

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1065>

La resiliencia como la capacidad que favorece el aprendizaje a estudiantes de educación media del departamento de Jutiapa

Resilience as the capacity that favors learning for secondary school students in the department of Jutiapa

Ana Sandoval Morán

asandovalm11@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Audencio Polanco y Polanco

apolancoy@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Zully García Elías

zgarciae@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 04 de septiembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Identificar la resiliencia como la capacidad que favorece el aprendizaje en estudiantes del nivel de educación media del departamento de Jutiapa, Guatemala. Para el diseño de esta investigación se estableció una metodología mixta, de tipo exploratoria. La muestra fue no probabilística y de carácter intencional que comprendió a cincuenta y cuatro docentes de seis establecimientos de educación media, que pertenecen al sector privado del departamento Jutiapa. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario y una entrevista. Uno de los resultados más significativos que se obtuvo en el trabajo de campo fue la identificación, por parte de los docentes, de la importancia del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes para alcanzar el éxito en el aprendizaje y la necesidad que existe dentro del profesorado de que se realicen talleres dirigidos a docentes y estudiantes sobre el tema. Se concluye que, de acuerdo con la perspectiva de los docentes, la resiliencia actualmente es una capacidad necesaria para que los estudiantes puedan afrontar las dificultades que los estudiantes tienen en el proceso de aprendizaje. El desarrollo de la resiliencia posee un nivel alto de importancia, tomando en cuenta los cambios abruptos que se generan actualmente en la sociedad de índole social, política, económica o ambiental y que tiene repercusiones en la forma en que los estudiantes aprenden. Por lo tanto, se hace necesario capacitar en este tema a estudiantes y docentes para propiciar esta capacidad desde las aulas.

Palabras clave: resiliencia, enseñanza, aprendizaje, educación

Abstract

To identify resilience as the capacity that favors learning in high school students in the department of Jutiapa, Guatemala. For the design of this research, a mixed, exploratory methodology was established. The sample was non-probabilistic and of an intentional nature that included fifty-four teachers from six secondary education establishments, which belong to the private sector of the Jutiapa department. For data collection, both a questionnaire and an interview were used. One of the most significant results obtained in the field work was the identification, by teachers, of the importance of developing resilience in students to achieve success in learning and the need that exists within teachers to hold workshops for teachers and students on the subject. It is concluded that, according to the teachers' perspective, resilience is currently a necessary capacity for students to face difficulties in the learning process. The development of resilience has a high level of importance, taking into account the abrupt changes that are currently generated in society of a social, political, economic or environmental nature and that have repercussions in the way students learn. Therefore, it is necessary to train students and teachers on this subject to promote this capacity in the classroom.

Keywords: resilience, teaching, learning, education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Como citar: Sandoval Morán, A., Polanco y Polanco, A., & García Elías, Z. (2023). La resiliencia como la capacidad que favorece el aprendizaje a estudiantes de educación media del departamento de Jutiapa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 107–116. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1065>

INTRODUCCIÓN

La resiliencia es un tema que recientemente ha cobrado relevancia debido a la experiencia que la población estudiantil ha vivido con la incursión de la educación en las modalidades de aprendizaje que surgieron durante y después de la pandemia. La suspensión de clases derivado del ingreso de la COVID-19 al país, modificó las formas de convivencia y la atención a estudiantes de todos los niveles.

Además de modificar el proceso tradicional de enseñanza y aprendizaje, estos cambios abruptos también influyeron en las emociones de estudiantes como de profesores. Por ello, durante y después de la pandemia muchos estudios se han enfocado en la manera que los estudiantes lograron adaptarse a este nuevo proceso y aprovechar los aprendizajes obtenidos de esta experiencia para afrontar, de forma resiliente, los retos y dificultades presentes y futuros.

El presente estudio parte de la necesidad misma de investigar la forma en que la resiliencia con la que afrontan las dificultades en el aprendizaje los estudiantes de educación media, influye en el logro de las metas de aprendizaje en el ambiente escolar y, de alguna forma, propiciar con este estudio, que el tema tenga la relevancia necesaria para la formación de docentes y estudiantes en el desarrollo de esta capacidad.

