

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.948>

Carga laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023

Workload and its relation with stress on the nursing profesional of the José Casimiro Ulloa Emergency Hospital, Peru 2023

Maritza Betzabeth Beltrán Salazar

maribethbelsal77@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-8891-7770>

Universidad Norbert Wiener

Lima – Perú

Rodolfo Amado Arévalo Marco

rodolfo.arevalo@uwiener.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Universidad Norbert Wiener

Lima – Perú

Artículo recibido: 21 de julio de 2023. Aceptado para publicación: 08 de agosto de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Determinar la relación entre carga laboral con el estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023. Este estudio tiene un enfoque cuantitativo de tipo básico, de corte transversal con diseño no experimental y correlacional. La población está constituida por 70 licenciados de enfermería que laboran en la emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa según criterios de inclusión y exclusión. Se empleó la técnica de la encuesta y dos instrumentos de medición la Escala de valorización de carga laboral y la Escala de estrés de enfermería NSS los mismos que cuentan con una confiabilidad de Alfa de Cronbach equivalente a 0.966 y 0,964 respectivamente. Para el análisis de datos se formuló una base de datos en Excel, donde el análisis descriptivo se desarrolló mediante tablas y gráficos según cada variable y dimensión, y para el análisis inferencial, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre variables. En contrastación de la hipótesis General, se evidencia un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis. Se determina que, si existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga laboral y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa, 2023. (Rho Spearman=, 554, p<0.05).

Palabras clave: carga de trabajo, estrés, profesional de enfermería

Abstract

To determine the relationship between the workload and the stress of the nursing professional in the emergency area of the José Casimiro Ulloa Emergency Hospital, 2023. This study has a basic quantitative approach, cross-sectional with a non-experimental and correlational design. The population is made up of 70 nursing graduates who work in the emergency room of the José Casimiro Ulloa Hospital according to inclusion and exclusion criteria. The survey technique and two measurement instruments were used: the Workload Assessment Scale and the Stress Scale. Of nursing NSS the same ones that have a reliability of Cronbach's Alpha equivalent to 0.966 and 0.964 respectively. For the data analysis, a database was formulated in Excel, where the descriptive analysis was developed using tables and graphs according to each variable and dimension, and for the inferential analysis, the Spearman correlation coefficient was applied to determine the relationship between variables. In contrast to the General hypothesis, a bilateral significance index of 0.000 is evidenced, which is less than the level of 0.05 expected for this analysis. It is determined that, if there is a moderate statistical relationship, a positive trend, between the workload and work stress of the nursing professional in the emergency area of the José Casimiro Ulloa Hospital, 2023. (Rho Spearman=, 554, p< 0.05).

Keywords: workload, stress, nursing professional

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Beltrán Salazar, M. B., & Arévalo Marco, R. A. (2023). Cargo Laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 4918–4930. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.948>

INTRODUCCIÓN

La salud es uno de los pilares de nuestra sociedad y este estudio revelará la salud mental al evaluar el estrés de las enfermeras en el trabajo. Las estadísticas muestran que el estrés laboral ha aumentado recientemente, quizás debido al impacto apremiante de la globalización y, con ella, los avances científicos que nos hacen esforzarnos por superarnos en cada trabajo que hacemos.

Durante la pandemia, una de las profesiones más estresantes y que requiere cambios drásticos es la enfermería; por la emergencia nacional, que requiere una enorme carga de trabajo y preparación física, cognitiva y, sobre todo, psicológica; esto también se refleja en las enfermeras. Para eso, es necesario evaluar la situación, ya que los participantes de este estudio aún pertenecen a este período histórico, la pandemia de COVID 19.

Los siguientes son varios capítulos para justificar y presentar los resultados de este estudio:

El primer capítulo presenta las preguntas de investigación, describe y demuestra en detalle la necesidad del desarrollo de la investigación, así como también propone la dirección del desarrollo de la investigación a través de las metas establecidas; también la dirección del estudio, que indica las limitaciones de tiempo, espacio y recursos.

El segundo capítulo brinda el marco teórico, los capítulos que sustentan conceptualmente el estudio y la investigación que lo antecede se considera como una guía.

El tercer capítulo presenta la metodología de desarrollo de la encuesta, es decir, aclara los pasos que se deben seguir antes de obtener resultados, ilustra el diseño, la selección y el cumplimiento de diseños de investigación, herramientas de recolección de datos y estrategias con aspectos éticos relevantes para una investigación de estas características.

En el cuarto capítulo presenta los resultados del análisis a través de proceso estadístico, que es el centro del estudio, el cual permite observar los resultados descriptivos y correlacionales para las variables de investigación y sus respectivas dimensiones; también compare estos resultados con los anteriores en la subsección discusión.

En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones del estudio, las cuales fueron realizadas luego de un minucioso análisis y discusión de los resultados.

METODOLOGÍA

El método de la investigación es método hipotético-deductivo. Es decir, comenzamos observando una situación particular para formular un problema y luego formulamos hipótesis que se prueban empíricamente contra un marco teórico. Se le conoce como proceso de deducción de hipótesis porque su propósito es confrontar las hipótesis presentadas con los datos descubiertos y las teorías presentadas.

El enfoque del estudio es cuantitativo. Debido a que la información descubierta puede ser cuantificada por criterios numéricos, las hipótesis pueden ser contrastadas y probadas a través del análisis estadístico de las variables de estudio, describiendo así patrones de comportamiento de los trabajadores de la salud.

El tipo de investigación es aplicada, examinado los fenómenos y proponiendo soluciones; de nivel relacional que indica si las variables carga laboral y estrés están relacionadas.

El diseño del presente estudio es no experimental, transversal y correlacional. No experimental, sólo se observaron las variables de estudio; transversal se llevarán a cabo en un momento

específico; es correlacional, porque se indica la relación entre las variables en estudio carga laboral y estrés.

Población

Compuesta por 70 licenciados de enfermería que laboran asistencial en el servicio de emergencia del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa en el año 2023. La información de la población nos brindó el departamento de enfermería.

Instrumento

Los dos instrumentos utilizados han sido validados por tal forma se utilizó para carga laboral el instrumento "Escala de valoración de carga laboral" de Santillán Rosell, Mily, que creo esta escala con la finalidad de evaluar la carga laboral en un grupo de profesionales de la salud el cual contiene 36 ítems, siendo sus dimensiones carga mental y física: "carga mental" (1 al 27), "carga física" (28 al 36). Con una escala valorativa de 3 alternativas (Nunca, a veces, siempre)

Baremos de la variable: Carga laboral (Alta: 85 a 108 puntos, Media: 60 a 84 puntos, Baja: 36 a 59 puntos).

Para la escala de estrés de enfermería (nursing scale stress), de Gray-Toft y Anderson, creada en 1981 en los Estados Unidos. Esta escala fue validada y modificada en Perú por la Lic. Julia Cazal Dueñas en el 2017 siendo su objetivo evaluar el estrés en el profesional de enfermería. El número de ítems es de 34 sus dimensiones "físico" (1, 2, 3,4), "psicológico" (5 al 24), "social" (25 al 31). La alternativa de respuesta es de una escala valorativa de 5 alternativas (Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca). Baremos de la variable: Stress (Alta: 126 a 170 puntos, Media: 80 a 125 puntos, Baja: 34 a 79 puntos).

Procedimiento

Con el fin de recabar información para el estudio, se solicitó la aprobación del proyecto de investigación por parte de la Universidad Norbert Wiener, la cual emitió una carta de presentación al director del Hospital de Urgencias, José Casimiro Ulloa. Una vez aprobado por el centro, el proyecto se registró en el Departamento de Capacitación e Investigación, luego de lo cual se coordinó con el Departamento de Enfermería para realizar la encuesta a enfermeras (o) donde se alcanzó una parte del instrumento por Google Forms y la otra parte en físico, las cuales fueron aplicadas en el mes de mayo.

Se utilizó el programa Excel para ingresar los datos de las variables, luego ser procesado por SSPS versión 22.0.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable Carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Carga laboral	
			Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	10%	10%	10%
Medio	41	59%	59%	69%
Alto	22	31%	31%	100%
Total	70	100%	100%	

Nota: Base de datos (Ver anexo).

En la tabla 1 y la figura 1, se perciben que el 10%, que representa 7 profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, hacen Carga laboral en un nivel bajo, mientras que el 59% (41) se encuentran en un nivel Medio y el 31% (22) profesional de enfermería se ubican en un nivel Alto.

Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable Carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023

	Carga mental		Carga física	
	F	%	F	%
Bajo	11	16%	9	13%
Medio	32	46%	37	53%
Alto	27	38%	24	34%
Total	70	100%	70	100%

En la tabla 2 y la figura 2 se observa el 16%, que representa 11 profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa se encuentran en la dimensión Carga mental en un nivel bajo, el 46% (32) en el medio y 38% (27) profesional de enfermería en un nivel alto.

El 13%, que representa 9 profesionales de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa se encuentran en la dimensión Carga física en un nivel bajo, el 53% (37) en el medio y 34% (24) profesional de enfermería en un nivel alto.

Tabla 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable Estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023

	Estrés laboral			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	7%	7%	7%
Medio	40	57%	57%	64%
Alto	25	36%	36%	100%
Total	70	100%	100%	

Nota: Base de datos (Ver anexo).

En la tabla 3 y la figura 3, se perciben que el 7%, que representa 5 profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, hacen Estrés laboral en un nivel bajo, mientras que el 57% (40) se encuentran en un nivel Medio y el 36% (25) profesional de enfermería se ubican en un nivel Alto.

Tabla 4

Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable Estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023

	Físico		Psicológico		Social	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	11	16%	12	17%	5	7%
Medio	35	50%	32	46%	40	57%
Alto	24	34%	26	37%	25	36%
Total	70	100%	70	100%	70	100%

En la tabla 4 y la figura 4 se observa el 16%, que representa 11 profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, se encuentran en la dimensión Físico en un nivel bajo, el 50% (35) en el medio y 34% (24) profesional de enfermería en un nivel alto.

El 17%, que representa 12 profesionales de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa se encuentran en la dimensión Psicológico en un nivel bajo, el 46% (32) en el medio y 37% (26) profesional de enfermería en un nivel alto.

El 7%, que representa 5 profesionales de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa se encuentran en la dimensión Social en un nivel bajo, el 57% (40) en el medio y 36% (25) profesional de enfermería en un nivel alto.

Tabla 5

Análisis de la normalidad de la distribución poblacional de la variable Carga laboral y Estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Carga laboral	,323	70	,000
Carga mental	,249	70	,000
Carga física	,285	70	,000
Estrés laboral	,328	70	,000
Físico	,264	70	,000
Psicológico	,240	70	,000
Social	,328	70	,000

Nota: gl=grados de libertad p=significancia.

En la tabla 5, se observa los resultados de la prueba de normalidad de la variable calidad de atención y de la variable cuidado humanizado de la prueba Kolmogorov Smirnov, donde se observa que el nivel de significancia es menor a .05 ($p = .00$) en ambas variables, por lo que nos señala que los datos de la muestra se ajustan a una distribución no normal y se recomienda el uso de estadísticos no paramétricos.

Tabla 6

Coefficiente de correlación y significación entre las variables carga laboral y estrés laboral

			Carga laboral	Estrés laboral
Rho de Spearman	Carga laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se exhiben los resultados de la hipótesis General, se evidencia coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,554 que indica una magnitud moderada en la relación y de tendencia positiva entre las variables, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$) evidenciando relación significativa y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre carga laboral y estrés laboral.

Tabla 7

Coefficiente de correlación y significación entre las variables carga mental y estrés laboral

			Carga mental	Estrés laboral
Rho de Spearman	Carga mental	Coefficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Estrés laboral	Coefficiente de correlación	,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se exhiben los resultados de la hipótesis específica 1, se evidencia coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,549 que indica una magnitud moderada en la relación y de tendencia positiva entre las variables, con un $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) evidenciando relación significativa y por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre carga mental y estrés laboral.

Tabla 8

Coefficiente de correlación y significación entre las variables carga física y estrés laboral

			Carga física	Estrés laboral
Rho de Spearman	Carga física	Coefficiente de correlación	1,000	,454**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Estrés laboral	Coefficiente de correlación	,454**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se exhiben los resultados de la hipótesis específica 2, se evidencia coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,454 que indica una magnitud moderada en la relación y de tendencia positiva entre las variables, con un $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) evidenciando relación significativa y por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre carga física y estrés laboral.

DISCUSIÓN

La carga laboral del personal del Hospital de emergencia José Casimiro Ulloa está definida por el conjunto de requerimientos tanto físicos como mentales que se expone el trabajador al realizar sus actividades diarias y con sus responsabilidades laborales. Los profesionales de enfermería dentro del servicio de emergencias están en riesgo de tener estrés por el tipo de presión por su jornada de trabajo.

Respecto al objetivo general, en el presente estudio se encontró que si existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga laboral y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023 (Rho Spearman=, 554, $p < 0.05$). Similar al estudio de Valeriano, donde se comprobó que el nivel de estrés se relaciona significativamente con la carga laboral que presenta el profesional de Enfermería Obteniendo el valor de 0.770, correlación de Spearman siendo considerada una correlación positiva fuerte, por ello se concluye que las dos variables están directamente relacionadas. Asimismo, Becerra observó que la carga de trabajo posee una correlación

significativa con el nivel de estrés en enfermeros (0.301, $p < 0.0015$). Por otro lado, Garma y Sánchez a través del nivel de significancia $p = 0.1972 > 0.05$, llegó a la conclusión no existe evidencia para afirmar que el nivel de estrés se relacione con la carga de trabajo. Estos resultados nos demuestran que el profesional de enfermería que la carga laboral en exceso culmina en estrés que no es nada saludable para el individuo.

Sobre la carga laboral del profesional de enfermería que labora en emergencia del hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, se evidenció que el 59% (41) se encuentran en un nivel Medio y el 31% (22) profesional de enfermería se ubican en un nivel Alto. Las condiciones de trabajo actuales cuentan con formas de trabajo para crear una demanda significativa en la prestación de servicios oportunos, y resultados instantáneos que lo ayudan a aumentar la productividad y lograr sus objetivos de la empresa, perjudicando al enfermero; reduciendo el tiempo de reposo, acciones directamente en la salud y seguridad de los profesionales ya que es un elemento de desgaste profesional. La sobrecarga laboral no da tiempo para lograr los objetivos del enfermero con respecto a los cuidados con calidad para el usuario. Similar al estudio de Becerra donde los resultados fueron que el 18.2% de los enfermeros (as) del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta presentó un nivel de carga laboral bajo, el 42.4 % un nivel medio y el 39.4% un nivel alto.

Según las dimensiones de la carga laboral se evidenció que en la dimensión Carga mental en un nivel bajo el 16% (11), el 46% (32) en el medio y 38% (27) profesional de enfermería en un nivel alto. Los trabajadores se ven obligados a realizar su trabajo cotidiano con presión del tiempo donde los profesionales siguen un ritmo impuesto para lograr un determinado objetivo como consecuencia del desgaste profesional. En la dimensión Carga física en un nivel bajo 13% (9), el 53% (37) en el medio y 34% (24) profesional de enfermería en un nivel alto. El profesional de enfermería está expuesto en su jornada laboral a posibles riesgos de lesiones por mala postura, como contracturas musculares, tendinitis, por la cantidad de pacientes que debe brindar los cuidados de enfermería. Similar al estudio de Valeriano en donde los niveles altos de carga laboral son producidos por la acción de carga mental 47.8%, seguido de la carga física 60.9%.

Respecto al estrés laboral en el profesional de enfermería en un nivel bajo el 7% (5), mientras que el 57% (40) se encuentran en un nivel Medio y el 36% (25) profesional de enfermería se ubican en un nivel Alto. El estrés laboral afecta la salud mental del trabajador, estas situaciones estresantes, afectan el desempeño laboral y aumenta la probabilidad de accidentes como efecto secundario, además de problemas con relación con las colegas. Similar al estudio de Becerra donde el 9.1% de los enfermeros presentó un nivel de estrés bajo, el 19.7% un nivel medio y el 71.2% un nivel alto.

Según el estrés laboral en la dimensión Físico en un nivel bajo 16% (11), el 50% (35) en el medio y 34% (24) profesional de enfermería en un nivel alto. En la dimensión Psicológico en un nivel bajo el 17% (11) el 46% (32) en el medio y 37% (26) profesional de enfermería en un nivel alto. En la dimensión Social en un nivel bajo 7%, (5), el 57% (40) en el medio y 36% (25) profesional de enfermería en un nivel alto.

Probablemente estos resultados se deban a la escasez de personal y gran demanda de pacientes, lo que a veces no se logra dar la atención debida a cada uno de los usuarios, asimismo, el profesional de enfermería siente también temor, frustración, entre otros que le va sucediendo al paciente, pues cada caso es distinto, hay algunos que mejoran, otros no y se mantienen en diagnóstico reservado.

Del mismo modo en el estudio de Dialani en la dimensión física tienen un nivel medio de estrés y el 26% sostuvieron que tienen un nivel bajo de estrés, el 66% señalaron que en la dimensión

psicológica tienen un nivel medio de estrés y el 20% sostuvieron que tienen un nivel alto de estrés y en la dimensión social el 60% sostuvieron que tienen un nivel medio de estrés.

CONCLUSIÓN

Los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis General, se evidencia un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que, si existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga laboral y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro, 2023. (Rho Spearman=, 554, $p < 0.05$).

Los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 1, se evidencia un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que, si existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga mental y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro, 2023. (Rho Spearman=, 549, $p < 0.05$).

Los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 2, se evidencia un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que, si existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga física y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital de emergencia José Casimiro, 2023. (Rho Spearman=, 454, $p < 0.05$).

REFERENCIAS

Anales sectoriales interpresas. La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción - Obras públicas [Internet]. 2020 [citado 5 enero de 2023]. Disponible en: <http://www.interempresas.net/ObrasPublicas/Articulos/42567-La-carga-de-trabajo-lafatiga-y-la-insatisfaccion.html>

Baldini C, Peduzzi M, Viana M. Os trabalhadores de enfermagem na pandemia Covid-19 e as desigualdades sociais. Revista Da Escola de Enfermagem. [Revista internet]*. 2020. [citado el 02 de Enero 2023] 54; 1-3. Disponible desde: <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020ed0203599>

Barrios S, Arechabala MC, Valenzuela V. Relación entre carga laboral y burnout en enfermeras de unidades de diálisis. Enfermería Nefrológica [Revista internet]*. 2012. [citado el 02 de Enero 2023] 15(1). Disponible desde: <https://dx.doi.org/10.4321/S2254-28842012000100007>

Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile [Publicación periódica en línea]. Artículo de revisión Enfermería Universitaria. 2016. junio. [Citado 03 de enero del 2023]; 13 (3): [8 pp.]. Disponible en:<http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n3/1665-7063-eu-13-03-00178.pdf>

Carballo OB, Sánchez CM. El manejo del estrés laboral en la planta de

Choin EM, et al. Desempeno de enfermería, fatiga por compasión y estrés laboral en enfermeras de urgencias. [Revista en internet]. 2020 [citado el 5 de enero 2023] disponible en:<https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202013562119263.page>

Consejo Internacional de Enfermeras. Escasez mundial de enfermería y retención de enfermeras. [Internet]. 2020. [citado el 02 de enero 2023] Disponible desde: https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/ICN%20Policy%20Brief_Nurse%20Shortage%20and%20Retention_SP.pdf

Fernández R., Dávalos A., Victoria O. Rubilar A., estresores laborales del personal de enfermería de un hospital de alta especialidad en México. Enf neural vol.16 1 ENERO –Abril 2017. [Citado 3 de Enero del 2023]. Disponible en : <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/01/1034787/estresores-laborales.pdf#:~:text=que%20no%20contest%C3%B3,El%2052%25%20de%20los%20enfermeros%20tiene%20un%20nivel%20de%20estr%C3%A9s,un%20nivel%20de%20estr%C3%A9s%20alto.>

García K. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - EsSalud, Arequipa – 2017. [Tesis de licenciatura]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017

Gestión El diario de la Economía y Negocios. Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país. Diario Gestión. PE [Publicación periódica en línea] 2020. Febrero 23. [Citado 3 de enero del 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/?ref=gesr>.

Hernández-Morquecho KG. Investigation Evaluate to manage resources. Analysis of literature on nursing work load. [revista de internet]. 2016 [citado 5 de enero 2023] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim2016/eim163k.pdf>

Hospitalización de pacientes COVID-19. [Revista de internet]. [Citado el 5 de enero de 2023] Disponible en: http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/748/COVID_HGLP

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/445/4453347006/>

Mariel M. y González. A Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina [Revista de internet]. 2022 [citado el 5 de enero 2023] disponible en:

Mesa CN. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. [revista de intert.] 2019 [citado el 5 de enero del 2023] Disponible en:<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n3/1988-348X-ene-13-03-e13310.pdf>

Miguel B, Serrano R, Arbués C, López R, Blasco J, Bartolomé A. La carga de trabajo, artículo monográfico. [Revista de internet]. 2021. [citado el 5 de enero del 2023]. Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-carga-de-trabajo-articulomonografico/>

Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y Salud en el Centro del futuro del trabajo. Aprovechar 100 años de experiencia. [Internet]. 2019. [Citado 03 de enero del 2023]; Disponible desde: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/dgreports/dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

Raraz J., Allpas H., Torres F., Cabrera W., Alcantará L., Ramos R., y cols Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el Covid-19 en personal de salud, Lima-Perú. Revista de la Facultad de Medicina Humana. 2021; 21(2). [Citado 3 de enero del 2023]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000200335&script=sci_arttext.

Sosa Castellanos L, Cabrera Bucardo A, Melgar Rico K, Oseguera Oyuela E, Rodríguez Matamoros N. Impactos del estrés en personal de enfermería en la sala de emergencias. Garnata 91 [revista en Internet]. 2021 [citado el 5 de enero de 2023] Disponible en:<https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212415>

Tello L. El 73% de trabajadores indica que carga laboral se incrementó entre 1 y 5 horas al día. Gestión. 2021. [Citado 3 de enero del 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/el-73-de-trabajadores-indicaque-carga-laboral-se-incremento-entre-1-y-5-horas-al-dia-noticia/>

UGT Madrid. Ergonomía. riesgos ergonómicos [Internet]. España, Madrid: Comunidad de Madrid - Secretaría de Salud Laboral y Desarrollo Territorial; 2017 [citado 5 enero de 2023]. Disponible en: https://madrid.ugt.org/sites/madrid.ugt.org/files/manual_riesgos_ergonomicos_2019_on_line_def_0.pdf

Universidad Internacional de La Rioja. La carga mental en el trabajo, un riesgo laboral más. [revista de internet].2021. [citado el 5 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.unir.net/ingenieria/revista/carga-mental-trabajo/>

Vásquez M .González M. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Revista de ciencias de la salud masvita .2020 [Citado 3 de Enero del 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

Veliz BA, Dorner PA, Soto SA, Reyes LJ, Ganga CF. inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesioanales de enfemería del sur de Chile. Revista Medisur. [en línea] 2018; 16(2): p. 259-266. [citado el 3 de julio del 2021] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v16n2/ms09216.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .