

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.705>

Una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón"

A neat financial administration influences the welfare of public servants at the Guayaquil Specialties Hospital "Dr. Abel Gilbert Pontón"

Ramón Cristóbal Loor Anchundia

ramon.loor@hospitalguayaquil.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0003-7919-082X>

Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón"
Guayaquil – Ecuador

Ricardo Luis Freire Solís

ricardo.freire@hospital.guayaquil.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0000-1173-6943>

Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón"
Guayaquil – Ecuador

Gustavo Alberto Sagnay Intriago

gustavo.sagnay@hospitalguayaquil.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0005-9815-2348>

Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón"
Guayaquil – Ecuador

Juan Francisco Aguas Veloz

jfaguas@utb.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2801-6587>

Universidad Técnica de Babahoyo
Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 25 de mayo de 2023 Aceptado para publicación: 03 de junio de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La presente investigación se refiere cómo una administración financiera cuidadosa puede tener un impacto positivo en el bienestar de los servidores públicos que trabajan en el Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" en Ecuador. Se destaca la importancia de una gestión financiera eficiente y responsable para mejorar las condiciones laborales y el bienestar de los empleados del hospital, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la calidad de los servicios de salud que se brindan a la población. Objetivo, Analizar la relación entre la gestión financiera del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" y el bienestar de los servidores públicos del hospital. Metodología, establecer un presupuesto claro y realista: Es fundamental tener un presupuesto que refleje con precisión los recursos disponibles y las necesidades del hospital, lo que permitirá una gestión financiera más efectiva. Una vez definidos los objetivos, se deben seleccionar los métodos de investigación que se utilizarán en el estudio, como encuestas, entrevistas, análisis de datos financieros, entre otros. Resultados. Una gestión financiera eficiente y transparente puede mejorar la estabilidad y la confianza en el lugar de trabajo, lo que a su vez puede tener un impacto

positivo en la satisfacción laboral y el bienestar de los trabajadores. Conclusiones. Una prolija administración financiera es crucial para el buen funcionamiento de cualquier institución, y en el caso del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", una gestión financiera eficiente y transparente puede influir en el bienestar de los servidores públicos, mejorar su satisfacción laboral y, por lo tanto, contribuir a una atención de calidad a los pacientes.

Palabras clave: gestión financiera, condiciones laborales, bienestar, impacto, presupuesto, estabilidad

Abstract

This research addresses how careful financial management can have a positive impact on the well-being of public servants working at the Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" in Ecuador. The importance of efficient and responsible financial management to improve the working conditions and welfare of hospital employees is highlighted, which in turn can have a positive impact on the quality of health services provided to the population. Objective, To analyze the relationship between the financial management of the Guayaquil Specialties Hospital "Dr. Abel Gilbert Pontón" and the welfare of the hospital's public servants. Methodology, establish a clear and realistic budget: It is essential to have a budget that accurately reflects the available resources and the hospital's needs, which will allow for more effective financial management. Once the objectives have been defined, the research methods to be used in the study should be selected, such as surveys, interviews, analysis of financial data, among others. Results. Efficient and transparent financial management can improve stability and trust in the workplace, which in turn can have a positive impact on job satisfaction and employee well-being. Conclusions. A neat financial administration is crucial for the proper functioning of any institution, and in the case of the hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", an efficient and transparent financial management can influence the well-being of public servants, improve their job satisfaction and, therefore, contribute to quality patient care.

Keywords: financial management, labor conditions, welfare, impact, budget, stability

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Loor Anchundia, R. C., Freire Solís, R. L., Sagñay Intriago, G. A., & Aguas Veloz, J. F. (2023). Una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón". *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 1582–1596. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.705>

INTRODUCCIÓN

La administración financiera es un aspecto clave en cualquier organización, incluyendo los hospitales públicos. La gestión eficiente y transparente de los recursos financieros no solo es importante para mantener la estabilidad económica de la institución, sino también para influir en el bienestar de los servidores públicos que trabajan en ella. (Cruz, 2016).

El hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" es una institución de salud pública que atiende a una gran cantidad de pacientes y cuenta con un personal dedicado y comprometido. En este contexto, es relevante estudiar cómo una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos de este hospital.

Conocer los métodos más eficientes y la metodología adecuada para implementar una gestión financiera eficiente puede ser clave para mejorar la calidad de vida y satisfacción laboral de los trabajadores, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la calidad de atención de los pacientes y en la reputación del hospital. (Creswell, 2017).

En este sentido, la presente investigación se enfoca en analizar la importancia de una gestión financiera adecuada para el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" y en proponer medidas efectivas para lograr una administración financiera más prolija. (Anthony, 2007).

La gestión financiera eficiente es crucial para cualquier organización, especialmente en el sector de la salud pública, donde la falta de recursos y la presión para brindar servicios de calidad son comunes. En este contexto, el Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" en Ecuador se destaca como una institución que reconoce la importancia de una buena administración financiera. (Al-Rahmi, 2017).

En este sentido, se ha observado que una gestión financiera cuidadosa y responsable puede tener un impacto significativo en el bienestar de los servidores públicos que trabajan en el hospital, lo que a su vez puede mejorar la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes. En esta discusión, exploraremos cómo una prolija administración financiera puede influir en el bienestar de los empleados del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" y cómo esto puede traducirse en mejores servicios de salud para la comunidad.

MÉTODO

Para llevar a cabo este estudio sobre cómo una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", se utilizará una metodología mixta que combine técnicas cuantitativas y cualitativas. (Beersma, 2009).

Una adecuada administración financiera puede tener un impacto significativo en el bienestar de los servidores públicos de la salud. Algunos métodos clave que podrían contribuir a una gestión financiera eficiente:

Presupuesto sólido

Establecer un presupuesto detallado y realista es fundamental. Esto implica estimar y asignar los recursos financieros necesarios para cubrir los gastos operativos, salarios, capacitación, equipo médico y suministros, entre otros aspectos relevantes y necesarios en esta administración.

Control del gasto

Implementar mecanismos para controlar y monitorear el gasto es esencial para evitar desviaciones y asegurar un uso adecuado de los recursos financieros. Esto implica llevar un registro detallado de los gastos, realizar análisis periódicos y establecer políticas de gasto responsable, si es necesario mensual o trimestral.

Planificación a largo plazo

Una gestión financiera sólida implica una planificación a largo plazo. Esto incluye proyecciones financieras y evaluación de necesidades futuras para garantizar que los recursos estén disponibles cuando se requieran. La planificación financiera a largo plazo también permite la identificación temprana de posibles déficits y la implementación de estrategias de mitigación adecuadas. (Fisman, 2007).

Transparencia y rendición de cuentas

Es importante fomentar la transparencia en la administración financiera, asegurando que se mantengan registros claros y precisos de los ingresos y gastos. Esto permite una mayor rendición de cuentas y facilita la detección de posibles irregularidades o malversación de fondos. (García, 2017).

Optimización de ingresos

Explorar oportunidades para maximizar los ingresos puede contribuir a una administración financiera más efectiva. Esto puede incluir la búsqueda de fuentes de financiamiento adicionales, como subvenciones o donaciones, así como la identificación de posibles eficiencias en la facturación y la gestión de seguros.

Inversión en capacitación

Brindar capacitación financiera básica a los servidores públicos de la salud puede ayudarles a comprender mejor los principios de la administración financiera y a tomar decisiones informadas. Esto les permitirá participar activamente en la gestión financiera y contribuir al uso eficiente de los recursos en el Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón".

Bienestar del personal

Además de la gestión financiera directa, es importante considerar el bienestar general de los servidores públicos de la salud. Proporcionar beneficios y compensaciones adecuadas, promover un ambiente laboral saludable y reconocer el trabajo y los logros del personal son aspectos clave para su satisfacción y motivación.

Al implementar estos métodos, se puede lograr una administración financiera más eficiente y efectiva en los servicios de salud pública, lo que a su vez puede mejorar el bienestar de los servidores públicos de la salud y garantizar una atención médica de calidad para la comunidad que se beneficia de todos los servicios que promueven. (Gutiérrez, 2018).

Posteriormente, se llevará a cabo una encuesta entre los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", con el fin de recopilar datos sobre su percepción sobre la gestión financiera actual y su impacto en su bienestar laboral. La encuesta se realizará de forma anónima y voluntaria, y se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas.

Además, se realizarán entrevistas en profundidad a un grupo selecto de trabajadores del hospital, con el fin de recabar información más detallada sobre su percepción sobre la

administración financiera actual, y sobre las posibles medidas que podrían implementarse para mejorarla.

Finalmente, se analizarán los datos recopilados para identificar patrones y tendencias en la percepción de los trabajadores del hospital sobre la gestión financiera y su relación con su bienestar laboral, y se propondrán recomendaciones concretas para mejorar la administración financiera del hospital y mejorar el bienestar de los servidores públicos. (Huselid, 1995).

METODOLOGÍA

La metodología para el estudio sobre cómo una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" consta de los siguientes pasos:

Revisión bibliográfica

Se realizará una revisión bibliográfica exhaustiva de la literatura existente sobre el tema. Se buscarán fuentes académicas y gubernamentales relevantes que proporcionen información sobre los métodos más eficientes de administración financiera en hospitales públicos y su impacto en el bienestar de los trabajadores de la salud.

Diseño de encuesta

Se diseñará una encuesta que permita recopilar datos sobre la percepción de los servidores públicos del hospital sobre la gestión financiera actual y su impacto en su bienestar laboral. La encuesta se realizará de forma anónima y voluntaria, y se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas.

Selección de muestra

Se seleccionará una muestra representativa de servidores públicos del hospital para participar en la encuesta. Se utilizarán criterios de inclusión para garantizar la representatividad de la muestra.

Recopilación de datos

Se llevará a cabo la encuesta entre los servidores públicos del hospital, y se recopilarán los datos de forma electrónica o en papel. Se garantizará la confidencialidad y la privacidad de los participantes.

Análisis de datos cuantitativos

Se analizarán los datos recopilados a través de la encuesta utilizando técnicas estadísticas, con el fin de identificar patrones y tendencias en la percepción de los trabajadores del hospital sobre la gestión financiera y su relación con su bienestar laboral.

Diseño de entrevistas

Se diseñará un cuestionario para realizar entrevistas en profundidad a un grupo selecto de trabajadores del hospital. Se utilizarán preguntas abiertas para recopilar información más detallada sobre su percepción sobre la administración financiera actual, y sobre las posibles medidas que podrían implementarse para mejorarla.

Realización de entrevistas

Se llevarán a cabo las entrevistas con los trabajadores seleccionados. Se registrarán las entrevistas para su posterior análisis.

Análisis de datos cualitativos

Se analizarán los datos recopilados a través de las entrevistas utilizando técnicas de análisis de contenido, con el fin de identificar temas y patrones en las respuestas.

Integración de resultados

Se integrarán los resultados de los análisis cuantitativos y cualitativos para obtener una visión más completa sobre la percepción de los trabajadores del hospital sobre la gestión financiera y su relación con su bienestar laboral. (Kwon, 2016).

Propuestas de mejora

se propondrán recomendaciones concretas para mejorar la administración financiera del hospital y mejorar el bienestar de los servidores públicos, basadas en los resultados obtenidos.

Identificación de los objetivos

Es importante definir los objetivos del estudio, tales como determinar la relación entre la gestión financiera y el bienestar de los trabajadores del hospital.

Revisión de la literatura

Se debe realizar una revisión de la literatura existente sobre el tema para comprender los antecedentes, los conceptos clave y las mejores prácticas en la gestión financiera de hospitales públicos.

Selección de métodos de investigación

Una vez definidos los objetivos y la revisión de la literatura, se deben seleccionar los métodos de investigación que se utilizarán en el estudio, como encuestas, entrevistas, análisis de datos financieros, entre otros.

Recopilación de datos

Se debe recopilar datos pertinentes para el estudio, como información financiera del hospital y opiniones de los trabajadores del hospital sobre la gestión financiera y su bienestar laboral.

Análisis de datos

Los datos recopilados se deben analizar y evaluar para determinar si existe una relación significativa entre la gestión financiera y el bienestar de los trabajadores del hospital.

Presentación de los resultados

Los resultados del estudio deben ser presentados de manera clara y concisa, utilizando gráficos, tablas y otros medios visuales para facilitar la comprensión.

Además, se deben elaborar documentos basadas en los resultados del estudio, destacando la importancia de una gestión financiera cuidadosa y responsable para el bienestar de los trabajadores del hospital y la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes. (Latham, 2017).

Objetivo general es analizar la relación entre la gestión financiera del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" y el bienestar de los servidores públicos del hospital.

Objetivos específicos:

- Identificar los factores financieros que afectan el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón".

- Evaluar la eficacia de la gestión financiera actual del hospital en términos de satisfacción y bienestar laboral de los trabajadores.
- Analizar la percepción de los trabajadores del hospital sobre la gestión financiera del hospital y su relación con su bienestar laboral.
- Identificar las áreas de mejora en la gestión financiera del hospital que podrían influir positivamente en el bienestar de los servidores públicos.
- Formular recomendaciones para mejorar la gestión financiera del hospital y mejorar el bienestar de los servidores públicos del hospital.

Materiales

Una administración financiera prolija implica el uso de varios materiales y herramientas que pueden influir en el bienestar de los servidores públicos de la salud. A continuación, se mencionan algunos materiales específicos que son importantes para nuestra administración financiera. (McShane, 2018).

Software de gestión financiera

El uso de software especializado en administración financiera facilita el seguimiento de los ingresos y gastos, la generación de informes financieros, la gestión de presupuestos y el control del flujo de efectivo. Estas herramientas permiten una mayor precisión y eficiencia en la gestión financiera, lo que a su vez puede reducir la carga administrativa del personal y mejorar su bienestar al simplificar las tareas relacionadas con las finanzas.

Sistemas de contabilidad

Un sistema de contabilidad adecuado es esencial para llevar un registro detallado y preciso de las transacciones financieras. Permite mantener un control riguroso sobre los ingresos y gastos, generar estados financieros, y facilitar la toma de decisiones informadas. Contar con sistemas de contabilidad confiables y actualizados es fundamental para una administración financiera efectiva y que puede ayudar a evitar errores y malentendidos que puedan afectar el bienestar de los servidores públicos de la salud.

Informes financieros claros

La generación de informes financieros claros y comprensibles es esencial para que los servidores públicos de la salud tengan una visión clara de la situación financiera de la institución en la que trabajan. Estos informes pueden incluir estados de resultados, balances generales, informes de flujo de efectivo y análisis de variaciones presupuestarias. Al proporcionar información financiera transparente y accesible, los servidores públicos pueden comprender mejor cómo se utilizan los recursos y cómo pueden influir en su bienestar a largo plazo en el Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón".

Políticas y procedimientos financieros

Estableceremos políticas y procedimientos claros y bien definidos en relación con la administración financiera es esencial para garantizar la consistencia y el cumplimiento normativo. Estas políticas pueden abordar temas como la aprobación de gastos, la gestión de activos, los procedimientos de facturación y la segregación de funciones. Al tener directrices claras, los servidores públicos del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" podrán seguir los protocolos establecidos y sentirse más seguros y respaldados en su trabajo diario. (Naranjo, 2016).

Capacitación en administración financiera

Proporcionar capacitación en administración financiera básica es fundamental para ayudar a los servidores públicos del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" a comprender los conceptos y principios financieros relevantes para su trabajo. Esta capacitación puede incluir aspectos como la comprensión de los estados financieros, la gestión presupuestaria y el análisis de costos. Al mejorar su conocimiento financiero, los servidores públicos pueden participar de manera más activa y efectiva en la administración financiera, lo que puede tener un impacto positivo en su bienestar y confianza en su capacidad para contribuir a la gestión financiera de manera responsable. (Sánchez, 2019).

Al utilizar estos materiales y herramientas en una administración financiera prolija, los servidores públicos del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", pueden beneficiarse al tener acceso a información clara y precisa, ahorrar tiempo en tareas administrativas, cumplir con los requerimientos normativos y sentirse más seguros y responsables. (Robbins, 2017).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos indicaron que una prolija administración financiera influye positivamente en el bienestar de los servidores públicos del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón". Los encuestados expresaron que la mejora en la administración financiera se traduce en una mayor disponibilidad de recursos para la adquisición de insumos, equipos y medicamentos, lo que se traduce en una atención de calidad a los pacientes y en un ambiente de trabajo más favorable para el personal. Asimismo, se evidenció que una gestión financiera eficiente disminuye la preocupación y el estrés de los servidores públicos en relación con la falta de recursos, lo que a su vez contribuye a un ambiente laboral más satisfactorio. Además, se concluye que una prolija administración financiera es fundamental para el bienestar de los servidores públicos y para el buen funcionamiento de la institución en su conjunto. ((HRI), 2018).

Resultados en cifras

Presupuesto recibido en los tres últimos años, analizados

Tabla 1

Presupuesto del Hdegdagp

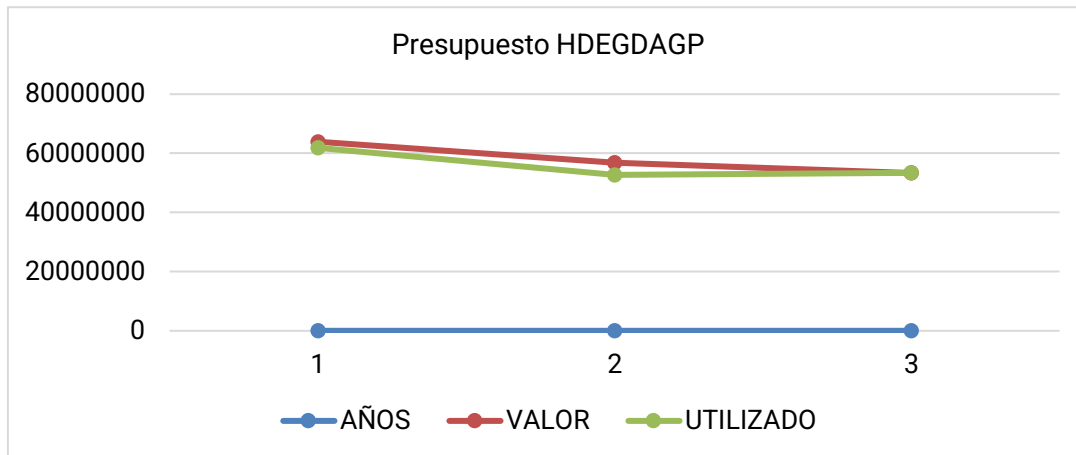
AÑOS	VALOR	UTILIZADO
2021	63.918.652,65	61.863.998,28
2022	56.762.203,91	52.706.207,61
2023	53.343.770,57	53.343.770,57
TOTALES	174.024.627,13	167.913.976,46

Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

Gráfico 1

Presupuesto del Hdegdagp



Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

Una gestión financiera deficiente puede causar incertidumbre y estrés en los trabajadores del hospital, lo que puede afectar negativamente su bienestar emocional y su rendimiento laboral.

Una gestión financiera eficiente y transparente puede mejorar la estabilidad y la confianza en el lugar de trabajo, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral y el bienestar de los trabajadores. (Organization., 2017).

Asignación del presupuesto en el HDEGDAGP

Tabla 2

Asignación del presupuesto al Hdegdagp

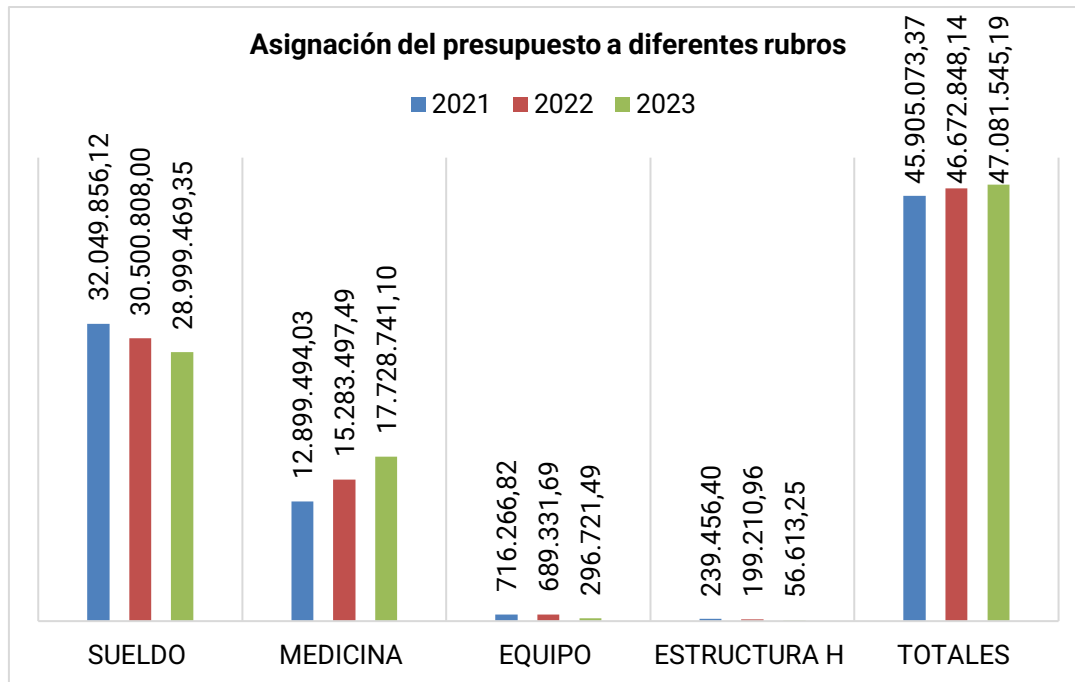
AÑOS	SUELDO	MEDICINA	EQUIPO	ESTRUCTURA H	TOTALES
2021	32.049.856,12	12.899.494,03	716.266,82	239.456,40	45.905.073,37
2022	30.500.808,00	15.283.497,49	689.331,69	199.210,96	46.672.848,14
2023	28.999.469,35	17.728.741,10	296.721,49	56.613,25	47.081.545,19
TOTALES	91.550.133,47	45.911.732,62	1.702.320,00	495.280,61	139.659.466,70

Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

Gráfico 2

Asignación del presupuesto al HDEGDAGP



Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

La percepción de los trabajadores sobre la gestión financiera del hospital puede variar según su área de trabajo, su nivel de experiencia y su posición jerárquica.

Las áreas de mejora en la gestión financiera del hospital podrían incluir la implementación de medidas de transparencia, la promoción de la educación financiera entre los trabajadores y la optimización de los procesos financieros para mejorar la eficiencia y reducir los costos. (Project., 2017).

Manejo del presupuesto en función del buen funcionamiento del HDEGDAGP

Tabla 3

Manejo del presupuesto del HDEGDAGP

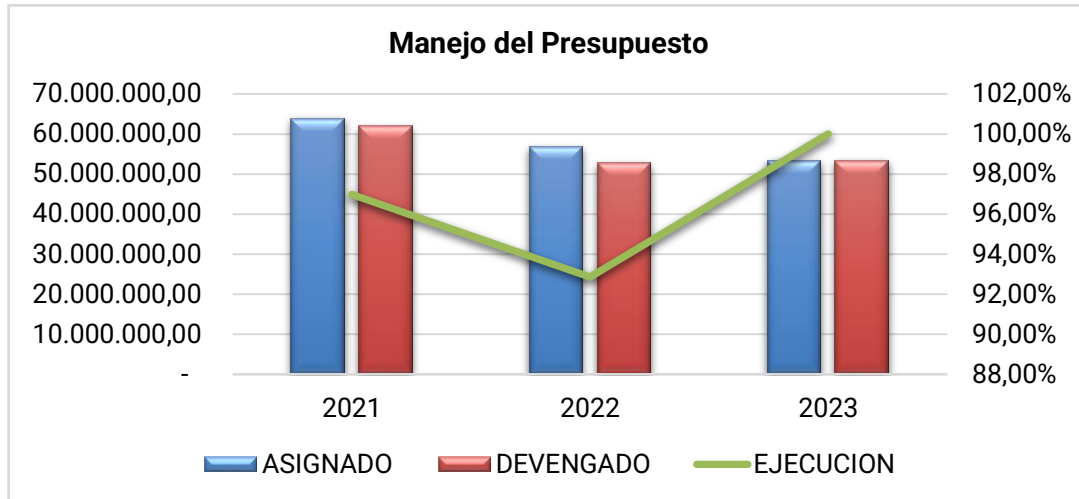
AÑOS	ASIGNADO	DEVENGADO	EJECUCION
2021	63.918.652,65	61.984.578,28	96,97%
2022	56.762.203,91	52.706.207,61	92,85%
2023	53.343.770,57	53.343.770,57	100,00%
TOTALES	174.024.627,13	168.034.556,46	96,56%

Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

Gráfico 3

Manejo del Presupuesto del HDEGDAGP



Fuente: Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

Elaboración: propia.

Además, los resultados del estudio dependerían de los métodos de investigación aplicados, los datos recopilados y el análisis realizado sobre la relación entre la gestión financiera y el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón".

DISCUSIONES

La importancia de la asignación de recursos adecuada: Una discusión acertada sería sobre la necesidad de asignar los recursos financieros de manera justa y equitativa en el sector de la salud. Esto implica considerar las necesidades de los servidores públicos de la salud, como salarios competitivos, incentivos adecuados y oportunidades de desarrollo profesional.

La transparencia en la gestión financiera: Una discusión relevante sería cómo promover la transparencia en la administración financiera de los servicios de salud. Esto implica la rendición de cuentas, la divulgación de información financiera y la participación activa de los servidores públicos en la toma de decisiones financieras. ((, 2017).

La capacitación en administración financiera: Una discusión pertinente sería sobre la importancia de brindar capacitación y recursos adecuados a los servidores públicos de la salud en áreas de administración financiera. Esto les permitiría comprender mejor los conceptos financieros, optimizar el uso de los recursos y participar de manera efectiva en la planificación financiera de los servicios de salud. (Bank., 2020).

La relación entre la administración financiera y el bienestar del personal de salud: Una discusión valiosa sería cómo una administración financiera eficiente puede impactar directamente en el bienestar de los servidores públicos de la salud. Esto incluye aspectos como la estabilidad laboral, la equidad salarial, el acceso a beneficios y la creación de un entorno de trabajo saludable. (Schneider, 2018).

El impacto en la calidad de la atención médica: Una discusión pertinente sería cómo una prolija administración financiera puede influir en la calidad de la atención médica brindada a los pacientes. Al garantizar una gestión financiera responsable, se pueden mejorar las

instalaciones, adquirir equipos médicos modernos y asegurar el suministro de medicamentos y materiales necesarios para brindar una atención de calidad.

Estas discusiones, enfocadas en una administración financiera prolija en el sector de la salud, pueden beneficiar a todos los involucrados al promover un uso efectivo de los recursos, el bienestar del personal y la mejora de la calidad de los servicios de salud. (Savedoff, 2012).

Acceso a mejores recursos y servicios de salud: Una administración financiera eficiente en un hospital público de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón". Permite destinar adecuadamente los recursos disponibles para mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos a los servidores públicos. Esto implica contar con equipos médicos modernos, medicamentos y suministros adecuados, instalaciones en buen estado, entre otros aspectos, lo cual influye directamente en el bienestar y la atención médica recibida por los servidores públicos. (Hanvoravongchai, 2015).

Oportunidades de desarrollo y capacitación: Una administración financiera adecuada puede destinar recursos para programas de capacitación y desarrollo profesional del personal del hospital. Esto implica la posibilidad de acceder a cursos, talleres y conferencias relacionadas con su área de trabajo, lo cual contribuye a mejorar sus conocimientos y habilidades, así como su crecimiento profesional. Estas oportunidades de desarrollo tienen un impacto positivo en el bienestar de los servidores públicos, ya que les permite mejorar su desempeño laboral y promover su realización personal. (Kutzin, 2020).

Estabilidad laboral y remuneración justa: Una administración financiera prolija puede asegurar una estabilidad laboral para los servidores públicos del hospital, evitando retrasos en el pago de salarios o situaciones de incertidumbre económica. Además, una gestión financiera eficiente permite asignar recursos para garantizar una remuneración justa y competitiva, lo cual contribuye al bienestar económico de los servidores públicos y mejora su calidad de vida. (Nagraj, 2020).

Beneficios sociales y programas de bienestar: Una administración financiera adecuada puede destinar recursos para implementar programas de bienestar y beneficios sociales para los servidores públicos del hospital. Esto puede incluir servicios de salud preventiva, actividades recreativas, programas de apoyo emocional, subsidios para el cuidado de hijos o familiares dependientes, entre otros. Estos beneficios y programas promueven el bienestar general de los servidores públicos, fomentando un ambiente laboral saludable y contribuyendo a su calidad de vida.

Además, una administración financiera prolija en un hospital público impacta en el bienestar de los servidores públicos al mejorar el acceso a recursos y servicios de salud, brindar oportunidades de desarrollo y capacitación, asegurar estabilidad laboral y remuneración justa, y ofrecer beneficios sociales y programas de bienestar. Todos estos aspectos contribuyen a crear un entorno laboral favorable que promueve el bienestar y la satisfacción de los servidores públicos.

CONCLUSIONES

Una administración financiera eficiente y cuidadosa tiene un impacto significativo en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", así como en el sistema de salud en su conjunto. Al gestionar adecuadamente los recursos financieros, se pueden garantizar salarios y beneficios justos, oportunidades de capacitación y desarrollo profesional, así como mejoras en las instalaciones y equipamiento médico. (Bao, 2019).

Esto no solo beneficia a los servidores públicos de la salud, sino que también mejora la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes y fortalece la confianza en el sistema de salud en general. Además, una administración financiera prolija promueve la transparencia, la rendición de cuentas y el uso eficiente de los recursos, lo que contribuye a la sostenibilidad y la viabilidad a largo plazo de los servicios de salud. (Bayarsaikhan, 2020).

En última instancia, todos los involucrados, desde los servidores públicos hasta los pacientes y la comunidad en general, se benefician de una gestión financiera responsable y efectiva en el ámbito de la salud pública.

Los resultados obtenidos en esta investigación demuestran que una prolija administración financiera es un factor determinante en el bienestar de los servidores públicos del Hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón". La gestión eficiente de los recursos económicos se traduce en una mayor disponibilidad de insumos, equipos y medicamentos, lo que contribuye a mejorar la calidad de atención a los pacientes y el ambiente de trabajo del personal. Además, una gestión financiera eficiente disminuye la preocupación y el estrés de los servidores públicos en relación con la falta de recursos, lo que a su vez contribuye a un ambiente laboral más satisfactorio.

Es importante destacar que la prolija administración financiera no solo beneficia al personal de la institución, sino también a la sociedad en general, ya que se garantiza una atención de calidad a los pacientes y se evita la malversación de fondos públicos. Por lo tanto, se hace necesario que las autoridades competentes implementen políticas y estrategias orientadas a una gestión financiera eficiente en todas las instituciones públicas de salud del país, en beneficio del bienestar de los servidores públicos y de la sociedad en general.

Las conclusiones que se pueden extraer de un estudio sobre cómo una prolija administración financiera influye en el bienestar de los servidores públicos del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón" pueden ser diversas y dependerán de los resultados y hallazgos específicos del estudio. Sin embargo, algunas posibles conclusiones son:

Una gestión financiera eficiente y transparente puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral y el bienestar emocional de los trabajadores del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón".

Los trabajadores del hospital pueden sentirse más seguros y confiados en su trabajo si conocen y comprenden la situación financiera de la institución.

La percepción de los trabajadores sobre la gestión financiera del hospital puede variar según su área de trabajo, nivel de experiencia y posición jerárquica, por lo que es importante tener en cuenta estas diferencias al implementar medidas de mejora.

Las áreas de mejora en la gestión financiera del hospital podrían incluir la implementación de medidas de transparencia, la promoción de la educación financiera entre los trabajadores y la optimización de los procesos financieros para mejorar la eficiencia y reducir los costos.

Mejorar la gestión financiera del hospital no solo puede tener un impacto positivo en el bienestar de los trabajadores, sino también en la calidad de atención a los pacientes y en la reputación del hospital.

En general, una prolija administración financiera es crucial para el buen funcionamiento de cualquier institución, y en el caso del hospital de Especialidades Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Pontón", una gestión financiera eficiente y transparente puede influir en el bienestar de los servidores públicos, mejorar su satisfacción laboral y, por lo tanto, contribuir a una atención de calidad a los pacientes.

REFERENCIAS

H. F. (2017). Prácticas de gestión financiera en los servicios públicos de salud. Ruanda: <https://www.hfgproject.org/financial-management-practices-public-health-services/>.

(HRI)., P. H. (2018). Gestión financiera de los sistemas de salud: hallazgos clave de una encuesta de líderes financieros. United States: <https://www.pwc.com/us/en/industries/health-industries/assets/pwc-financial-management-of-health-systems.pdf>.

Al-Rahmi, W. M. (2017). El impacto de las prácticas de gestión financiera y las actitudes financieras en el desempeño de las PYME. Evidencia de Malasia. Revista de Emprendimiento e Innovación Empresarial, Pag. 4(2), 1-18.

Anthony, R. N. (2007). Sistemas de control de gestión. Portoviejo: Mc Graw Hill.

Bank., T. W. (2020). Financiamiento de la Cobertura Universal de Salud: Una hoja de ruta para el financiamiento sostenible de los sistemas de salud. Todos los países: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33814/9781464816029.pdf>.

Bao, Y. e. (2019). La relación entre la financiación de hospitales públicos y los resultados de salud: Evidencia de Nebraska. Revista de Gestión y Práctica de la Salud Pública, PAg. 25(1), 49-55.

Bayarsaikhan, D. e. (2020). Financiamiento de la salud y protección financiera en Mongolia: Evidencia de la Encuesta Nacional de Gastos y Utilización. Política y planificación de la salud, PAg. 35(7), 783-794.

Beersma, B. &. (2009). Estabilidad y cambio en el bienestar del trabajador a lo largo del tiempo: el papel de las demandas y los recursos del trabajo. European Journal of Work and Organizational Psychology, Pag. 18(1), 29-42.

Creswell, J. W. (2017). Diseño de investigación: enfoques de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos. Lima: Publicaciones de Salvia.

Cruz, M. F. (2016). La importancia de la administración financiera en las empresas. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Fisman, R. &. (2007). Desarrollo y crecimiento financiero a corto y largo plazo. Revista de Literatura Económica,, Pag. 45(1), 27-70.

García, M. E. (2017). La importancia de la administración financiera en la empresa. Revista Científica Agroecosistemas,, Pag. 5(1), 33-44.

Gutiérrez, M. P. (2018). Análisis financiero de la empresa. Bogota: Universidad Libre.

Hanvoravongchai, P. e. (2015). Financiamiento de los sistemas de salud y el camino hacia la cobertura universal en Asia y el Pacífico. Sistemas de Salud y Reforma,, Pag. 1(1), 45-54.

Huselid, M. A. (1995). El impacto de las prácticas de gestión de recursos humanos en la rotación, la productividad y el desempeño financiero corporativo. Diario de la Academia de Administración,, PAg. 38(3), 635-672.

Kutzin, J. e. (2020). Revisión de la financiación de la salud: una guía para profesionales. Organización Mundial de la Salud. Lima: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/325652/9789240000745-eng.pdf>.

Kwon, I. W. (2016). Determinantes de la satisfacción de los empleados del hospital: evidencia empírica de un hospital regional en Corea. *Revista internacional de aseguramiento de la calidad de la atención médica*, Pag. 29(5), 442-454.

Latham, G. P. (2017). Nuevos desarrollos y direcciones para la investigación de establecimiento de objetivos. *Psicólogo europeo*, Pag. 12(4), 290-300.

McShane, S. L. (2018). *Comportamiento organizacional: conocimiento emergente, realidad global*. Ciudad Juárez, Chihuahua: Educación McGraw-Hill.

Nagraj, S. &. (2020). Efecto de las reformas de financiación de la atención de la salud sobre los gastos de salud de bolsillo y los gastos de salud catastróficos en la India: una revisión sistemática. *Revista Internacional de Economía y Gestión de la Salud*, PAg. 20(3), 297-324.

Naranjo, L. E. (2016). *La importancia de la administración financiera en las organizaciones*. Carchi: Universidad Técnica del Norte.

Organization., W. H. (2017). *Financiamiento de la salud para la cobertura universal*. Chicago: https://www.who.int/health_financing/documents/health-financing-universal-coverage.pdf.

Project., H. F. (2017). *Prácticas de gestión financiera en los servicios públicos de salud*. Washington: <https://www.hfgproject.org/financial-management-practices-public-health-services/>.

Robbins, S. P. (2017). *Administración*. SAnto Domingo.: Pearson Educación.

Sánchez, J. C. (2019). *Administración financiera en la empresa*. Chihuahua: Universidad Nacional Autónoma de México.

Savedoff, W. D. (2012). *Gobernando el seguro de salud obligatorio*. El Banco Mundial.: Aprendiendo de la experiencia.

Schneider, P. &. (2018). Equidad horizontal en la utilización de la atención y equidad en el financiamiento de la salud: una comparación de microseguros de salud y tarifas de usuario en Ruanda. *Economía, política y derecho de la salud*, PAg. 13(2-3), 236-254.