

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1064>

La realimentación en apoyo al proceso de aprendizaje a través del desarrollo de la resiliencia

Feedback in support of the learning process through the development of resilience

Ana Sandoval Morán

asandovalm11@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Zully García Elías

zgarciae@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Audencio Polanco y Polanco

apolancoy@miumg.edu.gt
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 04 septiembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Identificar si la realimentación, es una estrategia útil para afrontar con resiliencia las dificultades en el proceso de aprendizaje desde la perspectiva de los estudiantes. Para esta investigación se estableció una metodología mixta, de tipo exploratoria. La muestra fue no probabilística y de carácter intencional que comprendió a sesenta y siete estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de una universidad privada del departamento de Jutiapa. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas. Entre las dificultades que han enfrentado los estudiantes, sobresalen las de tipo emocional seguidas por las dificultades propiamente de aprendizaje. Ante estas dificultades también los resultados sobre la realimentación recibida se enfocan en la mejora del lenguaje utilizado por los docentes y la oportunidad de una segunda entrega en tareas que no alcanzaron los indicadores de aprendizaje en la primera entrega. La realimentación es una práctica que los docentes universitarios de esta entidad educativa realizan con alguna frecuencia. De acuerdo con los resultados obtenidos ayudaría al proceso a afrontar el proceso de aprendizaje con resiliencia la utilización de un lenguaje más amable, orientador y motivador por parte de los docentes y ante las dificultades de aprendizaje, la oportunidad de una segunda entrega con las tareas ya corregidas previo a la resolución de dudas que tienen los estudiantes sobre el contenido o procesos para resolver las tareas.

Palabras clave: realimentación, resiliencia, aprendizaje

Abstract

To identify if feedback is a useful strategy to deal with difficulties in the learning process with resilience from the student's perspective. For this research, a mixed, exploratory methodology was established. The sample was non-probabilistic and of an intentional nature that included sixty-seven students from the Faculty of Medical and Health Sciences of a private university in the department of Jutiapa. For data collection, a questionnaire with closed and open questions was used. Among the difficulties that the students have faced, the emotional type stands out, followed by the difficulties of learning. Given these difficulties, the results of the feedback received also focus on the improvement of the language used by teachers and the opportunity for a second installment in tasks that did not reach the learning indicators in the first installment. Feedback is a practice that the university teachers of this educational entity carry out with some frequency. According to the results obtained, the use of a more friendly, guiding and motivating language by teachers would help the process to face the learning process with resilience, and in the face of learning difficulties, the opportunity for a second installment with the tasks already corrected prior to the resolution of doubts that students have about the content or processes to solve the tasks.

Keywords: feedback, resilience, learning.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Como citar: Sandoval Morán, A., García Elías, Z., & Polanco y Polanco, A. (2023). LA realimentación en apoyo al proceso de aprendizaje a través del desarrollo de la resiliencia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 95–106. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1064>

INTRODUCCIÓN

La realimentación, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, es un tema que constantemente debe ser evaluado pues una realimentación tiene un alto grado de repercusión en el logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes.

Ante el abandono de la carrera por un porcentaje considerable de estudiantes universitarios antes de finalizar su carrera es importante revisar la percepción que tienen los estudiantes sobre la realimentación recibida y si ésta puede servir de apoyo para afrontar las dificultades que encuentran en su carrera con una actitud resiliente.

Giorgis (2018) afirma que la realimentación, cuando no satisface en alguna medida las expectativas de rendimiento, es percibida por los estudiantes como un conflicto en su experiencia educativa, sin embargo, el objetivo de la realimentación educativa está vinculado con el objetivo de la evaluación de manera que debe favorecer la construcción de conocimientos. Para el logro de este objetivo Salas Quirós (2016) realiza el planteamiento de algunas preguntas claves como: ¿A dónde voy?, ¿cómo voy?, ¿qué sigue?, puesto que a partir de estas se puede definir la ruta de aprendizaje a seguir.

Una realimentación bien orientada podría aportar elementos que ayuden a afrontar de forma resiliente las dificultades encontradas por los estudiantes en su proceso de aprendizaje, pues posibilitan al estudiante la realización de una autoevaluación dirigida hacia los objetivos de aprendizaje trazados. Esto le ayudaría a elaborar estrategias para continuar el proceso de manera que satisfaga sus expectativas. En este contexto Guerrero (2017) menciona que la realimentación es una de las funciones que los docentes deben cumplir a través del diálogo y consiste en analizar, sistematizar y comunicar los resultados de la evaluación con el objeto de que los alumnos cuenten con la información necesaria que les permita saber si se han logrado las metas de aprendizaje, el crecimiento que han tenido o las dificultades o debilidades que muestran en el proceso para que se realicen las correcciones o mejoras necesarias por parte de los involucrados en el proceso.

La importancia de este proceso está precisamente en la mejora de los procesos de aprendizaje. Esta mejora cambia la percepción del estudiante sobre la tarea o contenido que no comprende a una tarea o contenido que, con la búsqueda de estrategias de aprendizaje y con esfuerzo se vuelve poco a poco comprensible. y en que al mismo tiempo se fortalece. Este proceso contribuye a la formación de autoestima, motivación, autorregulación del estudiante. Como lo afirma Mari-Klose (2017) los estudiantes que no tienen la posibilidad de desarrollar la resiliencia, se caracterizan por no creer en ellos mismos y contar con muy baja estima, poseen más inseguridades que sus compañeros de estudio y, es en estos casos las instituciones educativas pueden desempeñar un papel importante en la formación de resiliencia para los estudiantes. En este caso las instituciones educativas desempeñarían el papel de factor protector cuando abre espacios para que la relación con los profesores y compañeros, signifique acompañar el proceso de aprendizaje. En definitiva, estas acciones influyen de manera positiva en el éxito académico de los estudiantes. En este contexto, la realimentación entendida como el acompañamiento al estudiante que se encuentran en situaciones de adversidad es indispensable para reducir el fracaso escolar y el abandono prematuro de los jóvenes en el sistema educativo solamente por sentir que los desafíos educativos son superiores a sus posibilidades.

Este estudio se realizó con la participación de sesenta y siete estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de una universidad privada del departamento de Jutiapa. Se toma como punto de partida la realimentación entendida como la acción que realiza el docente al devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los

niveles esperados para cada competencia. Esta información le permite al estudiante comparar lo que debió hacer y lo que intentó lograr con lo que efectivamente realizó. Además, debe basarse en criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija. Retroalimentar consiste en otorgarle un valor a lo realizado, y no en brindar elogios o críticas sin sustento que no orienten sus esfuerzos con claridad o que los puedan distraer de los propósitos centrales (Mineduc, 2020). Por otra parte, resiliencia es entendida como la capacidad que tiene el ser humano y las comunidades para superar las situaciones difíciles o traumáticas. Salir adelante y sobreponerse, con el apoyo de la comunidad y con herramientas internas como la autoestima y la persistencia, para avanzar y volver a una situación de normalidad, con aprendizajes y lecciones aprendidas (Mineduc, 2021).

La presente investigación busca identificar, si la realimentación, desde la perspectiva de los estudiantes, puede ser una estrategia que facilite el afrontar con resiliencia las dificultades que se tienen durante el proceso de aprendizaje puesto que desde el enfoque de Giorgis (2018) la realimentación debe ser un proceso centrado en el aprendizaje del estudiante en donde se involucre al estudiante como centro del proceso. De esta forma, la realimentación irá en búsqueda de que el aprendizaje, enseñe a aprender a aprender y aprender a lo largo de la vida. Es así como el estudiante consigue aprender de forma autónoma, autorregulada, promueve el comportamiento de búsqueda de información de retorno y está centrado en los resultados del aprendizaje. Estos elementos de la realimentación coinciden también con los pilares de la resiliencia: yo soy, yo tengo, yo puedo, yo estoy que le llevan al estudiante a tomar conciencia de cómo está su proceso y qué herramientas o potencialidades tiene para alcanzar sus metas de aprendizaje.

MÉTODO

Para el estudio se utilizó el método mixto, de tipo exploratorio. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2016) este método es el que desarrolla una recolección de información y obtiene datos estadísticos para establecer la problemática acorde al contexto para comprobar el problema de estudio. Estos datos al ser analizados permitieron realizar conclusiones sobre la realimentación y si ésta apoya al desarrollo de la resiliencia para afrontar las dificultades de las estudiantes encontradas en el aprendizaje.

Los instrumentos de recolección de datos tienen el objetivo de generar información. Para este proceso de investigación se utilizó una encuesta a través de un cuestionario mediante la aplicación de la herramienta de Google forms dirigido a estudiantes participantes en este estudio.

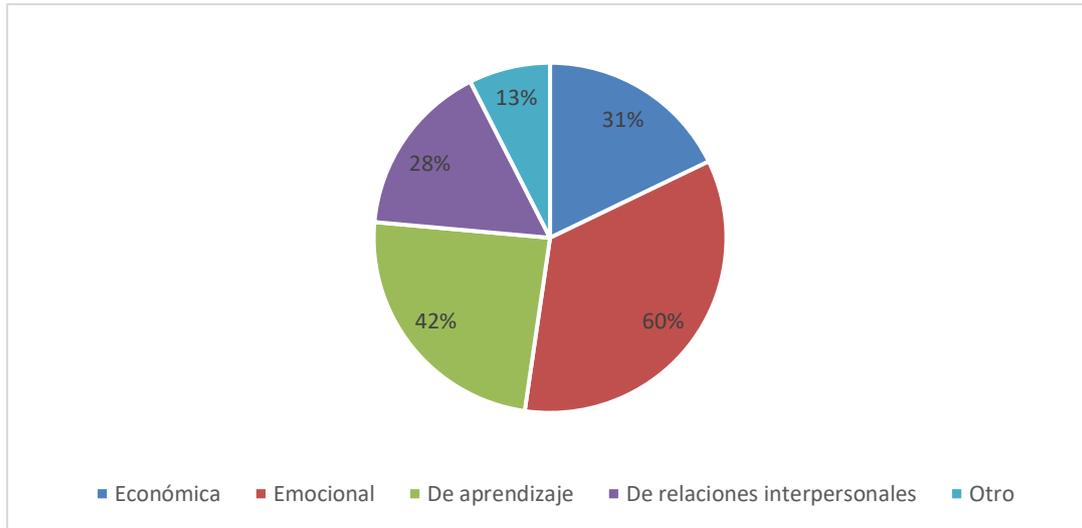
El cuestionario aportó información importante para la obtención de resultados y el análisis estadístico correspondiente de donde se elaboraron las conclusiones.

La muestra seleccionada fue de tipo no probabilística y de carácter intencional. Se trabajó con 67 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de una universidad privada del departamento de Jutiapa.

RESULTADOS

Gráfico 1

¿Qué tipo de dificultad ha tenido que superar durante su carrera?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

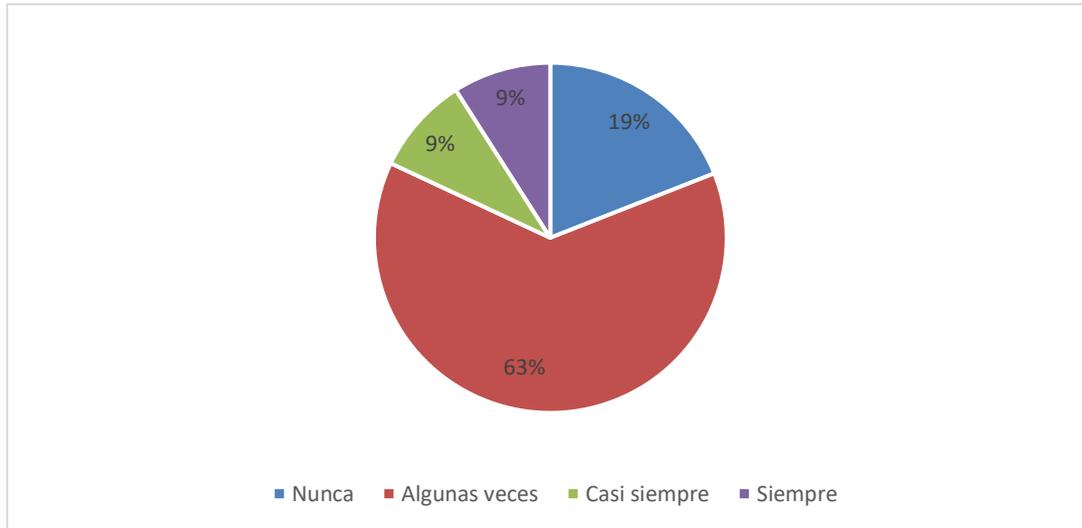
En este cuestionamiento los estudiantes tuvieron la oportunidad de múltiples respuestas. La figura muestra que un porcentaje alto de respuestas de los estudiantes (60%) identifican las dificultades encontradas en su carrera como de tipo emocional. Un porcentaje parecido (42%), ha tenido dificultades de aprendizaje, seguidas de las dificultades de tipo económicas (31%), mientras que las dificultades de relaciones interpersonales y de otra índole registran el menor porcentaje de respuestas (23% y 13% respectivamente).

Estos resultados muestran que la mayor dificultad de los estudiantes está en las dificultades de tipo emocional y las de aprendizaje.

Las dificultades de tipo emocional en el ambiente educativo, aunque pueden tener su origen en el núcleo familiar, también se ven potenciados por la desatención de distintos problemas de aprendizaje por el personal docente, quienes, al atender bien al estudiante, pueden incluso, crear un espacio en donde se sientan valorados. Por esta razón Mari-Klose (2017) afirma que uno de los elementos claves lo constituye la realimentación efectiva que los docentes pueden ofrecer a los estudiantes cuyo efecto puede estimular el deseo de aprender y devolver la credibilidad al estudiante en sus propias posibilidades de aprendizaje

Gráfico 2

¿Ha buscado apoyo en sus docentes para superar las dificultades de aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

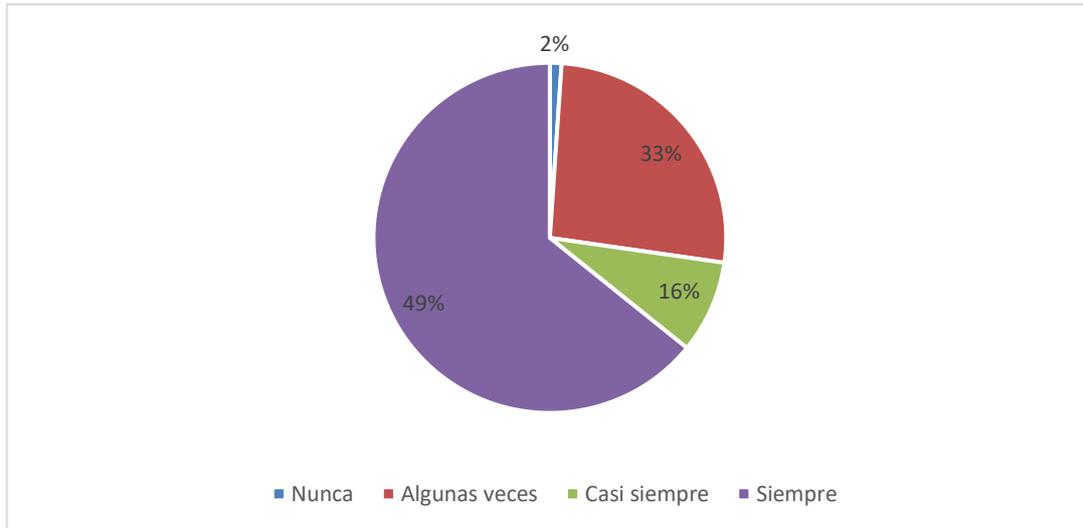
La figura muestra que el mayor porcentaje de estudiantes (63%) solicitan algunas veces ayuda a los docentes para superar las dificultades de aprendizaje encontrados durante su carrera. Un porcentaje igual (9%) se registra entre los estudiantes que solicitan ayuda siempre y casi siempre. Se puede observar que existe un porcentaje menor de estudiantes (19%) que nunca solicitan ayuda a sus docentes cuando tienen dificultades de aprendizaje.

Estos resultados indican que los estudiantes no suelen pedir ayuda a sus docentes cuando tienen dificultades de aprendizaje. En la encuesta, explican que solicitan ayuda algunas veces solamente con docentes que son más accesibles, de lo contrario prefieren no hacerlo por temor a recibir una respuesta que les hiera sus sentimientos.

En relación con las respuestas es importante considerar a la afirmación de Mineduc (2021) en donde enfatiza que las instituciones educativas deben ser un espacio en donde los estudiantes encuentren las formas para salir adelante y sobreponerse, con el apoyo de la comunidad y con herramientas internas como la autoestima y la persistencia, para avanzar.

Gráfico 3

¿Le han sido de utilidad los comentarios orientadores de los docentes sobre los errores cometidos en las tareas?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

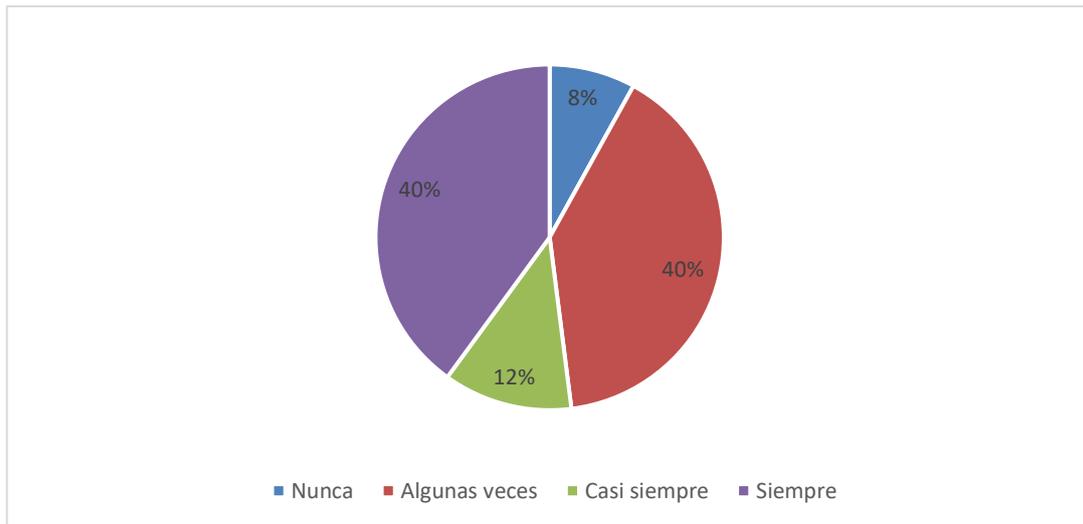
La figura muestra que el mayor porcentaje de estudiantes (49%) manifiestan que los comentarios orientadores de los docentes sobre los errores cometidos en las tareas siempre les han sido útiles, seguidos de un porcentaje menor (16%) que manifiestan que casi siempre. Sin embargo, un porcentaje significativo (33%) de los estudiantes manifestaron que solamente algunas veces los comentarios de los docentes sobre los errores cometidos en las tareas les han sido de utilidad.

Estos resultados indican que los estudiantes consideran de utilidad los comentarios orientadores de los docentes sobre los errores cometidos en las tareas. Esto concuerda con lo afirmado por Salas Quirós (2016) quien enfatiza que para el logro del objetivo de la realimentación se realiza el planteamiento de algunas preguntas claves como: ¿A dónde voy?, ¿cómo voy?, ¿qué sigue?, puesto que a partir de estas se puede orientar la ruta de aprendizaje a seguir.

En el momento de establecer el diálogo de realimentación, los docentes pueden hacer uso de estas preguntas orientadoras que ayudan a enfocarse en la situación actual en la que se encuentra el estudiante frente lo mostrado en la tarea calificada, en las estrategias de búsqueda para mejorar el aprendizaje y la meta de aprendizaje trazada.

Gráfico 4

¿Considera que la motivación recibida de sus docentes es un apoyo para superar las dificultades en su proceso de aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

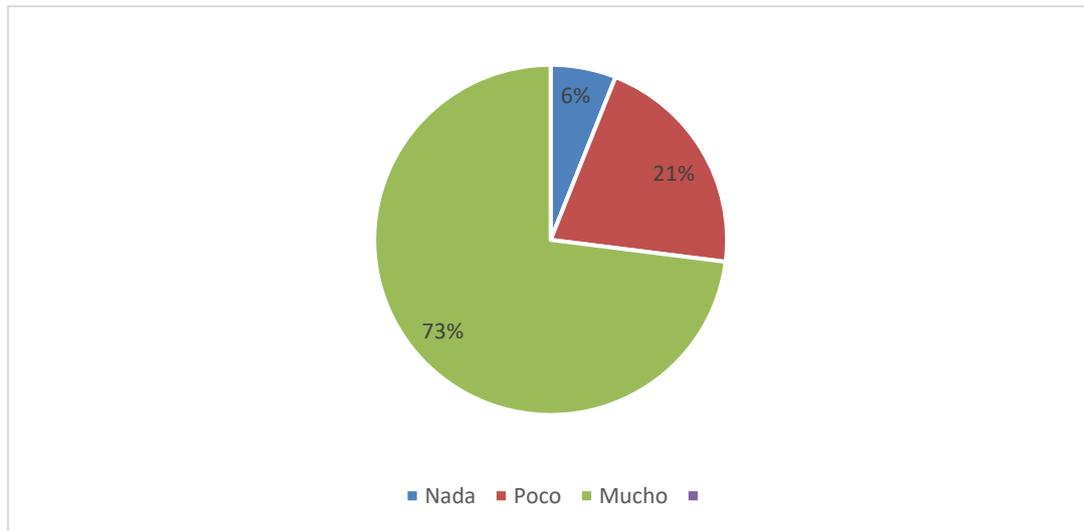
En esta figura muestra un porcentaje significativo (40%) en las respuestas de estudiantes que manifiestan que siempre la motivación recibida de sus docentes es un apoyo para superar las dificultades en su proceso de aprendizaje, Un porcentaje igual (40%) manifestó que solamente algunas veces. Un porcentaje menor de estudiantes (12%) considera que casi siempre y un porcentaje mucho menor (8%) consideran que la motivación recibida nunca ha sido apoyo para superar las dificultades de aprendizaje.

Estos resultados indican que los estudiantes perciben que la motivación recibida de sus docentes es un apoyo para superar las dificultades en su proceso de aprendizaje de utilidad los comentarios orientadores de los docentes sobre los errores cometidos en las tareas.

Guerrero (2017) menciona que la realimentación es una de las funciones que los docentes deben cumplir a través del diálogo y consiste en analizar, sistematizar y comunicar los resultados de la evaluación para que los alumnos cuenten con la información necesaria que les permita saber si se han logrado las metas de aprendizaje con la finalidad de reconocer los motivos de los avances o dificultades en el proceso para que se realicen los ajustes necesarios por parte de los involucrados en el proceso.

Gráfico 5

¿En qué medida considera que la oportunidad de una segunda entrega de la tarea corregida fortalecería sus posibilidades de aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

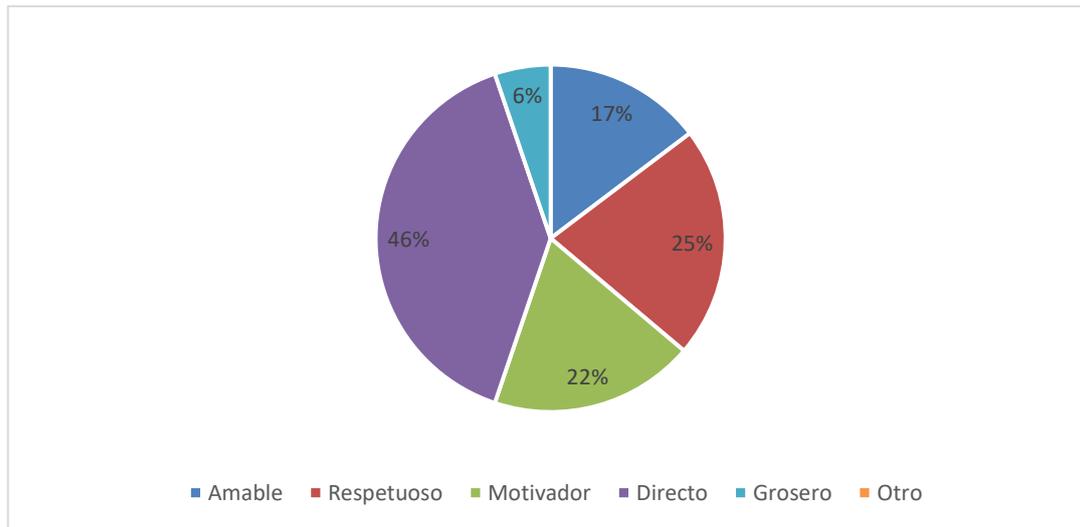
La figura muestra un porcentaje alto (73%) en las respuestas de estudiantes que manifiestan que la oportunidad de una segunda entrega de la tarea corregida fortalecería mucho sus posibilidades de aprendizaje, seguido de un porcentaje significativo (21%) que considera que fortalecería poco y un porcentaje menor (6%) que considera que en nada fortalecería sus posibilidades de aprendizaje.

Estos resultados indican que los estudiantes, en su mayoría, consideran que la oportunidad de una segunda entrega de la tarea corregida fortalecería sus posibilidades de aprendizaje y coincide con (Mineduc, 2020) quienes afirman que la realimentación consiste en la acción que realiza el docente al devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia.

No se puede perder de vista que la información devuelta, le permite al estudiante corregir y aprender del error, puesto que en definitiva el objetivo es el logro de las metas de aprendizaje. Además, la realimentación debe establecer criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija el contenido de la tarea o las estrategias de aprendizaje utilizadas.

Gráfico 6

¿Cómo es el lenguaje utilizado por sus docentes cuando realizan orientaciones o correcciones a las tareas que usted entrega?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

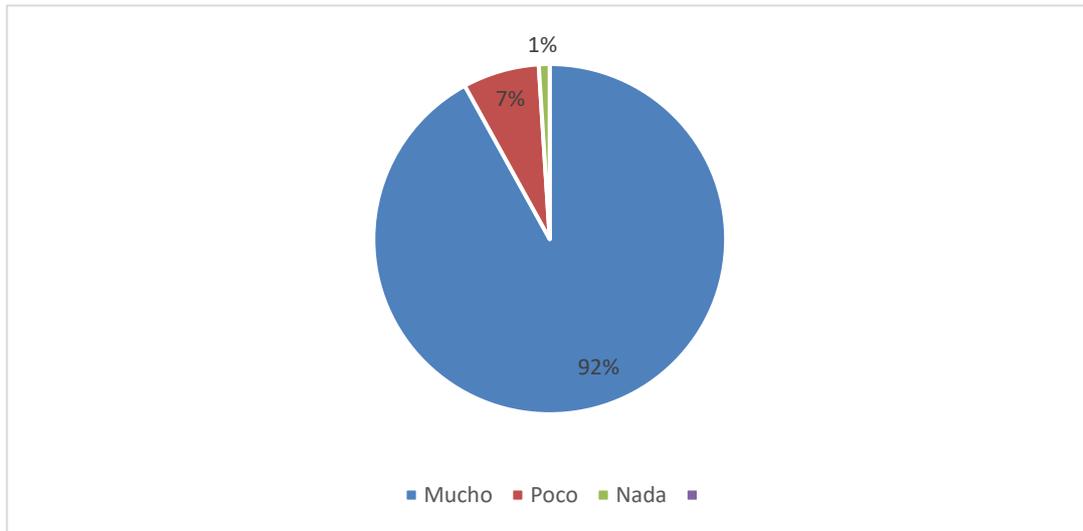
En este cuestionamiento los estudiantes tuvieron la oportunidad de realizar múltiples respuestas. En esta figura se muestran los resultados de la percepción de los estudiantes de cómo es el lenguaje utilizado por sus docentes cuando realizan orientaciones o correcciones a las tareas.

Un alto porcentaje de respuestas (46%) califican el lenguaje de los docentes como directo, un porcentaje significativo (25%) lo califica como respetuoso, mientras que un porcentaje similar (22%) lo califica como motivador, un porcentaje bajo (17%) de estudiantes que califican el lenguaje como amable. También se observa un porcentaje pequeño (6%) de estudiantes que califican el lenguaje de sus docentes como grosero.

Estos resultados indican que los estudiantes perciben, de forma variada, el lenguaje utilizado por sus docentes cuando realizan orientaciones o correcciones a las tareas. En las respuestas abiertas del cuestionario las respuestas estaban dirigidas a que les gustaría que los docentes les dedicaran más tiempo a resolver las dudas y que lo hicieran de una forma que les inspirará más confianza.

Gráfico 7

¿En qué medida considera que le ayudaría a superar las dificultades de aprendizaje el lenguaje amable, respetuoso y orientador de sus docentes en el momento de corregir las tareas?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Esta figura muestra los resultados de la percepción de los estudiantes sobre en qué medida le ayudaría a superar las dificultades de aprendizaje el lenguaje amable, respetuoso y orientador de sus docentes en el momento de corregir las tareas. Un porcentaje muy alto (92%) considera que les ayudaría mucho, mientras que solamente un porcentaje muy bajo (7%) consideró que les ayudaría poco.

Estos resultados indican que los estudiantes consideran que les ayudaría mucho a superar las dificultades de aprendizaje el lenguaje amable, respetuoso y orientador de sus docentes en el momento de corregir las tareas.

Giorgis (2018) describe la realimentación como un proceso que debe estar centrado en el aprendizaje del estudiante, en donde el lenguaje con el que el docente corrige las tareas de los estudiantes es importante y debe estar enfocado en cuatro niveles: la tarea, el proceso, la autorregulación y la persona, para lo que se debe utilizar un lenguaje motivador, amable, respetuoso y esperanzador. De esta forma el estudiante consigue aprender de forma autónoma, autorregulada, promueve el comportamiento de búsqueda de información de retorno y está centrado en los resultados del aprendizaje

REFERENCIAS

¿Qué es la retroalimentación? – Currículo Nacional (minedu.gob.pe)

Giorgis, N. (2018) La destreza de aprender de la información de retorno y su impacto en la percepción del aprendizaje. *Educational Research Journal* 2017, Vol 2 n. 1. DOI: 10.29314/mlser.v2i1.64. <https://www.mlsjournals.com/Educational-Research-Journal/article/view/64/137>

Guerrero, J. (2017). Realimentación efectiva para fortalecer el aprendizaje. <https://docentesaldia.com/2019/02/12/como-realimentar-a-los-alumnos-bajo-el-enfoque-formativo-de-la-evaluacion-sugerencias-de-implementacion/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Mari-Klose, P. (2017). La resiliencia en educación: ¿Qué factores la propician? <https://www.sociedadeducacion.org/blog/la-resiliencia-educacionque-factores-la-propician/>

Mineduc (2020). Qué es realimentación,

Mineduc (2021). Protocolo de apoyo emocional y resiliencia para el regreso a clases. PROTOCOLO-Apoyo-emocional.pdf (mineduc.gob.gt)

Monroy Mejía, M. y Nava Sanchezllanes, N. (2018). Metodología de la investigación. <https://elibro.net/es/ereader/umg/172512?page=100>

Salas Quirós, N. (2016). Principios de la retroalimentación desde el diálogo didáctico mediado. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Vol. 7, (1). <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/1377>