

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1061>

## **Necesidades de capacitación y actualización sobre el uso de herramientas virtuales en la educación superior**

Training and Update Needs on the use of virtual tools in higher education

**Audencio Polanco y Polanco**

apolancoy@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

**Ana Sandoval Morán**

asandovalm11@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

**Zully García Elías**

zgarciae@miumg.edu.gt  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 04 de septiembre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

Identificar las necesidades de capacitación y actualización sobre el uso de herramientas virtuales en la educación superior que sin duda alguna permitirá la retroalimentación y dosificación en el desarrollo de las actividades profesionales de cada uno de los docentes, además, de mejorar el trabajo académico y permitir el empoderamiento en el uso de la tecnología con lo que fortalecerá sus habilidades educativas. Para la investigación se optó por una metodología cualitativa y exploratoria, para la selección de la muestra se realizó una encuesta a cuarenta docentes que desarrollan sus actividades académicas en seis facultades de una universidad privada en el departamento de Jutiapa. Uno de los resultados más significativos que se obtuvieron en el trabajo de campo; es poner en evidencia que los docentes consideran muy necesario capacitarse y actualizarse de manera constante sobre el uso y manejo de herramientas virtuales. También es importante destacar que un buen porcentaje de docentes tienen conocimiento de la existencia de diversas herramientas digitales, sin embargo, exponen que no se atreven hacer uso de ellas sin tener una capacitación previa que les permita adquirir confianza para tener el dominio en su entorno profesional. Se concluye que la mayoría de docentes creen en la importancia y potencial que brinda una capacitación y actualización sobre todo si se habla de la integración tecnológica dado que es un proceso de enseñanza/aprendizaje y se centra en todo el ámbito profesional. Además, de fortalecer el desempeño docente y la transformación competitiva en el entorno social.

*Palabras clave:* capacitación, actualización, enseñanza aprendizaje, herramientas virtuales

## Abstract

Identify the training and updating needs on the use of virtual tools in higher education that will undoubtedly allow feedback and dosage in the development of the professional activities of each one of the teachers, in addition to improving the academic work and allowing empowerment in the use of technology with which it will strengthen their educational skills. For the research, a qualitative and exploratory methodology was chosen. For the selection of the sample, a survey was carried out with forty teachers who carry out their academic activities in six faculties of a private university in the department of Jutiapa. One of the most significant results obtained in the field work; It is to show that teachers consider it very necessary to be constantly trained and updated on the use and management of virtual tools. It is also important to highlight that a good percentage of teachers are aware of the existence of various digital tools, however, they state that they do not dare to use them without having prior training that allows them to gain confidence to have mastery in their professional environment. It is concluded that the majority of teachers believe in the importance and potential of training and updating, especially when talking about technological integration, since it is a teaching/learning process and focuses on the entire professional field. In addition, to strengthen teacher performance and competitive transformation in the social environment.

*Keywords:* training, updating, teaching-learning, virtual tools

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Polanco y Polanco, A., Sandoval Morán, A., & García Elías, Z. (2023). Necesidades de capacitación y actualización sobre el uso de herramientas virtuales en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 71–81. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1061>

## **INTRODUCCIÓN**

La educación mediada por las nuevas tecnologías de información y comunicación está ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial, sobre todo en el ámbito universitario; sin embargo, al considerar esta evolución en el contexto digital, se puede observar que en todo momento se están actualizando, renovando y modificando las herramientas virtuales a nivel mundial, acción que requiere que el ser humano también esté a la vanguardia con la tecnología y sea promotor de constante capacitación y actualización especialmente en la rama de la educación superior.

Distintos autores hacen referencia a la importancia que tiene la capacitación y la actualización sobre el uso de herramientas virtuales en los docentes, las cuales vienen a generar un impacto y relevancia en la enseñanza de los estudiantes a nivel superior. Esto significa que, por medio de la dosificación de las herramientas virtuales, los nuevos roles asumidos por estudiantes y docentes se ven beneficiados con entornos dinámicos, actualizados, interactivos y creativos, que son de los principales intereses de la enseñanza, encontrados en la investigación bibliográfica de la presente investigación y ratificados en el estudio de campo.

La capacitación o actualización debe ser de forma permanente y con la total convicción de ejercer buena enseñanza que le permita planificar, conducir, acompañar y evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes; incorpora la tecnología, diseña y usa materiales pertinentes por medio de aulas virtuales, correo electrónico, asignación de tareas y actividades, ejercicios online, foro de discusión y almacenamiento de contenidos a través de las diferentes herramientas virtuales.

Por lo tanto, es importante resaltar que al ser capacitado y actualizado fortalecerá el desarrollo de sus habilidades además de potenciar sus conocimientos para un desempeño positivo en el aula y la sociedad. Además de beneficiar el proceso de enseñanza y aprendizaje que, si bien no es condicionante, sí genera espacios escolares agradables, dinámicos y con potencial social.

Desde esta mirada el rol que cumplen los docentes capacitados y actualizados es fundamental para la implementación de una educación con criterios y alcances competitivos en cualquier estrato de la vida.

Considerando que la innovación, el conocimiento, la capacitación y actualización son fundamentales para los docentes a nivel superior, se realiza la presente investigación en una universidad privada de Jutiapa, Guatemala.

## **MÉTODO**

El estudio está basado en internet y uso de computadoras, se optó por una metodología cualitativa y exploratoria donde se definirá la capacitación y actualización como parte de la estrategia indispensable para el desarrollo y optimización de las capacidades educativas institucionales y proporcionar un sólido fundamento teórico, metodológico, didáctico y operativo, así, como el compromiso ético-social que sustente una educación innovadora.

El enfoque de la metodología cualitativa, de acuerdo a Hernández Sampieri et al. (2018) permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos. El uso de este enfoque es de carácter inductivo y sugiere que a partir de un fenómeno dado se pueden encontrar similitudes en otro, permitiendo entender procesos, cambios y experiencias

Es exploratorio porque se acercó al objeto de estudio a averiguar y examinar la situación actual de los docentes de un centro universitario privado de Jutiapa sobre la capacitación y actualización sobre el uso y manejo de las herramientas virtuales en la educación; además, de ser parte de las competencias tecnológicas del cuerpo docente.

Además, este estudio se desarrolló con un tipo de investigación basado en internet, a referencia de Tusa Jumbo et al. (2016), que indican que el impacto de la cultura digital sobre la investigación, es un hecho que resulta desconcertante y sirve de inspiración a la vez, puesto que el desarrollo de la tecnología en internet ha transformado profundamente a la sociedad, academia y formas de generación del conocimiento; además, cabe aclarar que el campo de la investigación está en cambios constantes y las prácticas de exploración con el apoyo e incorporación de herramientas digitales para el procesamiento de datos, son soporte para incrementar la visión de la producción científica y con ello, descubrir nuevos objetos de estudio, información y comunicación para producir, manejar y compartir datos en un contexto de colaboración geográficamente distribuido por plataformas para la ejecución de la investigación (p. 34).

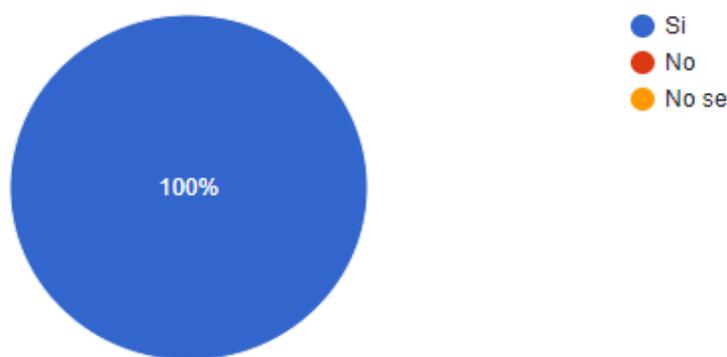
Además, Yuni y Urbano (2014) enuncian con relación a instrumentos de recolección de datos, que son dispositivos que apoyan la generación de información, entiéndase cuestionarios y entrevistas que facilitan el registro de los sucesos (p. 31). Por ello, para este proceso de investigación se utilizó un instrumento: un cuestionario estructurado que compila 10 preguntas de las cuales se cuenta con respuestas que orientan al análisis de estudio:

El método de recolección se ejecutó a través una encuesta mediante la aplicación de la herramienta de Google Forms y la técnica de análisis estadístico de los resultados se efectuó a través de la herramienta Excel, para el recuento y la elaboración de gráficas de lo evidenciado en este proceso. Es decir, se aplicó el fundamento básico de la estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados que fueron generados con base a la información obtenida en el trabajo de campo.

## RESULTADOS

Figura 1

*¿Cree que necesita capacitación para hacer uso de herramientas virtuales necesarias para desarrollar su labor educativa como docente?*



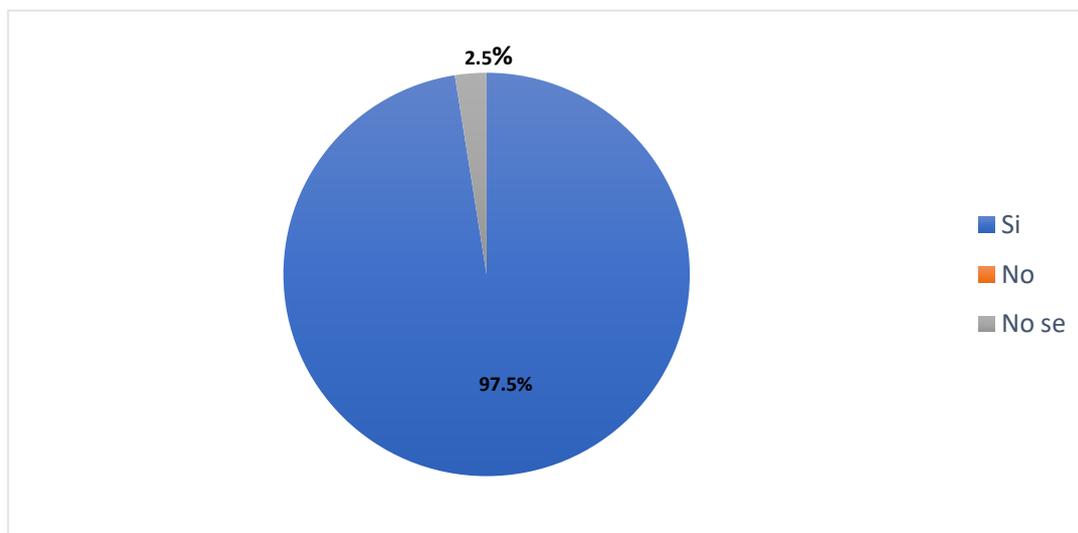
**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los resultados obtenidos son los siguientes; se puede evidenciar que el 100% de los docentes están ampliamente conscientes de que la capacitación es importante para fortalecer sus competencias educativas a través del buen uso de las herramientas virtuales que, sin duda alguna, ayudarán al buen desempeño de sus actividades en los entornos educativos.

Es importante resaltar que el 100% de los docentes participantes representan a seis facultades de una universidad privada de Jutiapa. La presente pregunta tiene la finalidad de dar a conocer la importancia que tiene para el docente la actualización de nuevos conocimientos con la finalidad de dosificar su potencial académico en el uso de las herramientas virtuales en el aula a nivel superior. Es necesario evidenciar que el actualizarse es un aprendizaje de proceso en el cual se fortalece y dosifica a los docentes para que pueda desarrollar sus habilidades en diferentes herramientas virtuales o innovaciones que existen en el ámbito educativo.

**Figura 2**

*¿Cree que necesita actualización para hacer uso de herramientas virtuales para desarrollar su labor educativa como docente?*



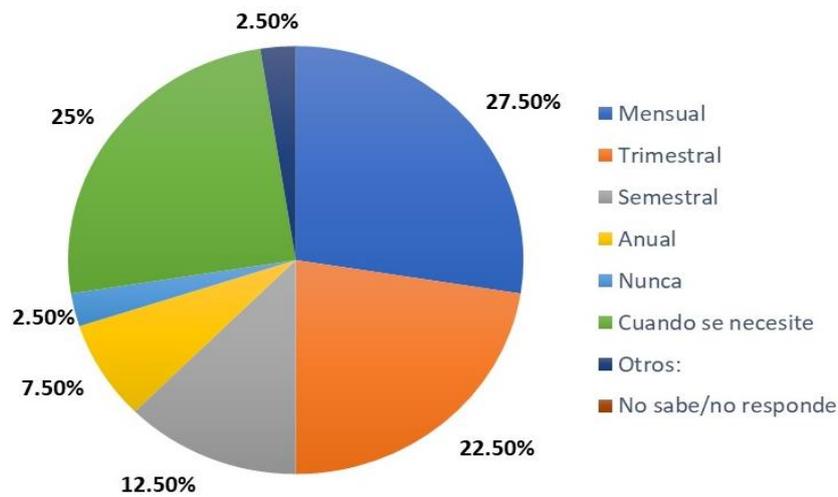
**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Mediante la gráfica obtenida se puede analizar que el 97% de docentes de la universidad privada encuestada están muy conscientes que necesitan ser capacitados para hacer uso de las herramientas virtuales en el desarrollo de las actividades en la docencia superior, mientras que un 3% todavía no saben o no han interpretado la importancia que tiene una actualización.

En la presente figura se evidenciará la frecuencia en la que el docente se capacita y actualiza sobre el uso de las herramientas virtuales, dado que esta puede ser de manera personal o en su defecto por parte de la institución donde labora.

**Figura 3**

*¿Con qué frecuencia se capacita y actualiza sobre el uso de herramientas virtuales?*



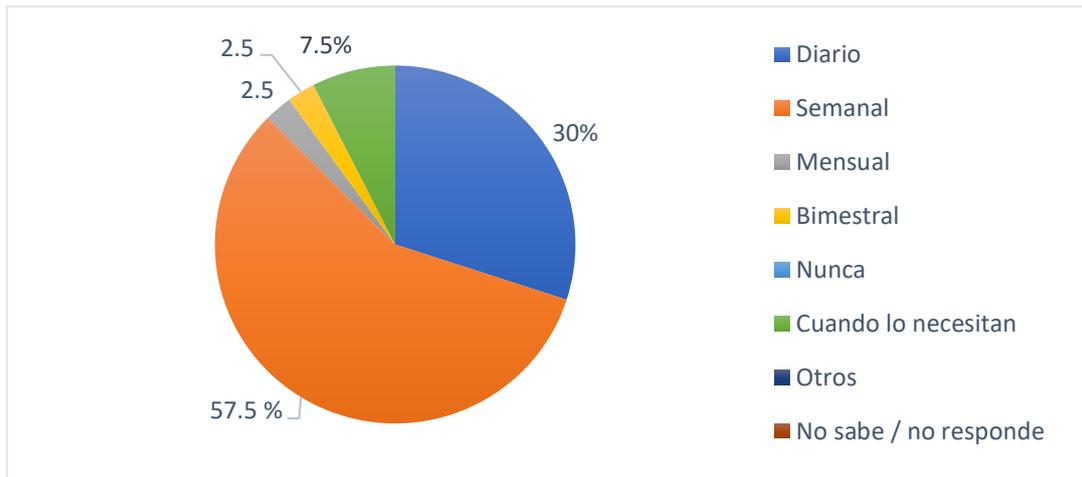
**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Se puede evidenciar con un 27.50% que los docentes prefieren capacitarse y actualizarse de manera mensual; sin embargo, hay un 25% que difiere tal interpretación dado que ellos prefieren hacerlo cuando estas se necesiten, mientras que un 22.50% está en toda la disposición que esta sea de manera trimestral. El resto de participantes prefieren que estas sean de manera semestral o anual. Por lo que se puede interpretar que los docentes tienen diferentes criterios para integrarse a cursos o talleres de capacitación y actualización en el desarrollo de sus actividades docentes.

Para el docente es muy importante reforzar y desarrollar habilidades para impartir sus clases, especialmente en el manejo de las herramientas y plataformas virtuales, dado que los estudiantes exigen en el desarrollo de sus actividades académicas. Es necesario que el docente se comprometa a desarrollar esta habilidad que sin duda alguna lo hará más competitivo.

**Figura 4**

*¿Con que frecuencia hace uso de herramientas virtuales?*



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

En la gráfica se expresan los siguientes resultados, 23 de los participantes que equivale al 57.5% indicaron que utilizan las herramientas virtuales de manera semanal, mientras que 12 que equivale el 30% de los participantes manifiestan que las utilizan diariamente, mientras que el 7.5% que corresponde a 3 participantes expresan que utilizan las herramientas virtuales solo cuando lo necesitan.

Es necesario identificar las bondades o beneficios que tiene la capacitación y la actualización en los docentes a nivel superior, lo cual ayudará a determinar la amplitud de conocimientos, destrezas, habilidad, estrategias educativas y dominio eficaz en el desarrollo de sus actividades docentes a nivel superior, por lo que se presenta la siguiente gráfica para hacer interpretación de sus datos.

**Figura 5**

*¿Considera necesario capacitarse y actualizarse constantemente sobre el uso de herramientas virtuales?*



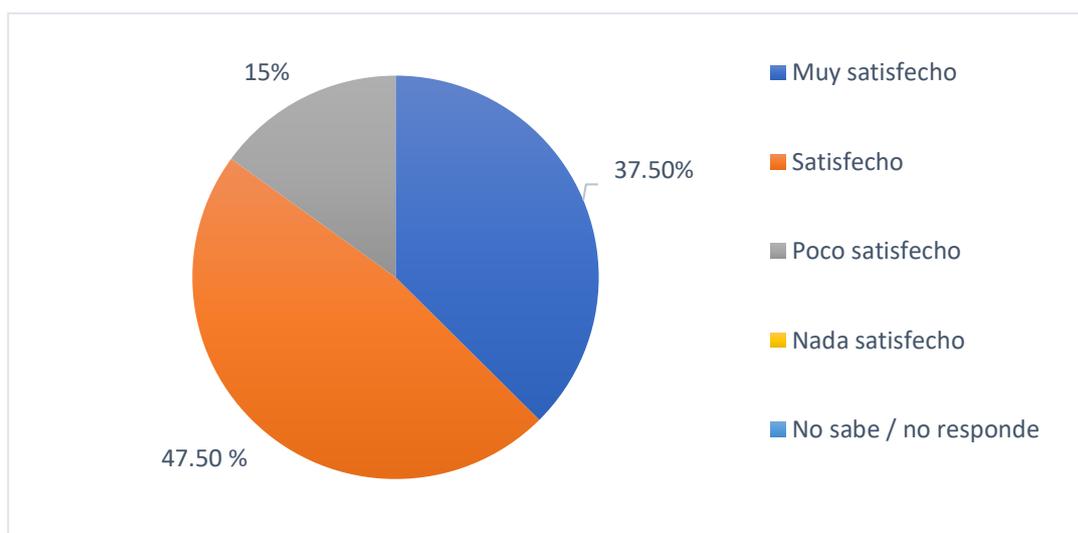
**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Se puede evidenciar que el 100% de los docentes participantes tienen claro lo necesario e importante que es capacitarse y actualizarse constantemente sobre el uso de las herramientas virtuales, además tienen la convicción que es la única forma de dosificar su potencial académico y profesional.

La relevancia de una educación con base en el uso de recursos tecnológicos hoy por hoy no es una opción sino más bien un deber en común que cada institución educativa debe implementar. De igual manera, el compromiso docente de actualizarse e innovar para estar a la vanguardia actual es importante ya que son ellos los encargados de educar a futuras generaciones, haciendo uso de las herramientas modernas existentes por lo que se traslada la siguiente pregunta

**Figura 6**

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso y manejo de herramientas virtuales en la educación superior?*



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

En la presente gráfica se puede evidenciar que el 19 de los docentes participantes el cuál equivale al 47.50%, indica que se sienten satisfechos del uso y manejo que le dan a las herramientas virtuales en la educación superior, mientras que un 37.50% que equivale a 15 docentes participantes expresa que se siente muy satisfecho, y el 15% manifestado por 6 docentes está poco satisfecho. Por lo que se puede interpretar que un 85% está dosificado y capacitado para impartir docencia a nivel superior, mientras que el 15% debe capacitarse y actualizarse para el dominio y buen manejo de las herramientas virtuales.

### **DISCUSIÓN**

Orozco Francia (2017) describe que la capacitación es una actividad educativa que coadyuva al desarrollo de las capacidades humanas. Es un proceso simple cuando es utilizado como un medio para proveer conocimientos, sin embargo, se toma positivamente complejo cuando es parte de un sistema integral de formación para generar cambios en las personas. Cambios que pueden ser observados a través de conductas mostradas en los diferentes ámbitos o contextos en lo que se desenvuelven; personal, familiar, educativo, social, profesional y laboral.

Lo anterior es posible apoyado de una metodología específica diseñada para medir el impacto de los programas de capacitación y desarrollo. La capacitación actualmente se relaciona

ampliamente con la educación a diferencia de hace algunos años que se consideraba un gasto o un trámite para cumplir con requisitos y obligaciones enmarcadas en las leyes laborales.

Díaz Guzmán (2014) manifiesta que la capacitación es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual, los colaboradores adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo y modifica sus actitudes frente a los quehaceres de la organización, el puesto o el ambiente laboral.

Para Alegría (2015) es importante manifestar que los cambios que se han producido en los procesos educativos necesitan apoyarse en el uso de la tecnología ya que gracias a ella se puede comunicar y transmitir la información en el mismo instante en que se produce. Por lo tanto, es un tema de interés global que también tiene sus propias complicaciones, una de ellas es la adaptación de un sistema tradicional arraigado a sus formas de enseñar dentro del sistema educativo nacional.

Forero Rodríguez (2020) afirma que esta consiste en la descripción de las diferentes herramientas didácticas aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y del reconocimiento de las principales características dentro del contexto educativo con el fin de determinar las fortalezas y debilidades como parte del ejercicio docente. La investigación se realiza con base en la obtención de información de diferentes fuentes académicas en donde se realizan pruebas con diversas herramientas didácticas en grupos variados de estudiantes con el fin de evaluar su eficacia en el proceso de aprendizaje.

Adicional, se pretende implementar recursos como cuestionarios aplicados a estudiantes de nivel pregrado en una universidad de carácter privado con el fin de identificar y analizar la percepción del estudiante acerca de las fortalezas y debilidades de las herramientas virtuales dentro de su ejercicio de aprendizaje en caso de usarlas y contrastar esta información con la obtenida en la recolección de información documentada.

Vázquez Travieso (2017) afirma que la educación es un elemento esencial, ya que es un proceso que dura toda la vida. Cada día se descubre algo nuevo y siente la satisfacción de concretar el aprendizaje. Para los docentes, instructores y maestros no es suficiente que se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permitan mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas.

- Entre los objetivos de la capacitación docente se encuentran:
- Desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación.
- Utilizar adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo.
- Evaluar continuamente la calidad de la oferta académica y el funcionamiento institucional.
- Intercambiar experiencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y su aprendizaje.
- Cumplir con entusiasmo, eficiencia el rol protagónico como agentes del proceso de transformación educativa.
- La capacitación o actualización debe ser de forma permanente y con la total convicción de ejercer buena enseñanza que le permita planificar, conducir, acompañar y evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes; incorpora la tecnología, diseña y usa materiales pertinentes por medio de aulas virtuales, correo electrónico, asignación de tareas y actividades, ejercicios online, foro de discusión y almacenamiento de contenidos a través de las diferentes herramientas virtuales.

El docente necesita una formación específica que le capacite para hacer frente a estos nuevos desafíos, y que a su vez le ayude a realizar esta adaptación y ajuste al nuevo modelo de

sociedad. Ahora bien, la formación docente enfocada a la integración de las TIC en el aula, debe ser capaz de generar competencias tanto en el ámbito de la andragogía, aspectos técnicos y metodológicos de nuevas herramientas, ya que sin esa combinación las posibilidades de las tecnologías se ven notablemente reducidas (Rodríguez y Pozuelos, 2009).

El docente debe considerar necesaria la buena actitud para la adquisición de conocimientos a través de las capacitaciones o actualizaciones, que sin duda alguna le permitirán contar con la experiencia personal de aprender y enseñar en línea, flexibilidad de enfoques de enseñanza y aprendizaje, empatía con los retos que enfrenta el estudiante, capacidad de establecer un clima de confianza en su entorno y el dominio necesario de las herramientas virtuales.

De acuerdo con los estudiantes, para mejorar el nivel de dominio de herramientas tecnológicas educativas, se debe desarrollar una serie de capacitaciones y actualizaciones a los docentes, lo que favorecerá la generación de habilidades y destrezas al momento de enseñar. Además, resolverá problemáticas educativas sobre el correcto uso de la tecnología, la aplicación del conocimiento a contextos reales, en donde se favorecen metodologías de enseñanza y aprendizaje contextualizadas.

Por su parte, los docentes, coinciden en la necesidad de un cambio en el correcto uso de las herramientas virtuales que sin duda alguna desarrollará su conocimiento sobre la diversidad de herramientas y plataformas virtuales que existen.

## REFERENCIAS

Alegría, M. (2015). Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de los aprendizajes significativos. (tesis de grado) <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>

Díaz Guzmán, M. E. (2014). La importancia de la capacitación de los docentes de educación básica para alcanzar la calidad educativa. <http://200.23.113.51/pdf/30392.pdf>

Forero Rodríguez, D. E. (2020). Fortalezas y debilidades de las herramientas didácticas virtuales mediadas por TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/7782/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1>

Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación, las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas, Mc Graw Hill.

Orozco Francia, A. (2017). El impacto de la capacitación. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RNRJDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Beneficio+s+de+la+capacitacion+&ots=NFwkxvPDIF&sig=4WOUJlfdNtZh8PejSBP3zEx88QE#v=onepage&q&f=false>

Rodríguez Miranda, F. de P. y Pozuelos Estrada, F. J. (2009). Aportaciones sobre el desarrollo de la formación del profesorado en los centros TIC, Estudio de casos. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812381003.pdf>

Tusa Jumbo F., Maza Córdova J. y Lozano Zambrano K., (2016) Herramientas digitales para investigadores. [https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Maza-Cordova/publication/341105384\\_Herramientas\\_digitales\\_para\\_investigadores/links/5eadb607299bf18b9590f169/Herramientas-digitales-para-investigadores.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Maza-Cordova/publication/341105384_Herramientas_digitales_para_investigadores/links/5eadb607299bf18b9590f169/Herramientas-digitales-para-investigadores.pdf)

Vázquez Travieso, R. L. (2017). La importancia de la capacitación docente <https://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>

Yuni J. y Urbano C. (2014) Técnicas para investigar. Argentina. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>