La resiliencia es una capacidad que puede desarrollarse en ambientes educativos puesto que de acuerdo con la afirmación UNICEF (2017) las teorías vinculadas con los procesos de resiliencia indican que, para que éstos se inicien en una persona, se requiere que aparezca alguien que interactúe con él o ella y le ofrezca algún tipo de rescate emocional, ya que, en momentos de crisis, quien vive situaciones traumáticas, se siente desprotegido y sin herramientas. Planteada de esta forma, el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes parece una meta difícil y compleja, sin embargo, no se debe perder de vista que el proceso de resiliencia se desarrolla a través del vínculo con otras personas, el cual se construye y refuerza con el paso del tiempo y las actividades compartidas.

La presente investigación permitió indagar sobre las experiencias de las docentes obtenidas durante y después de la pandemia. Se eligió un departamento del sur oriente de Guatemala y se trabajó con los docentes de seis establecimientos de educación media.

Para el objeto de este estudio la resiliencia es entendida como la capacidad que tiene el ser humano y las comunidades para superar las situaciones difíciles o traumáticas. Salir adelante y sobreponerse, con el apoyo de la comunidad y con herramientas internas como la autoestima y la persistencia, para avanzar y volver a una situación de normalidad, con aprendizajes y lecciones aprendidas (Mideduc, 2021). Complementan esta definición Gómez y Rivas (2017) quienes afirman que la resiliencia se entiende como una reacción positiva, constructiva y dinámica al enfrentarse a una situación adversa o estresante como combinación entre experiencias que suponen un riesgo y una reacción positiva.

En este estudio se pretendió recoger también la experiencia de los docentes sobre las estrategias que están utilizando después de la pandemia causada por la Covid-19, entre las cuales figuran las acciones reconocidas por la American Psychological Association –APA– (2020), para quienes las estrategias para el desarrollo de la resiliencia requieren de acciones como: aceptar que el cambio es parte de la vida, moverse hacia las metas, llevar a cabo acciones decisivas, buscar oportunidades para descubrirse a sí mismo, cultivar una visión positiva de sí mismo, mantener las situaciones adversas en perspectiva, mantener la esperanza y cuidar de sí mismo.

La presente investigación busca identificar, si la resiliencia en estudiantes favorece al proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de los docentes puesto que desde el punto de vista de

Noriega et al. (2015) la resiliencia constituye una oportunidad para desarrollar al máximo el potencial que poseen las personas a través de los que llaman mediadores. En el caso de la educación sería una pedagogía preventiva y resiliente, que prepare a la persona para que, desde cualquier etapa de su desarrollo, aprenda a responder de forma resiliente y así pueda afrontar las condiciones no favorables que se presentan en la vida. Es esta la razón por la que la resiliencia forma parte del campo de la psicología, pero también de la pedagogía

En este informe se presenta la delimitación del objeto de estudio, donde se detalla la cantidad de estudiantes que participaron, el lugar en donde se realizó para tomar en cuenta el contexto de los resultados. También se presenta el resultado obtenido de los instrumentos de recolección de datos, la interpretación de los resultados del estudio y la discusión de los mismos contrastados con la literatura revisada.

MÉTODO

Para el estudio se utilizó el enfoque mixto de tipo exploratorio, el cual está basado en internet y uso de computadoras e implica la perspectiva de los docentes sobre la realimentación recibida a través de una encuesta y una entrevista las cuales se aplicaron a los docentes para recopilación de datos que apoyaron la elaboración del informe de resultados.

De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2016) el enfoque mixto es el que permite la recolección de información y además permite la obtención de datos estadísticos para establecer el análisis de la información y visualizar así la dimensión del problema estudiado. Para la recolección de datos en este estudio, se aplicaron dos tipos de instrumentos: un cuestionario y una entrevista semiestructurada las cuales se aplicaron a cincuenta y cuatro docentes de seis instituciones educativas de educación media del sector privado del departamento de Jutiapa. Estos resultados permitieron realizar conclusiones sobre si la resiliencia, desde la perspectiva de los docentes, actualmente es una capacidad necesaria para que los estudiantes puedan afrontar las dificultades que los estudiantes tienen en el proceso de aprendizaje.

Para Monroy Mejía y Nava Sanchezllanes (2018) la recolección de datos consiste en la recopilación de la información que aporta la investigación a través de los instrumentos aplicados. Debido a que cada dato tiene una magnitud diferente, como por ejemplo la edad de los informantes, su ingreso, nivel de escolaridad, etcétera, deben ser tratados con cuidado pues ayudan a formular conclusiones sobre el tema investigados

La encuesta se aplicó a través de un cuestionario con 10 preguntas mediante la aplicación de la herramienta de Google Forms y la entrevista fue semiestructurada con un total de 10 preguntas. Ambos instrumentos fueron dirigidos a los 54 docentes que participaron en este estudio.

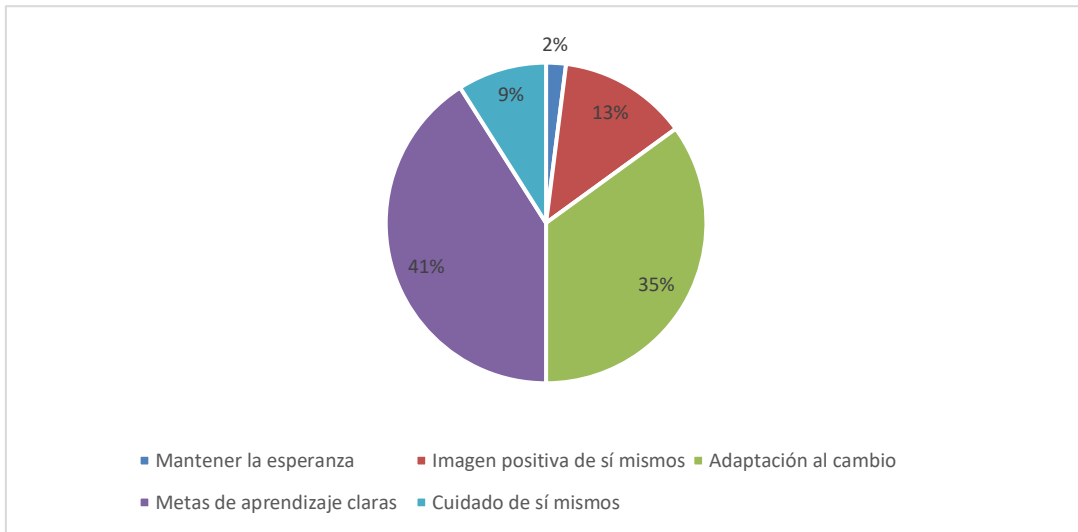
Cada instrumento aportó información importante para la obtención de resultados y el análisis estadístico correspondiente de donde se elaboraron las conclusiones del estudio.

La muestra seleccionada fue de tipo no probabilística y de carácter intencional (Hernández Sampieri, et al., 2010) por lo que se eligieron seis establecimientos de educación media del departamento de Jutiapa. Se trabajó con cincuenta y cuatro profesores de estos establecimientos.

RESULTADOS

Gráfico 1

¿Qué actitudes son las que ayudaron a los estudiantes durante la pandemia a tener mejor disponibilidad para el aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

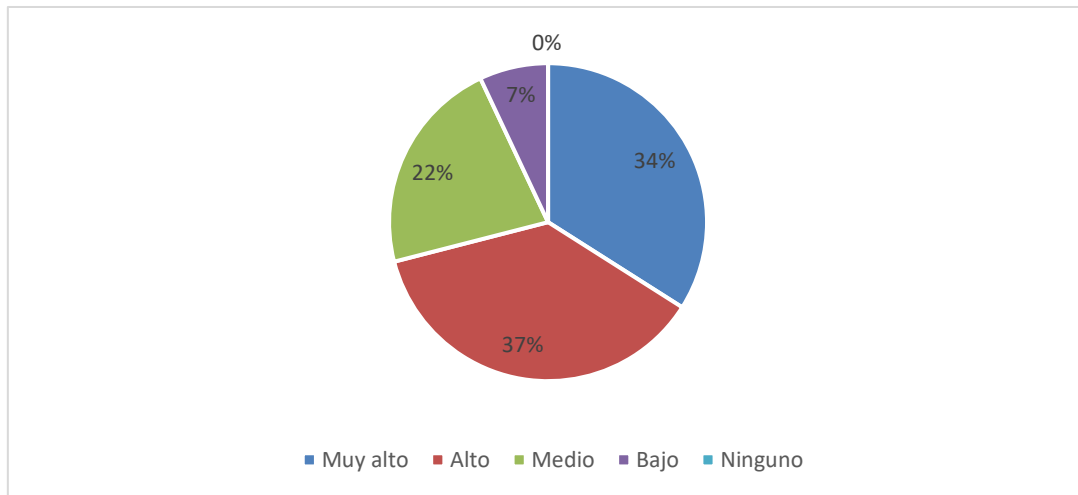
Los resultados obtenidos en la encuesta de acuerdo a lo observado en esta figura, nos muestra que el 35% de los docentes manifiestan que una de las actitudes que ayudaron a los estudiantes durante la pandemia a tener mejor disponibilidad para el aprendizaje fue la de aquellos que se adaptan fácilmente al cambio, mientras que 41% docentes expresaron que los estudiantes que tuvieron mejor disponibilidad para el aprendizaje fueron aquellos que tenían sus metas de aprendizaje más claras.

El 13% de los docentes indicaron que también ayudó la imagen positiva que tenían de sí mismos. El 9% de los docentes estuvieron de acuerdo en que los estudiantes que supieron cuidar de sí mismos tuvieron mejor disponibilidad de aprendizaje, mientras que solamente 2% de ellos afirmó que también fue importante la actitud de mantener la esperanza.

De acuerdo con los resultados se puede observar que los docentes identifican dos características en el actuar de los estudiantes que les ayudaron a alcanzar sus metas de aprendizaje: La adaptación al cambio y el tener metas claras de aprendizaje.

Gráfico 2

¿Qué nivel de importancia le da al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes como capacidad para el éxito en el aprendizaje?



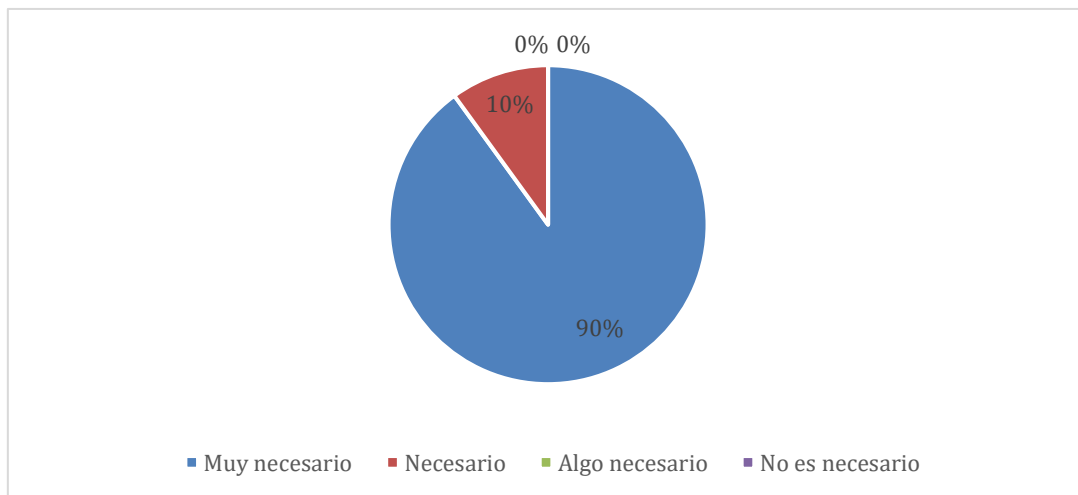
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Según la gráfica los datos obtenidos indican que 71% de los docentes participantes consideran que el nivel de importancia del desarrollo de la resiliencia para el logro de las metas de aprendizaje con éxito está entre el muy alto y alto, mientras que el 22% de los docentes expresaron que consideran que tienen un nivel medio de importancia. Solamente el 7% de los docentes expresaron que tienen un nivel bajo de importancia.

De acuerdo a los resultados, existe un consenso entre los docentes en cuanto al nivel alto de importancia que tiene el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes para alcanzar las metas de aprendizaje con éxito.

Gráfico 3

¿En qué nivel considera que es necesario la realización de talleres sobre el desarrollo de la resiliencia para docentes y estudiantes, tomando en cuenta la experiencia vivida en el ambiente escolar durante la pandemia provocada por la COVID-19?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los resultados obtenidos indican que el 90% de los docentes encuestados consideran que la necesidad de que se implementen talleres sobre el desarrollo de la resiliencia dirigido a docentes y estudiantes es muy alto.

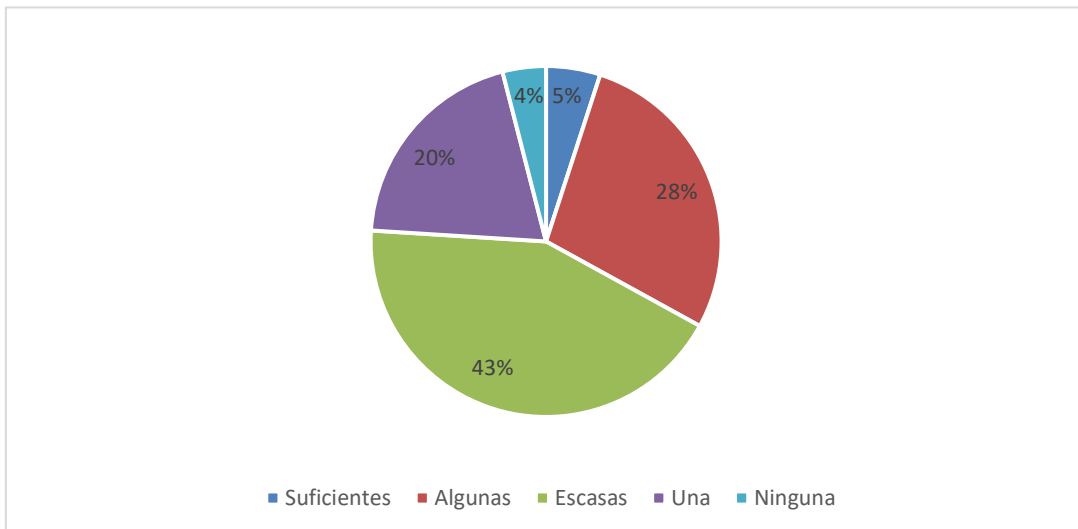
Solamente el 10% de los docentes consideró que el nivel de necesidad de la realización de estos talleres es bajo.

Los resultados demuestran que los docentes, casi en su totalidad valoraron el tema de la resiliencia como necesaria para el aprendizaje de los estudiantes.

Después de las experiencias vividas en el ámbito escolar por la COVID-19, considera que es muy importante implementar talleres que favorezcan el desarrollo de la resiliencia en estudiantes y docentes y que los prepare para afrontar las dificultades de aprendizaje en el presente y en el futuro con mayor éxito.

Gráfico 4

¿Recibió alguna capacitación sobre el tema de desarrollo de la resiliencia en relación al aprendizaje de sus estudiantes durante o después de la pandemia?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Mediante la gráfica obtenida de los resultados se puede analizar que relacionado con la necesidad de las capacitaciones sobre el tema de la resiliencia: 5% de los docentes expresaron que han recibido suficientes capacitaciones sobre el tema de resiliencia, 28% docentes expresaron que recibieron solamente algunas capacitaciones sobre el tema, 43% docentes expresaron han recibido de forma escasa capacitaciones sobre el tema, 20% docentes expresaron que recibieron solamente una capacitación sobre el tema y docentes expresaron que desconocían totalmente el tema.

De los resultados se puede deducir que el mayor porcentaje de docentes considera que ha recibido escasamente capacitaciones sobre el tema de resiliencia relacionado con el aprendizaje de los estudiantes, por lo que se considera que es fundamental propiciar capacitaciones sobre el tema del desarrollo de la resiliencia para favorecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

DISCUSIÓN

Para la discusión de resultados es importante partir de la definición de resiliencia que hacen Gómez y Rivas (2017) quienes afirman que, en la literatura, la resiliencia se entiende como una reacción positiva, constructiva y dinámica al enfrentarse a una situación adversa o estresante. Ellos consideran que la resiliencia es un proceso relacionado con múltiples factores y que, a pesar que hace algún tiempo se consideraba una habilidad propia de la personalidad, actualmente se reconoce que puede ser intervenida y fomentada. Este último aspecto es importante resaltarlo para el contexto educativo y para el objeto de este estudio puesto que, aclara que es desde las instituciones educativas que se puede y debe intervenir para propiciar el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes en beneficio del proceso de aprendizaje.

Después de recabar los resultados fruto de la encuesta y entrevista realizada a los docentes los resultados sobre las actitudes que ayudaron a los estudiantes durante la pandemia a tener mejor disponibilidad para el aprendizaje resaltan dos: la de aquellos que se adaptan fácilmente al cambio con el 35% y con el 41% la de aquellos que tenían sus metas de aprendizaje más claras.

Aunque el cuidado de sí mismo y el mantener la esperanza tienen un bajo porcentaje, los docentes en la entrevista manifestaron que son parte del proceso y no son menos importantes que las anteriores, pero resaltaron que, de acuerdo con su experiencia, los estudiantes que tenían clara sus metas de aprendizaje y que se adaptan con mayor facilidad a los cambios vividos durante la pandemia, fueron quienes obtuvieron mayores logros en su aprendizaje.

Este resultado concuerda con la American Psychological Association –APA– (2020) quienes identifican acciones a realizar para el desarrollo de la resiliencia como las siguientes: a) aceptar que el cambio es parte de la vida b) moverse hacia las metas c) llevar a cabo acciones decisivas d) buscar oportunidades para descubrirse a sí mismo e) cultivar una visión positiva de sí mismo, mantener las situaciones adversas en perspectiva, f) mantener la esperanza y g) cuidar de sí mismo. También esto se puede explicar con la afirmación realizada por Rodríguez (2018) quien argumenta que el concepto resiliencia se define en virtud de dos atributos: la resiliencia como una capacidad global de la persona para mantener un funcionamiento efectivo frente a las adversidades del entorno y, por otra parte, la resiliencia como una buena adaptación en las tareas del desarrollo en la adversidad del medio.

Por esta misma razón el 59% de los docentes le otorga el nivel muy alto y alto de importancia al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes puesto que consideran que esta es una capacidad que, una vez desarrollada, pueden garantizar el éxito en el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes que expresaron que consideran que tiene un nivel medio o bajo de importancia, argumentaron que piensan que, aunado al desarrollo de la resiliencia, también existen elementos que son inherentes a factores externos como la que corresponde a las condiciones pedagógicas y didácticas del centro educativo.

De acuerdo con este nivel de importancia dado al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes, el 90% de los docentes manifestó que, tomando en cuenta la experiencia vivida en el ambiente escolar durante la pandemia provocada por la COVID-19, consideran que se hace muy necesaria la realización de talleres que capaciten sobre cómo desarrollar la resiliencia. Estos talleres tendrían que estar dirigidos tanto para docentes como para estudiantes. Esto haría posible realizar desde las aulas actividades que propicien su desarrollo y práctica de la resiliencia como un estilo de vida.

Los anteriores argumentos concuerdan con la definición del Mideduc (2021) en la que manifiesta que la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano y las comunidades para superar las situaciones difíciles o traumáticas. Salir adelante y sobreponerse, con el apoyo de la comunidad y con herramientas internas como la autoestima y la persistencia, para avanzar y volver a una situación de normalidad, con aprendizajes y lecciones aprendidas

Por la anterior razón es interesante observar el resultado sobre la cantidad de capacitaciones sobre el tema de resiliencia que han recibido los docentes durante o después de la pandemia.

Se obtuvo la información de que solamente el 4% de los docentes han recibido suficientes capacitaciones sobre el tema de resiliencia. El resto de los docentes recibieron algunas capacitaciones de las cuales consideran que obtuvieron información general sobre la definición.

Consideran los docentes que hace falta que se les capacite sobre las estrategias que pueden utilizar para formar a los estudiantes en un estilo de aprendizaje resiliente que garantice el éxito en este proceso.

Se considera que la percepción de los docentes sobre la necesidad de realizar talleres de formación con respecto a este tema, concuerda con la establecido por UNICEF (2017) quienes afirman que las teorías que tratan el tema de resiliencia señalan que, para el desarrollo de la resiliencia, es necesaria la condición de la relación de la persona con otra que le propicie este proceso a través de lo que ellos llaman el rescate emocional. Esta condición obedece a la razón de que el proceso de resiliencia se desarrolla con el vínculo con otras personas. Es así cómo se construye y refuerza la capacidad de afrontar las dificultades de forma resiliente con el paso del tiempo y con las actividades compartidas.

REFERENCIAS

American Psychological Association (2020). El camino a la Resiliencia. Centro de apoyo. <https://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino>

Gómez, G. y Rivas M. (2017). Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social. Universidad de Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n47/0718-4565-caledu-47-00215.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Mineduc (2021) Protocolo de apoyo emocional y resiliencia para el regreso a clases. PROTOCOLO-Apoyo-emocional.pdf (mineduc.gob.gt)

Monroy Mejía, M. y Nava Sanchezllanes, N. (2018). Metodología de la investigación. <https://elibro.net/es/ereader/umg/172512?page=100>

Rodríguez, D. (2018). Una revisión al constructo de resiliencia. Historia y panorama actual. Colombia: Universidad San Buenaventura. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisi%C3%>

UNICEF (2017). Manual de actividades que propicien resiliencia en niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados alojados en centros de asistencia social.

<https://www.unicef.org/mexico/media/1276/file/VCEManual>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 