

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v1i1.1182>

Percepción de la seguridad pública en relación a las inversiones en la región Tacna, Perú

Perception of public safety in relation to investments in the region of Tacna, Peru

Mitzi Lourdes del Carmen Linares Vizcarra

mlinaresv@unjbg.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0471-8856>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna / Investigadora postdoctoral, Centro Universitario CIFE (México)
Tacna – Perú

Evelyn Trinidad Montero Zuñiga

emonteroz@unjbg.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0761-1763>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna / Investigadora postdoctoral, Centro Universitario CIFE (México)
Tacna – Perú

Jessica Aleida Mendoza Aranzamendi

jmendozaa@unjbg.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9780-3683>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
Tacna – Perú

Milena Eloisa Lukich Valdivia

mileluvai@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-4511-6756>

Centro de Idiomas de la Universidad Privada de Tacna
Tacna – Perú

Artículo recibido: 12 de setiembre de 2023. Aceptado para publicación: 26 de setiembre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Esta investigación, tiene como objetivo conocer la percepción de la seguridad pública en relación a las inversiones en la Región Tacna, Perú. Se efectuó un estudio mixto, transversal, no experimental, considerando un universo de 32,517 inversiones, de este total, el 96.4% (31,345) son microempresas, el 3.0% (985) son pequeñas empresas, el 0.3% (98) son mediana y gran empresa, así como el 0.3% (89) son de la administración pública (Oficina Regional de Seguridad Ciudadana, Defensa Nacional y COER, 2022a). La muestra es no probabilística en la que participaron 357 organizaciones de la Región Tacna. Se consideró a gerentes de empresas constituidas en la Región Tacna, así como trabajadores y miembros en actividad y en situación de retiro de la Policía Nacional del Perú. Se concluye que Tacna, depende del turismo que es realizado de forma interna y externa, esta última, por ser frontera con Chile, y existiendo una carretera internacional a Bolivia, se hace fluida las transacciones entre estos países fronterizos, haciendo que exista una mayor vulnerabilidad a hechos delictivos, originados por la diversidad costumbrista de visitantes extranjeros legales e ilegales. Ante esta situación la percepción de los empresarios en un 94.93% sienten que su inversión no se encuentra protegida cuando tiene


dinero o cosas de valor y el 55.70% percibe que su inversión no está salvaguardada por la Policía Nacional del Perú, originando una alta sensación de ser víctimas de algún hecho delictivo.

Palabras clave: delito, empresa, inversión, organizaciones, percepción, seguridad

Abstract

This research aims to know the perception of public security in relation to investments in the Tacna Region, Peru. A mixed, cross-sectional, non-experimental study was carried out, considering a universe of 32,517 investments of this total, 96.4% (31,345) are microenterprises, 3.0% (985) are small companies, 0.3% (98) are medium and large company, as well as 0.3% (89) are from the public administration (Regional Office for Citizen Security, National Defense and COER, 2022a). The sample is non-probabilistic in which 357 organizations from the Tacna Region participated. Managers of companies incorporated in the Tacna Region were considered, as well as workers and active and retired members of the National Police of Peru. It is concluded that Tacna depends on tourism that is carried out internally and externally, the latter, because it is a border with Chile, and there is an international highway to Bolivia, transactions between these border countries are fluid, causing greater vulnerability. to criminal acts, originated by the diversity of customs of legal and illegal foreign visitors. Faced with this situation, the perception of businessmen in 94.93% feel that their investment is not protected when they have money or things of value and 55.70% perceive that their investment is not safeguarded by the National Police of Peru, causing a high feeling of being the victim of a crime.

Keywords: crime, business, investment, organizations, perception, security

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Linares Vizcarra, M. L. del C., Montero Zuñiga, E. T., Mendoza Aranzamendi, J. A., & Lukich Valdivia, M. E. (2023). Percepción de la seguridad pública en relación a las inversiones en la región Tacna, Perú. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 1566–1581. <https://doi.org/10.56712/latam.v1i1.1182>

INTRODUCCIÓN

Los disturbios civiles conllevan consecuencias multifacéticas, las cuales afectan de manera diferencial a las diversas estratas sociales. Cabe destacar que dichas consecuencias pueden variar en función del estrato socioeconómico (NSE, por sus siglas en español) de los individuos afectados. Los estratos socioeconómicos D y E, que representan aproximadamente el 29,6% de la población de Lima, han sido objeto de nuestra atención en este estudio.

En el ámbito de la percepción de ansiedad y temor, es crucial señalar que esta percepción no siempre está vinculada al mismo tipo de amenaza, a pesar de que los diferentes NSE exhiben niveles de inseguridad criminal similares. Un estudio en Lima ha revelado que la población en general identifica predominantemente el robo (52,2%) y la drogadicción o el tráfico (15,6%) como los problemas más apremiantes en sus entornos residenciales (Lima Cómo Vamos, 2018). Sin embargo, en los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, la jerarquía de amenazas es distinta, situando al hurto (6%) en primer lugar, seguido por el hurto domiciliario (20%) (Lima Cómo Vamos, 2018). Estos hallazgos evidencian notables discrepancias en las percepciones de los problemas que afectan a los distintos estratos sociales, subrayando así la compleja interrelación entre el nivel socioeconómico y la percepción de la seguridad.

DESARROLLO

Distinción entre Seguridad Pública y Seguridad Ciudadana

Es esencial iniciar este análisis distinguiendo entre seguridad pública y seguridad ciudadana. La seguridad pública se circunscribe a medidas punitivas y se involucra en la participación de los órganos judiciales como parte integral de un conjunto más amplio de cuestiones relacionadas con el orden público. Por contrapartida, la seguridad ciudadana abarca un espectro más extenso de asuntos y persigue activamente la participación de la ciudadanía. Su objetivo radica en la prevención y reducción de la violencia, al promover simultáneamente la seguridad pública y reforzar la cohesión social mediante el fortalecimiento de los derechos y responsabilidades mutuas entre el Estado y la población (Salas et al., 2022).

La Violencia en América Latina y su Impacto Económico

En consonancia con la evaluación de Rettberg (2020), América Latina se erige como la región más violenta a nivel global, caracterizada por tasas de homicidios elevadas y una marcada incidencia de violencia urbana, signada por actividades del crimen organizado, secuestros, justicia por mano propia y conflictos ambientales, los cuales a menudo mantienen conexiones íntimas con el crimen organizado. El costo promedio del crimen, expresado como porcentaje del Producto Bruto Interno (PBI) en América Latina, supera significativamente a países como Estados Unidos y Alemania. Esto atestigua la abrumadora carga económica que acarrea la violencia, a la cual se añade la desconfianza manifestada por los ciudadanos latinoamericanos hacia las instituciones formales, derivada de los niveles de impunidad, la fragilidad del estado de derecho en la provisión de justicia y servicios, así como la persistente corrupción (PNUD, 2021).

Desafíos en la Aplicación de Políticas de Seguridad Ciudadana en América Latina

Los gobiernos de América Latina se encuentran confrontados con notables obstáculos en la implementación de políticas gubernamentales dirigidas a la seguridad ciudadana, lo cual obstaculiza la coexistencia de los ciudadanos en un entorno seguro. Entre los principales desafíos destacan la falta de comprensión de los problemas sociales al diseñar políticas gubernamentales, la desconfianza de la población en las autoridades, así como una asignación presupuestaria insuficiente, entre otros factores (Gonzales Rodríguez & Barbarán Mozo, 2021).

Impacto de la Inseguridad en el Desarrollo Sostenible de América Latina

Las problemáticas de seguridad han arrastrado, durante décadas, el desarrollo sostenible de los países latinoamericanos y han menoscabado su gobernabilidad democrática (PNUD, 2020). Los desafíos en las ciudades latinoamericanas varían según diversos factores, tales como el crecimiento urbano, la estabilidad gubernamental y la planificación urbana. Los aspectos iniciales engloban dinámicas relativas a la infraestructura, la pobreza, la contaminación ambiental, el crimen organizado, la informalidad y la desconfianza en las instituciones, elementos que concurren en última instancia a la seguridad de los ciudadanos (Niño, C. 2020).

Desafíos para la Consolidación de la Democracia en América Latina

La mayoría de los países de América Latina han instituido un modelo de gobierno fundamentado en la democracia representativa. Sin embargo, se encuentran ante desafíos considerables vinculados con la inseguridad pública y las políticas concebidas para abordarla, las cuales, en muchas ocasiones, quedan relegadas al ámbito discursivo sin que logren concretar resultados efectivos (Rodríguez & Rodríguez, 2020).

El Caso de Ecuador y su Impacto Económico

En el contexto específico de Ecuador, se estima que la inseguridad ha generado una pérdida económica que equivale al 3,05% del PIB durante el periodo 2010-2020. Esta situación se atribuye a decisiones coyunturales que han incrementado el gasto público, pero no han abordado las causas fundamentales de la delincuencia ni su impacto en el bienestar de la población (Ortega & Pino, 2021).

Influencia de la Seguridad Pública en la Región Tacna, Perú

En el marco de la perspectiva ecológica del país y de la Región Tacna, es de interés profundizar en la cuestión de la seguridad pública, la cual ha experimentado cambios notables en la historia del país. Antes de 1985, coexistían la Policía de Investigaciones del Perú (PIB), la Guardia Republicana, responsable de la custodia de las cárceles, y la Guardia Civil, encargada principalmente del orden público. En 1988, estos cuerpos policiales fueron unificados mediante la Ley 24949 del 6 de diciembre de 1988, que modificó los artículos pertinentes de la Constitución de 1979, consolidando así la creación de la Policía Nacional del Perú (PNP) y poniendo fin a la existencia de los cuerpos previamente mencionados. Los objetivos de esta unificación eran diversos, incluyendo la integración de los tres cuerpos policiales, la optimización del uso de recursos económicos, la resolución de conflictos entre los cuerpos policiales a través de funciones duales, y, sobre todo, la mejora del servicio a la sociedad (Nosotros, n.d.).

En 1991, la Policía General, la Policía Técnica y la Policía de Seguridad, que surgieron de la unificación, pasaron a ser conocidas como las especialidades de la PNP. Estas denominaciones han evolucionado con el tiempo para dar paso a la estructura actual de la PNP (Ministerio del Interior del Perú, 2019).

Transición al Sistema Acusatorio y Cambios en la Investigación Criminal

La transición al sistema acusatorio en el sistema judicial peruano ha traído consigo cambios significativos. Uno de los más destacados es la transformación en la investigación criminal. La autonomía y liderazgo profesional de los policías encargados de las investigaciones se ha visto reducida. Ahora, su participación requiere un enfoque más profesional y técnico, con el objetivo de reunir pruebas sólidas que respalden las acusaciones.

En este nuevo modelo, la confesión del acusado ya no es el punto central. En su lugar, la investigación se enfoca en reunir pruebas adecuadas para respaldar las acusaciones y cumplir

con los requisitos necesarios para obtener una condena. Esto se logra mediante la colaboración estrecha entre la policía y la fiscalía, que trabajan juntas en la construcción de casos sólidos (Alonso Rodríguez, 2019).

Roles Clave en la Justicia Penal Peruana

El Ministerio Público asume un papel preponderante como titular de la acción penal en los delitos. En este contexto, tiene la responsabilidad de cargar con la prueba y liderar la investigación desde su inicio. Esto se coaduna con su función de defensor de la legalidad, los derechos ciudadanos y los intereses públicos, representando a la sociedad en juicio y velando por la moral pública, la persecución del delito y la reparación civil (Ley Orgánica MPFN, n.d.).

Por su parte, la Policía Nacional del Perú tiene la responsabilidad primordial de garantizar, mantener y restablecer el orden interno, así como proteger a las personas y las comunidades, hacer cumplir las leyes y salvaguardar la seguridad de los bienes públicos y privados. Además, su tarea incluye la prevención, investigación y combate de la delincuencia (Policía Nacional del Perú, 2019).

Colaboración entre la Policía y la Fiscalía

Florencio Mixán Mass, un pionero de la reforma procesal en Perú subraya la importancia de la colaboración entre el Ministerio Público y la policía. Enfatiza que ambos deben trabajar en conjunto, respetando sus identidades y roles respectivos. La consulta mutua y la deliberación conjunta son esenciales para diseñar estrategias efectivas en la investigación de casos, garantizando que se alcancen los objetivos previstos (Muller, 2017).

En el contexto peruano, se observa la comisión recurrente de delitos de extorsión e intimidación, los cuales generan un impacto significativo en diversos sectores de la sociedad. Estas prácticas delictivas se manifiestan a través de lo que comúnmente se denominan "cuotas", que coaccionan a las víctimas para efectuar pagos inmediatos o periódicos bajo la amenaza de represalias. Es importante destacar que estas extorsiones no discriminan entre grandes empresas y pequeños negocios, afectando tanto a los bienes y activos como a los miembros de la familia y otras partes involucradas.

En los últimos años, se ha evidenciado un aumento alarmante en la incidencia de la extorsión en el Perú. Este incremento se atribuye a la efectividad de las amenazas empleadas y al temor de las víctimas a denunciar su situación, por temor a sufrir represalias adicionales. Es fundamental comprender que estas prácticas de extorsión empresarial representan un riesgo social significativo en el contexto peruano, afectando negativamente la estabilidad y seguridad en la región.

En el ámbito empresarial, las multinacionales que operan en el Perú se enfrentan a desafíos adicionales relacionados con la seguridad de sus funcionarios y directivos. En particular, se han vuelto necesarias inversiones considerables en seguros, equipos de protección y la contratación de supervisores de seguridad. Estas medidas son esenciales para garantizar la integridad de sus empleados y la continuidad de sus operaciones, dado que los delitos contra la propiedad, como el hurto y la agresión con armas, son de los más prevalentes en los últimos años.

Resulta preocupante que en algunos casos estos delitos no sean adecuadamente reconocidos o condenados, ya que algunos individuos los ven como una "necesidad" o incluso como una oportunidad. Estos delincuentes pueden disfrazar sus actividades ilícitas como pagos por comisiones o donaciones especiales, lo que contribuye a la normalización de prácticas delictivas en el entorno empresarial (Centeno Cárdenas, 2018).

Leandro Salas y Sifuentes (2022) destacan algunas debilidades en la normativa gubernamental relacionada con la seguridad ciudadana en los últimos cinco años en Perú. Estas deficiencias incluyen la falta de interés por parte de los organismos nacionales encargados de mejorar la seguridad ciudadana, la escasa comprensión de los conflictos sociales al elaborar normativas estatales, la falta de confianza de los ciudadanos en las autoridades, y la asignación insuficiente de recursos presupuestarios.

Perú enfrenta un desafío importante en cuanto a la seguridad ciudadana, ya que es uno de los países de América Latina con niveles significativos de inseguridad. Esto se refleja de manera especialmente preocupante en su capital, que es la tercera ciudad más poblada del mundo y presenta uno de los porcentajes más altos de inseguridad ciudadana (Boza Chua et al., 2023).

En la región de Tacna, la percepción de seguridad pública ha experimentado cambios en los últimos años. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la inseguridad disminuyó del 96.4% al 90.9% en 2018 en comparación con 2013. Sin embargo, las denuncias por delincuencia aumentaron en un 4.2%, principalmente relacionadas con agresiones contra personas y violaciones de las buenas costumbres (INEI, n.d.). Estos datos se relacionan directamente con la migración interna y la llegada de extranjeros a la ciudad, factores que han contribuido al aumento de la delincuencia (Dulanto & Abel, 2021).

En este contexto, es esencial abordar la inseguridad ciudadana como una prioridad para las autoridades gubernamentales a nivel central, regional y local. Esto implica garantizar la protección de los derechos constitucionales y la integridad de las personas. La inseguridad no solo afecta la percepción de la ciudad, sino que también tiene un impacto negativo en el desarrollo social y en la atracción de turismo interno en el país.

Para mejorar la seguridad ciudadana, es crucial aumentar la confianza en las instituciones encargadas de mantener el orden y prevenir el crimen. La policía desempeña un papel fundamental en este sentido, pero la confianza en esta institución es actualmente baja en la región. Se ha destacado la importancia de trabajar en cuatro ejes clave para mejorar la confianza pública en la policía: eficacia policial, trato a los ciudadanos, transparencia, honestidad y rendición de cuentas, y participación comunitaria. Estos aspectos son esenciales para reducir las brechas en la percepción negativa de la policía y generar una mayor confianza en su labor (Scartascini, 2021).

Además, es importante considerar estrategias basadas en la ubicación para combatir la delincuencia. La inversión privada en la mejora de la infraestructura, junto con el cumplimiento de las normativas de construcción, se ha asociado de manera significativa con la reducción de la delincuencia en diversas áreas urbanas. Esto resalta la importancia de implementar mejoras físicas en micro ubicaciones con altos índices de criminalidad para mejorar la seguridad pública (Tiller et al., 2022).

METODOLOGÍA

En el marco de este estudio científico, se ha implementado una metodología que involucra el empleo de formularios digitales, específicamente aplicados a través de la plataforma Google Forms, con el propósito de recopilar datos relevantes de empresarios. El enfoque metodológico adoptado se caracteriza por ser de naturaleza mixta, combinando elementos exploratorios y transversales, sin involucrar un diseño experimental.

El proceso de recopilación de datos se ha llevado a cabo mediante la utilización de cuestionarios cuidadosamente diseñados. La población objetivo para este estudio abarca un total de 32,517 empresas con sede en Tacna. Para lograr una representación significativa y válida de esta

población, se ha empleado un método de muestreo, seleccionando una muestra de 357 organizaciones.

Este proceso de muestreo se ha llevado a cabo siguiendo rigurosos estándares estadísticos, con un nivel de confianza del 95%. El margen de error establecido para este estudio es del 5%, lo que asegura la precisión de los resultados obtenidos. La elección de esta muestra se basa en criterios que permiten una extrapolación adecuada de los hallazgos a la población empresarial en Tacna.

$$n = \frac{N * Z^2 * p(1 - p)}{e^2 * x(N - 1) + Z^2 * p(1 - p)}$$

N	32,517			
Z²	0.9025	29,346.593		
p	0.50			
(1-p)	0.50	0.250	7,336.65	
e²	0.0025			
(N-1)	32,516	81.290		
Z²	0.9025	82.193		
p	0.50			
(1-p)	0.50	0.250	20.55	357

Donde:

n = Tamaño de la muestra que se desea calcular

N = Tamaño del universo

Z = Desviación del valor medio que se acepta para lograr el nivel de confianza.

Nivel de confianza 95%

e = Margen de error máximo que se admite para la muestra (5%)

p = (Heterogeneidad) Proporción que se espera encontrar en la muestra (0.5)

% de Nivel de Confianza: Se considera para este caso el nivel de confianza más del 95 %

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Región Tacna, con una extensión territorial de 16,076 km², se encuentra el Departamento de Tacna, que alberga una población total de 321,351 habitantes. Este departamento se divide en tres provincias, cada una con su propia población: Tarata, que cuenta con 7,721 habitantes; Candarave, con 8,896 habitantes; y Jorge Basadre, con 8,045 habitantes (Oficina Regional de Seguridad Ciudadana, Defensa Nacional y COER, 2022b).

El tejido empresarial en esta región es notablemente diverso. Según los datos recopilados a través del cuestionario aplicado en el estudio, se observa en la gráfica 1 que el 25.32% de las empresas son Sociedades Anónimas Cerradas (SAC), mientras que el 34.18% se dedican al ámbito de la educación superior. Además, un 5.06% de las empresas son instituciones educativas, y el mismo porcentaje corresponde a Sociedades Comerciales de Responsabilidad Limitada (SRL). Por otro lado, el 10.13% de las empresas se han constituido como Empresas Unipersonales, al igual que las Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas.

En lo que respecta a la actividad principal de estas empresas, el 89.87% (gráfica 2) se dedica a la prestación de servicios, mientras que el 5.06% opera en el sector industrial y otro 5.06% se enfoca en la distribución.

Estos datos reflejan la diversidad empresarial en la Región Tacna, con un énfasis en las actividades de servicios y educación superior. Este análisis proporciona una visión general de la composición empresarial en la región y sienta las bases para una discusión más detallada sobre las dinámicas y desafíos específicos que enfrentan estas empresas en el entorno empresarial de Tacna.

Gráfico 1

¿Cuál es el tipo de organización en la que se desempeña?

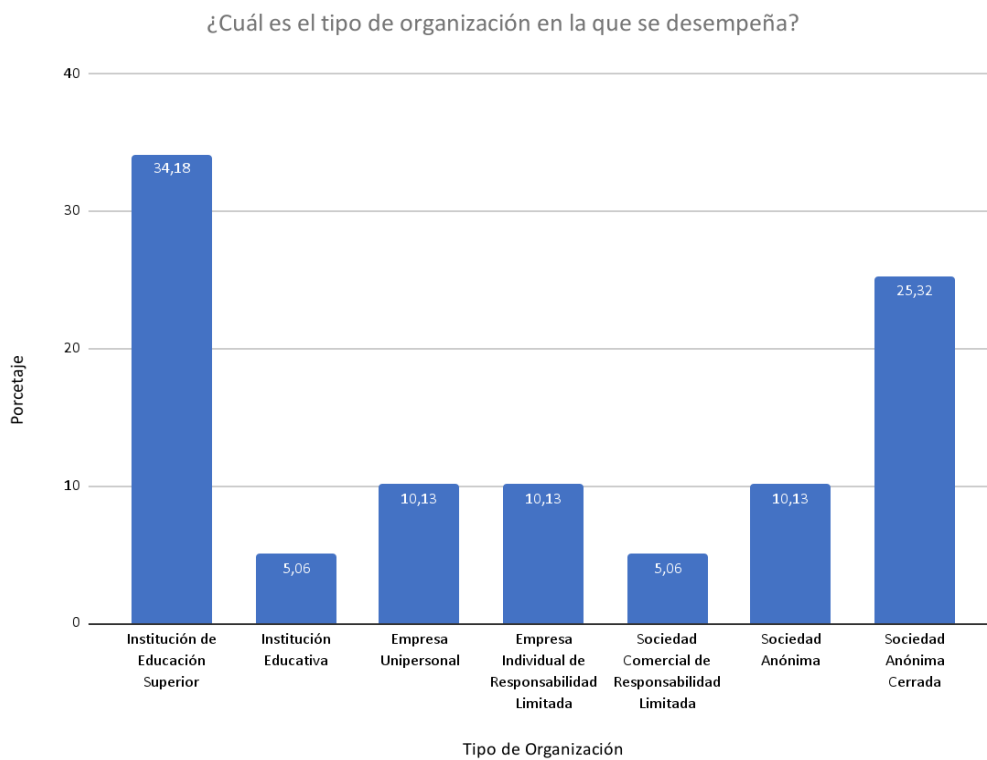
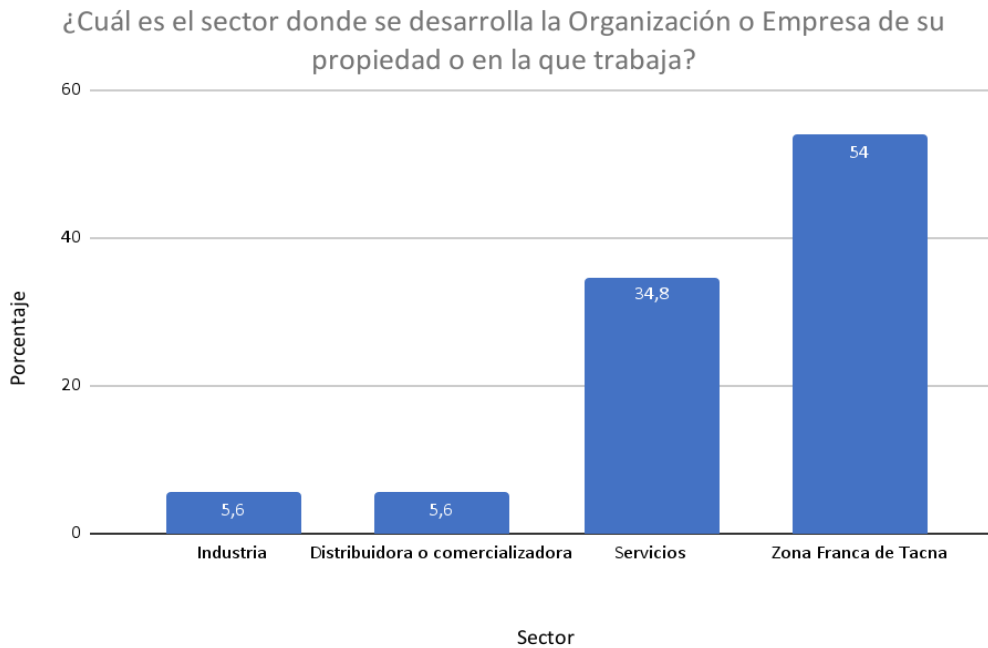


Gráfico 2

¿Cuál es el sector donde se desarrolla la Organización o Empresa de su propiedad o en la que trabaja?



Los resultados indican que, en Tacna, la actividad comercial más prominente se concentra en la Zona Franca. Esta área empresarial se caracteriza por operar con productos tangibles y mantener un flujo de efectivo constante. Además, requiere una infraestructura adecuada para su funcionamiento, lo que la convierte en un objetivo potencial para actividades delictivas. Lamentablemente, se observa una brecha en la protección brindada por la Policía Nacional a estas instalaciones. En lugar de proporcionar una seguridad sólida en las sedes de la Zona Franca, la policía se enfoca principalmente en patrullar las calles y dirigir el tránsito. Su papel se centra en coadyuvar en la investigación de delitos cuando colaboran con el Ministerio Público.

Esta realidad pone de manifiesto la competencia y experiencia de la Policía en la investigación de delitos, especialmente cuando se recuerda su antiguo rol como Policía de Investigaciones, cuando estaba especializada en esta área y resolvía casos con rapidez. En ese momento, la custodia ciudadana quedaba a cargo de la Policía del Perú. Sin embargo, en la gráfica 3, se aprecia que el 74.68% de las inversiones se concentran en el distrito de Tacna, seguido por el 15.19% en el Distrito de Pocollay. Estos dos lugares destacan por su densidad en términos de organizaciones con actividades económicas. En contraste, el 5.06% de las inversiones se localizan tanto en el Distrito de Gregorio Albarracín como en la Provincia de Tarata.

Estos resultados sugieren la necesidad de replantear la estrategia de seguridad en Tacna, con un enfoque en la protección efectiva de las áreas comerciales más relevantes, como la Zona Franca. También destaca la importancia de capitalizar la experiencia de la Policía en la investigación de delitos para mejorar la seguridad en la región. Además, estos datos resaltan la necesidad de evaluar y ajustar la distribución de recursos y esfuerzos de seguridad en función de la concentración de actividades económicas en diferentes áreas de Tacna.

Gráfico 3

¿En qué Provincia o Distrito se encuentra su Organización o Empresa?

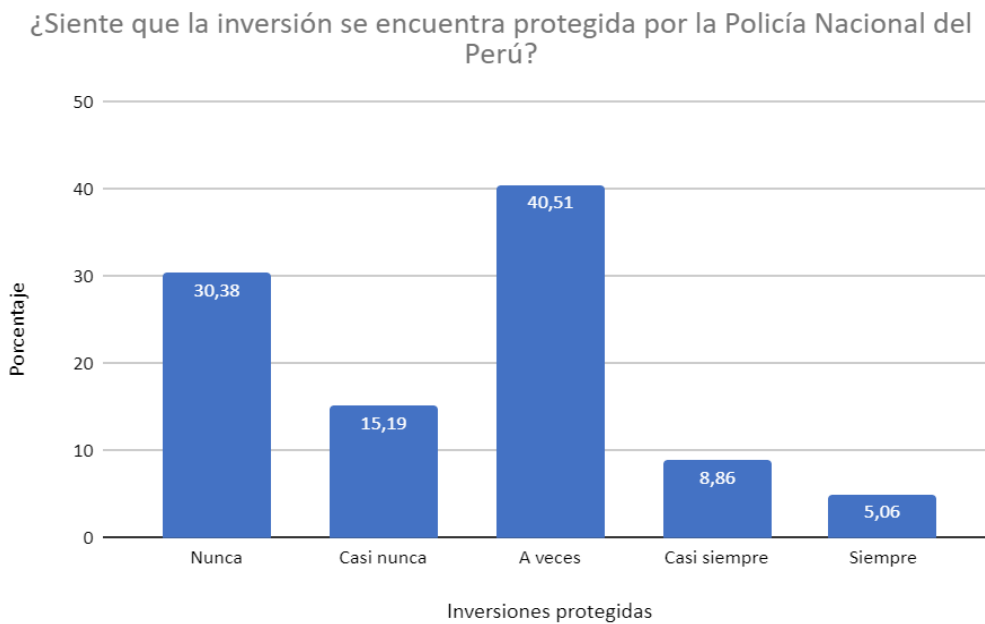


De acuerdo con los resultados de la encuesta, se observa que solo un 5.06% de los encuestados siente que su inversión está adecuadamente protegida por parte de la Policía Nacional del Perú. En contraste, un significativo 30.38% de los encuestados expresó que nunca siente que su inversión está protegida, mientras que un 40.51% indicó que solo a veces experimenta esa protección. Un porcentaje relativamente bajo, el 15.19%, manifestó que casi nunca percibe esta protección por parte de las autoridades, y solo un 8.86% afirmó que casi siempre siente que la Policía Nacional brinda la protección necesaria.

Estos resultados reflejan una percepción mayoritaria de insuficiencia en la protección proporcionada por la Policía Nacional a las inversiones empresariales en la región. De hecho, aproximadamente el 55.7% de los encuestados expresó que no se siente protegido de manera adecuada, como se ilustra en la gráfica 4. Esta percepción podría tener implicaciones significativas en la confianza de los empresarios en la seguridad de sus inversiones en Tacna, lo que podría influir en sus decisiones empresariales y su contribución al desarrollo económico de la región.

Gráfico 3

¿Siente que la inversión se encuentra protegida por la Policía Nacional del Perú?

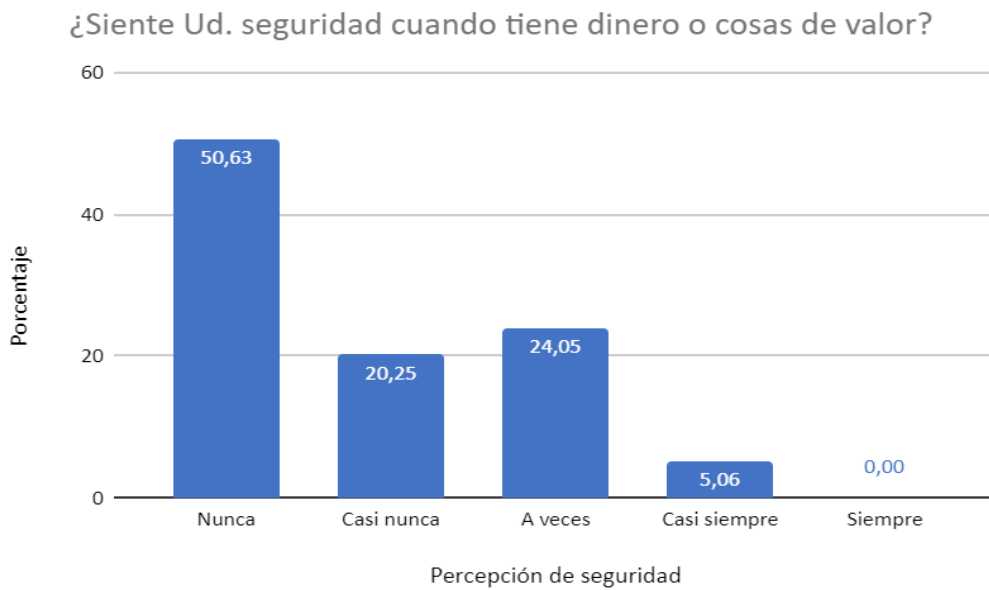


Los resultados presentados en el gráfico 3 encuentran respaldo en los hallazgos de la gráfica 5, que revelan una situación preocupante en cuanto a la percepción de seguridad de los encuestados en relación con la presencia de dinero o bienes de valor. Según la gráfica 5, un considerable 50.63% de los encuestados afirmó que no se siente seguro en situaciones donde posee dinero o posesiones de alto valor. Este porcentaje se suma al 20.25% que indicó que casi nunca experimenta seguridad en tales circunstancias, junto con el 24.05% que mencionó que a veces se siente seguro. En conjunto, estos tres grupos representan un abrumador 94.93% de los encuestados que no experimentan una sensación constante de seguridad en presencia de dinero o bienes valiosos. Por otro lado, solo un reducido 5.06% de los participantes expresó que casi siempre se siente seguro cuando tiene dinero o propiedades de alto valor.

Estos resultados subrayan la falta de confianza en la seguridad personal y patrimonial en situaciones que involucran dinero o bienes valiosos. La combinación de estos hallazgos con los de la gráfica 4 pone de manifiesto una percepción generalizada de vulnerabilidad entre los empresarios de la región en relación con la protección de sus inversiones y activos. Este panorama podría tener implicaciones importantes en la toma de decisiones empresariales y la inversión en la Región Tacna, así como en la calidad de vida de sus habitantes.

Gráfico 5

¿Siente Ud. seguridad cuando tiene dinero o cosas de valor?



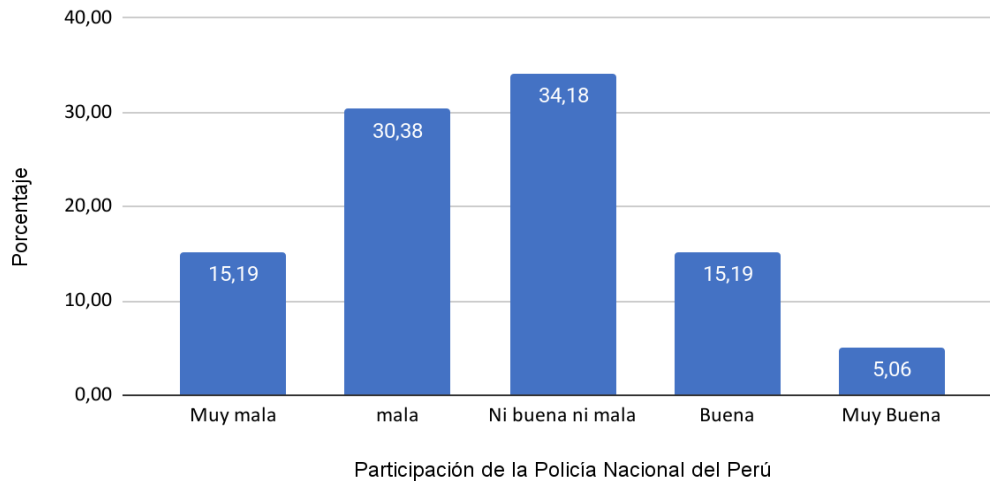
Los resultados obtenidos en los gráficos previos, en consonancia con la gráfica 6, arrojan una evaluación desfavorable por parte de los empresarios respecto a la participación de la Policía Nacional del Perú en la seguridad de la Región Tacna. De acuerdo con los datos recopilados, un significativo 79.75% de los encuestados calificó la participación policial como deficiente, compuesto por un 15.19% que la considera "muy mala", un 30.38% que la califica como "mala" y un 34.18% que la categoriza como "ni buena ni mala". En contraste, solo un 20.96% de los empresarios expresó una opinión favorable sobre la labor de la Policía Nacional, dividiéndose en un 15.19% que la juzga como "buena" y un 5.06% que la percibe como "muy buena".

Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente negativa entre los empresarios en cuanto a la efectividad y la calidad de la labor policial en la Región Tacna. La mayoría de los encuestados no se siente seguro y considera que se necesita una mayor presencia y acción proactiva por parte de la Policía Nacional para abordar las cuestiones de seguridad en la región. Además, estos hallazgos destacan la importancia de mejorar tanto la percepción como la realidad de la seguridad ciudadana en Tacna, enfocándose en la eficiencia y la capacidad de respuesta de las autoridades policiales para atender las necesidades de la comunidad empresarial y la población en general.

Gráfico 6

¿Cómo califica la participación de la Policía Nacional del Perú en lo referente a la seguridad de su Provincia o Distrito?

¿Cómo califica la participación de la Policía Nacional del Perú en lo referente a la seguridad de su Provincia o Distrito?



CONCLUSIONES

En base a los resultados y análisis presentados en este estudio, se puede concluir que la percepción de seguridad pública en la Región Tacna, particularmente entre los empresarios con inversiones en diversos sectores económicos como el comercio, la industria y la prestación de servicios, es motivo de preocupación. La provincia de Tacna destaca como el epicentro de estas actividades económicas y muestra una mayor densidad en términos de inversión.

La incertidumbre sobre la seguridad pública se posiciona como un factor crítico que limita las inversiones en la región. El temor a eventos imprevistos que puedan afectar negativamente las inversiones y desencadenar crisis financieras y sociales se ha convertido en una preocupación compartida en la sociedad. Este fenómeno puede equipararse a un trastorno de ansiedad social a nivel empresarial.

Los hallazgos de esta investigación revelan que los empresarios no tienen una percepción positiva de la seguridad proporcionada por la Policía Nacional del Perú, y que esta institución no parece estar presente cuando más se la necesita, en particular, cuando los empresarios tienen en su poder activos de valor. Esto los deja vulnerables a la delincuencia en sus diversas modalidades. A pesar de que los empresarios colaboran con las investigaciones en conjunto con el Ministerio Público, la relación con la Policía Nacional parece ser más reactiva que proactiva, como se evidencia en las gráficas 4, 5 y 6.

Es preocupante que, considerando que los principales actores frente a la inseguridad son los empresarios, la policía, las autoridades fiscales y la seguridad pública, no se esté trabajando de manera coordinada y proactiva para reducir las oportunidades delictivas. Esto destaca la necesidad de una política de Estado que priorice la capacitación y la proactividad tanto en los miembros del Ministerio Público especializados en delitos comunes como en la policía. La formación especializada en investigación debería ser un componente esencial para abordar la

problemática de seguridad en la región de Tacna de manera más efectiva y garantizar la protección de las inversiones y la estabilidad social. La colaboración estrecha y coordinada entre estas instituciones es esencial para abordar de manera integral los desafíos de seguridad en la región.

REFERENCIAS

- Alonso Rodríguez, A. J. (2019). Investigación penal del ministerio público y derecho de defensa. *Revista de Derecho de la UNED (RDUNED)*, (25), 171–213. <https://doi.org/10.5944/rduned.25.2019.26989>
- Boza Chua, A., Andrade Arenas, L., & Roman Gonzalez, A. (2023, Febrero). Mobile application for control and management of citizen security. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 29(2), 1063-1074. <http://doi.org/10.11591/ijeecs.v29.i2.pp1063-1074>
- Centeno Cárdenas, J. G. (2018). La Inseguridad ciudadana y su incidencia en la Gestión Empresarial. *QUIPUKAMAYOC*, 26(52), 49-58. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15284>
- Código Procesal Penal. (2004). Archivo Digital de la Legislación del Perú. <https://bit.ly/mlclv>
- Dulanto, M., & Abel, A. (2021). Situación de informalidad laboral de los migrantes venezolanos en el emporio de Gamarra. repositorio de la UCV. <https://bit.ly/461e965>
- Gobierno del Perú. (2021, June 15). Código Procesal Penal entró en vigencia en 16 distritos de Lima Centro. Gobierno del Perú. <https://bit.ly/47swiLd>
- Gonzales Rodriguez, F., & Barbarán Mozo, H. P. (2021, febrero 13). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 5(1), 422-435. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Idea, MLCLV.; Revisión de literatura (estado del arte), MLCLV, ETMZ, JAMA; Metodología, MLCLV, ETMZ; Análisis de datos, MLCLV, ETMZ; Resultados, MLCLV, ETMZ, JAMA; Discusión y conclusiones, MLCLV, ETMZ, JAMA; Redacción (borrador original), MLCLV, ETMZ, JAMA, MELV; Revisiones finales, MLCLV.
- INEI. (2020). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://bit.ly/3DDTxE9>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://bit.ly/30gIXZN>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (n.d.). Percepción de Inseguridad. Instituto Nacional de Estadística e Informática. bit.ly/3qhrTcX
- Kanashiro, L. (2021, marzo). Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 66(241). <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.241.69997>
- Ley Orgánica MPFN. (n.d.). Ministerio Público Fiscalía de la Nación. <https://bit.ly/3qhsVpl>
- Lima Cómo Vamos. (2018). Lima Cómo Vamos – Observatorio Ciudadano. <https://bit.ly/45Nyyes>
- Liu, A. G. (2011). Carretera de incorporación seguridad factores en la carretera provincial inversión toma de decisiones en Saskatchewan, Canadá. *ICTIS 2011: Enfoque Multimodal para el Desarrollo Sostenible del Sistema de Transporte - Información, Tecnología, Implementación - Actas de la 1ra Int. Conf. Información y Seguridad en el Transporte*. [https://doi.org/10.1061/41177\(415\)20](https://doi.org/10.1061/41177(415)20)
- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (n.d.). Perfil ambiental del Perú. Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. <https://bit.ly/43VO8TA>

Ministerio del Medio Ambiente. (2021, February 3). Climas del Perú – Mapa de Clasificación Climática Nacional. Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI - Gobierno del Perú. <https://bit.ly/44S1IZs>

Muller, E. H. (2017). Consolidación de la reforma procesal penal en la relación policía-fiscal frente a la investigación del delito. Once años después de su aplicación progresiva en el Perú. LP. <https://goo.su/GhQN>

Niño, C. (2020). Seguridad ciudadana en América Latina: gobernanzas criminales y dimensiones de la violencia. <https://doi.org/10.22518/book/9789585511972/ch08>.

Nosotros. (n.d.). Escuela de Posgrado de la PNP. <https://bit.ly/3sQygFn>

Oficina Regional de Seguridad Ciudadana, Defensa Nacional y COER. (2022). Plan de Acción Regional de Seguridad Ciudadana 2022. Gobierno Regional de Tacna. <https://bit.ly/30BdLEK>

ORTEGA, K. M., & PINO, S. L. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21). <https://bit.ly/47bPCfg>.

PNUD. (2020, diciembre). Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe. Fernando Muñoz. <https://bit.ly/3rP1fsC>

PNUD. (2021, October 25). The shorter side of =Seguridad Ciudadana. <https://bit.ly/3QkDq6b>

Policía Nacional del Perú. (2019). Policía Nacional del Perú. Policía Nacional del Perú. <https://bit.ly/3rUdMef>

Rettberg, A. (2020, julio 1). Violencia en América Latina hoy: manifestaciones e impactos. *Revista de Estudios Sociales*, 73, 2-17. <https://bit.ly/3YhHDtc>

Rodríguez-Pinzón, E. M., & Rodrigues, T. (2020). «Mano dura» y democracia en América Latina: seguridad pública, violencia y estado de derecho. *América Latina Hoy*. <https://doi.org/10.14201/alh.21156>


Salas, Y., Leandro, P., & Sifuentes, N. (2022, septiembre 20). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(1), 103-118. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>

Scartascini, C. (2021, July 28). Para combatir el delito hay que incrementar la confianza - Seguridad Ciudadana. *Blogs iadb*. <https://bit.ly/3DEg1Vu>

Téllez Cuevas, R., & Ramírez Hinojosa, D. (2022, mayo 22). Diferencia entre la seguridad ciudadana y la seguridad pública: análisis histórico, político y su perspectiva jurídica. *Ius Comitiális*, 5(10). <https://bit.ly/47iQjDB>

Tiller, M. S., Acolin, A., & Walter, R. J. (2022). Place-Based Improvements for Public Safety: Private Investment, Public Code Compliance and Crime Changes at Micro-Places in Six US Cities. *Justicia Trimestral* - <https://doi.org/10.1080/07418825.2022.2127843>

Vilalta Perdomo, C., & Fondevila, G. (2018, Diciembre). La victimización de las empresas en México Conceptos, teorías y mediciones. *Gestión y política pública*, 27(2). <https://bit.ly/44RIJy7>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .