; the acceptance of the challenge of knowing the Hope Model as a tool for the development of the search for excellence in teaching; the acceptance of the challenge of knowing the Hope Model as a tool for the development of the search for excellence in teaching.

*Keywords:* hope model, feedback, excellence, effective, self-management of learning

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: García Elías, Z., Sandoval Morán, A., & Polanco y Polanco, A. (2023). Beneficios de la realimentación eficaz por medio del Modelo Hope para la búsqueda de la excelencia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 126–136.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1067>

### **BENEFICIOS DE LA REALIMENTACIÓN EFICAZ POR MEDIO DEL MODELO HOPE PARA LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA**

La aplicación de la realimentación en el campo de educación superior se relaciona con la mejora del aprendizaje y autorregulación que logra el estudiante al ser aplicada de forma correcta por el docente, a opinión de Rojas Gómez et al. (2021), dicho procedimiento es sistemático y demanda del docente la utilización de datos claros, descriptivos y criterios precisos, que posicionan al estudiante en cuanto al progreso de su aprendizaje con la finalidad de obtener la meta esperada (p. 212).

El uso de la realimentación debe reflejar cambios en los estudiantes; por lo que, dar realimentación desde la perspectiva del docente debe integrar metas de aprendizaje permanentes y la búsqueda de excelencia en cada estudiante a cargo, en todo el desarrollo del proceso educativo.

El desempeño del estudiante, a lo largo de su formación, se evidencia con base en el apoyo que el docente proporcione en la práctica de la realimentación que brinda; con ello, el beneficio que obtiene no se basa únicamente en identificar una nota para aprobar un curso, sino en emprender con base en la caracterización de fortalezas y debilidades, la oportunidad de mejorar su desempeño y en consecuencia, la capacidad de tomar conciencia de su propio conocimiento, creencias, motivación y procesamiento cognitivo. Esto brinda el andamiaje del éxito del desarrollo de competencias.

El papel de la realimentación es la combinación de proveer al estudiante la reflexión sobre los actos y consecuencias de la forma de aprender, lo que le permitirá alcanzar las metas y objetivos de su formación. La práctica de la realimentación será entonces, por parte del docente, una base sólida que permita determinar los aciertos y corregir los errores como punto de inferencia para el alcance de competencias; práctica que se debe desarrollar con un método eficaz para la enseñanza en el campo de la salud.

En el ámbito de las Ciencias de la Salud, la enseñanza es una práctica que permite al docente ocupar el lugar de guía, orientador y promotor del potencial del estudiante; por lo que, desarrollar la habilidad por compartir el conocimiento se afianza al desarrollo de la búsqueda de la excelencia para el alcance del máximo potencial de las competencias, lo que se logra al aplicar la realimentación que, a opinión de Garcés Bustamante et al. (2020), mejora la calidad en términos de enseñanza aprendizaje, con el fin de garantizar el conocimiento en la formación profesional de los estudiantes y cuya influencia representa un alto impacto en el aprendizaje y desarrollo de sus capacidades de autorregulación (p.42).

La práctica de la realimentación con la expectativa de la eficacia, propone que el docente emplee información formativa en correlación del conocimiento y el desempeño para el alcance de competencias genéricas del alumno en los primeros años de formación como médico, para establecer estrategias de emprendimiento y autogestión que evidencian la búsqueda de la excelencia; para ello se presenta el Modelo Hope como estrategia de realimentación eficaz y generador de beneficios que apoyará el logro de la excelencia a través del docente, quien es encargado de la aplicación de dicho modelo.

Con relación al Modelo Hope, se enuncia que fue creado por la doctora Nidia Giorgis (2018) decana de la Facultad de Humanidades de Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, tras la identificación de la búsqueda de la excelencia en el proceso educativo. A través de las diferentes consultas con autoridades en la educación superior en Guatemala, evidenció la aplicación de modelos de realimentación basados en el enfoque de evaluación sumativa con poca o nula información de retorno proporcionada oportunamente; derivado de este proceso, se identificó

la carencia de secuencia de realimentación, la periodicidad de la información de retorno en relación con las tareas que apoyarán en el desarrollo longitudinal de los estudiantes; y, de esta indagación, con base en la suma de la eficacia en el emprendimiento de la realimentación, crea el Modelo Hope, cuyo propósito se basa en la aplicación de la realimentación en búsqueda de la excelencia. La siguiente figura resume dicho modelo.

Figura 1

Modelo Hope



**Fuente:** tomada de Giorgis (2018, p. 200).

La infografía identifica que el propósito del Modelo Hope radica en reducir la discrepancia de una tarea; además da a conocer la principal acción esperada por parte del docente y del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; así como las preguntas clave que debe responder el docente al momento de aplicar realimentación y los niveles o estadios en los cuales se debe atender al responder dichas preguntas.

La vinculación de un modelo de realimentación eficaz con la práctica de la enseñanza de la medicina apoyará la búsqueda de la excelencia y alcance de competencias que a opinión de Moreno (2021), la práctica de la realimentación debe dar frutos en el aprendizaje tales como ampliar la comprensión, afinar la habilidad de juicio crítico, desarrollar diálogo y emprender habilidades de autorregulación del aprendizaje; todo ello con el énfasis que el docente debe reconocer los beneficios de la práctica de la realimentación y cambiar el paradigma del desarrollo de una realimentación pasiva.

El docente que aplica realimentación debe ser objetivo durante el proceso con miras en su autoformación y aprendizaje, tal como lo enuncia Espinoza Freire (2021), quien enfatiza que la

realimentación debe ser sistemática, planificada y diseñada a lo largo de todo el proceso de instrucción, con carácter continuo y como parte del proceso de enseñanza flexible adaptada para hacer del docente, medidor de evaluación del quehacer de la enseñanza; se suma a ello Giorgis (2018), quien, con miras en la búsqueda de la excelencia del crecimiento profesional del docente, enlista indicadores para la evidencia de la realimentación efectiva durante el proceso de enseñanza, entre ellos están:

- Provee información sobre la brecha que existe entre el nivel real y el nivel de referencia del desempeño de los estudiantes.
- Revisa estrategias, herramientas y técnicas para realimentar correctamente y sobre los detalles para sistematizar la realimentación.
- Se compromete con la dedicación a brindar un curso que bajo su experiencia domina, cumplir con la planificación, estar convencidos, poseer una excelente comunicación con los estudiantes y ser asertivos al momento de dar la realimentación.
- Utiliza los instrumentos de evaluación para las asignaciones del curso como parte fundamental del proceso de realimentación y orientación de la mejora de éstas y en el desempeño del estudiante como base objetiva para proveer la realimentación.
- Proporciona objetivos desafiantes.
- Brinda realimentación externa y frecuente.
- Aplica estrategias para aumentar la autoeficacia y autoestima.
- Modela un estilo de liderazgo transformacional.
- Provee ayuda a través de estrategias y brinda realimentación para mejorar el desempeño del alumno.

Al tomar en consideración el análisis de los indicadores de logro anteriores, el docente desarrollará conciencia del papel que debe emprender al momento de brindar realimentación eficaz.

El objetivo del presente estudio es indagar sobre la aplicación de la realimentación en la práctica de la enseñanza de la carrera de Medicina, y está dirigida a un grupo de docentes de una Universidad Privada; además de determinar el conocimiento de los beneficios que implica desarrollar una realimentación eficaz en búsqueda de la excelencia, e invitar a participar en el reto de capacitación y aplicación de la realimentación en búsqueda de la excelencia, Modelo Hope, en el área de Ciencias de la Salud. La vinculación de la práctica de una realimentación eficaz en el proceso de la enseñanza de la medicina a través de un modelo que cumpla las expectativas de la excelencia en la enseñanza, será el punto clave de un cambio para la formación de los futuros profesionales en el campo de la salud.

### **METODOLOGÍA**

Se utilizó para el presente estudio el enfoque metodológico descriptivo exploratorio, basado en la propuesta de Alban, Arguello y Molina (2021), quienes determinan que este enfoque describe características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos y emplea criterios sistemáticos para establecer estructuras del fenómeno de estudio (p.166). Con este método, se recopiló la opinión de docentes sobre el desarrollo de la práctica de realimentación y sus expectativas respecto a los beneficios de brindar un modelo de realimentación cuya práctica apoya el alcance de la excelencia académica.

En esta investigación, se empleó un método documental descriptivo en modalidad en línea. La muestra seleccionada para el análisis fue no probabilística a conveniencia, al seguir la propuesta de Hernández Gonzales (2021), que enuncia que la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, que le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio (p. 2).

La muestra incluyó un total de 51 profesionales de la carrera de medicina que trabajan como docentes en una Universidad privada, seleccionados debido a sus características y especialización en áreas de ciencias que imparten.

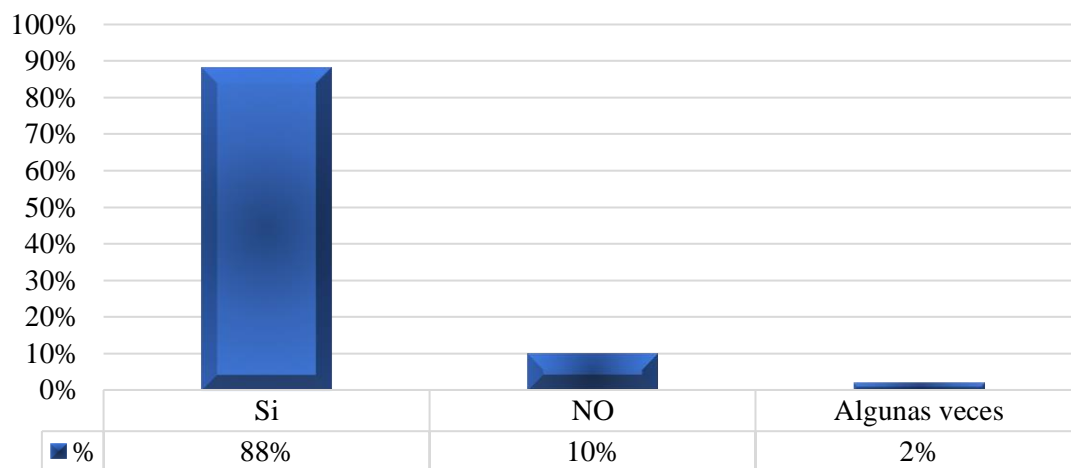
Las etapas definidas por el equipo de trabajo del presente estudio sobre el análisis de datos de la aplicación de la realimentación en el proceso de enseñanza fueron: obtención de datos, preparación de datos, análisis de datos por medio de herramienta Excel, generación de tablas y gráficos, así como el análisis de resultados.

El método de recolección se ejecutó por medio de una encuesta con apoyo de un cuestionario en línea, mediante la aplicación de la herramienta Google Forms. La técnica de análisis estadístico descriptivo de los resultados se desarrolló a través de la herramienta Excel, para el recuento y elaboración de gráficas de lo evidenciado en el presente estudio; con ello se determinó que la aplicación de una estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados fueron generados con base en la información obtenida en el trabajo de campo.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 2**

*Realimentación brindada al grupo de estudiantes a cargo*



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

La gráfica identifica que los encuestados en su mayoría brinda una realimentación en los cursos a cargo para la enseñanza de la carrera de medicina; Amescua et al. (2021), determinan que la enseñanza de la medicina debe brindarse bajo un enfoque constructivista por lo que, el proceso del conocimiento debe desarrollarse por el docente con una realimentación como una herramienta útil basada desde la planificación. No hacer correcciones en el camino de la enseñanza; con ello se determina que el proceso se desarrolla en una línea fundamentada.

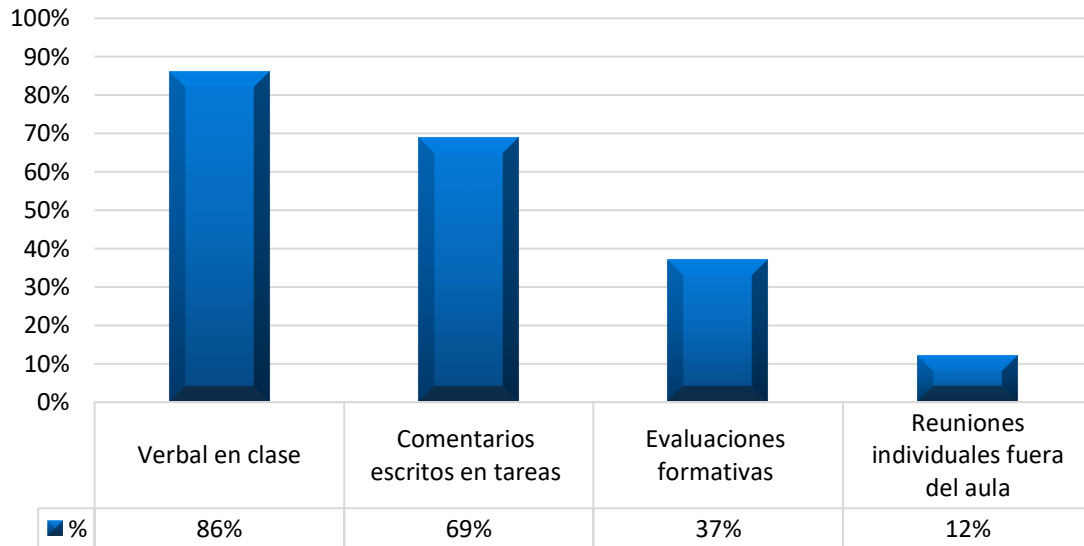
La investigación permitió conocer el tipo de realimentación que los encuestados desarrollan durante el proceso educativo y se recopiló que un 75% ofrece una realimentación de forma general a todo el grupo a cargo; mientras que un 45% enuncia desarrollar realimentación en grupos pequeños con base en las necesidades de los temas de los cursos a cargo; y, un 22% emprende de forma continua una realimentación individual de estos datos y con base en la opinión de Olascoaga-Mesía y Aphanh-Lam (2019), la aplicación de la realimentación como una herramienta formativa se debe desarrollar como una práctica que implica comunicación continua donde el docente apoya el desempeño de la práctica del aprendizaje de cada alumno y acorde al tipo de curso y conducta del grupo de alumnos para el logro de un desempeño

óptimo; con ello, los docentes, de forma alterna, evidencian el apoyo del aprendizaje en el campo de la carrera de medicina en los cursos que imparten.

El presente estudio también evidenció que los docentes encuestados que apoyan el proceso educativo para la carrera de medicina, aplican la realimentación bajo diferentes procedimientos, como lo destaca a la siguiente figura.

**Figura 3**

*Procedimientos utilizados para aplicar realimentación*



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

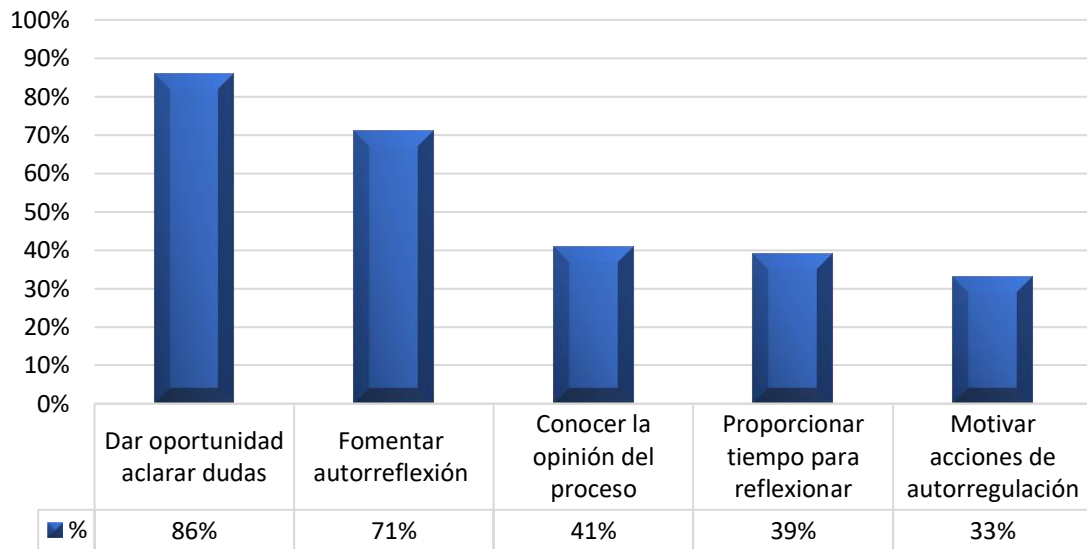
Los resultados observados indican que la mayoría de docentes aplican la realimentación de forma verbal en clase, además de desarrollar comentarios escritos en tareas en la práctica de evaluaciones formativas, el desarrollo de la práctica de la realimentación en que hacer diario con los alumnos implica desarrollar un proceso de información como consecuencia de la revisión de las actividades para mejora del desempeño del alumno; por lo que aplicarla de diferentes formas, describe que la conducta del docente en la aplicación es desarrollarla de forma óptima en diferentes estadios del proceso educativo.

También, el grupo de docentes entrevistados identificó la pertinencia de desarrollar un modelo que se adapte a las necesidades del proceso educativo en la enseñanza de la medicina; por lo que, la presentación del Modelo Hope ante la práctica de la realimentación para la búsqueda de la excelencia clarifica los objetivos de la práctica de la enseñanza vinculados a las competencias de aprendizaje, con base en el refuerzo del buen desempeño y motivación del estudiante; además de una forma constante de aplicar correcciones de aciertos y desaciertos que permitan al estudiante cerrar la brecha de lo realizado y lo esperado, así como, emprender la gestión del autoaprendizaje.

De esta cuenta, los docentes determinan los beneficios de aplicar la realimentación con el Modelo Hope con las siguientes respuestas.

**Figura 4**

*Beneficios de aplicar realimentación*



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

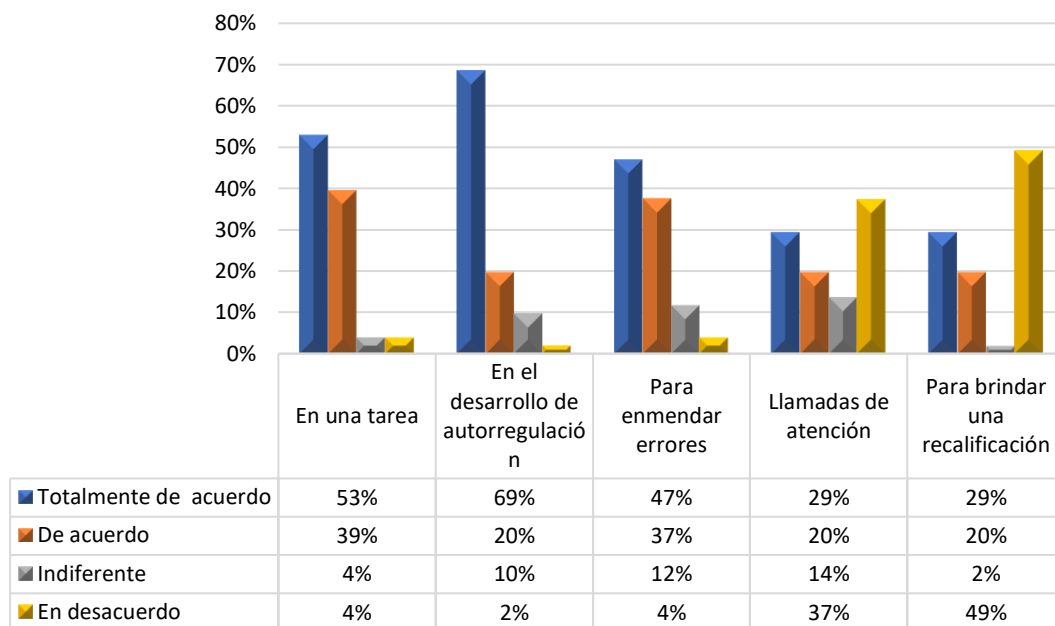
Los descriptores: dar oportunidad para aclarar dudas, fomentar autorreflexión, conocer la opinión del proceso, tiempo para reflexionar y motivar la autorregulación son el enfoque que, dentro del quehacer, el docente desarrolla al dar realimentación y que hace de la práctica de la realimentación, el desarrollo de planteamientos con disposición de tiempo para la reflexión del profesor, refiriéndose a una tarea compleja evidenciada en un lapso de tiempo durante el curso, donde se observa la labor del docente con el concepto de información sobre las actividades a cada estudiante o en grupo; la reacción evidenciada de cada uno o del grupo completo y la evidencia de cambio o consecuencia de la respuesta a la realimentación provoca que este proceso conlleve a un modelo que se ajuste y sistematiza de forma ordenada para crear un ciclo de apoyo al desempeño para beneficio de ambos actores del proceso de enseñanza en el campo de la medicina.

Entre las actividades que se presentaron a los encuestados como parte del beneficio de la aplicación del Modelo Hope se identifican acorde a la siguiente figura.



Figura 5

Actividades de beneficio al aplicar realimentación acorde a Modelo Hope



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

La percepción de los docentes con relación a las actividades que conllevan la aplicación de un Modelo en búsqueda de la excelencia, hace énfasis en el beneficio de éste con relación a la evidencia del desarrollo de la autorregulación, sumado al beneficio de aplicarlo en una tarea con la práctica de una reentrega bajo la información de retorno.

Si bien la práctica que se desarrolla de la realimentación en la Carrera de Medicina de la Universidad Privada no cuenta con un modelo sistematizado, los docentes evidencian los beneficios que conlleva si se aplicara el Modelo Hope y opinan que su aplicabilidad se enfocaría en el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje por el estudiante, además de ser empleado con la estrategia de aprender de la destreza de retorno en la práctica de una tarea.

Bajo la aplicación del Modelo Hope se deben afianzar, ratificar y determinar como parte del proceso que establece que la realimentación no es un proceso estático, sino de oportunidades y esperanza de aprender de la experiencias y conocimiento del docente.

La creadora del Modelo Hope, enfatiza que la aplicación correcta de dicho modelo apoya el proceso de aprendizaje y desarrollo académico de los estudiantes, una vez que los docentes identifiquen la vivencia del Modelo Hope como parte de su vida, es decir, modelar en su actuar la temática de brindar esperanza para el desarrollo de los beneficios propios profesionales y docentes; con ello, el beneficio que propiciarán en los salones de clase será una invitación a la construcción del aprendizaje significativo que, enfocado más que en contenidos, resalta los elementos necesarios de índole actitudinal como la eficacia, eficiencia, entusiasmo, interés, necesidad de romper paradigmas y motivación de todos los procesos de los cursos que tiene a cargo (Giorgis, 2018, p.235).

El principal beneficio de la aplicabilidad de un modelo que apoye la práctica de la docencia en el campo de la enseñanza de la medicina, bajo el estudio desarrollado por González-Fernández y Gambetta-Tessini (2021), será el emprender una cultura de realimentación educativa, la cual vinculó el alcance de las competencias de los futuros profesionales y la cultura del docente en el campo de enseñanza para el logro de la formación de la excelencia.

El proceso de realimentación en la práctica de la enseñanza de la Medicina conlleva la aplicación de un enfoque constructivista, ya que el conocimiento desarrollado por el docente debe principiar con la comprensión y aplicación directa en el desarrollo de competencias; para ello, ejecutar el proceso con lineamientos sistematizados con base en elevar el desempeño del estudiante y empoderarse en la modificación de una conducta para el logro de un aprendizaje define el reconocimiento de un modelo que conciba los beneficios sobre la experiencia del docente y la forma práctica que, planificada, prepare a los estudiantes para el alcance de la efectividad.

Es así como el Modelo Hope, creado por la doctora Nidia Giorgis, puede llegar a desencadenar una cultura de emprendimiento desde la perspectiva del docente como facilitador de una realimentación eficaz que apoya cambios en actitudes y conductas del alumno para el alcance de competencias en su formación; y, desde la figura del alumno alcanzar la autogestión de aprendizaje.

Sin duda el compromiso por el docente en la aplicación de un modelo sistematizado que apoye el proceso educativo requerirá de inversión de tiempo, esfuerzo, capacitación y el compromiso por hacer planificación, programación, inversión de tiempo que apoya el crecimiento e información de una cultura de esperanza.

## REFERENCIAS

Alban, G.P G., Arguello, A E V., y Molina, N.C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. DOI: 10.26820/recimundo/4. (3). Julio.2020.163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Amescua, E. V. L., Carrillo, E. R., González, J. L. C., y Aguirre, C. G. (2021). Análisis del seguimiento y la retroalimentación durante la participación del alumnado en clases de medicina. *Revista Educación*. 191-206. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42587>

Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*. 13(4), 389-397. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000400389&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400389&lng=es&tlng=es)

Garcés Bustamante, J., Labra Godoy, P., y Vega Guerrero, L. (2020). La retroalimentación: una estrategia reflexiva sobre el proceso de aprendizaje en carreras renovadas de educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*. 11(1), 37-59. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.1.2942>

Giorgis, N. (2018). La destreza de aprender de la información de retorno y su impacto en la percepción del aprendizaje. *MLS Educational Research*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29314/mlser.v2i1.64>

González-Fernández D., Gambetta-Tessini K., (2021) Estrategias para potenciar la retroalimentación en los talleres disciplinares de las carreras de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*. Volumen 22, (4) 283-287. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.005>

Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 37(3), e1442. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es)

Moreno T. (2021) Retroalimentación efectiva y mejora del aprendizaje en educación superior. *Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa*. No. 151 / enero-junio 2023 / ensayo. <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/retroalimentacion-efectiva-y-mejora-del-aprendizaje-en-educacion-superior/>

Olascoaga-Mesía, A. C., y Aphanh-Lam, M. (2019). Retroalimentación en docencia médica. *Revista De La Sociedad Peruana De Medicina Interna*. 30(3), 172-175. <https://doi.org/10.36393/spmi.v30i3.59>

Rojas Gómez, L., Salgado Vértiz, R., Salazar Quispe, M., y Méndez Vergaray, J. (2021). La retroalimentación en el desarrollo de competencias matemáticas en la educación a distancia: Revisión sistemática. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 50, 211-223. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.50211-223-Rojas-Gomez-et-al.pdf>