

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.820>

Necesidades neuróticas: condicionantes en la percepción de la paz y la construcción de una vida digna

Neurotic needs: conditioning factors in the perception of peace and the construction of a dignified life

Blanca Verónica Moreno García

blanca.mg@chetumal.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México Campus Chetumal
México

Francisco Javier Moreno Cuahtecotzi

francisco.mc@chetumal.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México Campus Chetumal
México

Artículo recibido: 27 de junio de 2023. Aceptado para publicación: 12 de julio de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La presente investigación tuvo como escenario de estudio la ciudad de Chetumal, cuyo objetivo consistió en abordar la percepción que tienen los individuos para la construcción de la Paz, como condición para mantener relaciones de armonía con los demás, identificando para el efecto las necesidades neuróticas incorporadas en el modelo del mundo de las personas. Se utilizó como modelo explicativo de la conducta la teoría sobre las necesidades neuróticas de Horney, quien explica que la interpretación de la realidad interpersonal tiene una profunda influencia por estas necesidades. El enfoque fue cualitativo, con un diseño narrativo de historia de vida de naturaleza autobiográfica, abordando las historias personales de los sujetos y los comentarios de sus experiencias. A través de la entrevista a profundidad se explora el modelo del mundo de los sujetos, utilizando el Metamodelo propuesto por Bandler y Grinder inspirado en la gramática transformacional de Chomsky; la muestra fue de máxima variación de 471 sujetos entre 18 y 60 años. Los resultados indican que la percepción de la Paz como valor afectivo depende de la salud mental de quien la anhela, siendo las necesidad neurótica de poder, de explotación y de dependencia las que presentan mayor incidencia y expresan mayor nivel de malestar en la percepción de la interpretación de la realidad; a diferencia de las personas que tienen la necesidad neurótica de admiración, de logro personal y de vivir la vida dentro de límites estrechos, las que tienen menor nivel de incidencia; concluyendo que, si bien la Paz es deseada para una vida armónica, los desajustes de personalidad son un filtro que condicionan la percepción sobre la construcción de la misma en un camino de malestar permanente.

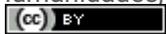
Palabras clave: bienestar social, salud mental, no violencia, semiología

Abstract

The present research had as a study scenario the city of Chetumal, whose objective consisted in approaching the perception that individuals have for the construction of Peace, as a condition to maintain harmonious relationships with others, identifying for this purpose the neurotic needs

incorporated in the model of the world of people. Horney's neurotic needs theory was used as an explanatory model of behavior, who explains that the interpretation of interpersonal reality is deeply influenced by these needs. The approach was qualitative, with a narrative life history design of an autobiographical nature, addressing the subjects' personal stories and comments on their experiences. Through the in-depth interview, the subjects' model of the world is explored, using the Metamodel proposed by Bandler and Grinder inspired by Chomsky's transformational grammar; the sample was of maximum variation of 471 subjects between 18 and 60 years old. The results indicate that the perception of Peace as an affective value depends on the mental health of the person who yearns for it, being the neurotic need for power, exploitation and dependence the ones that present the highest incidence and express the highest level of discomfort in the perception of the interpretation of reality; In contrast, people who have the neurotic need for admiration, personal achievement and living life within narrow limits have a lower level of incidence; concluding that, although Peace is desired for a harmonious life, personality imbalances are a filter that condition the perception of the construction of Peace in a path of permanent discomfort.

Keywords: social welfare, mental health, nonviolence, semiology

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Moreno García, B. V., & Moreno Cuahtecontzi, F. J. (2023). Necesidades neuróticas: condicionantes en la percepción de la paz y la construcción de una vida digna. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 3090–3107. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.820>

INTRODUCCIÓN

La Organización de Naciones Unidas [ONU] (1986), considera la Paz como condición indispensable para la convivencia libre y el sano desarrollo personal y colectivo,³ por esta razón los trabajos de consolidación de la Paz, que ejecuta, pretenden contribuir con los países y las regiones del mundo, para minimizar los riesgos de nuevos brotes de conflictos y establecer condiciones de Paz y desarrollo perdurable. Sin embargo, es importante puntualizar que la vida pacífica de los seres humanos, se ha visto afectada a lo largo de la historia por infinidad de guerras, motivadas por intereses económicos, sociales e ideológicos; con el fin de obtener el poder y ejercer el control sobre el adversario.

De acuerdo a la Real Academia Española (RAE) la palabra Paz, significa “situación en la que no existe lucha armada en un país o entre países y Relación de armonía entre las personas, sin enfrentamientos ni conflictos” (p. 743). Con base al Dictionary Definition & Meaning - Merriam-Webster (s. f.) la palabra Paz, procede del latín Pax; término que describe la tranquilidad que se goza en un periodo donde no hay turbulencia generada por la lucha, forcejeo y el caos concomitante, como saldo final de las contiendas; por lo que se puede considerar que la palabra tenía, en su origen la necesidad de hacer referencia a los momentos de tregua que vivían los pueblos en guerras frecuentes, sin importar que la Paz se estableciera bajo cierto tipo de circunstancias, que condicionaban el porvenir y el crecimiento armónico de los pueblos; esta circunstancia puede traer a colación un problema de fondo, dado que la Paz que implica sometimiento o búsqueda de él, puede ser cuestionada como Paz verdadera; basta recordar la situación mundial generada, por razones económicas y políticas después de la segunda guerra mundial, con el Tratado del Atlántico Norte firmado por Estados Unidos de Norteamérica y sus aliados, y el pacto de Varsovia firmado por los países del bloque del Este liderado por la extinta Unión soviética, la supuesta finalidad era el aseguramiento de la Paz; con la guerra fría creció la tensión mundial, al ser un periodo de búsqueda de expansión y hegemonía de las potencias mundiales, que nunca llegaron a una confrontación directa, pero con guerras particulares en las que se enfrentarían apoyando a contrarios en conflicto (Birmingham, 2000). La carrera armamentista de las potencias y las guerras particulares patrocinadas dejaron al filo de la butaca a todos los países del mundo, hasta mediados de la década de los 80'. En tales condiciones se buscaba salvaguardar la Paz, pero queda claro que, con el empleo de diferentes vías, condiciones e ideologías, motivo por el cual había acusaciones y amenazas mutuas. En general se puede apreciar a lo largo de la historia universal, que esta se ha fraguado en medio de una cantidad innumerable de guerras, que condicionan el aseguramiento de la Paz por medio del sometimiento del otro y la imposición de condiciones (Artola, 2019; Brahm, 2021).

Por otro lado, el término Paz también se aplica al estado que se aspira y se alcanza, como resultado de relaciones interpersonales estables y satisfactorias, con personas que en términos de Fromm (1981) expanden su necesidad de libertad y pertenencia sin menoscabo del otro, donde el respeto, la responsabilidad, el conocimiento y el cuidado caracterizan el vínculo que establecen. Del mismo modo la Paz que se encuentra al interactuar con personas que conocen sus derechos que como individuos tienen ante los demás y que han sido descritos por Smith (1995) y los aplican con doble vía, en el sentido de lo que es bueno para ellos, lo es para los demás, caracterizando capacidad adaptativa, asertiva, habilidad para negociar ante los problemas que la vida les presenta, con amplia capacidad para soltar resentimientos y poder decidir lo mejor para ellas al perdonar, y que sepan contribuir de manera recíproca con los demás; también el término hace alusión al estado interno que resulta del alineamiento del sentido del deber y el deseo. Freud (1985) decía que el ser humano vive conflictos internos a consecuencia de la disputa entre el principio del placer y el principio del deber y de esta contienda se sale victorioso cuando el principio de realidad puede aplazar un deseo o flexibilizar un deber. Por su parte Frankl (1985) consideraba que el hombre siempre está orientado a buscar un sentido

que va más allá de él mismo y esta trascendencia es la esencia del ser humano. El hombre aspira a ser feliz y ser digno de ella. Pero no sólo eso, busca fundamentos para ser feliz. Una vez establecido ese fundamento, la felicidad y el placer se dan de manera espontánea, se puede decir que se presentan por añadidura, porque se goza de armonía, de Paz. El desvío del fundamento para ser feliz impide la felicidad y este desvío se genera por el deseo de poder o deseo de placer, perdiendo el deseo de sentido.

Una tercera forma de aplicar el término Paz, es refiriendo a un estado espiritual superior donde la armonía entre el ser y la naturaleza tienen su desenlace en la unidad total de lo existente. En las religiones occidentales la Paz es una condición que puede desencadenar el milagro de la presencia de Dios o la expansión de Dios dentro de las personas, al practicar los valores inherentes que la fundamentan, humildad, misericordia, gratitud, fe y esperanza, así en 128, (Autores Varios, 2019, Juan 14:27) se lee, "La Paz les dejo; mi Paz les doy. Yo no se la doy a ustedes como la da el mundo. No se angustien ni se acobarden". Para el budismo la Paz genuina, la Paz verdadera germina en el interior de cada persona, por lo que es absurdo buscarla en otras personas y menos aún en las cosas materiales. En este orden de ideas la psicología transpersonal, ha incursionado para coadyuvar con la generación de estados óptimos de conciencia, donde la Paz espiritual es base del crecimiento y bienestar individual.

Por todo lo anterior se puede observar que, históricamente en el discurso de la humanidad y como manifestación de la naturaleza de su ser en el mundo, la Paz es indiscutiblemente una condición anhelada; sea en la búsqueda de su esencia, en el encuentro con el otro o como condición necesaria ante la coexistencia de los pueblos (Hoyos, 2020). Entendiendo en sus diferentes dimensiones a la paz como el estado en el que se alcanza serenidad, bienestar, estabilidad, seguridad y sosiego. La Paz es una aspiración fundamental del ser humano, que tiene un valor absoluto, dado que entender la Paz de manera condicionada o en términos relativos es un engaño. Es importante considerar que hablar de Paz es hacer mención a la condición universalmente deseada entre los pueblos del mundo, los vínculos interpersonales y en el interior de las personas. Históricamente se ha tratado de proteger la Paz con amenazas de guerra, considerando que el fin último deseado es alcanzar la Paz, sin embargo, Gandhi (1998) en la lucha por la independencia de su país y dentro de la turbulenta explotación de la que eran objeto, consideraba categóricamente que la Paz es el Método que se utiliza para alcanzar un resultado y no es el producto final de un método que se haya aplicado.

Fromm (1955, 1964, 1980, 1981, 1993) dentro de su orientación psicoanalista culturalista centró su obra en conceptos tales como el amor, la libertad y la Paz; identificó en esta última dos sentidos importantes, uno de naturaleza positiva, porque apunta hacia el crecimiento y el bienestar, dado que hace referencia a la armonía entre los hombres, y en un sentido negativo, hace referencia a la ausencia de violencia (condición que predomina hoy en día).

De acuerdo con Escobar (2005) existen cinco valores básicos, éstos son:

Verdad

Se trata del valor intelectual que promueve las funciones del pensamiento; involucra valores como honestidad, igualdad, optimismo, discernimiento, curiosidad. La ausencia de éste, es precursor de antivalores tales como la apatía, cobardía, desesperación, confusión, decepción etc.

Rectitud

Valor físico que pone de manifiesto la moral del individuo mediante la práctica del pensamiento y las emociones; integra valores como el compromiso, confiabilidad, deber, gratitud, etc. Los antivalores involucrados son la dependencia, depravación, desacato, descrédito, deshonestidad, entre otros.

Amor

Se trata de un valor afectivo (psíquico), se trata no de una emoción sino de un aspecto espiritual que da energía al ser humano desde adentro de su ser. Implica valores como amistad, caridad, bondad, compasión, dedicación, alegría, cariño. Comprende antivalores como egoísmo, enemistad, envidia, falsedad, hipocresía, fanatismo, etc.

No violencia

Se trata del valor espiritual del ser. Involucra valores como amor universal, aprecio por las demás culturas, buenos modales, consideración, etc. Así también, se identifican antivalores como apatía, antipatriotismo, arbitrariedad, atrocidad, avaricia, burla.

Paz

Se trata del valor emocional que hace posible el manejo de las emociones; para ello, se encuentran involucrados valores como la calma, atención, comprensión, concentración, disciplina, dignidad. Los antivalores se manifiestan en la ira, irritabilidad, inquietud, intolerancia, intranquilidad, irreflexión, ligereza.

De acuerdo con Allport (1960), los valores morales permiten comprender la personalidad, dado que condicionan la actuación del individuo ante el mundo. Horney (1974a) aseguraba que la personalidad fluye hacia una meta; sin embargo, contemplaba tres estrategias de adaptación con base a un patrón de respuesta: "Hacia la gente", "Contra la gente" y "alejado de la gente", les denominó tendencias neuróticas, dado que coartan el bienestar del ser humano, incapacitando individual y colectivamente para vivir saludablemente. Estas tendencias suben al rango de necesidades y se caracterizan por a) ser de naturaleza inconscientes, y b) ser compulsivas, en este sentido, los objetivos son perseguidos de forma indiscriminada, menospreciando la realidad tras intereses individuales, o bien, reaccionando con angustia ante la frustración. Horney dice: "las actividades neuróticas son casi una caricatura de los valores humanos a los que se asemeja; les falta espontaneidad y sentido" (1974, p. 52).

También Horney (1974a) hace referencia a la importancia que tiene la cultura en la formación de la personalidad y con ello, la elaboración del modelo del mundo de la persona y considera que, producto de la angustia característica de la sociedad contemporánea, las personas generalmente en su proceso formativo, reciben una educación regularmente establecida por medio de la producción de sentimientos de soledad, vergüenza y culpa, aplicados a través del trato interpersonal que puede caer en un extremo u otro de sobreprotección vs indefensión, sobre admiración vs indiferencia, preferencia vs rechazo, exagerada vs nula responsabilidad, etc., al experimentar que viven en un mundo potencialmente hostil, desarrollan estrategias de comportamiento, con las que quieren blindar su seguridad existencial; así es como surgen las necesidades neuróticas, que se pueden considerar patología de la normalidad, dada su prevalencia dentro de la población en general; estas determinan su manera de pensar, sentir, actuar y evaluar al mundo. La autora le llamó necesidades porque el sujeto se siente impulsado a seguir de manera compulsiva (insistentemente y motivado a alcanzar lo que pretende) y son neuróticas porque tiende a ser paliativa en el manejo de su ansiedad y no es una verdadera solución a los problemas existenciales que se le presentan; son recursos condicionales que no representan garantía de adaptación, todo lo contrario, el sentido de bienestar del sujeto queda supeditado al resultado que obtenga mediante su tendencia compulsiva ante los otros. Sin más, se puede considerar que los conflictos intra e interpersonales más difíciles se han originado en esas necesidades neuróticas. Una persona que se interesa por que lo quieran, cuando recibe la atención que busca como reciprocidad a su esfuerzo, estará encantado; si no es la respuesta que esperaba, la que obtiene, su sentimiento de malestar se hará presente. Cabe mencionar que

las necesidades neuróticas, guían a la persona a la satisfacción de estas de manera continua y ascendente.

Horney (1974b) identifica diez necesidades neuróticas, cada una con una cosmovisión diferente de la realidad, con creencia, valores, actitudes y se desarrollan de acuerdo al trato interpersonal recibido en el proceso formativo, a continuación, se describen:

Necesidad neurótica de poder, como una tendencia a querer, dominar, controlar, exigir, poseer, e imponer su voluntad por sobre los intereses comunes, si la persona con esta necesidad neurótica consigue este fin, vivirá en Paz, porque esta circunstancia lo tranquiliza. Si por alguna razón no alcanza su objetivo o pierde el poder adquirido en otrora, utilizará cualquier recurso para recuperarlo y en estas circunstancias la Paz es lo que menos le interesa, dentro de él experimentará ira y la descarga en cualquier momento posible, siendo evidente la violencia de manera directa, indirecta, cínica o mistificada. Cuando sienten no tener el poder son adversarios iracundos, haciendo todo lo que está en sus manos para recuperar el poder perdido. Para ellos la Paz se entiende como un estado de control sobre lo que quiere.

Una persona con una necesidad neurótica de prestigio, se auto evalúa de acuerdo al reconocimiento público que recibe, el criterio que tengan los demás de él determinará su valor como persona. Esta necesidad lo llevará a dedicarse en dar una buena imagen y se siente enteramente decepcionado y resentido con los demás cuando no lo logra. Se comprometió de una manera total y se matriculó en cualquier meta que lo lleve al reconocimiento público de su actuación, podrá realizar esfuerzos poco comunes. estará en Paz y experimentará sosiego si es reconocido por los aciertos alcanzados, si recibe la estrella en la frente después de la realización de una tarea, su malestar se presenta cuando por algún motivo considera que no le han dado el reconocimiento que cree merecer y por el que ha trabajado y actuado.

Cuando se tiene una necesidad neurótica de vivir la vida dentro de límites estrechos, la persona pide muy poco a la vida y prefiere vivir lo menos notable que sea posible. Valora la modestia por sobre todas las cosas y tiene cuidado siempre de no llamar la atención, si por casualidad pasara, su sensación de malestar depende del contexto donde se dio el hecho. Le espanta romper la rutina, porque lo familiar le da la sensación de seguridad, razón por la que es rutinaria y conformista. La Paz significa rutina, si por alguna razón esta se altera, la persona se verá en un turbulento desasosiego que le impedirán estar tranquilo.

Si una persona tiene una necesidad neurótica de dependencia, buscará una relación parasitaria con un acompañante al que le mostrará subordinación. Tiene miedo extremo de ser abandonado, lo que implicaría hacerse cargo de su propia vida. El relacionarse con una persona dominante le da la sensación de estar protegido. Con un intelectual le da la sensación de tomar las decisiones apropiadas. En general se deja absorber en una relación y va a preferir que decidan por él; la palabra responsabilidad le espanta. La Paz la entiende como el estado en que se puede recargar en alguien para que le resuelva la vida y tome sus responsabilidades; tener a alguien que le diga lo que tiene que hacer le genera Paz y bienestar.

Si la persona tiene la necesidad neurótica de logro personal, se impulsará de manera constante para obtener mayores logros, debido a su sed insaciable de alcanzar metas y a su eterna inconformidad con lo que ha conseguido; descansar y divertirse es perder el tiempo para esta persona; comúnmente por conseguir lo que pretende, se olvida de aspectos importantes de su vida, tiende a ser competitivo, por lo que frecuentemente se compara con los demás de manera egoísta y envidiosa. Se sentirá en Paz, si alcanza su meta y otros no lo han hecho o si lo han logrado en menor escala.

Cuando la persona tiene la necesidad neurótica de afecto y aprobación se ve impulsado a complacer a otros y hacer por los demás aun en circunstancias donde no le piden; su primordial interés es agrandar a los demás y buscar ser querido, aceptado e incluido. Es considerablemente sensible al rechazo o sentimiento de enemistad y crónicamente tiene temor de no ser aceptado si no hace lo que le piden. Carece de valor social para decir "NO", es comúnmente manipulado y pusilánime para defender su criterio. Tiende a ser generoso y complaciente, caritativo y en el ranking de la humanidad se coloca al último como un acto de complacencia. La Paz la identifica al obtener un gesto de agrado de la persona por la que se sacrificó y/ o mostrándole complacencia recíproca.

La necesidad neurótica de admiración personal implica que la persona exagera, agranda o enriquece su propia imagen, buscando el momento para contar proezas de sí mismo, presumir de habilidades y riquezas, y espera ser admirado por los demás con base a esta imagen que vende mediante sus mentiras y exageraciones; esta tendencia a mentir sobre sí lo puede llevar a contar mentiras verdaderamente increíbles o comportarse de manera arrogante, la Paz significa tener una imagen pública sorprendente y admirable

La necesidad neurótica de autosuficiencia e independencia se caracteriza porque la persona rechaza la ayuda que puede recibir de otros a pesar de que la requiera palpablemente; en una mezcla de arrogancia y rencor trata de demostrar que puede salir adelante sin apoyo, por lo que tiende a ser suspicaz y cáustico cuando se le trata de apoyar. Cuando pide ayuda lo hace de una manera déspota, exigente y determinante. La Paz la entiende como el hecho de estar solo y recibir sin tener que pedir ni agradecer.

Las personas con la necesidad neurótica de perfección, tienden vender la imagen de ser superiores a causa a su preocupación de cometer errores por los cuales temen ser criticados; sus faltas y debilidades usualmente las ocultan, o niegan, para evitar que sean notados por los demás; cuando es notado algún error que cometen su autocrítica es severa, auto incriminando y difícilmente se perdona; ante los errores de los demás se muestra inconsolable. La Paz para ellos, es sentirse superiores a los demás y poder juzgar sin ser juzgados.

Las personas con la necesidad neurótica de explotar a otros utilizan toda ventaja posible, para obtener un beneficio personal, abusando de otros en cualquier circunstancia, dado que es astuto y ventajista; el esfuerzo se lo deja a otros y el éxito se lo adjudica; sus errores los imputa a los demás con toda contundencia. roba ideas y trabajos; es adulador con quien le reporta beneficios, una vez que consigue lo que quieren, actúa ingratamente. La Paz la entienden como toda circunstancia en la que han podido obtener un beneficio a costa de los demás.

Horney (1974b) dice que las dificultades comunes inherentes a la cultura occidental, se evidencian a manera de conflictos mentales, en el día a día de la sociedad y el devenir de todos los individuos y al incrementarse pueden desencadenar en problemas graves de la personalidad, que son cuadros clínicos que comprometen la salud mental y la calidad de vida.

Por tanto, considerando que:

- La Paz es una condición sine qua non del ser humano, para alcanzar su desarrollo pleno tanto en lo individual, como en lo colectivo.
- Las necesidades neuróticas son típicas de la sociedad contemporánea, de acuerdo a Horney (1974b)
- Las necesidades neurológicas tienen un impacto fundamental en la construcción del modelo del mundo de las personas y generan una influencia total en la interpretación de la realidad.

Se establece la siguiente pregunta general de investigación:

- ¿Son las necesidades neuróticas incorporadas en el modelo del mundo de las personas comunes entre 18 y 60 años, condicionantes mentales en la percepción de la Paz y la construcción de una vida digna en general?
- Y como preguntas específicas:
- ¿Cómo entienden la situación o el estado de Paz, las personas comunes entre 18 y 60 años?
- ¿Cómo se interpreta la Paz de acuerdo al sistema de creencias construido a partir de las necesidades neuróticas?

Para responder a esta pregunta se establece el siguiente objetivo de estudio:

- Exponer si son las necesidades neuróticas incorporadas en el modelo del mundo de las personas comunes entre 18 y 60 años, condicionantes mentales en la percepción de la Paz y la construcción de una vida digna en general.
- Y como objetivos específicos:
- Ilustrar cómo entienden la situación o el estado de Paz, las personas comunes entre 18 y 60 años.
- Establecer cómo se interpreta la Paz con base al sistema de creencias construido a partir de las necesidades neuróticas.

METODOLOGÍA

Pertinencia

Se consideró pertinente desarrollar el trabajo de investigación con un enfoque cualitativo, debido a que se hace el abordaje de las categorías fenomenológicas identificadas, dentro de la psicología, como Necesidades Neuróticas, así permitiendo implementar técnicas y diseñar instrumentos para estudiar aspectos tales como las percepciones, imágenes mentales, creencias, conceptos, así como emociones, interacciones y pensamientos, a partir de la narrativa de los sujetos investigados para distinguir la estructura significativa de su modelo del mundo.

Diseño narrativo de investigación

El relato de acuerdo con Clandinin, Pushor & Murray (citado en Estrada León et al., 2015), es definido de la siguiente manera:

una puerta de entrada a través de la cual una persona se introduce al mundo y por medio de la cual su experiencia del mundo es interpretada y se transforma en personalmente significativa. (2007, p. 22)

En el presente trabajo se recolectaron datos de las historias personales de los sujetos y los comentarios de sus experiencias, para describirlas y analizarlas. Por tanto, al ser el eje central el discurso de las personas, fueron en sí mismas y su entorno el punto básico de interés. Es importante considerar, como lo advierte Zorrilla (1998) que el diseño narrativo muy probablemente no sólo será de investigación, también podrá asumir la forma de un modelo de intervención, ya que al revivir una experiencia o una historia mediante la narrativa se puede, al contarla, procesar cuestiones que no estaban claras y se puede tener un insight de la experiencia.

Técnicas de investigación

A continuación, se mencionan las técnicas de investigación seleccionadas de conformidad con los objetivos del estudio.

Autobiografía

En el presente trabajo se procedió a recolectar datos de las historias personales de los sujetos y la narración de sus experiencias, con el fin de identificarlas, entenderlas, registrarlas y analizarlas; tuvo un enfoque biográfico-narrativo, que, al ser de corte hermenéutico, permitió entender el significado del discurso de las personas, con respecto la percepción, afecto y actuación, así como las necesidades neuróticas observadas; por tanto, este procedimiento ha permitido leer, en el sentido de interpretar los hechos y acciones de las historias que los sujetos como lo consideran Bolívar (2012).

Entrevista a profundidad (semiestructurada)

Se empleó la entrevista a profundidad dado que, brinda una información holística, contextualizada y personalizada; la interacción es directa y hay posibilidad de clarificar los conceptos con el entrevistado.

Población

Muestra de máxima variación

Utilizada para buscar y mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien, documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades.

La presente investigación se trabajó con 471 personas mayores de edad entre 18 y 60 años, con diferentes condiciones sociales, académicas, laborales y religiosas.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los sujetos investigados

Estatus	Sexo	Escolaridad	Ingreso x 1000 quincenal	Religión	Edades
136 estudiantes 290 trabajadores 025 pensionados 020 s/ ocupación	225 hombres 246 mujeres	Educación	Menos de 6/ 98	332 practicantes 139 no practicantes	18- 22/ 78
		media Básica	6 – 9/ 127		23- 30/ 106
		tec/ 211	9.1- 11/ 111		31- 40/ 132
		Educación	11.5 – o más / 135		41 – 50/ 85
		media superior	146		51- 60/ 70
Superior 98					
Posgrado 16					
471	471	471	471	471	471

Nota: Tabla realizada por los autores del presente estudio a partir de la información de las entrevistas realizadas.

Instrumentos

Guía básica de observación para la entrevista a profundidad: intereses y actividades, habilidades, creencias y valores, autodefinición, autoconcepto, concepto del otro, posición con respecto a los demás y relaciones interpersonales.

Cuestionario de reactivos abiertos sobre la Paz y la percepción del sujeto, para suministrarse en la entrevista a profundidad. ¿Qué es, que entiende o que significa la palabra Paz? ¿Qué se requiere para la Paz? ¿Las personas quieren vivir en Paz? ¿Se puede alcanzar la Paz con los demás? ¿Cuál

es el motivo por el que las personas no viven dentro de un ambiente de Paz interpersonal e intrapersonal? ¿Se puede alcanzar la Paz con usted?

Guía de criterios extraídos del Análisis de Contenido Basado en Criterios, que se fundamenta en la hipótesis de Undeutsch, citada por Steller (1989) que afirma que un testimonio basado en una experiencia real, difiere en cuanto a su calidad y contenido de un testimonio basado en un acontecimiento imaginado. De los 19 criterios que se utilizan en estudios periciales, se consideran 6 que son, los que son de interés para el presente estudio, evaluando cada criterio como creíble o no creíble.: a) Consistencia lógica, b) Producción no estructurada, c) Cantidad de detalles, d) Consistencia lógica, e) Producción no estructurada, f) Cantidad de detalles.

Matriz guía del Metamodelo: como instrumento básico, se ha elaborado la matriz que orienta el trabajo interpretativista con las dimensiones, categorías y unidades de análisis, con base al Metamodelo establecido por Bandler y Grinder (1975) fundamentado en la gramática transformacional de Noam Chomsky. La orientación del trabajo es llegar a la estructura profunda del modelo del mundo de la persona, a partir del desafío de las transformaciones lingüísticas por permutación o eliminación presentes en la narrativa, que por derivación generan la estructura de superficie. En este proceso se puede establecer la ambigüedad de la estructura de superficie con respecto a la estructura profunda que le da origen; considerando la estructura constituyente y Relaciones lógico-semánticas de la estructura de superficie.

Bitácora: formato que ha servido para registrar cronológicamente una serie de datos, sucesos, e información de interés sobre el tema de investigación.

Videograbadora: se trata de un dispositivo electromecánico, utilizado para registrar y reproducir vídeo de audio.

Tabla 2

Matriz de dimensiones, categorías y unidades de análisis

	Dimensiones Procesos de transformación	Categorías Referentes lingüísticos en el modelo del mundo	Unidades de análisis
Generalizaciones	“Proceso mediante el cual algunos elementos o piezas del modelo de la persona se desprenden de la experiencia original y llegan a representar la categoría total de la cual la experiencia es sólo un caso particular” (Bandler y Grinder, 1975, p. 26).	Verbos específicos incompletos. Ausencia de índices referenciales. Universales. Equivalencias complejas. Presuposiciones. Causa y efecto. Lectura de la mente	Palabras o expresiones. Gesticulación asociada. Intromisiones. Tema Cambios de tema.
Eliminaciones	“Proceso que suprime porciones de la experiencia original (el mundo) o de la representación lingüística plena (estructura profunda)” (Bandler y Grinder, 1975, p. 70).	Partes ausentes. Comparativos/ superlativos. Adverbios seguidos de “mente”. Aseveraciones universales. Operadores modales. Cuantificadores universales.	
Distorsiones	“Proceso que nos permite hacer cambios en nuestra	Nominalizaciones. Buena formación	

experiencia de los datos sensoriales que recibimos” (Bandler y Grinder, 1975, p. 27). semántica. Performativo perdido

Nota: La estructura de la magia de Bandler y Grider (1972)

RESULTADOS

De las 471 personas entrevistadas, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 3

Criterios de credibilidad del discurso de la entrevista autobiográfica

Criterios	Nivel de calidad del contenido de 471	
	No creíble %	Creíble %
Consistencia lógica	5	95
Producción no estructurada	8	92
Cantidad de detalles	6	94
Características del contexto	6	96
Descripción de interacciones	7	93
Reproducción de las conversaciones	6	94

Nota: Credibilidad de la narrativa de los sujetos, en la entrevista a profundidad, basado en los Criterios extraídos del Análisis de Contenido Basado en Criterios (Godoy-Cervera & Higuera, 2005).

Cuando se les pidió que enunciaran lo que para ellos era o significaba la palabra Paz y en el 100% se encontró que podían identificar lo que significaba tener Paz o estar en Paz, de acuerdo a alguna de las diferentes definiciones que brinda la Real academia Española; con respecto a la preservación de la Paz y a su aseguramiento, el 100% tuvo una idea bien definida, sobre cómo mantener la Paz entre las personas y dentro de ellas mismas; genéricamente la misma cantidad de personas investigadas consideraron que, siendo tolerantes, justos, flexibles, pacientes, empáticos y sensibles era factores importantes para gozar de ella interior y externamente. A la pregunta sobre si las personas querían vivir en Paz y/o tener Paz interior, el 88% afirmaron que a las personas no les importa tener Paz interior o vivir en Paz con sus semejantes, el 12% afirmaron que la Paz la buscan las personas, sin embargo y pese a sus intenciones no siempre la alcanzaban. Cuando se les preguntó si se puede ser alcanzada la Paz con los demás y con uno mismo, el 75 % afirmaron que la Paz con los demás es muy difícil de alcanzar, con respecto a la Paz interior el 64 % consideró que la Paz interior depende de tantos factores que no siempre son controlados, por tanto, alcanzarla es momentánea y se regresa a la turbulencia. Cuando se les preguntó el motivo por que las personas no viven dentro de un ambiente de Paz interpersonal e intrapersonal, el 82% afirmó que es debido a que son inmaduros, conflictivos o tóxicos; cuando se personalizó la pregunta, cuestionando si ellos eran tóxico, inmaduro o conflictivo, el 95% afirmaron no serlo.

Se hizo la evaluación de su discurso para identificar, si lo que afirmaban estaba determinado por el manejo de su propia imagen (no reconocer públicamente lo que en el Yo interior está reconocido) o si era propio de su modelo del mundo lo que determinaba su declaración.

Del total de sujetos entrevistados después del análisis lingüístico se identificó que el 87% (435 personas) habían contestado de manera sincera a los cuestionamientos y se apegaban con lo

que consideraban que era verdad, de acuerdo a sus creencias, es decir congruentes con su modelo del mundo.

Llama la atención que el 82% (410 personas) identifiquen que la toxicidad, inmadurez o conflictividad de las personas, son condiciones para no vivir en Paz, sin embargo, al preguntarles si ellos tienen esas características, el 95% (475 personas) lo negó.

Por lo anterior, se continuó con la indagación de segundo orden para identificar el motivo de esta incompatibilidad y se encontró que la Paz está determinada por las condiciones que establecen las personas que aspiran a ella, porque de alguna manera establecen el método para alcanzar la Paz y con ello la tranquilidad anhelada. Es aquí donde se tiene que considerar la salud mental como elemento clave para la construcción de la Paz, de los actores activos de la sociedad, que se encuentran interactuando día a día con los demás, dentro de un juego de representaciones sociales, con roles y estatus convalidados y bien definidos.

Tabla 4

Creencias sobre la Paz

Pregunta	Número de personas	Porcentaje	Resultado
¿Qué significa la Paz?	471	100%	Identifican la palabra Paz o estar en Paz.
¿Qué se requiere para la Paz?	471	100%	Coinciden que se logra la Paz siendo tolerantes, justos, flexibles, pacientes, empáticos y sensibles.
¿Consideras que las personas quieren vivir en Paz y/o tener Paz interior?	440	88%	Afirmaron que a las personas no les importa tener paz interior o vivir en paz con sus semejantes.
	60	12%	Creer que la Paz la buscan las personas, sin embargo y pese a sus intenciones no siempre la alcanzaban
¿Se puede alcanzar la Paz con los demás y con uno mismo?	375	75 %	Asumen que la Paz con los demás es muy difícil de alcanzar, con respecto a la Paz interior.
	320	64 %	Piensen que la Paz interior depende de tantos factores que no siempre son controlados, por tanto, alcanzarla es momentánea y se regresa a la turbulencia.
¿Cuál es el motivo por el que las personas no viven dentro de un ambiente de Paz interpersonal e intrapersonal?	410	82%	Creer que son inmaduros, conflictivos o tóxicos.
¿Eres una persona tóxica, inmadura o conflictiva?	475	95%	Afirman no serlo.

Nota: La tabla muestra las creencias relacionadas con la Paz; así como la cantidad y porcentaje de personas que respondieron a los diferentes cuestionamientos.

Tabla 5

Orientación según la necesidad neurótica

Orientación	Prototipo de respuesta Autodefinición, autoconcepto, concepto del otro, posición con respecto a los demás y relaciones interpersonales.	Necesidades neuróticas identificadas
Hacia la gente	Yo doy todo por las personas que quiero, aunque a veces paguen mal, la verdad me gusta que se sientan que soy incondicional y siempre cuenten conmigo. Me considero generoso, no me gusta que me ignoren	Afecto y aprobación 51
	¿Cómo que como soy? ¿Cómo soy de qué? ¿si me lo pudieras aclarar que es lo que me quieres preguntar? Soy tranquilo, me engenta que no entienda lo que quieren de mí.	Dependencia 37
	No es bueno ser conformista, siempre hay que estar buscando cosas nuevas y diferentes. La verdad soy ambicioso. Me molesta saber que alguien hizo algo que yo quiero hacer y por alguna razón no lo he hecho.	Logro personal 49
	Yo he hechos muchas cosas en la vida, he trabajado en lugares muy buenos y he recibido reconocimientos nacionales por ello. Soy muy bueno. Me molestan los envidiosos	Admiración personal 39
	Me gusta ser el mejor y tener un lugar privilegiado ante los demás, no me gusta pasar sin pena ni gloria. Modestamente tengo lo mío. Que otros sin hacer nada la tengan fácil y a uno se le dificulten las cosas.	Prestigio 44
Contra la gente	Regularmente tomo la iniciativa en los grupos en los que estoy, me molestan los pasivos. Creo ser muy activo. Los que no se esfuerzan y rápido dicen no se puede no me caen.	Poder 73
	Las cosas se hacen bien o no se hacen, es fácil hacer porquerías, comúnmente todos las hacen y uno las tiene que volver a hacer. Soy meticoloso, me frustran los malhechos.	Perfección 27
	La vida es de los vivos, de que muera mi abuelita a que muera yo, que muera mi abuelita jajaja	Explotar a otros 53
Aparte la gente	Cada quien en su casa y Dios en la de todos, si tengo lo uso, si no me aguanto. No me gusta pedir, sé que he de sobrevivir. Soy autosuficiente.	Independencia 22
	mmm... no se la verdad no me gusta hablar mucho, no vaya a equivocarme. Calladito me veo más bonito. Soy de mi casa al trabajo y del trabajo a mi casa, no me meto con nadie.	Vivir la vida dentro Límites estrechos 27

Nota: Tabla de Autodefinition, autoconcepto, concepto del otro, posición con respecto a los demás y relaciones interpersonales y número de necesidades neuróticas identificadas.

Tabla 6

Identificación de necesidad neurótica y postura para la Paz

Tendencias del comportamiento	Paz se logra sí	Fuente de conflicto
Necesidad neurótica de afecto y aprobación	Si hago lo que me pides o lo que te agrada	Si no reconoces lo que mis esfuerzos
Necesidad neurótica de dependencia	Si me das lo que sabes que necesito	Si me dejas solo
Necesidad neurótica de vivir la vida dentro de límites estrechos	Si no me pides nada	Si me exiges
Necesidad neurótica de poder	Si haces lo que yo quiero/digo	Si me cuestionas
Necesidad neurótica de explotación	Si me eres útil	Si no te dejas
Necesidad neurótica de prestigio	Si reconocen lo que hago	Si me quitas el crédito o se lo das a alguien más.
Necesidad neurótica de admiración personal	Si crees mis mentiras	Si no logro engañarte y no me crees especial
Necesidad neurótica de logro personal	Si tengo metas	Si no hago nada
Necesidad neurótica de independencia	Si me das hacer lo que yo quiera	Si tengo que pedirte o rendirte cuentas
Necesidad neurótica de perfección.	Si todo sale bien sin errores	Si cometes el mínimo error

Nota: La tabla muestra las diferentes necesidades neuróticas, así como la postura de cada una de ellas para la Paz y el conflicto.

DISCUSIÓN

En el trabajo realizado siguiendo el modelo de Horney, se observa la manera común como se presentan en las personas investigadas los patrones de conducta, formas de pensar y actitudes con respecto a los demás, descritos como necesidades neuróticas y que sirven para entender la realidad social en la que se vive. Así se observa la Necesidad Neurótica de poder, como una tendencia a querer dominar, controlar, exigir, poseer, e imponer su voluntad por sobre los intereses comunes, si la persona con esta necesidad neurótica consigue este fin, vivirá en Paz, porque esta circunstancia lo tranquiliza. Si por alguna razón no alcanza su objetivo o pierde el poder adquirido en otrora, utilizará cualquier recurso para recuperarlo y en estas circunstancias la Paz es lo que menos le interesa, dentro de él experimentará ira y la descarga en cualquier momento posible, siendo evidente la violencia de manera directa, indirecta, cínica o mistificada. Cuando sienten no tener el poder son adversarios iracundos, haciendo todo lo que está en sus manos para recuperar el poder perdido, para ellos la Paz se entiende como un estado de control sobre lo que quieren. El aforismo que dice "quieres conocer a alguien, dale poder y si lo quieres conocer mejor, ¡quítaselo!", con esta necesidad neurótica se cumple totalmente. Es evidente el malestar con el que hablan, sentencian, pronostican, ridiculizan, menosprecian o descalifican el trabajo y esfuerzo ajeno; imputando errores que son ignorados para sí, pero que son argumentos de cargo, real o fantaseado contra el otro, exhibiendo su encono e inconformidad por el poder y desempeño ajeno.

Se ha podido encontrar que una persona con una necesidad neurótica de prestigio, estará en Paz y experimentará sosiego si es reconocido por los aciertos alcanzados, si recibe la estrella en la frente después de la realización de una tarea, su malestar se presenta cuando por algún motivo

considera que no le han dado el reconocimiento que cree merecer y por el que ha trabajado y actuado, incrementando significativamente su malestar, si considera que el reconocimiento se lo han dado a otros inmerecidamente.

Se encontró que cuando se tiene una necesidad neurótica de vivir la vida dentro de límites estrechos, la Paz, significa tener una vida predecible, monótona; si por alguna razón esta se altera, la persona se verá en un turbulento desasosiego que le impedirá estar tranquilo, la historia en estas personas comúnmente fue, el tener una vida modesta y socialmente silenciosa.

Con respecto a la necesidad neurótica de dependencia, se encontró que la Paz la entiende como el estado en que se puede recargar en alguien para que le resuelva la vida y tome sus responsabilidades; tener a alguien que le ayude y esté ahí, para cuando lo requiere y le aconseje, oriente, apoye, escuche y sienta que le protege le genera Paz y bienestar.

Se halló en este trabajo que las personas con necesidad neurótica de logro personal, la Paz la identifican más que alcanzar una meta, tener la certeza de que va por el camino correcto para desencadenar en el éxito de lo que desean. Cuando la conquista de lo que quieren no se les da, la sensación de privación y frustración es significativa, reconocen que la satisfacción y tranquilidad por el logro alcanzado es efímero, dado que, al alcanzar una meta, establecen otra. El que alguien más alcance lo ambicionado antes que él, lo descompone y lo puede hacer sentir que ha fracasado. Se les encontró como personas motivadas, entusiastas en la búsqueda de sus objetivos y se sentirán en Paz, si continuamente está tratando de alcanzar nuevas metas.

Se encontró que las personas con la necesidad neurótica de afecto y aprobación, comúnmente son solidarios con los problemas de los demás, al grado que cargan problemas ajenos, son generosos y caritativos, pueden ceder sus bienes aunque no se los pidan, realizar sacrificios a favor de otros, incluso permitir abusos de una manera condescendiente; el dar a los demás, sacrificarse por los demás le generan Paz y sensación de bienestar, entran en conflicto y pierden su Paz, cuando no reciben la atención que consideran que deben recibir o se sienten rechazados o ignorados. En general, la Paz la identifican al obtener un gesto de agrado de la persona por la que se sacrificaron.

Con respecto a las personas con la necesidad neurótica de admiración personal, se encontró que buscan ser atendidas y reconocidas de acuerdo a un estatus, clase, inteligencia o preparación que ellas se empeñan en afirmar que lo tienen, aunque no haya referencia empírica para tales afirmaciones; así se identificó un discurso menospreciativo, sarcástico e hiriente hacia otros a los que consideran menos y los califican de tontos, ignorantes, pobres, o corrientes, algunos de ellos utilizaron la palabra "Chairo" para referir a una parte de la sociedad a la que menosprecian. La Paz la entienden cuando son tratados de acuerdo a la imagen que venden, sea intelectuales, refinados, preparados, cultos, inteligentes, etc. La Paz la pierden cuando son tratados de manera ordinaria y sin distingos o se sienten parte de un grupo al que menosprecian.

Con respecto a la necesidad neurótica de autosuficiencia, las personas se caracterizan porque pretenden alcanzar sus metas por sí mismos, tratando de sobrevivir como se pueda, se muestran resentidos y se consideran olvidados, el refrán "si el hambre me tira, el orgullo me levanta" define esta mezcla de necesidad y soberbia, asociada a una conducta ruda y resentida, por lo que no les es dado a pedir lo que requieren y en caso de que lo hagan son exigente y poco tolerantes. La Paz para estas personas significa un acercamiento sin cuestionamiento, ni reproches o censura; la pérdida de la Paz es la intromisión y el sometimiento a la crítica. En realidad, no piden ser ayudados, sino ser entendidos.

En lo tocante a las personas con la necesidad neurótica de perfección, se obtuvo que tienden a ser meticulosos, agudamente críticos, buenos en ver defectos y poco hábiles para identificar

aciertos. La Paz la entienden cuando imponen su actitud escrupulosa inflexible y exigente. La Paz la pierde ante un error que cometa y continuamente lo racionaliza.

CONCLUSIÓN

Si bien es cierto que la Paz es buscada y añorada por los seres humanos, el alcanzarla es poco menos que imposible si la salud mental está en juego, dado que las necesidades neuróticas, que son comunes en nuestra sociedad condicionan la vida en armonía; por un lado las necesidades neuróticas nos llevan por un camino de malestar permanente, dado que el que pretende el poder teme perderlo, el que desea que lo quieran teme que le dejen de querer, el que tiene la necesidad neurótica de admiración teme que descubran sus mentiras, el dependiente teme perder a su protector, el que tiene la necesidad de logro, teme el estancamiento. La necesidad neurótica se vuelve un camino sin fin que mantiene la necesidad permanentemente insatisfecha, porque es importante decir que la necesidad neurótica lleva a la persona a buscar mayores resultados.

Finalmente, si la Paz como valor emocional es precursor del bienestar y las necesidades neuróticas son condicionantes para la respuesta generadora de malestar y fuentes desestabilizadoras en la percepción de la Paz, entonces es importante considerar para la cultura de la Paz, partir del estado de salud mental, de todos y cada uno de los miembros de la sociedad. Así, Retomando el planteamiento de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], si los conflictos provienen de la mente del ser humano, la Paz debe establecerse a partir de cada persona, por lo que se torna fundamental entender lo que imposibilita o distorsiona la capacidad del individuo para ser agente de Paz.

REFERENCIAS

- Allport, G. (1960). Estudio de valores de Allport. Manual Moderno.
- Artola, R. (2019). La Primera Guerra Mundial. 1. Difusora Larousse - Alianza Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/itchetumal/217157?page=1>
- Atienza, M. (2022). Sobre la dignidad humana. 1. Editorial Trotta, S.A. <https://elibro.net/es/lc/itchetumal/titulos/219885>
- Bandler, R. y Grinder, J. (1972). La estructura de la magia I. Cuatro vientos.
- Birmingham, D. (2000). Trade and Empire in the Atlantic, Routledge.
- Brahm, E. (2021). Hitler y la Segunda Guerra Mundial. 2. Editorial Universitaria de Chile. <https://elibro.net/es/lc/itchetumal/titulos/222373>
- Dictionary Definition & Meaning - Merriam-Webster. (s. f.). <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Dictionary>
- Escobar, O. (2005). Cuestionario de Valores y Antivalores. VALANTI (2.01). Manual de Usuario. Psicología Científica. PSEA, Ltda.
- Estrada, S., Rodriguez, D., y Correa, M. (2015, 8 de abril). El umbral de la diversidad, otredad e inclusión al límite. Biblioteca Digital USB - Universidad de San Buenaventura <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/ec61a0d5-0e25-4990-8ace-ea07e9fad293/content>
- Fromm, E. (1955). Be sane society. Holt, Rinehart and Winston.
- Fromm, E. (1964). Heart of Man. Paidós.
- Fromm, E. (1980). Anatomía de la destructividad humana. Paidós.
- Fromm, E. (1981). El miedo a la libertad. Buenos Aires: Paidós.
- Fromm, E. (1993). Sobre la desobediencia y otros ensayos. Paidós.
- Gandhi, M. (1998). Para logra la Paz. Lumen / Iztacchiuatl.
- Godoy-Cervera, V., & Higuera, L. (2005). El análisis de contenido basado en criterios (CBCA) en la evaluación de la credibilidad del testimonio. Papeles del Psicólogo, Vol. 26, Núm, 92, pp. 92-98.
- Horney, K. (1946). La personalidad neurótica de nuestro tiempo. Paidós.
- Horney, K. (1974a). La personalidad neurótica de nuestros tiempos. Paidós.
- Horney, K. (1974b). El nuevo psicoanálisis. Paidós.
- Hoyos, C. (2020). Cultura de Paz, Educación para la Paz y Construcción de Paz en la juventud medellinense, Comuna 10. Ediciones Unaula. <https://elibro.net/es/lc/itchetumal/titulos/194782>
- Masiá Clavel, J. (2005). Ser humano, persona y dignidad. Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/lc/itchetumal/titulos/47755>
- Maslow, A. (1962). Hacia una psicología del ser. Van Nostrand.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (1986). La organización del trabajo y del estrés. Serie Protección de la salud de los trabajadores, vol. 3, pp. 3-4.

Real Academia Española [RAE] (2014). Diccionario de la lengua española (23a ed.).

Smith, M. (1970). Cuando digo no me siento culpable. Grijalvo.

Steller, M. (1989). Recent developments in statement analysis. En J.C. Yuille (Ed.), *Credibility assessment* (pp. 135-154). Dordrecht, Kluwer.

Varios, A. (2019). La Biblia. Nuevo testamento. Editorial Linkgua USA.
<https://elibro.net/es/lc/itchetumal/titulos/170539>

Zorrilla, S. (1998). Introducción a la Metodología de la Investigación. Ediciones Cal y Arena.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .