

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.631>

Las competencias digitales para el buen desempeño docente en Latinoamérica: Una revisión sistémica

Digital competencies for good teacher performance in Latin America: A systemic review

Narciza de Jesús Orozco Buele

narciza.ozco@lainmaculadaloja.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2803-6171>

Unidad Educativa Fiscomisional la Inmaculada

Loja – Ecuador

Andrea de los Ángeles Rosero Morales

aarosero@uce.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7007-8589>

Universidad Central del Ecuador – IAI

Quito – Ecuador

Jonathan Mauricio Gualpa Caguana

Jonathan.gualpa@uaw.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1451-8068>

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos indígenas Amawtay Wasi

Quito – Ecuador

Rainer Orlando Rubin Ramirez

rubinraner@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-9559-1815>

Quito – Ecuador

Artículo recibido: 03 de mayo de 2023. Aceptado para publicación: 11 de mayo de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo examina la educación en competencias digitales y su vinculación en el desempeño docente en Latinoamérica frente a un sistema educativo virtual o presencial. La metodología con enfoque cuantitativo recurre a la revisión sistemática PRISMA, permitiendo analizar criterios de diferentes autores nacionales e internacionales, con artículos científicos, revistas, libros y páginas web. Los artículos científicos revisados están indexados en bases de datos confiables como Scielo, Redalyc, y DOAJ. Los principales repositorios utilizados fueron: SCOPUS, Latindex. Entre los principales resultados están los criterios de inclusión, y exclusión, con un total de 101 publicaciones científicas. Se toma como muestra un total de 33 artículos que corresponden al 33.33%, tomando en cuenta el autor, Fuente, Año de publicación; Repositorio; Tipo de Investigación, Tipo de Instrumento utilizado para analizar las competencias digitales CD. Muestra, y el Nivel educativo. Se concluye que los docentes deben adquirir habilidades y competencias digitales en su formación académica y profesional, para motivar el proceso de enseñanza en todas las modalidades de estudio. La producción de artículos que abordan las competencias digitales (CD) influyen el buen desempeño docente en el ámbito educativo entre los años 2013 y 2023 tiene un carácter exponencial, es decir que el aprendizaje tecnológico no tiene límites.

Palabras clave: competencias digitales, docentes, aprendizaje tecnológico, desempeño

Abstract

This article reviews education in digital competencies and their link to teaching performance in Latin America in a virtual or face-to-face educational system. The methodology with quantitative approach is based on the systematic review PRISMA, allowing the analysis of criteria of different national and international authors, with scientific articles, journals, books and web pages. The scientific articles reviewed are indexed in reliable databases such as Scielo, Redalyc, and DOAJ. The main repositories used were: SCOPUS, Latindex. Among the main results are the inclusion and exclusion criteria, with a total of 101 scientific publications. A total of 33 articles corresponding to 33.33% are taken as a sample, taking into account the author, Source, Year of publication; Repository; Type of research, Type of instrument used to analyze digital competencies (CD). Sample, and educational level. It is concluded that teachers should acquire digital skills and competencies in their academic and professional training, to motivate the teaching process in all study modalities. The production of articles that address digital competencies (DC) influence good teaching performance in the educational field between 2013 and 2023 has an exponential character, it means that technological learning has no limits.

Keywords: digital competencies, teachers, technological learning, performance.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Orozco Buele, N. de J., Rosero Morales, A. de los A., Guallpa Caguana, J. M., & Rubin Ramírez, R. O. (2023). Las competencias digitales para el buen desempeño docente en Latinoamérica: Una revisión sistémica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 553–568. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.631>

INTRODUCCIÓN

La educación en Latinoamérica, se encuentra respaldada no sólo por entidades, cuyos esfuerzos se orientan al mejoramiento de la misma, sino que se complementa con el establecimiento de una legislación que refuerza sus fines al proponer garantías de acceso y permanencia, tal como lo establece la Unesco (2013, p. s/n), en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), el cual señala que: “toda persona tiene derecho a la educación”; en este apartado se indica que la educación debe tener un carácter de gratuidad, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental.

Pablo (2009, como se citó en Saind, Silveira et al., 2015. p.20), plantea “la educación actual asume nuevos retos y demanda nuevas exigencias a nivel pedagógico y organizacional, puesto que debe equilibrar el contexto educativo con las realidades socioculturales”. Desde ésta perspectiva, en América Latina las políticas educativas se han caracterizado por ser descontextualizadas, ya que en la mayoría de los países de la región, estas carecen de identidad, puesto que son extraídas o importadas de otros lugares, las estrategias propuestas y diseñadas por los entes gubernamentales encargados de administrar la educación pierden sentido cuando son extraídos de su contexto natural y son llevados a un ámbito ajeno a sus características, lo cual sucede con frecuencia en la educación de América Latina, ya que suelen ser modelos tomados de un país hacia otro.

A nivel latinoamericano, se evidencian avances en políticas públicas a favor del uso de las tecnologías; a pesar de ello, aún persiste una desconexión entre la implementación de infraestructura, capacitación docente y metodologías pedagógicas mediante las TIC. Por ejemplo, en Ecuador, varias unidades educativas, denominadas Unidades del Milenio, Siglo XXI, correspondientes a los niveles de educación: inicial, básico y bachillerato, presentan mejoras en cuanto a equipamiento tecnológico, infraestructura, mobiliario, entre otras. Sin embargo, no solo con la implementación de una mejor infraestructura se debe asumir que se cumplen todos los aspectos abordados en la integración de las TIC en la educación. (León (2012), Peñaherrera (2016), Zavala, Muñoz y Lozano (2016).

En países como Colombia, y mediante la ayuda del Ministerio de Educación Nacional, se han llevado a cabo diversas políticas para integrar las TIC en el sistema educativo, uno de estos esfuerzos ha sido delinear un camino del uso pedagógico de las TIC, a través de competencias digitales para el desarrollo profesional docente. En los primeros años de la década del 2000 se impulsó un programa de entrega a las instituciones educativas de computadoras y conexión a internet, además se propone mediante la Ley de Ciencia y Tecnología, promover la calidad de la educación en los niveles de media, técnica y superior para estimular, tanto la participación como el desarrollo de una nueva generación de investigadores, emprendedores, desarrolladores tecnológicos e innovadores. (Padilla, D 2021, p. 20)

Otro claro ejemplo, lo podemos encontrar en el vecino país de Perú, como lo indica, Soria, Ortega y Ortega (2021), en su artículo “Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación” manifestando que el desempeño pedagógico docente se relaciona directamente con el conocimiento de los estudiantes, y su importancia se basa en que los docentes del contexto educativo son quienes guían y orientan el aprendizaje metacognitivo de los estudiantes, enfatizando, que son pocos los docentes que aplican destrezas con criterios de desempeño, recursos tecnológicos y didácticos, finalmente éste antecedente es de mucha utilidad porque se lograra conseguir aprendizaje significativos en los estudiantes.

En el mismo sentido, Picón, González y Paredes (2021), de Paraguay en su artículo “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19” mencionan que el papel de los docentes ha sido esencial para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia y virtual en medio de la crisis sanitaria, a la vez que es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, proporcionando medios digitales estables, a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad.

En tal virtud y en base a la revisión sistemática proporcionada se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en Latinoamérica? Para dar respuesta al planteamiento de la pregunta se conlleva a un estudio cuantitativo de carácter descriptivo, que tiene como objetivo identificar el tipo de investigaciones publicadas en las revistas científicas recopiladas en una base de datos “Scopus” relacionados a las competencias digitales y el desempeño docente en el contexto latinoamericano en los últimos cinco años (2018-2022).

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo, se tomará en cuenta la metodología PRISMA, puesto que nos permite obtener una documentación de manera clara del porqué se realizan las revisiones sistemáticas, permitiendo unificar y analizar criterios de diferentes autores para de esta manera determinar los hallazgos que se encontraron en estos estudios.

Procedimiento y estrategia de búsqueda

La revisión bibliográfica publicada por los diferentes autores fue llevada a cabo en el rango de los meses de enero y febrero del 2023, enfatizando en las publicaciones relacionadas a las competencias digitales y el desempeño docente en el ámbito educativo en los últimos 10 años.

Para el desarrollo de este trabajo, se han tomado en consideración los artículos que han sido publicados tanto en el idioma inglés como el español. Dentro de los principales repositorios utilizados para la búsqueda del tema de investigación se han considerado los siguientes: SCOPUS, Latindex, de los cuales se han encontrado un total de 101 publicaciones. También se usaron palabras claves “Education”, “Educación”, “Digital competences”, “Competencias Digitales”, “ Teaching performance”, “ Desempeño Docente” , así como operadores booleanos “ and” y, “or”, “o”, también se realizó una delimitación temporal del 2013 al 2023.

Es importante recalcar que se refinó la búsqueda tomando en cuenta los artículos publicados en las siguientes revistas: Scielo”, “ Redalyc”, y, “ DOAJ” y se toman en consideración los siguientes criterios de inclusión para la selección de la muestra: 1) investigaciones que han tenido un gran impacto frente a la relación de las competencias digitales con los docentes en instituciones de educación superior; 2) estudios que contengan un diseño metodológico cualitativo, cuantitativo y mixto; 3) estudios cuyos resultados estadísticos muestran las competencias digitales en los docentes a nivel latinoamericano ;4) estudios que sean de acceso libre.

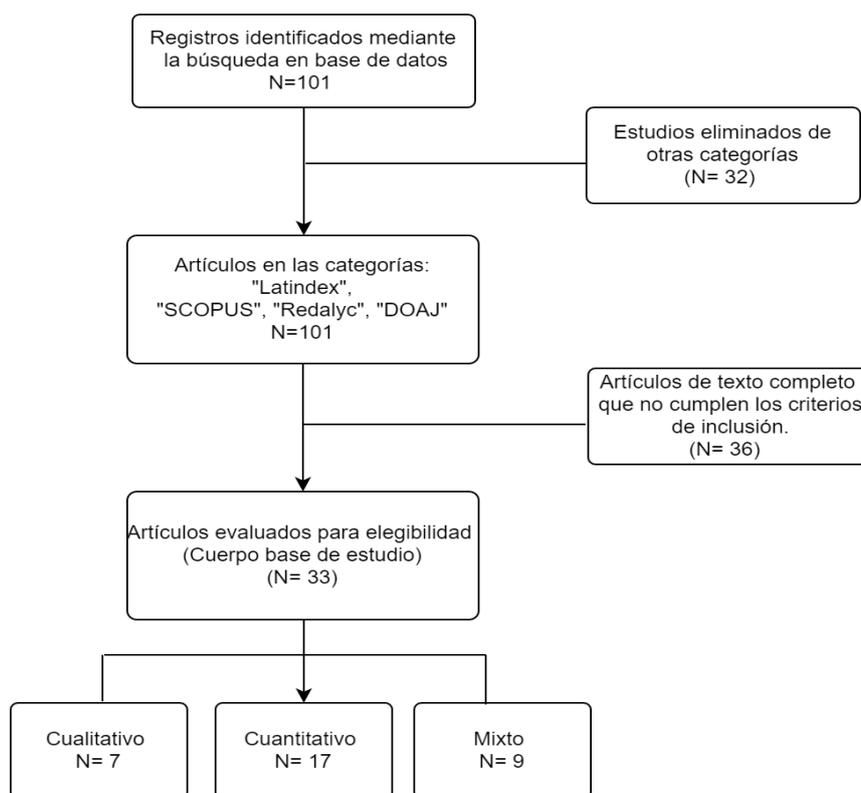
En relación a los criterios de exclusión se descartan los artículos de otras categorías como son: 1) Artículos que no son de Latinoamérica; 2) artículos que presentan revisiones como: mecanismos reflexivos, revisiones literarias, estudios de caso, ensayos reflexiones, revisiones descriptivas, análisis documentales, análisis de cursos virtuales, estudios de desarrollo, presentación de diagnósticos.

Población y muestra de estudios bibliográficos

En base a lo descrito en el procedimiento y estrategia de búsqueda, el presente estudio tiene como población un total de 101 artículos científicos que se han extraído de las diferentes bases de datos, como son: "Scielo", "Redalyc", y, "DOAJ". En dichos artículos se aplican tanto los criterios de inclusión como los de exclusión, obteniendo una muestra para la revisión sistemática de un total de 33 artículos, como se puede observar en el diagrama de flujo (figura 1).

Figura 1

Diagrama de flujo de selección de artículos científicos



Fuente: elaboración propia.

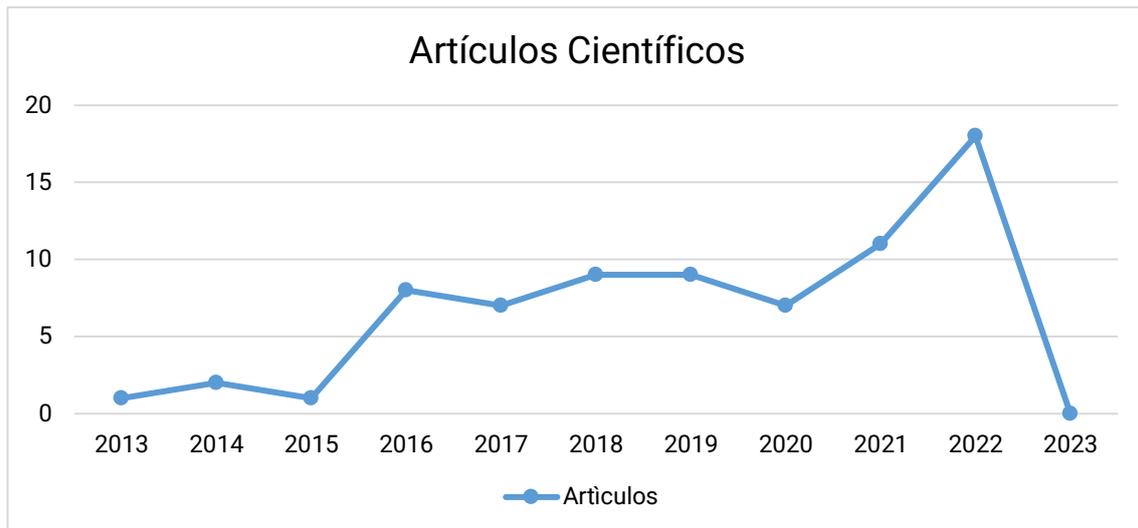
RESULTADOS

Evolución de la producción científica

Con respecto a la contextualización de las variables de investigación, y enfatizando los criterios de inclusión, y exclusión, se determina un total de 101 publicaciones científicas, tal y como se puede visualizar en la figura 2.

Figura 2

Total de artículos científicos



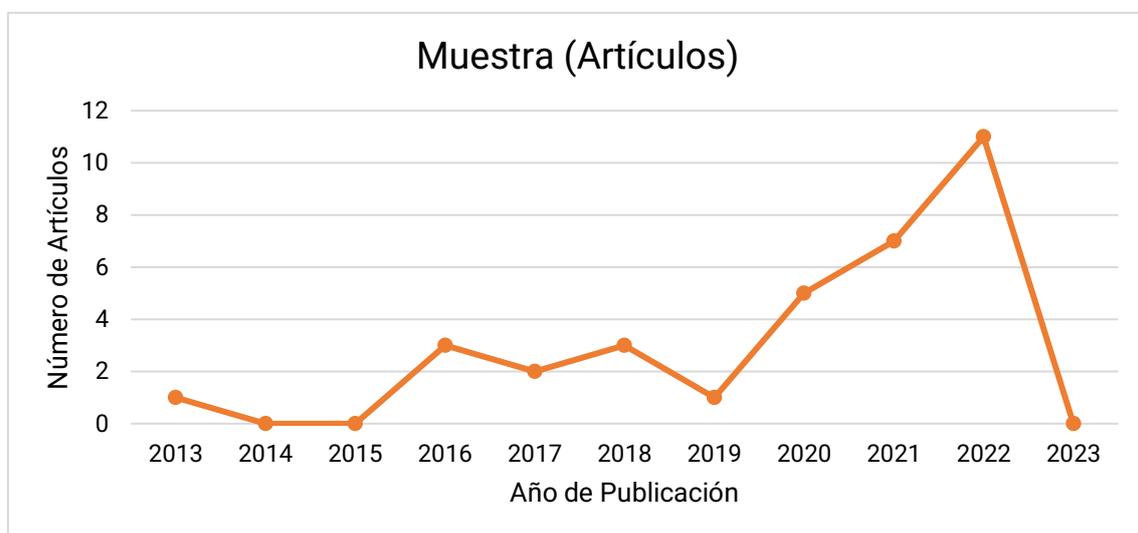
Fuente: elaboración propia.

La producción de artículos que abordan las competencias digitales (CD) como un factor influyente para el buen desempeño docente en el ámbito educativo entre los años 2013 y 2023 tiene un carácter exponencial, es decir que el aprendizaje tecnológico no tiene límites. Tal y como se observa en la siguiente figura, el incremento más notable es en los años 2022 (N=18) y 2021 (N=11), siendo en el 2022 donde se han obtenido el mayor número de estudios que constituyen el cuerpo base de este trabajo, mientras que el menor índice de publicación de investigaciones ligadas a esta temática la encontramos en el año 2013 y 2015 (N=1).

Se toma como muestra un total de 33 artículos que corresponden al 33.33% del total de la creación de las bases dadas. En la figura 3, se coloca la muestra de los artículos seleccionados para el estudio.

Figura 3

Muestra seleccionada de los artículos



Fuente: elaboración propia.

Datos de los estudios seleccionados para la revisión sistemática

Se ha tomado en cuenta los siguientes datos, para la presente revisión sistemática:

(1) autor/es (2) Fuente (3) Año de publicación; (4) Repositorio; (5) Tipo de Investigación (6) Tipo de Instrumento utilizado para analizar las CD. (7) Muestra, (8) Nivel educativo.

Tabla 1

Artículos seleccionados que constituyen el cuerpo base del estudio

Autores	Fuente	Año de Publicación	Repositorio	Tipo de Investigación	Muestra	Muestra N. educativo	T. Instrumento
Araceli Camacho-Navarro; Rolando Javier Salinas-García	RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo	2022	Scielo	Cualitativo	68 estudiantes	Universidad	Observación
Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Palacios-Rodríguez, A., Llorente-Cejudo, C.	Revista de Educación a Distancia 21(67),2	2021	SCOPUS	Cuantitativo	172 docentes	Universidad	Evaluación
Camús Ferri, M.M., Martínez, M.J.I., Cabezas, I.L.	Journal of Higher Education Theory and Practice 22(10), pp. 156-167	2022	SCOPUS	Cualitativo	32 estudiantes	Universidad	Análisis de experiencias
Cantón-Mayo, Isabel; Cañón-Rodríguez, Ruth; Grande-de-Prado, Mario	Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 2017, (50)	2017	Redalyc	Cuantitativo	329 estudiantes	Universidad	Cuestionario
Castellanos Sánchez, Almudena; Sánchez Romero, Cristina; Calderero Hernández, José Fernando	REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 2017, 19(1)	2017	Redalyc	Cuantitativo	301 estudiantes	Universidad	Cuestionario
Cateriano-Chavez, T.J., Rodríguez-Rios, M.L., Patiño-Abrego, E.L., Araujo-Castillo, R.L., Villalba-Condori, K.O.	Campus Virtuales 10(1), pp. 153-162	2021	SCOPUS	Mixto	15 profesores	Universidad	Cuestionario

Claudia Islas Torre	VivatAcademia	2016	DOAJ	Mixto	Cuantitativa: 8 profesores Cuantitativa: 4 profesores	Universidad	Entrevista a profundidad.
Cuadrado, Ana María Martín; Sánchez, Lourdes Pérez; Torre, María Jordano	Educación en Revista, 2020, 36	2020	Redalyc	Cualitativo	50 estudiantes	Universidad	Encuesta
Erika Teresa Duque	Opción, 2016, 32(9)	2016	Redalyc	Cualitativo	51 estudiantes	Universidad	Encuesta
Fernández-Márquez, Esther; Leiva-Olivencia, Juan José; López-Meneses, Eloy	Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 2018, 12(1)	2018	Redalyc	Cualitativo	53 docentes	Universidad	Cuestionario
Francisco Javier Ibáñez-López, Jose Munoz-Munoz, Antonio Maurandi-López	EDUCATIO SIGLO XXI	2022	DOAJ	Cuantitativo	61 estudiantes	Universidad	
García-Castilla, Francisco Javier; Vírseda-Sanz, Eloy	Opción, 2016, 32(9)	2016	Redalyc	Cuantitativo	30 estudiantes	Universidades	Encuesta
Gloria María Álvarez-Cadavid; César Augusto González-Manosalva	Praxis educativa	2022	Scielo	Mixta	404 docentes	Universidad	Encuesta-experiencias propias
Irma Reyes Blacido; Hortencio Flores Flores; Sinforsosa Lourdes Poma Henostroza; Paula Alejandrina Sanchez	Dilemas contemporáneos: educación, política y valores	2021	Scielo	Cuantitativo	26 docentes	UNE (UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN)	Entrevistas y el cuestionario

Baquerizo; Nilza Ciriaco Reyes ⁵							
Jorge Enrique Revelo Rosero, Francisco Ignacio Revuelta Domínguez, Alicia González-Pérez	EDMETIC: REVISTA DE EDUCACIÓN MEDIÁTICA Y TIC	2018	DOAJ	Mixto	87 docentes	Universidad	Referencia descriptiva
Julca Guerrero, Félix Claudio; Nivin Vargas, Laura Rosa; Vilca Mallqui, Karina Soledad; Quispe Gómez, Maximiliana	Horizonte de la Ciencia, 2022, 12(23)	2022	Redalyc	Cuantitativo	494 docentes	Universidad	La encuesta El análisis documental.
María Mercedes Panizo	ARETÉ	2020	DOAJ	Mixta	50 docentes	Universidad	Cuestionario
Mg Rodrigo Montes Anguita; Omar Jaroba Petrucelli; Diana Ibarra Gallardo; Max Martínez Inostroza ¹	Neuma (Talca)	2021	Scielo	Cualitativo	20 docentes	universidad	Estudio de caso
Miguel Ángel García García; Ana García-Varcárcel Muñoz-Repiso; Mayra Alejandra Arévalo Duarte	Civilizar Ciencias Sociales y Humanas	2022	Scielo	Cuantitativo	227 docentes en formación	Universidad	Cuestionario
Mon, Francesc Esteve; Cervera, Mercè Gisbert	Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 2013, 10(3)	2013	Redalyc	Cuantitativo	12000 estudiantes	Universidad	Encuesta

Orozco-Cazco, Gustavo; Cabezas-González, Marcos; Martínez-Abad, Fernando; Abaunza, Geovanny Alexander	CHAKIÑAN, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES, 2020, (12)	2020	Redalyc	Cuantitativo	657 docentes	Universidad	Cuestionario
Paniagua-Esquivel, Cristina	Revista Innovaciones Educativas	2022	Scielo	Cuantitativo	1019 docentes	universidad	Encuesta
Rodríguez, R.L.P., Avila, C.M.A.	Retos (43), pp. 1065-1072	2022	SCOPUS	Cuantitativo	104 docentes	Universitario	Cuestionario
Rojas Flores, Agustín Rufino; Rojas Salazar, Arcelia Olga; Hilario Cárdenas, Jorge Rubén; Mori Paredes, Manuel Alberto; Pasquel Cajas, Alexander Frank	COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 2018, 9(2)	2018	Redalyc	Cuantitativo	22 docentes	Universidad	Encuesta
Ruiz-Ramirez, J.A., Tamayo-Preval, D., Montiel-Cabello, H.	Texto Livre 13(3), pp. 47-62	2020	SCOPUS	Cualitativo	37 docentes	Universidad	Entrevista semiestructurada
Sandra Guadalupe Altamirano Galván	Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa	2021	Scielo	Mixto	319 estudiantes	Universidad pública	Recolección de datos
Santiago Tejedor, Laura Cervi, Fernanda Tusa, Alberto Parola	SOCIEDADE E ESTADO	2021	DOAJ	Mixto	196 docentes	Universidad	Encuesta
Santiago-Del Pino, M., Romero-Oliva, M.F., Goenechea-Permisán, C.	Espacios 40(2)	2019	SCOPUS	Cuantitativo	172 estudiantes	Universidad	Cuestionario

SEGRERA-ARELLANA, Jesús Rafael; PAEZ-LOGREIRA, Heyder David; POLO - TOVAR, Alexander Alberto	Utopía y Praxis Latinoamericana, 2020, 25(11)	2020	Redalyc	Cuantitativo	59 estudiantes	Universidad	Encuesta
Silva Monsalve, Alexandra María; Martínez Morales, Edgar Mauricio; Ortega Ferreira, Sandra Constanza; Mejía Corredor, Carolina; Maldonado Currea, Adriana	CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 2021, 28(3)	2021	Redalyc	Mixto	138 estudiantes	Universidades	Encuesta
Tirso Javier Hernández Gracia, Danae Duana Avila, Luis Alejandro Gazca Herrera, Dagoberto Torres Flórez	CUADERNOS LATINOAMERICANOS DE ADMINISTRACIÓN	2022	DOAJ	Cuantitativo	85 docentes	Universidad	Instrumento de dimensiones
Torres-Flórez, Dagoberto; Rincón-Ramírez, Aura Viviana; Medina-Moreno, Lisset Rocío	Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 2022, 14(26)	2022	Redalyc	Mixto	547 profesores	Universidad	Encuestas
Velazquez Sandoval, Javier; Andrade Cázares, Rocío Adela	IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 2022, 13	2022	Redalyc	Cualitativo	57 docentes	Universidad	Cuestionario

Fuente: elaboración propia.

Los artículos que constituyen el cuerpo base de estudio, han sido tomados en cuenta a nivel de Universidad. A continuación, en la tabla 2 se muestran los porcentajes de las encuestas realizadas tanto a docentes como a estudiantes, de las diferentes publicaciones.

Tabla 2

Porcentajes de estudios según etapa educativa en la que se encuentran los docentes

ETAPA EDUCATIVA	Nº DE ESTUDIOS	PORCENTAJES
Educación Universitaria	Nº. art. estudiantes =13 Nº. art. docentes =20	39.4 60.6
TOTAL	33	100%

Fuente: elaboración propia.

Como se aprecia en la tabla anterior, el total de la población que equivale a una muestra, de 33 publicaciones, se refleja que el de mayor número de artículos publicados está en la sección de docentes con un porcentaje de (60.6%), mientras que en los estudiantes consta con un (39.4%)

A continuación, en la TABLA 3, se muestran los tipos de metodología de investigación, donde se han desarrollado los 33 estudios seleccionados que abordan la temática analizada.

Tabla 3

Porcentajes de estudios según metodología en que se encuentran los artículos publicados

METODOLOGÍA	Nº DE ESTUDIOS	PORCENTAJES
Cuantitativo	Nº. = 16	48.5
Cualitativo	Nº. = 8	24.2
Mixto	Nº. = 9	27.3
TOTAL	33	100%

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN Y ESTADO DE LA CUESTIÓN

Las TIC han permitido desarrollar nuevos escenarios educativos, ha sido un proceso en el cual se ha tenido cambios en las maneras de pensar, actuar, relacionarse e incluso de trabajar pues el desarrollo de las TIC se comprende en la actualidad como uno de los implementos que no pueden faltar en la sociedad sobre todo en los procesos formativos, es así que propone estrategias para la educación superior en la cual se puede desarrollar competencias digitales por medio de la planeación y actualización de la malla curricular que va de la mano con los procesos evaluativos. También exponen que los instrumentos de evaluación en las competencias digitales ayudan a ver diversas dimensiones en cuanto a las debilidades y fortalezas en los estudiantes, promoviendo evaluaciones apropiadas para cada etapa educativa (Camacho & Salinas, 2022; Mos et al., 2013).

Los recursos tecnológicos en la práctica docente es indispensable, pues ayuda a desarrollar su actitud y capacitación para que puedan ser aplicados en los escenarios educativos, pues sus estudios y resultados han sido que la gran mayoría de docentes si utilizan diferentes tipos de herramientas tecnológicas para sus clases, lo que se plasma como un desarrollo de las competencias digitales en la sociedad actual, y esto se da gracias a la actitud y capacitación profesional de cada docente, pero según este estudio estos conocimientos son en general básicos, y debe ser vista de una manera avanzada para que los docentes puedan desarrollar competencias digitales que respondan a las necesidades del siglo XXI en los procesos

educativos. Mencionan que entre los principales recursos y herramientas digitales que se incorporan en los sílabos corresponden a Microsoft Teams, Google Meet, foros, vídeos, Jamboard, Mindomo, Mentimeter, wikis, entre algunos son sumamente importantes a la hora de motivar el aprendizaje en los estudiantes de ahí la importancia con la que un buen docente con capacidades digitales debe contar para realizar actividades innovadoras en las clases tanto sincrónicas como asincrónicas (Paniagua, 2022; Julca, et al., 2021).

La formación de los docentes en competencias digitales es indispensable para su desarrollo profesional, esto parte de la formación inicial y de que los docentes tengan una actitud de querer “formarse” lo cual viene con una motivación e interés de asumir a las TIC como herramientas para los procesos educativos sobre todo al ser aplicados a los estudiantes los cuales también deben desarrollar sus competencias digitales. También sostienen que desde la dimensión cognitiva es importante el uso de herramientas digitales y la alfabetización informacional, se perciben las capacidades de los estudiantes para acceder al trabajo en los ambientes virtuales de aprendizaje, además .permiten evidenciar un nivel aceptable de las CD desde la dimensión cognitiva para los estudiantes de primeros semestres; sin embargo, se sugiere una mayor atención en el uso de organizadores gráficos: mapas mentales, mapas conceptuales, las tecnologías no son solamente un instrumento en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que se constituyen en una mediación entre el estudiante, el docente y la formación, que van determinando las formas de ser, pensar y actuar (García, et al., 2022; Monsalve, et al., 2018).

El uso de programas para el aprendizaje digital y la colaboración en agrupaciones de aprendizaje digital evidencia un escaso nivel de apropiación de herramientas que se encuentran asociadas a la articulación de equipos de trabajo y prácticas de aprendizaje colaborativo. El uso de estas herramientas promueve que los profesores interactúen con los materiales y personas durante un aprendizaje colaborativo, por lo que se aprenderá más a través de la interacción del equipo, intercambiando puntos de vista, fomentando un aprendizaje interdependiente de tal manera, que se genere un proceso de construcción de conocimiento en los estudiantes, es así que se ve claramente esa relación que se da frente al trabajo de los docentes y de los estudiantes en el aula (Duță & Martínez-Rivera, 2015; Roig-Vila, 2019).

CONCLUSIONES

A través del presente trabajo se pone en consideración que el número de artículos publicados que manifiestan el uso de las herramientas tecnológicas en el desempeño docente es exponencial, puesto que la tecnología es conlleva a un mundo totalmente globalizado, sin límites, desarrollando avance, ciencia e investigación en todo ámbito social y particularmente en la educación.

La gran mayoría de publicaciones son estudios de tipo cuantitativo, mostrando la necesidad, de realizar programas de capacitación constante para que el personal docente se mantenga actualizado y fortalecido, y de esta manera propiciar aprendizajes significativos, holísticos e integrales, desarrollando en los educandos el pensamiento crítico, creativo y participativo.

En relación a la metodología encontrada mayoritariamente se evidencia un incremento de tipo de investigación cuantitativo, utilizando preferentemente como instrumento de medición las encuestas, ya que permite llevar datos estadísticos fiables, oportunos y confiables; es por ello que los resultados en las encuestas realizadas en los estudiantes enfatizan que los profesores deben adquirir habilidades y competencias digitales en su formación académica y profesional, para motivar el proceso de enseñanza- aprendizaje en todas las modalidades de estudio.

Respecto a las competencias digitales y su vinculación con la comunidad educativa, es importante destacar las capacidades, habilidades, conocimientos, y actitudes con las que los

docentes deben contar para afrontar situaciones emergentes y ser capaces de propiciar ambientes favorables de aprendizaje en los contextos educativos.

Finalmente, con el análisis de la revisión sistemática realizada en los 33 artículos seleccionados nos preguntamos si el docente a nivel universitario está realmente capacitado para dar solución a las problemáticas que conllevan el diario accionar en la vida estudiantil.

REFERENCIAS

Camacho-Navarro, A., & Salinas-García, R. J. (2022). Estrategia basada en la evaluación auténtica para el desarrollo de competencias digitales en la formación inicial docente. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(24).

Duță, N., Martínez-Rivera, O. (2015). Between Theory and Practice: The Importance of ICT in Higher Education as a Tool for Collaborative Learning. Procedia - Social and Behavioral Sciences, v. 180, 1466-1473. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.294>

García, M., Muñoz, A., & Arévalo, M. (2022). Competencias digitales de los docentes en formación: dimensiones y componentes que promueven su desarrollo. Revista Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, 1-15.

Guerrero, F. C. J., Vargas, L. R. N., Mallqui, K. S. V., & Gómez, M. Q. (2022). Desarrollo de competencias digitales en docentes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en tiempos de Covid-19. Horizonte de la Ciencia, 12(23).

Mon, F. E., & Cervera, M. G. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. Enl@ ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(3), 29-43.

Pablo, & Saind, S. (2009). 20), plantea "la educacion actual asume nuevos retos y demanda nuevas exigencias a nivel pedagogico y organizacional.

Paniagua-Esquivel, C. (2022). Uso de recursos didáticos e tecnologias digitais por pessoas docentes itinerantes na Costa Rica. Revista Innovaciones Educativas, 24(37), 92-105.

Picón, G., Caballero, K. G. de, & Paredes, N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. <https://doi.org/10.1590/scielopreprints.778>

Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. Praxis & saber, 11(27), e10329. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>

Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Revista publicando, 3(9), 330-340.

UNESCO. (2013). Enfoque Estratégico Sobre Tics En Educación En América Latina Y El Caribe. Enfoque Estratégico Sobre Tics En Educación En América Latina Y El Caribe, 62.